

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством сестринской помощи»

Направление подготовки: 34.03.01 Сестринское дело

Профиль: Управление сестринской деятельностью

2020

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством сестринской помощи» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 сентября 2017 г. № 971 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело».

Составители рабочей программы дисциплины:

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Абумуслимова Е.А., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук


Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением
30 июля 2020 г., Протокол № 9

Заведующий кафедрой  /В.Н. Филатов/

Одобрено Методической комиссией по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело
14 сентября 2020 г.

Председатель  /Е.С. Лаптева/

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
18 сентября 2020 г.

Председатель  /С.А. Артюшкин/

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Оценочные материалы	10
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	10
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	11
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
Приложение А.....	14

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством сестринской помощи» является формирование универсальных и профессиональных компетенций обучающегося в области управления сестринской деятельностью.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством сестринской помощи» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень образования бакалавриат) Профиль: Управление сестринской деятельностью. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели сестринского процесса совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач ИД-2 УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи сестринского процесса, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ИД-3 УК-2.3 Решает конкретные задачи по сестринскому процессу заявленного качества и за установленное время ИД-4 УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи сестринского процесса
ПК-9. Готов к администрированию и систематизации учетно-отчетной документации в медицинской организации	ИД-1 ПК-9.1 Демонстрирует умения анализировать и систематизировать учетно-отчетную документацию медицинской организации ИД-2 ПК-9.2 Демонстрирует умения оформлять учетно-отчетную документацию медицинской организации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-2.1	Знает основы управления качеством сестринской помощи (планирование, организация, реализация, мотивация, контроль) Умеет применять основы управления качеством сестринской помощи	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-2 УК-2.2	Знает методики контроля сестринского процесса, основы организации системы контроля качества на рабочих местах Умеет применять методики контроля сестринского процесса, основы организации системы контроля качества на рабочих местах	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания

ИД-3 УК-2.3	Знает основы мониторинга эффективности системы управления сестринским персоналом, основы оценки качества сестринской деятельности Умеет применять основы мониторинга эффективности системы управления сестринским персоналом, основы оценки качества сестринской деятельности	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-4 УК-2.4	Знает основы публичного представления результатов сестринской деятельности Умеет публично представлять результаты сестринской деятельности	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-1 ПК-9.1	Знает принципы ведения учетно-отчетной медицинской документации Умеет вести учетно-отчетную медицинскую документацию	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-2 ПК-9.2	Знает основы оформления учетно-отчетной медицинской документации Умеет оформлять учетно-отчетную медицинскую документацию	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

(очная форма обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестр
		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	48
Аудиторная работа:	46	46
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Самостоятельная работа:	24	24
в период теоретического обучения	20	20
подготовка к сдаче зачета	4	4
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Общая трудоемкость: академических часов	72	72
зачетных единиц	2	2

(очно-заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем	24	24
Аудиторная работа:	22	22
Практические занятия (ПЗ)	22	22
Контактная работа в ЭИОС Университета	12	12
Внеаудиторная работа:	12	12
Лекции (Л)	12	12
Самостоятельная работа:	36	36
в период теоретического обучения	32	32
подготовка к сдаче зачета	4	4

Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Общая трудоемкость: академических часов зачетных единиц	72	72
	2	2

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Управление качеством сестринской помощи	Система менеджмента качества в здравоохранении. Управление качеством медицинской помощи. Управление качеством сестринской помощи: планирование работы сестринского персонала, обучение сестринского персонала методикам оценки качества медицинской помощи, технологиям и стандартам. Разработка методики контроля сестринского процесса. Организация системы контроля качества на рабочих местах. Мониторинг эффективности системы управления сестринским персоналом. Основы документооборота	УК-2, ПК-9.

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Управление качеством сестринской помощи	Система менеджмента качества в здравоохранении. Управление качеством медицинской помощи. Управление качеством сестринской помощи: планирование работы сестринского персонала, обучение сестринского персонала методикам оценки качества медицинской помощи, технологиям и стандартам. Разработка методики контроля сестринского процесса. Организация системы контроля качества на рабочих местах. Мониторинг эффективности системы управления сестринским персоналом. Основы документооборота	УК-2, ПК-9.

5.2. Тематический план лекций

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление качеством сестринской помощи	Управление качеством сестринской помощи	-	2
		Контроль качества сестринской помощи	-	2
		Стратегия повышения качества сестринской помощи	-	2
		Обучение сестринского персонала методикам оценки качества медицинской помощи, технологиям и стандартам.	-	2
		Разработка методики контроля сестринского процесса. Организация системы контроля качества на рабочих местах.	-	2
		Мониторинг эффективности системы управления сестринским персоналом. Основы документооборота	-	2
ИТОГО:				12

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление качеством сестринской помощи	Управление качеством сестринской помощи	-	2
		Контроль качества сестринской помощи	-	2
		Стратегия повышения качества сестринской помощи	-	2
		Обучение сестринского персонала методикам оценки качества медицинской помощи, технологиям и стандартам.	-	2
		Разработка методики контроля сестринского процесса. Организация системы контроля качества на рабочих местах.	-	2
		Мониторинг эффективности системы управления сестринским персоналом. Основы документооборота	-	2
ИТОГО:				12

5.3. Тематический план практических занятий

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
-------	---------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------------

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление качеством сестринской помощи	Управление качеством сестринской помощи	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
		Контроль качества сестринской помощи	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
		Стратегия повышения качества сестринской помощи	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
		Обучение сестринского персонала методикам оценки качества медицинской помощи, технологиям и стандартам.	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	8
		Разработка методики контроля сестринского процесса. Организация системы контроля качества на рабочих местах.	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	8
		Мониторинг эффективности системы управления сестринским персоналом. Основы документооборота	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	6
Итого					34

АС - анализ ситуаций

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление качеством сестринской помощи	Управление качеством сестринской помощи	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
		Контроль качества сестринской помощи	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
		Стратегия повышения качества сестринской помощи	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
		Обучение сестринского персонала методикам оценки качества медицинской помощи, технологиям и стандартам.	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
		Разработка методики контроля сестринского процесса. Организация системы контроля качества на рабочих местах.	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
		Мониторинг эффективности системы управления сестринским персоналом. Основы документооборота	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	2
Итого					22

5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ - не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа:

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление качеством сестринской помощи	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	20
		Подготовка к сдаче зачета		2
ИТОГО:				24

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
-------	---------------------------------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------------

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление качеством сестринской помощи	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	32
		Подготовка к сдаче зачета		4
			ИТОГО:	36

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения раздела дисциплины «Управление качеством сестринской помощи» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе MOODLE, прорешать все предложенные задачи, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо изучить и проработать оценочные средства: тестовые задания, ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медицинская, социальная и экономическая эффективность здравоохранения: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019.– 43 с.
2. Основы планирования в здравоохранении: учебно-методическое пособие / Морозько П.Н., Пивоварова Г.М., Филатов В.Н., Гончар Н.Т. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019.– 41 с.
3. Управление качеством медицинской помощи: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, В.Н. Филатов, И.Л. Самодова. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019.– 50 с.

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Управление качеством сестринской помощи	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=1047

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 07/2020
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 2409
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 347/2020-М
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 348/2020-М
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 396/2020-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное

			соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 281/2020-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 06/2020	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 08/2020-ЗК	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	https://e.lanbook.com/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 1, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России; Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стол студенческий двухместный; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими

средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. №№ 5, 17, 19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стол студенческий двухместный
Технические средства обучения: ноутбук преподавателя.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	34.03.01 Сестринское дело
Профиль:	Управление сестринской деятельностью
Наименование дисциплины:	Управление качеством сестринской помощи

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-2.1	Знает основы управления качеством сестринской помощи (планирование, организация, реализация, мотивация, контроль) Умеет применять основы управления качеством сестринской помощи	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-2 УК-2.2	Знает методики контроля сестринского процесса, основы организации системы контроля качества на рабочих местах Умеет применять методики контроля сестринского процесса, основы организации системы контроля качества на рабочих местах	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-3 УК-2.3	Знает основы мониторинга эффективности системы управления сестринским персоналом, основы оценки качества сестринской деятельности Умеет применять основы мониторинга эффективности системы управления сестринским персоналом, основы оценки качества сестринской деятельности	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-4 УК-2.4	Знает основы публичного представления результатов сестринской деятельности Умеет публично представлять результаты сестринской деятельности	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-1 ПК-9.1	Знает принципы ведения учетно-отчетной медицинской документации Умеет вести учетно-отчетную медицинскую документацию	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания
ИД-2 ПК-9.2	Знает основы оформления учетно-отчетной медицинской документации Умеет оформлять учетно-отчетную медицинскую документацию	Контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля:

Вопросы для собеседования

- что такое качество
- какие компоненты качества вы знаете
- качество медицинской помощи

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены

Оценка	Балл	Описание
«не зачтено»	Менее 5	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа.

2.2. Примеры тестовых заданий:

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4

Название вопроса: Вопрос № 1

Первым шагом в управлении качеством медицинской помощи стало

- 1) создание базы данных врачебных ошибок
- 2) изучение удовлетворенности потребителей
- 3) внедрение тотального контроля качества
- 4) внедрение универсального контроля качества

Название вопроса: Вопрос № 2

Деятельность здравоохранения следует оценивать с точки зрения

- 1) Экономической, медицинской и социальной эффективности
- 2) Экономической, медицинской, социальной и общей эффективности
- 3) Медицинской эффективности
- 4) Социальной эффективности

ИД-1 ПК-9.1, ИД-2 ПК-9.2

Название вопроса: Вопрос № 3

Один из видов медицинских статистических документов

- 1) Медицинская карта амбулаторного больного
- 2) Приказы МЗ РФ
- 3) Распоряжения
- 4) Анкета удовлетворенности качеством жизни

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	9-12	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	6-8	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	5 и менее	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примерный перечень контрольных вопросов:

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4

- На каких уровнях определяют структурное качество.
- Что такое качество технологии.
- Как оценивают качество технологии.
- Что подразумевают под медицинской ошибкой.
- Что понимают под качеством результата.
- На каких уровнях оценивают качество результата.

ИД-1 ПК-9.1, ИД-2 ПК-9.2

- Какие документы обеспечивают качество продукции и услуг.
- Что представляют собой порядки медицинской помощи.
- Для чего нужны стандарты медицинской помощи.
- Что такое СОП и СОК, как они используются.

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	9-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	6-8	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	5 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

2.4. Примеры ситуационных задач:

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4

ЗАДАЧА 1.

Вы работаете главной медицинской сестрой медицинской организации. В вышестоящие органы поступила жалоба от родственников умершего пациента на невнимательное отношение среднего медицинского персонала и некачественный уход за ним. Жалоба передана в стационар для получения официального ответа от учреждения.

Вопросы.

1. Назовите критерий качества из предложенных ВОЗ, который оказался не соблюденным.
2. Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.
3. Назовите структурные компоненты качества медицинской помощи.
4. Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.
5. Спланируйте организационные мероприятия по данному случаю.

ЗАДАЧА 2.

Вы – главная медицинская сестра многопрофильного стационара. Заведующая лабораторией пожаловалась на качество доставляемого на анализ материала, в частности, крови из вены. В медицинской организации имеются СОП, согласно которым должны работать медицинские сестры при взятии различных анализов. В данном случае решено было проконтролировать порядок взятия крови из вены.

Вопросы.

1. Что представляют собой СОП.
2. Для чего предназначены СОП.
3. Как проконтролировать выполнение СОП.
4. Что такое СОК и для чего она предназначена.
5. Составьте СОК согласно «Порядку взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой», представленному в приложении.

ЗАДАЧА 3.

Проведите анализ реальной потребности (1—2 направления сестринского вмешательства) в сестринской помощи в районе функционирования вашего ЛПУ. Для этого ответьте на вопросы, обозначенные в левом столбце таблицы. В правом столбце таблицы для облегчения работы даны основные ориентиры, на которые необходимо обратить внимание. Однако Вы можете дать более полную характеристику каждому вопросу.

Характеристика объекта сестринского вмешательства	Производственное предприятие (школа и т.д.). Контингент: численность, возрастная структура, культурный и социально-экономический уровни жизни. Заболееваемость: структура, статистические данные, основные факторы, влияющие на заболеваемость
Потребность в сестринской помощи	Отрасли здравоохранения: педиатрия, гериатрия. Формы оказания помощи: стационарная, амбулаторная, хоспис. Направления сестринской помощи: уход, профилактика, реабилитация. Содержание сестринской помощи: организация и проведение мероприятий, обучение пациентов и их родственников
Ожидаемые результаты	Снижение заболеваемости, повышение рождаемости, повышение качества жизни пожилых и престарелых, улучшение здоровья детей и подростков
Анализ потребительского восприятия	Анкетирование предполагаемых потребителей сестринских услуг
Выводы	
Рекомендации	

ЗАДАЧА 4.

Разработайте структуру системы управления качеством сестринской помощи. Определите основные функции отделов или групп. Определите участников каждого отдела или группы (с учетом результатов тестирования «Как организовать работоспособный коллектив»).

ИД-1 ПК-9.1, ИД-2 ПК-9.2

ЗАДАЧА 5

Вы работаете главной медицинской сестрой стационара. В администрацию медицинской организации поступила жалоба от пациентки Н., 57 лет, на невнимательное и некорректное обращение к ней среднего и младшего медицинского персонала, ненадлежащее выполнение назначенных процедур.

Вопросы.

1. Какова история принятия Этического кодекса медицинской сестры России.
2. Что определяет Этический кодекс.
3. Как в Этическом кодексе отражено право пациента на качественную медицинскую помощь.
4. Предложите подходы к изучению мнения пациентов о работе медицинских сестер.
5. Составьте анкету по изучению мнения пациентов.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	21-25	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими

		изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	16-20	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	10 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования по контрольным вопросам, тестирования, решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примеры тестовых заданий:

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4

Название вопроса: Вопрос № 1

Процессный подход к обеспечению и оценке КСП характеризует

- 1) **Все варианты верны**
- 2) Структурное качество.
- 3) Качество технологии.
- 4) Качество результата.

Название вопроса: Вопрос № 2

Результативный подход к обеспечению и оценке КСП характеризует

- 1) **Все варианты верны**
- 2) Структурное качество.
- 3) Качество технологии.
- 4) Качество результата.

Название вопроса: Вопрос № 3

Критерии эффективности сестринской помощи

- а) прогресс в достижении целей, реакция пациента на сестринские вмешательства, соответствие полученного результата ожидаемому.
- б) отсутствие жалоб
- в) интерпретация лабораторных данных
- г) изменение состояния дыхательной системы
- д) удовлетворение пациента

Название вопроса: Вопрос № 4

Дизайн качества сестринской помощи включает в себя

- а) Определение результата, отвечающего нуждам пациента.
- б) Нормативно-правовую базу по регулированию механизмов обеспечения качества.
- в) Механизмы мониторинга.
- г) Содействие развитию стандартизации.
- д) б + г

Название вопроса: Вопрос № 5

Коэффициент медицинской эффективности пропорционален

- а) Числу случаев достигнутых медицинских результатов.
- б) Числу случаев удовлетворенности потребителей.
- в) Нормативным затратам.
- г) Числу случаев соответствующих технологий.
- д) а + б

Название вопроса: Вопрос № 6

Коэффициент социальной эффективности пропорционален

- а) Числу случаев достигнутых медицинских результатов.
- б) Числу случаев удовлетворенности потребителей.
- в) Нормативным затратам.
- г) Числу случаев соответствующих технологий.
- д) а + г

Название вопроса: Вопрос № 7

Коэффициент экономической эффективности пропорционален

- а) Числу случаев достигнутых медицинских результатов.
- б) Числу случаев удовлетворенности потребителей.
- в) Нормативным затратам.
- г) Числу случаев соответствующих технологий.
- д) б + в

Название вопроса: Вопрос № 8

Коэффициент качества медицинской помощи пропорционален

- а) Числу случаев достигнутых медицинских результатов.
- б) Числу случаев удовлетворенности потребителей.
- в) Нормативным затратам.
- г) Числу случаев соответствующих технологий.
- д) Все ответы верны

Название вопроса: Вопрос № 9

Внутренняя составляющая качества — это все, кроме

- а) Соответствия ожиданий восприятию пациента.
- б) Профессиональной компетентности персонала.
- в) Доступности сестринской помощи.
- г) Непрерывности сестринской помощи.
- д) б + в

Название вопроса: Вопрос № 10

Внешняя составляющая качества — это

- а) Соответствия ожиданий восприятию пациента.
- б) Профессиональной компетентности персонала.
- в) Доступности сестринской помощи.
- г) Непрерывности сестринской помощи.
- д) а + б + в

Название вопроса: Вопрос № 11

Повышению качества сестринской помощи способствует

- а) Акцент на краткосрочные цели.
- б) Эффективное руководство.
- в) Жесткое планирование.
- г) Учет только количественных показателей.
- д) Нет правильного ответа

Название вопроса: Вопрос № 12

Снижению качества сестринской помощи способствует

- а) Акцент на краткосрочные цели.
- б) Эффективное руководство.
- в) Позитивная производственная среда.
- г) Учет и контроль.
- д) Нет правильного ответа

ИД-1 ПК-9.1, ИД-2 ПК-9.2

Название вопроса: Вопрос № 13

Аттестация среднего медицинского персонала проводится на основании:

- A. положения об аттестации
- B. кодекса закона о труде
- C. этического кодекса медицинской сестры
- D. ничего из перечисленного

Название вопроса: Вопрос № 14

К первичной документации поликлиники относится:

- A. Медицинская карта амбулаторного больного
- B. Медицинская карта стационарного больного
- C. Статистическая карта выбывшего из стационара
- D. Направление в стационар

Название вопроса: Вопрос № 15

К первичной медицинской документации стационара относятся:

- A. **Медицинская карта стационарного больного**
- B. Статистическая карта выбывшего из стационара
- C. Медицинская карта амбулаторного больного
- D. Направление в стационар

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	9-12	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	6-8	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	5 и менее	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

4.2. Примеры ситуационных задач

**ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4,
ИД-1 ПК-9.1, ИД-2 ПК-9.2**

ЗАДАЧА 1.

Проведите анализ использования в вашем ЛПУ новых технологий в сестринском деле.

Формы и содержание сестринского ухода	Внедрение в ЛПУ
Внедрение таких форм ЛПУ, как <ul style="list-style-type: none"> - хосписы; - отделения или палаты сестринского ухода; - кабинеты сестринской помощи в поликлинике; - дневные стационары; - отделения «хирургии одного дня»; - медицинские службы общей практики; - другие 	
Введение в штатное расписание новых должностей: <ul style="list-style-type: none"> - заместителя главного врача по работе с медсестринским персоналом; - медицинской сестры-координатора; - других 	
Назначение на должности главной и старшей медицинских сестер лиц с соответствующим уровнем образования	
Организация психологической службы ЛПУ со следующими задачами: <ul style="list-style-type: none"> - обучение пациентов и профилактика развития осложнений; - профилактика развития осложнений у медицинского персонала; - подбор кадров; - другое 	
Внедрение новых форм деятельности медицинской сестры: <ul style="list-style-type: none"> - работа по стандартам сестринского ухода; - сестринский процесс; - целенаправленное вовлечение в процесс ухода родственников, студентов, волонтеров; - другое 	
Изучение общественного мнения по вопросам качества сестринской помощи: <ul style="list-style-type: none"> - формы; - результаты 	

ЗАДАЧА 2.

Разработайте программу повышения КСП в вашем ЛПУ. При разработке воспользуйтесь краткими методическими рекомендациями по составлению программы.

1. Преамбула. Актуальность поднятой проблемы. Наличие нормативно-правовой, материально-технической базы и кадрового Потенциала для решения проблемы.

2. Цели программы.

3. Задачи.

4. Направления деятельности.

5. Ожидаемые результаты.

6. План мероприятий.

7. Методы контроля.

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Исполнители	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Направление деятельности				
1				
2				

Рекомендации по планированию деятельности по повышению КСП:

- ориентация на потребителя;
- совершенствование руководства деятельностью по повышению КСП;
- совершенствование профессиональной компетенции персонала;
- мотивация;
- совершенствование материально-технической базы и лекарственного обеспечения;
- внедрение новых сестринских технологий;
- научная организация труда на основе стандартизации, хронометража, нормирования рабочего времени и снижения непроизводственных затрат;
- создание системы контроля КСТТ;
- создание механизмов обратной связи с потребителем;
- обмен опытом.

ЗАДАЧА 3.

Гражданин В., проживающий в г. М., был госпитализирован в ЛОР-отделение больницы. В соответствии с программой ОМС лечение и оперативное вмешательство было проведено бесплатно. Дополнительно пациент попросил сделать ультразвуковое обследование печени на бесплатной основе. Однако в этой просьбе ему было отказано. 1.Правомерны ли действия лечащего врача? Обоснуйте свой ответ. 2.Назовите документ, в котором отражены перечень заболеваний (состояний) и виды медицинской помощи, оказываемые бесплатно. 3.Какой документ необходимо иметь медицинскому учреждению для оказания платных медицинских услуг?

ЗАДАЧА 4

Гражданка К. приехала отдыхать на курорт, где внезапно заболела. С высокой температурой гражданка, имея на руках страховой медицинский полис, обратилась в медицинское учреждение, в котором ей отказали в бесплатной медицинской помощи. 1. Каким законодательным документом определено право на получение бесплатной медицинской помощи гражданам РФ? 2. Какие документы необходимо иметь на руках, кроме страхового медицинского полиса, для получения бесплатной медицинской помощи не в месте проживания? 3. В какую организацию необходимо было обратиться для защиты прав застрахованных?

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	9-12	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	6-8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на

		дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	5 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала оценивания (зачет)

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	11-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-10	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: тестирование и решение ситуационных задач.