

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Направленность: Управление в области общественного здоровья

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. № 485 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение».

Составители рабочей программы дисциплины:

Тайц Борис Михайлович, заведующий кафедрой общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н., профессор;

Овчинников Андрей Валентинович, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

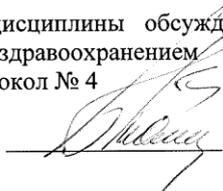
Грандилевская Ольга Леонидовна, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

Крестьянинова Ольга Геннадьевна, старший преподаватель кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

Рецензент:

Юрьев В.К., заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет», д.м.н., профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением 28 апреля 2022 г., Протокол № 4

Заведующий кафедрой  /Тайц Б.М./

Одобрено Методической комиссией по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение 13 мая 2022 г.

Председатель  /Мироненко О.В./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете 19 мая 2022 г.

Председатель  /Артюшкин С.А./

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Цель освоения дисциплины | 4 |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы | 4 |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 4. Объем дисциплины и виды учебной работы | 9 |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий | 9 |
| 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 15 |
| 7. Оценочные материалы | 16 |
| 8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины | 16 |
| 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем | 18 |
| 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины | 20 |
| Приложение А | 21 |

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» является формирование у обучающихся системного естественнонаучного мировоззрения, знания по менеджменту, маркетингу, командной работе, лидерству с использованием сквозных цифровых технологий путем освоения универсальных и профессиональных компетенций, направленных на сохранение и улучшение здоровья человека.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень образования магистратура), направленность: Управление в области общественного здоровья. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по образовательной программе

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|---|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | ИД-2 _{УК-1.2} Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ИД-3 _{УК-1.3} Формулирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологии ИД-5 _{УК-1.5} Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации |
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | ИД-1 _{УК-2.1} Планирует жизненный цикл проекта и методы управления на каждом этапе, используя автоматизированные системы ИД-2 _{УК-2.2} Осуществляет ресурсное планирование проекта, проводит вероятностную оценку рисков ресурсообеспечения и целеполагания проекта ИД-3 _{УК-2.3} Реализует оптимальные способы управления проектом, оценивает эффективность выбранных способов его реализации, в том числе с применением сквозных цифровых технологий |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИД-1 _{УК-3.1} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде ИД-3 _{УК-3.3} Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты ИД-4 _{УК-3.4} Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества, в том числе с применением новых коммуникационных интернет-технологий |

| | |
|---|--|
| | ИД-5 _{УК-3.5} Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение ИД-6 _{УК-3.6} Формулирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон |
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | ИД-1 _{УК-6.1} Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности ИД-2 _{УК-6.2} Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов ИД-3 _{УК-6.3} Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности |
| ПК-6. Способность и готовность применять традиционные и новые коммуникационные технологии для эффективного взаимодействия с различными социокультурными, профессиональными и социально-экономическими группами для решения проблем общественного здоровья | ИД-3 _{ПК-6.3} Способен организовать совместный доступ к информационным ресурсам с помощью коммуникационных интернет-технологий при осуществлении проектной деятельности |
| ПК-8. Способность и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения | ИД-1 _{ПК-8.1} Умеет организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов |
| ПК-9. Способность и готовность к управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи, к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения | ИД-1 _{ПК-9.1} Демонстрирует готовность к деятельности по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи ИД-2 _{ПК-9.2} Демонстрирует готовность к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения |

| Код индикатора достижения компетенции | Результаты обучения (показатели оценивания) | Оценочные средства |
|---------------------------------------|--|---|
| ИД-2 _{УК-1.2} | знает нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | |
| | имеет навык идентификации анализа и выбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| ИД-3 _{УК-1.3} | знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации, используя технологии распределенных реестров, новые коммуникационные интернет-технологии | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, используя технологии распределенных реестров, новые коммуникационные интернет-технологии | |
| | имеет навык формулирования целей и рассматривания различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивания их преимуществ и рисков, используя технологии распределенных реестров, новые коммуникационные интернет-технологии | |
| ИД-5 _{УК-1.5} | знает , как осуществляется анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, по результатам которого принимаются решения и осуществляются действия по разрешению проблемных ситуаций с последующей оценкой эффективности этих мероприятий | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет обосновывать целевые индикаторы и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации | |
| | имеет навык правильного определения целевых индикаторов и оценки полученного результата от принятых решений и действий по разрешению проблемы | |
| ИД-1 _{УК-2.1} | знает законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определять этапы жизненного цикла проекта | |
| | имеет навык выстраивания этапов работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определения этапов жизненного цикла проекта | |
| ИД-2 _{УК-2.2} | знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью; внутренние переменные организации; элементы и характеристики внешней среды организации | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта | |

| | | |
|------------------------|--|--|
| | имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций | |
| ИД-3 _{ук-2.3} | знает основные требования к разработке проектов и мероприятий в здравоохранении и критерии оценки актуальности проектов в соответствии с целостной стратегией системы здравоохранения и организации, используя технологии распределенных реестров, искусственный интеллект, новые коммуникационные интернет-технологии | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет проектировать решения конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | |
| | имеет навык управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, используя технологии распределенных реестров, искусственный интеллект, новые коммуникационные интернет-технологии | |
| ИД-1 _{ук-3.1} | знает основные принципы управления людьми; основные подходы к лидерству, руководству и власти; методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов команды; осуществлять функцию руководства; планировать работу персонала и распределять обязанности; оценить основные источники власти в организации; применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; формировать приказы и определять средства контроля их выполнения; эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде | |
| | имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива | |
| ИД-3 _{ук-3.3} | знает факторы и личные качества, позволяющие лидеру быть эффективным и успешным на пути к достижению поставленной цели | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, нести личную ответственность за результаты | |
| | имеет навык лидера, вовлекающего людей в команду для реализации поставленной цели | |
| ИД-4 _{ук-3.4} | знает основные принципы взаимодействия с людьми, методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп, используя новые коммуникационные интернет-технологии | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества, используя новые коммуникационные интернет-технологии | |
| | имеет навык применения различных форм власти и | |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| | влияния для достижения целей, с применением новых коммуникационных интернет-технологий | |
| ИД-5 _{УК-3.5} | знает основные принципы управления людьми и степень личной ответственности за принимаемые решения и их последствия | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет и демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение | |
| | имеет навык формирования приказов и определения средств контроля за их выполнением | |
| ИД-6 _{УК-3.6} | знает теорию делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон, формулировать общее решение | |
| | имеет навык разрешения конфликтов в коллективе, поиска согласованных решений | |
| ИД-1 _{УК-6.1} | знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности | |
| | имеет навык определения и реализации приоритетов собственной деятельности | |
| ИД-2 _{УК-6.2} | знает информацию о личных целях и личных ценностях, стержневой парадигме, путях борьбы с личными слабостями и достижения успеха | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов, используя новые производственные технологии | |
| | имеет навык совершенствования собственной деятельности на основе самооценки | |
| ИД-3 _{УК-6.3} | знает подходы для совершенствования личной эффективности | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности | |
| | имеет навык использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности | |
| ИД-3 _{ПК-6.3} | знает информационные ресурсы для осуществления проектной деятельности | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет организовать совместный доступ к информационным ресурсам для осуществления проектной деятельности с применением технологий распределенных реестров, новых коммуникационных интернет-технологий | |
| | имеет навык организации совместного доступа к информационным ресурсам для осуществления проектной деятельности с применением технологий распределенных реестров, новых коммуникационных интернет-технологий | |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| ИД-1 _{ПК-8.1} | знает законодательную и нормативную базу об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, об организации им медицинской помощи | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет организовывать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов | |
| | имеет навык принятия обоснованных организационно-управленческих решений в области общественного здоровья и здравоохранения | |
| ИД-1 _{ПК-9.1} | знает законодательную и нормативную базу, направленную на обеспечение качества медицинской помощи, контроль качества и безопасность медицинской деятельности, систему управления качеством медицинской помощи | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет управлять процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи | |
| | имеет навык управления процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи | |
| ИД-2 _{ПК-9.2} | знает теорию маркетинга в здравоохранении и ее практическое применение, порядок планирования и проведения маркетингового исследования, основы маркетинговых требований к деятельности системы здравоохранения и медицинской организации | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет использовать маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения | |
| | имеет навык применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения | |

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость | Семестры |
|---|--------------|-----------|
| | | 2 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем | 18 | 18 |
| Аудиторная работа: | 16 | 16 |
| Лекции (Л) | 6 | 6 |
| Семинары (С) | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа: | 54 | 54 |
| в период теоретического обучения | 50 | 50 |
| подготовка к сдаче зачета | 4 | 4 |
| Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации | 2 | 2 |
| Общая трудоемкость: академических часов | 72 | 72 |
| зачетных единиц | 2 | 2 |

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Аннотированное содержание раздела дисциплины | Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела |
|-------|---------------------------------|--|---|
| 1 | Управление системой | Введение в управление в здравоохранении - Цель и задачи управления | УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; |

| | | |
|------------------|--|---------------------|
| здоровоохранения | <ul style="list-style-type: none"> - Понятие управления - Менеджмент и маркетинг в здравоохранении - Функции менеджмента - Администрирование в управлении - Приказ и контроль - Принятие решения - Современные информационные технологии в решении задач управления | ПК-6; ПК-8; ПК-9 |
| | <p>Система эффективного управления</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к управлению - Менеджеры-универсалы - Руководитель и менеджер - Навыки и личные качества - Проактивность и свобода выбора - Стержневая парадигма - центр жизни - Управление и лидерство | |
| | <p>Управление качеством медицинской помощи. Приоритеты и функции административного звена</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятия удовлетворенности потребителей медицинских услуг и методы ее оценки - Понятие качества медицинской помощи Основные характеристики качества медицинской помощи - Механизм проведения экспертизы КМП - Понятие «управление качеством медицинской помощи», современные модели менеджмента качества медицинской помощи (стили и функции управления) - Использование административных ресурсов в улучшении показателей качества медицинской помощи | |
| | <p>Финансовое обеспечение медицинской помощи в РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховые взносы основной источник финансирования системы ОМС в РФ - Налоги и налоговые вычеты в работе МО - Бюджетные расходы на здравоохранение - Контроль за расходами МО при приобретении товаров продукции и услуг - Казначейская система исполнения расходов | |
| | <p>Системная цифровая трансформация в здравоохранении и эффективное управление с использованием сквозных цифровых технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цифровая экономика и прикладной искусственный интеллект: новые возможности для развития здравоохранения - Влияние на здравоохранение цифровых технологий и новых социально-экономических моделей цифровой экономики - Системная цифровая трансформация в здравоохранении - Искусственный интеллект, большие данные и сквозные цифровые технологии в управлении здравоохранением | |

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|
| 2 | Управление медицинской организацией | <p>Управление МО. Маркетинг в управлении медицинской организацией. Система эффективного управления организацией</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к управлению - Формирование эффективной организации - Общие положения управления МО - Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении - Теоретические основы развития маркетинга в здравоохранении - Исследование рынка медицинских товаров и услуг - Работа с клиентами - Организация производства медицинских услуг - Организация реализации услуг - Управление, командная работа и лидерство - Формирование маркетинговой организации - Изменение потребительского поведения в цифровой экономике. Внешние и внутренние потребители. - Гигиена и изменения на рынке здравоохранения - Система поддержки принятия врачебных решений на основе анализа медицинских данных - Система искусственного интеллекта в здравоохранении - Интернет вещей - Телемедицина | УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ПК-6; ПК-8; ПК-9 |
|---|-------------------------------------|--|--|

5.2. Тематический план лекций

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Тематика лекции | Активные формы обучения | Трудоемкость (академических часов) |
|-------|-------------------------------------|--|-------------------------|------------------------------------|
| 1 | Управление системой здравоохранения | <p>Л.1. Введение в управление в здравоохранении</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цель и задачи управления - Понятие управления - Маркетинг и менеджмент в здравоохранении - Функции менеджмента - Администрирование в управлении - Приказ и контроль - Принятие решения | ЛБ ЛД | 1 |
| | | <p>Л.2. Система эффективного управления</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к управлению - Менеджеры-универсалы - Руководитель и менеджер - Навыки и личные качества - Проактивность и свобода выбора - Стержневая парадигма - центр жизни - Управление и лидерство - Современные информационные технологии в решении задач управления | ЛБ ЛД | 2 |

| | | | | |
|---------------|-------------------------------------|---|------------------|----------|
| | | <p>Л.3. Системная цифровая трансформация в здравоохранении и эффективное управление с использованием новых коммуникационных интернет-технологий, искусственного интеллекта, технологий распределенных реестров</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цифровая экономика и прикладной искусственный интеллект: новые возможности для развития здравоохранения - Влияние на здравоохранение цифровых технологий и новых социально-экономических моделей цифровой экономики - Системная цифровая трансформация в здравоохранении - Искусственный интеллект, большие данные и сквозные цифровые технологии в управлении здравоохранением | <p>ЛБ ЛД</p> | 1 |
| 2 | Управление медицинской организацией | <p>Л.4. Маркетинг в управлении медицинской организацией с применением следующих цифровых технологий: новые коммуникационные интернет-технологии, искусственный интеллект, новые производственные технологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общие положения. - Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении - Теоретические основы развития маркетинга в здравоохранении - Исследование рынка медицинских товаров и услуг - Работа с клиентами (потребителями медицинских услуг) - Организация производства медицинских услуг - Организация реализации произведенных услуг - Изменение потребительского поведения в цифровой экономике. Внешние и внутренние потребители. - Гигиена и изменения на рынке здравоохранения - Система поддержки принятия врачебных решений на основе анализа медицинских данных - Система искусственного интеллекта в здравоохранении - Интернет вещей - Телемедицина | <p>ЛБ ЛД</p> | 2 |
| ИТОГО: | | | | 6 |

ЛБ – лекция-беседа, ЛД – лекция-дискуссия

5.3. Тематический план практических занятий – не предусмотрено

5.4. Тематический план семинаров

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Тематика семинаров | Формы текущего контроля | Активные формы обучения | Трудоемкость (академических часов) |
|-------|-------------------------------------|--|--|-------------------------|------------------------------------|
| 1 | Управление системой здравоохранения | <p>С.1.1. Управление качеством медицинской помощи. Приоритеты и функции административного звена</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятия удовлетворенности потребителей медицинских услуг и методы ее оценки - Понятие качества медицинской помощи. Основные характеристики качества медицинской помощи - Механизм проведения экспертизы КМП - Понятие «управление качеством медицинской помощи», менеджмент качества медицинской помощи (стили и функции управления) - Использование административных ресурсов в улучшении показателей качества медицинской помощи <p>С.1.2. Финансовое обеспечение медицинской помощи в РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховые взносы основной источник финансирования системы ОМС в РФ - Налоги и налоговые вычеты в работе МО - Бюджетные расходы на здравоохранение - Контроль за расходами МО при приобретении товаров продукции и услуг - Казначейская система исполнения расходов | Решение ситуационных задач Тестирование | ТД МШ | 6 |

| | | | | | |
|---------------|-------------------------------------|---|--------------|----------|-----------|
| 2 | Управление медицинской организацией | <p>С.2. Система эффективного управления организацией с применением сквозных цифровых технологий: новые производственные технологии, искусственный интеллект, новые коммуникационные интернет-технологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к управлению - Руководитель и менеджер - Формирование эффективной организации - Навыки и личные качества - Управление, командная работа и лидерство - Формирование маркетинговой организации - Изменение потребительского поведения в цифровой экономике. Внешние и внутренние потребители. - Гиганомика и изменения на рынке здравоохранения - Система поддержки принятия врачебных решений на основе анализа медицинских данных - Система искусственного интеллекта в здравоохранении - Интернет вещей - Телемедицина | Тестирование | ТД МШ | 4 |
| ИТОГО: | | | | | 10 |

ТД – Тематическая дискуссия, МШ – Мозговой штурм

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Виды самостоятельной работы | Формы текущего контроля | Трудоемкость (академических часов) |
|-------|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| 1 | Управление системой здравоохранения | <p>Работа с лекционным материалом Л.1, Л.2, Л.3. Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1. Работа в образовательном портале Sdo SZGMU</p> <p>Структурирование информации и представление презентации на тему: «Инновации в сфере цифровой трансформации, искусственного интеллекта и робототехники в здравоохранении» https://evercare.ru/news/top-13-innovaciy-v-sfere-medicinskoj-robototekhniki</p> <p>Структурирование информации и представление презентации на тему: «5G технологии для проведения удаленных операций, повышения эффективности управления и обучения сотрудников» https://gsm-technology.ru/stati/meditsina-5g-operatsii-na-rasstoyanii-teper-stanutrealnostyu/</p> <p>Подготовка сообщения по результатам анализа данных: «Цифровые технологии для улучшения здоровья и оказания медицинской помощи населению» https://innoagency.ru/files/Digital_Health_AIM_2021.pdf</p> | Решение ситуационных задач Тестирование | 26 |

| | | | | |
|---------------|-------------------------------------|---|--|-----------|
| 2 | Управление медицинской организацией | <p>Работа с лекционным материалом Л.4 Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1. Работа в образовательном портале Sdo SZGMU</p> <p>Структурирование информации и представление презентации на тему: «Цифровые технологии — главный движущий механизм современной медицины», на примере MedTech. https://rb.ru/list/medtech-in-russia</p> <p>Структурирование информации и представление презентации на тему: «Искусственный интеллект в медицине» https://www.cossa.ru/special/medicine/215186/</p> <p>Подготовка сообщения по результатам анализа данных: «Цифровая экосистема эффективной и качественной медицины» http://zdrav.expert/index.php/</p> | Решение ситуационных задач Тестирование | 24 |
| | | Подготовка к сдаче зачета | - | 4 |
| ИТОГО: | | | | 54 |

5.6.1. Перечень нормативных документов

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.).
2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
4. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
6. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
7. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».
9. Федеральный закон от 21.07.1993 № 594-1 «О государственной тайне».
10. Федеральный закон от 29.07.2017 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья».
11. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (ред. от 21.07.2020).

12. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
13. Программа "Цифровая экономика Российской Федерации". Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р.
14. Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 № 1836 «О государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда» (вместе с положением о государственной информационной системе «Современная образовательная среда»).
15. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходима правильная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Изучение разделов дисциплины будет эффективным при условии самостоятельного изучения учебно-методических материалов, размещенных в СДО, самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий, Интернета, образовательного портала SDO SZGMU. Прохождения тестирования по всем предложенным темам, активного участия в обсуждении изучаемых вопросов на семинарах. Рекомендуется выполнять все задания к семинарам, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. : ил. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5610-1. - Текст : электронный // URL : <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970456101.html>
2. Тайц Б. М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении : [монография] / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2020. - 288 с. : табл. - Библиогр.: с. 275-279 (77 назв.). - ISBN 978-5-6044006-64-5-4.
3. Тайц Б. М. Практическая предиктивная, превентивная и персонализированная медицина "10П МЕДИЦИНА" в решении вопросов профилактики, активного долголетия, снижения смертности и увеличения продолжительности жизни населения : [монография] / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2019. - 380 с. : табл. - Библиогр.: с. 317-375 (1145 назв.). - ISBN 978-5-6041342-6-9.
4. Тайц Б. М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И.

И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 120 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 115-116. - ISBN 978-5-6044006-3-0.

5. Тайц Б. М. Управление качеством в здравоохранении : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2018. - 352 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 346-347. - ISBN 978-5-9066-70-97-7.

6. Тайц Б. М. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 116 с. : рис. - Библиогр.: с. 112-113. - ISBN 978-5-6044006-2-3

7. Курчаева Г.И. Менеджмент в цифровой экономике: учебное пособие / Г.И. Курчаева, А.А. Алетдинова, Г.А. Клочков: Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск, НГТИ, 2018. – 136 с.

8. Лapidус Л.В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : монография / Л.В. Лapidус. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 381 с.

9. Лapidус Л.В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник. — ИНФРА-М, 2020. — 479 с.

10. Лунева Е.А. Цифровой маркетинг: учебное пособие / Е.А. Лунева, Н.П. Реброва: Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2021. – 165 с.

11. Цифровая трансформация здравоохранения и ведомственной медицины / В.П. Столяр, О.В. Калачев, П.Е. Крайнюков. – Издательство Планета, 2020. - 200 с.

12. Цифровизация здравоохранения: опыт и примеры трансформации в системах здравоохранения в мире / Е.И. Аксенова, С.Ю. Горбатов. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2020. – 44 с.

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

| Наименования ресурса сети «Интернет» | Электронный адрес ресурса |
|--|---|
| Public Health Textbook | http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook |
| Министерство здравоохранения Российской Федерации | http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter |
| Федеральная служба государственной статистики | http://www.gks.ru |
| Официальный сайт Росстата России/статистика | http://www.rsst.ru/stats |
| Статьи, публикации, обзоры, кейсы (электронный ресурс) | |
| EverCare | https://evercare.ru/news/top-13-innovaciy-v-sfere-medicinskoy-robototekhniki |
| GSM Technology | https://gsm-technology.ru/stati/meditsina-5g-operatsii-na-rasstoyanii-teper-stanutrealnostyu/ |
| DIGITAL HEALTH | https://innoagency.ru/files/Digital_Health_AIM_2021.pdf |
| RB.RU | https://rb.ru/list/medtech-in-russia |
| ZDRAV.EXPERT | http://zdrav.expert/index.php/ |
| COSSA | https://www.cossa.ru/special/medicine/215186/ |
| VC.RU | https://vc.ru/finance/69524-startap-po-diagnostike-raka-s-pomoshchyu-ii-botkin-ai-privlek-100-mln-rublej |
| botkin.ai | https://botkin.ai/botkin-ai-his/ |
| mos.ru | https://www.mos.ru/mayor/themes/18299/7380050/ |
| ria.ru | https://ria.ru/20200714/1574316709.html |

| | |
|-----------------------------|---|
| VC.RU | https://vc.ru/services/127793-kak-mobilnye-prilozheniya-pomogayut-borotsya-s-koronavirusom-v-azii |
| Finanz.ru | https://www.finanz.ru/novosti/aktsii/obem-investitsiy-v-telemedicinu-v-rf-cherez-5-let-vyrastet-do-96-mlrd-rub-veb-ventures-1029198632 |
| zdrav-dep.admin-smolensk.ru | https://zdrav-dep.admin-smolensk.ru/s_telemedic/categories/telemross.htm |
| amm.net | https://amm.net.ua/docs/sfe18/8.pdf |
| vc.ru | https://vc.ru/future/201709-kakie-vozmozhnosti-dayut-vr-i-ar-v-medicine-no-imi-pochti-ne-polzuyutsya |
| hightech.fm | https://hightech.fm/2019/06/21/best-doctor |
| floow2 | https://www.floow2.com/en-pharmaswap-case.html |
| evercare.ru | https://evercare.ru/news/12-samykh-interesnykh-startapov-v-oblasti-zdravookhraneniya-evrope |
| skolkovo.ru | https://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas.pdf |
| philips.ru | https://www.philips.ru/healthcare/innovation/research-and-exploration/digital-health-platform |
| zen.yandex.ru | https://zen.yandex.ru/media/id/5aa658de168a91aa24b5443f/zdravookhranenie-stanet-cifrovym-k-2030-godu-5ad85c9c57906ab55bee4f47 |
| rbc.ru | https://www.rbc.ru/rbcfreenews/5a706fda9a794734995c08dc |
| investfuture.ru | https://investfuture.ru/news/id/amazon-otkryvaet-sobstvennye-kliniki-dlya-sotrudnikov © Investfuture.ru |
| news.myseldon.com | https://news.myseldon.com/ru/news/index/234213325 |
| sharespro.ru | https://sharespro.ru/content/aktsii/4327-amazon-care-klinika/ |
| vc.ru | https://vc.ru/services/81054-kak-my-pytalis-sdelat-startap-v-telemedicine |
| ru.wikipedia.org | https://ru.wikipedia.org/wiki/Robotic_process_automation |
| minzdrav.gov.ru | https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravookhranenie/tsifra |
| zdrav.expert | http://zdrav.expert/index.php/Статья:Единый_цифровой_контур_в_здравоохранении_на_основе_ЕГИСЗ |
| portal.egisz.rosminzdrav.ru | https://portal.egisz.rosminzdrav.ru |
| intersystems.com | https://www.intersystems.com/ru/products/healthshare/ |
| philips.ru | https://www.philips.ru/a-w/about-philips/future-health-index/reports/2021/healthcare-leaders-look-beyond-the-crisis.html |

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

| № | Наименование раздела дисциплины | Информационные технологии |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | Управление системой здравоохранения | Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, ссылка: https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=2430 |
| 2 | Управление медицинской организацией | |

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

| № п/п | Наименование программного продукта | Срок действия лицензии | Документы, подтверждающие право использования программных продуктов |
|--|---|------------------------|--|
| лицензионное программное обеспечение | | | |
| 1. | ESET NOD 32 | 1 год | Государственный контракт № 671/2021-ЭА |
| 2. | MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core | Неограниченно | Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА. |
| 3. | MS Office 2010 MS Office 2013 | Неограниченно | Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА. |
| 4. | Academic LabVIEW Premium Suite (1 User) | Неограниченно | Государственный контракт № 02/2015 |
| лицензионное программное обеспечение отечественного производства | | | |
| 1. | Антиплагиат | 1 год | Государственный контракт № 3756 |
| 2 | «WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0 | 1 год | Контракт № 493/2021-ЭА |
| 3 | «Среда электронного обучения ЗКЛ» | 1 год | Контракт № 487/2021-ЭА |
| 4 | TrueConf Enterprise | 1 год | Контракт № 522/2021-ЭА |
| свободно распространяемое программное обеспечение | | | |
| 1. | Google Chrome | Неограниченно | Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense |
| 2. | NVDA | Неограниченно | Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense |
| свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства | | | |
| 1. | Moodle | Неограниченно | Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense |

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

| № п/п | Наименование программного продукта | Срок действия лицензии | Документы, подтверждающие право использования программных продуктов | Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|-------|---|------------------------|---|--|
| 1. | Консультант Плюс | 1 год | Контракт № 1067/2021-ЭА | - |
| 2. | ЭБС «Консультант студента» | 1 год | Контракт № 233/2021-ЭА | http://www.studmedlib.ru/ |
| 3. | ЭМБ «Консультант врача» | 1 год | Контракт № 546/2021-ЭА | http://www.rosmedlib.ru/ |
| 4. | ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» | 1 год | Контракт № 552/2021-ЭА | https://ibooks.ru |
| 5. | ЭБС «IPRBooks» | 1 год | Контракт № 550/2021-ЭА | http://www.iprbookshop.ru/special |
| 6. | Электронно-библиотечная система «Букап» | 1 год | Контракт № 551/2021-ЭА | https://www.books-up.ru/ |
| 7. | ЭБС «Издательство Лань» | 1 год | Контракт № 547/2021-ЭА | https://e.lanbook.com/ |
| 8. | Образовательная платформа ЮРАЙТ | 1 год | Контракт № 418/2021-М | https://urait.ru/ |

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, улица Киричная, д. 41, литер А, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

| | |
|---------------------------------|---|
| Направление подготовки: | 32.04.01 Общественное здравоохранение |
| Направленность: | Управление в области общественного здоровья |
| Наименование дисциплины: | Менеджмент и маркетинг в здравоохранении |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код индикатора достижения компетенции | Результаты обучения (показатели оценивания) | Оценочные средства |
|---------------------------------------|--|--|
| ИД-2 _{УК-1.2} | знает нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | |
| | имеет навык идентификации анализа и выбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | |
| ИД-3 _{УК-1.3} | знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации, используя технологии распределенных реестров, новые коммуникационные интернет-технологии | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, используя технологии распределенных реестров, новые коммуникационные интернет-технологии | |
| | имеет навык формулирования целей и рассматривания различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивания их преимуществ и рисков, используя технологии распределенных реестров, новые коммуникационные интернет-технологии | |
| ИД-5 _{УК-1.5} | знает , как осуществляется анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, по результатам которого принимаются решения и осуществляются действия по разрешению проблемных ситуаций с последующей оценкой эффективности этих мероприятий | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет обосновывать целевые индикаторы и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации | |
| | имеет навык правильного определения целевых индикаторов и оценки полученного результата от принятых решений и действий по разрешению проблемы | |
| ИД-1 _{УК-2.1} | знает законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определять этапы жизненного цикла проекта | |
| | имеет навык выстраивания этапов работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определения этапов жизненного цикла проекта | |
| ИД-2 _{УК-2.2} | знает законодательную базу (нормативно-правовые | Тестовые |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| | <p>документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью; внутренние переменные организации; элементы и характеристики внешней среды организации</p> <p>умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта</p> <p>имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций</p> | <p>задания Контрольные вопросы</p> |
| ИД-3_{УК-3.3} | <p>знает основные требования к разработке проектов и мероприятий в здравоохранении и критерии оценки актуальности проектов в соответствии с целостной стратегией системы здравоохранения и организации, используя технологии распределенных реестров, искусственный интеллект, новые коммуникационные интернет-технологии</p> <p>умеет проектировать решения конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>имеет навык управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, используя технологии распределенных реестров, искусственный интеллект, новые коммуникационные интернет-технологии</p> | <p>Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи</p> |
| ИД-1_{УК-3.1} | <p>знает основные принципы управления людьми; основные подходы к лидерству, руководству и власти; методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией</p> <p>умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов команды; осуществлять функцию руководства; планировать работу персонала и распределять обязанности; оценить основные источники власти в организации; применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; формировать приказы и определять средства контроля их выполнения; эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде</p> <p>имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива</p> | <p>Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи</p> |
| ИД-3_{УК-3.3} | <p>знает факторы и личные качества, позволяющие лидеру быть эффективным и успешным на пути к достижению поставленной цели</p> <p>умеет проявлять лидерские качества в осуществлении</p> | <p>Тестовые задания Контрольные вопросы</p> |

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| | <p>профессиональной деятельности, нести личную ответственность за результаты</p> <p>имеет навык лидера, вовлекающего людей в команду для реализации поставленной цели</p> | |
| ИД-4 _{УК-3.4} | <p>знает основные принципы взаимодействия с людьми, методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп, используя новые коммуникационные интернет-технологии</p> <p>умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества, используя новые коммуникационные интернет-технологии</p> <p>имеет навык применения различных форм власти и влияния для достижения целей, с применением новых коммуникационных интернет-технологий</p> | <p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Ситуационные задачи</p> |
| ИД-5 _{УК-3.5} | <p>знает основные принципы управления людьми и степень личной ответственности за принимаемые решения и их последствия</p> <p>умеет и демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p> <p>имеет навык формирования приказов и определения средств контроля за их выполнением</p> | <p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p> |
| ИД-6 _{УК-3.6} | <p>знает теорию делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом</p> <p>умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон, формулировать общее решение</p> <p>имеет навык разрешения конфликтов в коллективе, поиска согласованных решений</p> | <p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p> |
| ИД-1 _{УК-6.1} | <p>знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений</p> <p>умеет синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности</p> <p>имеет навык определения и реализации приоритетов собственной деятельности</p> | <p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p> |
| ИД-2 _{УК-6.2} | <p>знает информацию о личных целях и личных ценностях, стержневой парадигме, путях борьбы с личными слабостями и достижения успеха</p> <p>умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов, используя новые производственные технологии</p> <p>имеет навык совершенствования собственной деятельности на основе самооценки</p> | <p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Ситуационные задачи</p> |
| ИД-3 _{УК-6.3} | <p>знает подходы для совершенствования личной эффективности</p> <p>умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности</p> | <p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p> |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| | имеет навык использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности | |
| ИД-3 _{ПК-6.3} | знает информационные ресурсы для осуществления проектной деятельности | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет организовать совместный доступ к информационным ресурсам для осуществления проектной деятельности с применением технологий распределенных реестров, новых коммуникационных интернет-технологий | |
| | имеет навык организации совместного доступа к информационным ресурсам для осуществления проектной деятельности с применением технологий распределенных реестров, новых коммуникационных интернет-технологий | |
| ИД-1 _{ПК-8.1} | знает законодательную и нормативную базу об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, об организации им медицинской помощи | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет организовывать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов | |
| | имеет навык принятия обоснованных организационно-управленческих решений в области общественного здоровья и здравоохранения | |
| ИД-1 _{ПК-9.1} | знает законодательную и нормативную базу, направленную на обеспечение качества медицинской помощи, контроль качества и безопасность медицинской деятельности, систему управления качеством медицинской помощи | Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационные задачи |
| | умеет управлять процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи | |
| | имеет навык управления процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи | |
| ИД-2 _{ПК-9.2} | знает теорию маркетинга в здравоохранении и ее практическое применение, порядок планирования и проведения маркетингового исследования, основы маркетинговых требований к деятельности системы здравоохранения и медицинской организации | Тестовые задания Контрольные вопросы |
| | умеет использовать маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения | |
| | имеет навык применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения | |

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

Вопрос № 1

Предпочтительным путем развития здравоохранения на современном этапе являются:

- 1) Государственная система
- 2) Смешанная система
- 3) Страховая медицина
- 4) Государственная система

Вопрос № 2

Основными направлениями в совершенствовании организации оказания медицинской помощи являются:

- 1) Развитие первичной медико-санитарной помощи на базе муниципального здравоохранения
- 2) Перераспределение части объемов помощи из стационарного сектора в амбулаторный, развитие стационарзамещающих технологий
- 3) Укрепление и развитие Федеральных научно-практических центров и Республиканских (краевых, областных больниц)

Вопрос № 3

Финансирование медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования осуществляется через следующие перечисленные структуры:

- 1) Страховые медицинские организации
- 2) Филиалы территориальных фондов ОМС
- 3) Органы управления здравоохранением

Вопрос № 4

Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо:

- 1) Усилить ведомственный и общественный контроль над расходованием финансовых средств
- 2) Совершенствовать систему учета средств
- 3) Совершенствовать конкурсную систему закупок
- 4) Широкое использование финансового лизинга
- 5) Все вышеизложенное верно

Вопрос № 5

Основой планирования здравоохранения должны быть:

- 1) Целевые программы развития здравоохранения
- 2) Программы государственных гарантий по обеспечению бесплатной медицинской помощи
- 3) Пятилетние планы развития здравоохранения

Вопрос № 6

В какие сферы здравоохранения было привлечено наибольшее число инвестиций в первой половине 2021 года?

- 1) Телемедицина
- 2) Медицинское оборудование и устройства
- 3) Цифровая терапия
- 4) ОМИКС-технологии

Критерии оценки, шкала оценивания «зачтено/не зачтено»

| Оценка | Балл | Описание |
|--------------|------|---|
| «зачтено» | 3-5 | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены |
| «не зачтено» | 0-2 | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа |

2.2. Примеры тестовых заданий

ИД-2ук-1.2, **ИД-3**ук-1.3, **ИД-5**ук-1.5, **ИД-1**ук-2.1, **ИД-2**ук-2.2, **ИД-3**ук-2.3, **ИД-1**ук-3.1, **ИД-3**ук-3.3, **ИД-4**ук-3.4, **ИД-5**ук-3.5, **ИД-6**ук-3.6, **ИД-1**ук-6.1, **ИД-2**ук-6.2, **ИД-3**ук-6.3, **ИД-3**пк-6.3, **ИД-2**пк-9.2

Название вопроса: Вопрос № 1

Выберите существующие формы учреждений:

- 1) Казенное
- 2) Коммерческое
- 3) Бюджетное
- 4) Частное
- 5) Автономное

Название вопроса: Вопрос № 2

Инициативная деятельность в учреждениях здравоохранения может быть реализована через:

- 1) Организацией платных медицинских услуг
- 2) Через договоры со страховыми медицинскими организациями на оказание медицинских услуг по ДМС
- 3) Путем заключения прямых договоров с предприятиями и учреждениями любой формы собственности
- 4) Через регрессные иски
- 5) Через создание коммерческих организаций

Название вопроса: Вопрос № 3

Субъектами обязательного медицинского страхования являются:

- 1) Застрахованные лица
- 2) Страхователи
- 3) Страховые медицинские организации
- 4) Федеральный фонд
- 5) Медицинские организации

Название вопроса: Вопрос № 4

Что из нижеперечисленного относится к рынку телемедицины?

- 1) Телемедицинские консультации
- 2) Телемедицинские системы для учреждений
- 3) Телефармацевтика
- 4) Все вышеперечисленное

Название вопроса: Вопрос № 5

Какую бизнес-модель использует Российский стартап в сфере медицинского страхования BestDoctor?

- 1) Business-to-Business-Consumer (B2B2C)
- 2) Business-to-Business-Government (B2B2G)
- 3) Consumer-to-Consumer (C2C)
- 4) Business-to-Business (B2B)

Название вопроса: Вопрос № 6

Где используется искусственный интеллект (ИИ) в здравоохранении?

- 1) Анализ медицинских изображений, создание системы с автоматическим начальным уровнем описания и интерпретации результатов
- 2) Системы повышения приверженности граждан ЗОЖ и пациентов назначенному лечению
- 3) Системы поддержки принятия врачебных решений
- 4) Все вышеперечисленное верно

Название вопроса: Вопрос № 7

Технологии распределенных реестров – это:

- 1) совокупность данных, управляемых единым центром в соответствии с заложенной в основу моделью данных;
- 2) **цифровая технология создания и управления базой данных, информация в которой синхронизируется между несколькими сетевыми узлами или устройствами, отличительной характеристикой которой является отсутствие единого центра управления;**
- 3) компьютерная программа, позволяющая проводить обработку многомерных массивов с помощью искусственного интеллекта;
- 4) совокупность программных средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных.

Название вопроса: Вопрос № 8

В состав новых коммуникационных интернет-технологий входят:

- 1) технологии квантовой криптографии, квантовых защищенных сетей, вычислительные сети;
- 2) компьютерное зрение, обработка естественного языка, распознавание и синтез речи, интеллектуальная поддержка принятия решений и перспективные методы искусственного интеллекта;
- 3) **коммуникационные сервисы, досуговые сервисы, игровые сервисы, поисково-рекомендательные технологии, технологии интеллектуальной генерации и адаптации контента, технологии распознавания сгенерированного контента;**
- 4) мгновенные сообщения, информация о присутствии, IT-телефония, видеоконференция, совместная работа над документами в цифровом формате.

ИД-2_{УК-1.2}, ИД-3_{УК-1.3}, ИД-5_{УК-1.5}, ИД-2_{УК-2.2}, ИД-3_{УК-2.3}, ИД-3_{УК-3.3}, ИД-4_{УК-3.4}, ИД-5_{УК-3.5}, ИД-6_{УК-3.6}, ИД-1_{УК-6.1}, ИД-2_{УК-6.2}, ИД-3_{УК-6.3}, ИД-3_{ПК-6.3}, ИД-1_{ПК-8.1}, ИД-1_{ПК-9.1}

Название вопроса: Вопрос № 1

Качество медицинской помощи характеризует:

- 1) **Выбор и выполнение медицинских технологий**
- 2) **Оптимальность использования ресурсов**
- 3) **Риск прогрессирования имеющегося у пациента заболевания и риск возникновения нового патологического процесса**
- 4) Уровень медицинских технологий
- 5) **Удовлетворенность потребителей медицинских услуг**

Название вопроса: Вопрос № 2

Объектами контроля объема и условий медицинской услуги являются:

- 1) **Соответствие оказанной медицинской услуги лицензии медицинской организации**
- 2) **Правильность кодирования медицинской услуги**
- 3) **Обоснованность примененных тарифов**
- 4) **Оценка необходимости проведения экспертизы КМП**
- 5) Оценка правильности выполнения технологии лечебно-диагностического процесса

Название вопроса: Вопрос № 3

Целевая экспертиза качества медицинской помощи проводится в случаях:

- 1) **Получения жалоб от застрахованного лица или его представителя**
- 2) **Повторного обоснованного обращения по поводу одного и того же заболевания: в течение 30 дней - при оказании амбулаторно-поликлинической помощи**
- 3) **Необходимости подтверждения объема и качества медицинской помощи по случаям, отобраным при медико-экономическом контроле и медико-экономической экспертизе**

- 4) **Повторного обоснованного обращения по поводу одного и того же заболевания: в течение 90 дней - при повторной госпитализации**
- 5) **Заболеваний с удлинённым или укороченным сроком лечения более чем на 50 процентов**

Название вопроса: Вопрос №4

Какие источники финансирования здравоохранения в РФ существуют?

- 1) Бюджетное финансирование
- 2) Доходы от платных услуг
- 3) Личные средства граждан
- 4) Средства обязательного медицинского страхования
- 5) **Все вышеперечисленные**

Название вопроса: Вопрос № 5

При одноканальной системе, финансирования здравоохранения в РФ будет осуществляться из каких средств?

- 1) Бюджетного финансирования
- 2) Доходов от платных услуг
- 3) Личных средства граждан
- 4) **Средств обязательного медицинского страхования**
- 5) **Средств добровольного медицинского страхования**

Название вопроса: Вопрос № 6

Назовите год создания ВОЗ:

- 1)1940
- 2)1946
- 3)**1948**
- 4)1952
- 5)1961

Название вопроса: Вопрос № 7

Под Цифровым контуром здравоохранения понимают:

- 1) **Совокупность ИКТ-инфраструктуры, Медицинских информационных систем, системы Медицинских организаций, Государственных информационных систем субъектов РФ**
- 2) Систему автоматизации документооборота для медицинских учреждений, в которой объединены система поддержки принятия врачебных решений, электронные медицинские карты пациентов, данные медицинских исследований в цифровой форме, данные мониторинга состояния пациента с медицинских приборов, средства общения между сотрудниками, финансовая и административная информация
- 3) Надежную облачную платформу для оперативного управления и организации работы частной клиники
- 4) Все из вышеперечисленного

Название вопроса: Вопрос № 8

11. Что относится к сквозным технологиям?

- 1) **Системы распределенного реестра**
- 2) **Нейротехнологии, технологии виртуальной и дополненной реальностей**
- 3) **Большие данные**
- 4) Технологии проводной связи

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

| Оценка | Балл | Описание |
|-----------------------|------|---|
| «отлично» | 25 | Выполнено в полном объеме – 90%-100% |
| «хорошо» | 20 | Выполнено не в полном объеме – 80%-89% |
| «удовлетворительно» | 15 | Выполнено с отклонением – 70%-79% |
| «неудовлетворительно» | 0 | Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов |

2.3. Примеры ситуационных задач

ИД-3_{УК-1.3}, ИД-5_{УК-1.5}, ИД-3_{УК-2.3}, ИД-1_{УК-3.1}, ИД-4_{УК-3.4}, ИД-2_{УК-6.2}

ИД-3_{ПК-6.3}, ИД-1_{ПК-8.1}, ИД-1_{ПК-9.1}

Ситуационная задача №1

В сельскую больницу, оснащенную интернетом, поступил пациент с черепно-мозговой травмой, переломом нижних конечностей и ушибом внутренних органов, полученных в результате дорожно-транспортного происшествия. Пациенту выполнили рентгенографию черепа, поврежденных конечностей, анализы крови, мочи. Врач-хирург сомневается в тактике ведения больного, не имеет опыта ведения таких пациентов. Какие цифровые технологии могут помочь врачу в выборе тактики ведения больного?

Ситуационная задача №2

По поручению Законодательного собрания, Вы включены в состав комиссии по оптимизации финансирования Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год.

Вам необходимо дать предложение по следующим проблемам:

1. Достаточно отчислений в фонд ОМС от Вашей заработной платы для получения медицинской помощи исходя из объемов и средних нормативов финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи на одного человека в год.

2. Какое должно быть налогообложение для полного покрытия расходов в системе ОМС в соответствии с существующими объемами и нормативами финансовых затрат.

3. Какая должна быть заработная плата для полного покрытия расходов в системе ОМС при сегодняшнем уровне налогообложения.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач:

| Оценка | Балл | Описание |
|---------------------|------|--|
| «отлично» | 30 | Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие |
| «хорошо» | 20 | Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие |
| «удовлетворительно» | 10 | Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| «неудовлетворительно» | 0 | Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют |
|-----------------------|---|--|

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: тестирования, решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету:

ИД-2ук-1.2, **ИД-3**ук-1.3, **ИД-5**ук-1.5, **ИД-1**ук-2.1, **ИД-2**ук-2.2, **ИД-3**ук-2.3, **ИД-1**ук-3.1, **ИД-3**ук-3.3, **ИД-4**ук-3.4, **ИД-5**ук-3.5, **ИД-6**ук-3.6, **ИД-1**ук-6.1, **ИД-2**ук-6.2, **ИД-3**ук-6.3
ИД-3пк-6.3, **ИД-1**пк-8.1, **ИД-1**пк-9.1, **ИД-2**пк-9.2

1. Формирование системы стандартизации в здравоохранении. Цели, задачи, перспективы.
2. Развитие сферы социального страхования в России и за рубежом. Особенности системы государственного социального страхования.
5. Мировой опыт в управлении качеством услуг в непроизводственной сфере.
6. Казначейское исполнение бюджета по расходам.
7. Налогообложение государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений.
8. Понятие и организация маркетинга.
9. Маркетинговая среда организации.
10. Стратегический маркетинг.
11. Особенности маркетинга в здравоохранении.
12. Менеджмент в здравоохранении.
13. Тактическое планирование в системе менеджмента.
14. Мотивация, регулирование и контроль в системе менеджмента.
15. Лидерство, влияние, власть.
16. Руководство, стили руководства.
17. Классификация сквозных технологий цифровой экономики.
18. Нейротехнологии и искусственный интеллект.
19. Технологии распределенных реестров.
20. Новые коммуникационные интернет-технологии.

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

| Оценка | Балл | Описание |
|-----------|------|--|
| «отлично» | 15 | Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок |
| «хорошо» | 10 | Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| «удовлетворительно» | 6 | Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи |
| «неудовлетворительно» | 0 | Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки |

4.2. Примеры ситуационных задач:

ИД-3уК-1.3, ИД-5уК-1.5, ИД-3уК-2.3, ИД-1уК-3.1, ИД-4уК-3.4, ИД-2уК-6.2
ИД-3пК-6.3, ИД-1пК-8.1, ИД-1пК-9.1

Ситуационная задача №1

В неврологическом отделении для больных, перенесших инсульт, крупного стационара в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Заведующий отделением с 15-летним стажем активно стремится к улучшению работы, но не справляется с ситуацией.

Каковы должны быть действия заведующего отделением для реального улучшения положения в отделении?

1. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании старшей медсестры.
2. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании рядовых медсестер.
3. Поставить вопрос перед главным врачом о снятии с должности старшей медсестры.
4. Провести производственное собрание и строго предупредить медсестер о наложении дисциплинарных взысканий за нарушение производственной дисциплины.
5. Провести производственное собрание и убедить медсестер повысить уровень исполнительской дисциплины.
6. Разработать со старшей сестрой индивидуальный план повышения внутренней и внешней мотивации сотрудников.

Ситуационная задача №2

Для того, чтобы сроки и качество диагностики, лечения и ухода соответствовали принятым в медицине нормативам, необходим постоянный процесс наблюдения – контроль, с последующим внесением необходимых коррективов. Контроль является одной из функций управления. Однако процесс контроля часто воспринимается врачами и медсестрами негативно.

Какие из указанных положений, используемых для уменьшения негативных проявлений контроля, на ваш взгляд, ошибочны:

1. Сотрудник должен знать, что контроль направлен не на его личность, а на его производственную деятельность.
2. Контроль, по возможности, должен осуществляться скрытно, не демонстративно, чтобы не влиять на производственную деятельность, не волновать персонал и не дискредитировать его в глазах больных.
3. Контроль должен осуществляться за конечным результатом, а не за процессом выполнения.

4. Контроль должен быть регулярным, но выборочным.
5. Статус проверяющего и проверяемого не имеет значения для целей контроля.

Ситуационная задача №3

В ситуации, когда на определенный вид медицинских услуг существует отрицательный спрос, что необходимо предпринять руководству учреждения для преодоления этой ситуации:

- 1) информировать потребителя о качестве медицинской услуги;
- 2) повышать качество медицинской услуги;
- 3) представлять товар на новые сегменты рынка;
- 4) информировать потребителя о пользе применения данной медицинской услуги;
- 5) повысить зарплату медицинскому персоналу.

Ситуационная задача №4

В поликлинике внедряется проект «Бережливая поликлиника». Внедрение бережливых технологий ставит задачу сокращения неэффективного расхода времени пациентов и медицинского персонала. Какой вариант применения искусственного интеллекта в регистратуре поликлиники помог бы решить поставленную задачу?

Ситуационная задача №5

Какие из известных вам сквозных цифровых технологий могут сделать управление центральной районной больницей (медицинской организацией) более эффективным? Перечислите, обоснуйте ответы, приведите примеры.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

| Оценка | Балл | Описание |
|-----------------------|------|--|
| «отлично» | 15 | Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие |
| «хорошо» | 10 | Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие |
| «удовлетворительно» | 6 | Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях |
| «неудовлетворительно» | 0 | Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют |

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (зачет)

| Оценка | Балл | Описание |
|---------------|-------------|---|
| «зачтено» | 11-30 | Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса |
| «не зачтено» | 0-10 | Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах |

5. Процедура проведения промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: собеседование по контрольным вопросам, решение ситуационных задач.