

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России	
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП	
Сертификат	00EAB75700C8C2DF882785184D534B7D39
Владелец	Сайганов Сергей Анатольевич
Действителен	с 13.10.2022 14:48:00 по 06.01.2024 14:48:00

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи»

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Направленность: Управление в области общественного здоровья

Рабочая программа дисциплины «Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. № 485 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение».

Составители рабочей программы дисциплины:

Тайц Борис Михайлович, заведующий кафедрой общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н., профессор;

Овчинников Андрей Валентинович, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

Грандилевская Ольга Леонидовна, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

Тайц Александр Борисович, старший преподаватель кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

Рецензент:

Юрьев В.К., заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет», д.м.н., профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением 28 апреля 2022 г., Протокол № 4

Заведующий кафедрой _____ /Тайц Б.М./

Одобрено Методической комиссией по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение 13 мая 2022 г.

Председатель _____ /Мироненко О.В./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете 19 мая 2022 г.

Председатель _____ /Артюшкин С.А./

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	9
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Оценочные материалы	15
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	15
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	16
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
Приложение А	19

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи» является углубление уровня освоения компетенций обучающихся, формирование представления об организации медицинской помощи и политических аспектах деятельности и организации производственного процесса в учреждениях здравоохранения, в том числе с применением новых коммуникационных интернет-технологий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень образования магистратура), направленность: Управление в области общественного здоровья. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по образовательной программе

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1.1} Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов ИД-2 _{УК-1.2} Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ИД-4 _{УК-1.4} Выдвигает версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 _{УК-2.1} Планирует жизненный цикл проекта и методы управления на каждом этапе, используя автоматизированные системы ИД-2 _{УК-2.2} Осуществляет ресурсное планирование проекта, проводит вероятностную оценку рисков ресурсообеспечения и целеполагания проекта
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 _{УК-3.2} Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения ИД-4 _{УК-3.4} Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества, в том числе с применением новых коммуникационных интернет-технологий
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-2 _{УК-4.2} Демонстрирует умение вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(ых) языках

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1 _{УК-6.1} Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности ИД-3 _{УК-6.3} Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности
ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	ИД-4 _{ОПК-1.4} Использует информационные технологии для подготовки научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ИД-1 _{ОПК-3.1} Выбирает эффективный стиль управления внутри организации ИД-2 _{ОПК-3.2} Применяет основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	ИД-1 _{ОПК-5.1} Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности ИД-2 _{ОПК-5.2} Осуществляет просветительскую деятельность с применением средств массовой информации и электронных информационно-образовательных сред
ПК-9. Способность и готовность к управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи, к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения	ИД-1 _{ПК-9.1} Демонстрирует готовность к деятельности по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 _{УК-1.1}	знает механизмы управления организацией, структуру организации, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	имеет навык выявления проблемной ситуации в процессе анализа проблемы, определения этапов ее разрешения с учетом вариативных контекстов	
ИД-2 _{УК-1.2}	знает нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
	имеет навык идентификации анализа и выбора	

	информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
ИД-4 _{УК-1.4}	знает нормативно-правовые документы, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
	имеет навык решения проблем, формулирования гипотезы, стратегии действий	
ИД-1 _{УК-2.1}	знает законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	
	имеет навык выстраивания этапов работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определения этапов жизненного цикла проекта	
ИД-2 _{УК-2.2}	знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью; внутренние переменные организации; элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта	
	имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций	
ИД-2 _{УК-3.2}	знает основные принципы управления людьми; основные подходы к лидерству, руководству и власти; методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива; осуществлять функцию руководства; планировать работу персонала и распределять обязанности; оценить основные источники власти в организации; применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; формировать приказы и определять средства контроля их выполнения	
	имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива	
ИД-4 _{УК-3.4}	знает подходы эффективного взаимодействия с другими	Тестовые

	<p>членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества с применением новых коммуникационных интернет-технологий</p> <p>умеет пользоваться интернетом, мессенджерами для взаимодействия с членами команды и представителями профессионального сообщества</p> <p>имеет навык работы в интернете для эффективного взаимодействия с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества с применением новых коммуникационных интернет-технологий</p>	<p>задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-2 _{УК-4.2}	<p>знает нормативно-правовые требования по оформлению документов и писем, обеспечивающих эффективность делового общения, подходы для организации переписки на иностранном языке в случае необходимости</p> <p>умеет вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> <p>имеет навык оформления писем для ведения деловой переписки</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-1 _{УК-6.1}	<p>знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений</p> <p>умеет синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности</p> <p>имеет навык определения и реализации приоритетов собственной деятельности</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-3 _{УК-6.3}	<p>знает подходы для совершенствования личной эффективности</p> <p>умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности</p> <p>имеет навык использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-4 _{ОПК-1.4}	<p>знает, как готовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения с использованием информационных технологий</p> <p>умеет использовать информационные технологии для подготовки научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>имеет навык применения информационных технологий с целью подготовки документации (научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной) в системе здравоохранения</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-1 _{ОПК-3.1}	<p>знает основы менеджмента и управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>умеет выбирать эффективный стиль управления внутри организации и реализовывать управленческие принципы в</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p>

	<p>профессиональной деятельности</p> <p>имеет навык выбора эффективного стиля управления внутри организации</p>	Контрольные вопросы
ИД-2 ОПК-3.2	<p>знает основные функции менеджмента, законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия</p>	Тестовые задания Контрольные вопросы
	<p>умеет применять основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности</p>	
	<p>имеет навык применения планирования, организации, мотивации, контроля – основных функций менеджмента в сфере здравоохранения или для решения задач в системе здравоохранения</p>	
ИД-1 ОПК-5.1	<p>знает методы и формы организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности</p>	Тестовые задания Контрольные вопросы
	<p>умеет организовать публичные мероприятия для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами</p>	
	<p>имеет навык организации публичных мероприятий для решения задач общественного здоровья и здравоохранения</p>	
ИД-2 ОПК-5.2	<p>знает электронные информационно-образовательные среды и возможности применения новых коммуникационных интернет-технологий в просветительской деятельности</p>	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	<p>умеет применять электронные информационно-образовательные среды и новые коммуникационные интернет-технологии для осуществления просветительской деятельности</p>	
	<p>имеет навык применения электронных информационно-образовательных сред и новых коммуникационных интернет-технологий для осуществления просветительской деятельности</p>	
ИД-1 ПК-9.1	<p>знает методы и формы управления системой качества медицинской помощи, контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>	Тестовые задания Контрольные вопросы
	<p>умеет управлять процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи, использовать маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения</p>	
	<p>имеет навык управления процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи</p>	

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры	
		2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	34	10	24
Аудиторная работа:	32	10	22
Лекции (Л)	14	4	10
Семинары (С)	18	6	12
Самостоятельная работа:	38	26	12
в период теоретического обучения	34	26	8
подготовка к сдаче зачета	4	-	4

Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	-	2
Общая трудоемкость:	академических часов	72	36
	зачетных единиц	2	2

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Международные аспекты функционирования систем здравоохранения. Потребность в медицинском обслуживании. Стратегические и тактические задачи и пути решения имеющихся проблем. Модернизация здравоохранения Российской Федерации. Повышение эффективности деятельности учреждений. Повышение доступности и качества медицинской помощи.	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5, ПК-9
2.	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	Организация медицинской помощи. Виды, формы, условия и порядок оказания медицинской помощи. Отраслевая структура государственной системы здравоохранения.	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5, ПК-9

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекции	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Л.1. Функционирование систем здравоохранения. Стратегические и тактические задачи и пути решения имеющихся проблем. Модернизация здравоохранения Российской Федерации. Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.	ЛБ ЛД	2

		Л.2. Повышение эффективности деятельности учреждений. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи. Применение информационных технологий для повышения эффективности системы здравоохранения и медицинских организаций. Цифровая трансформация в здравоохранении.	ЛБ ЛД	2
		Л.3. Проект «Бережливая поликлиника». Внедрение бережливых технологий в здравоохранении.	ЛБ ЛД	2
		Л.4. Система управления качеством в здравоохранении. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	ЛБ ЛД	2
		Л.5. Финансовое обеспечение медицинских организаций в системе ОМС. Инструменты эффективного управления медицинской организацией.	ЛБ ЛД	2
2.	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	Л.6. Организация медицинской помощи. Отраслевая структура государственной системы здравоохранения.	ЛБ ЛД	2
		Л.7. Организация амбулаторно-поликлинической и стационарной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению Российской Федерации	ЛБ ЛД	2
ИТОГО:				14

ЛБ – лекция-беседа, ЛД – лекция-дискуссия

5.3. Тематический план практических занятий – не предусмотрено

5.4. Тематический план семинаров

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Формы текущего контроля	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	С.1. Международные аспекты функционирования систем здравоохранения. Потребность в медицинском обслуживании.	Тестирование	ТД МШ	2

		С.2. Повышение эффективности деятельности системы здравоохранения и медицинских организаций. Повышение доступности и качества медицинской помощи. Цифровая трансформация в здравоохранении.	Тестирование	ТД МШ	2
		С.3. Потребность в медицинском обслуживании. Спрос на медицинские услуги.	Тестирование	ТД МШ	2
		С.4. Правовые аспекты организации медицинской деятельности	Тестирование	ТД МШ	2
		С.5. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.	Тестирование	ТД МШ	2
		С.6. Финансовое обеспечение медицинских организаций в системе ОМС. Инструменты эффективного управления ресурсами медицинской организации.	Тестирование	ТД МШ	2
2.	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	С.7. Отраслевая структура государственной системы здравоохранения. Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Первичная медико-социальная помощь. Амбулаторно-поликлиническая помощь.	Тестирование	ТД МШ	2

		С.8. Организация стационарной медицинской помощи. Организация помощи сельскому населению и работникам промышленных предприятий.	Тестирование	ТД МШ	2
		С.9. Организация медицинской помощи женщинам и детям.	Тестирование	ТД МШ	2
ИТОГО:					18

ТД – Тематическая дискуссия, МШ – Мозговой штурм

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Работа с лекционным материалом: Л.1. по теме «Функционирование систем здравоохранения. Стратегические и тактические задачи и пути решения имеющихся проблем. Модернизация здравоохранения Российской Федерации. Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» Л.2. по теме «Повышение эффективности деятельности учреждений. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи. Применение информационных технологий для повышения эффективности системы здравоохранения и медицинских организаций. Цифровая трансформация в здравоохранении» Л.3. по теме «Проект «Бережливая поликлиника». Внедрение бережливых технологий в здравоохранении» Л.4. по теме «Правовые аспекты организации медицинской деятельности» Л.5. по теме «Финансовое обеспечение медицинских организаций в системе ОМС. Инструменты эффективного управления медицинской организацией»	Тестирование	26

		<p>Работа с учебной литературой</p> <p>Самостоятельная работа: Структурировать информацию и представить презентацию на тему: «Искусственный интеллект для медицинских изображений. Повышение эффективности и качества рентгенодиагностических служб» https://botkin.ai/botkin-ai-his/</p> <p>Самостоятельная работа: Структурировать информацию и представить презентацию на тему: «SberCloud и СберЗдоровье - сервис ИИ-диагностики легких». https://ria.ru/20200714/1574316709.html</p> <p>Выступление с сообщениями по результатам анализа данных: «Единый цифровой контур в здравоохранении на основе ЕГИСЗ» http://zdrav.expert/index.php/Статья:Единый_цифровой_контур_в_здравоохранении_на_основе_ЕГИСЗ</p> <p>Выступление с сообщениями по результатам анализа данных: «Цифровое здравоохранение к 2030 году» https://zen.yandex.ru/media/id/5aa658de168a91aa24b5443f/zdravoohranenie-stanet-cifrovym-k-2030-godu-5ad85c9c57906ab55bee4f47</p>		
2	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	<p>Работа с лекционным материалом Л.6. по теме «Организация медицинской помощи. Отраслевая структура государственной системы здравоохранения» Л.7. по теме «Организация амбулаторно-поликлинической и стационарной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению Российской Федерации»</p> <p>Работа с учебной литературой</p> <p>Выступление с сообщениями по результатам анализа данных: «Московская система поддержки принятия врачебных решений» https://www.mos.ru/mayor/themes/18299/7380050</p>	Тестирование	8
		Подготовка к сдаче зачета	-	4
ИТОГО:				38

5.6.1. Перечень нормативных документов

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.).

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

5. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

6. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

7. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

8. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

10. Федеральный закон от 21.07.1993 № 594-1 «О государственной тайне».

11. Федеральный закон от 29.07.2017 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья».

12. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (ред. от 21.07.2020).

13. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

14. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р.

15. Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 № 1836 «О государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда» (вместе с положением о государственной информационной системе «Современная образовательная среда»).

16. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходима правильная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Изучение разделов дисциплины будет эффективным при условии самостоятельного изучения учебно-методических материалов, размещенных в системе дистанционного образования (СДО), самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий, Интернета, образовательного портала SDO SZGMU. Прохождения тестирования по всем предложенным темам, активного участия в обсуждении изучаемых вопросов на семинарах. Рекомендуются выполнять все задания к семинарам, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Тайц Б. М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении : [монография] / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2020. - 288 с. : табл. - Библиогр.: с. 275-279 (77 назв.). - ISBN 978-5-6044006-64-5-4.

2. Тайц Б. М. Практическая предиктивная, превентивная и персонализированная медицина "10П МЕДИЦИНА" в решении вопросов профилактики, активного долголетия, снижения смертности и увеличения продолжительности жизни населения : [монография] / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2019. - 380 с. : табл. - Библиогр.: с. 317-375 (1145 назв.). - ISBN 978-5-6041342-6-9.

3. Тайц Б. М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 120 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 115-116. - ISBN 978-5-6044006-3-0.

4. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. : ил. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5610-1. - Текст : электронный // URL : <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970456101.html>

5. Тайц Б. М. Управление качеством в здравоохранении : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2018. - 352 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 346-347. - ISBN 978-5-9066-70-97-7.

6. Тайц Б. М. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 116 с. : рис. - Библиогр.: с. 112-113. - ISBN 978-5-6044006-2-3

7. Курчаева Г.И. Менеджмент в цифровой экономике: учебное пособие / Г.И. Курчаева, А.А. Алетдинова, Г.А. Клочков: Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск, НГТИ, 2018. – 136 с.

8. Лapidус Л.В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : монография / Л.В. Лapidус. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 381 с.

9. Лapidус Л.В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник. — ИНФРА-М, 2020. — 479 с.

10. Лунева Е.А. Цифровой маркетинг: учебное пособие / Е.А. Лунева, Н.П. Реброва: Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2021. – 165 с.

11. Цифровая трансформация здравоохранения и ведомственной медицины / В.П. Столяр, О.В. Калачев, П.Е. Крайнюков. – Издательство Планета, 2020. - 200 с.

12. Цифровизация здравоохранения: опыт и примеры трансформации в системах здравоохранения в мире / Е.И. Аксенова, С.Ю. Горбатов. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2020. – 44 с.

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Public Health Textbook	http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook
Министерство здравоохранения Российской Федерации	http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru
Официальный сайт Росстата России/статистика	http://www.rsst.ru/stats

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, ссылка:
2	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=2430

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 671/2021-ЭА
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015

лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 3756
2	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 493/2021-ЭА
3	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 487/2021-ЭА
4	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 522/2021-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 233/2021-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 546/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 552/2021-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 550/2021-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 551/2021-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 547/2021-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, улица Кирочная, д.41, литер А, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, улица Кирочная, д.41, литер А, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	32.04.01 Общественное здравоохранение
Направленность:	Управление в области общественного здоровья
Наименование дисциплины:	Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 _{УК-1.1}	знает механизмы управления организацией, структуру организации, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	имеет навык выявления проблемной ситуации в процессе анализа проблемы, определения этапов ее разрешения с учетом вариативных контекстов	
ИД-2 _{УК-1.2}	знает нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
	имеет навык идентификации анализа и выбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
ИД-4 _{УК-1.4}	знает нормативно-правовые документы, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
	имеет навык решения проблем, формулирования гипотезы, стратегии действий	
ИД-1 _{УК-2.1}	знает законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	
	имеет навык выстраивания этапов работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определения этапов жизненного цикла проекта	
ИД-2 _{УК-2.2}	знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью; внутренние переменные организации; элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует	

	<p>цель и определяет исполнителей проекта</p> <p>имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций</p>	
ИД-2 _{ук-3.2}	<p>знает основные принципы управления людьми; основные подходы к лидерству, руководству и власти; методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией</p> <p>умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива; осуществлять функцию руководства; планировать работу персонала и распределять обязанности; оценить основные источники власти в организации; применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; формировать приказы и определять средства контроля их выполнения</p> <p>имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-4 _{ук-3.4}	<p>знает подходы эффективного взаимодействия с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества с применением новых коммуникационных интернет-технологий</p> <p>умеет пользоваться интернетом, мессенджерами для взаимодействия с членами команды и представителями профессионального сообщества</p> <p>имеет навык работы в интернете для эффективного взаимодействия с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества с применением новых коммуникационных интернет-технологий</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-2 _{ук-4.2}	<p>знает нормативно-правовые требования по оформлению документов и писем, обеспечивающих эффективность делового общения, подходы для организации переписки на иностранном языке в случае необходимости</p> <p>умеет вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> <p>имеет навык оформления писем для ведения деловой переписки</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ИД-1 _{ук-6.1}	<p>знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений</p> <p>умеет синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности</p> <p>имеет навык определения и реализации приоритетов собственной деятельности</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Контрольные вопросы</p>

ИД-3 _{УК-6.3}	знает подходы для совершенствования личной эффективности	Тестовые задания Контрольные вопросы
	умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности	
	имеет навык использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности	
ИД-4 _{ОПК-1.4}	знает , как готовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения с использованием информационных технологий	Тестовые задания Контрольные вопросы
	умеет использовать информационные технологии для подготовки научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	
	имеет навык применения информационных технологий с целью подготовки документации (научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной) в системе здравоохранения	
ИД-1 _{ОПК-3.1}	знает основы менеджмента и управленческие принципы в профессиональной деятельности	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет выбирать эффективный стиль управления внутри организации и реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	
	имеет навык выбора эффективного стиля управления внутри организации	
ИД-2 _{ОПК-3.2}	знает основные функции менеджмента, законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия	Тестовые задания Контрольные вопросы
	умеет применять основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности	
	имеет навык применения планирования, организации, мотивации, контроля – основных функций менеджмента в сфере здравоохранения или для решения задач в системе здравоохранения	
ИД-1 _{ОПК-5.1}	знает методы и формы организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	Тестовые задания Контрольные вопросы
	умеет организовать публичные мероприятия для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	
	имеет навык организации публичных мероприятий для решения задач общественного здоровья и здравоохранения	
ИД-2 _{ОПК-5.2}	знает электронные информационно-образовательные среды и возможности применения новых коммуникационных интернет-технологий в просветительской деятельности	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
	умеет применять электронные информационно-образовательные среды и новые коммуникационные интернет-технологии для осуществления просветительской деятельности	
	имеет навык применения электронных информационно-образовательных сред и новых коммуникационных	

	интернет-технологий для осуществления просветительской деятельности	
ИД-1 _{ПК-9.1}	знает методы и формы управления системой качества медицинской помощи, контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Тестовые задания Контрольные вопросы
	умеет управлять процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи, использовать маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения	
	имеет навык управления процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи	

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

Вопрос № 1

Перечислите виды медицинской помощи:

- 1) Первичная медико-санитарная помощь
- 2) Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь
- 3) Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь
- 4) Паллиативная медицинская помощь
- 5) **Все вышеизложенное верно**

Вопрос № 2

В какие сферы здравоохранения было привлечено наибольшее число инвестиций в первой половине 2021 года?

- 1) Телемедицина
- 2) **Медицинское оборудование и устройства**
- 3) Цифровая терапия
- 4) ОМИКС-технологии

Вопрос № 3

Финансирование медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования осуществляется через следующие перечисленные структуры:

- 1) **Страховые медицинские организации**
- 2) **Филиалы территориальных фондов ОМС**
- 3) Органы управления здравоохранением
- 4) Казначейство

Вопрос № 4

Основой планирования здравоохранения должны быть:

- 1) Целевые программы развития здравоохранения
- 2) **Программы государственных гарантий по обеспечению бесплатной медицинской помощи**
- 3) Пятилетние планы развития здравоохранения
- 4) Стратегические планы медицинских организаций

Вопрос № 5

Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи должна содержать:

- 1) Перечень соответствующих видов медицинской помощи

- 2) Объемы медицинской помощи
- 3) Базовую программу обязательного медицинского страхования
- 4) Подушевой норматив финансирования здравоохранения
- 5) **Все вышеперечисленное**

Критерии оценки, шкала оценивания «зачтено/не зачтено»

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	3-5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	0-2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа

2.2. Примеры тестовых заданий

ИД-1_{УК-1.1}, **ИД-2**_{УК-1.2}, **ИД-4**_{УК-1.4}, **ИД-1**_{УК-2.1}, **ИД-2**_{УК-2.2}, **ИД-2**_{УК-3.2}, **ИД-4**_{УК-3.4}, **ИД-1**_{УК-6.1}, **ИД-3**_{УК-6.3}, **ИД-4**_{ОПК-1.4}, **ИД-1**_{ОПК-3.1}, **ИД-2**_{ОПК-3.2}, **ИД-1**_{ПК-9.1}

Название вопроса: Вопрос № 1

Формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) Экстренная
- 2) Неотложная
- 3) Плановая
- 4) **Все перечисленное верно**

Название вопроса: Вопрос № 2

Качество медицинской помощи характеризует:

- 1) **Выбор и выполнение медицинских технологий**
- 2) **Оптимальность использования ресурсов**
- 3) **Риск прогрессирования имеющегося у пациента заболевания и риск возникновения нового патологического процесса**
- 4) Уровень медицинских технологий
- 5) **Удовлетворенность потребителей медицинских услуг**

Название вопроса: Вопрос № 3

Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо:

- 1) Усилить ведомственный и общественный контроль над расходованием финансовых средств
- 2) Совершенствовать систему учета средств
- 3) Совершенствовать конкурсную систему закупок
- 4) Широкое использование финансового лизинга
- 5) **Все вышеизложенное верно**

Название вопроса: Вопрос № 4

Первым этапом в системе обслуживания сельского населения являются:

- 1) **Сельский врачебный участок**
- 2) **Фельдшерско-акушерский пункт**
- 3) Центральная районная больница
- 4) **Участковая больница**
- 5) **Врачебная амбулатория**

Название вопроса: Вопрос № 5

Вторым этапом медицинской помощи сельским жителям является:

- 1) Фельдшерско-акушерский пункт
- 2) Центральная районная больница**
- 3) Врачебная амбулатория
- 4) Медико-санитарная часть
- 5) Противотуберкулезный диспансер

Название вопроса: Вопрос № 6

Какая технология не относится к сквозным цифровым технологиям?

- 1) Нейротехнологии и искусственный интеллект
- 2) Космические технологии**
- 3) Квантовые технологии
- 4) Большие данные

ИД-4ук-1.4, ИД-2ук-4.2, ИД-1ук-6.1, ИД-1опк-3.1, ИД-2опк-3.2

Название вопроса: Вопрос № 1

Укажите, какой вид медицинской помощи является наиболее ресурсоемким:

- 1) Амбулаторно-поликлиническая
- 2) Стационарная**
- 3) Скорая медицинская помощь
- 4) Санаторно-курортная
- 5) Все вышеперечисленное

Название вопроса: Вопрос № 2

Укажите наиболее точное определение понятия «Политика здравоохранения»:

- 1) Совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве**
- 2) Совокупность идеологических принципов по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 3) Совокупность практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 4) Совокупность идеологических принципов, практических и мотивационных мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве

Название вопроса: Вопрос № 3

Назовите год создания ВОЗ:

- 1) 1940
- 2) 1946
- 3) 1948**
- 4) 1952
- 5) 1961

Название вопроса: Вопрос № 4

Выберите существующие формы учреждений:

- 1) Казенное**
- 2) Коммерческое
- 3) Бюджетное**
- 4) Частное**
- 5) Автономное**

Название вопроса: Вопрос № 5

Что из перечисленного относится к основным направлениям деятельности ВОЗ:

- 1) **Охрана здоровья женщин и детей**
- 2) **Повышение качества медико-санитарной помощи**
- 3) **Профилактика важнейших неэпидемических заболеваний**
- 4) Анализ деятельности лечебных учреждений

Название вопроса: Вопрос № 6

Какое место Россия занимает в мире по числу пользователей фиксированного широкополосного Интернета?

- 1) 1
- 2) 3
- 3) 4
- 4) 7

ИД-1ук-2.1, ИД-2ук-2.2, ИД-2ук-3.2, ИД-2ук-4.2, ИД-1ук-6.1, ИД-4опк-1.4, ИД-1опк-3.1, ИД-2опк-3.2, ИД-1опк-5.1, ИД-2опк-5.2

Название вопроса: Вопрос № 1

Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

- 1) Вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации)
- 2) Амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника
- 3) В дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения)
- 4) Стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение)
- 5) **Все перечисленное верно**

Название вопроса: Вопрос № 2

В номенклатуру больничных учреждений здравоохранения входят:

- 1) **Больница скорой медицинской помощи**
- 2) **Детская областная больница**
- 3) **Госпиталь ветеранов войн**
- 4) **Центральная медико-санитарная часть**
- 5) Больница для лечения лиц подросткового возраста

Название вопроса: Вопрос № 3

Принципами амбулаторно-поликлинической помощи являются:

- 1) **Участковость**
- 2) Бесплатность
- 3) **Доступность**
- 4) **Профилактическая направленность**
- 5) **Преимственность и этапность лечения**

Название вопроса: Вопрос № 4

Дети до какого возраста получают лечение в детской больнице:

- 1) 15 лет
- 2) 16 лет
- 3) 17 лет
- 4) **18 лет**

Название вопроса: Вопрос № 5

К первичной медико-социальной помощи относят учреждения:

- 1) **Амбулаторно-поликлинические**
- 2) **Женские консультации**
- 3) **Учреждения скорой и неотложной помощи**
- 4) Судебно-медицинские
- 5) Санаторно-курортные

Название вопроса: Вопрос № 6

Цикл (этапы) цифровой трансформации:

- 1) Планирование; реализация; проверка; исправление
- 2) Описание новых; планирование; реализация; проверка; исправление
- 3) Описание новых; планирование, реализация; проверка
- 4) Планирование; реализация; проверка; оценка эффективности

ИД-4ук-1.4, ИД-1ук-2.1, ИД-4ук-3.4, ИД-1ук-6.1, ИД-1опк-3.1, ИД-1опк-5.1, ИД-2опк-5.2, ИД-1пк-9.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Разделение больниц, учитывающее интенсивность лечебно-диагностического процесса:

- 1) **Стационары, оказывающие экстренную медицинскую помощь**
- 2) **Больницы, ориентированные на лечение плановых больных**
- 3) **Больницы долечивания и медицинской реабилитации**
- 4) Больницы специализированные
- 5) **Больницы сестринского ухода, хосписы**

Название вопроса: Вопрос № 2

По виду, объему и характеру оказываемой медицинской помощи городская больница может быть:

- 1) **По профилю – многопрофильной или специализированной**
- 2) **По организации – объединенной и не объединенной с поликлиникой**
- 3) **По объему деятельности – различной категорийности (коечной мощности)**
- 4) По оплате – платная и бесплатная
- 5) По квалификации – 2 категории, 1 категории, высшей категории

Название вопроса: Вопрос № 3

Детская поликлиника в районе своей деятельности обеспечивает организацию и проведение комплекса профилактических мероприятий среди детского населения путем:

- 1) Обеспечения динамического медицинского наблюдения за здоровыми детьми
- 2) Проведения профилактических осмотров и диспансеризации детей
- 3) Проведения профилактических прививок
- 4) Проведения лекций, бесед, конференций для родителей, занятий в школе матерей и т.п.
- 5) **Все вышеизложенное верно**

Название вопроса: Вопрос № 4

Какие направления травматизма рассматриваются как медико-социальная проблема:

- 1) Транспортный травматизм
- 2) Производственный травматизм
- 3) Спортивный травматизм
- 4) Детский травматизм
- 5) **Все вышеизложенное верно**

Название вопроса: Вопрос № 5

Организация лечебно-профилактической помощи взрослому городскому населению:

- 1) **Внебольничная: амбулаторно-поликлиническая, скорая и неотложная медицинская, выездная экстренная и планово-консультативная**
- 2) **Стационарная: общего профиля и специализированная**
- 3) Реабилитационная и санаторно-курортная
- 4) Врачебные амбулатории и участковые больницы

Название вопроса: Вопрос № 6

Сектор коммерческого взаимодействия B2G подразумевает:

- 1) **Осуществление сделок между экономическими субъектами (юридическими лицами, потребителями) с одной стороны и государственными (муниципальными) органами управления**
- 2) Осуществление сделок между предприятиями (юридическими лицами и предпринимателями)
- 3) Осуществление сделок между юридическими и физическими лицами
- 4) Взаимоотношение между коммерческой организацией и потребителями

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	41-55	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	26-40	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	11-25	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-10	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: тестирования.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету:

ИД-1ук-1.1, ИД-2ук-1.2, ИД-4ук-1.4, ИД-1ук-2.1, ИД-2ук-2.2, ИД-2ук-3.2, ИД-4ук-3.4, ИД-2ук-4.2, ИД-1ук-6.1, ИД-3ук-6.3, ИД-4опк-1.4, ИД-1опк-3.1, ИД-2опк-3.2, ИД-1опк-5.1, ИД-2опк-5.2, ИД-1пк-9.1

1. Демографическая ситуация и состояние здоровья населения Российской Федерации.
2. Этапы развития здравоохранения Российской Федерации (с 1991 г.).
3. Приоритетный национальный проект «Здоровье».
4. Реализация Концепции развития здравоохранения Российской Федерации до 2030 г.
5. Реализация федеральных целевых программ.
6. Перспективы развития первичной медицинской помощи.
7. Задачи проекта «Бережливая поликлиника».
8. Перспективы развития стационарной медицинской помощи.
9. Развитие высокотехнологичной медицинской помощи в Российской Федерации.
10. Особенности организации медицинской помощи женщинам и детям.
11. Перспективы развития цифровой экономики.
12. Проблемы цифровизации общества.
13. Особенности развития цифровизации здравоохранения в России.

14. Предпосылки цифровой трансформации здравоохранения России.

15. Что такое «сквозные цифровые технологии»?

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	10	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	6	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	0	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

4.2. Примеры ситуационных задач:

ИД-1_{УК-1.1}, **ИД-2**_{УК-1.2}, **ИД-4**_{УК-1.4}, **ИД-1**_{УК-2.1}, **ИД-2**_{УК-2.2}, **ИД-2**_{УК-3.2}, **ИД-4**_{УК-3.4}, **ИД-1**_{УК-6.1},
ИД-1_{ОПК-3.1}, **ИД-2**_{ОПК-5.2}

Ситуационная задача №1

В приемном отделении больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Заведующий отделением с 20-летним стажем, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

После обсуждения ситуации, заведующий отделением пообещал включить в план своей работы беседу с главным врачом о повышении зарплаты для старшей медсестры из фонда материального стимулирования.

Какую функцию менеджмента реализовал заведующий отделением?

1. Планирование.
2. Материальное стимулирование.
3. Моральное стимулирование.
4. Мотивацию.
5. Организационную функцию.

Ситуационная задача №2

Для того чтобы сроки и качество диагностики, лечения и ухода соответствовали принятым в медицине нормативам, необходим постоянный процесс наблюдения – контроль, с последующим внесением необходимых коррективов. Контроль является одной из функций управления. Однако процесс контроля часто воспринимается врачами и медсестрами негативно.

Какие из указанных положений, используемых для уменьшения негативных проявлений контроля, на ваш взгляд, ошибочны:

1. Сотрудник должен знать, что контроль направлен не на его личность, а на его производственную деятельность.
2. Контроль, по возможности, должен осуществляться скрытно, не демонстративно, чтобы не влиять на производственную деятельность, не волновать персонал и не дискредитировать его в глазах больных.
3. Контроль должен осуществляться за конечным результатом, а не за процессом выполнения.
4. Контроль должен быть регулярным, но выборочным.
5. Статус проверяющего и проверяемого не имеет значения для целей контроля.

Ситуационная задача №3

Нарисуйте структуру управления коечными отделениями на примере известной Вам крупной многопрофильной больницы.

Достоинствами такой структуры являются ...

Недостатками такой структуры являются ...

Как, на Ваш взгляд, можно оптимизировать структуру управления коечными отделениями?

Ситуационная задача №4

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, затем утверждает отдел кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывали случаи невыхода на работу из-за недопонимания между медсестрами.

Выход из этой ситуации заведующий отделением нашел в том, что предложил самим медсестрам составить проект графика, с соблюдением всех требований законов о труде.

Какой принцип управления использовал заведующий отделением?

1. Делегирование полномочий.
2. Планирование.
3. Учет индивидуальных особенностей работников.
4. Максимально широкое привлечение исполнителей в процесс принятия решения.

Ситуационная задача №5

Пациент А., находившийся на лечении в психоневрологическом диспансере, изъявил желание сохранить в тайне данные о своём здоровье. Спустя некоторое время судом в связи с проведением расследования уголовного дела по случаю ДТП, сделан запрос о состоянии его здоровья. Соответствующая информация была передана суду медицинской организацией. Пациент написал жалобу о разглашении врачебной тайны. Имела ли право медицинская организация разглашать данную информацию?

Варианты ответов	Да	Нет
МО обязаны предоставить информацию по запросу		
МО обязана отказать в запросе суду в связи с необходимостью соблюдать врачебную тайну		

Ситуационная задача №6

Пациентка Л. обратилась в поликлинику к заведующему терапевтического отделения и попросила копию медицинской карты. Заведующий вызвал старшую медицинскую сестру отделения и попросил сделать копию, затем отдал копию карты пациентке.

Вопрос: Дайте оценку действиям заведующей терапевтического отделения:

Варианты ответов	Да	Нет
Заведующий отделение поступил правомерно, удовлетворив просьбу пациентки.		
Заведующий отделение поступил неправомерно, удовлетворив просьбу пациентки.		

Ситуационная задача №7

На имя главного врача поликлиники поступила жалоба от гр. С., в которой она обвиняет акушерку отделения профилактики в разглашении врачебной тайны. Со слов заявительницы, акушерка в присутствии другого пациента дала направление на дальнейшее обследование к врачу гинекологу, озвучив диагноз. Пациентка возмущена поведением акушерки, настаивает на утверждении о том, что её права были грубо нарушены, просит разобраться в ситуации, требует извинения от акушерки.

Вопрос: Каковы результаты внеплановой проверки, организованной службой качества поликлиники

Варианты ответов	Да	Нет
Жалоба обоснована и правомерна		
Жалоба не обоснована.		

Ситуационная задача №8

Медицинское стоматологическое учреждение работает в условиях рынка. Ситуация на рынке стоматологических услуг постоянно изменяется. На рынок выходят все новые конкуренты. Поставщики стоматологических услуг предлагают новые более совершенные технологии и материалы. В таких условиях вкусы и предпочтения потребителей также меняются. Это требует проведения систематического анализа макро среды (внешней среды) медицинского учреждения.

Какие факторы должны быть учтены руководством при анализе ситуации внешней среды методом STEP - анализа?

Ситуационная задача №9

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации и обоснуйте ответ:

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Ситуационная задача №10

На совещании в больнице речь зашла о новых коммуникационных интернет-технологиях. У ряда врачей встал вопрос, в чем их новизна, так как интернетом они уже пользуются давно. Прозвучала информация от разных врачей, кто из них дал правильное определение:

1. это технология организации новой альтернативной всемирной компьютерной сети, предназначенной для хранения, обработки и передачи информации в условиях санкций.

2. это сложный комплекс передовых наукоемких технологий, мультидисциплинарных знаний технологий и системы интеллектуальных ноу-хау, сформированных на основе результатов фундаментальных и прикладных научных исследований, кросс-отраслевого трансфера и комплексирования передовых наукоемких технологий.

3. это технологии, которые обеспечат удовлетворение потребностей граждан в получении персонализированного контента по оптимальному каналу коммуникаций через максимально удобный интерфейс в доверенной среде.

4. это внедрение цифровых технологий в разные сферы жизни для повышения её качества и развития экономики.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач:

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	10	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	6	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (зачет)

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	11-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-10	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

5. Процедура проведения промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: собеседование по контрольным вопросам, решение ситуационных задач.