

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

«КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ И ОСНОВЫ ПСИХОКОРРЕКЦИИ»

Специальность: 31.05.04 Остеопатия

Направленность: Остеопатия

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативные навыки и основы психокоррекции» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.04 Остеопатия, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1187 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.04 Остеопатия».

**Составители рабочей программы дисциплины:**

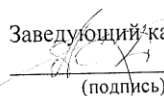
Абриталин Е.Ю., профессор кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, доктор медицинских наук;  
Парфенова Д.А., доцент кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, кандидат психологических наук;  
Соловьева С.Л., профессор кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, доктор психологических наук  
(Ф.И.О., должность, ученая степень)

**Рецензент:**

Курасов Е.С., профессор кафедры психиатрии ФГБОУ ВО «Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова» Минобороны России, доктор медицинских наук, доцент  
(Ф.И.О., должность, ученая степень)

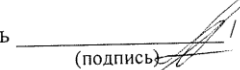
Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедр(ы)  
психотерапии, медицинской психологии и сексологии  
(наименование кафедр(ы))

27 января 2021 г. Протокол № 5

Заведующий кафедрой психотерапии, медицинской психологии и сексологии  
 / Абриталин Е.Ю. /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете

20 мая 2021 г.

Председатель  / Артюшкин С.А. /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата обновления:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	11
7. Оценочные материалы .....	14
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	14
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	15
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	17
Приложение А.....	19

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Коммуникативные навыки и основы психокоррекции» является формирование компетенций обучающегося, необходимых для общения, управления конфликтами, навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, продуктивное преодоление жизненных трудностей и конфликтов, основ психокоррекции, гармонизации психического развития, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда в сфере оказания помощи населению по профилю «osteопатия».

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативные навыки и основы психокоррекции» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.04 Osteопатия (уровень образования специалитет), направленность: Osteопатия. Дисциплина является обязательной к изучению.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<b>УК-3.</b> Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>ИД-3 УК-3.3</b> Владеет основами конфликтологии и разрешает конфликты внутри команды
<b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>ИД-1 УК-4.1</b> Применяет современные коммуникативные средства и технологии для академического и профессионального взаимодействия
<b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>ИД-1 УК-5.1</b> Владеет основами психологии общения и выстраивает своё поведение в соответствии с нормами межкультурного взаимодействия
	<b>ИД-2 УК-5.2</b> Поддерживает профессиональные взаимоотношения с коллегами и пациентами-представителями различных этносов, религий и культур
<b>ОПК-1.</b> Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	<b>ИД-1 ОПК-1.1</b> Соблюдает моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы при взаимодействии с коллегами
	<b>ИД-2 ОПК-1.2</b> Соблюдает моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы при общении с пациентами
<b>ПК-1.</b> Способен к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	<b>ИД-1 ПК-1.1</b> Владеет методологией опроса и осмотра пациента, методами оценки лабораторных и инструментальных исследований состояния здоровья, медицинскими показаниями к проведению исследований, правилами интерпретации их результатов

<b>ПК-8.</b> Способен к организации деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	<b>ИД-1 ПК-8.1</b> Обеспечивает выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом
---	---

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
<b>ИД-3 УК-3.3</b>	<b>Знает</b> структуру конфликта, его элементы, признаки конфликта, этапы развития конфликта, стратегии поведения в конфликте, индивидуальные особенности конфликтных личностей, способы саморегуляции врача в конфликтогенной ситуации.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> выделять структурные элементы конфликта и его признаки, определять этапы развития конфликта. выбирать эффективную стратегию поведения в ситуации конфликтного взаимодействия	
<b>ИД-1 УК-4.1</b>	<b>Знает</b> структуру коммуникации пациента и врача в рамках пациент-ориентированного общения, навыки, которые обеспечивают эффективное профессиональное общение с пациентом (установление контакта, взаимодействие с пациентом, навыки завершения контакта), методы и техники психокоррекции в рамках различных направлений психотерапии.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> реализовывать пациент-ориентированное общение: установление контакта, взаимодействие с пациентом, навыки завершения контакта.	
<b>ИД-1 УК-5.1</b>	<b>Знает</b> внутренние и внешние факторы эффективного общения, признаки манипулятивного общения, способы противодействия манипулятивному общению, коммуникативные навыки в общении: структурирование общения, активное слушание, работа с возражениями, публичное выступление.	контрольные вопросы, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> реализовывать разные виды коммуникации, учитывать в коммуникации факторы эффективного общения, выявлять признаки манипулятивного общения, противодействовать манипуляции, структурировать общение, реализовывать активное слушание, работать с возражениями, эффективно публично выступать.	
<b>ИД-2 УК-5.2</b>	<b>Знает</b> барьеры, снижающие эффективность общения, структуру пациент-ориентированного общения, требования профессиональной этики в рамках профессиональной среды	контрольные вопросы, реферат демонстрация практических навыков

	общения <b>Умеет</b> преодолевать барьеры в общении, руководствоваться требованиями профессиональной этики в рамках профессиональной среды общения, установления контакта, взаимодействия с пациентом, навыки завершения контакта.	
<b>ИД-1 ОПК-1.1</b>	<b>Знает</b> основные принципы делового общения, принципы ведения дискуссий, подготовки и проведения публичного выступления.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> устанавливать межличностные контакты на основе моральных и этических норм, вести дискуссию, готовить и осуществлять публичное выступление	
<b>ИД-2 ОПК-1.2</b>	<b>Знает</b> основные принципы делового общения с пациентами.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат
	<b>Умеет</b> устанавливать межличностные контакты на основе моральных и этических норм, вести дискуссию, готовить и осуществлять публичное выступление	
<b>ИД-1 ПК-1.1</b>	<b>Знает</b> структуру установления контакта в рамках пациент-ориентированного подхода.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи,
	<b>Умеет</b> реализовывать структуру установления контакта в рамках пациент-ориентированного подхода.	
<b>ИД-1 ПК-8.1</b>	<b>Знает</b> факторы эффективного общения, способствующие выполнению должностных обязанностей	контрольные вопросы, демонстрация практических навыков

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		7
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	46	46
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	34	34
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
в период теоретического обучения	20	20
подготовка к сдаче зачета	4	4
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
<b>Общая трудоемкость:</b>	академических часов	<b>72</b>
	зачетных единиц	<b>2</b>

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дис-	Аннотированное содержание раздела	Перечень ком-
---	---------------------------	-----------------------------------	---------------

п/п	дисциплины	дисциплины	петенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Развитие коммуникативных навыков	<p><b>Факторы эффективного общения в различных видах деятельности</b>  Внутренние и внешние факторы эффективного общения.  Индивидуальные особенности способствующие и затрудняющие развития коммуникативной компетентности.  Ситуации общения. Профессиональная среда общения. Позиции собеседников.  Деловое общение: Аргументация. Возражения. Виды вопросов. Принятие решений. Саботаж процесса общения. Фиксация решения. Завершение общения. Основные ошибки в общении.</p> <p><b>Коммуникативные навыки</b>  Типы навыков в общении. Структурирование общения. Активное слушание. Работа с возражениями. Публичное выступление.</p>	УК-5 ОПК-1 ПК-8
2	Особенности общения в профессиональной деятельности врача	<p><b>Манипулятивное общение. Противодействие манипуляции</b>  Особенности манипулятивного общения, манипулятивный стиль общения.  Способы (приемы) противодействия манипулятивному общению. Ассертивность.</p> <p><b>Общение в конфликтной ситуации</b>  Конфликтогенные личности (врачи и пациенты). Способы управления конфликтом в профессиональной деятельности врача. Профилактика конфликтов в лечебном деле. Профилактика профессионального выгорания.</p> <p><b>Пациент-ориентированное общение.</b>  Модели общения врача и пациента: информационная, совещательная, интерпретационная, патерналистская.  Структура коммуникации врача и пациента: установление контакта, взаимодействие с пациентом, навыки завершения контакта.  Калгари-Кембриджская модель отношений врача и больного (начало приема, сбор информации, структурирование консультации, создание отношений, объяснение и планирование, завершение приема).</p>	УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-1 ПК-1

3	Основы психокоррекции	<p><b>Стратегии и виды психокоррекции.</b>          Принципы и методы психокоррекции. Специфика психокоррекционного процесса. Основы психической саморегуляции врача в профессиональной ситуации.</p> <p>Специфика психокоррекционного процесса в контексте внутренней картины болезни. Понятие внутренней картины болезни. Сензитивный, эмоциональный, рациональный и мотивационный компонент внутренней картины болезни. Классификация типов отношения к болезни. Саногенные типы внутренней картины болезни.</p> <p><b>Психокоррекция в рамках различных подходов в психотерапии</b>          Поведенческий (бихевиоральный), телесно-ориентированный, гештальт подходы в психотерапии. Трансактный анализ. Психодрама. Арт-терапия. Возможности нейролингвистического программирования в психокоррекции.</p>	УК-3 УК-4
---	-----------------------	--	--------------

## 5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Развитие коммуникативных навыков	Л.1 Факторы эффективного общения в различных видах деятельности. Коммуникативные навыки.	ЛБ	2
2	Особенности общения в профессиональной деятельности врача	Л.2 Манипулятивное общение. Противодействие манипуляции	ПЛ	2
		Л.3 Общение в конфликтной ситуации	ПЛ	2
		Л.4 Пациент-ориентированное общение	ЛБ	2
3	Основы психокоррекции	Л.5. Основы психокоррекции	ЛБ	2
		Л.6. Психокоррекция в рамках различных подходов в психотерапии	ЛБ	2
ИТОГО:				12

*ЛБ – лекция-беседа; ПЛ – проблемная лекция.*

## 5.3. Тематический план практических занятий

№	Наименование	Тематика практиче-	Активные	Формы текущего	Трудоемкость
---	--------------	--------------------	----------	----------------	--------------



п/п	раздела дисциплины	ских занятий	формы обучения	контроля	(академических часов)
1	Развитие коммуникативных навыков	ПЗ.1 Факторы эффективного общения	РИ, АС	Собеседование, тестирование, Защита реферата. Решение ситуационных задач.	4
		ПЗ.2 Коммуникативные навыки. Типы навыков в общении.	ИТ	Собеседование, тестирование, Защита реферата. Решение ситуационных задач.	4
2	Особенности общения в профессиональной деятельности врача	ПЗ.3 Манипулятивное общение, Способы (приемы) противодействия манипулятивному общению. Ассертивность.	ГД, РИ, АС	Собеседование, тестирование, Защита реферата. Решение ситуационных задач. Оценка демонстрации практических навыков (Выводы и заключения по результатам пед.исследования)	4
		ПЗ.4 Конфликтные личности Саморегуляция в конфликтной ситуации	ГД, РИ, АС	Собеседование, тестирование, Защита реферата. Решение ситуационных задач. Оценка демонстрации практических навыков (Выводы и заключения по результатам пед.исследования)	4
		ПЗ.5 Структура коммуникации врача и пациента: навыки эффективного взаимодействия	ИТ, АИМ	Собеседование, тестирование, Защита реферата. Решение ситуационных задач.	4
3	Основы психокоррекции	ПЗ.6 Телесноориентированный подход в психокоррекции. Основы психической саморегуляции врача.	ГД, ИТ, АС, АИМ.	Собеседование, тестирование, Защита реферата. Решение ситуационных задач.	4
		ПЗ.7. Бихевиоральный и транзактный подходы в психокоррекции.	ГД, ИТ, АС, АИМ.	Собеседование, тестирование, Защита реферата. Решение ситуационных задач.	4
		ПЗ.8.Гештальт под-	ГД, ИТ, АС,	Собеседование,	4

	ход в психокоррекции. Внутренняя картина болезни.	АИМ.	тестирование, Защита реферата Решение ситуационных задач.	
	ПЗ.9. Арт-терапия и психодрама в психокоррекции	ГД, ИТ, АС, АИМ.	Собеседование, тестирование, Защита реферата Решение ситуационных задач.	2
ИТОГО:				34

*РИ - ролевая игра,  
ГД - групповая дискуссия,  
ИТ - имитационный тренинг,  
АС - анализ ситуаций,  
АИМ - анализ имитационных моделей*

#### 5.4. Тематический план семинаров не предусмотрен

#### 5.5. Тематический план лабораторных работ не предусмотрен

#### 5.6. Самостоятельная работа:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Развитие коммуникативных навыков	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Работа с нормативными документами. Подготовка рефератов. Самостоятельное изучение тем.	Собеседование Защита реферата	7
2	Особенности общения в профессиональной деятельности врача	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов. Самостоятельное изучение тем.	Собеседование Защита реферата	7
3	Основы психокоррекции	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов. Самостоятельное изучение тем.	Собеседование Защита реферата	6
Подготовка к сдаче зачета				4
ИТОГО:				24

##### 5.6.1. Перечень нормативных документов:

1. Диагностика и лечение органических психических расстройств. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 18 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372053S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372053S/HTML/)

2. Диагностика и лечение расстройств личности. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 16 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372051S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372051S/HTML/)

3. Диагностика и лечение тревожных расстройств невротического уровня (тревожно-фобических, панического и генерализованного тревожного расстройства). (Национальные клинические рекомендации). Москва, 2015, 50 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001418863S/HTML/#1/z](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001418863S/HTML/#1/z).

### **5.6.2. Темы рефератов:**

1. Методы преодоления барьеров в коммуникации.
2. Коммуникативные навыки: активное слушание и структурирование общения.
3. Компоненты эффективного публичного выступления.
4. Работа с возражениями в рамках коммуникации «врач-пациент».
5. Воронка вопросов - как сделать прием комфортным для себя и пациента
6. Ассертивность как фактор устойчивости к манипуляции.
7. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
8. Типы конфликтной личности.
9. Конфликты гипертимного типа личности.
10. Конфликты циклоидного типа личности.
11. Типология конфликтов лабильного типа личности.
12. Конфликты астено-невротического типа личности.
13. Конфликты сенситивного типа личности.
14. Конфликты психастенического типа личности.
15. Конфликты шизоидного типа личности.
16. Конфликты истероидного типа личности.
17. Конфликты эпилептоидного типа личности.
18. Личность врача. Врач как больной
19. Виды психической саморегуляции.
20. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
21. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
22. Структура коммуникации врача и пациента.
23. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.
24. Коммуникативная толерантность в профессии врача.
25. Психологическая алекситимия
26. Физические эквиваленты психических процессов
27. База ТОП - связь сомы и психики
28. Бихевиоральный подход в психокоррекции.
29. Методы и техники арт-терапии.
30. НЛП в рамках психокоррекции.
31. Психодраматический подход в психокоррекции.
32. Гештальт подход в психокоррекции.
33. Трансактный анализ: эго-состояния и сценарии.

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины**

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие

позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

### **Подготовка к лекциям**

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим клиническим ординатором. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### **Подготовка к практическим занятиям**

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсужде-

нии вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на

одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

## 7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

## 8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

### 8.1. Учебная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. 6-е изд. — СПб.: Питер, 2019. — 528 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»). ISBN 978-5-4461-1207-4 - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>
2. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования [Электронный ресурс]: монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова. — Москва: МПГУ, 2016. — 413 с. — ISBN 978-5-4263-0297-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/106064>
3. Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-4084-1 - URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970440841.html>
4. Максимовский, Ю.М. Антология конфликта в стоматологической практике [Электронный ресурс] / Ю.М. Максимовский, Л.Н. Максимовская, В.Д. Вагнер, Э.Э. Байрамов ; под ред. Л.Н. Максимовской. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 128 с. - ISBN 978-5-9704-5571-5. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970455715.html>
5. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи: научно-методическое издание / авторы-составители Боттаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макарович А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В., Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине), 2018. - 32 с. <http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-по-Калгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127>
6. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014. — 35 с. <https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/21715>
7. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. — СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. — 56 с. <https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/141502>
8. Соловьева С.Л. Педагогическое общение: учеб.-метод. пособие / С.Л. Соловьёва, Е.Б. Одерышева. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2018. - 36 с.: табл.
9. Соловьева С.Л., Меркурьева А.А. Психологические профессиональные приемы в общении врача и пациента: учебно-методическое пособие / С.Л. Соловьева, А.А. Мер-

- курьева. – СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2018. – 40 с.  
<https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/231045>
10. Соловьёва, С.Л., Одерышева Е.Б., Муртазина И.Р. Психология конфликтного поведения: учебно-методическое пособие / С. Л. Соловьёва, Е. Б. Одерышева, И. Р. Муртазина. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2014. - 47 с.  
<https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/21730>
11. Соловьёва С.Л., Парфенова Д.А., Одерышева Е.Б. Эмоционально-волевая сфера личности: Учебно-методическое пособие/ С.Л. Соловьёва, Д.А. Парфенова, Е.Б. Одерышева.- СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019.- 28 с.  
<https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/248488>
12. Филатов Ф.Р. Основы психокоррекции: учебное пособие для студентов вузов / Филатов Ф.Р. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2011. – 198 с. Текст: электронный // URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785927508808/html>
13. Фролова Ю.Г. Медицинская психология / Ю.Г. Фролова. - Минск : Вышэйшая школа, 2011. - 383 с. - ISBN 978-985-06-1963-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/28158/reading>

## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Фундаментальная библиотека СЗГМУ им И.И. Мечникова	<a href="http://lib.szgmu.ru/">http://lib.szgmu.ru/</a>
Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>
Российская национальная библиотека (СПб)	<a href="http://www.nlr.ru/">http://www.nlr.ru/</a>
Научная библиотека им М. Горького, СПбГУ	<a href="http://www.library.spbu.ru/">http://www.library.spbu.ru/</a>
Центр. город. публичная библиотека им В. Маяковского (СПб)	<a href="http://pl.spb.ru/">http://pl.spb.ru/</a>
Medforum Портал «Медфорум»	<a href="http://www.medforum.com/">http://www.medforum.com/</a>
Freemedicaljournals – портал медицинских журналов	<a href="http://www.freemedicaljournals.com/">http://www.freemedicaljournals.com/</a>
Информационная и образовательная система для практикующих врачей	<a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a>
Российский медицинский портал	<a href="http://www.rosmedportal.com">http://www.rosmedportal.com</a>
Всемирная Организация Здравоохранения	<a href="http://www.who.int">http://www.who.int</a>
Методический центр аккредитации специалистов	<a href="https://fmza.ru/">https://fmza.ru/</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Развитие коммуникативных навыков	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <a href="https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122">https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122</a> Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <a href="https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122">https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122</a>

2	Особенности общения в профессиональной деятельности врача	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <a href="https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122">https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122</a> Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <a href="https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122">https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122</a>
3	Основы психокоррекции	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <b>ссылка</b> Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <b>ссылка</b>

**9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):**

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1	ESET NOD 32	21.10.2020 - 20.10.2021	Государственный контракт № 07/2020
2	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1	Антиплагиат	Подписка на 1 год. Срок до 01.06.2021	Государственный контракт № 2409 от 26.06.2020
2	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт 347/2020-М от 06.05.2020 ООО "ВитаСофт"
3	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт 348/2020-М от 07.05.2020 ООО "ВитаСофт"
4	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт 396/2020-ЭА от 10.08.2020 ООО "ТДЮС"
свободно распространяемое программное обеспечение			
1	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1	Moodle	GNU	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense



### 9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 281/2020-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Ай-букс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 06/2020	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 08/2020-ЗК	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р, лит. П, лит. АЗ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

Оборудование: *доска (меловая); стол и стул преподавателя; столы студенческие двухместные; стулья по количеству студентов.*

Технические средства обучения: *мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.*

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: Пискаревский пр., 47, лит.БВ, ауд. № 27, № 29, № 33, пав. 26, 3 этаж и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование: *доска (меловая); стол и стул преподавателя; столы студенческие двухместные; стулья по количеству студентов.*

Технические средства обучения: *мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.*

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-

Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

<b>Специальность:</b>	31.05.04 Остеопатия
<b>Направленность:</b>	Остеопатия
<b>Наименование дисциплины:</b>	Коммуникативные навыки и основы психокоррекции

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-3 УК-3.3	<b>Знает</b> структуру конфликта, его элементы, признаки конфликта, этапы развития конфликта, стратегии поведения в конфликте, индивидуальные особенности конфликтных личностей, способы саморегуляции врача в конфликтогенной ситуации.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> выделять структурные элементы конфликта и его признаки, определять этапы развития конфликта. выбирать эффективную стратегию поведения в ситуации конфликтного взаимодействия	
ИД-1 УК-4.1	<b>Знает</b> структуру коммуникации пациента и врача в рамках пациент-ориентированного общения, навыки, которые обеспечивают эффективное профессиональное общение с пациентом (установление контакта, взаимодействие с пациентом, навыки завершения контакта), методы и техники психокоррекции в рамках различных направлений психотерапии.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> реализовывать пациент-ориентированное общение: установление контакта, взаимодействие с пациентом, навыки завершения контакта.	
ИД-1 УК-5.1	<b>Знает</b> внутренние и внешние факторы эффективного общения, признаки манипулятивного общения, способы противодействия манипулятивному общению, коммуникативные навыки в общении: структурирование общения, активное слушание, работа с возражениями, публичное выступление.	контрольные вопросы, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> реализовывать разные виды коммуникации, учитывать в коммуникации факторы эффективного общения, выявлять признаки манипулятивного общения, противодействовать манипуляции, структурировать общение, реализовывать активное слушание, работать с возражениями, эффективно публично выступать.	
ИД-2 УК-5.2	<b>Знает</b> барьеры, снижающие эффективность общения, структуру пациент-ориентированного общения, требования профессиональной этики в рамках профессиональной среды общения	контрольные вопросы, реферат демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> преодолевать барьеры в обще-	

	нии, руководствоваться требованиями профессиональной этики в рамках профессиональной среды общения, установления контакта, взаимодействия с пациентом, навыки завершения контакта.	
<b>ИД-1 ОПК-1.1</b>	<b>Знает</b> основные принципы делового общения, принципы ведения дискуссий, подготовки и проведения публичного выступления.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат демонстрация практических навыков
	<b>Умеет</b> устанавливать межличностные контакты на основе моральных и этических норм, вести дискуссию, готовить и осуществлять публичное выступление	
<b>ИД-2 ОПК-1.2</b>	<b>Знает</b> основные принципы делового общения с пациентами.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат
	<b>Умеет</b> устанавливать межличностные контакты на основе моральных и этических норм, вести дискуссию, готовить и осуществлять публичное выступление	
<b>ИД-1 ПК-1.1</b>	<b>Знает</b> структуру установления контакта в рамках пациент-ориентированного подхода.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи,
	<b>Умеет</b> реализовывать структуру установления контакта в рамках пациент-ориентированного подхода.	
<b>ИД-1 ПК-8.1</b>	<b>Знает</b> факторы эффективного общения, способствующие выполнению должностных обязанностей	контрольные вопросы, демонстрация практических навыков

## 2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

### 2.1. Примеры входного контроля

1. Определите понятие «общение», укажите три стороны общения.
2. Назовите виды коммуникации.
3. Перечислите механизмы и эффекты социальной перцепции.
4. Чем эмпатия отличается от аттракции.

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«зачтено»	<i>Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены</i>
«не зачтено»	<i>Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу</i>

### 2.2. Примеры тестовых заданий:

#### **ИД-3 УК-3.3**

##### **Название вопроса: Вопрос № 1**

Выберите признак манипулятивного стиля общения:

- 1) отношение к другому как средству достижения собственных целей
- 2) эмоциональный дискомфорт

- 3) получение взаимной выгоды
- 4) внимание к ценностям, духовным исканиям другого

#### **ИД-1 УК-4.1**

#### **Название вопроса: Вопрос № 2**

Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно, кропотливой, систематической работы избегает:

- 1) **Демонстративный тип**
- 2) «Бесконфликтный тип»
- 3) Сверхточный тип
- 4) Ригидный тип

#### **ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2**

#### **Название вопроса: Вопрос № 3**

В воронке вопросов врач заканчивает расспрос пациента:

- 1) открытыми вопросами
- 2) закрытыми вопросами
- 3) вопросами наследственной отягощённость
- 4) уточнением ожиданий пациента

#### **ИД-1 ПК-1.1**

#### **Название вопроса: Вопрос № 4**

Алекситимия это -

- 1) сниженное, подавленное настроение (маска депрессии)
- 2) клинический синдром, характеризующийся постоянным или периодически возникающим неприятным чувством внутреннего двигательного беспокойства, внутренней потребности двигаться или менять позу, и проявляющийся в неспособности больного долго сидеть спокойно в одной позе или долго оставаться без движения.
- 3) **неспособность/затруднения в передаче, словесном описании своего эмоционального состояния.**
- 4) неспособность чувствовать чувства другого человека

Критерии оценки, шкала оценивания *тестовых заданий*

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«отлично»	<i>Выполнено в полном объеме – 90%-100%</i>
«хорошо»	<i>Выполнено не в полном объеме – 80%-89%</i>
«удовлетворительно»	<i>Выполнено с отклонением – 70%-79%</i>
«неудовлетворительно»	<i>Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов</i>

### **2.3. Примеры алгоритмов демонстрации практических навыков**

#### **ИД-1 УК -4.1, ИД-1 УК-5.1**

1. Алгоритм демонстрации практических навыков конструктивного взаимодействия.

<b>№ п/п</b>	<b>Действие обучающегося</b>
1	<i>Установил контакт</i>
2	<i>Уточнил видение цели взаимодействия (свое и контрагента)</i>
3	<i>Осуществил прогноз конфликтности ситуации и контрагента</i>
4	<i>Правильно выбрал стратегию взаимодействия, способную привести к желаемому результату</i>
5	<i>Эффективно провел взаимодействие (общение и совместные действия)</i>
6	<i>Фиксировал промежуточный или конечный результат взаимодействия (рефлексия, анализ.)</i>
7	<i>Организовал получение обратной связи по итогам взаимодействия</i>

**ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-5.2, ИД-1 ПК-8.1**

2. Алгоритм демонстрации практических навыков противодействия манипулятивному воздействию:

№ п/п	Действие обучающегося
1	<i>Определил на основе признаков манипуляции вид воздействия.</i>
2	<i>Установил цель манипулятора</i>
3	<i>Правильно выбрал способ противодействия манипуляции</i>
4	<i>Реализовал способ противодействия манипуляции</i>
5	<i>Оценил эффективность действий по противодействию манипуляции</i>

**ИД-1 УК-4.1, ИД-1 УК-5.1**

3. Алгоритм демонстрации практических навыков планирования и проведения психодиагностического исследования.

№ п/п	Действие обучающегося
1	<i>Адекватно сформулировал на основе поставленной психолого-педагогической проблемы задачу и способ ее решения</i>
	<i>Правильно сформулировал цель психодиагностической диагностики, обосновал значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</i>
3	<i>Правильно подобрал психодиагностический инструментарий и источники</i>
4	<i>Провел исследование по разработанному плану в соответствии со стандартными правилами</i>
5	<i>Оценил надежность разных источников психолого-педагогической противоречивой информации</i>
6	<i>Правильно оформил в заключении результаты наблюдения и тестов</i>
7	<i>Сформулировал выводы и рекомендации в соответствии с целью</i>

**ИД-3 УК-3.3, ИД-1 ОПК 1.1, ИД-1 ПК 8.1**

4. Алгоритм демонстрации практических навыков конструктивного решения конфликтов

№ п/п	Действие обучающегося
1	<i>Установил контакт с испытуемым</i>
2	<i>Уточнил видение цели исследования в рамках решения профессиональных задач по управлению персоналом (здоровье сбережение и управление конфликтом)</i>
3	<i>Правильно сформулировал цель</i>
4	<i>Правильно подобрал психодиагностический инструментарий</i>
5	<i>Правильно разработал батарею тестов, методов исследования</i>
6	<i>Провел исследование по разработанному плану в соответствии со стандартными правилами</i>
7	<i>Правильно оформил в заключении результаты наблюдения и тестов</i>
8	<i>Сформулировал выводы и рекомендации в соответствии с целью</i>
9	<i>Информировал испытуемого о результатах, выводах и рекомендациях в рамках исследования</i>

Критерии оценки, шкала оценивания демонстрации практических навыков

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Знает методику выполнения практических навыков, показания и</i>

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
	<i>противопоказания, возможные осложнения, нормативы и проч., без ошибок самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений</i>
«хорошо»	<i>Знает методику выполнения практических навыков, показания и противопоказания, возможные осложнения, нормативы и проч., самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые неточности (малозначительные ошибки), которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет</i>
«удовлетворительно»	<i>Знает основные положения методики выполнения практических навыков, показания и противопоказания, возможные осложнения, нормативы и проч., демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые ошибки, которые может исправить при коррекции их преподавателем</i>
«неудовлетворительно»	<i>Не знает методики выполнения практических навыков, показаний и противопоказаний, возможных осложнений, нормативы и проч., не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки</i>

## 2.4. Примеры тем реферата

### **ИД-1 УК- 4.1, ИД-2 ОПК 1.2,**

1. Методы преодоления барьеров в коммуникации.
2. Коммуникативные навыки: активное слушание и структурирование общения.
3. Компоненты эффективного публичного выступления.
4. Работа с возражениями в рамках коммуникации «врач-пациент».
5. Воронка вопросов - как сделать прием комфортным для себя и пациента
6. Ассертивность как фактор устойчивости к манипуляции.

### **ИД-3 УК 3.3, ИД-2 УК 5.2, ИД-2 ОПК-1.2**

7. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
8. Типы конфликтной личности.
9. Конфликты гипертимного типа личности.
10. Конфликты циклоидного типа личности.
11. Типология конфликтов лабильного типа личности.
12. Конфликты астено-невротического типа личности.
13. Конфликты сенситивного типа личности.
14. Конфликты психастенического типа личности.
15. Конфликты шизоидного типа личности.
16. Конфликты истероидного типа личности.
17. Конфликты эпилептоидного типа личности.

### **ИД-2 УК-5.2, ИД-1 ОПК- 1.1,**

18. Личность врача. Врач как больной
19. Виды психической саморегуляции.
20. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
21. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.

### **ИД-2 ОПК 1.2**

22. Структура коммуникации врача и пациента.
23. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.
24. Коммуникативная толерантность в профессии врача.
25. Психологическая алексетимия
26. Физические эквиваленты психических процессов



27. База ТОП - связь сомы и психики
28. Бихевиоральный подход в психокоррекции.
29. Методы и техники арт-терапии.
30. НЛП в рамках психокоррекции.
31. Психодраматический подход в психокоррекции.
32. Гештальт подход в психокоррекции.
33. Трансактный анализ: эго-состояния и сценарии.

Критерии оценки, шкала оценивания *реферата*

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы</i>
«хорошо»	<i>Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы</i>
«удовлетворительно»	<i>Имеются существенные отступления от требований к реферированию; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод</i>
«неудовлетворительно»	<i>Тема реферата не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же реферат не представлен вовсе</i>

**2.5 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля.**

**ИД-1 УК-4.1, ИД-1 УК-5.1 ИД-2 УК-5.2, ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2**

1. Структура коммуникации врача и пациента
2. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.
3. Коммуникативная толерантность в профессии врача.

**ИД-3 УК-3.3, ИД-1 ПК-8.1**

4. Способы (приемы) противодействия манипулятивному общению.
5. Конфликтогенные личности.
6. Модели общения врача и пациента.
7. Принципы и методы психокоррекции.
8. Основы психической саморегуляции врача в профессиональной ситуации.

**ИД-1 ПК-1.1**

9. Понятие внутренней картины болезни.
10. Классификация типов отношения к болезни.
11. Основные подходы в психокоррекции.

Критерии оценки, шкала оценивания *по контрольным вопросам*

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, созна-</i>

	<i>тельные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок</i>
«хорошо»	<i>Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок</i>
«удовлетворительно»	<i>Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи</i>
«неудовлетворительно»	<i>Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки</i>

## 2.6 Примеры ситуационных задач

### ИД-1 УК-4.1, ИД-3 УК-3.3

1. В детстве я была самым веселым ребенком, центром внимания. Песни, конкурсы, концерты — ничего без меня не обходилось. Институт, КВН, свидания... Подружки удивлялись — некрасивая, толстая, а мальчики с ума сходят. Все успевала — и учеба, и дом, и мальчики! Вышла замуж, родила, работаю, уже зав. отделом. Но вот что-то стало разлаживаться — обижаюсь по пустякам, муж пришел чуть позже — боюсь, не случилось ли чего. Стала замечать странную бессонницу — просыпаюсь от малейшего шороха на рассвете и не могу уснуть. Мешают глупые мысли — как бы не случилось чего с близкими, что-то побаливает, сердце прихватывает. Чувствую, что уже старая, всем мешаю, ничего не успеваю. Составляю список дел на неделю и все равно не успеваю... А потом это наваждение проходит, как страшный сон, и опять все хорошо: звоню подружкам, собираемся компанией, помогаю детям, забочусь о сотрудниках, планирую летние путешествия. Сейчас эти смены настроения заметны только мне и мужу. Но что произойдет потом?

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтной ситуации.

2. Практически идеальный сотрудник — спокойный, выдержанный, исполнительный. Правда, все делается медленно, но очень тщательно и аккуратно. В крайних проявлениях — это та медсестра, которая будит больного, чтобы дать ему снотворное. В семье и на работе человек этого типа больше всего ценит последовательность, плохо переносит изменения, противоречивые указания, необходимость быстрого принятия решений. Позы, походка обычно очень “правильные”, с сильными зажимами мышц в плечах, спине, бедрах. Одежда — традиционная, очень чистая, выглаженная, точно соответствующая внешней обстановке; люди этого типа любят и охотно надевают форму. Чувствительность к времени, пунктуальность очень велики. Окружающее пространство строго организовано — все вещи в безупречном порядке, на своих местах, но порядок такие люди наводят самостоятельно, ни от кого этого не требуя. Неблагоприятные ситуации — те, в которых требуется быстро принимать решения, отвечать не только за себя, но и за других людей. Ситуация повышенной ответственности может привести к выраженному напряжению, появлению навязчивых действий, ритуалов, “чтобы ничего не случилось”.

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтной ситуации.

### ИД-1 ПК-1.1, ИД-2 ОПК-1.2

3. Пациент Б. обратился в связи с повторяющимися болями в грудном отделе позвоночника. Связывает со стрессом, физическими нагрузками. Наблюдаются конфликтны-

ми отношениями в семье. При этом внутренняя картина болезни (ВКБ) пациента не сформирована - не понимает психогенной природы болей, ищет физические факторы.

Как будет строиться воронка вопросов с пациентом? Укажите основные мишени в работе с ВКБ.

### **ИД-1 УК-4.1, ИД-1 ОПК-1.1**

4. Пациент Г, 48 лет, пришёл по направлению врача-невролога. Не понимает целей, задач консультации остеопата. Настроен скептически, отрицает возможную эффективность.

Как работать с возражениями и возможные техники присоединения?

Критерии оценки, шкала оценивания *ситуационных задач*

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«отлично»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие</i>
«хорошо»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие</i>
«удовлетворительно»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях</i>
«неудовлетворительно»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют</i>

### **3. Процедура проведения текущего контроля**

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования по контрольным вопросам, тестирования, защиты реферата, оценки демонстрации практических навыков, решения ситуационных задач.

### **4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации**

#### **4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету:**

##### **ИД-1 УК-4.1, ИД-1 УК-5.1**

1. Методы преодоления барьеров в коммуникации.
2. Коммуникативные навыки: активное слушание и структурирование общения.
3. Компоненты эффективного публичного выступления.

##### **ИД-2 УК - 5.2, ИД-2 ОПК- 1.2**

4. Работа с возражениями в рамках коммуникации «врач-пациент».

##### **ИД-1 ПК- 8.1**

5. Особенности манипулятивного общения.

6. Способы противодействия манипулятивному общению.
7. Ассертивность как фактор устойчивости к манипуляции.

### **ИД-3 УК-3.3**

8. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
9. Типы конфликтной личности.
10. Конфликты гипертимного типа личности.
11. Конфликты циклоидного типа личности.
12. Типология конфликтов лабильного типа личности.
13. Конфликты астено-невротического типа личности.
14. Конфликты сенситивного типа личности.
15. Конфликты психастенического типа личности.
16. Конфликты шизоидного типа личности.
17. Конфликты истероидного типа личности.
18. Конфликты эпилептоидного типа личности.

### **ИД-1 ОПК- 1.1**

19. Личность врача. Врач как больной
20. Виды психической саморегуляции.
21. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
22. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
23. Структура коммуникации врача и пациента.

### **ИД-1 ПК-1.1**

24. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.
25. Коммуникативная толерантность в профессии врача.
26. Психологическая алексетимия
27. Физические эквиваленты психических процессов
28. Телесноориентированный поход в психокоррекции.
29. Бихевиоральный подход в психокоррекции.
30. Методы и техники арт-терапии.
31. НЛП в рамках психокоррекции.
32. Психодраматический подход в психокоррекции.
33. Гештальт подход в психокоррекции.
34. Трансактный анализ в рамках психокоррекции.

### **Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам**

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«отлично»	<i>Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок</i>
«хорошо»	<i>Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок</i>
«удовлетворительно»	<i>Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи</i>
«неудовлетворительно»	<i>Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки</i>

### **4.2. Примеры ситуационных задач:**

### **ИД-1 УК-4.1, ИД-3 УК-3.3**

1. У меня все всегда получается. Везучий я, что ли? Сотрудники на работе попались хорошие — отмечаем вместе все праздники, дни рождения, живем как одна семья. Кризис? Зарплату не платят? Ну и что за беда — можно еще работу найти, или две, или три. Что за проблема-то? Конечно, работать приходится много, новые специальности осваивать, но разве это сложно — поговорил с людьми, посмотрел, как делается, встал, да и делаю себе спокойно. Нет, пожалуй, спокойно — не могу! Если делаю, то быстро, мне надо, чтоб все сейчас и сразу. А зачем кому-то может быть надо когда-то, послезавтра, через неделю... Я тогда уже и хотеть перестану. Еще есть люди — все время о прошлом думают: как сделал то, как это, кто что сказал. А зачем? Жить надо СЕЙЧАС... Ну, в будущем, в крайнем случае... Одна у меня проблема — я очень женщинам нравлюсь, прямо спасу нет. Правда, я и не спасаюсь особо... Я же чувствую, как женщине приятное сделать и самому удовольствие получить — зачем же отказываться. Вот если бы в сутках 60 часов было, я бы и тогда их все занял. Спал бы часа три (и не один!)

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтогенной профессиональной ситуации.

2. Ей уже за сорок. Кажется, все есть — работа, квартира, дети выросли... Кажется, что иногда все благополучно, работа идет успешно, много новых планов, идей, любит командировки и путешествия. Старается обзавестись еще чем-то: спортивными увлечениями, друзьями, любимой собакой. Легко сходится с людьми, чувствует себя “в своей тарелке” и на презентации, и в лесу у костра. Друзья, подруги, дети не дают скучать, и все получается. Но вдруг... Накатывает тоска, одиночество, все валится из рук. Ночами не спится, все раздражает, и в то же время чувствует свою вину: “Не успеваю, не делаю, если делаю, то не так...” Иногда тянет выпить. Работа, общение строится “по кочкам, по горкам” — периоды повышенной активности сменяются печалью, депрессией. Это “длинные волны” — по несколько недель, месяцев. Можно даже вычислить их периодичность: обычно хуже весной и осенью, лучше — летом и зимой.

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтогенной профессиональной ситуации.

### **ИД-1 ПК-1.1, ИД-2 ОПК-1.2**

3. Пациент А. Обратился в связи с повторяющимися болями в шейно-воротниковом отделе позвоночника и затылке. Связывает со стрессом и напряжением, чаще на работе. При этом внутренняя картина болезни (ВКБ) пациента не сформирована - не понимает психогенной природы болей, ищет физические факторы.

Как будет строиться воронка вопросов с пациентом? Укажите основные мишени в работе с ВКБ

### **ИД-1 УК-4.1, ИД-1 ОПК-1.1**

4. Пациент Б, 36 лет, пришёл по направлению врача-невролога. Не понимает целей, задач консультации остеопата. Настроен скептически, отрицает возможную эффективность. Сообщил что бывшая жена когда-то ходила к остеопату, а потом она ушла к нему.

Как работать с возражениями и возможные техники присоединения?

### **ИД-1 УК-5.1, ИД-1 ПК-1.1**

5. Пациент Л. 31 год обратился со спазмом мышц и напряжением в верхних и нижних конечностях, чаще после конфликтных и напряженных отношений с супругой и начальником. По характеру мягкий, воспитывался в принимающей, полной семье, мать была гиперопекающей. После последнего конфликта с руководителем, необоснованного выговора сдержался, смолчал и после работы просто пошел домой. Вечером «прострелило спину».

Подумайте о характере возможных реакций между симптомом и ситуацией

Критерии оценки, шкала оценивания *ситуационных задач*

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«отлично»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие</i>
«хорошо»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие</i>
«удовлетворительно»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях</i>
«неудовлетворительно»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют</i>

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«зачтено»	<i>Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса</i>
«не зачтено»	<i>Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах</i>

## 5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: собеседование по контрольным вопросам, решение ситуационных задач.