

Приложение 2
к приказу от 20. 12. 2017 № 2374-0



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ПРИНЯТО

Ученым советом
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова
Минздрава России
«30» ноября 2017 года,
протокол № 11

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова
Минздрава России



О.Г. Хурцилава
«30» 12 2017 года.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ФАКУЛЬТЕТА ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова
Минздрава России

Версия 01

Санкт-Петербург - 2017

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ПРОЦЕССЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФАКУЛЬТЕТА.....	4
3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ЗАПИСЕЙ И ДАННЫХ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФАКУЛЬТЕТА.....	8
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФАКУЛЬТЕТА.....	8
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение и область применения.

1.1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования факультета (далее по тексту - Положение) ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова Минздрава России (далее по тексту - Университет) определяет общие требования к планированию, организации и проведению мониторинга качества образования.

1.1.2. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений факультета, а также научно-педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству.

1.1.3. Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и другими локальными нормативными актами Университета, является документом внутривузовской системы менеджмента качества (СМК).

1.1.4. Мониторинг качества образования факультета осуществляется факультетской комиссией по качеству (далее по тексту - ФКК). Состав ФКК формируется из высококвалифицированных преподавателей и сотрудников факультета.

1.2. Цель и задачи внутренней независимой оценки качества образования факультета.

1.2.1. Цель внутренней независимой оценки качества образования факультета - получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО), социальным и личностным ожиданиям потребителей образовательных услуг, а также своевременного внесения корректив в образовательный процесс для улучшения качества образования в структурных подразделениях факультета.

1.2.2. Задачи внутренней независимой оценки качества образования факультета:

- выявить факторы, влияющие на качество образовательных услуг и принять своевременные меры, направленные на повышение эффективности и качества образовательной деятельности на факультете;
- представить руководителям структурных подразделений факультета объективную информацию об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- обеспечить открытость и доступность информации о качестве образовательных услуг и учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей;
- улучшить самоорганизацию обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повысить ответственность руководителей структурных подразделений факультета за качество подготовки обучающихся;
- противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.3. Методы сбора информации внутренней независимой оценки качества образования факультета.

1.3.1. Методами сбора информации являются:

- анализ документов: годовые отчеты деканов факультетов и заведующих кафедрами, результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, результаты государственной итоговой аттестации;
- социологические опросы: анкетирование обучающихся и преподавателей;
- анализ отзывов работодателей на выпускников и представителей баз практик на обучающихся по итогам практик;
- самообследование;

- мониторинговые исследования.

2. ПРОЦЕССЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФАКУЛЬТЕТА

2.1. Мониторинг качества приема.

2.1.1. Анализ подготовленности поступивших на факультет исходя из результатов вступительных испытаний абитуриентов, а также их сравнение относительно результатов подготовленности в контексте предшествующих лет приема.

2.1.2. Критериями качества приема являются:

- средний балл обучающихся 1 курса, зачисленных по результатам вступительных испытаний на факультет: ЕГЭ и комплексного тестирования абитуриентов (при наличии);
- динамика качественных показателей приема двух последних лет на основе вступительных испытаний и факторы, обусловившие характер динамики.

2.2. Мониторинг текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

2.2.1. Оценка знаний и умений обучающихся в рамках семинарских занятий, самостоятельной работы, зачетов, экзаменов, прохождения учебной и производственных практик.

2.2.2. Анализ успеваемости обучающихся, включая ее динамику по кафедрам факультета и дисциплинам основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее по тексту - ОПОП ВО).

2.2.3. Критериями мониторинга текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся являются:

- показатель качества знаний и умений обучающихся по среднему баллу и их динамика;
- соотношение качественных показателей по курсам обучения;
- соотношение качественных показателей с качеством приема обучающихся 1 курса;
- соотношение качественных показателей при освоении дисциплин ОПОП ВО внешней оценки учебных достижений обучающихся;
- соотношение качественных показателей учебных достижений обучающихся по кафедрам;
- соотношение дисциплин ОПОП ВО с высокими и низкими качественными показателями учебных достижений обучающихся;
- факторы, определяющие наличие дисциплин ОПОП ВО с низкими качественными показателями.

2.3. Мониторинг остаточных знаний обучающихся.

2.3.1. Анализ результатов контрольного среза знаний обучающихся по дисциплинам ОПОП ВО, выносимым на внешнюю оценку учебных достижений.

2.3.2. Сравнительная оценка результатов контрольного среза и результатов промежуточной аттестации, выявление критических разрывов показателей и характерных причин снижения уровня остаточных знаний обучающихся.

2.3.3. Критериями мониторинга остаточных знаний обучающихся являются:

- показатель участия обучающихся в комплексном тестировании;
- уровень остаточных знаний по среднему баллу обучающихся;
- показатель качества остаточных знаний обучающихся;
- уровень остаточных знаний обучающихся выпускного курса в сравнении предшествующих лет обучения;
- динамика качественных показателей контрольных срезов двух последних лет;
- соотношение качественных показателей по дисциплинам ОПОП ВО;

- соотношение дисциплин ОПОП ВО с высокими и низкими качественными показателями остаточных знаний обучающихся;

- факторы, определяющие наличие дисциплин ОПОП ВО с низкими качественными показателями.

2.4. Мониторинг качества подготовки выпускников.

2.4.1. Оценка эффективности мониторинга учебных достижений обучающихся на разных этапах их обучения на факультете.

2.4.2. Анализ качества подготовки выпускников на основе результатов государственных экзаменов по профильным дисциплинам и защиты выпускных квалификационных работ.

2.4.3. Критериями оценки качества подготовки выпускников являются:

- показатель участия выпускников в государственной итоговой аттестации (количество обучающихся принятых на 1 курс к количеству обучающихся участвующих в государственной итоговой аттестации);

- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;

- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;

- качественные показатели государственной итоговой аттестации, включая качество приема, качество промежуточной аттестации за весь срок обучения выпускников;

- соотношение высоких и низких показателей, включая наличие неудовлетворительных оценок по дисциплинам государственной итоговой аттестации;

- факторы, определяющие наличие низких показателей по дисциплинам государственной итоговой аттестации.

2.5. Мониторинг качества организации образовательного процесса.

2.5.1. Оценка механизмов реализации ОПОП ВО с учетом требований ФГОС ВО по направлению подготовки и (или) специальности.

2.5.2. Мониторинг качества организации образовательного процесса для прохождения государственной и общественной аккредитации и (или) внесения изменений в учебно-методические документы ОПОП ВО.

2.5.3. Критериями оценки обеспеченности ОПОП ВО являются:

- соответствие кадрового состава требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки и (или) специальности;

- соответствие квалификационных характеристик преподавателей факультета направленности реализуемых дисциплин учебного плана;

- соответствие уровня обеспеченности дисциплин учебной, учебно-методической, научной литературой, в том числе на электронных носителях, требованиям ФГОС ВО;

- наличие утвержденных рабочих программ по дисциплинам учебного плана направления подготовки и (или) специальности, в том числе программ практик;

- наличие учебных, учебно-методических пособий и методических рекомендаций по дисциплинам учебного плана, подготовленных преподавателями кафедр факультета и Университета;

- степень актуальности тематики выпускных квалификационных работ и соответствие их специальности (квалификации) выпускника;

- качество составления расписания учебных занятий;

- уровень использования в учебном процессе инновационных методов обучения;

- качество организации самостоятельной работы обучающихся;

- качество организации научно-исследовательской работы обучающихся;

- уровень образовательных достижений обучающихся;

- обеспеченность ОПОП ВО учебно-лабораторной базой, аудиторным фондом, специализированными кабинетами, в том числе компьютерными классами;

- участие обучающихся в программе академической мобильности;
- уровень трудоустройства выпускников факультета по специальности;
- отражение в плане работы Ученого совета факультета рассмотрение вопросов, связанных с реализацией учебного, учебно-методического, научного и воспитательного процессов.

2.6. Мониторинг эффективности работы факультета.

2.6.1. Критериями оценки эффективности работы факультета являются:

- наличие целей в области СМК на факультете;
- соответствие ОПОП ВО, учебных планов типовым документам;
- соответствие расписания учебных занятий и экзаменационных сессий учебным планам;

- наличие планов работ Ученого совета факультета, деканата, методической комиссии и ФКК;

- ориентированность планов работ Ученого совета факультета, деканата на рассмотрение вопросов, связанных с реализацией учебного, учебно-методического, научного и воспитательного процессов;

- наличие протоколов заседания Ученого совета факультета, деканата, научно-методической комиссии и ФКК;

- регулярность рассмотрения на заседаниях Ученого совета факультета, деканата, методической комиссии ФКК вопросов, связанных с качеством обучения, проведения занятий, успеваемостью, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации учебных и производственных практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, функционированием факультетской системы менеджмента качества;

- соответствие номенклатурных папок утвержденной номенклатуре дел деканата;

- качество ведения учетных журналов, предусмотренных номенклатурой дел деканата;

- качество и своевременность учета показателей промежуточной аттестации обучающихся;

- наличие копии положения о факультете и должностных инструкций работников факультета;

- наличие в должностных инструкциях подписей сотрудников деканата об ознакомлении;

- наличие внутренних положений по организации учебной, учебно-методической, научной и воспитательной работы на факультете;

- уровень санитарного состояния аудиторного и лабораторного фонда факультета;

- уровень состояния информационных стендов факультета;

- наличие годовых отчетов факультета и отчетов по самообследованию.

2.7. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.

2.7.1. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

2.7.1.1. Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения на факультете.

2.7.1.2. Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление мнения об эффективности системы управления на факультете.

2.7.1.3. Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки выпускников и обучающихся.

2.7.1.4. Организация социологических опросов должна быть обеспечена методическим инструментарием и носить плановый характер.

2.7.1.5. Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем и включаться в стратегические документы развития факультета, в планы мероприятий по совершенствованию учебного, учебно-методического и воспитательного процесса.

2.7.2. Критериями оценки удовлетворенности обучающихся являются:

- показатель удовлетворенности выбором направления подготовки и (или) специальности, факультета;

- показатель удовлетворенности условиями обучения на факультете;

- показатель удовлетворенности качеством обучения;

- показатель удовлетворенности результатами обучения.

2.7.3. Критериями оценки удовлетворенности преподавателей являются:

- показатель удовлетворенности СМК факультета и Университета;

- показатель удовлетворенности системой информирования;

- показатель удовлетворенности условиями работы;

- показатель удовлетворенности условиями профессионального развития.

2.7.4. Критериями оценки удовлетворенности работодателей и представителей баз практик являются:

- показатель удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;

- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;

- показатель удовлетворенности форматом сотрудничества с факультетом и Университетом.

2.8. Мониторинг профессионального развития преподавательского состава

2.8.1. Проведение мониторинга профессионального развития преподавательского состава включает:

2.8.1.1. Оценку соответствия занимаемой должности.

2.8.1.2. Определение перспектив профессионального развития преподавателя и выявление проблемных аспектов в его профессиональной деятельности.

2.8.2. Критериями оценки профессионального развития преподавателя являются:

- наличие ученой степени и ученого звания;

- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций и указаний, электронных учебников, обучающих программ, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;

- наличие научных статей, монографий, патентов на изобретения;

- наличие научных публикаций в рейтинговых изданиях Российской Федерации и иностранных изданиях;

- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;

- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;

- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);

- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий (по оценке эксперта по качеству);

- участие в работе диссертационных советов по защите кандидатских, докторских диссертаций;

- участие в оппонировании диссертаций;

- результативность в подготовке магистров и аспирантов;

- результативность участия в финансируемых научных проектах;

- результативность участия в совместных образовательных программах;

- наличие сертификатов повышения квалификации;

- участие в программах академической мобильности;
- общественная активность преподавателя.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ЗАПИСЕЙ И ДАННЫХ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФАКУЛЬТЕТА

- 3.1. Локальные нормативные акты, действующие организационно-правовые документы СМК Университета.
- 3.2. Политика Университета в области качества.
- 3.3. Документированные процедуры.
- 3.4. Номенклатура дел факультета.
- 3.5. Положения по видам деятельности факультета.
- 3.6. Положение о факультете.
- 3.7. Должностные инструкции декана и сотрудников деканата.
- 3.8. Документы по планированию деятельности факультета.
- 3.9. Записи и данные по качеству.
- 3.10. Акты и отчеты или копии актов и отчетов по результатам внутренних и внешних аудитов, по выполнению корректирующих и предупреждающих действий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФАКУЛЬТЕТА

- 4.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на факультете несет декан.
- 4.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение оценочных процедур на факультете несет руководитель ФКК (уполномоченный по качеству факультета).
- 4.3. Ответственность за качество выполняемых работ в соответствии с должностной инструкцией несет каждый сотрудник факультета
- 4.4. Анализ функционирования внутренней независимой оценки качества образования осуществляется ежегодно в рамках подведения итогов образовательной деятельности на факультете.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения ректором.
- 5.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются ректором после рассмотрения Ученым советом Университета.