



«Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения»

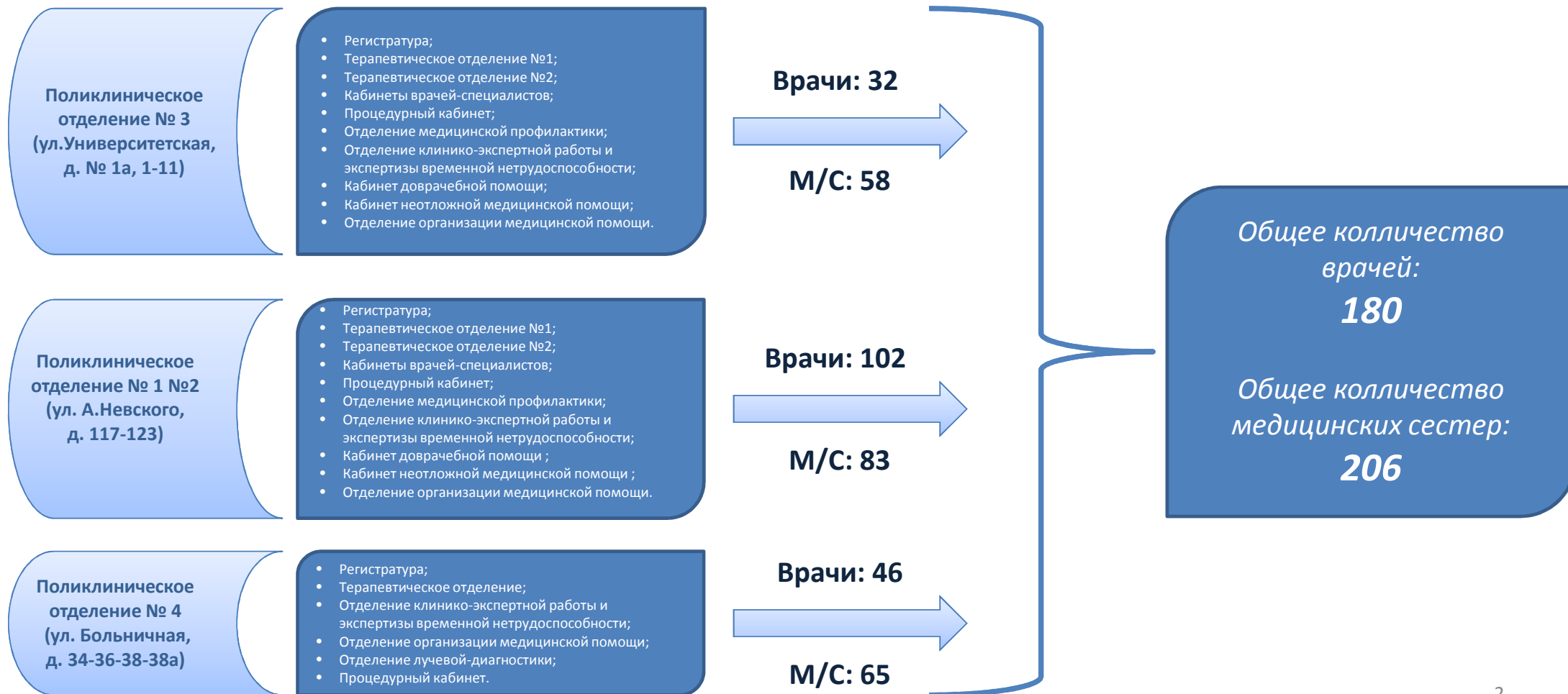
Сокращение времени ожидания и обслуживания на примере

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Калининградской области «Городская Поликлиника № 2»

Главный Врач

Р.И. Мамонов

Структура медицинской организации ГБУЗ «Городская поликлиника № 2»



Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

Рабочая группа:

Инструменты:

- ✓ Изучение и анализ процесса диспансеризации;
- ✓ Гемба;
- ✓ Диаграмма связей;
- ✓ Хронометраж;
- ✓ Диаграмма спагетти;
- ✓ Картирование потока ценностей;
- ✓ Канбан (точно в срок).

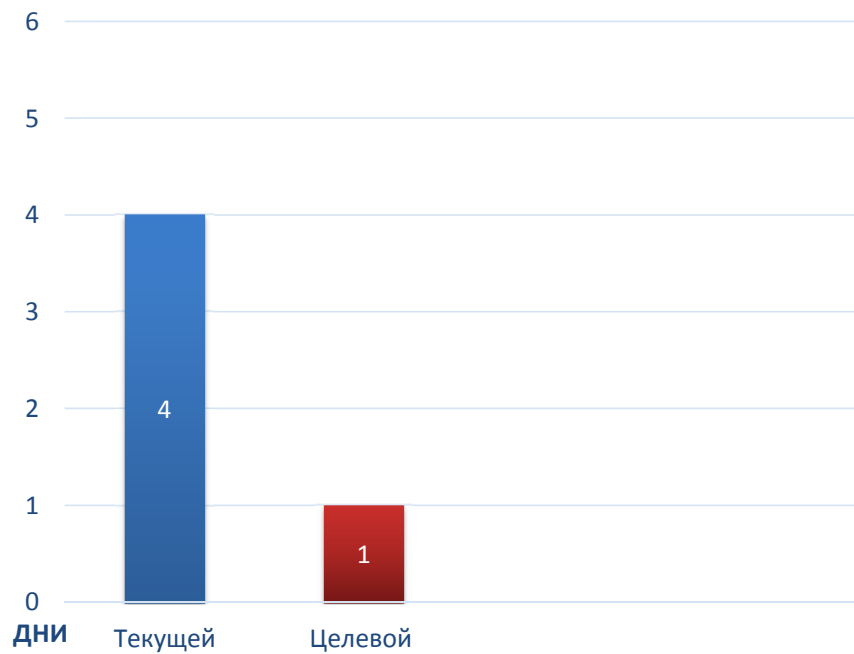


Паспорт проекта

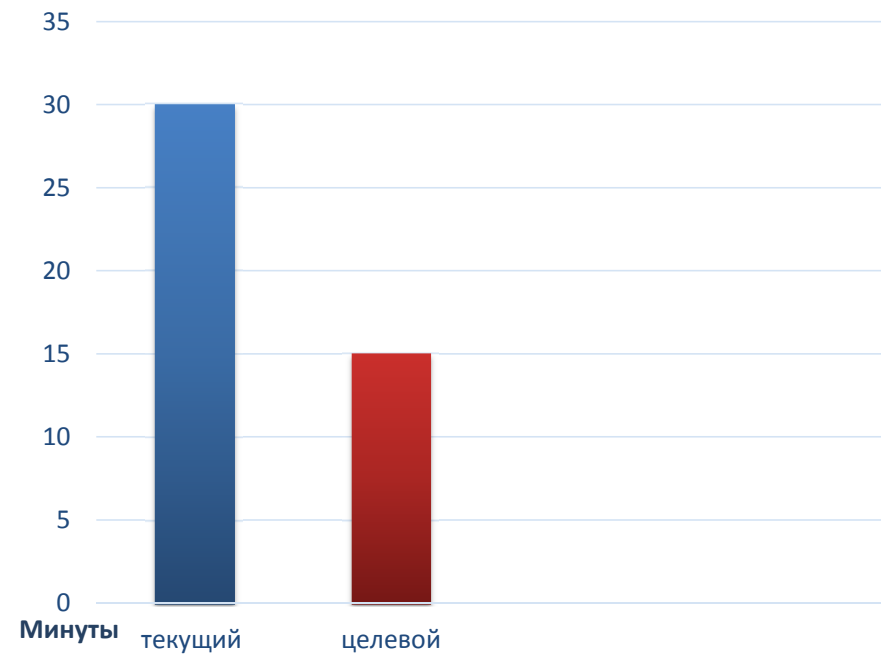
План проекта «Проведение диспансеризации определённых групп взрослого населения»																	
<p style="text-align: right;">УТВЕРЖДАЮ:</p> <p style="text-align: right;">должность Главный врач</p> <p style="text-align: right;">Ф.И.О. Мамонов Роман Игоревич</p>	<p style="text-align: right;">СОГЛАСОВАНО:</p> <p style="text-align: right;">должность</p> <p style="text-align: right;">Ф.И.О.</p>																
<p>Общие данные: Заказчик: Мамонов Р.И. Процесс: Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения. Границы процесса: Руководитель проекта: Заведующая отделением Чупрова Н. С. Команда проекта: Кереметчи Веронику Владимировну - заведующая отделением медицинской профилактики, врач-терапевт. Кузовлева Ольга Николаевна - заведующая терапевтическим отделением. Зубков В.Г. - начальник хозяйственного отдела. Ковалевская Диана Михайловна - администратор. Аменицкая Рита Евгеньевна - заместитель главного врача по клиничко - экспертной работе. Кодолко Татьяна Леонидовна - главная медицинская сестра. Абраменко Лариса Анатольевна -заведующий кабинетом функциональной диагностики. Шиянова Наталья Сергеевна- старшая медицинская сестра. Полякова Ольга Ивановна - старшая медицинская сестра. Карабалаева Елена Валентиновна - старшая медицинская сестра. Матисон Лилиана Витальевна -биолог.</p>																	
<p>Обоснование: Длительное прохождение диспансеризации: - Анкетирование пациентов в кабинете медицинской профилактики; - Необходимость предварительной записи на лабораторно-диагностические исследования; - Отсутствие чёткого алгоритма действий пациента на завершающем этапе диспансеризации. - Отсутствие системы оповещения о прибытии пациента, проходящего диспансеризацию, перед кабинетом специалиста.</p>																	
<p>Цель:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Наименование цели, ед.изм.</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 20%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени прохождения диспансеризации</td> <td style="text-align: center;">Более 4 дней</td> <td style="text-align: center;">1-2 дня в зависимости от подготовки пациента</td> </tr> <tr> <td>Проведение лечебно-диагностических исследований в день обращения пациента</td> <td style="text-align: center;">Более 3 дней</td> <td style="text-align: center;">1 день</td> </tr> <tr> <td>Внедрение анкетирования пациентов вне кабинета медицинской профилактики</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>Установка системы оповещения о прибытии пациента, проходящего диспансеризацию, перед кабинетом специалиста.</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты: - сокращение времени прохождения диспансеризации; - увеличение удовлетворённости пациентов качеством проведения диспансеризации.</p>			Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени прохождения диспансеризации	Более 4 дней	1-2 дня в зависимости от подготовки пациента	Проведение лечебно-диагностических исследований в день обращения пациента	Более 3 дней	1 день	Внедрение анкетирования пациентов вне кабинета медицинской профилактики	-	-	Установка системы оповещения о прибытии пациента, проходящего диспансеризацию, перед кабинетом специалиста.	-	-
Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель															
Сокращение времени прохождения диспансеризации	Более 4 дней	1-2 дня в зависимости от подготовки пациента															
Проведение лечебно-диагностических исследований в день обращения пациента	Более 3 дней	1 день															
Внедрение анкетирования пациентов вне кабинета медицинской профилактики	-	-															
Установка системы оповещения о прибытии пациента, проходящего диспансеризацию, перед кабинетом специалиста.	-	-															
<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Защита паспорта проекта 21/02/2019; 2. Анализ текущей ситуации 14/01/2019 - 28/01/2019; - разработка текущей карты процесса 14/01/2019 - 28/01/2019; - поиск и выявление проблем 28/01/2019 - 18/02/2019; - разработка целевой карты процесса 18/02/2019 - 04/03/2019; - разработка «дорожной карты» реализации проекта 04/03/2019 - 22/03/2019; - kick-off 23/03/2019; 3. Внедрение улучшений 23/03/2019 - 26/04/2019; 4. Мониторинг устойчивости 26/04/2019 - 30/05/2019; <p>Закрытие проекта 31/05/2019.</p>																	

Исходные и достигнутые данные

Сокращение времени прохождения лабораторно-диагностических обследований



Сокращение времени приёма специалистами кабинета медицинской профилактики



Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

Текущее состояние:

Процесс прохождения Диспансеризации занимал от 4-х до 16 дней.



- ✓ Отсутствует категория талонов «Диспансеризация».
- ✓ Ожидание очереди в окне регистратуры для записи на «Диспансеризацию», в общем потоке пациентов от 10 - 20 минут.
- ✓ Удаленность кабинета «Медицинской профилактики» более 75 метров от центрального входа.
- ✓ Пересечение потоков условно здоровых и условно больных пациентов.
- ✓ Анкетирование пациента на приеме занимает более 7 минут.
- ✓ Оформление направлений на лабораторно - диагностические исследования производится в ручную на бумажном носителе более 8 минут
- ✓ Предварительная запись на электрокардиографию: 7 рабочих дней
- ✓ Предварительная запись на лабораторно - диагностические исследования составляла: 1 - 4 дня.
- ✓ Предварительная запись на ФЛГ в течении 7 рабочих дней
- ✓ Предварительная запись на маммографию в течении 14 рабочих дней.

В связи с необходимостью предварительной записи на исследования, пациент вынужден самостоятельно записываться на прием к участковому терапевту.

Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

Целевое состояние:

Процесс прохождения Диспансеризации занимает 1 - 2 дня.



	БЫЛО	СТАЛО
<i>Ожидание очереди в окне регистратуры</i>	10-20 минут	2 - 5 минут
<i>Удаленность кабинета «Медицинской профилактики»</i>	более 75 м.	менее 25 м.
<i>Оформление направлений на лабораторно-диагностические исследования</i>	8 минут	3 минуты
<i>Электрокардиография</i>	в течении 7 дней	проводится в кабинете «Медицинской профилактики»
<i>Лабораторно - диагностические исследования</i>	1- 4 дней	от 10 минут - 1 дня В зависимости от готовности пациента
<i>ФЛГ</i>	в течении 7 дней	на текущий день
<i>Маммография</i>	в течении 14 дней	на текущий день
<i>Терапевт участковый</i>	Запись производилась самостоятельно пациентом	на текущий день, в зависимости от действующего расписания терапевта.

Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

ИТОГИ

Сокращение времени прохождения диспансеризации за счет:

1) Создания отдельного окна «Диспансеризация».

- ✓ Пациент может самостоятельно записаться на диспансеризацию, не пересекаясь с потоком пациентов проходящих амбулаторное лечение.
- ✓ Проведение консультирования по вопросам дальнейшей маршрутизации в окне диспансеризации.



окно «Диспансеризация»

2) Введения отдельной категории талонов в «Электронной очереди».

- ✓ В аппарате электронной очереди пациент имеет возможность взять отдельный талон в окно «Диспансеризация».

Талоны в регистратуру	Участники УВОВ и инвалиды
Неотложная помощь	Диспансеризация
Справка	Прикрепление

«Электронная очередь»

Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

ИТОГИ

3) Оптимизация работы отделения медицинской профилактики.

До



- Отделение медицинской профилактики
- Кабинет УЗИ и ЭКГ
- Процедурный кабинет и лаборатория

ПОСЛЕ

✓ Изменение схемы маршрутизации пациентов проходящих диспансеризацию

Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

ИТОГИ

4) Создание наглядной маршрутизации для пациента.

- ✓ Разработаны маршрутные карты «Диспансеризация».
- ✓ Разработаны визуальные направляющие для пациента от входа до отделения «Медицинской профилактики».



Маршрутизация пациента



5) Создание места анкетирования пациента.

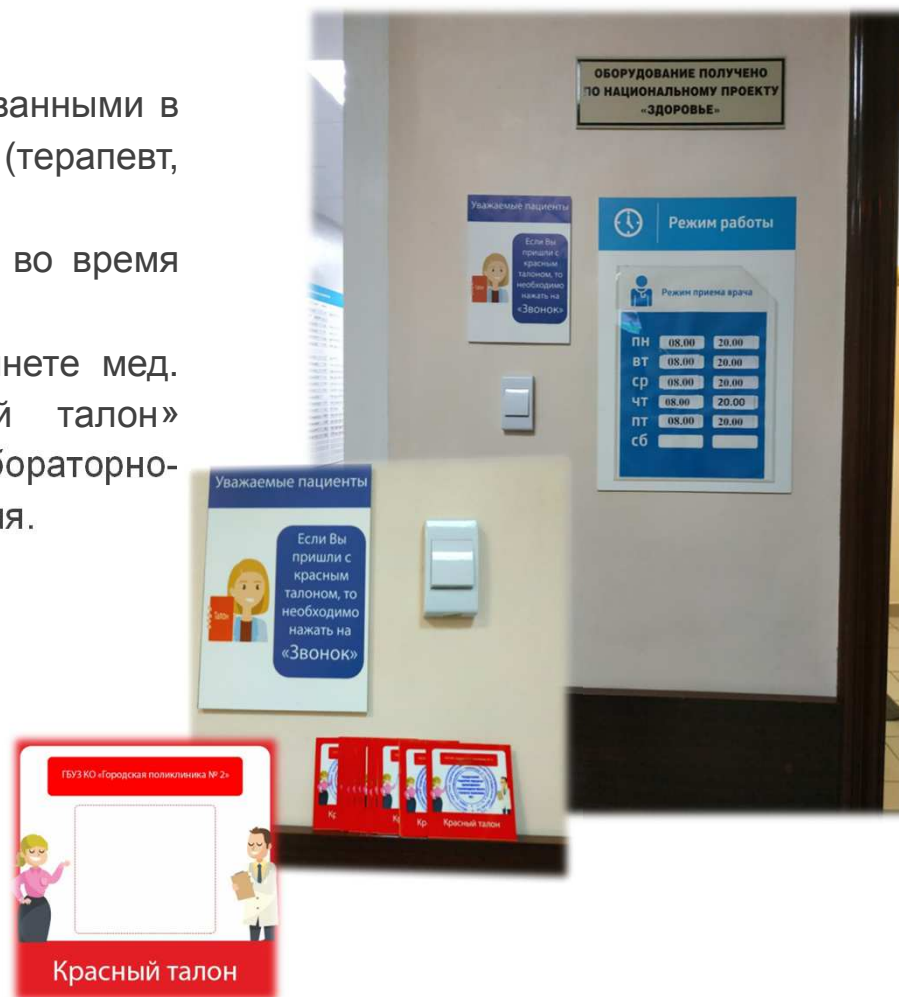
- ✓ Оборудовано место для заполнения «Анкет диспансеризации» возле кабинета медицинской профилактики.

Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

ИТОГИ

6) Система «Красный талон».

- ✓ Система красный талон размещена перед кабинетами, задействованными в маршрутизации пациента для прохождения диспансеризации (терапевт, процедурный кабинет, кабинет ЭКГ и т.д.).
- ✓ Разработан алгоритм действий врача или медсестры на приеме во время звонка «Диспансеризации».
- ✓ Разработаны «красные талоны», выдающиеся пациенту в кабинете мед. профилактики при прохождении диспансеризации. «Красный талон» позволяет пациенту беспрепятственно пройти необходимые лабораторно-диагностические обследования и прием терапевта в день обращения.



Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

ИТОГИ

7) Создание шаблонов направлений на лабораторно диагностические - исследования.

- ✓ Разработаны формы и шаблоны для исследований.
- ✓ Автоматизирована система заполнения направлений.
- ✓ Обучение персонала заполнению автоматизированных форм.

ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»
Карта диспансеризации.

ФИО _____
Дата рождения _____
Адрес _____
№ лица _____

Маршрут прохождения диспансеризации.

1. Осмотр гинеколога (мазок на онкоцитологию) по адресу: ул. Университетская 1а,1-11.
Дата приёма _____ Время приёма _____ Кабинет № 1

2. Забор крови по адресу: ул. Университетская 1а, 1-11. Кабинет № 7

3. Флюорография по адресу: Выберите адрес _____

4. Осмотр терапевта с результатами анализов по адресу: Выберите адрес _____
Дата приема _____ Время приема _____ Выберите _____ Ф.И.О. врача _____ Выберите врача _____

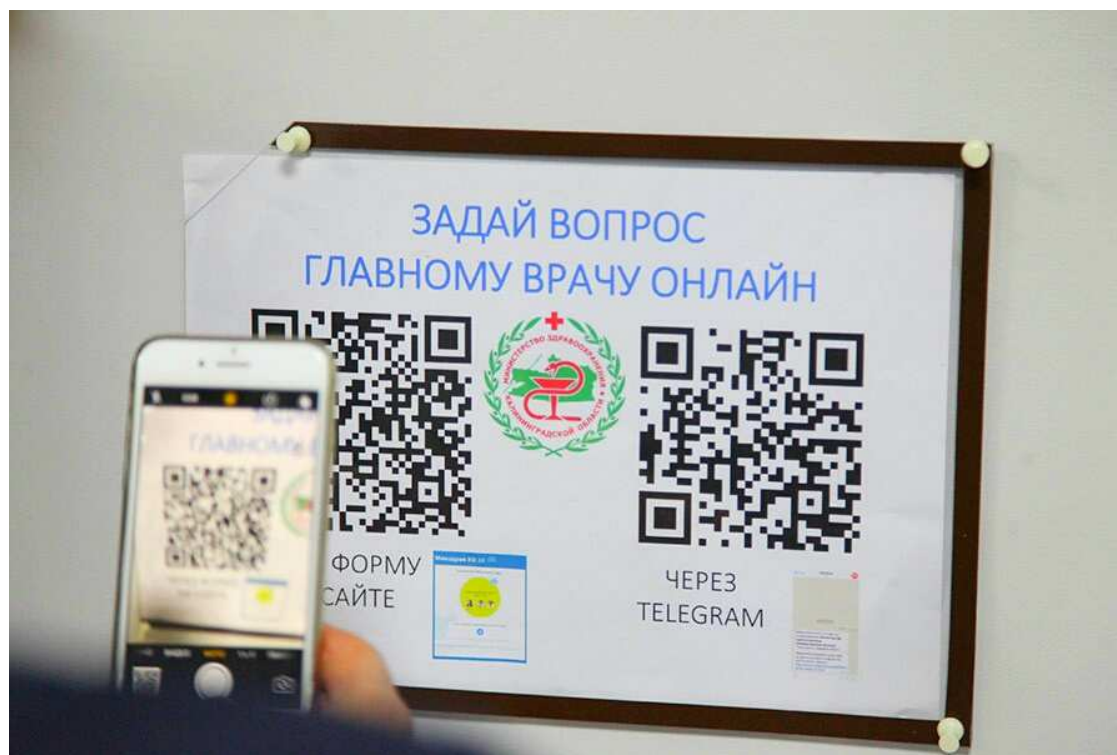
Диспансеризация	Диспансеризация
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2» Ул. Университетская 1а, 1-11. (патошак с 08:00 - 20:00) Кабинет № 7	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2» ФЛГ грудной клетки
По адресу: _____ Выберите адрес _____	По адресу: _____ Выберите адрес _____
ФИО _____	ФИО _____
Дата рождения _____	Дата рождения _____
Адрес _____	Адрес _____
№ лица _____	Диагноз: Профилактика
	№ лица _____
САХАР _____ ммоль/л (3,3-6,1)	
ХОЛЕСТЕРИН _____ ммоль/л (2,2-5,0)	

Оптимизация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения

РЕЗУЛЬТАТ

Наименование процесса	Было	Стало
Сокращение времени для прохождения диспансеризации	Более 4 дней	1-2 дня в зависимости от подготовки пациента
Проведение лечебно-диагностических исследований в день обращения пациента	Более 3 дней	1 день
Организовано анкетирование пациентов вне кабинета медицинской профилактики	Первичный прием в кабинете мед. профилактики <i>30 минут</i>	Первичный прием в кабинете мед. профилактики <i>15 минут</i>
Установлена система оповещения о прибытии пациента по диспансеризации перед кабинетом	-	+

Спасибо за внимание!



2019 год