

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине
«Основы менеджмента»

Специальность 32.05.01 «Медико-профилактическое дело»

Кафедра Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением

Курс _____ 6 Семестр _____ 12

Экзамен _____ нет (семестр) Зачет _____ 12 (семестр)

Лекции _____ 24 (час)

Практические (лабораторные) занятия _____ 48 (час)

Семинары _____ нет (час)

Всего часов аудиторной работы _____ 72 (час)

Самостоятельная работа (внеаудиторная) _____ 36 (час)

Общая трудоемкость дисциплины _____ 108/ 3 (час/зач. ед.)

2017

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» утвержденного в 2017 году.

Составители рабочей программы:

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, доктор медицинских наук, профессор;

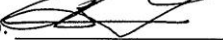
Абумуслимова Е.А., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, кандидат медицинских наук, доцент;

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, кандидат медицинских наук, доцент.

Рецензент:

Юрьев В.К., доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет».

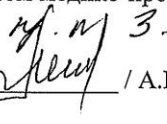
Программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением «23» 03 2017 г.

Заведующий кафедрой, проф.  /В.Н. Филатов/

СОГЛАСОВАНО:

с отделом образовательных стандартов и программ «29» июня 2017 г.

Заведующий отделом  /О.А. Михайлова /

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета «30» 03 2017 г. 

Председатель, проф.  /А.В. Мельцер/

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель:

Подготовка квалифицированного врача-специалиста в области управления в медицинской, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности по охране здоровья граждан в части обеспечения мер санитарно-противоэпидемиологического характера, направленных на санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Задачи:

- обучить организации труда персонала в медицинских организациях, в том числе в организациях, осуществляющих деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- обучить основам планирования в здравоохранении;
- обучить технологиям управления трудовыми процессами и кадровыми ресурсами здравоохранения;
- обучить принципам руководства медицинской организацией и основам управления качества медицинской помощи;
- обучить основным функциям управления и контроля в здравоохранении.

2. Место дисциплины в структуре программы специалитета:

Дисциплина «Основы менеджмента» изучается в 12 семестре и относится к Блоку 1 базовая часть.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Философия, биоэтика»

Знания:

- методы и приемы философского анализа проблем;
- формы и методы научного познания, их эволюцию;
- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения,
- взаимоотношения «врач-пациент» и «врач-среда»;
- права пациента и врача,
- этические основы современного медицинского законодательства;
- основные этические документы международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций;
- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- соблюдать правила и принципы профессионального врачебного поведения;

Умения:

- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- соблюдать правила и принципы профессионального врачебного поведения;
- защищать права пациента и врача;
- грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами, и осуществлять и осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа;

Навыки:

- владение приемами создания и поддержания рабочих отношений с другими членами коллектива;
- соблюдения принципов профессионального врачебного поведения;
- применение в практической деятельности принципов врачебной деонтологии и медицинской этики;
- изложение самостоятельной точки зрения, анализ и логическое мышление, навыки публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;

- соблюдение правил и принципов профессионального врачебного поведения;

«Правоведение»

Знания: - нормы зарубежного права, информационное право, основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, административного и уголовного права;

- нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности;
- правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача;
- основные этические документы отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций;
- основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, административного, уголовного права, права и обязанности врача и пациента;
- законы и иные нормативные правовые акты в Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере защиты прав потребителей;
- теоретические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения;
- основные официальные документы, регламентирующие санитарно-гигиеническое и противоэпидемическое обеспечение населения;

Умения: - ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах о труде, применять нормы трудового законодательства в конкретных практических ситуациях;

- защищать гражданские права врачей и пациентов, потребителей и предпринимателей;
- ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах и использовать их с целью сохранения предметов культурно-исторического наследия;
- применять нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в своей профессиональной деятельности;

Навыки: - применения норм трудового законодательства в конкретных практических ситуациях;

- соблюдения принципов врачебной деонтологии и медицинской этики;
- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;
- работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности;
- информирования пациентов различных возрастных групп в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»;
- этическими и деонтологическими аспектами врачебной деятельности;
- навыками применения норм трудового законодательства в конкретных практических ситуациях;

«История»

Знания:

- основные закономерности и тенденции развития мирового исторического процесса
- важнейшие вехи истории России, место и роль России в истории человечества и в современном мире;

Умения:

- грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами, и осуществлять и осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа;

Навыки:

- изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;

«История медицины»

Знания:

- основные закономерности и тенденции развития мирового исторического процесса
- важнейшие вехи истории России,
- место и роль России в истории человечества и в современном мире;

Умения:

- грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;

Навыки:

- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;
- применения принципов врачебной деонтологии и медицинской этики;
- владения этическими и деонтологическими аспектами врачебной деятельности;

«Культурология»

Знания:

- исторические ценности и культурные традиции России и населяющих ее народов, основные предметы отечественного и мирового культурного наследия, включающие в себя произведения искусства, литературы;
- основные термины и понятия, используемые в искусствоведении;
- знать основы истории религий и религиозных традиций и ценностей.

Умения:

- корректно вести дискуссии по вопросам, касающимся культурных, религиозных и социальных вопросов;
- корректно использовать основные термины и понятия;

Навыки:

- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;

«Иностранный язык, иностранный язык для специальных целей»

Знания:

- лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера (для иностранного языка);

Умения:

- использовать и переводить печатные и Интернет-источники на иностранном языке для получения информации

Навыки:

- владения иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников.

«Психология, педагогика»

Знания:

- принципов ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основных способы разрешения конфликтов
- основных направлений психологии, общих и индивидуальных особенностей психики подростка и взрослого человека, психологии личности и малых групп;
- основные закономерности психологии больного человека, психологии медицинского работника, психологической атмосферы лечебно-профилактических учреждений;
- основные особенности психогигиены – общей и специальной;

Умения:

- вести дискуссии в условиях плюрализма мнений и разрешать конфликты;

- учитывать общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп в деятельности и общении в публичной и частной жизни;
- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива и с пациентами вне зависимости от их культурных и религиозных принадлежностей;
- сохранять толерантность в конфликтных ситуациях, связанных с различиями в социальных и культурных аспектах;
- применять навыки установления профессионального контакта, формировать доверительные отношения с больным;
- учитывать психологические особенности личности в процессе установления контакта;

Навыки:

- изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов,
- применения принципов врачебной деонтологии и медицинской этики;
- приемами создания и поддержания рабочих отношений с другими членами коллектива и с пациентами вне зависимости от их культурных и религиозных принадлежностей;
- навыками сохранения толерантности в конфликтных ситуациях, связанных с различиями в социальных и культурных аспектах;
- общения, относящимися к основным навыкам клинической компетентности, пациент-центрированными навыками общения, улучшающими статус здоровья пациентов и увеличивающими эффективность помощи
- публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;
- установления профессионального контакта, формирования доверительных отношений с больным;

«Экономика»

Знания:

- основ экономики, понятия макро- и микроэкономики;
- понятия рыночных механизмов;
- основы бухгалтерского учета;
- основы прикладной экономики;
- основы маркетинга;
- нормы зарубежного права, информационное право, основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, административного и уголовного права;
- нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности;

Умения:

- грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социально-экономическую ситуацию в России и за ее пределами и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;
- ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах о труде, применять нормы трудового законодательства в конкретных ситуациях;

«Физика, математика»

Знания:

- математические методы решения интеллектуальных задач и их применение в медицине;

Умения:

- использовать математические методы решения интеллектуальных задач и применять их в работе;

«Информатика, медицинская информатика и статистика»

Знания:

- математические методы решения интеллектуальных задач и их применение в медицине;

теоретические основы информатики;

- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;

Умения:

- теоретические основы информатики;

- порядок сбора, хранения, поиска, обработки, преобразования, распространения информации в медицинских и биологических системах, использование информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении;

- использовать компьютерные медико-технологические системы в процессе профессиональной деятельности;

- использовать статистические и эвристические алгоритмы диагностики и управления лечением заболеваний, оценить их эффективность;

- проводить текстовую и графическую обработку документов с использованием стандартных программных средств;

- пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности;

Навыки:

– базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы, поиск в сети Интернет;

– навыками пользования учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для получения профессиональной информации;

– навыками использования компьютерных, медико-технологических систем в процессе профессиональной деятельности;

«Общественное здоровье и организация здравоохранения»

Знания:

- основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, административного, уголовного права и обязанности врача и пациента;

- основы организации медицинской помощи населению;

- законы и иные нормативные акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере защиты прав потребителей;

- основы социального страхования и социального обеспечения;

- основные понятия качества медицинской помощи;

- основы взаимодействия человека и окружающей среды;

- принципы организации профилактических мероприятий по предупреждению неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на организм;

- порядок сбора, хранения, поиска, обработки, преобразования, распространения информации в медицинских и биологических системах, использование информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении;

- применение информативных методов и вычислительной техники в диагностике, лечении и профилактике различных заболеваний;

- учение о здоровье человека и населения, методы его сохранения;

- основные показатели здоровья населения, критерии комплексной оценки состояния здоровья пациента;

- методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;

- основы доказательной медицины;

- принципы и методы проведения санитарно-просветительной работы среди населения по профилактике ряда заболеваний;

- организацию работы младшего и среднего медицинского персонала и их роль в проведении профилактических мероприятий;

- основные принципы построения здорового образа жизни;

- принципы и методы проведения санитарно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни;
- теоретические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения;
- основные официальные документы, регламентирующие санитарно-гигиеническое и противоэпидемическое обеспечение населения;
- основные показатели деятельности различных учреждений системы здравоохранения;
- основы планирования, финансирования и управления системы здравоохранения;
- основы маркетинга и менеджмента в здравоохранении;
- основы управления качеством медицинской помощи;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния факторов среды обитания и окружающей среды на организм человека;
- показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга

Умения:

- применять нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в своей профессиональной деятельности;
- самостоятельно формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов;
- применять в конфликтных ситуациях и для принятия решений законы и иные нормативные акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере защиты прав потребителей;
- анализировать качество и эффективность работы учреждений здравоохранения и служб обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в сфере защиты прав потребителей;
- оценивать качество медицинской помощи по основным показателям.
- прослеживать возможности использования результатов исследования и применения изучаемого вопроса в профилактике заболеваний и патологии;
- самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой;
- делать обобщающие выводы;
- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- рассчитывать основные показатели здоровья населения;
- использовать для получения информации законы и иные нормативные акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере защиты прав потребителей;
- применять методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;
- выявлять факторы риска основных заболеваний человека;
- выявлять факторы риска основных заболеваний человека, проводить профилактические мероприятия при них;
- анализировать вопросы общей патологии и оценивать современные теоретические концепции и направления в медицине;
- планировать проведение профилактических мероприятий, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания человека;
- оценивать показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга

Навыки:

- навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности;
- методикой сбора и анализа социально-гигиенической информации, информации о состоянии здоровья населения, статистической информации о деятельности врачей подразделений лечебно-профилактических учреждений, медицинских учреждений в целом;
- методикой анализа деятельности ЛПУ различных типов.
- навыками определения цели и задач
- приемами работы с учебной, научной и справочной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- расчетом основных показателей здоровья населения;
- методами установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем человека;
- методами выявления факторов риска основных заболеваний человека;
- методикой организации и проведения санитарно-просветительной работы среди работающих в контакте с вредными профессиональными факторами;
- принципами проведения санитарно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни.

«Общая гигиена, социально-гигиенический мониторинг»**Знания:**

- методы гигиенических исследований объектов окружающей среды;
- показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга;
- теоретические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения;
- основные официальные документы, регламентирующие санитарно-гигиеническое и противоэпидемическое обеспечение населения;
- научные основы гигиенического нормирования вредных факторов;
- методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;
- виды эпидемиологических исследований и их предназначение;
- принципы гигиенического нормирования вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса, меры профилактики их вредного воздействия;
- санитарно-гигиенические требования к качеству воды, водоемов, атмосферного воздуха, почвы;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния на человека факторов среды обитания в условиях населенных мест;

Умения:

- применять методы гигиенических исследований объектов окружающей среды;
- определить показатели и провести анализ влияния отдельных объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду;
- интерпретировать показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга;
- применять методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;
- использовать принципы гигиенического нормирования вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса, меры профилактики их вредного воздействия;
- применять нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в своей профессиональной деятельности;

- анализировать информацию, полученную с помощью гигиенических методов исследования;

Навыки:

- применения методов санитарно-гигиенического контроля, проведения санитарно-гигиенического надзора и санитарной экспертизы;

- сбора социально-гигиенической информации, информации о состоянии здоровья населения;

- расчета показателей влияния отдельных объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду.

- применения методов санитарно-гигиенического контроля, проведения санитарно-гигиенического надзора и санитарной экспертизы среды обитания человека;

- проведения ретроспективного и оперативного эпидемиологического анализа заболеваемости населения и эпидемиологического обследования очагов инфекционных заболеваний;

- использования алгоритма эпидемиологического надзора за отдельными группами и нозологическими формами инфекционных болезней;

- оценивания эффективности противоэпидемических мероприятий;

«Эпидемиология, военная эпидемиология»

Знания:

- методы гигиенических исследований объектов окружающей среды;

- показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга;

- методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;

- виды эпидемиологических исследований и их предназначение;

- принципы гигиенического нормирования вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса, меры профилактики их вредного воздействия;

- теоретические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения;

- основные официальные документы, регламентирующие санитарно-гигиеническое и противоэпидемическое обеспечение населения;

- научные основы гигиенического нормирования вредных факторов;

- цель, задачи, содержание и методы государственного санитарно-эпидемиологического надзора на объектах жилищно-коммунального хозяйства и социально-бытовой среды, в лечебно-профилактических учреждениях, на предприятиях пищевой промышленности, общественного питания и торговли, на производственных объектах, в учреждениях для детей и подростков;

Умения:

- применять методы гигиенических исследований объектов окружающей среды;

- определить показатели и провести анализ влияния отдельных объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду;

- интерпретировать показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга;

- применять методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;

- использовать принципы гигиенического нормирования вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса, меры профилактики их вредного воздействия;

- применять нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в своей профессиональной деятельности;

- анализировать информацию, полученную с помощью гигиенических методов исследования;

Навыки:

- применения методов санитарно-гигиенического контроля, проведения санитарно-гигиенического надзора и санитарной экспертизы;
- сбора социально-гигиенической информации, информации о состоянии здоровья населения;
- расчета показателей влияния отдельных объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду.
- применения методов санитарно-гигиенического контроля, проведения санитарно-гигиенического надзора и санитарной экспертизы среды обитания человека;
- проведения ретроспективного и оперативного эпидемиологического анализа заболеваемости населения и эпидемиологического обследования очагов инфекционных заболеваний;
- использования алгоритма эпидемиологического надзора за отдельными группами и нозологическими формами инфекционных болезней;
- оценивания эффективности противоэпидемических мероприятий;

«Коммунальная гигиена»

Знания:

- методы гигиенических исследований объектов окружающей среды;
- показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга;
- методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;
- виды эпидемиологических исследований и их предназначение;
- принципы гигиенического нормирования вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса, меры профилактики их вредного воздействия;
- теоретические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения;
- основные официальные документы, регламентирующие санитарно-гигиеническое и противоэпидемическое обеспечение населения;
- научные основы гигиенического нормирования вредных факторов;

Умения:

- применять методы гигиенических исследований объектов окружающей среды;
- определить показатели и провести анализ влияния отдельных объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду;
- интерпретировать показатели среды обитания и здоровья населения в системе социально-гигиенического мониторинга;
- применять методы установления причинно-следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;
- использовать принципы гигиенического нормирования вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса, меры профилактики их вредного воздействия;
- применять нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в своей профессиональной деятельности;
- анализировать информацию, полученную с помощью гигиенических методов исследования;

Навыки:

- применения методов санитарно-гигиенического контроля, проведения санитарно-гигиенического надзора и санитарной экспертизы;

- сбора социально-гигиенической информации, информации о состоянии здоровья населения;
- расчета показателей влияния отдельных объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду.
- применения методов санитарно-гигиенического контроля, проведения санитарно-гигиенического надзора и санитарной экспертизы среды обитания человека;
- проведения ретроспективного и оперативного эпидемиологического анализа заболеваемости населения и эпидемиологического обследования очагов инфекционных заболеваний;
- использования алгоритма эпидемиологического надзора за отдельными группами и нозологическими формами инфекционных болезней;
- оценивания эффективности противоэпидемических мероприятий;

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.

Профессиональные болезни, военно-полевая терапия

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/ №	Номер/ индекс компет енции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочны е средства
1	2	3	4	5	6	7
	ОК-1	способностью к научному анализу социально значимых проблем и процессов, политических событий и тенденций, пониманию движущих сил и закономерностей исторического процесса, способностью к восприятию и адекватной интерпретации общественно значимой социологической информации, использованию социологическ	- методы и приемы философского анализа проблем, связанных с управлением в здравоохранении; – морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения в управленческой деятельности, - нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности; - порядок сбора, хранения, поиска,	- грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами и осуществлять свою профессиональную врачебную деятельность с учетом результатов этого анализа; – ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах о труде, применять нормы трудового законодательства в конкретных практических ситуациях;	- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов при обсуждении профессиональных и общеобразовательных вопросов; - приемами применения принципов врачебной деонтологии и	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи, тестовые задания, реферат

		их знаний в профессиональной и общественной деятельности;	обработки, преобразования, распространения информации в медицинских и биологических системах, использования компьютерных информационных систем в медицине и здравоохранении;		медицинской этики; - навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности; - базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы, поиск в сети Интернет; - методикой сбора информации в сети Интернет;	
ОК-2	владением письменной и устной речью на государственном языке Российской Федерации, знанием одного иностранного языка как средства делового общения, умением вести дискуссии и полемики, способностью и готовностью к подготовке и редактированию текстов профессионального и социально значимого содержания	- порядок сбора, хранения, поиска, обработки, преобразования, распространения информации в медицинских и биологических системах, использование компьютерных информационных систем в медицине и здравоохранении; - нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности; - возможности применения	- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для получения информации по вопросам, касающимся профессиональной деятельности; - использовать статистические и эвристические алгоритмы диагностики и управления лечением заболеваний, управления учреждениями здравоохранения, оценить их эффективность; - проводить текстовую и	- навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности; - методикой сбора социально-гигиенической информации, информации о состоянии здоровья населения, статистической информации о деятельности врачей,	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи, тестовые задания	

			информативных методов и вычислительной техники в диагностике, лечении и профилактике различных заболеваний; - законы и иные нормативные акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере защиты прав потребителей;	графическую обработку документов с использованием стандартных программных средств; - самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой; - делать обобщающие выводы на основе имеющейся информации; - самостоятельно формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов и оценки погрешностей;	подразделений лечебно-профилактических учреждений, медицинских учреждений в целом; - навыками определения цели и задач	
	ОК-3	способностью и готовностью к деятельности и общению в публичной и частной жизни, к социальному взаимодействию с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности	- основные принципы менеджмента конфликтов - основы профессиональной этики и деонтологии - основные принципы управления человеческими ресурсами	- применять основные принципы менеджмента конфликтов - применять основы профессиональной этики и деонтологии - применять основные принципы управления человеческими ресурсами	- принципами менеджмента конфликтов - основами профессиональной этики и деонтологии - принципами управления человеческим и ресурсами	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи, реферат
	ОК-4	способностью и готовностью к деятельности в различных	- взаимоотношения «врач-пациент» и «врач-среда»;	-грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать	- принципами врачебной деонтологии и медицинской	ситуационные задачи, тестовые

		сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдению правил врачебной этики, нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы работы с конфиденциальной информацией	- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения в управленческой деятельности, - нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности; - правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, специалиста и юридических и физических лиц; - основные этические документы отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций; - основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности человека и малых групп;	социальную ситуацию в России и за ее пределами, и осуществлять и осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа; - защищать гражданские права врачей и пациентов, потребителей и предпринимателей;	этики; - навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов по вопросам защиты прав потребителей и благополучия человека; - навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности; - навыками информирования пациентов различных возрастных групп в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»;	задания, реферат
	ОК-8	готовностью к самостоятельной, индивидуальной работе, способностью	- основы менеджмента - методы и приемы философского	- применять основы менеджмента - ориентироваться	- принципами менеджмента - навыками изложения самостоятельных	Вопросы для собеседования, ситуационные

		<p>к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации</p>	<p>анализа проблем, связанных с управлением в здравоохранении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - морально-этические нормы; - основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности человека, психологию личности и малых групп; - правила и принципы профессионального поведения, права физических, юридических лиц и врача-специалиста в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека; - порядок сбора, хранения, поиска, обработки, преобразования, распространения информации в медицинских и биологических системах, использования информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении; - нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности; 	<p>в действующих нормативно-правовых актах о профессиональной деятельности медицинских работников, применять нормы трудового законодательства в конкретных практических ситуациях, касающихся управления учреждениями здравоохранения ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности; - проводить статистическую обработку экспериментальных данных; - самостоятельно формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов и оценки погрешностей; - использовать компьютерные медико-технологические системы в процессе профессиональной деятельности для анализа полученных статистических данных, касающихся состояния 	<p>ой точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов при обсуждении управленческих проблем в системе здравоохранения и в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовыми технологиями преобразования информации: текстовыми, табличными редакторами, поиском в сети Интернет; - математическими методами решения интеллектуальных задач; - навыками сбора, хранения, поиска, обработки, преобразования, распространения информации в медицинских и биологических системах, использовани 	<p>задачи, тестовые задания, реферат</p>
--	--	---	--	--	--	--

				<p>общественного здоровья и деятельности учреждений здравоохранения ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить текстовую и графическую обработку документов с использованием стандартных программных средств; -самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой; - пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности; - делать обобщающие выводы; 	<p>информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами анализа общей социальной ситуации в России и за ее пределами; - навыками пользования учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для получения информации по вопросам профессиональной и управленческой деятельности; - навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности. 	
	ОПК-1	<p>готовностью к работе в команде, к ответственному участию в политической жизни, способностью к кооперации с коллегами, умению анализировать значимые политические</p>	<p>– права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства</p> <p>– принципы ведения дискуссий в рамках врачебной деятельности и по общим вопросам в</p>	<p>– грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;</p>	<p>– приемами анализа социальной ситуации в России и за ее пределами и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения 	<p>Вопросы для собеседования, ситуационные задачи, тестовые задания, реферат</p>

	<p>события, в том числе в области здравоохранения, владением политической культурой и способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения при различных мнениях, принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции</p>	<p>условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп; - основные принципы управления и организации медицинской помощи населению; - нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> – защищать гражданские права врачей-гигиенистов и граждан различного возраста; - выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива; - соблюдать правила и принципы профессионального поведения; – вести дискуссии в условиях плюрализма мнений и разрешать конфликты; – учитывать общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп в деятельности и общении в профессиональной деятельности, публичной и частной жизни; 	<p>норм трудового законодательства в конкретных практических ситуациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами создания и поддержания рабочих отношений с другими членами коллектива; - принципами и правилами профессионального врачебного поведения; - приемами создания и поддержания рабочих отношений с другими членами коллектива; – навыкам и изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов по вопросам защиты прав потребителей и благополучия человека, – принципами врачебной деонтологии и медицинской 	
--	---	--	---	---	--

					этики; – навыкам и информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»;	
	ОПК-7	способностью и готовностью к реализации этических и деонтологических аспектов врачебной деятельности в общении с коллегами, другим медицинским персоналом, пациентами и их родственниками и	- принципы взаимоотношения «врач-пациент» и «врач-среда»; - морально-этические нормы, действующие в системе здравоохранения; - нормативные, нормативно-технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности; - правила и принципы профессионального поведения врача-управленца, права пациента и врача, врача-гигиениста и физических и юридических лиц как потребителей услуг; - основные этические документы отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций; – основные	- защищать гражданские права врачей и пациентов, потребителей и предпринимателей; – ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах о труде, применять нормы трудового законодательства в конкретных практических ситуациях при принятии управленческих решений; - применять навыки установления профессионального контакта, формировать доверительные отношения с гражданами; - пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности; - выстраивать и поддерживать	- приемами анализа социальной ситуации в России и за ее пределами и осуществлять свою профессиональную управленческую деятельность с учетом результатов этого анализа; - устанавливать профессиональный контакт, формировать доверительные отношения с гражданами; - приемами создания и поддержания рабочих отношений с другими членами коллектива; - принципами профессионального врачебного поведения; - приемами этического и деонтологического	Вопросы для собеседования, тестовые задания, реферат

			закономерности психологии больного человека, психологии медицинского работника, психологической атмосферы лечебно-профилактических учреждений; – основные особенности психогигиены – общей и специальной;	рабочие отношения с другими членами коллектива; – соблюдать правила и принципы профессионального врачебного поведения; – вести дискуссии в условиях плюрализма мнений и разрешать конфликтные ситуации в коллективе; – учитывать общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп в деятельности и общении в публичной и частной жизни; – учитывать психологические особенности личности в процессе установления контакта;	кого профессионального поведения; – принципами врачебной деонтологии и медицинской этики; – навыкам и информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»; – навыкам и общению, относящимся к основным навыкам клинической компетентности, пациент-центрированными навыками общения, улучшающим и статус здоровья пациентов и увеличивающими эффективность помощи;	
	ПК-19	способностью и готовностью к принятию управленческих решений, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятными	- основные понятия менеджмента - технологии управления здравоохранением - особенности управления здравоохранением в условиях медицинского	- применять основные понятия менеджмента - применять технологии управления здравоохранением - учитывать особенности управления	- основами менеджмента - технологиями управления здравоохранением - особенностям и управления здравоохранением в	Вопросы для собеседования, тестовые задания, реферат

		воздействием факторов среды обитания человека	страхования - основы системы управления службой госсанэпиднадзора - основы планирования в здравоохранении - основы руководства организацией	здравоохранение м в условиях медицинского страхования - применять основы системы управления службой госсанэпиднадзора - применять основы планирования в здравоохранении - применять основы руководства организацией	условиях медицинского страхования - основами системы управления службой госсанэпиднадзора - основами планирования в здравоохранении - основами руководства организацией	
	ПК-21	способностью и готовностью к анализу результатов собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих их функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка, учреждений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Российской Федерации, учреждений здравоохранения с учетом	- основы руководства медицинской организацией – контроль - основы управления качеством медицинской помощи	- применять основы руководства медицинской организацией – контроль - применять основы управления качеством медицинской помощи	- основами руководства медицинской организацией – контроль - основами управления качеством медицинской помощи	ситуационные задачи, тестовые задания, реферат

		требований законодательства Российской Федерации				
	ПК-22	способностью и готовностью к разработке и оценке эффективности профилактических стратегий, отдельно или в сотрудничестве с другими специалистами для обеспечения эффективного контроля	<ul style="list-style-type: none"> - основы стратегического управления - основы эффективности в здравоохранении - принципы руководства медицинской организацией (лидерство и власть) - основы мотивирования сотрудников - основы коммуникативного менеджмента - основы комплексного управления качеством 	<ul style="list-style-type: none"> - применять основы стратегического управления - применять основы эффективности в здравоохранении - применять принципы руководства медицинской организацией (лидерство и власть) - применять основы мотивирования сотрудников - применять основы коммуникативного менеджмента - применять основы комплексного управления качеством 	<ul style="list-style-type: none"> - основами стратегического управления - основами эффективности и в здравоохранении - принципами руководства медицинской организацией (лидерство и власть) - основами мотивирования сотрудников - основами коммуникативного менеджмента - основами комплексного управления качеством 	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи, тестовые задания
	ПК-27	способностью и готовностью к научно обоснованному применению современных методик сбора и обработки информации о состоянии здоровья населения, деятельности различных типов медицинских учреждений и их подразделений, анализу информации в целях разработки научно	<ul style="list-style-type: none"> - основы организации и проведения медико-социологических исследований - основы организации сбора и обработки информации о состоянии здоровья населения - основы сбора и обработки информации о деятельности медицинской организации 	<ul style="list-style-type: none"> - применять основы организации и проведения медико-социологических исследований - применять основы организации сбора и обработки информации о состоянии здоровья населения - применять основы сбора и обработки информации о деятельности медицинской организации 	<ul style="list-style-type: none"> - основами организации и проведения медико-социологических исследований - основами организации сбора и обработки информации о состоянии здоровья населения - основами сбора и обработки информации о деятельности медицинской организации 	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи, тестовые задания, реферат

		обоснованных мер по улучшению и сохранению здоровья населения				
--	--	---	--	--	--	--

Компетенции – обеспечивают интегральный подход в обучении студентов. В компетенциях выражены требования к результатам освоения программы специалитета.

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПК-19, ПК-21, ПК-22, ПК-27	Организация как объект управления.
2.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПК-19, ПК-21, ПК-22, ПК-27	Основные функции менеджмента.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестры	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	11	12
Аудиторные занятия (всего)	2	72		72
В том числе:				
Лекции		24		24
Практические занятия (ПЗ)		48		48
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)	1	36		36
В том числе:				
Подготовка к занятиям		24		24
Реферат (написание и защита)		12		12
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)				зачет
Общая трудоемкость	3	108		108/ 3
часы зач. ед.				

5. Содержание дисциплины

5.1 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛЗ	С	СРС	Всего часов
1.	Организация как объект управления	10	16			12	38
2.	Основные функции менеджмента	14	32			24	70
	Итого	24	48			36	108

5.2 Тематический план лекционного курса (семестр - 12)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1.	Исторические аспекты развития менеджмента как науки. Основные понятия менеджмента	2	Мультимедийная презентация.
2.	Технологии управления здравоохранением в современных условиях.	2	Мультимедийная презентация.
3.	Организация как объект управления	2	Мультимедийная презентация.
4.	Особенности управления здравоохранением в условиях медицинского страхования	2	Мультимедийная презентация.
5.	Система управления службой госсанэпиднадзора	2	Мультимедийная презентация.
6.	Управление трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении	2	Мультимедийная презентация.
7.	Планирование в здравоохранении	2	Мультимедийная презентация.
8.	Руководство медицинской организацией: лидерство и власть	2	Мультимедийная презентация.
9.	Руководство медицинской организацией: мотивация сотрудников	2	Мультимедийная презентация.
10.	Управление качеством медицинской помощи	2	Мультимедийная презентация.
11.	Руководство медицинской организацией: контроль	2	Мультимедийная презентация.
12.	Коммуникативный и этико-персональный менеджмент	2	Мультимедийная презентация.

5.3. Тематический план практических занятий (семестр - 12)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии
1.	Организация как объект управления. Определение целей и задач организации. Значение целей и планов. Миссия организации. Иерархия целей. Критерии эффективности целей.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
2.	Организационное планирование. Вертикальная и горизонтальная организационные структуры. Делегирование полномочий и ответственность сотрудников. Штатное расписание. Должностная инструкция и ее разделы.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
3.	Управление трудовыми процессами. Задачи и принципы нормирования труда. Методы нормирования труда. Понятие разделения и кооперации труда. Организация рабочего места.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах

4.	Стратегическая роль управления кадровыми ресурсами. Планирование человеческих ресурсов. Подбор персонала. Обучение и повышение квалификации персонала. Система оплаты труда.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
5.	Планирование. Типы планирования и организационные результаты. Управление по целям. Единовременные и постоянные планы. Ситуационные планы. Планирование в кризисных ситуациях. Планирование в условиях нового рабочего места.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
6.	Типы управленческих решений. Программируемые и непрограммируемые решения. Типы управленческих проблем. Уверенность, риск, неуверенность и неопределенность. Модели принятия управленческих решений: классическая, административная, политическая. Этапы принятия решений. Участие сотрудников в принятии решения.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
7.	Мотивирование и стимулирование сотрудников – наиболее эффективные способы повышения активности. Основные практические аспекты применения теорий мотивации.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
8.	Лидерство и управление. Должностная власть, личная власть, наделение властью. Типичные черты лидера. Основные теории поведенческих и ситуационных подходов. Лидерство в изменяющихся условиях.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
9.	Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
10.	Факторы, влияющие на организационное поведение: установка, перцепция, особенности поведения и обучения. Стресс и управление стрессом.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
11.	Функция контроля в современных условиях. Виды контроля. Комплексное управление качеством.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах
12.	Управление качеством медицинской помощи. Структура качества медицинской помощи. Система обеспечения качества медицинской помощи. Участники и механизмы контроля качества медицинской помощи.	4	Работа с литературными источниками и нормативными документами Решение индивидуальных заданий Создание тестовых заданий и ситуационных задач в малых группах

5.1. Лабораторный практикум (семестр) – не предусмотрен.

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Часы	Формы УИРС на занятии

5.2. Тематический план семинаров (семестр) – не предусмотрен.

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии

6. Организация текущего, промежуточного и итогового контроля знаний (Приложение А)

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства			
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	Кол-во ситуационных задач
1	2	3	4	5	6	7	
1	12	контроль самостоятельной работы обучающегося, контроль освоения темы	Организация как объект управления	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи	20	50	30
2	12	контроль самостоятельной работы обучающегося, контроль освоения темы, зачет	Основные функции менеджмента	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат	60	120	70

6.1. Примеры оценочных средств:

Контрольные вопросы

1. Назовите задачи, решаемые лидером; умения и навыки, необходимые руководителю.
2. Перечислите стили руководства в медицинской организации.
3. Охарактеризуйте авторитарный стиль руководства, положительные и отрицательные его эффекты.
4. Охарактеризуйте либеральный стиль руководства.
5. Охарактеризуйте демократичный стиль руководства, положительные и отрицательные его эффекты.
6. Дайте определение лидерства, назовите теории лидерства.
7. Назовите различия между менеджерами и лидерами.
8. Назовите основные характеристики теории достоинств, или подхода с позиции личностных качеств.
9. Назовите основные характеристики теории бихевиоральных теорий, или поведенческого подхода.
10. Назовите основные характеристики теории стилей лидерства Р. Лайкерта.

Тестовые задания

1. ПОД ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЫЧНО ПОНИМАЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ:

- А. Институционализованная (имеющая определённую иерархическую структуру) группа лиц (физических и юридических), взаимодействующих с помощью материальных, экономических, правовых и иных условий для достижения поставленных целей.
- В. Институционализованная группа физических лиц, взаимодействующих с помощью материальных, экономических, правовых и иных условий для достижения поставленных целей.
- С. Институционализованная группа юридических лиц, взаимодействующих с помощью материальных, экономических, правовых и иных условий для достижения поставленных целей.
- Д. Неинституционализованная группа физических и юридических лиц, взаимодействующих с помощью специальных нормативно-правовых механизмов.

2. ТИПОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО МАСШТАБАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛЕДУЮЩАЯ:

- А. Крупные, средние и малые
- В. Гигантские, большие и маленькие
- С. Масштабные, среднемасштабные, немасштабные
- Д. Макроорганизации, микроорганизации

3. ПОД СРЕДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОНИМАЕТСЯ СЛЕДУЮЩЕЕ:

- А. Наличие условий и факторов, которые воздействуют на функционирование организации и требуют принятия управленческих решений, направленных на их управление либо на приспособление к ним.
- В. Наличие специальных условий, которые воздействуют на функционирование организации.
- С. Наличие специальных факторов, которые воздействуют на функционирование организации.
- Д. Наличие связей, которые воздействуют на функционирование организации.

4. К ОСНОВНЫМ АСПЕКТАМ, ФОРМИРУЮЩИМ ВНУТРЕНнюю СРЕДУ ОРГАНИЗАЦИИ, ОТНОСЯТ:

- А. Структуру, задачи, технологии и человеческие ресурсы.
- В. Специальные факторы.
- С. Особые факторы.
- Д. Внешние связи.

5. ПОД ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИНЯТО ПОНИМАТЬ:

- А. Совокупность активных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.
- В. Совокупность неактивных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.
- С. Совокупность малоактивных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.

D. Совокупность сверхактивных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.

Ситуационные задачи

ЗАДАЧА 1. Разработать анкету для проведения SWOT-анализа (от англ. Strengths – сильные стороны; Weakness – слабые стороны; Opportunities – возможности; Threats- угрозы) по проблеме качества медицинской помощи городского стационара.

Вопрос 1. Какие сильные стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 2. Какие слабые стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 3. Какие существуют возможности для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 4. Какие существуют угрозы для деятельности городского многопрофильного стационара в современных условиях? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 5. Какую стратегию Вы выберете для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

ЗАДАЧА 2. Определите соответствие кандидата на должность главного врача стоматологической поликлиники по его персональным данным:

Кандидат на должность имеет: высшее профессиональное образование по специальности «Стоматология»; послевузовское профессиональное дополнительное профессиональное образование, действующий сертификат специалиста по специальности «Стоматология», а также высшее профессиональное юридическое образование и специальная подготовка по менеджменту в здравоохранении; стаж работы на руководящих должностях более 18 лет.

Вопрос 1. Можно ли занимать должность главного врача стоматологической поликлиники, имея профессиональное образование по специальности «Стоматология» и почему?

Вопрос 2. Можно ли занимать должность главного врача стоматологической поликлиники, имея недействующий сертификат по специальности «Стоматология» и почему?

Вопрос 3. Можно ли занимать должность главного врача стоматологической поликлиники, не имея действующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», но имея высшее профессиональное юридическое образование и специальную подготовку по менеджменту в здравоохранении?

Вопрос 4. Каким должен быть стаж работы на руководящих должностях для того, чтобы иметь право занимать должность главного врача стоматологической поликлиники?

Вопрос 5. Может ли представленный кандидат претендовать на должность главного врача стоматологической поликлиники?

ЗАДАЧА 3. Разработать макет матричной структуры управления научно-исследовательской медицинской организации, в состав которой входит многопрофильный стационар и консультативно-диагностическая поликлиника.

Вопрос 1. Сколько заместителей директора научно-исследовательского института Вы планируете ввести в матричную структуру управления?

Вопрос 2. Сколько заместителей главного врача клиники Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заместители главного врача?

Вопрос 3. Сколько научно-исследовательских лабораторий Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими лабораториями?

Вопрос 4. Сколько клинических отделений Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

Вопрос 5. Каковы преимущества и недостатки матричной структуры управления перед другими моделями управления?

7. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	24	Устное собеседование, проверка правильности решенных тестовых заданий и ситуационных задач
Написание и защита реферата	12	Оценка качества написания и изложения реферата

7.1. Самостоятельная проработка некоторых тем - не предусмотрено.

Название темы	Часы	Методическое обеспечение	Контроль выполнения работы

7.2. Примерная тематика курсовых работ: не предусмотрено.

7.3. Примерная тематика рефератов:

1. Особенности управления лечебно-профилактическим учреждением.
2. Мотивационно-потребностная сфера медицинских работников. Значение мотивации в профессиональной деятельности медицинских работников.
3. Особенности управления персоналом в учреждениях здравоохранения.
4. Оценка эффективности менеджмента в системе здравоохранения.
5. Особенности кадрового менеджмента в здравоохранении.
6. Модели и школы менеджмента.
7. Риск-менеджмент в частных медицинских учреждениях.
8. Порядок разработки и принятия управленческих решений в учреждениях здравоохранения.
9. Роль менеджмента в карьере и жизни.
10. Методика поиска и прогнозирования изменений.
11. Профессиональный коммуникационный менеджмент.
12. Стресс-менеджмент. Профессиональные особенности принятия решений.
13. Менеджмент некоммерческих организаций.
14. Менеджмент организационных изменений и развития.
15. Влияние информационных технологий на менеджмент.
16. Основы и принципы управления организацией лекарственным обеспечением населения в системе здравоохранения в Российской Федерации.
17. Информационное обеспечение менеджмента.
18. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя.

19. Социальное партнерство в менеджменте.
20. Особенности услуг в здравоохранении.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (приложение Б):

а) основная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение / В.А Медик, В.К. Юрьев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 608 с.
ЭБС «Консультант студента»
2016. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html>
2014. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970430484.html>
2013. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970423776.html>
2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим занятиям: учеб. пособие / В.А. Медик, Ю.П. Лисицын, М.С. Токмачев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 400 с.:ил.
ЭБС «Консультант студента»
Общественное здоровье и здравоохранение: рук. к практ. занятиям [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицын, М. С. Токмачев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970427224.html>

б) дополнительная литература:

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 544 с.
ЭБС «Консультант студента» 2013г. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970426548.html>
2. Организация, планирование и проведение медико-социального исследования состояния здоровья населения: уч. метод. пособие / под ред. В.С. Лучкевича. – СПб., 2015. – 64 с.
MOODLE Система дистанционного обучения СЗГМУ им.И.И.Мечникова. Методические пособия
3. Основы экономики здравоохранения / под ред. Н.И. Вишнякова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Медпресс-информ, 2012. – 144с. 2008
4. Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 592 с.
ЭБС «Консультант студента» "Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Щепин О.П., Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 592 с. (Серия "Послевузовское образование")." - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970422168.html>
5. Управление человеческими ресурсами в здравоохранении: учебно-методическое пособие. В.П. Панов, М.В. Авдеева, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Д.Л. Логунов. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 60 с. MOODLE Система дистанционного обучения СЗГМУ им.И.И.Мечникова. Методические пособия
6. Организация как объект управления: учебно-методическое пособие. М.В. Авдеева, В.Н. Филатов, В.П. Панов, В.С. Лучкевич, Д.Л. Логунов. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 76 с. MOODLE Система дистанционного обучения СЗГМУ им.И.И.Мечникова. Методические пособия
7. Лидерство и власть: учебно-методическое пособие. Г.М. Пивоварова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, П.Н. Морозько, Н.Т. Гончар, Т.В. Самсонова. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 124 с. MOODLE Система дистанционного обучения СЗГМУ им.И.И.Мечникова. Методические пособия

в) программное обеспечение:

- MOODLE

г) базы данных, информационно-справочные системы –

1. <http://www.healthknowledge.org/public-health-textbook>

2. <http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter>
3. <http://www.who.int/about/agenda/ru/>
4. <http://www.gks.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- а) Кабинеты:** СПб, Пискаревский пр., 47, павильон 2/4, 2 этаж, 5 учебных аудитории общей площадью (158 м²), учебный музей (60м²)
- б) Лаборатории: не предусмотрено**
- в) Мебель: 50** письменных столов, 100 стульев, 5 учебных досок
- г) Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи: не предусмотрено**
- д) Медицинское оборудование: не предусмотрено**
- ж) Технические средства обучения:** персональные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедиа, аудио- и видеотехника: 5 персональных компьютеров с выходом в Интернет, 1 мультимедиа-проектор, 1 ноутбук.

10. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Для эффективного изучения разделов Основы менеджмента необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе MOODLE, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов по Основам менеджмента здравоохранения на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для работы с рефератом необходимо подобрать необходимую литературу в библиотеке университета или других источниках, проанализировать материал, выделить ключевые понятия, подготовить реферат в соответствии с требованиями, для защиты реферата подготовить краткое сообщение, выступить на практическом занятии.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо внимательно изучить и проработать все оценочные средства: вопросы для собеседования, ситуационные задачи, тестовые задания.