

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Северо-Западный государственный медицинский университет имени
И.И.Мечникова**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Специальность (код, название)</i>	31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
<i>Форма обучения</i>	очная
<i>Блок</i>	1
<i>Часть</i>	Вариативная
<i>Наименование дисциплины</i>	Бережливые технологии в здравоохранении
<i>Объем дисциплины (в зач. единицах)</i>	3
<i>Продолжительность дисциплины (в акад. часах)</i>	108

2019

1

Рабочая программа дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении» по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (далее РПД) разработана на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» августа 2014 г. № 1114, на основании Профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда Российской Федерации от «07» ноября 2017 г. № 768н, в соответствии с учебным планом, утвержденным ректором от «29» марта 2019 г.

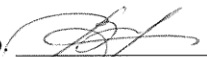
Составители рабочей программы:

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, д.м.н., проф. ;
Могучая О.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, д.м.н.
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, к.м.н.

Рабочая программа дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении» обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением
«19» января 2019 г., протокол №1

Рецензент:

Панов В.П., главный врач СПбГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Руководитель ОПОП ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
Заведующий кафедрой, проф.  /В.Н. Филатов/

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета
«06» марта 2019 г. №2

Председатель  /О.В. Мироненко/

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель: подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, обладающего системой знаний и навыков, универсальными и профессиональными компетенциями, которые включают охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Задачи:

1. Обучение принципам бережливого производства в современном здравоохранении и их практическому применению;
2. Обучение системе организации и рационализации рабочего пространства;
3. Обучение созданию и внедрению стандартных операционных процедур в медицинских организациях.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Бережливые технологии в здравоохранении» относится к вариативной части Блока 1 учебного плана по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки:

Знания: основ законодательства РФ в области организации медицинской помощи населению, основ трудового законодательства РФ, основ менеджмента и маркетинга в системе здравоохранения, принципов бережливого производства.

Умения: организовать устранение проблем с оказанием медицинской помощи в медицинском учреждении, осуществлять контроль качества и оценку эффективности работы медицинской организации при внедрении бережливого производства, выполнять оценку удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи.

Навыки: выявить проблемы оказания медицинской помощи населению в медицинской организации, осуществить оформление учетно-отчетной документации, организовать работу на основе принципов бережливого производства.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на расширение и углубление у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Иметь навык	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- функции управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - технологии управления трудовыми	- применять функции управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - применять технологии управления	- функции управления: планирование, организации мотивирование, контроля; - технологиям и управления	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

			<p>ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы делового общения; - принципы менеджмента конфликтов; - основы профессиональной этики; - принципы управления персоналом; 	<p>трудовыми ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать принципы делового общения; - использовать принципы менеджмента конфликтов; - применять основы профессиональной этики - применять принципы управления персоналом 	<p>трудовыми ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами делового общения; - принципов менеджмента конфликтов; - основами профессиональной этики; - принципами управления персоналом 	
2.	ПК-1	<p>готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды</p>	<ul style="list-style-type: none"> - методики выявления взаимосвязей в профессиональной деятельности; - статистические методы (корреляционный анализ, стандартизация) в здравоохранении; - методики пропаганды здорового образа жизни; - принципы организации медицинской экспертизы; - принципы диспансерного 	<ul style="list-style-type: none"> - применять методики выявления взаимосвязей в профессиональной деятельности; - применять статистические методы (корреляционный анализ, стандартизация) в здравоохранении; - применять методики пропаганды здорового образа жизни; - использовать принципы организации медицинской 	<ul style="list-style-type: none"> - методиками выявления взаимосвязей в профессиональной деятельности; - статистическими методами (корреляционный анализ, стандартизация) в здравоохранении; - методиками пропаганды здорового образа жизни; - принципами организации медицинской 	<p>Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат</p>

		его обитания	наблюдения\ диспансеризации населения	экспертизы; - применять принципы диспансерного наблюдения\ диспансеризации населения	экспертизы; - принципами диспансерного наблюдения\ диспансеризации населения	
3.	ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	- принципы организации профилактической деятельности и в здравоохранении; - функции управления медицинской организацией: планирование, организация, мотивирование, контроль; - методы анализа профилактической деятельности и медицинских организаций; - принципы организации и проведения диспансеризации; - методики анализа эффективности диспансеризации;	- применять принципы организации профилактической деятельности и в здравоохранении; - применять функции управления медицинской организацией: планирование, организация, мотивирование, контроль; использовать методы профилактической деятельности и медицинских организаций - применять принципы организации и проведения диспансеризации; использовать методики анализа эффективно	- принципами организации профилактической деятельности и в здравоохранении; - функциями управления медицинской организацией: планирование, организация, мотивирование, контроль; - методами анализа профилактической деятельности и медицинских организаций; - принципами организации и проведения диспансеризации; - методиками анализа эффективности	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

			- организаци ю и анализ деятельност и центров здоровья и центров медицинско й профилакти ки	сти диспансериз ации; - провести анализ деятельност и центров здоровья и центров медицинско й профилакти ки	диспансериз ации; - методами анализа деятельност и центров здоровья и центров медицинско й профилакти ки	
--	--	--	--	---	---	--

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1.	УК-2, ПК-1, ПК-5	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях
2.	УК-2, ПК-1, ПК-5	Организация бережливого производства в здравоохранении

5. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	44	44
Аудиторная работа:	42	42
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	38	38
Самостоятельная работа (СР)	64	64
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Общая трудоемкость: академических часов	108	108
зачетных единиц	3	3

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях	2	16	24	42
2	Организация бережливого производства в здравоохранении	2	22	40	64
3	Зачет				2
	Итого	4	38	64	108

6.2. Тематический план лекционного курса

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях	2	Мультимедийная презентация
2	Организация бережливого производства в здравоохранении	2	Мультимедийная презентация
	Итого	4	

6.3. Тематический план практических занятий

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы работы ординатора на занятии
1	Особенности деятельности современной медицинской организации. Технологии управления в здравоохранении.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
2	Особенности деятельности современной медицинской организации. Первичная медико-санитарная помощь. Амбулаторно-поликлиническая помощь. Работа поликлиники.	4	Изучение нормативно-законодательных документов. Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
3	Особенности деятельности современной медицинской организации. Специализированная медицинская помощь. Работа стационара.	4	Изучение нормативно-законодательных документов. Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
4	Основы безопасности медицинской деятельности. Обеспечение безопасности пациентов и медицинских работников.	4	Изучение нормативно-законодательных документов. Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
5	История и основы бережливого производства. Философия, основные термины и инструменты бережливого производства.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
6	Особенности проведения медико-социальных исследований в здравоохранении. Анкетирование сотрудников медицинской организации, пациентов.	4	Составление плана и программы медико-социального исследования. Решение и создание тестовых заданий.
7	Метод 5S. Особенности внедрения метода 5S бережливого производства в систему здравоохранения.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий

8	Создание и внедрение СОПов в медицинской организации.	4	Изучение нормативных документов, создание СОПа.
9	Создание и внедрение СОПов в медицинской организации.	2	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
	Итого	38	

6.4. Лабораторный практикум _ не предусмотрен

6.5. Тематический план семинаров _ не предусмотрен

7. Организация текущего и промежуточного контроля знаний.

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства			Кол-во ситуационных задач
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	3	Контроль самостоятельной работы обучающегося, контроль освоения раздела	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях	Тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, вопросы для собеседования	20	30	10
2.	3	Контроль самостоятельной работы обучающегося, контроль освоения раздела	Организация бережливого производства в здравоохранении	Тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, вопросы для собеседования	20	30	10
3.		зачет		Тестовые задания, ситуационные задачи, вопросы для собеседования	40	60	20

7.1. Примеры оценочных средств:

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ:

1. Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях. Организация первичной медико-санитарной помощи.
2. Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях. Организация работы стационара.

3. Использование технологий менеджмента в здравоохранении.
4. Обеспечение безопасности медицинской деятельности, безопасность пациентов и медицинских работников.
5. История, философия и принципы бережливого производства. Инструменты бережливого производства.
6. Нормативно-правовые акты, регламентирующие бережливые технологии в здравоохранении.
7. Система организации и рационализации рабочего пространства 5S. Концепция, цели. Особенности внедрения метода 5S бережливого производства в систему здравоохранения.
8. Медико-социальные исследования в здравоохранении. Организация анкетирования сотрудников и пациентов медицинской организации.
9. Стандартная операционная процедура и ее роль в совершенствовании медицинской помощи. Создание и внедрение СОПов в медицинской организации.
10. Перманентное совершенствование медицинской организации на основе внедрения методов бережливого производства.

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:

1. ПРИНЦИПЫ «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

- А. безопасность, качество, высокая корпоративная культура**
- Б. снижение стоимости услуги
- В. изменение маршрутизации пациента
- Г. сбережение материальных ресурсов
- Д. изменение алгоритма лечебно-диагностического процесса

2. В МЕДИЦИНЕ «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО» СТАЛО АКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ

- А. с 1970-х гг.
- Б. с 1980-х гг.
- В. с 1990-х гг.**
- Г. с 2000-х гг.
- Д. с 2010-х гг.

3. РЕЗУЛЬТАТОМ ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» ЯВЛЯЕТСЯ СОЗДАНИЕ

- А. клиент-ориентированной среды**
- Б. алгоритма лечебно-диагностического процесса
- В. технологий
- Г. методов лечения
- Д. маршрутизации

4. ПОТОК СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ

- А. скоростью, непрерывностью, равномерностью**
- Б. скоростью, прерывностью, равномерностью
- В. скоростью, непрерывностью, неравномерностью
- Г. непрерывностью, равномерностью
- Д. скоростью, непрерывностью

5. СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ И РАЦИОНАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕГО ПРОСТРАНСТВА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ

А. выполнение пяти основных правил

- Б. сортировку
- В. повышение качества
- Г. маршрутизацию
- Д. безопасность

ПРИМЕРЫ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ:

ЗАДАЧА

Вам требуется разработать стандартную операционную процедуру (СОП) мытья рук.

ВОПРОСЫ.

- 1) Что такое стандартная операционная процедура.
- 2) Для чего предназначены стандартные операционные процедуры.
- 3) Как Вы организуете исследование с целью получения данных для разработки СОП. Определите единицу наблюдения, ее учетные признаки (атрибутивные, количественные, результативные, факторные)
- 4) Составьте программу сбора данных, которая будет соответствовать цели и задачам исследования и отображать основные признаки различия, содержащую изучаемые признаки.
- 5) Составьте макеты статистических таблиц, которые вы могли бы использовать для группировки данных и выявления наличия связи между признаками.

ЗАДАЧА

Вы работаете участковым терапевтом. На Вашем рабочем месте проведена организация и рационализация рабочего пространства методом 5S.

ВОПРОСЫ:

- 1) Дайте определение методу 5S.
- 2) Какие 5 основных правил предусматривает этот метод.
- 3) Каких результатов позволяет достигнуть применение метода 5S.
- 4) Назовите нормативный документ, определяющий аудит в бережливом производстве.
- 5) Предложите чек-лист для проведения аудита.

ЗАДАЧА

Вы являетесь заместителем главного врача по клинико-экспертной работе городского стационара. В ходе проверки законченных случаев оказания медицинской помощи экспертом качества страховой компании выяснилось, что в отделении реанимации никак не фиксируются (а, следовательно, не известно, проводятся ли) мероприятия оценке риска возникновения и профилактике пролежней. Известно, что такой дефект уже имел место, и была разработана стандартная операционная процедура по профилактике пролежней.

Вопросы.

- 1) Что такое стандартная операционная процедура.
- 2) Для чего предназначена стандартная операционная процедура.
- 3) Что представляет собой чек-лист.
- 4) Назовите нормативный документ, определяющий аудит в бережливом производстве.
- 5) Предложите чек-лист для конкретной ситуации, возникшей в стационаре.

8. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	46	Контрольные вопросы, решение тестовых заданий и ситуационных задач
Реферат (написание и защита)	18	Проверка и оценка рефератов
Итого	64	

8.1. Примерная тематика рефератов:

1. Обеспечение безопасности медицинской деятельности. Безопасность пациентов и медицинских работников.
2. История бережливого производства. Философия и инструменты бережливого производства.
3. Анкетирование сотрудников и пациентов в медицинской организации. Правила и особенности составления анкет.
4. Стандартные операционные процедуры. Принципы создания и внедрения СОПов в медицинской организации.
5. Особенности внедрения метода 5S бережливого производства в систему здравоохранения.
6. Нормативно-правовое регулирование бережливого производства в здравоохранении.
7. Особенности деятельности поликлиники в современных условиях. Анализ деятельности.
8. Особенности деятельности стационара в современных условиях. Анализ деятельности.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

б) дополнительная литература

1. Анализ показателей заболеваемости в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 58 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=53>
2. Группировка, графическое изображение и оценка достоверности результатов исследований в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н., Самсонова Т.В. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 61 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=53>
3. Использование медико-демографических показателей в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Гончар Н.Т., Лучкевич В.С. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 65 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=53>
4. Использование относительных и средних величин в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н., Абумуслимова Е.А. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 50 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=94>
5. Научная организация медико-статистического и медико-социологического исследования: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Самодова И.Л., Мельникова

Е.А., Мариничева Г.Н. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018. – 50 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=53>

6. Организация первичной медико-санитарной помощи населению: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н.— СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015.— 77 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=94>

7. Организация стационарной помощи населению: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Гоголева М.Н., Могучая О.В. — СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015.— 75 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=94>

в) программное обеспечение:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 71/2018
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 91/2019-ПЗ
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 161/2018-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 252/2018-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 253/2018-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 48/2018	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 49/2018-ЗК	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 51/2018	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 50/2018-ЭА	https://e.lanbook.com/

- <https://uisrussia.msu.ru/> - Университетская информационная система РОССИЯ.
- <http://www.who.int/publications/list/ru/> - Публикации ВОЗ на русском языке
- <https://www.guidelines.gov/> - Международные руководства по медицине
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/> - PubMed - Всемирная база данных статей в медицинских журналах
- федеральная электронная медицинская библиотека -<http://feml.scsml.rssi.ru/feml/>
- Consilium-Medicum - <http://con-med.ru/>
- MDTube: Медицинский видеопортал - <http://mdtube.ru/>
- Русский медицинский журнал (РМЖ) - <https://www.rmj.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU -https://elibrary.ru/project_orgs.asp
- EastView Медицина и здравоохранение в России - <https://dlib.eastview.com/>
- Журналы издательства МедиаСфера - <https://www.mediasphera.ru/>
- Платформа Springer Link (журналы и книги 2005-2017)- <https://rd.springer.com/>
- Платформа Nature - <https://www.nature.com/>
- База данных Springer Materials - <https://materials.springer.com/>
- База данных Springer Protocols - <https://experiments.springernature.com/springer-protocols-closure>
- База данных zbMath - <https://zbmath.org/>
- База данных Nano - <https://nano.nature.com/>
- MEDLINE Complete EBSCOhost Web - <http://web.b.ebscohost.com/ehost/>
- Cambridge University Press – журналы - <https://www.cambridge.org/core>
- ScienceDirect - журналы с 2014 г., книги по списку - <https://www.sciencedirect.com/>
- Web of Science - реферативные и наукометрические электронные БД - <https://apps.webofknowledge.com/>
- Scopus – крупнейшая в мире единая реферативная база данных - <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
- НЭИКОН поиск по архивам научных журналов <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
- Annual Reviews архив журналов издательства С 1936 года издания по 2006 год. -

<http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1391849>

- Cambridge Journals доступ к архиву научных журналов до 2011 <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/905824>
- Oxford University Press . Глубина архива – с 1 выпуска до 1995 года включительно. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1417890>
- Nature journal Digital archive - архив журнала Nature . Глубина архива: с 1869 года по 1995 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1947637>
- Royal Society of Chemistry —Глубина архива : с 1841 года по 2007 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/4752274/browse?type=source>
- Sage Publications 1800 по 1998 г <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2757634>
- The American Association for the Advancement of Science (AAAS) Science Classic —цифровой архив статей журнала Science. Глубина архива: с 1880 года по 1996 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2490906>
- Taylor and Francis - С первого выпуска до конца 1997 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1563997>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения семинарских и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Санкт-Петербург, Пискаревский пр., 47, лит Б, павильон 2\4:

аудитория №1 (№4 по ПИБ),

аудитория №2 (№5 по ПИБ),

аудитория №6 (№9 по ПИБ),

аудитория №12 (№17 по ПИБ),

аудитория №18 (№25 по ПИБ),

аудитория №4 (№7 по ПИБ)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Мебель:

Специализированная учебная мебель, столы, скамейки,

Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи:

Методические материалы, Стенды по истории развития университета

Технические средства обучения

Ноутбук, проектор, экран

11. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении»

Для эффективного изучения разделов необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе MOODLE, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для работы с рефератом необходимо подобрать необходимую литературу в библиотеке университета или других источниках, проанализировать материал, выделить ключевые понятия, подготовить реферат в соответствии с требованиями, для защиты реферата подготовить краткое сообщение, выступить на практическом занятии.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо внимательно изучить и проработать все оценочные средства: вопросы для собеседования, ситуационные задачи.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между

собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.