



改善

LEAN-ТЕХНОЛОГИИ

**Проект «Оптимизация процессов
диспансеризации и профилактических
осмотров определенных групп взрослого
населения»**

**Поликлиническое отделение Центральной
городской клинической больницы
г. Калининград.**



**«Диспансеризация и профилактические осмотры»
Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград**

改善

Диспансеризация представляет собой комплекс мероприятий, включающий в себя профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья и осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Профилактический медицинский осмотр проводится в целях раннего (своевременного) выявления состояний, заболеваний и факторов риска их развития, немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ, а также в целях определения групп здоровья и выработки рекомендаций для пациентов

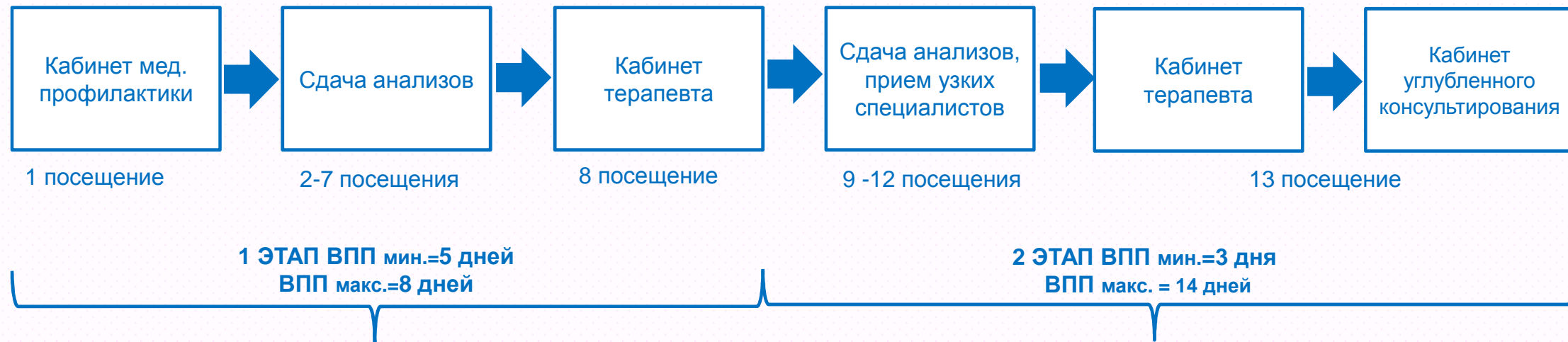


«Диспансеризация и профилактические осмотры»
Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград

改善

Текущее состояние

Рамки процесса: от записи пациента/направления врачом на диспансеризацию до получения результатов анализов и прохождения консультирования у врачей-специалистов.



Количество посещений поликлиники для пациентов проходящих:

1 ЭТАП : минимум 3 раза, максимум 8 раз
1 и 2 ЭТАП: минимум 5 раз, максимум 13 раз.

ИТОГО 1 и 2 ЭТАП: ВПП мин. = 8 дней
ВПП макс. = 22 дней



**«Диспансеризация и профилактические осмотры»
Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград**

改善

Проблемы текущего состояния:

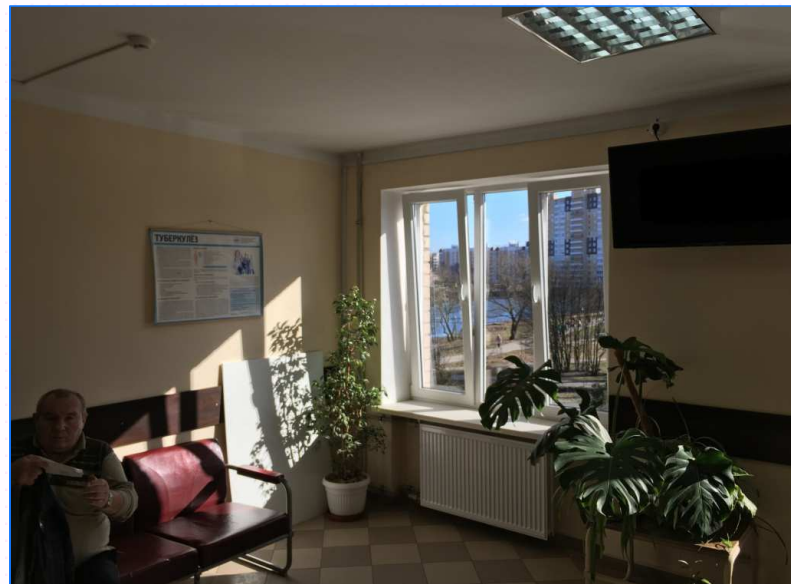
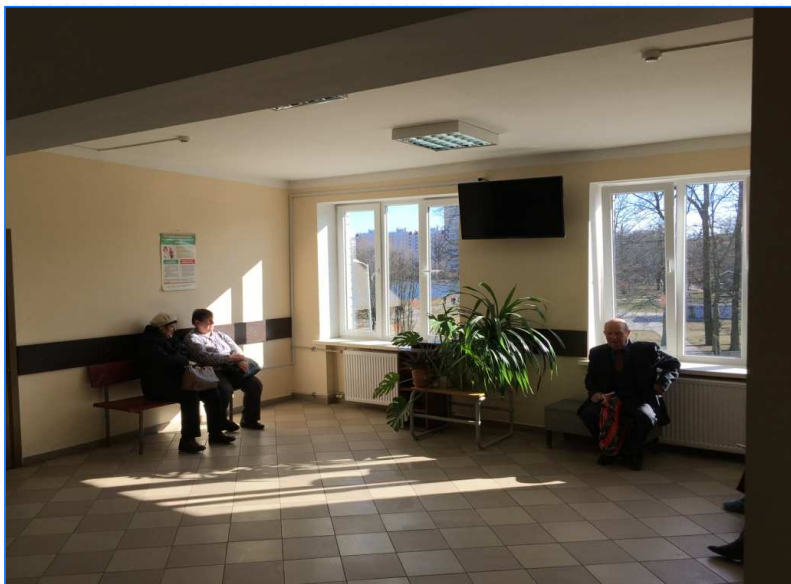
1. Ожидание пациентов в очереди в регистратуру из-за отсутствия возможности записи через телефон/интернет/терминал.
2. Просмотр амбулаторной карты пациента врачом происходит вручную.
3. Большое количество бланков направлений на анализы (до 10 шт.) и длительное время на их оформление (не менее 10 мин.)
4. Потеря времени персонала поликлиники на разъяснение информации по анализам пациентам.
5. Неравномерная нагрузка на персонал из-за отсутствия возможности записи пациентов на диспансеризацию.
6. Ожидание пациентов в очереди в процедурный кабинет (внутривенный забор крови).
7. Длительные время на сдачу анализов.
8. Необходимость посещать поликлинику несколько раз в разные дни.
9. Невозможность прохождения узких специалистов не в потоке больных.



**«Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры»
Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград**

改善

Отделение медицинской профилактики





**«Диспансеризация и профилактические осмотры»
Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград**

改善

**Методы «Бережливого производства»
используемые для решения коренных
причин и решения проблем:**

1. Картирование потока создания ценности;
2. Стандартизированная работа;
3. Производственный контроль;
4. Выпрямление потоков;
5. Балансировка загрузки персонала;
6. Пока Йоке (защита от ошибок);
7. Визуализация;
8. Повышение производительной способности;
9. «Бережливая» логистика с анализом муда, мура, мури
10. Использование системы 5 S

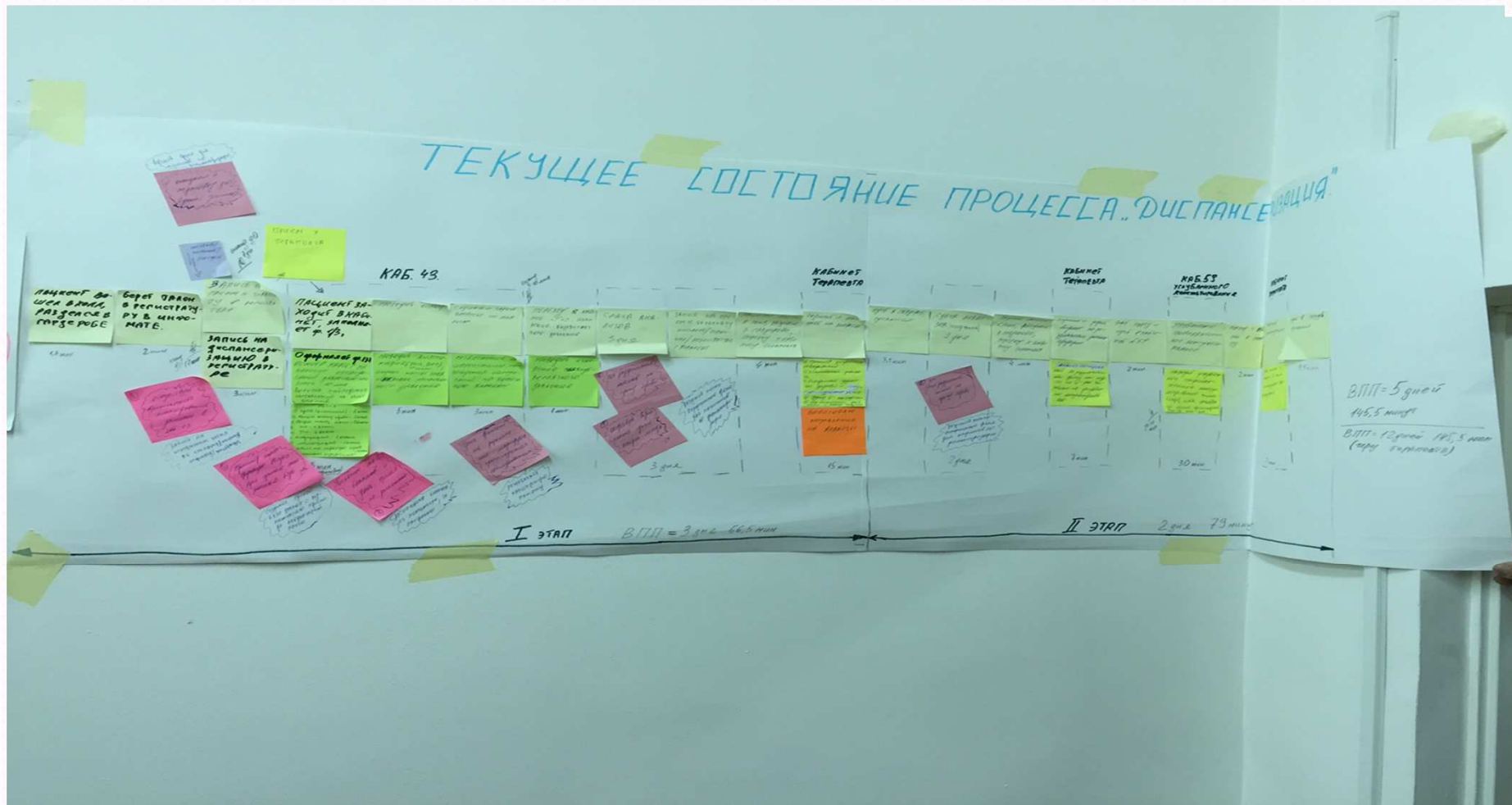
*Сделай себя сам с помощью
правила малых шагов.*





«Диспансеризация и профилактические осмотры» Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград

改善

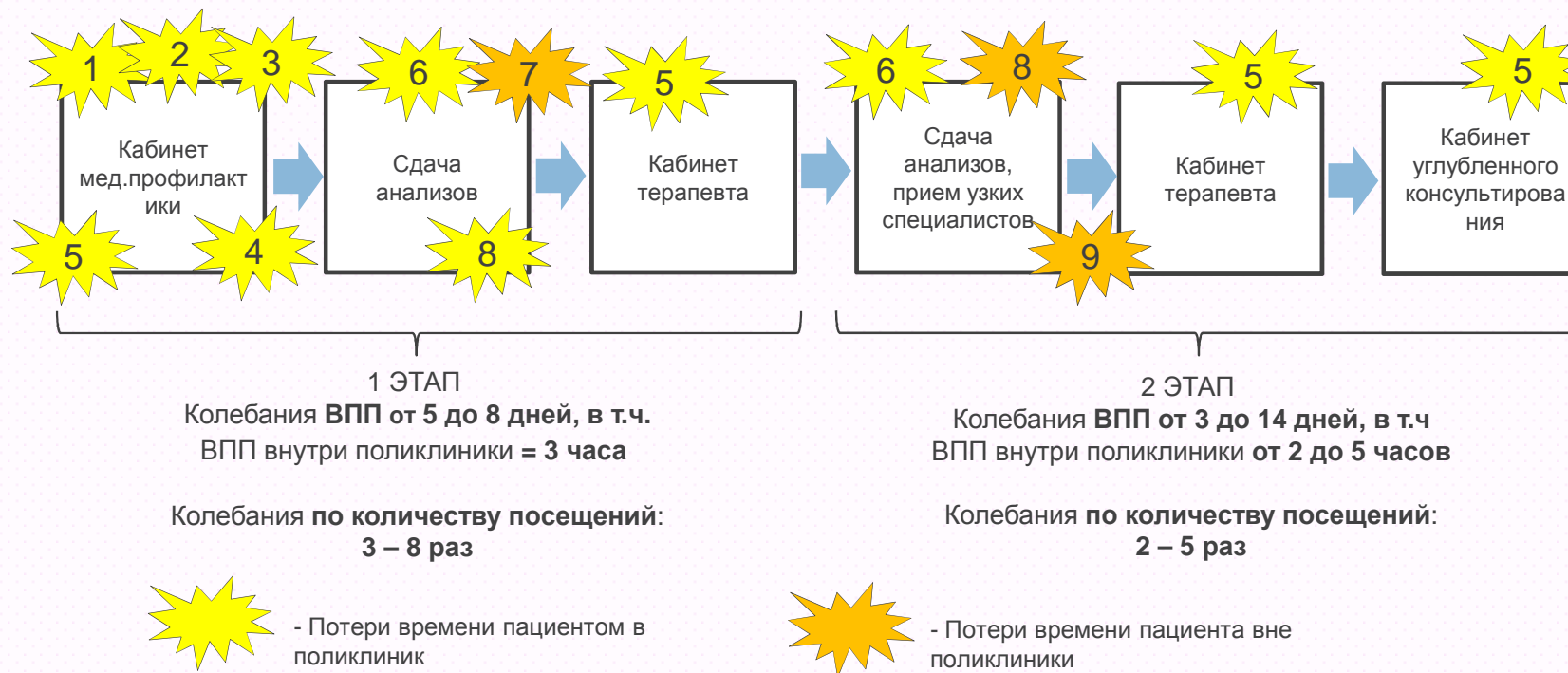




«Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры» Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград

改善

Карта текущего состояния процесса:





**«Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры
Центральная городская клиническая больница г. Калининград**

改善

1. Сократили ожидание очереди в регистратуру(выделили отдельное окно и организовали прием по телефону, интернету, терминалу и с приема врача
2. Создали электронную амбулаторную карту (ранее был просмотр амбулаторной карты пациента)
3. Бланки и направления на анализы заполняются в электронном виде
4. Вся информация распечатывается на бланке, нет потери времени персонала поликлиники на разъяснение информации по анализам пациентам.
5. Устранена неравномерная нагрузка на персонал (предварительная запись)
6. Нет длительного ожидания пациентов в очереди в процедурный кабинет, создан отдельный процедурный кабинет
7. Исчезла необходимость посещать поликлинику несколько раз в разные дни (если пациент приходит подготовленный).
8. К узким специалистам пациент записывается с приема по диспансеризации на конкретное направление



«Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры» Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград

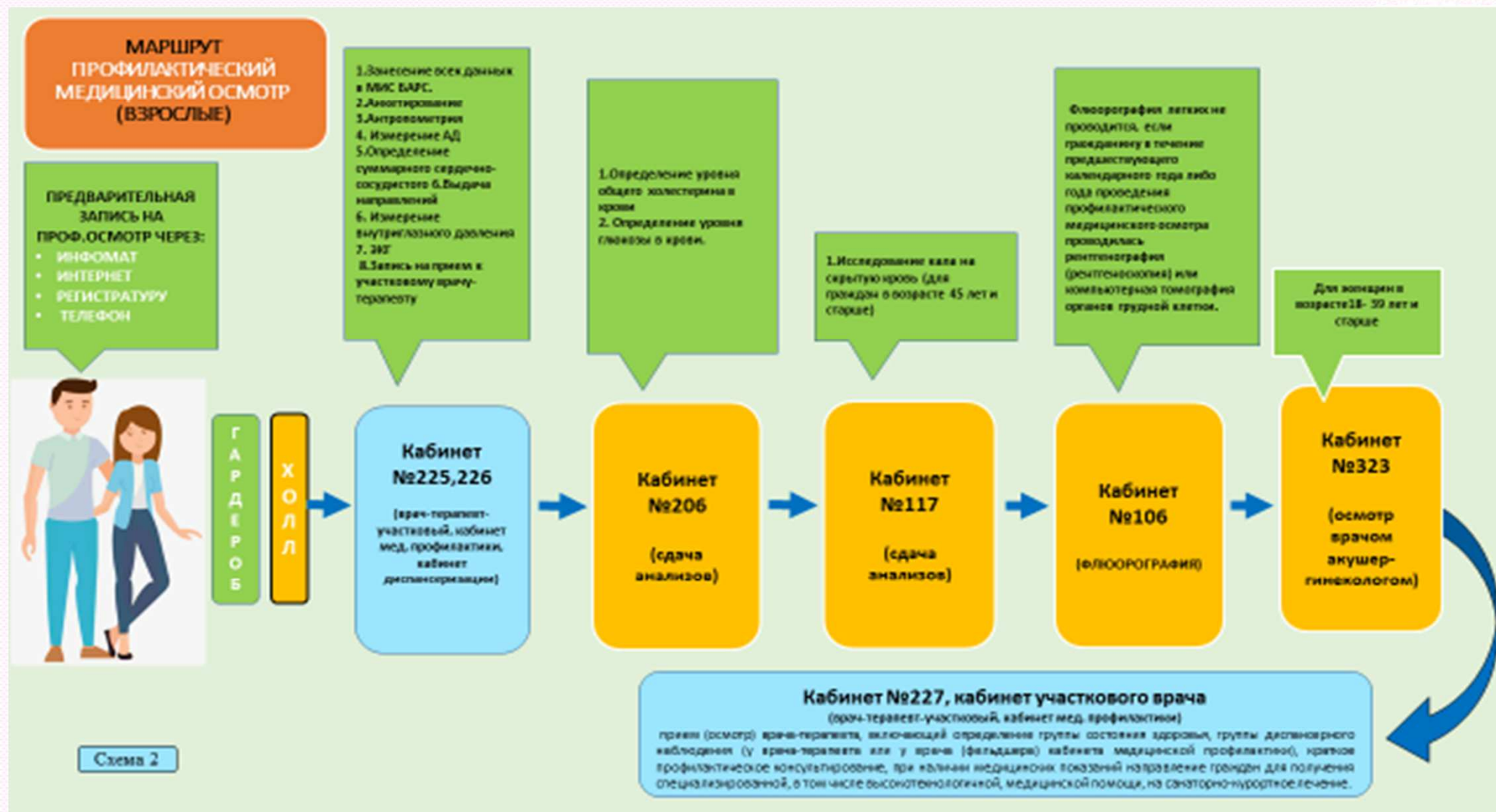
改善





«Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры» Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград

改善

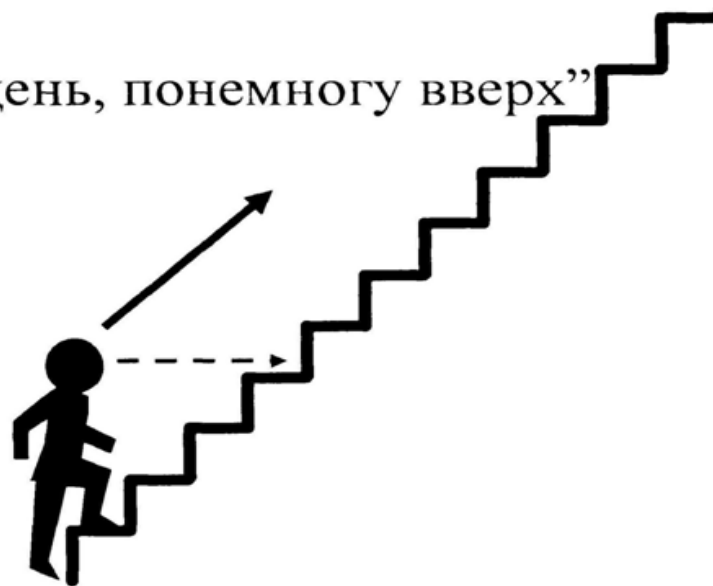




Кайдзен

改善

“Каждый день, понемногу вверх”



“Пока не сделаешь один шаг, нельзя будет увидеть, как сделать следующий”



**«Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры»
Центральная Городская Клиническая Больница г. Калининград**



Наши предложения

**Совместно со страховыми медицинскими компаниями
организовать адресное приглашение пациентов с указанием:**

- **перечня обследований, которые положены пациенту на 1 этапе (в соответствии с полом и возрастом)**
- **методов подготовки к данным исследованиям**

Совместно с «БАРС Групп» продолжить работу:

- **по автоматическому определению группы здоровья и диспансерного наблюдения пациента после проведенного обследования**
- **по усовершенствованию электронной медицинской карты**

改善

*Диспансеризация за один
день- это возможно!*

