



«Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований»

ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»

Главный врач

Берездовец Н.Б.

Паспорт проекта

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
_____ Берездовец Н.Б.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель РПО

Заказчик процесса: Главный врач

Процесс: Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

Границы процесса:

начало: кабинет приема специалиста

окончание: кабинет приема специалиста

Руководитель проекта: Степанцова Е.В.

Команда проекта: Виноградова Н.И., Халатян О.С., Ковтун Т.Ф., Щедрова Т.Н., Мелихова Л.М., представители МИАЦ.

Обоснование:

- ✓ Трудоемкость оформления большого количества медицинской и прочей сопроводительной документации (различные журналы учета, регистрации и пр.);
- ✓ Недостаточная удовлетворённость пациентов и врачей длительностью протекания процессов до получения результата;
- ✓ Дополнительная нагрузка на медицинский персонал ГДП №6 по восстановлению утраченных результатов исследований, либо необходимости выдачи дубликатов;

Цель :

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени при оформлении направлений на исследования	1 мин.30 сек.	45 сек.
2. Сокращение времени получения результатов исследований лечащими врачами	7часов 30мин. - 12часов	Максимум - 4ч.30мин.
3. Оптимизация работы с МИС	40% КДИ поликлиники	80 % КДИ поликлиники

Эффекты:

- Полное, комплексное и оперативное получение результатов исследований;
- Улучшение организации лечебно-диагностического процесса за счет снижения потерь времени медицинских работников на лишние действия и перемещения;
- Повышение комфортности оказания и удовлетворенности пациентов и персонала качеством услуг;

Сроки:

1. Старт проекта – 16.10.2018
2. Целевое состояние – 16.10.2018-15.11.2018.
 - определение текущих показателей – до 15.11.2018
 - разработка карты целевого состояния процесса – до 29.11.2018
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 29.11.2018 – 11.12.2019
 - Kick –Off - 12.12.2019
3. Внедрение улучшений – до 12.12.2019 – 21.02.2019.
4. Мониторинг устойчивости – 21.02.2019 - 14.03.2019.
5. Закрытие проекта – 14.03.2019 - 01.04.2019

Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

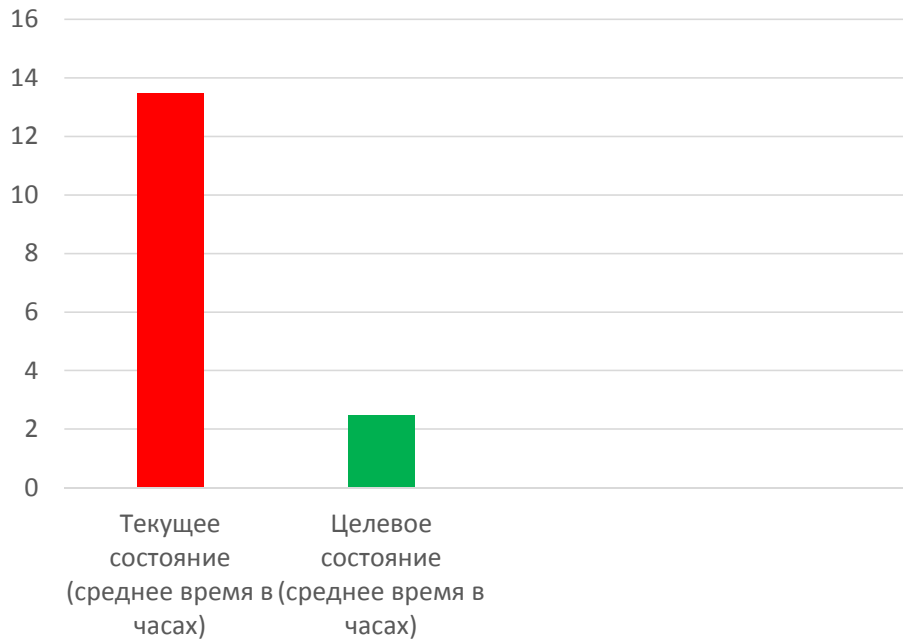
Комплексный подход

1. Ремонт
 - ✓ ремонт лаборатории
 - ✓ ремонт холла
 - ✓ установка сигнальной системы «Свободно – Занято»
2. Создание локальных вычислительных сетей для подключения рабочих мест лаборатории к РС ЕГИСЗ.
3. Закупка необходимого оборудования для работы ЛИС.
 - ✓ принтеры для печати штрих-кодов
 - ✓ сканеры для считывания штрих-кодов
 - ✓ компьютеры
4. Внедрение лабораторной информационной системы 1С – Парус (ЛИС).
5. Определение перечня лабораторного оборудования для подключения к МИС.
6. Отработка технологических процессов деятельности лаборатории с учетом внедрения ЛИС.
7. Обучение сотрудников.
8. Внедрение администратора в штат КДЛ.

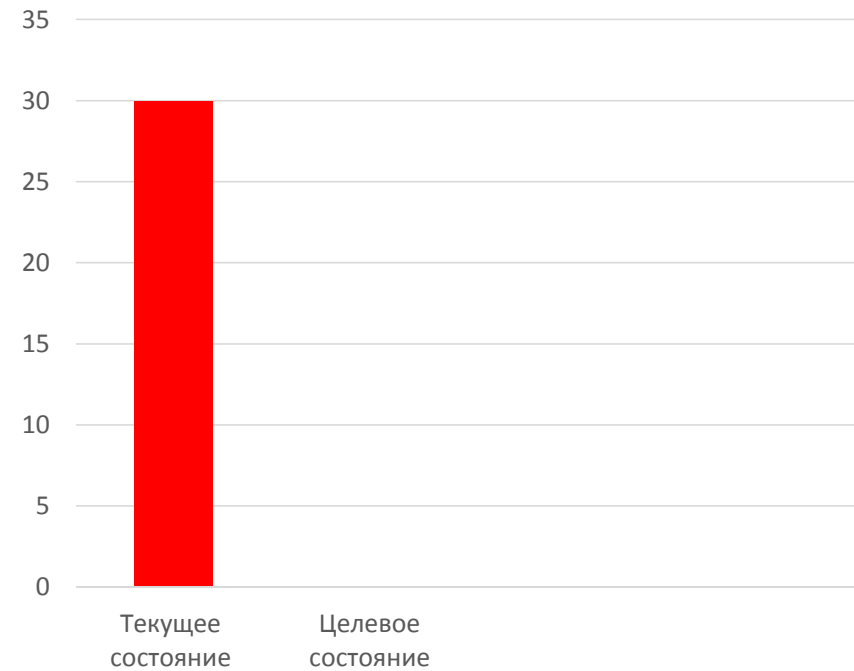
Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

Исходные и достигнутые данные

Сокращение времени получения результата исследования

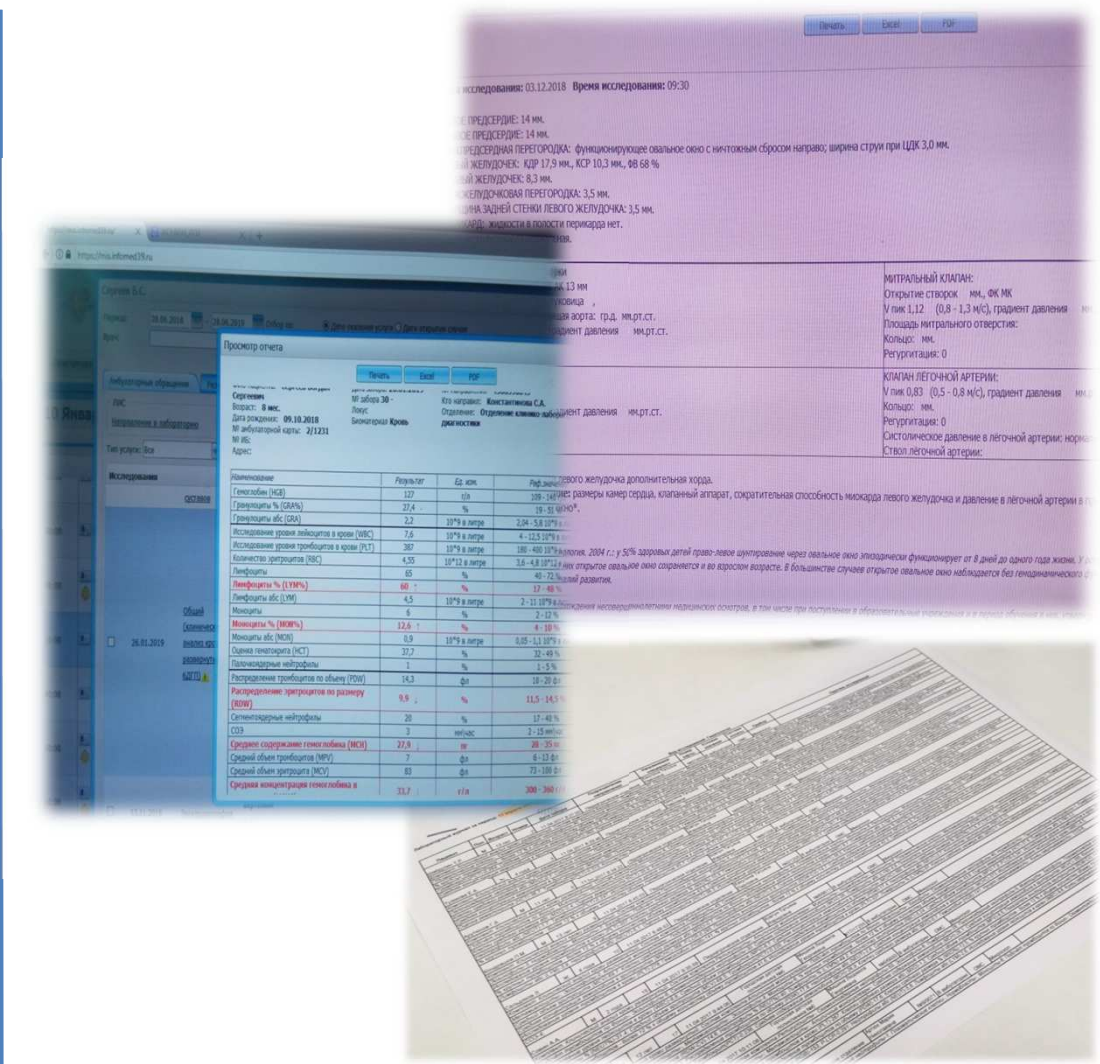
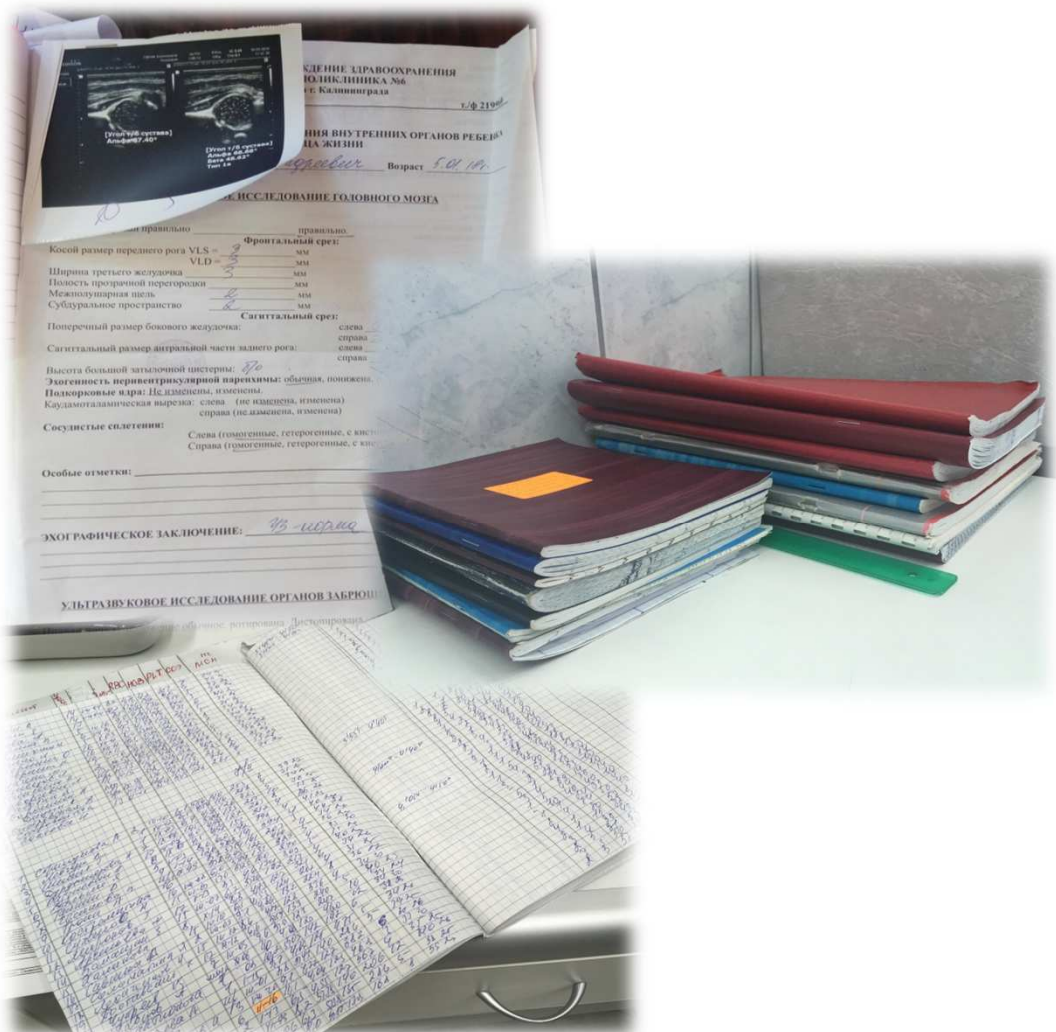


Сокращение времени ожидания дубликата исследования (повторного исследования)



Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

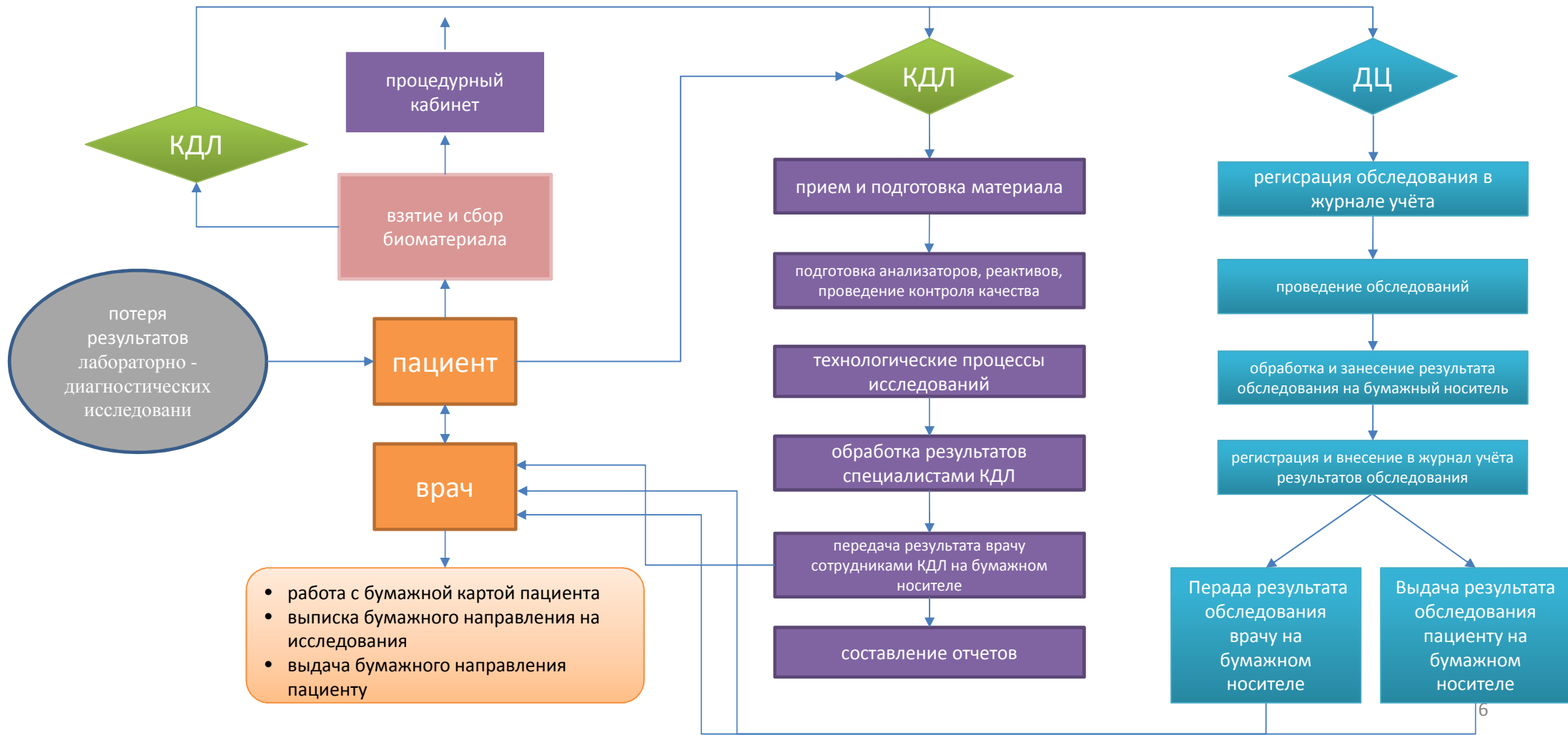
«было - стало»



Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

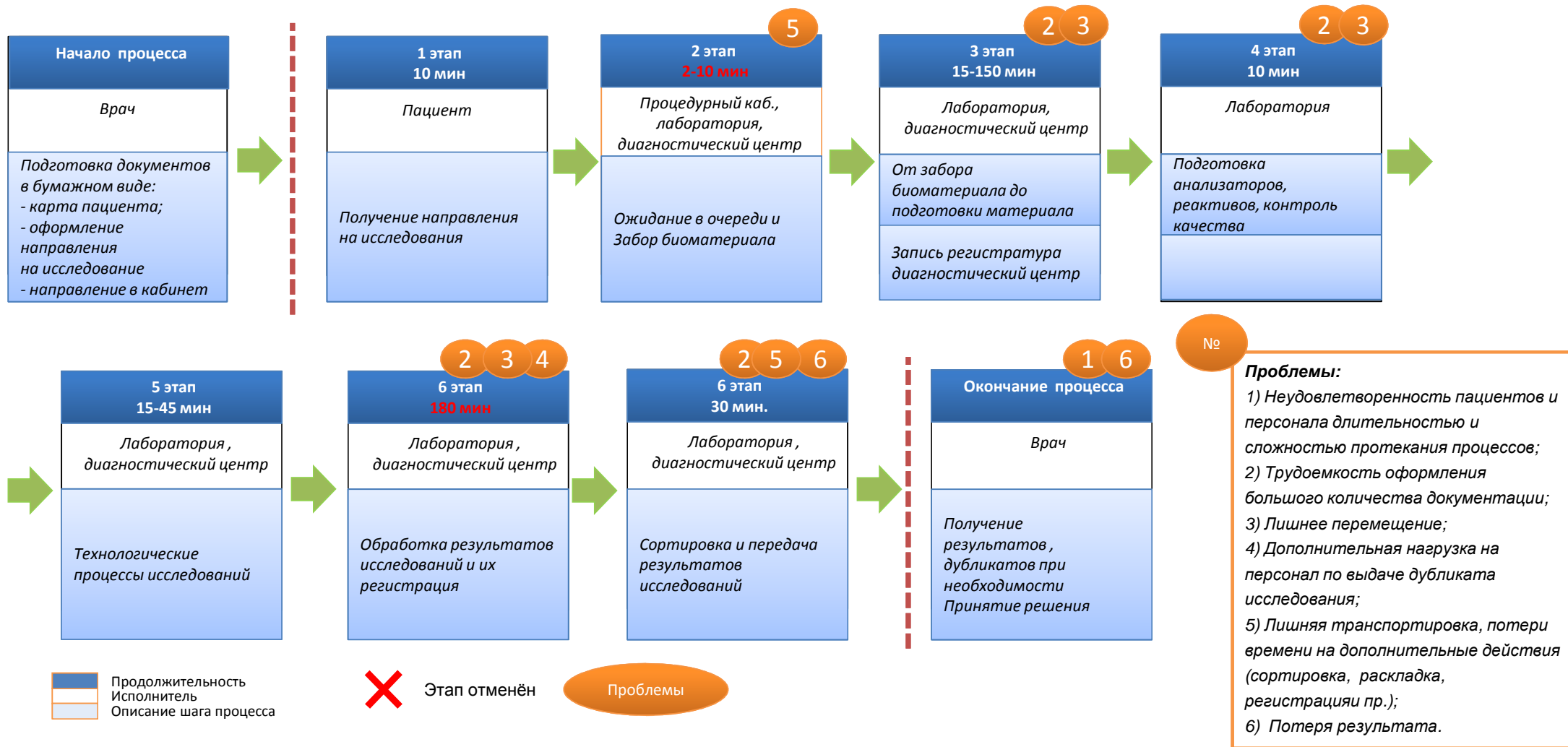
ИТОГИ

ДО



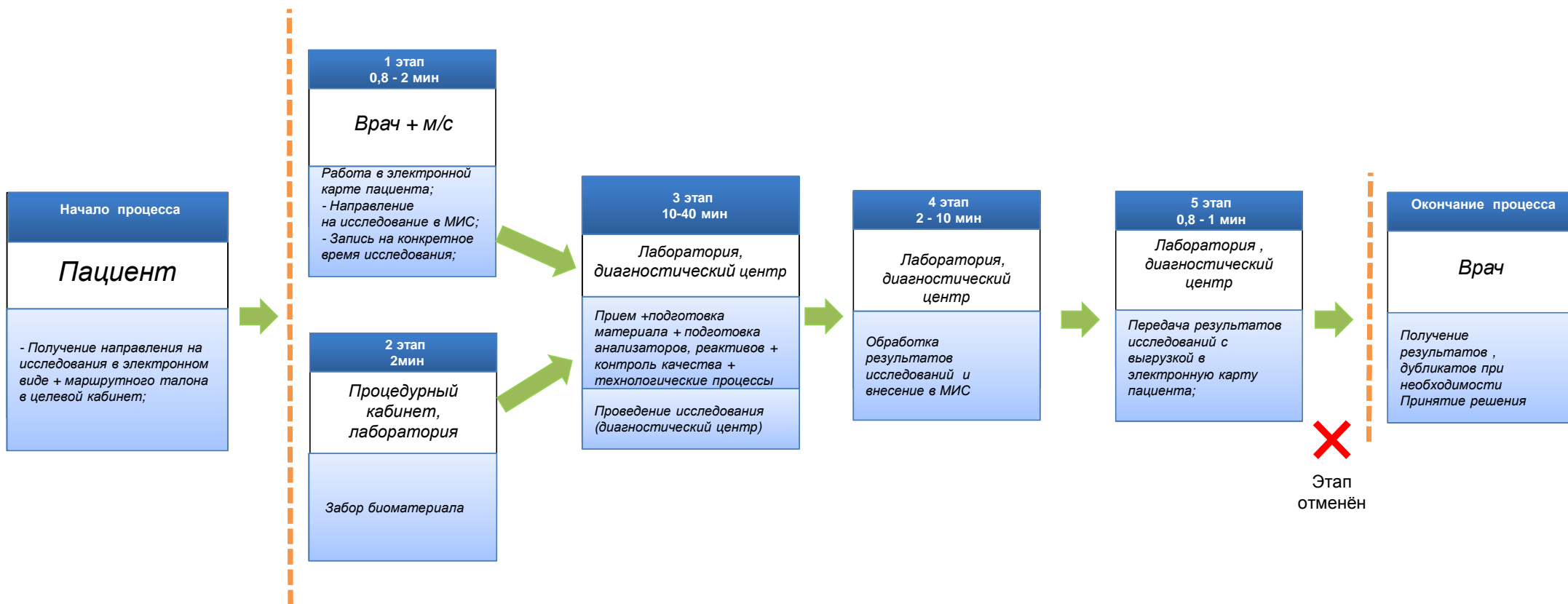
Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

Карта процесса: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ВПП 441 мин →



Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

Карта процесса: **ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ** ВПП 234 мин →



Продолжительность
 Исполнитель
 Описание шага процесса

Проблемы

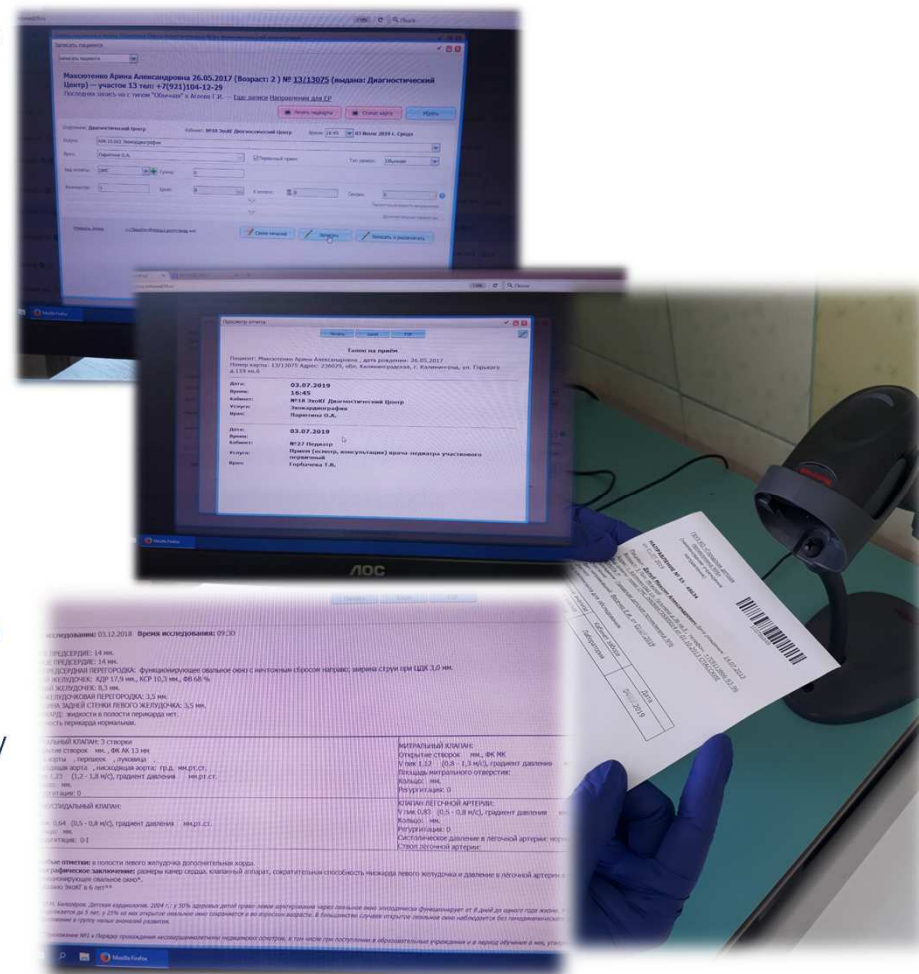
Этап отменён

Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

ИТОГИ

1) Улучшение организации лечебно-диагностического процесса за счет:

- Организации четкой логистики лабораторных и диагностических исследований в ГДП № 6;
- Выдачи электронных направлений на лабораторно - диагностические исследования;
- Сокращения получения результатов анализов в электронную медицинскую карту с момента сдачи биоматериала;
- Доработка совместно с МИАЦ функциональных возможностей МИС «БАРС»;
- Обучение 100% персонала работе в МИС «БАРС»;
- Улучшение эргономики рабочих пространств лабораторно-диагностического комплекса;
- Модернизация оборудования лабораторно-диагностического комплекса (ввод в эксплуатацию Нового диагностического оборудования);
- Уменьшения обязательных к заполнению направлений на виды исследования у врача.



Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

ИТОГИ

Достоинства ЛИС:

- Сведение к минимуму ошибок при проведении исследований и обработке данных.
- Уменьшение времени обработки теста от момента заказа до выдачи результатов.
- Обеспечение оперативного доступа к результатам исследований.
- Соблюдение требований информационной безопасности.
- Повышение эффективности использования лабораторного оборудования.
- Уменьшение затрат рабочего времени персонала при подготовке текущей и отчетной документации.
- Получение в клинически приемлемые сроки аналитически надежных и клинически высокоинформативных ответов

Оптимизация организации лабораторно-диагностических исследований

РЕЗУЛЬТАТ:

- Сокращение времени получения результата клинико-диагностических услуг *с 12 ч . до 3 ч. (в 4 раза);*
- Повышение качества ведения пациентов - увеличение объема загруженных исследований *с 40% до 80% (в 2 раза);*
- Сокращение времени получения дубликата обследования *с 30ч. до 5 мин. (в 360 раз);*
- Повышение скорости, достоверности и комфортности получения результатов.



Правильный процесс дает правильный результат.

Спасибо за внимание!

2019 г.

