

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология и педагогика»

Специальность: 31.05.04 Остеопатия

Направленность: 31.05.04 Остеопатия

2021г.

Рабочая программа дисциплины «Психология и педагогика» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.04 Остеопатия, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1187 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.04 Остеопатия».

Составители рабочей программы дисциплины:

Соловьева С.Л., проф., д.пс.н., Одерышева Е.Б., доц., к.пс.н.
(Ф.И.О., должность, ученая степень)

Рецензент:

Исаева Е.Р., зав.каф.клинической психологии ПСПбМУ им.акад.И.П.Павлова, д.пс.н.
(Ф.И.О., должность, ученая степень)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедр(ы)
Психотерапии, медицинской психологии и сексологии
(наименование кафедр(ы))

14 апреля 2021 г., Протокол № 7

Заведующий кафедрой  / Абриталин Е.Ю./
(подпись) (Ф.И.О.)

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
20 мая 2021 г.

Председатель  / Артюшкин С.А. /
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
7. Оценочные материалы	13
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	13
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	14
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
Приложение А.....	Ошибка! Закладка не определена.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология и педагогика» является формирование компетенций обучающегося, освоение необходимых знаний и умений в области педагогики и психологии, формирование целостного психологического восприятия и оценки пациента, что необходимо будущему специалисту для оказания медицинской помощи по профилю «остеопатия»

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.04 Остеопатия (уровень образования специалитет), направленность: Остеопатия. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК- 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3.1. Вырабатывает командную стратегию, организует работу команды, руководит и контролирует работой ее членов ИД-2 УК-3.2. Мотивирует и оценивает вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности ИД-3 УК-3.3. Владеет основами конфликтологии и разрешает конфликты внутри команды
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1УК-4.1. Применяет современные коммуникативные средства и технологии для академического и профессионального взаимодействия
УК- 5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 УК-5.1 Владеет основами психологии общения и выстраивает своё поведение в соответствии с нормами межкультурного взаимодействия ИД-2 УК-5.2. Поддерживает профессиональные взаимоотношения с коллегами и пациентами-представителями различных этносов, религий и культур
УК– 6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1 УК-6.1 Намечает ближние и стратегические цели собственного профессионального и личностного развития ИД-2 УК-6.2 Осознанно выбирает направление и методы собственного профессионального и личностного развития и минимизирует возможные риски
УК -9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1 УК-9.1. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья ИД-2 УК-9.2. Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
ОПК -1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной	ИД-1 ОПК-1.1 Соблюдает моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы при взаимодействии с коллегами ИД-2 ОПК-1.2 Соблюдает моральные и правовые

деятельности	нормы, этические и деонтологические принципы при общении с пациентами
ОПК -2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ИД-1 ОПК-2.1. Разрабатывает методические материалы для проведения бесед и занятий по вопросам здорового образа жизни, по правильному питанию, профессиональной и индивидуальной гигиене с различными контингентами населения. ИД-2 ОПК-2.2. Проводит беседы и занятия по вопросам здорового образа жизни, по правильному питанию, профессиональной и индивидуальной гигиене с различными контингентами населения. ИД-3 ОПК-2.3. Разрабатывает планы и проводит контроль эффективности мероприятий по профилактике заболеваний, травм и формированию здорового образа жизни

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-3.1.	Знает психологию малой группы, закономерности и механизмы ее функционирования Умеет организовать работу команды	контрольные вопросы
ИД-2 УК-3.2.	Знает механизмы внутригруппового взаимодействия Умеет оценить вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности Имеет навык мотивации коллективной деятельности	контрольные вопросы
ИД-3 УК-3.3.	Знает основы конфликтологии Умеет разрешать конфликты внутри команды Имеет навык конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности	Тестовые задания, контрольные вопросы Реферат Ситуационные задачи
ИД-1 УК-4.1.	Знает современные коммуникативные средства и технологии Умеет применять современные коммуникативные средства и технологии Имеет навык применения современных коммуникативных средств и технологий для академического и профессионального взаимодействия	контрольные вопросы
ИД-1 УК-5.1	Знает основы психологии общения Умеет эффективно выстраивать коммуникацию в соответствии с нормами межкультурного взаимодействия Имеет навык использования средств для эффективного общения в мультикультуральной среде	Тестовые задания, контрольные вопросы Реферат
ИД-2 УК-5.2.	Знает особенности общения с представителями различных этносов, религий и культур Умеет поддерживать профессиональные взаимоотношения с коллегами и пациентами в мультикультуральной среде	контрольные вопросы
ИД-1 УК-6.1	Знает психологию личности, ее структурно-функциональную организацию, формы и методы обучения Умеет формулировать цели собственного профессионального и личностного развития, активизировать процесс обучения	контрольные вопросы
ИД-2 УК-6.2	Знает собственные психологические особенности личности,	контрольные

	возможности их развития, а также компенсации недостатков Умеет развивать собственные сильные стороны и минимизировать влияние недостаточно сформированных свойств личности	вопросы
ИД-1 УК-9.1.	Знает психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья Умеет планировать деятельность с учетом психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	контрольные вопросы
ИД-2 УК-9.2.	Знает основы дефектологии	Тестовые задания, контрольные вопросы Реферат,
ИД-1 ОПК-1.1	Знает моральные нормы, этические и деонтологические принципы Умеет применять на практике моральные нормы, этические и деонтологические принципы при общении с коллегами	контрольные вопросы Реферат
ИД-2 ОПК-1.2	Знает моральные нормы, этические и деонтологические принципы общения с пациентами	контрольные вопросы Ситуационные задачи реферат
ИД-1 ОПК-2.1.	Знает методологию и методики проведения бесед и занятий по вопросам здорового образа жизни, формы и методы обучения Умеет разрабатывать методические материалы для проведения бесед и занятий по вопросам здорового образа жизни, разрабатывать учебные материалы	контрольные вопросы Реферат
ИД-2 ОПК-2.2.	Знает вопросы здорового образа жизни, правильного питания, профессиональной и индивидуальной гигиены Умеет проводить беседы и занятия по вопросам здорового образа жизни, по правильному питанию, профессиональной и индивидуальной гигиене с различными контингентами населения.	контрольные вопросы Реферат
ИД-3 ОПК-2.3.	Знает мероприятия по профилактике заболеваний, травм и формированию здорового образа жизни Умеет разрабатывать планы и проводить контроль эффективности мероприятий по профилактике заболеваний, травм и формированию здорового образа жизни	контрольные вопросы Реферат

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		IV
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	48
Аудиторная работа:	46	46
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Самостоятельная работа:	24	24
в период теоретического обучения	20	20
подготовка к сдаче зачета	4	4
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Общая трудоемкость:	академических часов	72

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Предмет и методы психологии и педагогики.	Наблюдение, эксперимент, анкетирование, беседа, деловая игра. Формы и методы обучения. Активизация процесса обучения. Педагогическое мотивирование. Разработка учебных материалов.	УК -9; УК -4
2	Познавательные психические процессы. Возможности педагогического воздействия.	Ощущение, виды, свойства. Восприятие, виды восприятия, основные свойства. Ведущая репрезентативная система. Определение типа ведущей репрезентативной системы. Внимание, виды внимания, свойства. Способы повышения устойчивости внимания. Память, виды памяти, основные мнемотехнические приемы. Определение объема памяти, ведущего типа памяти. Способы управления вниманием	УК -9; УК -6; ОПК -2
3	Мышление, стадии развития мышления, виды мышления, свойства.	Приемы, развивающие творческое мышление, мозговой штурм. Активные методы обучения. Изучение свойств мышления, невербального интеллекта Самоорганизация и саморазвитие. Обеспечение личностного развития и роста.	УК -6; УК -9; ОПК -2
4	Эмоционально-волевые процессы. Возможности педагогического воздействия.	Распознавание эмоциональных состояний по невербальным характеристикам. Виды эмоций: стресс, фрустрация. Определение типов эмоционального реагирования в состоянии фрустрации. Мотивация в психологии и педагогике. Понятия «психологической защиты», определение типов психологических защит. Копинг-поведение, определение копинг – стратегий	УК -3; УК -6; УК -9; ОПК -2
5	Темперамент Характер Личность	Темперамент, основные свойства темперамента, определение типов темперамента. Характер, основные группы черт характера, типы неправильного воспитания. Личность человека. Основные понятия.	УК -3; УК -4; УК -6; УК -9; ОПК -2.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
		Ценностные ориентации. Факторы и механизмы развития личности. Пирамида потребностей Маслоу. Педагогическое воздействие на личность. Изучение личности, тест Кеттелла	
6	Психология общения. Педагогическое общение.	Три стороны общения. Вербальные и невербальные средства общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Деловая беседа, основные этапы. Изучение коммуникативных характеристик. Культуральные и межэтнические особенности общения	УК -3; УК -4; УК -5; УК -6
7	Малая группа. Педагогическое воздействие в группе.	Малая группа, динамические процессы в малой группе: конформность, совместимость, сплоченность. Социометрия: изучение межличностных отношений в группе, определение ценностных ориентаций в группе. Специфика принятия групповых решений Психология конфликтного поведения. Этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	УК -3; УК -4; УК -5; ОПК -1
8	Психогигиена и психопрофилактика.	Использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Психогигиена и психопрофилактика. Понятие о здоровом образе жизни.	УК -9; ОПК -2

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Предмет и методы психологии и педагогики	Л.1 Предмет и методы психологии и педагогики: наблюдение, эксперимент, анкетирование, беседа, деловая игра. Формы и методы обучения.	ЛБ	2
2	Познавательные психические процессы. Возможности педагогического воздействия.	Л.2 Ощущение, виды, свойства. Восприятие, виды восприятия, основные свойства. Внимание, виды внимания, свойства. Память, виды памяти, творческое мышление, мозговой штурм.	ЛБ	2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
	Мышление, стадии развития мышления, виды мышления, свойства.	Активные методы обучения. Изучение свойств мышления, невербального интеллекта Активизация процесса обучения.		
3	Эмоционально-волевые процессы. Педагогическое воздействие.	Распознавание эмоциональных состояний по невербальным характеристикам. Виды эмоций: стресс, фрустрация. Определение типов эмоционального реагирования. Педагогическое мотивирование. Понятие «психологической защиты». Копинг-поведение, копинг – стратегии	ЛБ	2
4	Темперамент. Характер. Личность. Личность и личностный рост. Педагогическое воздействие.	Темперамент, основные свойства темперамента, определение типов. Характер, основные группы черт характера, определение типов. Личность человека. Основные понятия. Ценностные ориентации. Факторы и механизмы развития личности. Самоорганизация и саморазвитие. Обеспечение личностного развития и роста. Разработка учебных материалов.	ИЛ	4
5	Основы психологии общения. Педагогическое общение.	Три стороны общения. Вербальные и невербальные средства общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Культуральные и межэтнические особенности общения Малая группа, динамические процессы в группе: конформность, совместимость, сплоченность. Специфика принятия групповых решений Психология конфликтного поведения.	ЛК	4
6	Психогигиена и психопрофилактика	Использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Психогигиена и психопрофилактика. Понятие о здоровом образе жизни.	ПЛ	2
ИТОГО:				16

ЛБ – лекция-беседа

ЛК – лекция-конференция

ИЛ – интерактивная лекция

ПЛ – проблемная лекция

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
-------	---------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------------

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Предмет и методы психологии и педагогики	ПЗ.1 Предмет и методы психологии и педагогики Методы психологии и педагогики Формы и методы обучения.	РИ	Собеседование по контрольным вопросам	4
2	Познавательные психические процессы	ПЗ.2 Психодиагностика познавательных психических процессов Активизация процессов обучения.	ГД	Собеседование по контрольным вопросам Тестирование	4
3	Эмоционально-волевые процессы	Психодиагностика эмоционально-волевых процессов Педагогическое мотивирование.	ГД	Собеседование по контрольным вопросам Тестирование	4
4	Личность	Психодиагностика Личность и личностные ресурсы	АС	Собеседование по контрольным вопросам Тестирование	8
5	Психология общения. Педагогическое общение. Малая группа. Педагогическое общение в группе.	Психодиагностика коммуникативных навыков Разработка учебных материалов.	РИ	Собеседование по контрольным вопросам Тестирование	4
6	Психогигиена и психопрофилактика	Использование базовых дефектологических знаний в социальной сфере.	ГД	Собеседование по контрольным вопросам	4
				Защита реферата	2
ИТОГО:					30

РИ - ролевая игра

ГД - групповая дискуссия

АС - анализ ситуаций

5.4. Тематический план семинаров не предусмотрен

5.5. Тематический план лабораторных работ не предусмотрен

5.6. Самостоятельная работа:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Предмет и методы психологии и педагогики Познавательные психические процессы Активизация процесса обучения.	Работа с лекционным материалом	Тестирование Защита реферата	4
2	Эмоционально-волевые процессы. Педагогическое мотивирование.	Работа с учебной литературой	Тестирование	4
3	Личность. Педагогическое воздействие.	Работа с учебной литературой	Тестирование Защита реферата	4
4	Общение. Педагогическое общение. Малая группа. Педагогическое общение в группе.	Работа с учебной литературой	Тестирование	4
5	Психогигиена и психопрофилактика	Работа с лекционным материалом	Защита реферата	4
Подготовка к сдаче зачета				4
ИТОГО:				24

5.6.1. Перечень нормативных документов:

1. Диагностика и лечение органических психических расстройств. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 18 стр. – URL: http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372053S/HTML/
2. Диагностика и лечение расстройств личности. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 16 стр. – URL: http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372051S/HTML/
3. Диагностика и лечение тревожных расстройств невротического уровня (тревожно-фобических, панического и генерализованного тревожного расстройства). (Национальные клинические рекомендации). Москва, 2015, 50 стр. – URL: http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001418863S/HTML/#1/z.

5.6.2. Темы рефератов:

1. Внимание, виды,
2. Свойства внимания.
3. Способы, повышающие устойчивость внимания.
4. Мышление.
5. Способы решения проблемной ситуации
6. Эмоционально-волевые процессы.
7. Стресс, виды стресса.
8. Темперамент, основные свойства темперамента.
9. Типы неправильного воспитания.

10. Личность человека. Основные понятия.
11. Индивидуально-психологические особенности различных возрастных
12. групп.
13. Понятия: групповая роль и статус.
14. Деловая беседа, основные этапы.
15. Типы собеседников. Основные классификации
16. Понятие лидерства и руководства
17. Психология конфликтного поведения.
18. Виды конфликтов.
19. Стратегия поведения в конфликте.
20. Активные методы обучения.
21. Формы и методы обучения.
22. Педагогическое мотивирование.
23. Разработка учебных материалов.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Направленность программы является практико-ориентированной. Это подразумевает совершенствование и формирование у обучающегося профессиональных компетенций, направленных на решение конкретных задач, предусмотренных профессиональным стандартом врача-остеопата.

Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (лекций, практических занятий, и самостоятельной работы), каждый из которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с программой происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, и сделано это самим слушателем. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать ту литературу, которую рекомендует учебная программа. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим и самостоятельным занятиям

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы, выступать и участвовать в коллективном обсуждении тактики диагностики и лечения больных детей на практических занятиях, правильно выполнять практические задания и умения решать ситуационные задачи.

В процессе подготовки к практическим занятиям, и в ходе самостоятельной работы слушателей необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с руководствами, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Федеральными клиническими рекомендациями является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

Оценка результатов освоения образовательной программы

Качество освоения образовательной программы реализуется через текущий и промежуточный контроль. Текущий контроль предусматривает общение преподавателя и обучающегося на каждом учебном занятии и после самостоятельной работы в форме контрольных вопросов, тестирования, написания рефератов и собеседования. Изучение раздела программы завершается промежуточным контролем в форме зачета.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева. Психология. Познавательные психические процессы «чувственного» уровня познания: ощущение и восприятие. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им.И.И.Мечникова, 2012 г. – 24 с.
2. С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева. «Сквозные» познавательные психические процессы: память и внимание. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2012 г. – 36 с.
3. С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева, И.Р. Муртазина. Психология конфликтного поведения. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014 г. – 48 с.
4. С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева, И.Р. Муртазина. Психология конфликтного поведения. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014 г. – 48 с.
5. С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева, И.Р. Муртазина. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014 г. – 35 с.
6. С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева, О.В. Грива. Психология личности Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015 г. – 43. с.
7. С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева, О.В.Грива. Психология малой группы Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015 г. – 37 с.

8. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. 6-е изд. — СПб.: Питер, 2019. — 528 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»). ISBN 978-5-4461-1207-4 - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>
9. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования [Электронный ресурс]: монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова. — Москва: МПГУ, 2016. — 413 с. — ISBN 978-5-4263-0297-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/106064>
10. Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-4084-1 -URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970440841.html>
11. Максимовский, Ю.М. Антология конфликта в стоматологической практике [Электронный ресурс] / Ю.М. Максимовский, Л.Н. Максимовская, В.Д. Вагнер, Э.Э. Байрамов ; под ред. Л.Н. Максимовской. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 128 с. - ISBN 978-5-9704-5571-5. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970455715.html>
12. Соловьёва С.Л. Основы психологии стресса: учеб.-метод. пособие / С.Л. Соловьёва, Д.А. Парфенова. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2019. -40 с.
13. Соловьёва С.Л. Педагогическое общение: учеб.-метод. пособие / С.Л. Соловьёва, Е.Б. Одерышева. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2018. - 36 с.: табл.
14. Соловьёва С.Л., Парфенова Д.А., Одерышева Е.Б. Эмоционально-волевая сфера личности: Учебно-методическое пособие/ С.Л. Соловьёва, Д.А. Парфенова, Е.Б. Одерышева.- СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019.- 28 с. <https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/248488>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Фундаментальная библиотека СЗГМУ им И.И. Мечникова	http://lib.szgmu.ru/
Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
Российская национальная библиотека (СПб)	http://www.nlr.ru/
Научная библиотека им М. Горького, СПбГУ	http://www.library.spbu.ru/
Центр. город. публичная библиотека им В. Маяковского (СПб)	http://pl.spb.ru/
Medforum Портал «Медфорум»	http://www.medforum.com/
Freemedicaljournals – портал медицинских журналов	http://www.freemedicaljournals.com/
Информационная и образовательная система для практикующих врачей	http://www.rosmedlib.ru
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
-------	---------------------------------	---------------------------

1	Предмет и методы психологии и педагогики.	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122
2	Познавательные психические процессы. Возможности педагогического воздействия.	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122
3	Мышление, стадии развития мышления, виды мышления, свойства.	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122
4	Эмоционально-волевые процессы. Возможности педагогического воздействия.	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122
5	Темперамент Характер Личность	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122
6	Психология общения. Педагогическое общение.	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122
7	Малая группа. Педагогическое воздействие в группе.	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122
8	Психогигиена и психопрофилактика.	Контроль знаний - тестирование в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122 Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=122

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
-------	------------------------------------	------------------------	---

лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 07/2020
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 2409
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 347/2020-М
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 348/2020-М
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 396/2020-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 281/2020-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 06/2020	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт	http://www.iprbookshop.ru

			№ 08/2020-ЗК	/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	https://e.lanbook.com/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит БВ, учебная аудитория 1, учебная аудитория № 2, лит Р, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: столы, скамейки, экран, доска

Технические средства обучения: компьютер, проектор

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит БВ аудитория 1, учебная аудитория № 2 лит Р, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: столы, скамейки, экран, доска

Технические средства обучения: компьютер, проектор

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Специальность:	31.05.04 Остеопатия
Направленность:	Остеопатия
Наименование дисциплины:	Психология и педагогика

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-3.1.	Знает психологию малой группы, закономерности и механизмы ее функционирования Умеет организовать работу команды	контрольные вопросы
ИД-2 УК-3.2.	Знает механизмы внутригруппового взаимодействия Умеет оценить вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности Имеет навык мотивации коллективной деятельности	контрольные вопросы
ИД-3 УК-3.3.	Знает основы конфликтологии Умеет разрешать конфликты внутри команды Имеет навык конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности	Тестовые задания, контрольные вопросы Реферат Ситуационные задачи
ИД-1 УК-4.1.	Знает современные коммуникативные средства и технологии Умеет применять современные коммуникативные средства и технологии Имеет навык применения современных коммуникативных средств и технологий для академического и профессионального взаимодействия	контрольные вопросы
ИД-1 УК-5.1	Знает основы психологии общения Умеет эффективно выстраивать коммуникацию в соответствии с нормами межкультурного взаимодействия Имеет навык использования средств для эффективного общения в мультикультуральной среде	Тестовые задания, контрольные вопросы Реферат
ИД-2 УК-5.2.	Знает особенности общения с представителями различных этносов, религий и культур Умеет поддерживать профессиональные взаимоотношения с коллегами и пациентами в мультикультуральной среде	контрольные вопросы
ИД-1 УК-6.1	Знает психологию личности, ее структурно-функциональную организацию, формы и методы обучения Умеет формулировать цели собственного профессионального и личностного развития, активизировать процесс обучения	контрольные вопросы
ИД-2 УК-6.2	Знает собственные психологические особенности личности, возможности их развития, а также компенсации недостатков Умеет развивать собственные сильные стороны и минимизировать влияние недостаточно сформированных свойств личности	контрольные вопросы
ИД-1 УК-9.1.	Знает психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья Умеет планировать деятельность с учетом психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	контрольные вопросы
ИД-2 УК-9.2.	Знает основы дефектологии	Тестовые задания, контрольные вопросы Реферат,

ИД-1 ОПК-1.1	Знает моральные нормы, этические и деонтологические принципы Умеет применять на практике моральные нормы, этические и деонтологические принципы при общении с коллегами	контрольные вопросы Реферат
ИД-2 ОПК-1.2	Знает моральные нормы, этические и деонтологические принципы общения с пациентами	контрольные вопросы Ситуационные задачи реферат
ИД-1 ОПК-2.1.	Знает методологию и методики проведения бесед и занятий по вопросам здорового образа жизни, формы и методы обучения Умеет разрабатывать методические материалы для проведения бесед и занятий по вопросам здорового образа жизни, разрабатывать учебные материалы	контрольные вопросы Реферат
ИД-2 ОПК-2.2.	Знает вопросы здорового образа жизни, правильного питания, профессиональной и индивидуальной гигиены Умеет проводить беседы и занятия по вопросам здорового образа жизни, по правильному питанию, профессиональной и индивидуальной гигиене с различными контингентами населения.	контрольные вопросы Реферат
ИД-3 ОПК-2.3.	Знает мероприятия по профилактике заболеваний, травм и формированию здорового образа жизни Умеет разрабатывать планы и проводить контроль эффективности мероприятий по профилактике заболеваний, травм и формированию здорового образа жизни	контрольные вопросы Реферат

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

1. Определите понятие «общение», укажите три стороны общения.
2. Назовите виды коммуникации.
3. Перечислите механизмы и эффекты социальной перцепции.
4. Чем эмпатия отличается от аттрации.

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	<i>Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены</i>
«не зачтено»	<i>Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу</i>

2.2. Примеры тестовых заданий:

ИД-1 УК-5.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Выберите признак манипулятивного стиля общения:

- 1) отношение к другому как средству достижения собственных целей
- 2) эмоциональный дискомфорт
- 3) получение взаимной выгоды
- 4) внимание к ценностям, духовным исканиям другого

ИД-3 УК-3.3

Название вопроса: Вопрос № 2

Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно, кропотливой, систематической работы избегает:

1) Демонстративный тип

2) «Бесконфликтный тип»

3) Сверхточный тип

4) Ригидный тип

ИД-1 УК-5.1

Название вопроса: Вопрос № 3

В воронке вопросов врач заканчивает расспрос пациента:

1) открытыми вопросами

2) закрытыми вопросами

3) вопросами наследственной отягощённости

4) уточнением ожиданий пациента

ИД-2 УК-9.2

Название вопроса: Вопрос № 4

Алексетимия это -

1) сниженное, подавленное настроение (маска депрессии)

2) клинический синдром, характеризующийся постоянным или периодически возникающим неприятным чувством внутреннего двигательного беспокойства, внутренней потребности двигаться или менять позу, и проявляющийся в неспособности больного долго сидеть спокойно в одной позе или долго оставаться без движения.

3) неспособность/затруднения в передаче, словесном описании своего эмоционального состояния.

4) неспособность чувствовать чувства другого человека

Критерии оценки, шкала оценивания *тестовых заданий*

Оценка	Описание
«отлично»	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примеры тем реферата

ИД-1 УК-5.1

1. Методы преодоления барьеров в коммуникации.
2. Коммуникативные навыки: активное слушание и структурирование общения.
3. Компоненты эффективного публичного выступления.
4. Работа с возражениями в рамках коммуникации «врач-пациент».
5. Воронка вопросов - как сделать прием комфортным для себя и пациента
6. Ассертивность как фактор устойчивости к манипуляции.

ИД-3 УК-3.3

7. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
8. Типы конфликтной личности.
9. Конфликты гипертимного типа личности.
10. Конфликты циклоидного типа личности.

11. Типология конфликтов лабильного типа личности.
12. Конфликты астено-невротического типа личности.
13. Конфликты сенситивного типа личности.
14. Конфликты психастенического типа личности.
15. Конфликты шизоидного типа личности.
16. Конфликты истероидного типа личности.
17. Конфликты эпилептоидного типа личности.

ИД-1 ОПК-1.1

18. Личность врача. Врач как больной
19. Виды психической саморегуляции.
20. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
21. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.

ИД-2 ОПК-1.2

22. Структура коммуникации врача и пациента.
23. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.
24. Коммуникативная толерантность в профессии врача.

ИД-2 УК-9.2

25. Психологическая алексетимия
26. Физические эквиваленты психических процессов
27. База ТОП - связь сомы и психики

ИД-1 ОПК-2.1, ИД-2 ОПК-2.2, ИД-3 ОПК-2.3

28. Педагогическое общение.
29. Формы и методы обучения.
30. Активизация процесса обучения.

Критерии оценки, шкала оценивания реферата

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы</i>
«хорошо»	<i>Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы</i>
«удовлетворительно»	<i>Имеются существенные отступления от требований к реферированию; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод</i>
«неудовлетворительно»	<i>Тема реферата не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же реферат не представлен вовсе</i>

2.4 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля.

ИД-1 УК-4.1, ИД-1 УК-5.1, ИД-2 УК-5.2

1. Структура коммуникации врача и пациента
2. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.
3. Коммуникативная толерантность в профессии врача.
4. Способы (приемы) противодействия манипулятивному общению.

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

5. Конфликтогенные личности. Конфликты в профессиональной деятельности.
Разрешение конфликтов

ИД-1 ОПК-1.1, ИД-2 ОПК-1.2

6. Модели общения врача и пациента.
7. Основы психической саморегуляции врача в профессиональной ситуации.
8. Понятие внутренней картины болезни.
9. Классификация типов отношения к болезни.

ИД-1 ОПК-2.1

10. Формы и методы обучения.

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: тестирования, собеседования по контрольным вопросам и защиты реферата.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету

ИД-1 УК-4.1, ИД-1 УК-5.1

1. Методы преодоления барьеров в коммуникации.
2. Коммуникативные навыки: активное слушание и структурирование общения.

ИД-1 ОПК-2.1.

3. Компоненты эффективного публичного выступления.
4. Активизация процесса обучения.

ИД-2 УК-5.2

5. Работа с возражениями в рамках коммуникации «врач-пациент».

ИД-2 УК-3.2

6. Особенности манипулятивного общения.
7. Способы противодействия манипулятивному общению.
8. Ассертивность как фактор устойчивости к манипуляции.

ИД-1 УК-3.1, ИД-3 УК-3.3

9. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
10. Типы конфликтной личности.

ИД-1 УК-9.1, ИД-2 УК-9.2

11. Конфликты гипертимного типа личности.
12. Конфликты циклоидного типа личности.
13. Типология конфликтов лабильного типа личности.
14. Конфликты астено-невротического типа личности.
15. Конфликты сенситивного типа личности.
16. Конфликты психастенического типа личности.
17. Конфликты шизоидного типа личности.
18. Конфликты истероидного типа личности.
19. Конфликты эпилептоидного типа личности.

ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2

20. Личность врача. Врач как больной
21. Виды психической саморегуляции.
22. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
23. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.

ИД-1 ОПК-1.1, ИД-2 ОПК-1.2

24. Структура коммуникации врача и пациента.
25. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.
26. Коммуникативная толерантность в профессии врача.

ИД-1 УК-9.1, ИД-2 УК-9.2

27. Психологическая алексетимия
28. Физические эквиваленты психических процессов

ИД-2 ОПК-2.2.

29. вопросы здорового образа жизни, правильного питания, профессиональной и индивидуальной гигиене.

ИД-3 ОПК-2.3.

30. эффективность мероприятий по профилактике заболеваний, травм и формированию здорового образа жизни

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок</i>
«хорошо»	<i>Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок</i>
«удовлетворительно»	<i>Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи</i>
«неудовлетворительно»	<i>Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки</i>

4.2. Примеры ситуационных задач:

ИД-3 УК-3.3

1. У меня все всегда получается. Везучий я, что ли? Сотрудники на работе попались хорошие — отмечаем вместе все праздники, дни рождения, живем как одна семья. Кризис? Зарплату не платят? Ну и что за беда — можно еще работу найти, или две, или три. Что за проблема-то? Конечно, работать приходится много, новые специальности осваивать, но разве это сложно — поговорил с людьми, посмотрел, как делается, встал, да и делаю себе спокойно. Нет, пожалуй, спокойно — не могу! Если делаю, то быстро, мне надо, чтоб все сейчас и сразу. А зачем кому-то может быть надо когда-то, послезавтра, через неделю... Я тогда уже и хотеть перестану. Еще есть люди — все время о прошлом думают: как сделал то, как это, кто что сказал. А зачем? Жить надо СЕЙЧАС... Ну, в будущем, в крайнем случае... Одна у меня проблема — я очень женщинам нравлюсь, прямо спасу нет. Правда, я и не спасаюсь особо... Я же чувствую, как женщине приятно сделать и самому удовольствие получить — зачем же отказываться. Вот если бы в сутках 60 часов было, я бы и тогда их все занял. Спал бы часа три (и не один!)

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтной профессиональной ситуации.

2. Ей уже за сорок. Кажется, все есть — работа, квартира, дети выросли... Кажется, что иногда все благополучно, работа идет успешно, много новых планов, идей, любит командировки и путешествия. Старается обзавестись еще чем-то: спортивными увлечениями, друзьями, любимой собакой. Легко сходится с людьми, чувствует себя “в своей тарелке” и на презентации, и в лесу у костра. Друзья, подруги, дети не дают скучать, и все получается. Но вдруг... Накатывает тоска, одиночество, все валится из рук. Ночами не спится, все раздражает, и в то же время чувствует свою вину: “Не успеваю, не делаю, если делаю, то не так...” Иногда тянет выпить. Работа, общение строится “по кочкам, по горкам” — периоды повышенной активности сменяются печалью, депрессией. Это “длинные волны” — по несколько недель, месяцев. Можно даже вычислить их периодичность: обычно хуже весной и осенью, лучше — летом и зимой.

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтной профессиональной ситуации.

ИД-2 ОПК-1.2

3. Пациент А. Обратился в связи с повторяющимися болями в шейно-воротниковом отделе позвоночника и затылке. Связывает со стрессом и напряжением, чаще на работе. При этом внутренняя картина болезни (ВКБ) пациента не сформирована - не понимает психогенной природы болей, ищет физические факторы.

Как будет строиться воронка вопросов с пациентом? Укажите основные мишени в работе с ВКБ

4. Пациент Б, 36 лет, пришёл по направлению врача-невролога. Не понимает целей, задач консультации остеопата. Настроен скептически, отрицает возможную эффективность. Сообщил что бывшая жена когда то ходил к остеопату, а потом она ушла к нему.

Как работать с возражениями и возможные техники присоединения?

5. Пациент Л. 31 год обратился со спазмом мышц и напряжением в верхних и нижних конечностях, чаще после конфликтных и напряженных отношений с супругой и начальником. По характеру мягкий, воспитывался в принимающей, полной семье, мать была гиперопекающей. После последнего конфликта с руководителем, необоснованного выговора сдержался, смолчал и после работы просто пошёл домой. Вечером «прострелило спину».

Подумайте о характере возможных реакций между симптомом и ситуацией

Критерии оценки, шкала оценивания *ситуационных задач*

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие</i>
«хорошо»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие</i>
«удовлетворительно»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях</i>
«неудовлетворительно»	<i>Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют</i>

Критерии оценки, шкала *итогового оценивания зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	<i>Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса</i>
«не зачтено»	<i>Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах</i>

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: собеседование по контрольным вопросам и решение ситуационной задачи.