



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организация здравоохранения»**

**Специальность:** 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

**Направленность:** Организация здравоохранения и общественное здоровье

Рабочая программа дисциплины «Организация здравоохранения» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02 февраля 2022 г. № 97 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Могучая О.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

**Рецензент:**

Баянов Э.И., зам. главного врача СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением  
14 октября 2022 г. Протокол № 14

Заведующий кафедрой  /Филатов В.Н./

Одобрено Методической комиссией по ординатуре  
25 октября 2022 г.

Председатель  /Лопатин З.В./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете  
17 ноября 2022 г.

Председатель  /Артюшкин С.А./

Дата обновления:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий .....	8
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	11
7. Оценочные материалы .....	14
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	14
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	15
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	16
Приложение А.....	18

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация здравоохранения» является формирование компетенций обучающегося, направленные на осуществление профессиональной деятельности в области организации здравоохранения в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация здравоохранения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, направленность: Организация здравоохранения и общественное здоровье. Дисциплина является обязательной к изучению.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	ИД-1 УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели ИД-2 УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений ИД-3 УК-3.3. Распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, определяет пошаговый алгоритм по оказанию медицинской помощи населению
УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-1 УК-4.1. Выстраивает эффективную коммуникацию в процессе профессионального взаимодействия
УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	ИД-1 УК-5.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения профессиональных задач ИД-2 УК-5.2. Определяет образовательные потребности на основе самооценки и выстраивает образовательную траекторию профессионального развития
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	ИД-1 ОПК-2.1. Использует основные принципы системы менеджмента в сфере охраны здоровья граждан ИД-2 ОПК-2.2. Демонстрирует умение применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели
ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации	ИД-1 ОПК-5.1. Умеет организовать разработку и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации; ИД-2 ОПК-5.2. Умеет организовать разработку и оценку показателей внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
ОПК-6. Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности	ИД-1 ОПК-6.1. Демонстрирует умение стратегического планирования, обеспечения развития медицинской организации ИД-2 ОПК-6.2. Умеет осуществлять стратегическое

организации здравоохранения или отдельных подразделений	управление медицинской организацией
ОПК-7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	ИД-1 ОПК-7.1. Демонстрирует умение применять нормативную документацию в профессиональной деятельности
ПК-3. Готов к оказанию медицинской помощи в экстренной форме	ИД-1 ПК-3.1. Распознает и оказывает медицинскую помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний
ПК-4. Готов к управлению медицинской организацией	ИД-1 ПК-4.1. Умеет определять стратегию развития медицинской организации ИД-2 ПК-4.2. Умеет организовать деятельность медицинской организации ИД-3 ПК-4.3. Умеет осуществлять менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
ПК-5. Готов к управлению структурным подразделением медицинской организации	ИД-1 ПК-5.1. Умеет планировать деятельность структурного подразделения медицинской организации ИД-2 ПК-5.2. Умеет организовать деятельность структурного подразделения медицинской организации ИД-3 ПК-5.3. Умеет контролировать деятельность медицинской организации ИД-4 ПК-5.4. Умеет управлять ресурсами медицинской организации
ПК-6. Готов к управлению процессами в медицинской организации	ИД-1 ПК-6.1. Умеет проектировать и организовать процессы в медицинской организации ИД-2 ПК-6.2. Умеет управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации ИД-3 ПК-6.3. Умеет осуществлять менеджмент качества процессов в медицинской организации

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-3.1.	<b>Знает</b> основы командного взаимодействия <b>Умеет</b> применять технологии командного взаимодействия для профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> командного взаимодействия	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2.	<b>Знает</b> основы организации командной работы <b>Умеет</b> организовать работу команды для профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> организации командной работы	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3.	<b>Знает</b> основы делегирования полномочий <b>Умеет</b> руководить работой команды для профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> управления командой	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-4.1.	<b>Знает</b> основы делового общения, менеджмент конфликтов <b>Умеет</b> применять основы делового общения и менеджмент конфликтов <b>Имеет навык</b> делового общения	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-5.1.	<b>Знает</b> основы управления ресурсами <b>Умеет</b> управлять собственными ресурсами	Контрольные вопросы

	<b>Имеет навык</b> управления ресурсами в профессиональной деятельности	Ситуационные задачи
ИД-2 УК-5.2.	<b>Знает</b> основы самоменеджмента и самомотивации <b>Умеет</b> осуществлять самооценку и самомотивацию <b>Имеет навык</b> самооценки и самомотивации	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-2.1.	<b>Знает</b> основные принципы системы менеджмента качества в здравоохранении <b>Умеет</b> применять основные принципы системы менеджмента качества в здравоохранении <b>Имеет навык</b> применения принципов менеджмента в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-2 ОПК-2.2.	<b>Знает</b> современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели <b>Умеет</b> применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели <b>Имеет навык</b> применения медико-статистических показателей в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-1 ОПК-5.1.	<b>Знает</b> основы системы менеджмента качества в медицинской организации <b>Умеет</b> применять принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> работы в системе менеджмента качества	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-5.2.	<b>Знает</b> основы внутреннего контроля качества и безопасности <b>Умеет</b> оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности <b>Имеет навык</b> оценки показателей внутреннего контроля качества и безопасности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-6.1.	<b>Знает</b> основы планирования в здравоохранении <b>Умеет</b> осуществлять планирование в здравоохранении <b>Имеет навык</b> планирования в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-6.2.	<b>Знает</b> основы управление медицинской организацией <b>Умеет</b> осуществлять управление медицинской организацией <b>Имеет навык</b> управления медицинской организацией	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-7.1.	<b>Знает</b> основы применения нормативной документации в своей профессиональной деятельности <b>Умеет</b> применять нормативную документацию в своей профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> работы с нормативной документацией	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ПК-3.1.	<b>Знает</b> основы организации и оказания медицинской помощи в экстренной форме	Контрольные вопросы Тестовые задания
ИД-1 ПК-4.1.	<b>Знает</b> основы выработки стратегии развития организации <b>Умеет</b> разрабатывать стратегию развития организации <b>Имеет навык</b> разработки стратегии развития организации	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания

ИД-2 ПК-4.2.	<b>Знает</b> основы организации деятельности медицинской организации <b>Умеет</b> организовать деятельность медицинской организации <b>Имеет навык</b> организации медицинской организации	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-3 ПК-4.3.	<b>Знает</b> основы реализации менеджмента качества <b>Умеет</b> осуществлять менеджмент качества в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> менеджмента качества в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-1 ПК-5.1.	<b>Знает</b> основы планирования деятельности структурного подразделения <b>Умеет</b> планировать деятельность структурного подразделения <b>Имеет навык</b> планирования в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-2 ПК-5.2.	<b>Знает</b> основы организации деятельности структурного подразделения <b>Умеет</b> организовать деятельность структурного подразделения <b>Имеет навык</b> организации в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-3 ПК-5.3.	<b>Знает</b> основы контроля деятельности медицинской организации <b>Умеет</b> осуществлять контроль деятельности медицинской организации <b>Имеет навык</b> контроля в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-4 ПК-5.4.	<b>Знает</b> основы управления ресурсами медицинской организации <b>Умеет</b> управлять ресурсами медицинской организации <b>Имеет навык</b> управления ресурсами в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-1 ПК-6.1.	<b>Знает</b> основы проектной деятельности в здравоохранении <b>Умеет</b> проектировать в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> проектирования	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 ПК-6.2.	<b>Знает</b> основы управления ресурсами по обеспечению процессов <b>Умеет</b> управлять ресурсами в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> управления ресурсами	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 ПК-6.3.	<b>Знает</b> основные принципы менеджмента качества процессов <b>Умеет</b> применять принципы менеджмента качества процессов <b>Имеет навык</b> менеджмента качества процессов	Контрольные вопросы Ситуационные задачи

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры	
		3	4
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>260</b>	<b>108</b>	<b>152</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	252	108	144
Лекции (Л)	20	8	12
Практические занятия (ПЗ)	232	100	132
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>244</b>	<b>108</b>	<b>136</b>
в период теоретического обучения	212	108	104
подготовка к сдаче экзамена	32	-	32
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	8	-	8
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов	<b>504</b>	<b>216</b>	<b>288</b>
зачетных единиц	<b>14</b>	<b>14</b>	

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Организация здравоохранения	Управление медицинской организацией. Управление структурным подразделением медицинской организации. Стратегическое управление. Управление ресурсами. Управление процессами. Система менеджмента качества. Управление качеством медицинской помощи. Самоменеджмент. Коммуникации в профессиональной деятельности. Командная работа	УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

### 5.2. Тематический план лекций

#### 3 семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (академических часов)
1	Организация здравоохранения	Управление в здравоохранении: планирование, организация, мотивирование, контроль	2
		Экономика здравоохранения. Финансирование здравоохранения. Организация платных медицинских услуг населению и оплата труда. Оплата труда работников здравоохранения	2
		Маркетинг медицинских услуг. Маркетинг в здравоохранении	2
		Управление структурным подразделением медицинской организации	2
<b>ИТОГО:</b>			<b>8</b>

#### 4 семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (академических часов)
1	Организация здравоохранения	Система менеджмента качества	2
		Стратегическое управление медицинской организацией	2
		Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	2
		Управление ресурсами медицинской организации	2
		Управление процессами в медицинской организации	2
		Управление медицинской организацией	2
ИТОГО:			12

#### 5.3. Тематический план практических занятий

##### 3 семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Организация здравоохранения	Командная работа в здравоохранении: стратегия, организация, делегирование полномочий	Решение ситуационных задач	8
		Коммуникации в профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач	8
		Основы самоменеджмента (самодиагностика, самомотивация, самоконтроль)	Решение ситуационных задач	8
		Система менеджмента качества в медицинской организации: основные принципы, оценка показателей	Решение ситуационных задач	8
		Качество медицинской помощи	Решение ситуационных задач	8
		Управление медицинской организацией: планирование, организация, контроль	Решение ситуационных задач	12
		Управление процессами в медицинской организации: проектирование, организация, управление ресурсами по обеспечению процессов	Решение ситуационных задач	16
		Менеджмент качества и безопасности деятельности в медицинской организации: разработка, внедрение, организация, оценка показателей	Решение ситуационных задач	8

	Управление ресурсами в медицинской организации	Решение ситуационных задач	8
	Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении	Решение ситуационных задач	8
	Стратегическое управление в здравоохранении: планирование, обеспечение развития, управление	Решение ситуационных задач	8
<b>ИТОГО:</b>			<b>100</b>

#### 4 семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Организация здравоохранения	Командная работа в здравоохранении: стратегия, организация, делегирование полномочий	Решение ситуационных задач	12
		Коммуникации в профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач	12
		Основы самоменеджмента (самодиагностика, самомотивация, самоконтроль)	Решение ситуационных задач	12
		Система менеджмента качества в медицинской организации: основные принципы, оценка показателей	Решение ситуационных задач	12
		Качество медицинской помощи	Решение ситуационных задач	12
		Управление медицинской организацией: планирование, организация, контроль	Решение ситуационных задач	12
		Управление процессами в медицинской организации: проектирование, организация, управление ресурсами по обеспечению процессов	Решение ситуационных задач	12
		Менеджмент качества и безопасности деятельности в медицинской организации: разработка, внедрение, организация, оценка показателей	Решение ситуационных задач	12
		Управление ресурсами в медицинской организации	Решение ситуационных задач	12
		Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении	Решение ситуационных задач	12

		Стратегическое управление в здравоохранении: планирование, обеспечение развития, управление	Решение ситуационных задач	12
ИТОГО:				132

#### 5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

#### 5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

#### 5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Организация здравоохранения	Работа с лекционным материалом; Работа с учебной литературой; Работа с нормативными документами	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	212
		Подготовка к сдаче экзамена	-	32
ИТОГО:				244

##### 5.6.1. Перечень нормативных документов:

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе SDO.SZGMU.RU, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде экзамена необходимо внимательно изучить и проработать ситуационные задачи.

##### Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

#### **Подготовка к лекциям**

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающихся требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

#### **Подготовка к практическим занятиям**

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства

редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

## **7. Оценочные материалы**

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **8.1. Учебная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим : учебное пособие / Медик В. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html>
2. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / А. Наследов. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-459-00344-4. - URL: <https://www.ibooks.ru/bookshelf/22620/reading>
3. Анализ показателей заболеваемости в деятельности организатора здравоохранения: Учебно-методическое пособие/В. Н. Филатов, Г. М. Пивоварова, П. Н. Морозько. - 2018 г. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=55>
4. Группировка, графическое изображение и оценка достоверности результатов исследований в деятельности организатора здравоохранения: Учебно-методическое пособие / В.Н. Филатов, Г.М. Пивоварова, П.Н. Морозько, Т.В. Самсонова. — 2018 г. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=96>
5. Использование медико-демографических показателей в деятельности организатора здравоохранения: Учебно-методическое пособие/В. Н. Филатов, Г. М. Пивоварова, Н. Т. Гончар и др. - 2018 г. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=55>
6. Использование относительных и средних величин в деятельности организатора здравоохранения: Учебно-методическое пособие / В.Н. Филатов, Г. М. Пивоварова, П. Н. Морозько, Е. А. Абумуслимова. - 2018 г. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=96>
7. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях : учеб.-метод. пособие / В. А. Баркаева, И. Л. Самодова, В. Н. Филатов [и др.]; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова, Каф. обществ. здоровья, экономики и управления здравоохранением. - СПб. : Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2018. - 48 с. - <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=96>
8. Мотивирование и стимулирование сотрудников - наиболее эффективные способы повышения активности. Основные практические аспекты применения мотиваций : учеб.-метод. пособие / Е. А. Абумуслимова, В. Н. Филатов, В. С. Лучкевич [и др.]; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова, Каф. обществ. здоровья, экономики и управления здравоохранением. - СПб. : Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2018. - 64 с. : <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=96>
9. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М. : МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN

9785000309261. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravooohranenie-11963265>

## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Journal of medical Internet research	<a href="http://www.jmir.org">http://www.jmir.org</a>
Информационная и образовательная система для практикующих врачей	<a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a>
Российский медицинский портал	<a href="http://www.rosmedportal.com">http://www.rosmedportal.com</a>
Всемирная Организация Здравоохранения	<a href="http://www.who.int">http://www.who.int</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Организация здравоохранения	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <a href="https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=948">https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=948</a>

### 9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 5157
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 377/2022-ЭА
3.	«Среда электронного	1 год	Контракт № 267/2022-ЭА

	обучения ЗКЛ»		
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

### 9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Специализированная мебель: доска (меловая); стол преподавателя, стол студенческий четырёхместный, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная

клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 25, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Специализированная мебель: стол преподавателя, стол студенческий четырёхместный, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, в том числе специализированной, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. №№ 5,25 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

**Специальность:** 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

**Направленность:** Организация здравоохранения и общественное здоровье

**Наименование дисциплины:** Организация здравоохранения

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-3.1.	<b>Знает</b> основы командного взаимодействия <b>Умеет</b> применять технологии командного взаимодействия для профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> командного взаимодействия	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2.	<b>Знает</b> основы организации командной работы <b>Умеет</b> организовать работу команды для профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> организации командной работы	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3.	<b>Знает</b> основы делегирования полномочий <b>Умеет</b> руководить работой команды для профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> управления командой	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-4.1.	<b>Знает</b> основы делового общения, менеджмент конфликтов <b>Умеет</b> применять основы делового общения и менеджмент конфликтов <b>Имеет навык</b> делового общения	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-5.1.	<b>Знает</b> основы управления ресурсами <b>Умеет</b> управлять собственными ресурсами <b>Имеет навык</b> управления ресурсами в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-5.2.	<b>Знает</b> основы самоменеджмента и самомотивации <b>Умеет</b> осуществлять самооценку и самомотивацию <b>Имеет навык</b> самооценки и самомотивации	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-2.1.	<b>Знает</b> основные принципы системы менеджмента качества в здравоохранении <b>Умеет</b> применять основные принципы системы менеджмента качества в здравоохранении <b>Имеет навык</b> применения принципов менеджмента в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-2 ОПК-2.2.	<b>Знает</b> современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели <b>Умеет</b> применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели <b>Имеет навык</b> применения медико-статистических показателей в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-1 ОПК-5.1.	<b>Знает</b> основы системы менеджмента качества в медицинской организации <b>Умеет</b> применять принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> работы в системе менеджмента качества	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-5.2.	<b>Знает</b> основы внутреннего контроля качества и безопасности <b>Умеет</b> оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности <b>Имеет навык</b> оценки показателей внутреннего контроля качества и безопасности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи

ИД-1 ОПК-6.1.	<b>Знает</b> основы планирования в здравоохранении <b>Умеет</b> осуществлять планирование в здравоохранении <b>Имеет навык</b> планирования в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-6.2.	<b>Знает</b> основы управление медицинской организацией <b>Умеет</b> осуществлять управление медицинской организацией <b>Имеет навык</b> управления медицинской организацией	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-7.1.	<b>Знает</b> основы применения нормативной документации в своей профессиональной деятельности <b>Умеет</b> применять нормативную документацию в своей профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> работы с нормативной документацией	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ПК-3.1.	<b>Знает</b> основы организации и оказания медицинской помощи в экстренной форме	Контрольные вопросы Тестовые задания
ИД-1 ПК-4.1.	<b>Знает</b> основы выработки стратегии развития организации <b>Умеет</b> разрабатывать стратегию развития организации <b>Имеет навык</b> разработки стратегии развития организации	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-2 ПК-4.2.	<b>Знает</b> основы организации деятельности медицинской организации <b>Умеет</b> организовать деятельность медицинской организации <b>Имеет навык</b> организации медицинской организации	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-3 ПК-4.3.	<b>Знает</b> основы реализации менеджмента качества <b>Умеет</b> осуществлять менеджмент качества в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> менеджмента качества в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-1 ПК-5.1.	<b>Знает</b> основы планирования деятельности структурного подразделения <b>Умеет</b> планировать деятельность структурного подразделения <b>Имеет навык</b> планирования в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-2 ПК-5.2.	<b>Знает</b> основы организации деятельности структурного подразделения <b>Умеет</b> организовать деятельность структурного подразделения <b>Имеет навык</b> организации в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-3 ПК-5.3.	<b>Знает</b> основы контроля деятельности медицинской организации <b>Умеет</b> осуществлять контроль деятельности медицинской организации <b>Имеет навык</b> контроля в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-4 ПК-5.4.	<b>Знает</b> основы управления ресурсами медицинской организации	Контрольные вопросы

	<b>Умеет</b> управлять ресурсами медицинской организации <b>Имеет навык</b> управления ресурсами в профессиональной деятельности	Ситуационные задачи Тестовые задания
ИД-1 ПК-6.1.	<b>Знает</b> основы проектной деятельности в здравоохранении <b>Умеет</b> проектировать в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> проектирования	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 ПК-6.2.	<b>Знает</b> основы управления ресурсами по обеспечению процессов <b>Умеет</b> управлять ресурсами в профессиональной деятельности <b>Имеет навык</b> управления ресурсами	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 ПК-6.3.	<b>Знает</b> основные принципы менеджмента качества процессов <b>Умеет</b> применять принципы менеджмента качества процессов <b>Имеет навык</b> менеджмента качества процессов	Контрольные вопросы Ситуационные задачи

## 2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

### 2.1. Примеры входного контроля

1. Определение триады Донабедиана
2. Перечислите функции управления
3. Основные отчетные документы поликлиники

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа.

### 2.2. Примеры тестовых заданий:

ИД-1 ОПК-2.1., ИД-2 ОПК-2.2.

#### Название вопроса: Вопрос № 1

В СООТВЕТСТВИИ С ПРИНЦИПАМИ МЕЖДУНАРОДНОЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ИСО-9000 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ДОЛЖНО БЫТЬ

1. взаимовыгодным
2. структурированным
3. равноправным
4. иерархическим

#### Название вопроса: Вопрос № 2

ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИСО ПРИ

1. независимой оценке медицинских услуг
2. разработке устава медицинской организации
3. проведении внутреннего контроля качества
4. аккредитации медицинской организации

ИД-1 ПК-3.1.

**Название вопроса: Вопрос № 3**

ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ЭКСТРЕННОЙ ИЛИ НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМЕ ПАЦИЕНТ

- 1. самостоятельно обращается в медицинскую организацию или доставляется выездной бригадой скорой медицинской помощи**
2. должен иметь решение врачебной комиссии
3. должен получить направление любой медицинской организации, находящейся поблизости
4. должен получить направление от участкового врача по месту прикрепления

**Название вопроса: Вопрос № 4**

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ \_\_\_\_\_ ВЫЕЗДНОЙ БРИГАДЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ АВТОМОБИЛЬ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КЛАССА «С»

- 1. экстренной консультативной**
2. специализированной психиатрической
3. общепрофильной врачебной
4. специализированной педиатрической

ИД-1 ПК-4.1., ИД-2 ПК-4.2., ИД-3 ПК-4.3.

**Название вопроса: Вопрос № 5**

В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ УПРАВЛЯЮЩЕЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ МОЖЕТ БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНО В ВИДЕ

- 1. приказа, распоряжения, указания**
2. пожеланий, советов руководителя
3. отчетов, докладов
4. результатов контроля

**Название вопроса: Вопрос № 6**

В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОД ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬЮ В ЦИКЛЕ ДЕМИНГА ПОНИМАЮТ

1. выполнение-проверка-планирование-реакция
- 2. планирование-выполнение-проверка-реакция**
3. реакция-планирование-выполнение-проверка
4. планирование-выполнение-реакция-проверка

**Название вопроса: Вопрос № 7**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СО СМИ ПРЕДПОЛАГАЕТ ПРОВЕДЕНИЕ

- 1. пресс-конференций**
2. заседаний
3. совещаний
4. планерок

**Название вопроса: Вопрос № 8**

ВСЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РОССИИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ

- 1. официальный сайт в сети «Интернет»**
2. супервайзера по закупкам
3. пресс-секретаря
4. медицинского директора

**Название вопроса: Вопрос № 9**

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВЕСЬ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ БЫЛ ВОВЛЕЧЕН В ПРОЦЕСС ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ДОЛЖНА ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СИСТЕМА

1. мотивации и стимулирования
2. участия и санкционирования
3. мониторинга и контроля
4. принуждения и наказания

ИД-1 ПК-5.1., ИД-2 ПК-5.2., ИД-3 ПК-5.3., ИД-4 ПК-5.4.

**Название вопроса: Вопрос № 10**

В ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ В СМЕНУ ВЫПОЛНЯЕТСЯ МИНИМУМ \_\_\_\_\_ ПРОЦЕДУР

1. 200
2. 250
3. 80
4. 100

**Название вопроса: Вопрос № 11**

В ШТАТНОМ НОРМАТИВЕ СТАЦИОНАРНОГО ОТДЕЛЕНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРЕДУСМОТРЕНА ДОЛЖНОСТЬ

1. врача-рентгенолога
2. врача-рефлексотерапевта
3. врача-физиотерапевта
4. врача-радиолога

**Название вопроса: Вопрос № 12**

ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ВРАЧЕЙ И СРЕДНИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ УТВЕРЖДАЕТ

1. главный врач
2. заведующий отделением
3. главная медицинская сестра
4. старшая медицинская сестра

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Описание
«отлично»	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

**2.2. Примеры контрольных вопросов для собеседования**

ИД-1 УК-3.1., ИД-2 УК-3.2., ИД-3 УК-3.3.

- основы командного взаимодействия
- организация командной работы
- делегирование полномочий

ИД-1 УК-4.1.

- основы делового общения
- менеджмент конфликтов

ИД-1 УК-5.1., ИД-2 УК-5.2.

- основы управления ресурсами
- основы самоменеджмента и самомотивации

ИД-1 ОПК-2.1., ИД-2 ОПК-2.2.

- основные принципы системы менеджмента качества
- анализ медико-статистических показателей в здравоохранении

ИД-1 ОПК-5.1., ИД-2 ОПК-5.2.

- системы менеджмента качества в здравоохранении
- основы внутреннего контроля качества и безопасности

ИД-1 ОПК-6.1., ИД-2 ОПК-6.2.

- основы планирования в здравоохранении
- основы управления медицинской организацией

ИД-1 ОПК-7.1.

- основы работы с нормативной документацией в здравоохранении

ИД-1 ПК-3.1.

- основы организации и оказания медицинской помощи в экстренной форме

ИД-1 ПК-4.1., ИД-2 ПК-4.2., ИД-3 ПК-4.3.

- основы стратегического планирования
- основы организации деятельности медицинской организации

ИД-1 ПК-5.1., ИД-2 ПК-5.2., ИД-3 ПК-5.3., ИД-4 ПК-5.4.

- организация деятельности структурного подразделения
- планирование и контроль деятельности медицинской организации

ИД-1 ПК-6.1., ИД-2 ПК-6.2., ИД-3 ПК-6.3.

- основы проектной деятельности в здравоохранении
- основы управления ресурсами
- основы менеджмента управления процессами

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Описание
«отлично»	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

### 2.3. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3, ИД-1 УК-4.1, ИД-1 УК-5.1, ИД-2 УК-5.2.

**Задача.**

Известно, что существует 2 формы выработки управленческих решений: индивидуальные (единоличные) – такие решения принимает один человек, и коллективные, когда в принятии решения участвует весь коллектив – выбираются представители (делегаты), которые выражают интересы всей группы.

**Задание.** Приведите примеры:

- а) ситуаций, для которых эффективно принятие индивидуальных решений;
- б) ситуаций, при которых эффективно принятие коллективных решений;
- в) сформулируйте преимущества и недостатки индивидуальных и коллективных форм принятия управленческих решений.

**Задача.**

Ирина Сергеевна К. работает под руководством одного и того же руководителя уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждают. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе организации». Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме в организацию мне что-то не очень внятно пояснили, и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

**Вопросы.**

- А) Какие условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?
- Б) Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?
- В) Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

ИД-1 ОПК-2.1., ИД-2 ОПК-2.2, ИД-1 ОПК-5.1., ИД-2 ОПК-5.2.

**Задача.**

Вы – заместитель главного врача стационара. В страховую медицинскую организацию поступила жалоба от родственников умершего пациента на невнимательное отношение среднего медицинского персонала и некачественный уход за ним. Жалоба передана в стационар для получения официального ответа от учреждения.

**Вопросы.**

- 1) Кем являются родственники пациента, исходя из терминологии системы менеджмента качества.
- 2) Является ли происшедшее с пациентом нежелательным событием.
- 3) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.
- 4) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.
- 5) Как Вы спланируете изменения в системе менеджмента качества медицинской организации, организационные мероприятия по данному случаю.

### **Задача.**

Вы – заведующий отделением многопрофильной больницы. Вам передана для разбора жалоба дочери умершей пациентки 96 лет, находившейся в стационаре по поводу тяжелой формы анемии и сердечно-сосудистой патологии с выраженной сердечной недостаточностью. Дочь пациентки жалуется на то, что во время нахождения в терапевтическом отделении за ее мамой недоглядели, и она упала, ударившись головой, после чего пациентку никто из врачей не осматривал, и из-за этого она умерла от внутримозговой гематомы через 4 часа после травмы. При рассмотрении медицинских документов и объяснительных медицинского персонала качество медицинской помощи признано ненадлежащим. Выяснилось, что пациентка была осмотрена дежурным терапевтом сразу после падения, был диагностирован ушиб мягких тканей головы и назначена в плановом порядке консультация нейрохирурга. Однако состояние пациентки через 3 часа резко ухудшилось, сознание угнетено до уровня комы 2-3 ст., возникли нарушения дыхания и сердечной деятельности. Вызванный в срочном порядке нейрохирург после выполнения компьютерной томографии головы поставил диагноз субдуральной гематомы и сделал заключение о том, что операция не может быть выполнена из-за тяжести состояния пациентки.

### **Вопросы.**

- 1) Кем, исходя из терминологии системы менеджмента качества, являются родственники пациента.
- 2) Является ли происшедшее с пациентом нежелательным событием.
- 3) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.
- 4) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.
- 5) Как Вы спланируете изменения в системе менеджмента качества медицинской организации, организационные мероприятия по данному случаю.

### **Задача.**

Вы – заведующий неврологическим отделением многопрофильной больницы. Вас вызывает заместитель главного врача по клинико-экспертной работе в связи тем, что у двух пациентов с острым нарушением мозгового кровообращения не выполнена оценка глотания и нутритивного статуса (не соблюден Порядок оказания медицинской помощи, нарушен Приказ МЗ РФ от 15 ноября 2012 г. N 928н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения»). Страховая медицинская организация провела экспертизу качества медицинской помощи, она признана некачественной, наложены финансовые санкции.

### **Вопросы.**

- 1) Что, исходя из терминологии системы менеджмента качества, представляет собой карта пациента.
- 2) Является ли происшедшее нежелательным событием.
- 3) Предложите алгоритм решения проблемы.
- 4) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению данного дефекта.
- 5) Как Вы спланируете изменения в системе менеджмента качества медицинской организации, организационные мероприятия по данному случаю.

### **Задача.**

Вы – менеджер в коммерческой медицинской организации, отвечающий за работу медицинского персонала. К Вам обратились с жалобой родственники пациента, 74 лет, оперированного накануне в Вашей организации по поводу грыжи межпозвоночного диска. Суть жалобы состоит в том, что в послеоперационной палате

ночью отсутствовал дежурный медицинский персонал, и пациент был вынужден сам себя обслуживать.

**Вопросы.**

- 1) Кого, исходя из терминологии системы менеджмента качества, относят к медицинскому персоналу.
- 2) Является ли происшедшее с пациентом нежелательным событием.
- 3) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.
- 4) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.
- 5) Как Вы спланируете изменения в системе менеджмента качества медицинской организации, организационные мероприятия по данному случаю.

ИД-1 ОПК-6.1., ИД-2 ОПК-6.2, ИД-1 ОПК-7.1.

**Задача.**

1. **Ознакомьтесь с Распоряжением Комитета по здравоохранению**
2. **Ознакомьтесь с перечнем проектов по «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**
3. **Используя образец, подготовить Приказ главного врача об открытии проекта**

**Задача.**

Пациентка М., 20 лет, во время корпоративной поездки за город, находясь в состоянии алкогольного опьянения, упала со ступенек автобуса, ударилась головой, отмечалась кратковременная потеря сознания, затем вялость, неконтактность. Попутным транспортом доставлена в районную больницу в тяжелом состоянии, сознание нарушено до уровня оглушения, что расценено как проявление алкогольного опьянения. Диагноз: алкогольное опьянение, ушиб головы. Госпитализирована в хирургическое отделение до вытрезвления. Консервативное лечение не проводилось. Через 4 часа состояние оставалось прежним, по телефону консультирована дежурным по региону нейрохирургом, после чего сантранспортом переведена в травмоцентр 1 уровня в тяжелом состоянии: кома, симптомы дислокации головного мозга. Установлен диагноз: тяжелая черепно-мозговая травма, сдавление головного мозга субдуральной гематомой, дислокация головного мозга. Выполнена экстренная операция – декомпрессивная трепанация черепа, удаление гематомы. После операции гемодинамика нестабильная, состояние ухудшалось, и на 3 сутки наступил летальный исход.

Экспертом КМП установлены следующие дефекты.

**Блок «Сбор информации о пациенте»:** недооценен неврологический статус при поступлении в районную больницу, поздно выполнена консультация нейрохирурга, вследствие чего затруднена оценка диагностика и неоптимально использованы ресурсы здравоохранения.

**Блок «Диагноз»:** в районной больнице не диагностирована тяжелая черепно-мозговая травма, сдавление головного мозга субдуральной гематомой, вследствие чего затруднено лечение, неоптимально использованы ресурсы здравоохранения.

**Блок «Лечение»:** консервативное лечение начато с задержкой, позднее выполнение операции, вследствие чего имело место влияние на состояние и социальные последствия в виде смерти пациентки молодого возраста.

**Блок «Преимственность»:** неправильно определено место лечения пациентки на этапе оказания медицинской помощи в районной больнице, вследствие чего имело место влияние на состояние и социальные последствия.

### **Вопросы.**

1. Какие положение приказа № 203н не соблюдены.
2. Каковы негативные последствия дефекта.
3. Какой код Вы присвоите дефекту качества медицинской помощи согласно Приложению № 1.
4. Какие санкции предусматривает этот дефект.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества медицинской помощи.

### **Задача.**

Пациент Д., 52 лет, поступил в стационар в плановом порядке по направлению поликлиники для оперативного лечения по поводу доброкачественной опухоли головного мозга. Диагноз: менингиома передней трети верхнего продольного синуса. В плановом порядке выполнена операция по удалению опухоли с использованием микрохирургической техники. Послеоперационное течение гладкое. Выписан на 11 сутки после операции в удовлетворительном состоянии.

Экспертом КМП установлены следующие дефекты.

**Блок «Лечение»:** в протоколе операции не указано увеличение микроскопа, нет данных о расходных материалах, использованных для микроскопа, не указаны размеры опухоли, трепанационного окна, данные экстренного гистологического исследования опухоли, вследствие чего затруднена оценка процесса оказания медицинской помощи.

### **Вопросы.**

1. Какие положение приказа № 203н не соблюдены.
2. Каковы негативные последствия дефекта.
3. Какой код Вы присвоите дефекту качества медицинской помощи согласно Приложению № 1.
4. Какие санкции предусматривает этот дефект.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества медицинской помощи.

ИД-1 ПК-4.1., ИД-2 ПК-4.2., ИД-3 ПК-4.3.

### **Задача.**

В терапевтическом отделении городской поликлиники состоит на диспансерном учете 586 больных бронхиальной астмой. В течение 2019 года 37 человек не были ни разу осмотрены врачом, 273 больных были осмотрены дважды. Диспансеризация в течение года дала следующие результаты: по данным этапных эпикризов улучшение в состоянии здоровья отмечалось у 215 больных, без перемен - 188, ухудшение у 15. Всего в отчетном году зарегистрировано 694 случая и 7115 дней утраты трудоспособности в связи с основным заболеванием (соответствующие показатели предыдущего года наблюдения - 127,5 случаев и 1744,5 дня на 100 больных).

### **Вопросы:**

1. Оценить качество и эффективность диспансеризации по общепринятым показателям.
2. Оценить качество и эффективность диспансеризации больных бронхиальной астмой.
3. Рассчитайте удельный вес больных, осмотренных дважды. Рассчитайте долю лиц с улучшением, ухудшением или не изменившимся состоянием общего здоровья.
4. Рассчитайте уровень заболеваемости на 100 диспансерных больных в отчетном году, в случаях и днях; среднюю длительность одного случая в предыдущем и отчетном годах.
5. Сформулируйте вывод.

### **Задача.**

Вы являетесь главным врачом многопрофильного стационара в городе С. Для планирования коечного фонда на будущий год Вам необходимо оценить эффективность использования коечного фонда, а также решить вопрос о разворачивании дополнительных коек или сокращении имеющихся коек. В многопрофильном стационаре общее число пролеченных больных за год, включая поступивших, выписанных и умерших, составило 12500 человек, а среднегодовое число коек - 800. Общее число койко-дней, проведенных больными в стационаре, согласно форме № 30 «Сведения о медицинской организации» равно 150000 за год. Согласно рекомендациям Министерства здравоохранения РФ (Приказ от 17 мая 2012 г. №555н «Об утверждении номенклатуры коечного фонда по профилям медицинской помощи») усредненный показатель работы койки - 335 дней в году. Общее число проведенных койко-дней в отделениях терапевтического профиля составляет 105000, а число выбывших больных терапевтического профиля - 4600. Показатель средней длительности пребывания больного терапевтического профиля на койке, рекомендованный Министерством здравоохранения РФ, составляет 14,7 дня.

#### **Вопросы:**

1. Рассчитайте оборот койки.
2. Рассчитайте показатель среднего числа дней занятости койки в году (функцию больничной койки).
3. Рассчитайте необходимое число коек для данного стационара.
4. Рассчитайте показатель средней длительности пребывания пациента терапевтического профиля на койке.
5. Проанализируйте полученные показатели, сделайте выводы.

ИД-1 ПК-5.1., ИД-2 ПК-5.2., ИД-3 ПК-5.3., ИД-4 ПК-5.4, ИД-1 ПК-6.1., ИД-2 ПК-6.2., ИД-3 ПК-6.3.

### **Задача.**

Вы – модератор совещания по вопросам организации профилактического консультирования с использованием информационно-коммуникационных технологий.

#### **Вопросы:**

1. Определите группу населения, которой будет осуществляться профилактическое консультирование с использованием информационно-коммуникационных технологий.
2. Определите цели и задачи профилактического консультирования.
3. Определите, как будет происходить принятие решений.
4. Определите, как будет проходить обмен информацией с применением новых коммуникационных интернет-технологий.
5. Определите, как будет осуществляться обратная связь и завершение профилактического консультирования с использованием информационно-коммуникационных технологий.

### **Задача.**

Вы являетесь сотрудником кабинета медицинской профилактики территориальной поликлиники. Вам необходимо оценить качество проведенной диспансеризации на основании предложенной отчетной формы (форма №12-Д).

#### **Вопросы:**

1. Укажите профилактические стратегии, направленные на снижение бремени социально-значимых заболеваний. Какие методы используются для реализации каждой стратегии?

2. Укажите основные цели диспансеризации населения. Сколько этапов имеет диспансеризация и каково их содержание?
3. Укажите группы здоровья, определяемые по результатам диспансеризации, и их критерии.
4. Укажите основные обязанности врача кабинета медицинской профилактики при проведении диспансеризации.
5. Предложите примеры показателей, характеризующих качество и эффективности диспансеризации.

**Задача.**

**Задание** – определите, является ли проектом, и поясните почему:

1. Организация вечеринки
2. Внедрение новой процедуры подбора персонала компании
3. Уборка квартиры
4. Покраска крупного моста
5. Возведение монумента на площади
6. Рутинные операции предприятия
7. Организация олимпиады
8. Составление ежегодного отчета
9. Строительство Титаника
10. Замена программного обеспечения

**Задача.**

**Сформулируйте 3 примера проектов:**

- 1 - который вы могли бы выполнить за 1 день;
- 2 - который вы могли бы выполнить за неделю;
- 3 - который вы могли бы выполнить за месяц.

**Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач**

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«отлично»	Задача решена правильно; сделан корректный вывод, соответствующий полученному результату; задания в задаче выполнены в полном объеме (рассчитаны все показатели, полученные результаты представлены корректными графическими изображениями)
«хорошо»	Задача решена практически правильно, имеются незначительные погрешности; сделан вывод, соответствующий полученному результату; почти все задания в задаче выполнены (рассчитано большинство возможных показателей, полученные результаты представлены корректными графическими изображениями с незначительными ошибками)
«удовлетворительно»	Задача решена, получен верный ответ, но имеются ошибки; сделанный вывод неполный, но, в целом, соответствует полученному результату; большинство заданий в задаче выполнены (рассчитано большинство возможных показателей, полученные результаты представлены графическими изображениями, но имеются ошибки)
«неудовлетворительно»	Задача не решена, получен неверный ответ; сделанный вывод не соответствует полученному результату; задания в задаче выполнены частично (рассчитано менее половины возможных показателей, полученные результаты не представлены диаграммами или представлены графическими изображениями, подобранными неверно и/или имеются значительные ошибки)

### **3. Процедура проведения текущего контроля**

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования, тестирования, решения ситуационных задач.

### **4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации**

#### **4.1. Примеры ситуационных задач:**

##### **ЗАДАЧА**

Вам, как специалисту отдела Управления Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу, поручено проанализировать организацию профилактической деятельности медицинских организаций города в 2014 году. Выкопировка данных из отчетной Формы №30 позволила получить следующую информацию:

Численность обслуживаемого прикрепленного населения г. Санкт-Петербурга в 2014 году составила 5 102 490 человек, из них численность населения трудоспособного возраста - 2 815 860 человек, старше трудоспособного возраста - 1 434 885 человек.

В медицинских организациях Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях имеется всего 24 648,5 штатных единиц врачебных должностей, из них штатных должностей врачей по гигиеническому воспитанию - 31,25 единиц, врачей по медицинской профилактике - 53,5 должности.

Из общего количества врачебных должностей заняты 21 398,75 ставки, занятых должностей врачей по гигиеническому воспитанию - 18,25 ставки, занятых должностей врачей по медицинской профилактике - 29,75 ставки.

Общее количество физических лиц, работающих на занятых врачебных должностях в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составило 16 244 человека, на занятых должностях врачей по гигиеническому воспитанию - 15 человек, на занятых должностях врачей по медицинской профилактике - 18 физических лиц.

Вопросы:

1. Укажите название отчетной Формы №30. Какие медицинские организации предоставляют эту отчетную форму? С какой периодичностью предоставляются эти сведения и в какие организации?
2. В каком структурном подразделении медицинской организации есть должность врача по медицинской профилактике? Укажите основные функции этого подразделения.
3. Используя имеющиеся данные, оцените возрастную структуру населения г. Санкт-Петербурга. Обоснуйте свой вывод.
4. Используя все имеющиеся данные, проанализируйте некоторые количественные показатели, характеризующие управление деятельностью медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Сделайте выводы.
5. Какие типы графических изображений вы выберете для визуализации рассчитанных коэффициентов?

##### **ЗАДАЧА**

В городе N в 2019 году постоянно проживало 800 тыс. жителей. Согласно плану мероприятий по профилактике гриппа в 2019 году необходимо было вакцинировать 320 тыс. человек, а по факту было вакцинировано 200 тыс. человек. Всего в 2019 году было зарегистрировано 156 тыс. случаев заболеваний гриппом, что на 15% больше, чем в предыдущем году. В 2019 году частота госпитализаций в стационар по поводу гриппа возросла на 5% по сравнению с предыдущим годом.

Вопросы:

1. Сформулируйте критерии эффективности, по которым можно оценить эффективность профилактических мероприятий против гриппа.
2. Произведите расчёт полноты охвата населения профилактическими прививками.
3. Рассчитайте степень выполнения плана профилактических прививок от гриппа и дайте оценку полученным данным.
4. Обоснуйте эффективность реализации профилактических мероприятий, исходя из уровня заболеваемости гриппом в текущем и предыдущем году.
5. Обоснуйте эффективность реализации профилактических мероприятий, исходя из уровня госпитализаций по поводу гриппа в текущем и предыдущем году.

### ЗАДАЧА

В населённом пункте постоянно проживает 260 тыс. взрослого населения. В учреждениях здравоохранения данного населённого пункта работает 152 врача-терапевта участковых, 50 врачей-кардиологов, 75 врачей-неврологов, 47 врачей-стоматологов.

Вопросы:

1. Определите показатели обеспеченности врачебными кадрами, которые можно рассчитать, используя имеющиеся для анализа статистические данные.
2. Произведите расчёт показателя обеспеченности взрослого населения врачами-терапевтами участковыми.
3. Произведите расчёт показателя обеспеченности взрослого населения врачами-кардиологами.
4. Произведите расчёт показателя обеспеченности взрослого населения врачами-неврологами.
5. Произведите расчёт показателя обеспеченности взрослого населения врачами-стоматологами.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Описание
«отлично»	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

### Критерии оценки, шкала итогового оценивания (экзамен)

Оценка	Описание
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

### 5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: решение ситуационных задач.