



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ФГБОУ ВО СЗГМУ
им. И.И. Мечникова Минздрава России

С.А. Сайганов

2023 г.

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

1. Анализ достижения целей

СЗГМУ им. И.И. Мечникова в 2022 году осуществлял свою деятельность в соответствии с политикой в области качества: сформировать современный Университет, интегрирующий научно-образовательную и клиническую деятельность, для подготовки и непрерывного развития кадров сферы здравоохранения, входящий в число ведущих медицинских вузов России, осуществляющий поддержку эффективной реализации государственной стратегии в области здравоохранения.

Анализ выполнения Политики в области качества и стратегических целей ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова в области качества, установленных на 2022 год, показал следующие результаты:

Продолжено развитие системы управления университетом:

- подтверждена приверженность руководства вуза и коллектива принципам менеджмента качества, реализуемой 11 лет, с момента создания университета; в рамках надзорного аудита системы менеджмента качества (СМК) подтверждено ее соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001 хорватским органом по сертификации систем менеджмента Cro Cert (сертификат № HR 0378, действителен до 22.04.2024);
- актуализирована программа стратегического развития университета в соответствии с рекомендациями Минобрнауки РФ, новыми глобальными вызовами и рисками в январе 2023 г.;
- обновлена документация системы менеджмента качества;
- Университет занимает уверенную позицию в российских и международных рейтингах: предметный рейтинг вузов, Медицина (RAEX) – 6 место; Эксперт. Индекс изобретательской активности российских университетов – 54-60; Рейтинг лучших вузов России (RAEX) – 73 место; Интерфакс Исследования. Национальный рейтинг университетов – 52 место; Интерфакс. Национальный рейтинг университетов – 92-93 место; Forbes. Университеты для будущей элиты: 100 лучших российских вузов по версии Forbes – 83 место.
- Структура подразделений направления «Образование» представляют 7 факультетов и 82 кафедры, реструктуризация которых осуществлялась в соответствии с новыми условиями и задачами.
- Доля штатных научно-педагогических работников Университета (в приведенных к целочисленным значениям ставок) доведена до 79% от общего количества педагогических работников.

В образовательной деятельности получены следующие результаты:

- Подготовка обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в СЗГМУ им. И.И. Мечникова в 2022-2023 учебном году осуществлялась по семи направлениям (специальностям) подготовки, в том числе по новой специальности 31.05.04 Остеопатия (первый прием с 1 сентября 2022 г.).
- Выполнено государственное задание подготовки специалистов по контрольным цифрам приема по основным образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным образовательным программам.

- Всего в университете обучается по основным образовательным программам высшего образования 5010 студентов, в том числе:

количество поступивших по программам ординатуры в 2022 году увеличилось с 728 до 866, в том числе на бюджет – 521 (454 в 2021 г.), внебюджет - 345 (274 в 2021 г.).

процент поступивших на целевое обучение от общего количества бюджетников в 2022 году – 43% (454 человека) от общего количества поступивших на бюджет (184 в 2021 году);

количество поступивших ординаторов по свободному конкурсу в 2022 году 260 чел. (237 в 2021 году);

количество поступивших иностранных граждан по квоте (гослиния) через Россотрудничество по направлению Министерства образования и науки РФ в 2022 году – 35 чел. (33 годом раньше).

- Общее количество слушателей по программам дополнительного профессионального образования, реализованным в Университете в 2022 году – 23131 чел. (рост 1,7%).
- Цели по проектированию и обновлению образовательных программ выполнены, в том числе:

открыта новая ОПОП ВО по специальности 31.05.04 Остеопатия и осуществлен первый набор;

разработана новая сетевая образовательная программа 30.05.03 Медицинская кибернетика совместно с СПбГЭТУ «ЛЭТИ»;

разработаны новые ОПОП ВО в рамках имеющейся лицензии на осуществление образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ВО 3++;

разработаны 16 новых ОПОП ВО по программам ординатуры, в том числе 32.08.15 Медицинская микробиология, 31.08.17 Детская эндокринология, 31.08.78 Физическая и реабилитационная медицина;

обновлена документация ОПОП ВО в соответствии с переходом на ФГОС ВО 3++;

разработаны 46 новых программ аспирантуры по ФГТ (всего 50);

на портале НМО к концу 2022 г. размещено 650 образовательных программ, 100% из которых содержат интерактивные образовательные модули с учетом порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и принципов доказательной медицины.

- На общеобразовательных программах довузовской подготовки обучено 388 чел. (297 в 2021 г.), в том числе 70 иностранных граждан.

Развитие научной и инновационной деятельности университета осуществлено по следующим направлениям:

- В 2022 году в Университете выполнялись 7 тем прикладных НИР государственного задания Министерства здравоохранения Российской Федерации.

- Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах вуза в 2022 году увеличился до 2,9% (в 2021 году - 1,7%).
- Количество патентов - 32 (42 в 2021 г.), 14 свидетельств о регистрации программ ЭВМ.
- Количество публикаций Web of Science/Scopus - 464 (473 в 2021 г.);
- Количество публикаций РИНЦ возросло за год с 1159 до 1207.
- Количество публикаций ВАК - 997.
- В 2022 году в диссертационных советах вуза защищены 1 докторская и 32 кандидатских диссертации. К ученому званию «профессор» представлено 6 чел., «доцент» – 22 чел. Отрицательных решений ВАК по проведенным защитам не было.

Развитие кадрового потенциала университета осуществлено по следующим направлениям:

- Продолжена интеграция образовательного и клинического процессов Университета, через привлечение сотрудников к выполнению клинической нагрузки в клиниках и на клинических базах Университета.
- *Численность ППС - 1146:* 338 – доктора наук, 708 – кандидаты наук; Средний возраст – 55 лет; 91% преподавателей с учеными степенями и званиями от общего количества преподавателей. Доля штатных научно-педагогических работников Университета (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 79% от общего количества педагогических работников.
- *Численность врачей - 570:* 10 – доктора наук, 112 – кандидаты наук; Средний возраст врачей – 43 года.
- *Численность среднего медицинского персонала – 714.*
- *Численность научных работников - 22:* 3 – доктора наук, 14 – кандидаты наук; Средний возраст научных работников – 56 лет.
- *Численность административно-управленческого и хозяйственного персонала – 926.*
- Продолжает развиваться система эффективных контрактов для сотрудников Университета.
- Проведена работа по обеспечению кадров для организации лечения пациентов с COVID-19.

Развитие клинической деятельности по следующим направлениям:

- Продолжена интеграция образовательной и клинической деятельности в Университете
- Полностью выполнено государственное задание по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи.
- Полностью выполнено государственное задание по оказанию медицинской помощи в рамках клинической апробации.
- Полностью выполнено государственное задание по заготовке, транспортировке и обеспечению безопасности донорской крови и ее компонентов.

- Налажена работа с потоками пациентов по ОМС из других регионов с оплатой по межтерриториальным расчетам.
- Выполнены планы по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств ОМС.

Развитие воспитательной деятельности осуществлено по следующим направлениям:

- осуществлены 70 мероприятий по гражданско-патриотическому воспитанию студентов, приобщению их к ценностям отечественной и мировой культуры, 76 добровольческих мероприятий и 44 спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- продолжено совершенствование системы студенческого самоуправления, в том числе в рамках работы Студенческого совета университета, Студенческого научного общества, 17 организаций и объединений обучающихся общей численностью более 2000 человек;
- 27 октября 2022 года на X Петербургском международном форуме здоровья СЗГМУ им. И.И. Мечникова вручили грамоту Президента РФ и памятную медаль «За бескорыстный вклад в организацию Общественной акции взаимопомощи «#МыВместе».

Анализ подтвердил, что цели Университета в области качества разрабатываются коллегиально с привлечением необходимых специалистов и экспертов, соответствуют Программе стратегического развития университета и Дорожной карте, детализируются по всем подразделениям и в основном достигаются.

2. Анализ удовлетворенности заинтересованных сторон

Анализ удовлетворенности охватывает следующие категории заинтересованных сторон – студентов, пациентов, сотрудников университета, учредителей и общественность.

Основные акценты в исследованиях: качество образовательного процесса; противодействие коррупции; качество организации практики; качество преподавания.

Мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса проводится выборочно в течение учебного года. Мониторинг выпускников – через месяц после выпуска.

В 2022 году Ежегодный мониторинг удовлетворенности обучающихся Университетской средой показал позитивное восприятие деятельности Университета.

В 2022 г. гораздо глубже изучили первокурсников, кроме традиционного входящего контроля знаний по диагностическому интернет-тестированию, провели социально-психологическое тестирование на раннее выявление незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, провели диагностику готовности первокурсников к обучению в Университете через оценку особенностей качества личности обучающихся.

Все отчеты по результатам мониторинга представлены руководству Университета, а также по запросу – учредителю и надзорным организациям, представлены в самоотчете вуза за 2022 год и опубликованы на официальном сайте.

Все материалы по мониторингу размещены в файловом хранилище Университета и в дистанционной системе обучения **moodle** для организации доступа пользователей.

3. Мониторинг успеваемости студентов.

Мониторинг основных профессиональных образовательных программ осуществляется учебным управлением, деканатами и кафедрами. Анализу подвергаются результаты промежуточной аттестации: средний балл, количество неудовлетворительных оценок / задолженностей, количество отчисленных и причины отчисления. Также анализируются результаты итоговой аттестации, замечания и предложения председателей ГЭК. Обобщенный анализ проводится в деканатах и на ректорате в конце учебного года.

Интернет-тестирование студентов 1 курса проводилось в сентябре 2022 г. в онлайн-формате. Охвачено 85% студентов. Тестирование проходили по предметам химия, биология и русский язык, школьный курс.

Независимое тестирование сформированных компетенций студентов выпускных курсов и подготовка к первичной аккредитации специалистов проходит в 2 этапа со 100% охватом выпускников.

4. Анализ результатов внутренних аудитов

В 2022 г. внутренние аудиторы университета провели 22 аудита, в ходе которых были проверены 22 структурных подразделения. По результатам внутренних аудитов составлен план устранения несоответствий и сформулированы мероприятия, осуществление которых может существенно улучшить результаты процессов СМК Университета.

5. Анализ несоответствий, реализация корректирующих действий

Характер несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита, в основном незначительный. Причины, как правило, связаны с недостаточной информированностью исполнителей, руководителей структурных подразделений в области управления документированной информацией, в области измерения удовлетворенности потребителей. В связи с этим, запланированные корректирующие действия направлены на улучшение переработку документированной информации, обучение и информирование руководителей структурных подразделений и исполнителей по выявленным областям управления и оказания им своевременной консультативной поддержки.

Однако ряд проблем носят системный характер и являются общими, включены в инвестиционные планы и программу стратегического развития университета:

- развитие учебно-методической базы не обеспечено в достаточной мере ресурсами: на некоторых кафедрах требуется ремонт аудиторий и замена мебели,
- нерационально планируется учебная нагрузка преподавателей и аудиторный фонд,
- нерационально планируется учебная нагрузка в компьютерных классах университета,
- институт медицинских образовательных технологий не в полной мере включен в практическую подготовку обучающихся,
- существуют проблемы нарушения сроков выдачи паролей для доступа студентов и слушателей на платформу moodle.

6. Актуализации документированной информации СМК

В 2022 году актуализация документации СМК Университета проводилась по результатам внутренних аудитов и включала уточнение параметров мониторинга, показателей результативности и управления рисками в соответствии с целями по качеству

и изменившимися условиями деятельности. Пересмотр охватывал также уточнение выполнения требований СМК, представленных в Руководстве по качеству. Обновлено 10% документированной информации.

Переработана документированная процедура СМК-ДП-ВП.01 Управление кадрами.

Разработан новый процесс ВП 06 «Международная деятельность».

Продолжено улучшение показателей и критериев результативности процессов, алгоритмов и процедур их выполнения, методов мониторинга и оценки результативности.

7. Рекомендации по улучшению СМК

Рекомендации по улучшению СМК на основании анализа данных по всем разделам отчета и предложений по улучшению процессов СМК направлены на распространение информации о требованиях стандарта ИСО 9001 версии 2015 года, обучение персонала, формирование риск-ориентированного мышления, информирование персонала и рациональное применение документированной информации. Особое внимание уделялось интеграции СМК с системой документооборота и обмена информацией в Университете.

Актуальной на текущий год является задача интеграции системы менеджмента качества и внутренней независимой системы оценки качества образования по следующим направлениям:

1. Интеграция расходования ресурсов на обеспечение качества.
2. Информирование и обучение ППС и учебно-вспомогательного персонала по вопросам качества образования и СМК.
3. Развитие механизмов стратегического управления на основе риск-ориентированного подхода и актуализации целей в быстро меняющихся условиях.
4. Развитие механизмов независимой оценки качества образования, участие в добровольных системах оценки, в рейтингах и конкурсах по качеству.
6. Внедрение в практику новых методов мониторинга и оценки качества образовательного процесса, в том числе с использованием специальных компьютерных приложений, платформ электронного обучения и социальных сетей.
7. Совершенствование показателей и критериев мониторинга и оценки качества образовательного процесса.
8. Обеспечение механизмов гарантий качества для соответствия требованиям государственной аккредитации.

Начальник отдела мониторинга образовательных процессов

Чурганов О.А. / 