

Приложение № 3
к приказу от 20.12 2017 № 2374-0



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ПРИНЯТО

Ученым советом
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова
Минздрава России
«30» ноябр 2017 года,
протокол № 18

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова
Минздрава России
О.Г. Хурцилава
«20» 12 2017 года.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРЫ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России

Версия 01

Санкт-Петербург - 2017

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|--|------|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 3 |
| 2. ПРОЦЕССЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАФЕДРЫ..... | 4 |
| 3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ЗАПИСЕЙ И ДАННЫХ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАФЕДРЫ..... | 7 |
| 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАФЕДРЫ..... | 8 |
| 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 8 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение и область применения.

1.1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования кафедры (далее по тексту - Положение) ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова Минздрава России (далее по тексту - Университет) определяет общие требования к планированию, организации и проведению мониторинга качества образования.

1.1.2. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех сотрудников кафедры, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству.

1.1.3. Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и другими локальными нормативными актами Университета, является документом внутривузовской системы менеджмента качества (СМК).

1.1.4. Мониторинг качества образования на кафедре осуществляется уполномоченным по качеству или кафедральной комиссией по качеству. Ее состав формируется из высококвалифицированных преподавателей и сотрудников кафедры, также к работе в составе комиссии могут привлекаться сотрудники факультета.

1.2. Цель и задачи внутренней независимой оценки качества образования кафедры.

1.2.1. Цель внутренней независимой оценки качества образования кафедры - получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся по дисциплинам кафедры в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО), социальным и личностным ожиданиям потребителей образовательных услуг, а также своевременного внесения корректив в образовательный процесс для улучшения качества образования на кафедре.

1.2.2. Задачи внутренней независимой оценки качества образования кафедры:

- выявить факторы, влияющие на качество образовательных услуг и принять своевременные меры, направленные на повышение эффективности и качества образовательной деятельности;
- представить сотрудникам кафедры объективную информацию об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- обеспечить открытость и доступность информации о качестве образовательных услуг и учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей;
- улучшить самоорганизацию обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повысить ответственность сотрудников кафедры за качество подготовки обучающихся;
- противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.3. Методы сбора информации внутренней независимой оценки качества образования кафедры.

1.3.1. Методами сбора информации являются:

- анализ документов: годовые отчеты кафедры, результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, результаты государственной итоговой аттестации;
- социологические опросы: анкетирование обучающихся и преподавателей;
- анализ отзывов работодателей на выпускников и представителей баз практик на обучающихся по итогам практик;
- самообследование;
- мониторинговые исследования.

2. ПРОЦЕССЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАФЕДРЫ

2.1. Мониторинг текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

2.1.1. Оценка знаний и умений обучающихся в рамках семинарских занятий, самостоятельной работы, зачетов, экзаменов, прохождения учебной и производственных практик.

2.1.2. Анализ успеваемости обучающихся, включая ее динамику по дисциплинам кафедры.

2.1.3. Критериями мониторинга текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся являются:

- показатель качества знаний и умений обучающихся по среднему баллу и их динамика;
- соотношение качественных показателей по курсам обучения;
- соотношение качественных показателей при освоении дисциплин кафедры внешней оценки учебных достижений обучающихся;
- факторы, определяющие наличие дисциплин с низкими качественными показателями.

2.2. Мониторинг остаточных знаний обучающихся.

2.2.1. Анализ результатов контрольного среза знаний обучающихся по дисциплинам кафедры, выносимым на внешнюю оценку учебных достижений.

2.2.2. Сравнительная оценка результатов контрольного среза по реализуемым дисциплинам и результатов промежуточной аттестации, выявление критических разрывов показателей и характерных причин снижения уровня остаточных знаний обучающихся.

2.2.3. Критериями мониторинга остаточных знаний обучающихся являются:

- показатель участия обучающихся в комплексном тестировании по дисциплинам кафедры;
- уровень остаточных знаний по среднему баллу обучающихся;
- показатель качества остаточных знаний обучающихся;
- уровень остаточных знаний обучающихся выпускного курса по дисциплинам кафедры в сравнении предшествующих лет обучения;
- динамика качественных показателей контрольных срезов двух последних лет;
- соотношение качественных показателей по дисциплинам кафедры;
- соотношение дисциплин с высокими и низкими качественными показателями остаточных знаний обучающихся;
- факторы, определяющие наличие дисциплин с низкими качественными показателями.

2.3. Мониторинг качества подготовки выпускников.

2.3.1. Оценка эффективности мониторинга учебных достижений обучающихся на разных этапах их обучения на выпускающей кафедре.

2.3.2. Анализ качества подготовки выпускников на основе результатов государственных экзаменов по профильным дисциплинам кафедры и защиты выпускных квалификационных работ (для выпускающей кафедры).

2.3.3. Критериями оценки качества подготовки выпускников являются:

- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы (для выпускающей кафедры);
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (для выпускающей кафедры);
- соотношение высоких и низких показателей, включая наличие неудовлетворительных оценок по дисциплинам кафедры, включенных в государственную итоговую аттестацию;

- факторы, определяющие наличие низких показателей по дисциплинам кафедры, включенных в государственную итоговую аттестацию.

2.4. Мониторинг качества организации образовательного процесса.

2.4.1. Мониторинг качества организации образовательного процесса на кафедре осуществляется для внесения изменений в учебно-методические документы, обеспечивающие реализацию дисциплин кафедры в соответствии с требованиями нормативных документов.

2.4.2. Критериями оценки обеспеченности образовательного процесса являются:

- соответствие кадрового состава кафедры требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки и (или) специальности;

- соответствие квалификационных характеристик преподавателей кафедры направленности реализуемых дисциплин учебного плана;

- соответствие уровня обеспеченности дисциплин кафедры учебной, учебно-методической, научной литературой, в том числе на электронных носителях, требованиям ФГОС ВО;

- наличие утвержденных рабочих программ по дисциплинам кафедры, в том числе программ практик;

- наличие учебных, учебно-методических пособий и методических рекомендаций по дисциплинам кафедры, подготовленных преподавателями кафедры и Университета;

- степень актуальности тематики выпускных квалификационных работ и соответствие их специальности (квалификации) выпускника;

- уровень использования в учебном процессе инновационных методов обучения;

- качество организации самостоятельной работы обучающихся;

- качество организации научно-исследовательской работы обучающихся;

- обеспеченность дисциплин кафедры учебно-лабораторной базой, аудиториями, специализированными кабинетами, в том числе компьютерными классами;

- участие обучающихся в программе академической мобильности;

- отражение в плане работы кафедры вопросов, связанных с реализацией учебного, учебно-методического, научного и воспитательного процессов.

2.5. Мониторинг эффективности работы кафедры.

2.5.1. Критериями оценки эффективности работы кафедры являются:

- наличие целей в области СМК на кафедре;

- уровень кадрового потенциала кафедры (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие квалификационных характеристик преподавателей профилю кафедры и преподаваемой дисциплине, обоснованность принципа распределения учебных дисциплин, средний возраст преподавателей, обеспечение кадровой преемственности);

- наличие перспективного плана повышения квалификации преподавателей;

- соответствие учебно-методического обеспечения рабочим программам дисциплин кафедры;

- соответствие учебно-методических материалов внутренним требованиям по оформлению;

- соответствие номенклатурных папок утвержденной номенклатуре дел кафедры;

- наличие плана работы и протоколов заседания кафедры;

- отражение в плане работы кафедры рассмотрение вопросов, связанных с реализацией учебного, учебно-методического, научного и воспитательного процессов;

- регулярность рассмотрения на заседаниях кафедры вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, с успеваемостью обучающихся, с удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, с качеством организации практик и качеством выпуска учебно-методической литературы, функционированием кафедральной системы оценки качества;

- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций (указаний), соответствующих профилю кафедры;
- качество организации преподавателями кафедры самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации кафедрой учебных и производственных практик обучающихся (для кафедр, осуществляющих проведение практик);
- наличие графика открытых занятий, проводящих преподавателями кафедры и взаимопосещений занятий;
- прозрачность обсуждения открытых занятий, качество заполнения журналов взаимопосещений, наличие корректирующих мер по результатам открытых занятий и взаимопосещений;
- наличие утверждения тематики выпускных квалификационных работ, соблюдение интересов обучающихся в процессе назначения научного руководителя (для кафедр, осуществляющих подготовку бакалавров и магистров);
- качество организации на кафедре научно-исследовательской работы (НИР) преподавателей и обучающихся (наличие планов и отчетов о выполнении НИР, внедрение результатов НИР в учебный процесс, наличие банка данных о научных публикациях преподавателей и обучающихся);
- наличие электронного банка данных о профессиональных достижениях преподавателей кафедры;
- международное сотрудничество кафедры в области научной и образовательной деятельности (совместные научно-исследовательские проекты (гранты) и их результативность, наличие научных и учебных стажировок в ведущих научных и учебных университетах (центрах) дальнего и ближнего зарубежья);
- уровень материально-технического обеспечения кафедры (наличие отдельного помещения, офисной мебели, современной компьютерной техники);
- наличие учебной, учебно-методической и научной литературы, технических средств обучения, лабораторий, специализированных кабинетов, необходимых кафедре для организации учебного процесса;
- наличие годовых отчетов кафедры.

2.6. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.

2.6.1. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей и представителей баз практик.

2.6.1.1. Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения на кафедре.

2.6.1.2. Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление мнения об эффективности системы управления на кафедре.

2.6.1.3. Социологические опросы представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки выпускников (для выпускающей кафедры) и обучающихся (для кафедр, осуществляющих практику).

2.6.1.4. Организация социологических опросов должна быть обеспечена методическим инструментарием и носить плановый характер.

2.6.1.5. Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем и включаться в документы, отражающие перспективное развитие кафедры, в планы мероприятий по совершенствованию учебного, учебно-методического и воспитательного процесса на кафедре.

2.6.2. Критериями оценки удовлетворенности обучающихся являются:

- показатель удовлетворенности условиями обучения на кафедре;
- показатель удовлетворенности качеством обучения;

- показатель удовлетворенности результатами обучения.

2.6.3. Критериями оценки удовлетворенности преподавателей являются:

- показатель удовлетворенности системой информирования;
- показатель удовлетворенности условиями работы;
- показатель удовлетворенности условиями профессионального развития.

2.6.4. Критериями оценки удовлетворенности представителей баз практик являются:

- показатель удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников (для выпускающей кафедры) и обучающихся (для кафедр, осуществляющих практику);
- показатель удовлетворенности форматом сотрудничества с кафедрой, факультетом и Университетом.

2.7. Мониторинг профессионального развития преподавательского состава

2.7.1. Проведение мониторинга профессионального развития преподавательского состава включает:

2.7.1.1. Оценку соответствия занимаемой должности.

2.7.1.2. Определение перспектив профессионального развития преподавателя и выявление проблемных аспектов в его профессиональной деятельности.

2.7.2. Критериями оценки профессионального развития преподавателя являются:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций и указаний, электронных учебников, обучающих программ, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий, патентов на изобретения;
- наличие научных публикаций в рейтинговых изданиях Российской Федерации и иностранных изданиях;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий (по оценке эксперта по качеству);
- участие в работе диссертационных советов по защите кандидатских и докторских диссертаций;
- участие в оппонировании диссертаций;
- результативность в подготовке магистров и аспирантов;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- результативность участия в совместных образовательных программах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- участие в программах академической мобильности;
- общественная активность преподавателя.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ЗАПИСЕЙ И ДАННЫХ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАФЕДРЫ

3.1. Локальные нормативные акты, действующие организационно-правовые документы СМК Университета.

3.2. Политика Университета в области качества.

3.3. Документированные процедуры.

3.4. Номенклатура дел кафедры.

3.5. Положение о кафедре.

3.6. Должностные инструкции заведующего кафедрой, преподавателей и сотрудников кафедры.

3.7. Документы по планированию деятельности кафедры.

3.8. Записи и данные по качеству.

3.9. Акты и отчеты или копии актов и отчетов по результатам внутренних и внешних аудитов, по выполнению корректирующих и предупреждающих действий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАФЕДРЫ

4.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на кафедре несет заведующий.

4.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение оценочных процедур на кафедре несет уполномоченный по качеству.

4.3. Ответственность за качество выполняемых работ в соответствии с должностной инструкцией несет каждый сотрудник кафедры.

4.4. Анализ функционирования внутренней независимой оценки качества образования осуществляется ежегодно в рамках подведения итогов образовательной деятельности на кафедре.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения ректором.

5.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются ректором после рассмотрения ученым советом Университета.