



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора института  
медицинских образовательных  
технологий



В. Лопатин

06 2023 г.

### АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам анкетирования «Удовлетворенность профессорско-преподавательского  
состава работой в Университете»

В соответствии с распоряжением от 06.03.2023 № 121 в период с 16 марта 2023 года по 01 июня 2023 года было организовано и проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) на предмет удовлетворенности работой в Университете.

**Цель:** определить уровень удовлетворенности ППС работой в Университете и наметить направления для улучшения условий работы.

**Метод исследования:** анонимное анкетирование на платформе sdo moodle.

**Участники:** профессорско-преподавательский состав.

**Состав участников опроса:** в анкетировании приняли участие 269 человек – не высокий показатель!!! Объяснить можно - большой загруженностью преподавателей при подготовке к сессии, практике, отчетной работой.

Анкета содержала 33 вопроса и 1 вопрос – написать предложения по улучшению условий работы.

На анкетирование организовались следующие кафедры:

Акушерства и гинекологии

Внутренних болезней, клинической фармакологии и нефрологии

Госпитальной терапии и кардиологии им. М.С. Кушаковского

Госпитальной хирургии им. В.А. Опшеля

Дерматовенерологии

Детской и терапевтической стоматологии им. Ю.А. Федорова

Иностранных языков

Инфекционных болезней

Клинической лабораторной диагностики, биологической и общей химии им. В.В.

Соколовского

Клинической микологии, аллергологии и иммунологии  
Клинической стоматологии  
Коммунальная гигиена  
Косметологии  
Латинского языка  
Лучевой диагностики  
Лучевой диагностики и лучевой терапии  
Медицинской генетики  
Медицинской биологии  
медицинской информатики и физики  
Медицинской микробиологии  
Медицины труда  
Неврологии им. акад. С.Н. Давиденкова  
Нейрохирургии имени профессора А.Л. Поленова  
Нормальная физиология  
Общей и военной гигиены  
Общей хирургии  
Общественного здоровья и управления здравоохранением  
Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением  
Ортопедической стоматологии, ортодонтии и гнатологии  
Остеопатии  
Офтальмологии  
Педиатрии и детской кардиологии  
Педиатрии и неонатологии  
Правоведение и медицинское право  
Профилактической медицины и охраны здоровья  
Психиатрии и наркологии  
Психотерапии, медицинской психологии и сексологии  
Русского языка  
Семейной медицины  
Социально-гуманитарных наук, экономики и права  
Стоматология общей практики  
Терапии, ревматологии, экспертизы временно нетрудоспособности и качества медицинской помощи им. Э.Э. Эйхвальда  
Травматологии, ортопедии и военно-полевой хирургии  
Факультетская хирургия им. И.И. Грекова  
Фармакологии и фармации им. академика С.В. Аничкова  
Фтизиатрии  
Фтизиопульмонологии и торакальной хирургии  
Функциональной диагностики

По занимаемым должностям процент участников опроса распределился следующим образом (рисунок 1):

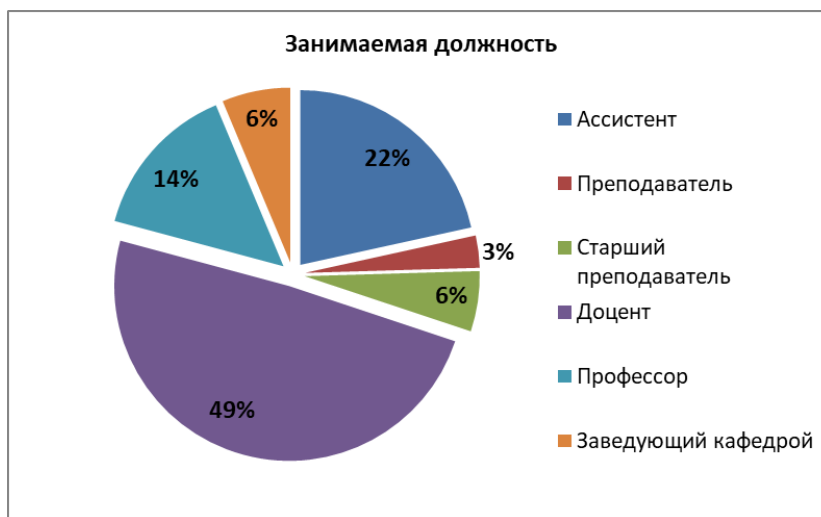


Рисунок 1 - Занимаемая должность

В анкетировании приняли участие штатные сотрудники, внешние и внутренние совместители, доктора наук, кандидаты наук и сотрудники без ученой степени (рисунок 2).

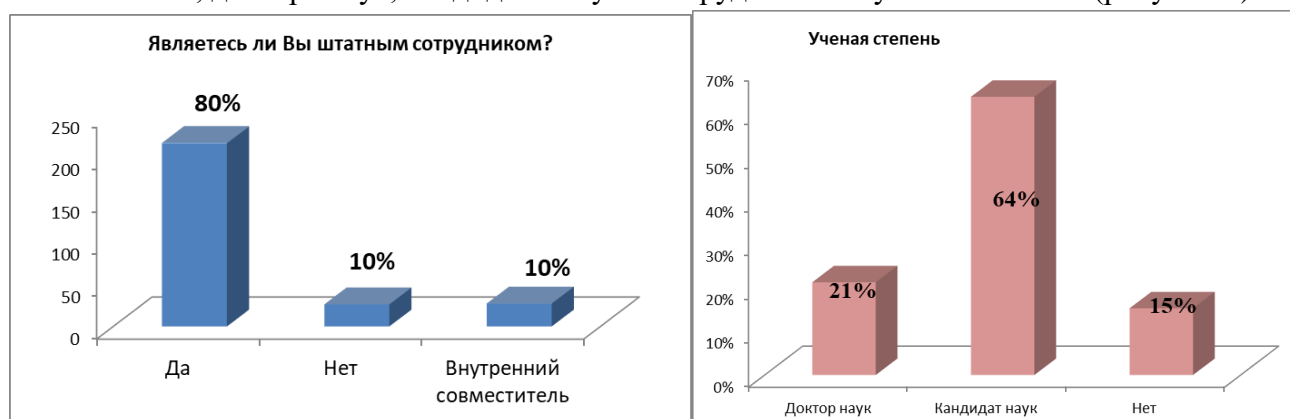


Рисунок 2 - Распределение по характеру работы и ученым степеням

Респонденты активно участвуют в научных семинарах, конференциях. В своей работе пользуются современными цифровыми технологиями, что очень актуально на сегодняшний день (рисунок 3).

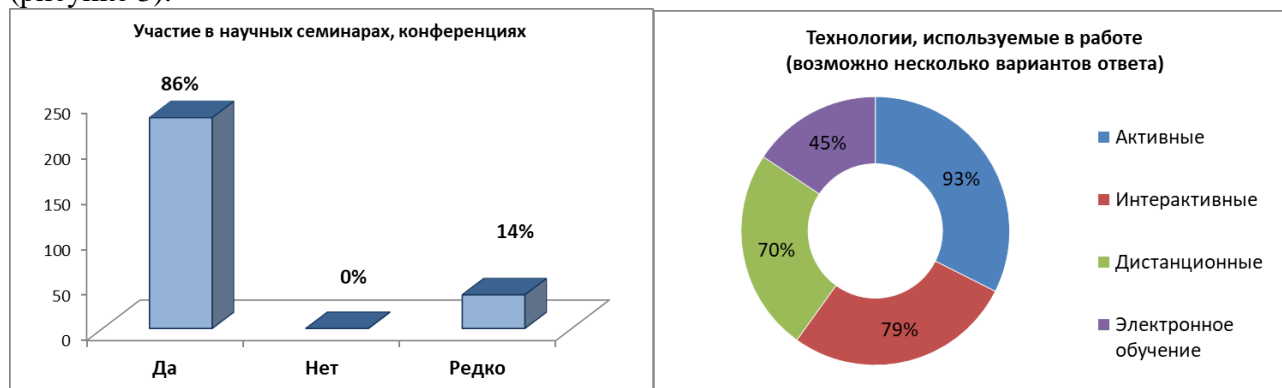


Рисунок 3 – Активность респондентов участия в научных мероприятиях и использовании передовых технологий в работе

Из рисунка 3 видно, что ППС очень активно занимается научной работой: 86% участников опроса активно участвуют в научных конференциях, семинарах, круглых столах, рабочих встречах, обменивается опытом с коллегами. В своей преподавательской деятельности преподаватели используют различные передовые технологии (можно было указать несколько из

предложенных ответов): 70% - используют форму дистанционного обучения, 45% - пользуются электронными методами обучения; активными и интерактивными технологиями - 93% и 79% соответственно.

Мнения профессорско-преподавательского состава о наличии электронной информационно-образовательной среды в Университете распределились следующим образом: 93% респондентов считает, что ЭИОС - имеет место; лишь небольшой процент участников опроса (6%) - затруднились дать ответ на этот вопрос; 1% - считает, что ЭИОС в Университете нет (рисунок 4)



Рисунок 4 – Мнение респондентов о наличии информационно-образовательной среды в Университете

Работа в Университете имеет много привлекательных сторон (при ответе можно было выбрать несколько вариантов). Участники опроса высоко оценили:

- возможность заниматься преподавательской деятельностью - 88%;
- хорошей психологической обстановкой в коллективе - 61%;
- работой по специальности - 71%;
- возможностью заниматься научной деятельностью – 57%.

Не в полной мере участники опроса удовлетворены:

- зарплатой - 16%; условиями труда – 29%;
- перспективой профессионального роста, возможностью заниматься лечебной деятельностью – 37%.

Результаты представлены на рисунке 5.

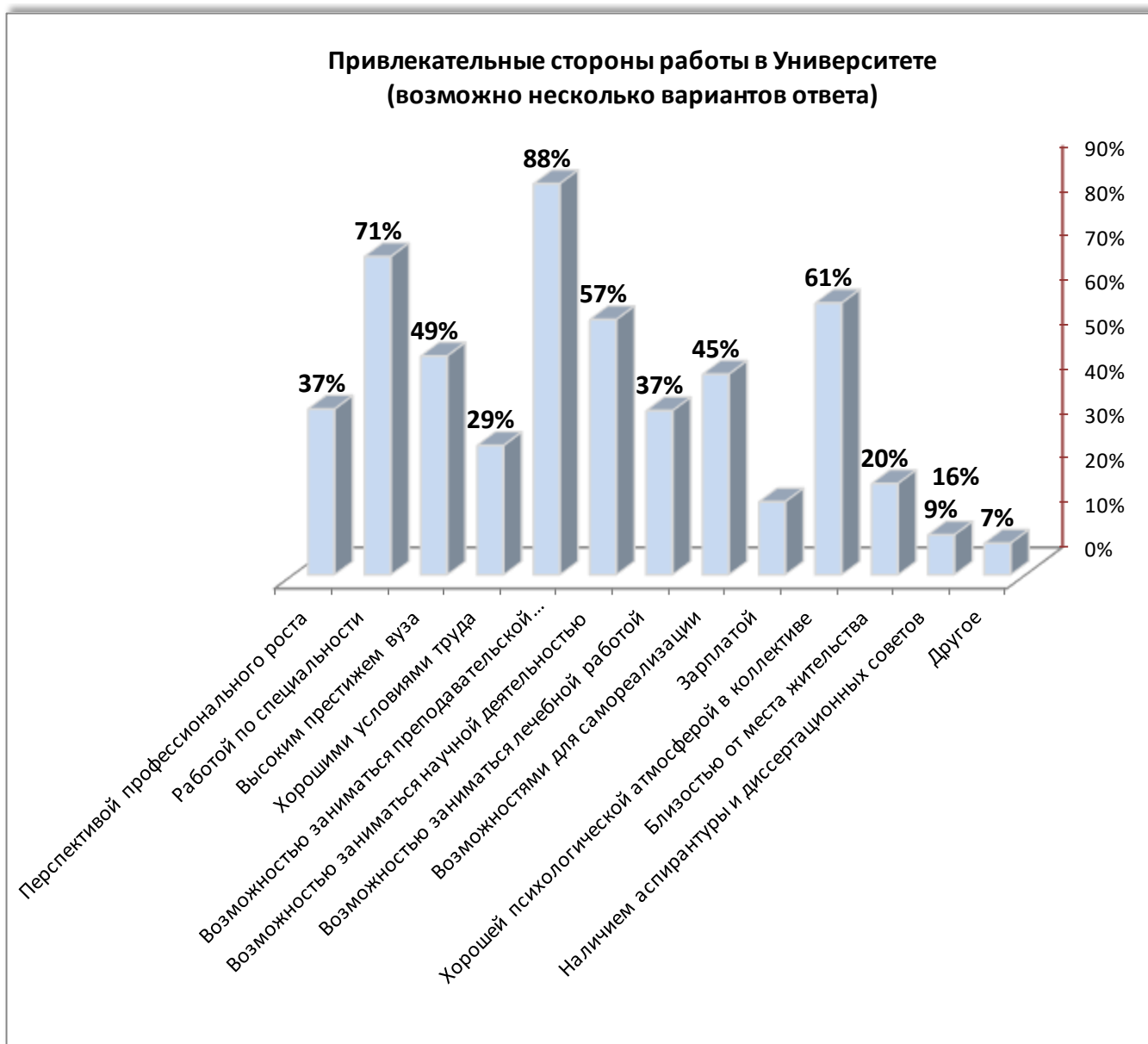


Рисунок 5 - Привлекательные стороны работы в университете

Причинами, мешающими эффективной и полноценной работе (можно было выбрать несколько причин), были названы:

- плохое оборудование рабочего места – 42%;
- плохие санитарно-гигиенические условия – 20%;
- низкая оплата труда – 23%;
- физическую и психическую усталость – по 9%.

Результаты представлены на рисунке 6.



Рисунок 6 - Факторы, мешающие эффективной работе

Ответы на вопросы, касающиеся удовлетворенности работой в Университете, представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Удовлетворенность работой

№№	Наименование показателя удовлетворенности	Значение оценочного показателя				
		1	2	3	4	5
1	Своей профессией	0%	1%	1%	22%	<b>76%</b>
2	Социальным статусом	1%	1%	6%	31%	<b>61%</b>
3	Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	2%	3%	11%	32%	<b>52%</b>
4	Ролью Университета в профессиональной среде	1%	2%	10%	28%	<b>59%</b>
5	Доступностью информации о деятельности университета	0%	1%	11%	25%	<b>63%</b>
6	Отношениями с администрацией	1%	2%	7%	25%	<b>65%</b>
7	Отношениями с непосредственным руководством (зав. кафедрой)	0%	0%	2%	6%	<b>92%</b>
8	Отношениями с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	0%	0%	0%	12%	<b>88%</b>
9	Отношениями с обучающимися	0%	0%	0%	17%	<b>83%</b>
10	Возможностью участия в принятии управленческих решений	8%	7%	22%	<b>33%</b>	30%
11	Оплатой труда	5%	7%	29%	<b>42%</b>	17%
12	Системой поощрений результатов своей	7%	6%	29%	<b>35%</b>	23%

	деятельности					
13	Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации	1%	3%	8%	29%	<b>59%</b>
14	Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	6%	13%	<b>31%</b>	<b>31%</b>	19%
15	Состоянием аудиторного фонда для занятий	8%	10%	<b>26%</b>	<b>42%</b>	14%
16	Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	10%	14%	<b>27%</b>	<b>34%</b>	15%
17	Доступностью сети Internet	7%	6%	21%	29%	<b>37%</b>
18	Качеством и количеством учебно- методической литературы	0%	3%	12%	<b>42%</b>	<b>43%</b>
19	Качеством фондов читального зала и библиотеки	0%	3%	8%	<b>45%</b>	<b>44%</b>
20	Организацией питания в Университете	9%	9%	27%	<b>31%</b>	24%
21	Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	6%	5%	20%	<b>36%</b>	33%
22	Возможностями для занятий спортом	5%	10%	23%	<b>33%</b>	29%
23	Работой профсоюзной организации	10%	5%	17%	29%	<b>39%</b>
24	Условиями организации образовательного процесса в целом	0%	2%	15%	<b>54%</b>	29%

Из результатов проведенного опроса, представленного в таблице 1, следует, что в наивысшей степени (на 5 баллов) респонденты удовлетворены: своей профессией – 76%; социальным статусом – 61%; ценностями, миссией, политикой и стратегией Университета – 52%; ролью Университета в профессиональной среде – 59%.

Высоко оценены межличностные отношения в коллективе (на 5 баллов): между коллегами – 88%; с непосредственным руководством – 92%; со студентами – 83%. Морально-психологический климат в Университете поддерживается доброжелательный и благоприятный для работы.

Также сотрудники, в принципе, удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации; оплатой труда; системой поощрения своей деятельности; возможностью участия в принятии управленческих решений (на 4 балла).

Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест, состоянием аудиторного фонда для занятий, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения преподаватели удовлетворены не в полной мере (на 3-4 балла).

Библиотечный ресурс, качество и количество учебно- методической литературы в целом оценены высоко (на 4-5 баллов).

Социальная среда (на 4 балла): организация питания, медицинское обслуживание, возможности для занятий спортом, работа профсоюза в принципе удовлетворяют большое количество участников опроса, но есть над чем работать в этой сфере.

Условия организации образовательного процесса в целом оценены 54% участниками опроса на 4 балла.

### **Комментарии и предложения (представлены без изменений):**

Условия организации труда и оснащенностью рабочих мест, оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения, доступностью сети Internet

1. Добавить интерактивные средства.

2. Обеспечьте сотрудников адекватным программным обеспечением, чтобы, например, не приходилось заниматься обработкой видео и фотографий дома. А уже категорические отказы установить на ПК адекватный файловый менеджер типа Total Commander - слов нет для такой ситуации...

3. Увеличить скорость проводного интернета и сделать доступным wifi для сотрудников на всей территории университета.

4. Сделать в свободном доступе wi-fi, модернизировать технику, оснастить аудитории проекторами, усилить безопасность компьютерной среды.

5. Увеличить число компьютеров с интернетом, чтобы они были в каждой комнате для преподавателей.

6. Улучшить состояние аудиторного фонда и обеспеченность техническими средствами обучения.

7. Оснащение современными техническими средствами обучения.

8. Хотелось бы, чтобы все аудитории были оснащены техническими средствами обучения: компьютерами, телевизорами или проекторами, мультимедийными устройствами.

9. Обеспечить возможность использования на практических занятиях и лекциях современного оборудования (интернет, ноутбуки и др.), в том числе на базах кафедры в др. стационарах.

10. Увеличить объем оперативной памяти ПК.

11. Установить на ПК лицензионные программы для лечебно-диагностической работы ППС и ординаторов.

12. Обеспечить беспроводное подключение к сети интернет для образовательной и лечебной деятельности ППС и обучающихся.

13. Добавить рабочие компьютерные места для коллег.

14. Необходимы новые компьютеры, оргтехника, расходные материалы к ней, мультимедийные доски.

15. Замена, ремонт, обслуживание фантомов в симуляционном центре и развитие симуляционных технологий.

16. Обновить проекторы в лекционных залах - качество проекции слайдов ниже среднего.

17. Достаточное обеспечение компьютерами, ноутбуками, принтерами и видеопроекторами для повышения качества учебного процесса.

18. Закупка персональных компьютеров для сотрудников университета. Подключение павильонов к сети интернет, Wi-Fi на территории. Увеличение количества аудиторий с возможностью интерактивного обучения.

19. Обеспечить современными компьютерами рабочие места преподавателей.

20. Обеспечить мульти-медиа техникой учебные аудитории на кафедрах.

21. Обновить офтальмологическое оборудование на кафедре. Спасибо!

22. Отсутствие мультимедийных устройств на Заневском 1/82. Нет возможности по всех аудиториях делать презентации.

23. Сделать реже смену пароля учётной записи.

24. Совершенствование тех. поддержки и возможность кооперирования с ведущими вузами страны.

#### Состояние территории, зданий, аудиторного фонда

1. Условия организации труда, мягко говоря, неудовлетворительные. Очень стыдно перед студентами за торчащие провода, опасный для эксплуатации ободранный коридор, на котором часто падали сотрудники, пока зав. кафедрой не распорядилась полностью снять старое покрытие (линолеум) и удалить гвозди - теперь голые обшарпанные доски. Розетки электрические болтаются в аудитории (!!!), заменить их невозможно по причине дряхлой проводки! Электрики разводят руками... Срочно требуется капитальный ремонт помещений! Окна старые деревянные. Каждую осень клеиваем их утеплителями на зиму на деньги зав. кафедрой! Студенты и преподаватели часто простужаются и болеют, т.к. все равно очень холодно. В аудиториях разрешаем студентам использовать верхнюю одежду. Обращения к хозяйственной службе в течение длительного времени безрезультатны. Очень жаль и очень стыдно...



2. Необходимо благоустроить территорию университета: отремонтировать внутренние дороги, тротуары, по которым абсолютно невозможно передвигаться в период с поздней осени до весны. Отремонтировать осыпающиеся фасады павильонов и учебные классы. Часть аудиторий, в частности павильон 10-3 - это бывшие палаты, которые вовсе не предназначены для проведения занятий: группа помещается в класс с большим трудом, очень тесно, отсутствует интернет, ПК и возможность размещения проектора. В 8 павильоне очень сыро холодно и грязно. Говорить о каком-либо престиже нашего университета, располагающего таким аудиторным фондом, просто неуместно...

3. Пожалуйста, закопайте яму у приемного отделения на Кировной. Пациентам очень трудно через нее перебраться.

4. Капитальный и косметический ремонт помещений для аудиторной работы со студентами.

5. Сделать ремонт на кафедре в кабинетах для занятий, заменить мебель, увеличить и улучшить качество (ремонт!) помещений, занимаемых кафедрой.

6. Отремонтировать учебные помещения. Увеличить количество учебных комнат для занятий. Выделить отдельную комнату для учебной части кафедры. Выделить еще одно помещение для сотрудников кафедры.

7. Ремонт в павильонах.

8. Облагородить территорию университета на Пискаревском проспекте (очень грязно, колдобины на центральных аллеях, лужи грязи к подходам к павильонам особенно хирургического профиля!).

9. Ремонт на Пискаревском, 47.

10. Спасибо, что проводится ремонт на кафедре иностранных языков! осталось одну аудиторию доделать, очень просим!).

11. Очень плохое состояние аудиторий на Заневском 1/82. Холодно. Ремонт на кафедре выполнен сотрудниками кафедры за свой счет.

12. Неудовлетворительные условия на Заневском 1/82 в учебных комнатах. Отсутствие проекторов, отсутствие ремонта, в многих аудиториях старые окна, зимой очень холодно. Электрические розетки старые, небезопасные. Отсутствие хорошего интернета. Грибок в потолке. Сыпется известка на голову. Студенты и преподаватели зимой болеют.

13. Регулярно проводить косметический и капитальный ремонт в лечебных кабинетах и учебных аудиториях!

14. Отремонтировать дорожное покрытие на всей территории Пискаревский 47, особенно перед и между 16-17 павильонами.

15. Отремонтировать павильоны.

16. Отремонтировать канализацию (ввод в корпус).

17. Ремонт и дооснащение кабинетов поликлинического приёма в условиях КДЦ при б-це Петра Великого

18. Ступеньки в пав. 12Д. Косметический ремонт пав. 12Д.

### Организация образовательного процесса и работы в Университете

1. В данный момент, когда мы опять находимся в стадии определённой реформации высшего образования, с удовольствием поддерживаем все разумные изменения. Главная проблема в падении статуса и авторитета преподавателей в коллективах ЛПУ в связи с формализацией и стандартизацией работы врачей на местах. Система ОМС и внедрение клинических рекомендаций, как псевдоюридического документа приводит к некоторому "раздражению" коллективов ЛПУ при контактах с неформально и прогрессивно мыслящими сотрудниками кафедр, которые всё чаще становятся просто "преподавателями на базе". Сейчас преподавание становится одной из важнейших форм работы в медицине, включая воспитание, мотивацию и профориентацию студентов, включая уже необходимость расширения целевых вариантов обучения и обязательной отработки выпускников в течение 3-5 лет в практической медицине.

2. Развитие амбулаторного звена медицинской помощи, дневных стационаров, хирургии одного дня.

3. Повышение престижа высшей школы.

4. Не увеличивать (сократить) число обучающихся в группе по всем направлениям учебного процесса, так как это приводит к снижению контроля знаний, уменьшает возможности индивидуального участия учащихся, т.д., а также приводит к постоянному сокращению ставок ППС и увеличению нагрузки (физической и психологической) на преподавателей.

5. Рациональная нагрузка по ДПО. При сокращении ставок, количество слушателей не уменьшается за счет х/р. Информация по изменениям календарного плана приходит довольно поздно и приходится в авральном режиме все делать!!

6. Сложное взаимоотношение с нач. уч управлением по ДПО.

7. Обеспечить беспрепятственное со стороны руководства клиник ведение учебного процесса на додипломном уровне на клинических базах кафедры.

8. Доступ сотрудников кафедры к клинической работе в условиях университетской клиники, организация общих обходов, участие в лечебном процессе.

9. Информировать сотрудников о принимаемых решениях, активнее привлекать кафедральный коллектив к принятию решений.

10. Уменьшить количество "бумажной" работы (ответы на запросы, которые должны быть получены в результате коммуникаций между подразделениями университета, а не от кафедр; промежуточные отчеты на факультете, т.д.).

11. Уменьшить "бумажный" документооборот.

12. Упрощение системы документооборота, регламентированные сроки рассылки актуальных распоряжений и приказов.

13. Свести на минимум бюрократию. Решать вопросы в дистанционном формате, в том числе ознакомление с документами.

14. Уменьшить количество "бумажной" работы (ответы на запросы, которые должны быть получены в результате коммуникаций между подразделениями университета, а не от кафедр; промежуточные отчеты на факультете, т.д.).

15. Оборудовать стерилизационную комнату, чтобы была возможность обеспечить учебный процесс самостоятельной работой студентов (после ковида все это кафедральное имущество отошло баклаборатории, а нового - не купили).

16. Открытие университетской педиатрической клиники, оснащение детского консультативного центра аппаратурой.

17. Расширение симуляционных классов для подготовки педиатров (СЛР, уход за педиатрическими пациентами, отработка практических навыков).

18. Оборудовать лекционные аудитории микрофонами для качественной передачи голоса лектора на всю аудиторию.

19. Ускорить процесс обновления манекенов и персональных компьютеров.

20. Своевременно организовывать закупку и поставку лечебных материалов и оборудования для учебно-клинического приема ППС и ординаторов.

21. Получение штатного расписания заранее до начала учебного года.

22. Поставить автомат с бахилами для студентов.

23. Добавить для сотрудников возможность пользоваться лифтом на Заневском.

### Социальные вопросы

1. Обеспечить возможность квалифицированным трудоспособным сотрудникам работать на полную ставку и получать достойную оплату за качественный труд. Прекратить практику выталкивания на неполную занятость и обеспечить адекватную оплату за научные статьи, руководство диссертантами.

2. Постоянно сокращают и меняют ставку нагрузки, требуется постоянно что-то оформлять для трудового договора и бегать, собирая подписи, это мешает работе.
3. Еще бы хотелось, чтобы скидка на лечение для сотрудников была хотя бы процентов 50%.
4. Мечтаю, чтобы на площадках Университета имелись кафе с вкусными завтраком и обедом (вместо столовок с едой).
5. Столовая - очень просим повлиять на улучшение качества блюд; на ценообразование.
6. Увеличить заработную плату. Суммарно з/п очень маленькая.

Подготовил:

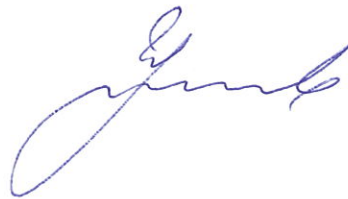
Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов



Л.П. Гольдшер

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов



О.А. Чурганов