



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы менеджмента в здравоохранении»**

**Специальность:** 31.05.03 Стоматология

**Направленность:** Стоматология

Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента в здравоохранении» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 984 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология».

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Абумуслимова Е.А., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

**Рецензент:**

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры  
Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением  
15 января 2021 г., Протокол № 1

Заведующий кафедрой  / В.Н. Филатов/

Одобрено Методической комиссией по специальности 31.05.03 Стоматология  
15 января 2021 г.

Председатель  / Сатыго Е.А./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете  
25 февраля 2021 г.

Председатель  / Артюшкин С.А. /

Дата обновления:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий .....	7
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	9
7. Оценочные материалы .....	9
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	9
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	10
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	12
Приложение А.....	14

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы менеджмента в здравоохранении» является формирование универсальных и профессиональных компетенций обучающегося за счет изучения организационных основ управления здравоохранением.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы менеджмента в здравоохранении» относится к факультативной части «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень образования специалитет), направленность: Стоматология. Дисциплина является факультативной.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>ИД-1 УК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
<b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>ИД-1 УК-2.1.</b> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения <b>ИД-2 УК-2.2.</b> Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения <b>ИД-3 УК-2.3.</b> Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования <b>ИД-4 УК-2.4.</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта <b>ИД-5 УК-2.5.</b> Представляет промежуточные или итоговые результаты проекта, предлагает возможности их использования или совершенствования
<b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>ИД-1 УК-3.1.</b> Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели <b>ИД-2 УК-3.2.</b> Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; принимает ответственность за общий результат <b>ИД-3 УК-3.3.</b> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов

	всех сторон
<b>УК-10.</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<b>ИД-1 УК-10.1.</b> Обладает базовыми экономическими знаниями
<b>ПК-6</b> Способен и готов к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях, и оценке качества оказания медицинской помощи	<b>ИД-1 ПК-6.1</b> Ведет необходимую медицинскую документацию, в том числе в электронном виде <b>ИД-5 ПК-6.5</b> Осуществляет контроль выполнения должностных обязанностей медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала, врачебных назначений

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1.	Знает основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль Умеет применять основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-2.1.	Знает основы проектной деятельности в области общественного здравоохранения Умеет осуществлять проектную деятельность в области общественного здравоохранения	Проект
ИД-2 УК-2.2.	Знает основы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировку цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов Умеет разрабатывать концепцию проекта в области общественного здравоохранения: формулировать цель и задачи, обосновать актуальность, ожидаемые результаты	Проект
ИД-3 УК-2.3.	Знает основы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта Умеет применять методы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта	Проект
ИД-4 УК-2.4.	Знает основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений) Умеет применять основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	Проект

ИД-5 УК-2.5.	Знает основы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты проекта Умеет публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты проекта	Проект
ИД-1 УК-3.1.	Знает основы командного взаимодействия, основы лидерства Умеет применять основы командного взаимодействия, основы лидерства	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2.	Знает основы управления человеческими ресурсами Умеет применять основы управления человеческими ресурсами	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3.	Знает основы менеджмента конфликтов Умеет применять основы менеджмента конфликтов	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-10.1.	Знает базовые экономические знания в области общественного здравоохранения Умеет применять базовые экономические знания в области общественного здравоохранения	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 ПК-6.1.	Знает принципы ведения документации в здравоохранении	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-5 ПК-6.5.	Знает основы управления персоналом	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестр
		6
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	22	22
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
в период теоретического обучения	32	32
подготовка к сдаче зачета	4	4
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
<b>Общая академических часов</b>	<b>трудоёмкость:</b>	<b>72</b>
	<b>зачетных единиц</b>	<b>2</b>

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Основы управления	Функции управления. Командное взаимодействие. Управление ресурсами. Менеджмент конфликтов. Документация. Управление персоналом	УК-1, УК-2, УК-3, УК-10, ПК-6
2	Проектная деятельность	Основы проектной деятельности. Основы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировка цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов	УК-1, УК-2, УК-3, ПК-6

##### 5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы управления	Л.1. Основы менеджмента. Основные функции управления: планирование, мотивация, организация, контроль.	-	2
2	Проектная деятельность	Л.2. Основы проектной деятельности в здравоохранении	-	2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
3	Основы управления	Л.3. Управленческие решения	-	2
4	Основы управления	Л.4. Управление ресурсами	-	2
5	Основы управления	Л.5. Управление персоналом	-	2
6	Основы управления	Л.6. Менеджмент конфликтов. Командное взаимодействие	-	2
Итого:				12

### 5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы управления	ПЗ.1. Основы менеджмента Основные функции управления: планирование, мотивация, организация, контроль.	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
2	Основы управления	ПЗ.2 Управленческие решения	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
3	Основы управления	ПЗ.3 Управление ресурсами	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
4	Основы управления	ПЗ.4 Управление персоналом. Лидерство. Мотивация.	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
5	Основы управления	ПЗ.5 Менеджмент конфликтов. Командное взаимодействие	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
6	Проектная деятельность	ПЗ.6 Основы проектной деятельности. Основы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировка цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов.	ИП	Защита проекта	4



		Публичное представление проекта			
--	--	---------------------------------	--	--	--

АС- анализ ситуаций

ИП – игровое проектирование

**5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено**

**5.5. Тематический план лабораторных работ - не предусмотрено**

**5.6. Самостоятельная работа:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы управления; Проектная деятельность	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой Подготовка к сдаче зачета	Собеседование, тестирование, решение задач	36
<b>ИТОГО:</b>				<b>36</b>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для эффективного изучения разделов дисциплины «Основы менеджмента в здравоохранении» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе MOODLE, прорешать все предложенные задачи, пройти тестирование по всем предложенным темам; активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для работы по проектной деятельности необходимо проработать предложенные методические материалы, получить обратную связь от преподавателя, подготовиться к публичному представлению проекта в виде защиты проекта (выступление с презентацией PowerPoint).

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо изучить и проработать все оценочные средства: тестовые задания, ситуационные задачи.

## **7. Оценочные материалы**

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **8.1. Учебная литература:**

1. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. :

ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4 - Режим доступа:  
<https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

2. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 608 с. - ISBN 978-5-9704-3710-0 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html>

3. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

4. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях: Учебно-методическое пособие/В. А. Баркаева, И. Л. Самодова, В. Н. Филатов и др. СПб., СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2018. – 48 с.  
<https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=150&section=94>

1. Лидерство и власть: учебно-методическое пособие. Г.М. Пивоварова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, П.Н. Морозько, Н.Т. Гончар, Т.В. Самсонова. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 124 с.  
<https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=150&section=94>

2. Организация как объект управления: учебно-методическое пособие. М.В. Авдеева, В.Н. Филатов, В.П. Панов, В.С. Лучкевич, Д.Л. Логунов. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 76 с.  
<https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=150&section=94>

3. Управление человеческими ресурсами в здравоохранении: учебно-методическое пособие. В.П. Панов, М.В. Авдеева, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Д.Л. Логунов. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 60 с.  
<https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=150&section=39>

## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	<a href="http://www.rosmedportal.com">http://www.rosmedportal.com</a>
Всемирная Организация Здравоохранения	<a href="http://www.who.int">http://www.who.int</a>
Электронная библиотека	<a href="http://www.e-library.ru">http://www.e-library.ru</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
-------	---------------------------------	---------------------------

1	Основы управления. Проектная деятельность	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <a href="https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=497">https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=497</a>
---	--	---

**9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):**

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
<b>лицензионное программное обеспечение</b>			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 07/2020
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
<b>лицензионное программное обеспечение отечественного производства</b>			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 2409
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 347/2020-М
3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 348/2020-М
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 396/2020-ЭА
<b>свободно распространяемое программное обеспечение</b>			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
<b>свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</b>			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

### 9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 281/2020-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 06/2020	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 08/2020-ЗК	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стол студенческий двухместный; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор. Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стол студенческий двухместный Технические средства обучения: ноутбук преподавателя. Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с

матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

<b>Специальность:</b>	31.05.03 Стоматология
<b>Направленность:</b>	Стоматология
<b>Наименование дисциплины:</b>	Основы менеджмента в здравоохранении

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1.	Знает основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль Умеет применять основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-2.1.	Знает основы проектной деятельности в области общественного здравоохранения Умеет осуществлять проектную деятельность в области общественного здравоохранения	Проект
ИД-2 УК-2.2.	Знает основы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировку цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов Умеет разрабатывать концепцию проекта в области общественного здравоохранения: формулировать цель и задачи, обосновать актуальность, ожидаемые результаты	Проект
ИД-3 УК-2.3.	Знает основы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта Умеет применять методы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта	Проект
ИД-4 УК-2.4.	Знает основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений) Умеет применять основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	Проект
ИД-5 УК-2.5.	Знает основы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты проекта Умеет публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты проекта	Проект
ИД-1 УК-3.1.	Знает основы командного взаимодействия, основы лидерства Умеет применять основы командного взаимодействия, основы лидерства	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2.	Знает основы управления человеческими ресурсами Умеет применять основы управления человеческими ресурсами	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные

		задачи
ИД-3 УК-3.3.	Знает основы менеджмента конфликтов Умеет применять основы менеджмента конфликтов	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-10.1.	Знает базовые экономические знания в области общественного здравоохранения Умеет применять базовые экономические знания в области общественного здравоохранения	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 ПК-6.1.	Знает принципы ведения документации в здравоохранении	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-5 ПК-6.5.	Знает основы управления персоналом	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи

## 2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

### 2.1. Примеры входного контроля

#### Вопросы для собеседования

- дайте определение управления
- дайте определение лидерства
- перечислите лидерские качества

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Менее 5	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа.

### 2.2. Примеры тестовых заданий текущего контроля

ИД-1 УК-1.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Одна из функций менеджмента

- 1) планирование
- 2) распределение
- 3) экономия
- 4) оптимизация



ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

Название вопроса: Вопрос № 2

Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- 1) для оптимального решения комплексной задачи;
- 2) для сохранения «группового» стиля работы;
- 3) для проверки квалификации рабочих.
- 4) Для уменьшения временных затрат

Название вопроса: Вопрос № 3

Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?

- 1) передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю;
- 2) передается ответственность нижестоящему руководителю;
- 3) передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель;
- 4) назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность.

ИД-1 УК-10.1

Название вопроса: Вопрос № 4

В соответствии со статьей ... граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи

1. \*84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
2. \*16 Гражданского кодекса РФ
3. \*39 Закона РФ «О защите прав потребителей»
4. \*35 Федерального закона «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» –

ИД-1 УК-6.1

Название вопроса: Вопрос № 5

Один из видов медицинских статистических документов

- 1) Медицинская карта амбулаторного больного
- 2) Приказы МЗ РФ
- 3) Распоряжения
- 4) Анкета удовлетворенности качеством жизни

Название вопроса: Вопрос № 6

При подготовке текста служебного документа должны соблюдаться следующие основные принципы: достоверность и объективность содержания, полнота информации, краткость изложения, отсутствие рассуждений и повествования, нейтральность тона изложения, использование средств логической, а не эмоционально-экспрессивной оценки ситуации и фактов. Такой стиль изложения называют

- 1) формально-логическим
- 2) официально-деловым;
- 3) деловым
- 4) официальным.

ИД-5 УК-6.5

Название вопроса: Вопрос № 7

Контроль за выполнением решения нужен

- 1) для мотивации персонала
- 2) для оценки стимулов экономического управления
- 3) для определения достигнутых результатов
- 4) для психологического воздействия на персонал

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	8-9	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	6-7	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-5	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

### 2.3. Примерный перечень контрольных вопросов для текущего контроля:

ИД-1 УК-1.1

- целеполагание: подходы к работе в организациях
- целеполагание: ценности как основа целеполагания в организациях
- целеполагание: цели и надцели в организациях

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

- назовите виды ресурсов, которые необходимо планировать при управлении
- назовите способы оценки эффективности ресурсов
- перечислите особенности мотивации
- типы управленческих решений

ИД-1 УК-10.1

- Какие основные вопросы ставит экономика здравоохранения?
- Что такое рынок с точки зрения экономической категории?
- Назовите принципы, по которым функционирует рынок.

ИД-1 УК-6.1

- перечислите виды учетных документов
- назовите отчетные документы

ИД-5 УК-6.5

- принцип делегирования полномочий
- рациональное управление потоком коммуникаций
- сплоченность коллектива

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	10	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	8-9	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В

Оценка	Балл	Описание
		устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	6-7	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	0-5	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

## 2.4. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1

**Задача.**

Определить соответствие кандидата на должность главного врача стационара по его персональным данным:

Кандидат на должность имеет высшее профессиональное образование по специальности «Педиатрия»; послевузовское профессиональное дополнительное образование, действующий сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», стаж работы на руководящих должностях 3 года.

**Вопрос 1.** Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея профессиональное образование по специальности «Педиатрия» и почему?

**Вопрос 2.** Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея недействующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и почему?

**Вопрос 3.** Можно ли занимать должность главного врача стационара, не имея действующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», но имея высшее профессиональное юридическое образование и специальную подготовку по менеджменту в здравоохранении?

**Вопрос 4.** Достаточно ли иметь стаж работы на руководящих должностях 3 года для того, чтобы иметь право занимать должность главного врача стационара?

**Вопрос 5.** Может ли представленный кандидат претендовать на должность главного врача стационара?

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

**Задача.**

Разработать анкету для проведения SWOT-анализа (от англ. Strengths – сильные стороны; Weakness – слабые стороны; Opportunities – возможности; Threats- угрозы) по проблеме качества медицинской помощи городской станции скорой медицинской помощи.

**Вопрос 1.** Какие сильные стороны можно выделить в деятельности городской станции скорой медицинской помощи в области качества медицинской помощи? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 2.** Какие слабые стороны можно выделить в деятельности детской стоматологической поликлиники? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 3.** Какие существуют возможности для улучшения деятельности детской стоматологической поликлиники? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 4.** Какие существуют угрозы для деятельности детской стоматологической поликлиники в современных условиях? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 5.** Какую стратегию Вы выберете для улучшения деятельности детской стоматологической поликлиники? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

**Задача.**

Хорошие и плохие цели. Как вы считаете, чем хорошая цель отличается от плохой цели в контексте управления временем? Приведите примеры хороших и плохих целей из своей личной жизни или практики деятельности вашей организации. Дайте как минимум пять ответов на вопрос: каким образом плохая цель выступает в роли «вора времени»? приведите примеры.

ИД-1 УК-10.1

**Задача**

Новый препарат для лечения метастатического рака приводит к увеличению продолжительности жизни на 0,2 года в сравнении со стандартной терапией. Качество жизни на терапии составляет 0,7. Стоимость нового лечения превышает стоимость стандартного лечения на 168000 руб. Стандартное лечение является чисто паллиативным.

Вопросы

- Оцените экономическую эффективность нового метода лечения относительно порога «готовности заплатить».

- Используйте стандартный подход и подход с точки зрения «терапии в конце жизни»

ИД-1 УК-6.1

**Задача**

Вам, как специалисту отдела по организации амбулаторной медицинской помощи Комитета здравоохранения г. Санкт-Петербурга, поручено проанализировать организацию профилактической деятельности медицинских организаций города в 2014 году. Выкопировка данных из отчетной Формы №30 позволила получить следующую информацию:

Численность обслуживаемого прикрепленного населения г. Санкт-Петербурга в 2014 году составила 5 102 490 человек.

В медицинских организациях Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях имеется всего 24 648,5 штатных единиц врачебных должностей, из них штатных должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 31,25 единиц.

Из общего количества врачебных должностей заняты 21 398,75 ставки, занятых должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 18,25 ставки.

Общее количество физических лиц, работающих на занятых врачебных должностях в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составило 16 244 человека, на занятых должностях врачей по гигиеническому воспитанию – 15 физических лиц.

Вопросы

1. Укажите название отчетной Формы №30. Какие медицинские организации предоставляют эту отчетную форму? С какой периодичностью предоставляются эти сведения и в какие организации?

2. В каком структурном подразделении медицинской организации есть должность врача по гигиеническому воспитанию? Укажите основные функции этого подразделения.
3. Используя имеющиеся данные, проанализируйте обеспеченность населения Санкт-Петербурга врачебными кадрами.
4. Используя все имеющиеся данные, проанализируйте показатели, характеризующие укомплектованность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, врачебными кадрами. Сделайте выводы.
5. Какие типы графических изображений вы выберете для визуализации рассчитанных коэффициентов?

ИД-5 УК-6.5

### Задача

Вы заместитель главного врача по клинико-экспертной работе многопрофильной больницы N. Вам передана для разбора жалоба дочери умершей пациентки 96 лет, находившейся в стационаре по поводу тяжелой формы анемии и сердечно-сосудистой патологии с выраженной сердечной недостаточностью. Дочь пациентки жалуется на то, что во время нахождения в терапевтическом отделении за ее мамой недоглядели, и она упала, ударившись головой, после чего пациентку никто из врачей не осматривал, и из-за этого она умерла от внутричерепной гематомы через 4 часа после травмы. При рассмотрении медицинских документов и объяснительных медицинского персонала качество медицинской помощи признано ненадлежащим. Выяснилось, что пациентка была осмотрена дежурным терапевтом сразу после падения, был диагностирован ушиб мягких тканей головы и назначена в плановом порядке консультация нейрохирурга. Однако состояние пациентки через 3 часа резко ухудшилось, сознание угнетено до уровня комы 2-3 ст., возникли нарушения дыхания и сердечной деятельности. Вызванный в срочном порядке нейрохирург после выполнения компьютерной томографии головы поставил диагноз субдуральной гематомы и сделал заключение о том, что операция не может быть выполнена из-за тяжести состояния пациентки.

Предложите организационные решения по управлению качеством медицинской помощи.

#### Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	27-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	24-26	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	21-23	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в

		схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	20 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

## 2.5. Примеры проектов:

ИД-1 УК-2.1.

ИД-2 УК-2.2.

ИД-3 УК-2.3.

ИД-4 УК-2.4.

ИД-5 УК-2.5.

- **Исследовательский** – проект, основной целью которого является проведение исследования. В качестве результата предполагается получение статьи, публикации, отчета, аналитического обзора или записки, заявки на научный грант, методического пособия и иного научного продукта;

- **Прикладной** – проект, основной целью которого является решение прикладной, либо коммерческой задачи. Результатом такого проекта может быть разработанное и обоснованное проектное решение, бизнес-план или бизнес-кейс, изготовленный по заказу продукта.

- **Сервисный** – проект, направленный на решение служебных задач или для обеспечения текущей работы Университета. Результатом такого проекта является вклад участника проекта в организацию какого-либо мероприятия (например, конференции, олимпиады, экскурсии, дня открытых дверей, приемной кампании) или в реализацию организационных процессов (например, организацию обратной связи преподавателя и студентов, техническую подготовку каких-либо материалов, организационную помощь в процессе проведения занятий, систематизации баз данных).

### Критерии оценки проекта

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	5	Во время публичного представления проекта демонстрирует отличное знание материала, уверенность в применении терминологии, успешно отвечает на вопросы, содержание проекта соответствует поставленным целям, выводы сформулированы корректно
«хорошо»	4	Во время публичного представления проекта демонстрирует хорошее знание материала, уверенность в применении терминов, отвечает на вопросы с небольшими неточностями, содержание проекта соответствует поставленным целям, выводы сформулированы корректно, есть небольшие непринципиальные замечания
«удовлетворительно»	3	Во время публичного представления проекта демонстрирует удовлетворительное знание материала, имеются ошибки в применении терминологии и

		ответах на вопросы, содержание проекта соответствует поставленным целям, выводы сформулированы некорректно
«неудовлетворительно»	2	Во время публичного представления проекта демонстрирует неудовлетворительное знание материала, некорректно отвечает на вопросы, содержание проекта не соответствует поставленным целям, выводы не сформулированы

### 3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования, тестирования, решения ситуационных задач, защиты проекта.

### 4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

#### 4.1. Примеры тестовых заданий

ИД-1 УК-1.1

Одна из функций менеджмента

- 1) **планирование**
- 2) распределение
- 3) экономия
- 4) оптимизация

ИД-1 УК-3.1 – команда

Под делегированием полномочий понимают

- 1) **наделение правами и обязанностями какого-либо лица в сфере его компетенции**
- 2) предоставление полной свободы действий какому-либо лицу
- 3) передачу части своей заработной платы подчиненным
- 4) полное подчинение

ИД-2 УК-3.2

К главным ресурсам управления относят

- 1) **кадры**
- 2) информацию
- 3) финансы
- 4) материально-техническую базу

ИД-3 УК-3.3

Основные признаки конфликта:

- 1) **все перечисленное**
- 2) наличие ситуации, которая воспринимается противоположными сторонами как конфликтная
- 3) наличие у участников конфликта противоположных целей, потребностей, интересов и методов их достижения
- 4) взаимодействие конфликтующих сторон и результаты этого взаимодействия

ИД-1 УК-10.1

Деятельность здравоохранения следует оценивать с точки зрения

- 1) **Экономической, медицинской и социальной эффективности**
- 2) Экономической, медицинской, социальной и общей эффективности
- 3) Медицинской эффективности
- 4) Социальной эффективности

ИД-1 ПК-6.1

Документы денежного, материального, кредитного характера, служащие основанием для приема или выдачи денег, подписывают

- 1) **Главный бухгалтер**
- 2) Статистик
- 3) Заместитель руководителя
- 4) Исполнитель

ИД-5 ПК-6.5

Виды адаптации персонала:

- 1) **психофизиологическая, психологическая, профессиональная, ценностная**  
психофизиологическая, физиологическая, профессиональная, ценностная
- 2) патофизиологическая, психологическая, профессиональная, ценностная
- 3) психофизиологическая, психологическая, профессиональная

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	8-9	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	6-7	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-5	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

## 4.2. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1

### Ситуационная задача.

Разработать макет матричной структуры управления научно-исследовательской медицинской организации, в состав которой входит многопрофильный стационар и консультативно-диагностическая поликлиника.

**Вопрос 1.** Сколько заместителей директора научно-исследовательского института Вы планируете ввести в матричную структуру управления?

**Вопрос 2.** Сколько заместителей главного врача клиники Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заместители главного врача?

**Вопрос 3.** Сколько научно-исследовательских лабораторий Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими лабораториями?

**Вопрос 4.** Сколько клинических отделений Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

**Вопрос 5.** Каковы преимущества и недостатки матричной структуры управления перед другими моделями управления?

ИД-1 УК-3.1

**Задача**



Разработайте структуру системы управления качеством стоматологической помощи. Определите основные функции отделов или групп. Определите участников каждого отдела или группы (с учетом результатов тестирования «Как организовать работоспособный коллектив»).

#### ИД-2 УК-3.2

##### **Задача.**

Разработать анкету для проведения SWOT-анализа (от англ. Strengths – сильные стороны; Weakness – слабые стороны; Opportunities – возможности; Threats- угрозы) по проблеме качества медицинской помощи городского стационара.

**Вопрос 1.** Какие сильные стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 2.** Какие слабые стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 3.** Какие существуют возможности для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 4.** Какие существуют угрозы для деятельности городского многопрофильного стационара в современных условиях? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

**Вопрос 5.** Какую стратегию Вы выберете для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

#### ИД-3 УК-3.3

##### **Задача**

Вы работаете руководителем подразделения. В администрацию медицинской организации поступила жалоба от пациентки Н., 57 лет, на невнимательное и некорректное обращение к ней среднего и младшего медицинского персонала, ненадлежащее выполнение назначенных процедур.

##### **Вопросы.**

1. Какова история принятия Этического кодекса медицинского работника России.
2. Что определяет Этический кодекс.
3. Как в Этическом кодексе отражено право пациента на качественную медицинскую помощь.
4. Предложите подходы к изучению мнения пациентов о работе медицинских работников.
5. Составьте анкету по изучению мнения пациентов.

#### ИД-1 УК-10.1

##### **Задача**

Новая терапия стоит 8000 рублей в год. Распространенность заболевания составляет 1,5 случая на 100 тысяч населения без возрастной динамики. Оцените влияние на бюджет Российской Федерации от внедрения новой терапии. При необходимости, запросите дополнительные данные.

#### ИД-1 ПК-6.1

##### **Задача**

Вам, как специалисту отдела по организации амбулаторной медицинской помощи Комитета здравоохранения г. Санкт-Петербурга, поручено проанализировать организацию

профилактической деятельности медицинских организаций города в 2014 году. Выкопировка данных из отчетной Формы №30 позволила получить следующую информацию:

Численность обслуживаемого прикрепленного населения г. Санкт-Петербурга в 2014 году составила 5 102 490 человек.

В медицинских организациях Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях имеется всего 24 648,5 штатных единиц врачебных должностей, из них штатных должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 31,25 единиц.

Из общего количества врачебных должностей заняты 21 398,75 ставки, занятых должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 18,25 ставки.

Общее количество физических лиц, работающих на занятых врачебных должностях в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составило 16 244 человека, на занятых должностях врачей по гигиеническому воспитанию – 15 физических лиц.

#### **ВОПРОСЫ:**

1. Укажите название отчетной Формы №30. Какие медицинские организации предоставляют эту отчетную форму? С какой периодичностью предоставляются эти сведения и в какие организации?
2. В каком структурном подразделении медицинской организации есть должность врача по гигиеническому воспитанию? Укажите основные функции этого подразделения.
3. Используя имеющиеся данные, проанализируйте обеспеченность населения Санкт-Петербурга врачебными кадрами.
4. Используя все имеющиеся данные, проанализируйте показатели, характеризующие укомплектованность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, врачебными кадрами. Сделайте выводы.
5. Какие типы графических изображений вы выберете для визуализации рассчитанных коэффициентов?

ИД-5 ПК-6.5

#### **Задача.**

**Определить** соответствие кандидата на должность главного врача стационара по его персональным данным:

Кандидат на должность имеет высшее профессиональное образование по специальности «Педиатрия»; послевузовское профессиональное дополнительное образование, действующий сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», стаж работы на руководящих должностях 3 года.

**Вопрос 1.** Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея профессиональное образование по специальности «Педиатрия» и почему?

**Вопрос 2.** Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея недействующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и почему?

**Вопрос 3.** Можно ли занимать должность главного врача стационара, не имея действующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», но имея высшее профессиональное юридическое образование и специальную подготовку по менеджменту в здравоохранении?

**Вопрос 4.** Достаточно ли иметь стаж работы на руководящих должностях 3 года для того, чтобы иметь право занимать должность главного врача стационара?

**Вопрос 5.** Может ли представленный кандидат претендовать на должность главного врача стационара?

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	17-20	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	14-16	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11-13	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	10 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	11-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-10	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

## 5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: тестирование и решение задач.