



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в сестринском деле»

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность: Научная организация сестринской деятельности

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент в сестринском деле» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 мая 2020 г. № 684 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью»

Составители рабочей программы дисциплины:

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением

19 октября 2023 г., Протокол № 14

Заведующий кафедрой  /Филатов В.Н./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете 23 ноября 2023 г.

Председатель  /Артюшкин С.А./

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
7. Оценочные материалы	8
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	10
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
Приложение А.....	13

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент в сестринском деле» является формирование универсальных и профессиональных компетенций обучающегося в области управления сестринской деятельностью.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент в сестринском деле» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью (уровень образования магистратура), направленность: Научная организация сестринской деятельности. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1.1} Критически анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2 _{УК-1.2} Формулирует проблему, определяет пробелы в информации, необходимой для ее решения ИД-3 _{УК-1.3} Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий решения проблемы на основе системного подхода ИД-4 _{УК-1.4} Рассматривает альтернативные сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3.1} Вырабатывает стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели ИД-2 _{УК-3.2} Организует и корректирует работу членов команды, разрешает конфликты и противоречия, создает рабочую атмосферу в команде ИД-3 _{УК-3.3} Делегирует полномочия членам команды, принимает ответственность за общий результат
ПК-2. Способен к ведению организационно-методической деятельности в медицинской организации	ИД-1 _{ПК-2.1} Умеет организовать деятельность структурного подразделения медицинской организации на основе нормативно-правовых актов ИД-2 _{ПК-2.2} Умеет разрабатывать локальные акты медицинской организации
ПК-4. Способен к разработке, реализации и администрированию системы операционного управления персоналом и работе структурного подразделения медицинской организации	ИД-1 _{ПК-4.1} Умеет разрабатывать планы, программы и процедуры управления персоналом и структурным подразделением медицинской организации ИД-2 _{ПК-4.2} Осуществляет деятельность по оперативному управлению персоналом структурного подразделения медицинской организации ИД-3 _{ПК-4.3} Умеет проводить контроль, сравнение и анализ процессов в области операционного управления персоналом и результатов управленческих мероприятий

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 _{УК-1.1}	Знает основные функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль Умеет применять основные функции менеджмента	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{УК-1.2}	Знает основы организации как объекта Умеет осуществлять организацию профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 _{УК-1.3}	Знает основы мотивирования и стимулирования сотрудников Умеет мотивировать и стимулировать сотрудников	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-4 _{УК-1.4}	Знает основы нормативно-документационного обеспечения управления Умеет применять нормативную документацию в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 _{УК-3.1}	Знает основы управления персоналом, принципы командной работы Умеет управлять персоналом	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{УК-3.2}	Знает основы управления конфликтами Умеет управлять конфликтами	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 _{УК-3.3}	Знает основы принятия управленческих решений Умеет принимать управленческие решения	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 _{ПК-2.1}	Знает основы организации деятельности структурного подразделения медицинской организации Умеет организовать деятельность структурного подразделения медицинской организации	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{ПК-2.2}	Знает основы планирования и разработки локальной документации медицинской организации Умеет организовать разработку локальных актов медицинской организации	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 _{ПК-4.1}	Знает основы оперативного управления сестринским персоналом Умеет разрабатывать планы, программ управления сестринским персоналом	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{ПК-4.2}	Знает основы управления человеческими ресурсами Умеет управлять человеческими ресурсами	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 _{ПК-4.3}	Знает основы организации контроля Умеет осуществлять контроль за деятельностью персонала	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры	
		3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем:	62	24	38
Лекции	18	8	10
Практические занятия	28	12	16
Семинары	12	4	8
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	-	4

Самостоятельная работа:		154	48	106
в период теоретического обучения		122	48	74
подготовка к сдаче экзамена		32	-	32
Общая трудоемкость:	академических часов	216	72	144
	зачетных единиц	6	2	4

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Основы менеджмента в здравоохранении	Организация как объект управления. Планирование. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Управление командой. Конфликты и их решение. Управление конфликтами. Управление сестринским персоналом. Кадровая политика. Оценка эффективности деятельности сестринского персонала. Руководство, лидерство, власть. Полномочия. Ответственность. Мотивирование и стимулирование сестринского персонала. Основные практические аспекты применения теорий мотивации. Функция контроля деятельности сестринского персонала. Виды, технологии эффективного контроля. Управленческие решения: типы, модели и технологии принятия решений. Операционное управление сестринским персоналом	УК-1, УК-3, ПК-2, ПК-4

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы менеджмента в здравоохранении	Л. 1. Основы управления: менеджмент и маркетинг. Основные функции управления в сестринской деятельности	-	2
		Л. 2. Командное взаимодействие. Менеджмент конфликтов	-	2
		Л. 3. Руководство в МО: лидерство и власть в сестринской деятельности	-	2
		Л. 4. Организация как объект управления. Планирование	-	2
		Л. 5. Управление человеческими ресурсами в здравоохранении. Кадровая политика. Оценка эффективности деятельности сестринского персонала	-	2

	Л. 6. Мотивирование и стимулирование сестринского персонала	-	2
	Л. 7. Функция контроля в современных условиях. Виды контроля. Технологии эффективного контроля	-	2
	Л. 8. Нормативно-документационное обеспечение управления сестринской деятельностью	-	2
	Л. 9. Управленческие решения: типы, модели и технологии принятия решений	-	2
ИТОГО:			18

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы менеджмента в здравоохранении	ПЗ. 1. Организация как объект управления. Планирование	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
		ПЗ. 2. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты и их решение	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
		ПЗ. 3. Управление человеческими ресурсами в здравоохранении. Кадровая политика. Оценка эффективности деятельности сестринского персонала	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
		ПЗ. 4. Руководство, лидерство, власть. Полномочия. Ответственность	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
		ПЗ. 5. Мотивирование и стимулирование сестринского персонала. Основные практические аспекты применения теорий мотивации	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
		ПЗ. 6. Функция контроля в сестринской деятельности. Виды контроля. Технологии эффективного контроля	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
		ПЗ. 7. Управленческие решения: типы, модели и технологии принятия решений	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
		ИТОГО:			

АС - анализ ситуаций

5.4. Тематический план семинаров

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы менеджмента в здравоохранении	С.1. Управление командой	ТД	Собеседование	4
		С.2. Управление конфликтами	ТД	Собеседование	4
		С.3. Операционное управление сестринским персоналом	ТД	Собеседование	4
ИТОГО:					12

ТД – тематическая дискуссия

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы менеджмента в здравоохранении	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	Собеседование, решение ситуационных задач	122
		Подготовка к сдаче экзамена	-	32
ИТОГО:				154

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов дисциплины «Менеджмент в сестринском деле» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе sdo.szgmu.ru, прорешать все предложенные задачи по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях и семинарах, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в форме экзамена необходимо изучить и проработать все оценочные средства: вопросы для собеседования и ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Исторические аспекты развития менеджмента как науки. Основные понятия менеджмента: учебно-методическое пособие / Л.А. Карасаева, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 40 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/780218/mod_resource/content/1/%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9B.%D0%90.%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%A0%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%95%20%D0%90%D0%A1%D0%9F%D0%95%D0%9A%D0%A2%D0%AB%20%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%AF%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%9A%20%D0%9D%D0%90%D0%A3%D0%9A%D0%98.pdf
2. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях / В.А. Баркаева, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Е.А. Мельникова. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/775233/mod_resource/content/1/%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%90.%D0%9A%D0%9E%D0%9C%D0%9C%D0%A3%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%98%20%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%AF%20%D0%94%D0%95%D0%AF%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%AC.pdf
3. Контроль как основная функция управления: учебно-методическое пособие / М.Н. Гоголева, В.Н. Филатов, И.Л. Самодова, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 56 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/777261/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9C.%D0%9D.%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C%20%D0%BA%D0%B0%D0%BA%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf
4. Мотивирование и стимулирование сотрудников: учебно-методическое пособие / Е.А. Абумуслимова, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 60 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515014/mod_resource/content/1/%D0%90%D0%B1%D1%83%D0%BC%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%95.%D0%90.%D0%9C%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BC%D1%83%D0%BB%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2.pdf
5. Система менеджмента качества в здравоохранении: учебно-методическое пособие / О. В. Могучая, В. Н. Филатов. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 60 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/818765/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F_%20%D0%A1%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%95%D0%9C%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90_%2827-10%29.pdf

6. Управление кадровыми ресурсами: учебно-методическое пособие. / Н. Т. Гончар, В. Н. Филатов, А. В. Мельцер, О. В. Могучая, Е. С. Лаптева, И. Л. Самодова. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 104 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/819277/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%BE%D0%BD%D1%87%D0%B0%D1%80_%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B%2810-10%29.pdf

7. Управленческие решения: учебно-методическое пособие / Г.Н. Мариничева, В.Н. Филатов, О.В. Могучая, О.Г. Хурцилава. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 76 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515065/mod_resource/content/1/%D0%93.%20%D0%9D.%20%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%9E.%20%D0%92.%20%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%2C%20%D0%9E.%20%D0%93.%20%D0%A5%D1%83%D1%80%D1%86%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%20%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%95%20%D0%A0%D0%95%D0%A8%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Основы менеджмента в здравоохранении	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3814

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт

	MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core		№ 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 6659
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 261/2023-ЭА
3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 254/2023-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 2, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, в том числе специализированной, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	34.04.01	Управление	сестринской
		деятельностью	
Направленность:	Научная	организация	сестринской
		деятельности	
Наименование дисциплины:	Менеджмент	в	сестринской
		деятельности	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 _{УК-1.1}	Знает основные функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль Умеет применять основные функции менеджмента	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{УК-1.2}	Знает основы организации как объекта Умеет осуществлять организацию профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 _{УК-1.3}	Знает основы мотивирования и стимулирования сотрудников Умеет мотивировать и стимулировать сотрудников	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-4 _{УК-1.4}	Знает основы нормативно-документационного обеспечения управления Умеет применять нормативную документацию в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 _{УК-3.1}	Знает основы управления персоналом, принципы командной работы Умеет управлять персоналом	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{УК-3.2}	Знает основы управления конфликтами Умеет управлять конфликтами	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 _{УК-3.3}	Знает основы принятия управленческих решений Умеет принимать управленческие решения	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 _{ПК-2.1}	Знает основы организации деятельности структурного подразделения медицинской организации Умеет организовать деятельность структурного подразделения медицинской организации	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{ПК-2.2}	Знает основы планирования и разработки локальной документации медицинской организации Умеет организовать разработку локальных актов медицинской организации	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 _{ПК-4.1}	Знает основы оперативного управления сестринским персоналом Умеет разрабатывать планы, программ управления сестринским персоналом	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 _{ПК-4.2}	Знает основы управления человеческими ресурсами Умеет управлять человеческими ресурсами	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 _{ПК-4.3}	Знает основы организации контроля Умеет осуществлять контроль за деятельностью персонала	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

Вопросы:

1. В чем отличие управления от менеджмента?
2. Перечислите основные качества лидера

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа

2.2. Примеры вопросов для собеседования

ИД-1 УК-1.1

- основные принципы управления здравоохранением
- общее представление о технологиях менеджмента, основные понятия и принципы управления здравоохранением,
- стили управления, лидерство и методы управления в здравоохранении,

ИД-2 УК-1.2

- организация как система
- типы управленческих систем
- преимущества и недостатки различных видов управления
- внешняя и внутренняя среда организации
- организационная структура организации
- организационные структуры управления

ИД-3 УК-1.3

- мотивирование и стимулирование сотрудников
- виды мотивации
- преимущества и недостатки материального стимулирования

ИД-4 УК-1.4

- основные учетные документы управления организацией
- отчетная документация управления организацией
- нормативно-правовые акты по управлению организацией

ИД-1 УК-3.1

- стратегии управления персоналом в организации
- кадровая политика организации
- персонал как объект управления
- организация обучения персонала
- производительность труда персонала

ИД-2 УК-3.2

- классификация конфликтов
- возникновение конфликтов
- управление конфликтами
- личность и конфликт
- конфликты в организации

ИД-3 УК-3.3

- сущность и содержание управленческого решения. роль решения в процессе управления.
- модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения

- количественные и качественные управленческие решения.
- эффективность управленческих решений.
- методология разработки управленческих решений

ИД-1 ПК-2.1

- основы планирования и организации деятельности структурного подразделения медицинской организации
- структура и задачи деятельности структурного подразделения медицинской организации
- организация работы структурного подразделения

ИД-2 ПК-2.2

- основы разработки локальной документации структурного подразделения
- основные требования к оформлению локальной документации

ИД-1 ПК-4.1

- карьерный потенциал персонала.
- уровень развития персонала.
- оценка потенциала персонала.
- критерии оценки качества развития персонала.
- эталоны и показатели оценки в управлении карьерой.
- оценка биографических данных и карьерограмм.
- методика определения потребности в развитии персонала.

ИД-2 ПК-4.2

- проблемы здравоохранения с позиции кадрового обеспечения
- принципы управления человеческими ресурсами в здравоохранении
- нормативно-правовое регулирование работы кадровой службы

ИД-3 ПК-4.3

- объект, субъект, предмет контроля в здравоохранении
- виды контроля.
- этапы процесса контроля.
- характеристики эффективного контроля.
- методы контроля

Критерии оценки, шкала оценивания по вопросам для собеседования

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	23-25	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	20-22	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	19 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

2.3. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1

Задача. Вы являетесь заместителем руководителя медицинского университета Министерства здравоохранения РФ, и Вам поручено разработать новый Устав организации.

Вопросы.

1. Обозначьте миссию организации.
2. Предложите цель организации.
3. Определите задачи организации.
4. Что такое стиль управления? Какие бывают стили управления?
5. Что такое лидерство?

ИД-2 УК-1.2

Задача. Разработать макет линейно-штабной структуры управления медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях. Стационар работает в круглосуточном режиме, рассчитан на 900 койко-мест.

Вопрос 1. Сколько заместителей главного врача Вы планируете ввести в линейно-штабную структуру управления городского стационара, рассчитанного на 900 койко-мест?

Вопрос 2. Сколько лечебно-профилактических отделений Вы планируете ввести в линейно-штабную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

Вопрос 3. Сколько вспомогательных отделений Вы планируете ввести в линейно-штабную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

Вопрос 4. Сколько административно-хозяйственных структурных подразделений Вы планируете ввести в линейно-штабную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

Вопрос 5. Каковы преимущества и недостатки линейно-штабной структуры управления перед другими моделями управления?

Задача. Разработать макет матричной структуры управления научно-исследовательской медицинской организации, в состав которой входит многопрофильный стационар и консультативно-диагностическая поликлиника.

Вопрос 1. Сколько заместителей директора научно-исследовательского института Вы планируете ввести в матричную структуру управления?

Вопрос 2. Сколько заместителей главного врача клиники Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заместители главного врача?

Вопрос 3. Сколько научно-исследовательских лабораторий Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими лабораториями?

Вопрос 4. Сколько клинических отделений Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

Вопрос 5. Каковы преимущества и недостатки матричной структуры управления перед другими моделями управления?

ИД-3 УК-1.3

Задание. РОЛЕВАЯ ИГРА: ПРОВЕДЕНИЕ БЕСЕДЫ ДИСЦИПЛИНАРНОГО ХАРАКТЕРА.

Цель задания - отработка приемов стимулирования и мотивации при решении организационных вопросов в управлении.

Правила проведения игры:

Четыре обучающихся из группы, выбранные преподавателем или вызвавшиеся участвовать в игре, должны разбиться на две пары. Один человек из каждой пары может ознакомиться только с одной из ролей – специалиста или руководителя отдела. Обе пары должны находиться за дверью до тех пор, пока их не позовут. Остальные обучающиеся должны ознакомиться с обеими ролями и будут выступать в качестве наблюдателей и анализировать.

Преподаватель знакомит выбранных/ вызвавшихся обучающихся с соответствующей ролью (распечатаны на отдельных листах), остальным обучающимся выдаются листы, на которых описано содержание обеих «ролей».

Первая пара в течение 7-10 минут проигрывает свои роли так, как они вели бы себя на месте своих героев. Они вправе допускать любые, не описанные в ролях предположения (дополнять роли деталями).

Все остальные обучающиеся внимательно наблюдают за ролевой сценкой, делают свои пометки. Они не должны вмешиваться в происходящее, а могут только внимательно наблюдать. Далее преподаватель предлагает обучающимся, не участвовавшим в сценке, высказать свои наблюдения и замечания, которые в обязательном порядке должны содержать конструктивный элемент – собственный вариант действия на месте критикуемого участника.

Аналогичная ситуация повторяется со второй парой обучающихся, разыгрывающей роли.

Задание. ИГРА «ДЕБАТЫ»

Цель игры – отработка приемов рефрейминга.

Кратко обсудить понятие рефрейминга и повторить основные приемы и правила данной техники (см. материал тематического текста).

Из общего количества обучающихся преподаватель отбирает 2-3 человек, которые должны выполнять роль судей. (Желательно, чтобы это были обучающиеся, способные анализировать информацию). Остальные обучающиеся делятся на две команды.

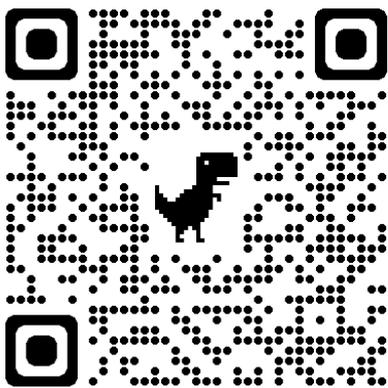
Представитель от каждой команды тянет жребий – одной команде достанется аргументация «ЗА», другой «ПРОТИВ».

Преподаватель предлагает тезис. После 5-7 минутного обсуждения каждая команда должна предложить свои аргументы, исходя из той позиции, которая ей досталась по жребию **вне зависимости от личных убеждений**. Затем позиция команд меняется на противоположную и предлагается следующий тезис.

Задача арбитров определить команду, предоставившую наиболее убедительные аргументы в защиту своей позиции.

ИД-4 УК-1.4

Задача. На основе контент-анализа в поисковой системе «Docs.cntd.ru — электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциума «Кодекс» сделайте подборку нормативно-правовых документов по теме «Требования к лекарственному обеспечению. Лекарственная безопасность»



Вопрос 1. Подберите по обозначенной тематике ГОСТЫ

Вопрос 2. Подберите по обозначенной тематике Федеральные законы

Вопрос 3. Подберите по обозначенной тематике Приказы Минздрава России

Вопрос 4. Подберите по обозначенной тематике Правила, методические рекомендации и т.д.

Вопрос 5. Сделайте краткий обзор подобранных нормативно-правовых документов

Задача. В поисковой системе «Docs.cntd.ru» сделайте подборку нормативно-правовых документов по теме «Эпидемиологическая безопасность».



Вопрос 1. Подберите по обозначенной тематике ГОСТЫ

Вопрос 2. Подберите по обозначенной тематике Федеральные законы

Вопрос 3. Подберите по обозначенной тематике Приказы Минздрава России

Вопрос 4. Подберите по обозначенной тематике Правила, методические рекомендации и т.д.

Вопрос 5. Сделайте краткий обзор подобранных нормативно-правовых документов

ИД-1 УК-3.1

Задание. Сформулируйте цель, задачи, объект и предмет и тему исследования для решения описанной проблемы в управлении персоналом

Описание проблемы:

На сегодняшний момент очень многие компании активно занимаются подбором персонала, но очень мало уделяют внимания адаптации персонала. Как показывает статистика, большая часть новых сотрудников увольняется из организации в первые месяцы работы, так и не пройдя испытательный срок. Основные причины ухода – несовпадение реальности с ожиданиями и сложность интеграции в новую организацию. Зачастую новичком никто не занимается, в лучшем случае его представляют коллегам и предлагают ознакомиться с должностными инструкциями. Во многих компаниях нет даже базовых программ управления адаптацией. Однако впечатления от первых дней на новом месте обычно оставляют глубокий след и могут оказать отрицательное воздействие на мотивацию и отношение к обязанностям и коллективу.

Сотрудник может испытать чувство отчуждения и занять негативную позицию к компании с первого дня работы. Кроме того, если новичка предоставляют самому себе, то организация зачастую теряет возможность сформировать у него положительное отношение к своим устоям и традициям.

И, безусловно, есть группы людей, которые особенно нуждаются в программах адаптации. Это выпускники вузов (они еще не имеют профессионального опыта), сотрудники старшего возраста (обычно им психологически сложно вписаться в новый коллектив) и женщины после декретного отпуска (у них часто бывают существенные пробелы в знаниях и навыках).

Задание. Разработайте перечень требований к должности старшей медицинской сестры для представленных организаций.

Представьте, что Вы подбираете руководителей в службы персонала трех организаций:
Городская поликлиника 41 города Санкт-Петербурга

Медицинский центр «Медси»

Областная клиническая больница г. Ярославля

Какими профессионально важными качествами должны обладать кандидаты?

ИД-2 УК-3.2

Задача. Ирина Сергеевна К. работает под руководством одного и того же руководителя уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждаёт. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе организации». Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме в организацию мне что-то не очень внятно пояснили, и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы.

1. Какие условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?
2. Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?
3. Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

ИД-3 УК-3.3

Задача. Руководство медицинской организации (МО) получило информацию о предстоящей плановой проверке Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, целью которой является государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности на основе риск-ориентированного подхода. Главный собрав совещание, поставил ряд вопросов для обсуждения и выработки направлений подготовки к проверке:

1. Какими нормативными документами утвержден риск-ориентированный подход?
2. Какие категории риска присваиваются МО в зависимости от тяжести потенциальных негативных последствий несоблюдения ими обязательных требований? К чему быть готовым?
3. Какая кратность проверок Росздравнадзором определяется категорией риска МО?
4. Есть ли подходы к снижению категории риска и, соответственно, частоты проверок надзорных органов?

Задача. Старшая медицинская сестра считает подчиненных своей большой семьей, а себя – суровой, но справедливой ее главой. Она часто подолгу читает нотации молодым медсестрам, распекает их за малейшую провинность, грозя им лишением премии, перепроверяет выполнение порученных им заданий. Ни одно событие в отделении не происходит без ее участия и контроля. Если возникают споры, ее слово – решающее. Она считает себя прекрасным руководителем и внутренне обижается, что за 10 лет работы никто ни разу не вспомнил о ее дне рождения.

Вопросы.

1. Какому стилю управления отдает предпочтение старшая медсестра в данной ситуации?
2. Какие стили управления Вам известны?

ИД-1 ПК-2.1, ИД-2 ПК-2.2

Продемонстрируйте осуществление контроля условий хранения лекарственных препаратов в медицинских шкафах и холодильниках процедурного кабинета в рамках выполнения трудового действия «Получение, хранение, учет и выдача медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств».

Перечень практических действий

Установить контакт с медицинской сестрой (поздороваться, представиться).

Объяснить цель проверки.

Подготовка к процедуре:

Предложить представить необходимую медицинскую документацию.

Выполнение процедуры:

Проверить идентификацию медицинских шкафов №1 и №2.

Открыть медицинский шкаф №1, предназначенный для хранения лекарственных препаратов, не подлежащих предметно-количественному учету, проверить идентификацию полок.

Проверить наличие стеллажных карт в медицинском шкафу №1, провести идентификацию хранящихся лекарственных препаратов, не подлежащих предметно-количественному учету, с содержанием информации в стеллажных картах.

Проверить запасы и размещение лекарственных препаратов в медицинском шкафу №1 (с учетом способа применения, фармакологических групп).

Проверить сроки годности лекарственных препаратов различных групп в медицинском шкафу №1.

Открыть медицинский металлический (деревянный) шкаф №2, предназначенный для хранения лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету, проверить идентификацию полок.

Проверить наличие стеллажных карт в медицинском шкафу №2, провести идентификацию хранящихся лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету, с содержанием информации в стеллажных картах.

Проверить запасы и размещение лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету, в медицинском шкафу №2 (с учетом способа применения, фармакологических групп).

Проверить сроки годности лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету, в медицинском шкафу №2.

Проверить наличие лекарственных препаратов с истекшим сроком годности, лекарственных препаратов с ограниченным сроком годности в медицинских шкафах №1 и №2, установить наличие «карантинной зоны».

Открыть журнал учета операций, связанных с обращением лекарственных препаратов для медицинского применения, проверить его оформление, записи расхода лекарственных препаратов, его хранение.

Открыть фармацевтические холодильники с температурными режимами: от +2 до +8 °С и от +8 до +15 °С. Проверить условия хранения и сроки годности термолабильных лекарственных препаратов.

Проверить наличие термометров в холодильниках, определить температуру.

Проверить документы о поверке термометров в холодильниках.

Открыть журналы регистрации температурного режима холодильников и проверить их заполнение.

Завершение процедуры:

Объявить об окончании проверки.

ИД-1 ПК-4.1

Задание. Подберите перечень ключевых показателей эффективности (КПЭ) для представленных целей трудовой деятельности специалиста кадровой службы

Цель 1: Повысить уровень качества подготовленных документов

Цель 2: Сократить срок закрытия вакансии

Цель 3: Улучшить показатели кадрового состава организации

КПЭ должны быть измеряемыми. В рамках достижения цели 1 это могут быть сроки, количество по отношению к качеству, оценка качества экспертами

Цель 2 – срок закрытия, затраты, кол-во кандидатов, удовлетворенность руководителя

Цель 3 – средний возраст, образование, уровень компетентности, текучесть кадров и др.

ИД-2 ПК-4.2

Задача. Оцените обеспеченность врачей средним медицинским персоналом, если общее число врачей, работающих в Псковской области, составляет 1898 человек, а медицинских сестер — 885 человек. Численность населения области 668 000 человек. Рассчитайте и оцените соотношение «врач:средний медицинский работник» и разработайте план мероприятий по улучшению кадровой ситуации в Псковской области.

Задача. Рассчитайте необходимое число штатных должностей врачей-педиатров участковых, если к детской городской поликлинике прикреплено 9800 детей в возрасте до 18 лет.

Задача. Рассчитайте коэффициент совместительства основных работников, если в штатном расписании медицинской организации (МО), имеется 300 должностей, занятых основными работниками, а число физических лиц основных работников составляет 211 человек. Какие мероприятия нужно осуществить для доукомплектования кадрами МО?

ИД-3 ПК-4.3

Задание. Разработайте возможные варианты решения приведенной проблемы и предложите наиболее оптимальные, на ваш взгляд, мероприятия по ее решению.

1. Вы работаете главной медицинской сестрой городской клинической больницы. В ходе одной из проверок операционного блока Вами были выявлены следующие нарушения.

1. Санитарное состояние коридора 7-го этажа неудовлетворительное. Генеральная уборка коридора не проводится санитаркой Н.Ф. Федоровой, за которой закреплены данные помещения. Операционные для выполнения гнойных операций требуют ремонта, на что было обращено внимание комиссии, осуществлявшей проверку в прошлом году.

2. Оборудование операционных старое, изношенное, операционные плохо оснащены медицинской мебелью и предметами медицинского назначения.

3. Генеральные уборки операционного блока делают нерегулярно. Это связано с проведением внеплановых операций в фиксированный для генеральных уборок день (пятница).

4. Хранение стерильных инструментов в бумажных упаковках «Рексам» в операционных на столах под простынями или открыто.

5. Медицинская сестра гинекологической операционной проводила отмывку инструментов до проведения дезинфекции (следует делать наоборот).

6. Освещение 7-го этажа плохое. Недостаточно бактерицидных ламп в операционных для выполнения гнойных операций. Облучатели в операционном блоке требуют замены. Не проводят обработку плафонов ламп дневного освещения (требуется мыть один раз в месяц).

Задание. Составьте перечень предложений по устранению выявленных недостатков. Обоснуйте свои предложения необходимыми нормативно-правовыми документами.

1. Вы перешли на должность главного врача коммерческой клиники. У Вас значительный опыт работы в должности заведующего отделения неврологии известной городской больницы.

Вы знаете, что несколько месяцев назад в данной клинике зарплата медицинского персонала была значительно увеличена (сейчас она превышает заработную плату врачей отделения в городской больнице в несколько раз).

Это было сделано с целью повышения качества оказываемых медицинских услуг. Но ожидаемых результатов данное повышение заработной платы не принесло. По словам директора клиники, некоторый период медицинский персонал работал значительно лучше, но потом все стало по-прежнему. Из наблюдений за их работой вы делаете вывод, что они не стараются улучшить свои навыки, повысить уровень профессионального мастерства, не поддерживают принцип командной работы клиники.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	23-25	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	20-22	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, не последовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	19 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, не последовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования и решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень вопросов для собеседования для подготовки к экзамену

ИД-1 УК-1.1

- принципы управления в здравоохранении
- система государственного управления сферой здравоохранения

ИД-2 УК-1.2

- Внешняя и внутренняя среда организации
- Организационная структура организации
- Организационные структуры управления
- Особенности медицинских и фармацевтических организаций
- Номенклатура медицинских организаций
- Номенклатура медицинских работников
- Организационная структура лечебно-профилактических учреждений
- Понятие об организационной культуре медицинской организации

ИД-3 УК-1.3

- приемы стимулирования и мотивации при решении организационных вопросов в управлении
- Подбор и обоснование выбора инструментов реализации потребностей сотрудников в рамках различных функций управления персоналом

ИД-4 УК-1.4

- Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность в области обеспечения благополучия населения и защиты прав потребителей

ИД-1 УК-3.1

- Персонал как объект управления
- Организационное поведение и трудовой коллектив
- Кадровая политика организации. Кадровая служба организации. Кадровое планирование

ИД-2 УК-3.2

- Введение в конфликтологию. История становления конфликтологии
- Конфликт. Основные элементы конфликта. Классификация конфликтов
- Возникновение конфликтов
- Управление конфликтами
- Личность и конфликт
- Конфликты в организации

ИД-3 УК-3.3

- Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию управленческого решения.
- Процесс разработки управленческих решений в сложных ситуациях, оценка рисков.
- Разработка и выбор управленческого решения в условиях неопределенности

ИД-1 ПК-2.1

- планирование и организация деятельности структурного подразделения
- основные этапы при организации работы структурного подразделения
- контроль за деятельностью структурного подразделения

ИД-2 ПК-2.2

- основная локальная документация структурного подразделения
- порядок разработки локальной документации структурного подразделения

ИД-1 ПК-4.1

- Профессиональное развитие персонала. Карьерный рост персонала в организации. Аттестация персонала
- Производительность труда и оценка труда работников. Профессиональная эффективность работников.
- Основные методы оценки работы персонала

ИД-2 ПК-4.2

- Принципы управления человеческими ресурсами в здравоохранении
- Анализ обеспеченности учреждений здравоохранения медицинскими кадрами
- Кадровое планирование
- Управление трудовыми процессами в здравоохранении
- Нормативные показатели по труду в здравоохранении
- Система оплаты труда в здравоохранении

ИД-3 ПК-4.3

- государственный контроль
- ведомственный контроль
- внутренний контроль

Критерии оценки, шкала оценивания по вопросам для собеседования

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	10-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	6-9	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	5 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

4.2. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3, ИД-1 ПК-2.1, ИД-2 ПК-2.2, ИД-1 ПК-4.1, ИД-2 ПК-4.2, ИД-3 ПК-4.3

Задача 1.

Вы – заведующий отделением многопрофильной больницы. Вам передана для разбора жалоба дочери умершей пациентки 96 лет, находившейся в стационаре по поводу тяжелой формы анемии и сердечно-сосудистой патологии с выраженной сердечной недостаточностью. Дочь пациентки жалуется на то, что во время нахождения в терапевтическом отделении за ее мамой недоглядели, и она упала, ударившись головой, после чего пациентку никто из врачей не осматривал, и из-за этого она умерла от внутричерепной гематомы через 4 часа после травмы. При рассмотрении медицинских документов и объяснительных медицинского персонала

качество медицинской помощи признано ненадлежащим. Выяснилось, что пациентка была осмотрена дежурным терапевтом сразу после падения, диагностирован ушиб мягких тканей головы и назначена в плановом порядке консультация нейрохирурга. Однако состояние пациентки через 3 часа резко ухудшилось, сознание угнетено до уровня комы 2-3 ст., возникли нарушения дыхания и сердечной деятельности. Вызванный в срочном порядке нейрохирург после выполнения компьютерной томографии головы поставил диагноз субдуральной гематомы и сделал заключение о том, что операция не может быть выполнена из-за тяжести состояния пациентки.

- Вопросы.** 1) Кем, исходя из терминологии системы менеджмента качества, являются родственники пациента.
- 2) Что предусматривает принцип ориентации на потребителя.
 - 3) Является ли происшедшее с пациентом нежелательным событием.
 - 4) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.
 - 5) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.

Задача 2.

Вы – заведующий неврологическим отделением многопрофильной больницы. Вас вызывает заместитель главного врача по клинико-экспертной работе в связи тем, что у двух пациентов с острым нарушением мозгового кровообращения не выполнена оценка глотания и нутритивного статуса (не соблюден Порядок оказания медицинской помощи, нарушен Приказ МЗ РФ от 15 ноября 2012 г. № 928н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения»). Страховая медицинская организация провела экспертизу качества медицинской помощи, она признана некачественной, наложены финансовые санкции.

- Вопросы.** 1) Что, исходя из терминологии системы менеджмента качества, представляет собой карта пациента.
- 2) Почему важно лидерство руководителя при формировании системы менеджмента в медицинской организации.
 - 3) Является ли происшедшее нежелательным событием.
 - 4) Предложите алгоритм решения проблемы.
 - 5) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению данного дефекта.

Задача 3.

Вы – менеджер в коммерческой медицинской организации, отвечающий за работу медицинского персонала. К Вам обратились с жалобой родственники пациента, 74 лет, оперированного накануне в Вашей организации по поводу грыжи межпозвонкового диска. Суть жалобы состоит в том, что в послеоперационной палате ночью отсутствовал дежурный медицинский персонал, и пациент был вынужден сам себя обслуживать.

- Вопросы.** 1) Кого, исходя из терминологии системы менеджмента качества, относят к медицинскому персоналу.
- 2) Для чего необходимо вовлечение работников в деятельность по постоянному улучшению качества.
 - 3) Является ли происшедшее с пациентом нежелательным событием.
 - 4) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.
 - 5) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.

Задача 4.

Вы – участковый терапевт городской поликлиники. Заведующий отделением просит отчет о Вашей работе по критериям качества, представленным в таблице (утверждены главным врачом Вашей поликлиники), с оценкой полученных данных.

Численность обслуживаемого Вами населения 3118 человек (средняя численность участка в поликлинике 1700 человек). Углубленную диспансеризацию прошли 12 человек. Впервые выявлены: болезни системы кровообращения – у 7, злокачественные новообразования – у 2, болезни органов дыхания – у 3, сахарный диабет у взрослых – у 5 пациентов. Число госпитализаций по экстренным показаниям в связи с декомпенсацией состояний, по поводу которых пациенты состоят под диспансерным наблюдением, – 214 (всего под диспансерным наблюдением – 1051 пациент). Число лиц, находящихся на диспансерном наблюдении после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение – 128 (всего таких пациентов – 212). Число лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса среди впервые выявленных онкологических заболеваний – 1 пациент. Число вызовов скорой помощи на участке – 143. Число повторных инфарктов у лиц, перенесших ОКС – 18 (всего пациентов, перенесших ОКС 127). Число повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК – 56 (всего пациентов, перенесших ОНМК, 324).

Вопросы:

1. Рассчитайте предложенные показатели.
2. Назовите, какие виды показателей использованы.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества работы на участке.

Таблица

Критерий	Единица измерения	Целевое значение
Нагрузка терапевта участкового	Коэффициент	X
Выполнение плана углубленной диспансеризации	На 1000 человек прикрепленного населения	Более 5
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней системы кровообращения	На 1000 человек прикрепленного населения	3 и более
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней органов дыхания	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число заболеваний сахарным диабетом, выявленных впервые	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число госпитализаций в отчетном периоде по экстренным показаниям в связи с обострением (декомпенсацией) состояний, по поводу которых пациент состоит под диспансерным наблюдением медицинской организации	На 1000 человек, находящихся под диспансерным наблюдением	Менее или равно 150
Доля лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение	%	Не менее 85%
Число выявленных лиц с 1-2 стадиями	На 1000 человек	Не менее 1

онкологического процесса	прикрепленного населения	
Число вызовов скорой помощи на участке	На 1000 человек прикрепленного населения	Не более 29
Доля повторных инфарктов среди лиц, перенесших ОКС	%	Не более 7%
Доля повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК	%	Не более 30%

Задача 5.

Вы – заведующий терапевтическим отделением городской поликлиники. Заместитель главного врача по медицинской части просит отчет о Вашей работе по критериям качества, представленным в таблице (утверждены главным врачом Вашей поликлиники), с оценкой полученных данных.

Численность обслуживаемого терапевтическим отделением населения 18698 человек (средняя численность участка в поликлинике 1700 человек, работают 11 врачей терапевтов участковых). Углубленную диспансеризацию прошли 152 человека. Впервые выявлены: болезни системы кровообращения – у 82, злокачественные новообразования – у 29, болезни органов дыхания – у 23, сахарный диабет у взрослых – у 67 пациентов. Число госпитализаций по экстренным показаниям в связи с декомпенсацией состояний, по поводу которых пациенты состоят под диспансерным наблюдением, – 2354 (всего под диспансерным наблюдением – 9321 пациент). Число лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение – 1281 (всего таких пациентов – 2129). Число лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса среди впервые выявленных онкологических заболеваний – 11 пациентов. Число вызовов скорой помощи на обслуживаемой территории – 543. Число повторных инфарктов у лиц, перенесших ОКС – 118 (всего пациентов, перенесших ОКС 1127). Число повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК – 516 (всего пациентов, перенесших ОНМК, 3124).

Вопросы:

1. Рассчитайте предложенные показатели.
2. Назовите, какие виды показателей использованы.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества работы в терапевтическом отделении.

Таблица

Критерий	Единица измерения	Целевое значение
Нагрузка терапевта участкового	Коэффициент	X
Выполнение плана углубленной диспансеризации	На 1000 человек прикрепленного населения	Более 7
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней системы кровообращения	На 1000 человек прикрепленного населения	4 и более
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 3
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней органов дыхания	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число заболеваний сахарным диабетом,	На 1000 человек	Не менее 2

выявленных впервые	прикрепленного населения	
Число госпитализаций в отчетном периоде по экстренным показаниям в связи с обострением (декомпенсацией) состояний, по поводу которых пациент состоит под диспансерным наблюдением медицинской организации	На 1000 человек, находящихся под диспансерным наблюдением	Менее или равно 160
Доля лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение	%	Не менее 80%
Число выявленных лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число вызовов скорой помощи на участке	На 1000 человек прикрепленного населения	Не более 30
Доля повторных инфарктов среди лиц, перенесших ОКС	%	Не более 8%
Доля повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК	%	Не более 35%

Задача 6.

Вы – заместитель главного врача по медицинской части городской поликлиники. Главный врач просит отчет о работе терапевтов участковых по критериям качества, представленным в таблице (утверждены главным врачом поликлиники), с оценкой полученных данных.

Численность обслуживаемого терапевтическими отделениями населения 56078 человек (средняя численность участка в поликлинике 1700 человек, работают 32 врача терапевта участковых). Углубленную диспансеризацию прошли 522 человека. Впервые выявлены: болезни системы кровообращения – у 254, злокачественные новообразования – у 96, болезни органов дыхания – у 78, сахарный диабет у взрослых – у 212 пациентов. Число госпитализаций по экстренным показаниям в связи с декомпенсацией состояний, по поводу которых пациенты состоят под диспансерным наблюдением, – 7095 (всего под диспансерным наблюдением – 20351 пациент). Число лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение – 3685 (всего таких пациентов – 4427). Число лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса среди впервые выявленных онкологических заболеваний – 41 пациентов. Число вызовов скорой помощи на обслуживаемой территории – 1548. Число повторных инфарктов у лиц, перенесших ОКС – 316 (всего пациентов, перенесших ОКС 3424). Число повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК – 1526 (всего пациентов, перенесших ОНМК, 9131).

Вопросы:

1. Рассчитайте предложенные показатели.
2. Назовите, какие виды показателей использованы.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества работы терапевтов городской поликлиники.

Таблица

Критерий	Единица измерения	Целевое значение
----------	-------------------	------------------

Нагрузка терапевта участкового	Коэффициент	X
Выполнение плана углубленной диспансеризации	На 1000 человек прикрепленного населения	Более 10
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней системы кровообращения	На 1000 человек прикрепленного населения	5 и более
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней органов дыхания	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число заболеваний сахарным диабетом, выявленных впервые	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 3
Число госпитализаций в отчетном периоде по экстренным показаниям в связи с обострением (декомпенсацией) состояний, по поводу которых пациент состоит под диспансерным наблюдением медицинской организации	На 1000 человек, находящихся под диспансерным наблюдением	Менее или равно 170
Доля лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение	%	Не менее 85%
Число выявленных лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число вызовов скорой помощи на участке	На 1000 человек прикрепленного населения	Не более 30
Доля повторных инфарктов среди лиц, перенесших ОКС	%	Не более 5%
Доля повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК	%	Не более 20%

Задача 7.

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности пациентов деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Пациенты	835	2110	954	2281	992	2131

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.
2. Используя полученные показатели удовлетворенности, постройте динамический ряд и рассчитайте показатели динамического ряда.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.

5. Предложите целевой показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организацией на следующий год.

Задача 8.

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности сотрудников деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Сотрудники	115	552	127	495	231	543

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.
2. Используя полученные показатели удовлетворенности, постройте динамический ряд и рассчитайте показатели динамического ряда.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите целевой показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организацией на следующий год.

Задача 9.

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности среднего медицинского персонала деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Средний медицинский персонал	95	172	107	201	123	218

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.
2. Используя полученные показатели удовлетворенности, постройте динамический ряд и рассчитайте показатели динамического ряда.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите целевой показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организацией на следующий год.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	12-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие

«хорошо»	9-11	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	6-8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	5 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (экзамен)

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	25-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	18-24	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-17	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: собеседование по вопросам и решение ситуационных задач.