

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

«Профилактика конфликтов в сестринском деле»

**Направление подготовки:** 34.03.01 Сестринское дело

**Профиль:** Управление сестринской деятельностью

Рабочая программа дисциплины «Профилактика конфликтов в сестринском деле» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 сентября 2017 г. № 971 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело».

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Соловьева С.Л., профессор кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, доктор психологических наук;  
Портнова А.Г., доцент кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, кандидат психологических наук.

**Рецензент:**

Исаева Е.Р., заведующая кафедрой общей и клинической психологии ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. акад. И.П. Павлова Минздрава России, доктор психологических наук

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии  
1 сентября 2020 г., Протокол № 1

Заведующий кафедрой  /Абриталин Е.Ю./

Одобрено Методической комиссией по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело  
14 сентября 2020 г.

Председатель  /Лаптева Е.С./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете  
18 сентября 2020 г.

Председатель  /Артюшкин С.А./

Дата обновления:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	13
7. Оценочные материалы .....	16
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	16
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	17
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	19
Приложение А.....	20

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в сестринском деле» является формирование компетенций обучающегося, владеющего навыками управления конфликтами, навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей и конфликтов, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда в сфере организации здравоохранения.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профилактика конфликтов в сестринском деле» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень образования бакалавриат), профиль: Управление сестринской деятельностью. Дисциплина является элективной.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде ИД-2 УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-3 УК-5.3. Умеет конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
ПК-8. Готов к адаптации и стажировкам для сестринского персонала (в рамках медицинской организации)	ИД-1 ПК-8.1. Демонстрирует умения по составлению плана мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации ИД-2 ПК-8.2. Проводит оценку стажировок и адаптационных мероприятий сестринского персонала с разработкой отчета

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-3.1.	<b>Знает</b> эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, роли в команде. <b>Умеет</b> обеспечить эффективность использования	контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи,

	<p>стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.</p> <p><b>Имеет навык</b> использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.</p>	демонстрация практических навыков
ИД-2 УК-3.2.	<p><b>Знает</b> особенности поведения людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.</p> <p><b>Умеет</b> выделять и учитывать особенности поведения людей, с которыми работает/взаимодействует.</p> <p><b>Имеет навык</b> выделения и учета особенностей поведения людей, с которыми работает/взаимодействует.</p>	контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков
ИД-3 УК-5.3.	<p><b>Знает</b> основания для конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Умеет</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Имеет навык</b> конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков
ИД-1 ПК-8.1.	<p><b>Знает</b> технологии, порядок планирования мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации.</p> <p><b>Умеет</b> составлять планы мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации.</p> <p><b>Имеет навык</b> по составлению плана мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации.</p>	контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков
ИД-2 ПК-8.2.	<p><b>Знает</b> критерии оценки стажировок и адаптационных мероприятий сестринского персонала.</p> <p><b>Умеет</b> проводить оценку стажировок и адаптационных мероприятий сестринского персонала с разработкой отчета.</p> <p><b>Имеет навык</b> проведения оценки стажировок и адаптационных мероприятий сестринского персонала с разработкой отчета.</p>	контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

(очная форма обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		7
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	46	46
Лекции (Л)	12	12

Практические занятия (ПЗ)	34	34
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
в период теоретического обучения	20	20
подготовка к сдаче зачета	4	4
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов	<b>72</b>	<b>72</b>
зачетных единиц	<b>2</b>	<b>2</b>

(очно-заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		7
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	22	22
Практические занятия (ПЗ)	22	22
<b>Контактная работа в ЭИОС Университета</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Внеаудиторная работа:</b>	12	12
Лекции (Л)	12	12
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
в период теоретического обучения	32	32
подготовка к сдаче зачета	4	4
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов	<b>72</b>	<b>72</b>
зачетных единиц	<b>2</b>	<b>2</b>

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	<p>Определение конфликта в рамках психологии здоровья и задачи профилактики конфликтами в сестринском деле. Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.</p> <p>Физическое, психическое и социальное здоровье. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья сквозь призму конфликтологии. Гармония личности и ее отношений как гуманитарная проблема. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Общее представление и понятие «психологической</p>	УК-3, УК-5, ПК-8

		устойчивости». Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности, конфликты и психическое здоровье. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.	
2	Психическая саморегуляция в конфликте	Психическая саморегуляция. Концепции психической саморегуляции. Виды психической саморегуляции. Уровни психической саморегуляции. Методы и технологии саморегуляции в конфликтогенной ситуации.	УК-3, УК-5, ПК-8
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием. Ресурсы профилактики конфликтов.	УК-3, УК-5, ПК-8

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	Определение конфликта в рамках психологии здоровья и задачи профилактики конфликтами в сестринском деле. Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни. Физическое, психическое и социальное здоровье. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья сквозь призму конфликтологии. Гармония личности и ее отношений как гуманитарная проблема. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Общее представление и понятие «психологической устойчивости». Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности, конфликты и психическое здоровье. Здоровье как социальный феномен.	УК-3, УК-5, ПК-8

		Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.	
2	Психическая саморегуляция в конфликте	Психическая саморегуляция. Концепции психической саморегуляции. Виды психической саморегуляции. Уровни психической саморегуляции. Методы и технологии саморегуляции в конфликтной ситуации.	УК-3, УК-5, ПК-8
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием. Ресурсы профилактики конфликтов.	УК-3, УК-5, ПК-8

## 5.2. Тематический план лекций

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	Л.1. Определение конфликта в рамках психологии здоровья	ЛП	2
		Л.2. Физическое, психическое и социальное здоровье	ПЛ	2
2	Психическая саморегуляция в конфликте	Л.3. Психическая саморегуляция	ЛП	2
		Л.4. Методы и технологии саморегуляции в конфликтной ситуации.	ЛБ	2
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Л.5. Феномен «выгорания» и его причины.	ЛП	2
		Л.6. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания и профилактики конфликтов.	ЛБ	2
ИТОГО:				12

*ЛБ – лекция-беседа;*

*ЛП – лекция-презентация;*

*ПЛ – проблемная лекция*

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
-------	---------------------------------	-----------------	-------------------------	------------------------------------



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	Л.1. Определение конфликта в рамках психологии здоровья	ЛП	2
		Л.2. Физическое, психическое и социальное здоровье	ПЛ	2
2	Психическая саморегуляция в конфликте	Л.3. Психическая саморегуляция	ЛП	2
		Л.4. Методы и технологии саморегуляции в конфликтной ситуации.	ЛБ	2
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Л.5. Феномен «выгорания» и его причины.	ЛП	2
		Л.6. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания и профилактики конфликтов.	ЛБ	2
ИТОГО:				12

*ЛБ – лекция-беседа;*

*ЛП – лекция-презентация;*

*ПЛ – проблемная лекция*

### 5.3. Тематический план практических занятий

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	ПЗ.1. Определение конфликта в рамках психологии здоровья	ГД	опрос, тестовый контроль, защита реферата	4
		ПЗ.2. Физическое, психическое и социальное здоровье	ГД АС	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	8
2	Психическая саморегуляция в конфликте	ПЗ.3. Психическая саморегуляция	ГД АС ИП	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
		ПЗ.4. Методы и технологии саморегуляции в конфликтной ситуации	ИТ ИП	опрос, тестовый контроль, защита реферата	8
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	ПЗ.5. Феномен «выгорания» и его причины	АС ИП	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	4
		ПЗ.6. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания и профилактики конфликтов	АС ИТ	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	6
ИТОГО:					34

ГД - групповая дискуссия;  
ИТ - имитационный тренинг;  
ИП - игровое проектирование;  
АС - анализ ситуаций

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	ПЗ.1. Определение конфликта в рамках психологии здоровья	ГД	опрос, тестовый контроль, защита реферата	4
		ПЗ.2. Физическое, психическое и социальное здоровье	ГД АС	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
2	Психическая саморегуляция в конфликте	ПЗ.3. Психическая саморегуляция	ГД АС	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	4
		ПЗ.4. Методы и технологии саморегуляции в конфликтной ситуации	ИП АС	опрос, тестовый контроль, защита реферата	4
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	ПЗ.5. Феномен «выгорания» и его причины	ИП АС	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	4
		ПЗ.6. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания и профилактики конфликтов	ГД ИП АС	опрос, тестовый контроль, защита реферата, оценка демонстрации практических навыков	2
<b>ИТОГО:</b>					<b>22</b>

*ГД - групповая дискуссия;*

*ИТ - имитационной тренинг;*

*ИП - игровое проектирование;*

*АС - анализ ситуаций*

#### **5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено**

#### **5.5. Тематический план лабораторных работ - не предусмотрено**

#### **5.6. Самостоятельная работа:**

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
-------	---------------------------------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------------

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Работа с нормативными документами. Подготовка рефератов	Собеседование, Написание реферата	8
2	Психическая саморегуляция в конфликте	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов	Собеседование, Написание реферата	8
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов. Подготовка к зачету	Собеседование, Написание реферата	8
ИТОГО:				24

(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Работа с нормативными документами. Подготовка рефератов	Собеседование, Написание реферата	12
2	Психическая саморегуляция в конфликте	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов	Собеседование, Написание реферата	12
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов. Подготовка к зачету	Собеседование, Написание реферата	12
ИТОГО:				36

### 5.6.1. Перечень нормативных документов:

#### *Клинические рекомендации*

1. Диагностика и лечение органических психических расстройств. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 18 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372053S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372053S/HTML/)

2. Диагностика и лечение расстройств личности. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 16 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372051S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372051S/HTML/)

3. Диагностика и лечение тревожных расстройств невротического уровня (тревожно-фобических, панического и генерализованного тревожного расстройства). (Национальные клинические рекомендации). Москва, 2015, 50 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001418863S/HTML/#1/z](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001418863S/HTML/#1/z).

### **5.6.2. Темы рефератов:**

1. Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.
5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.
10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.
13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.
25. Профилактика конфликтов и управление конфликтами.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины**

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если

были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

#### **Подготовка к лекциям**

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим клиническим ординатором. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

#### **Подготовка к практическим занятиям**

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства

редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

## **7. Оценочные материалы**

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **8.1. Учебная литература:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. 6-е изд. — СПб.: Питер, 2019. — 528 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»). ISBN 978-5-4461-1207-4 - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>
2. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.
3. Соловьева, С.Л., Психология конфликтного поведения: учебно-методическое пособие / С. Л. Соловьёва, Е. Б. Одерышева, И. Р. Муртазина; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, Кафедра психологии и педагогики. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2014. - 47 с.: табл. - (Медицинское образование)
4. Соловьева С.Л., Психологические профессиональные приемы в общении врача и пациента: учебно-методическое пособие / С.Л. Соловьева, А.А. Меркурьева. – СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2018. – 40 с.
5. Соловьева С.Л., Эмоционально-волевая сфера личности: учеб.-метод. пособие / С.Л. Соловьёва, Д.А. Парфенова, Е.Б. Одерышева; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова, Каф. общ. мед. психологии и педагогики. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2019. - 28 с.
6. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования [Электронный ресурс]: монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова. — Москва: МПГУ, 2016. — 413 с. — ISBN 978-5-4263-0297-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/106064>
7. Ларенцова, Л.И., Смирнова Н.Б. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс]: учеб. пос. / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
8. Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-4084-1 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970440841.html>
9. Максимовский, Ю.М. Антология конфликта в стоматологической практике [Электронный ресурс] / Ю.М. Максимовский, Л.Н. Максимовская, В.Д. Вагнер, Э.Э. Байрамов ; под ред. Л.Н. Максимовской. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 128 с. - ISBN 978-5-9704-5571-5. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970455715.html>
10. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с.



11. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014. – 35 с.

12. Соловьева С.Л. Педагогическое общение: учеб.-метод. пособие / С.Л. Соловьёва, Е.Б. Одерышева; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова, Каф. общ. мед. психологии и педагогики. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2018. - 36 с.: табл.

## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Фундаментальная библиотека СЗГМУ им И.И. Мечникова	<a href="http://lib.szgmu.ru/">http://lib.szgmu.ru/</a>
Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>
Российская национальная библиотека (СПб)	<a href="http://www.nlr.ru/">http://www.nlr.ru/</a>
Научная библиотека им М. Горького, СПбГУ	<a href="http://www.library.spbu.ru/">http://www.library.spbu.ru/</a>
Центр. город. публичная библиотека им В. Маяковского (СПб)	<a href="http://pl.spb.ru/">http://pl.spb.ru/</a>
Medforum Портал «Медфорум»	<a href="http://www.medforum.com/">http://www.medforum.com/</a>
Freemedicaljournals – портал медицинских журналов	<a href="http://www.freemedicaljournals.com/">http://www.freemedicaljournals.com/</a>
Информационная и образовательная система для практикующих врачей	<a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a>
Российский медицинский портал	<a href="http://www.rosmedportal.com">http://www.rosmedportal.com</a>
Всемирная Организация Здравоохранения	<a href="http://www.who.int">http://www.who.int</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Конфликт и здоровье как системные понятия	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, <a href="https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=1975">https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=1975</a>
2	Психическая саморегуляция в конфликте	
3	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	

### 9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт

			№ 07/2020
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 2409
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 347/2020-М
3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 348/2020-М
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 396/2020-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

### 9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 281/2020-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС	1 год	Контракт	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>

	«Айбукс.ру/ibooks.ru»		№ 06/2020	
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 08/2020-ЗК	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит БВ (корп. 6), ауд. № 1, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол и стул преподавателя, столы студенческие двухместные, стулья студенческие;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит БВ (корп. 6), ауд. № 1, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол и стул преподавателя, столы студенческие двухместные, стулья студенческие;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

<b>Направление подготовки:</b>	34.03.01 Сестринское дело
<b>Профиль:</b>	Управление сестринской деятельностью
<b>Наименование дисциплины:</b>	Профилактика конфликтов в сестринском деле

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-3.1.	<p><b>Знает</b> эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, роли в команде.</p> <p><b>Умеет</b> обеспечить эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.</p> <p><b>Имеет навык</b> использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.</p>	<p>контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков</p>
ИД-2 УК-3.2.	<p><b>Знает</b> особенности поведения людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.</p> <p><b>Умеет</b> выделять и учитывать особенности поведения людей, с которыми работает/взаимодействует.</p> <p><b>Имеет навык</b> выделения и учета особенностей поведения людей, с которыми работает/взаимодействует.</p>	<p>контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков</p>
ИД-3 УК-5.3.	<p><b>Знает</b> основания для конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Умеет</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Имеет навык</b> конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков</p>
ИД-1 ПК-8.1.	<p><b>Знает</b> технологии, порядок планирования мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации.</p> <p><b>Умеет</b> составлять планы мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации.</p> <p><b>Имеет навык</b> по составлению плана мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации.</p>	<p>контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков</p>
ИД-2 ПК-8.2.	<p><b>Знает</b> критерии оценки стажировок и адаптационных мероприятий сестринского персонала.</p> <p><b>Умеет</b> проводить оценку стажировок и адаптационных мероприятий сестринского персонала с разработкой отчета.</p> <p><b>Имеет навык</b> проведения оценки стажировок и адаптационных мероприятий сестринского персонала с разработкой отчета.</p>	<p>контрольные вопросы, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков</p>

## 2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

### 2.1. Примеры входного контроля

1. Дайте определение «профилактики».
2. Определите понятие «конфликт», выделите его существенные признаки.
3. Перечислите стратегии поведения в конфликте.
4. Назовите виды конфликтов.
5. Чем отличаются предмет и объект конфликта.

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	6-10	Демонстрирует понимание вопроса. Дает правильный ответ. Требования, предъявляемые к заданию выполнены.
«не зачтено»	0-5	Демонстрирует непонимание вопроса. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки припомнить.

### 2.2. Примеры тестовых заданий:

ИД-1 УК-3.1., ИД-2 УК-3.2.

#### Название вопроса: Вопрос № 1

Признаки позитивного психосоциального функционирования:

- 1) Адекватность, цельность, продуктивность, самоидентичность, осознанность
- 2) Субъектность, самоидентичность
- 3) Мудрость, осознанность, «философия жизни»
- 4) Креативность, способность сделать «вклад в других»

ИД-3 УК-5.3.

#### Название вопроса: Вопрос № 2

Какая из стратегий поведения в конфликте характеризуется урегулированием разногласий через взаимные уступки:

- 1) Соперничество
- 2) Компромисс
- 3) Сотрудничество
- 4) Избегание

ИД-1 ПК-8.1., ИД-2 ПК-8.2.

#### Название вопроса: Вопрос № 3

Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно, кропотливой, систематической работы избегает:

- 1) Демонстративный тип
- 2) «Бесконфликтный тип»
- 3) Сверхточный тип
- 4) Ригидный тип

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	14-15	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	12-13	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%

Оценка	Балл	Описание
«удовлетворительно»	11	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-10	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

### 2.3. Примеры алгоритмов демонстрации практических навыков

ИД-1 УК-3.1., ИД-3 УК-5.3.

#### 1. Алгоритм демонстрации практических навыков конструктивного взаимодействия.

№ п/п	Действие обучающегося
1	Установил контакт
2	Уточнил видение цели взаимодействия (свое и контрагента)
3	Осуществил прогноз конфликтности ситуации и контрагента
4	Правильно выбрал стратегию взаимодействия, способную привести к желаемому результату
5	Эффективно провел взаимодействие (общение и совместные действия)
6	Фиксировал промежуточный или конечный результат взаимодействия (рефлексия, анализ.)
7	Организовал получение обратной связи по итогам взаимодействия

ИД-1 ПК-8.1., ИД-2 ПК-8.2.

#### 2. Алгоритм демонстрации практических навыков разработки материалов для подготовки, адаптации и профессионального развития сестринских кадров.

№ п/п	Действие обучающегося
1	Правильно сформулировал цель разработки материалов для подготовки, адаптации и профессионального развития сестринских кадров.
2	Правильно подобрал источники и инструментарий для подготовки, адаптации и профессионального развития сестринских кадров.
3	Правильно оформил материалы для подготовки, адаптации и профессионального развития сестринских кадров.
4	Выбрал адекватную цели форму презентации материалов.
5	Представил и реализовал материалы в выбранной и согласованной форме
6	Организовал получение обратной связи от интересантов по итогам представления материалов

ИД-2 УК-3.2.

#### 3. Алгоритм демонстрации практических навыков планирования и проведения психодиагностического исследования в рамках решения профессиональных задач по управлению персоналом (здоровье сбережение и профилактика конфликтов).

№ п/п	Действие обучающегося
1	Установил контакт с испытуемым
2	Уточнил видение цели исследования в рамках решения профессиональных задач по управлению персоналом (здоровье сбережение и профилактика конфликта)
3	Правильно сформулировал цель
4	Правильно подобрал психодиагностический инструментарий
5	Правильно разработал батарею тестов, методов исследования
6	Провел исследование по разработанному плану в соответствии со стандартными правилами
7	Правильно оформил в заключении результаты наблюдения и тестов
8	Сформулировал выводы и рекомендации в соответствии с целью
9	Информировал испытуемого о результатах, выводах и рекомендациях в рамках исследования

### Критерии оценки, шкала оценивания демонстрации практических навыков

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Знает методику выполнения практических навыков, показания и противопоказания, возможные осложнения, нормативы и проч., без ошибок самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений
«хорошо»	8	Знает методику выполнения практических навыков, показания и противопоказания, возможные осложнения, нормативы и проч., самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые неточности (малосущественные ошибки), которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет
«удовлетворительно»	7	Знает основные положения методики выполнения практических навыков, показания и противопоказания, возможные осложнения, нормативы и проч., демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые ошибки, которые может исправить при коррекции их преподавателем
«неудовлетворительно»	0-6	Не знает методики выполнения практических навыков, показаний и противопоказаний, возможных осложнений, нормативы и проч., не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки

#### 2.4. Примеры тем реферата

ИД-1 УК-3.1.

1. Определение конфликта в рамках психологии здоровья и задачи профилактики конфликтов в сестринском деле.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.

ИД-3 УК-5.3.

5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.

ИД-2 УК-3.2.

10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.

ИД-2 ПК-8.2.

13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.



16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.

ИД-1 ПК-8.1.

20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтогенные профессиональные ситуации в сестринском деле.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.
25. Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности медицинской сестры.

Критерии оценки, шкала оценивания реферата

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»	8	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»	7	Имеются существенные отступления от требований к реферированию; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	0-6	Тема реферата не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же реферат не представлен вовсе

## 2.5. Примерный перечень контрольных вопросов для собеседования:

ИД-1 УК-3.1.

1. Определение конфликта в рамках психологии здоровья и задачи профилактики конфликтов в сестринском деле.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.

ИД-3 УК-5.3.

5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.

ИД-2 УК-3.2.

10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.

ИД-2 ПК-8.2.

13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.

ИД-1 ПК-8.1.

20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтогенные профессиональные ситуации в сестринском деле.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.
25. Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности медицинской сестры.

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	14-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	12-13	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	11	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	0-10	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

### **3. Процедура проведения текущего контроля**

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования по контрольным вопросам, тестирования, оценки демонстрации практических навыков, защиты реферата.

### **4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации**

#### **4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету:**

ИД-1 УК-3.1.

1. Определение конфликта в рамках психологии здоровья и задачи профилактики конфликтов в сестринском деле.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.

ИД-3 УК-5.3.

5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.

ИД-2 УК-3.2.

10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.

ИД-2 ПК-8.2.

13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.

ИД-1 ПК-8.1.

20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтогенные профессиональные ситуации в сестринском деле.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.
25. Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности медицинской сестры.

#### Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	14-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	12-13	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	11	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	0-10	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

#### 4.2. Примеры ситуационных задач:

ИД-1 УК-3.1., ИД-2 УК-3.2.,  
ИД-1 ПК-8.1., ИД-2 ПК-8.2.

1. У меня все всегда получается. Везучий я, что ли? Сотрудники на работе попались хорошие — отмечаем вместе все праздники, дни рождения, живем как одна семья. Кризис? Зарплату не платят? Ну и что за беда — можно еще работу найти, или две, или три. Что за проблема-то? Конечно, работать приходится много, новые специальности осваивать, но разве это сложно — поговорил с людьми, посмотрел, как делается, встал, да и делаю себе спокойно. Нет, пожалуй, спокойно — не могу! Если делаю, то быстро, мне надо, чтоб все сейчас и сразу. А зачем кому-то может быть надо когда-то, послезавтра, через неделю... Я тогда уже и хотеть перестану. Еще есть люди — все время о прошлом думают: как сделал то, как это, кто что сказал. А зачем? Жить надо СЕЙЧАС... Ну, в будущем, в крайнем случае... Одна у меня проблема — я очень женщинам нравлюсь, прямо спасу нет. Правда, я и не спасаюсь особо... Я же чувствую, как женщине приятно сделать и самому удовольствие получить — зачем же отказываться. Вот если бы в сутках 60 часов было, я бы и тогда их все занял. Спал бы часа три (и не один!)

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтной профессиональной ситуации.

ИД-2 УК-3.2., ИД-3 УК-5.3.

2. Ей уже за сорок. Кажется, все есть — работа, квартира, дети выросли... Кажется, что иногда все благополучно, работа идет успешно, много новых планов, идей, любит командировки и путешествия. Старается обзавестись еще чем-то: спортивными увлечениями, друзьями, любимой собакой. Легко сходится с людьми, чувствует себя “в своей тарелке” и на презентации, и в лесу у костра. Друзья, подруги, дети не дают скучать, и все получается. Но вдруг... Накатывает тоска, одиночество, все валится из

рук. Ночами не спится, все раздражает, и в то же время чувствует свою вину: “Не успеваю, не делаю, если делаю, то не так...” Иногда тянет выпить. Работа, общение строится “по кочкам, по горкам” — периоды повышенной активности сменяются печалью, депрессией. Это “длинные волны” — по несколько недель, месяцев. Можно даже вычислить их периодичность: обычно хуже весной и осенью, лучше — летом и зимой.

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтогенной профессиональной ситуации.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	14-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	12-13	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0-10	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (зачет)

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	11-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-10	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

## 5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: собеседование по контрольным вопросам и решение ситуационных задач.