Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

Р А Б О Ч А Я П Р О Г Р А М М А

«Этика, право и менеджмент в стоматологии»

Специальность: 31.05.03 «Стоматология»

Кафедра: Детской стоматологии

Курс ___3 Семестр _____6

Экзамен _____нет (семестр) Зачет _____ 6 (семестр)

Лекции _____24 (час)

Практические (лабораторные) занятия _____48 (час)

Семинары _____нет (час)

Всего часов аудиторной работы _____72 (час)

Самостоятельная работа (внеаудиторная) _____36 (час)

Общая трудоемкость дисциплины _____108/ 3 (час/зач. ед.)

2017

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования специальности 31.05.03 «Стоматология»
утвержденного в 2016 году.

Составители рабочей программы:
Сатыго Е.А., зав. каф. детской стоматологии ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, д.м.н., доцент,
Данилов Е.О., доцент кафедры детской ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова к.м.н., доцент,
Кудрявцева О.А., доцент кафедры детской ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова к.м.н., доцент,

Рецензент:
Иванова Галина Григорьевна д.м.н., профессор, заведующий кафедрой стоматологии общей практики ЧОУ «СПб ИНСТОМ»

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры детской стоматологии
« 08» июня 2017 г. Протокол № 6

Заведующий кафедрой, доцент. _____ / Е.А. Сатыго

СОГЛАСОВАНО:

с отделом образовательных стандартов и программ «_4_» _ОР_ 2017 г.

Заведующий отделом _____ /Михайлова О.А./

Одобрено методическим советом стоматологического факультета
« 16 » июня 2017 г. Протокол №5

Председатель, доцент _____ / Н. Е. Абрамова /

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели:

- Подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе в клинической практике, формирование представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость.

- Дать будущим врачам-стоматологам необходимый уровень теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющий адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитание у студентов правосознания и правовой культуры.

- Помочь освоить теоретические основы управления стоматологическими организациями в условиях государственной и частной практики, соблюдая стандарты и учитывая требования современной системы здравоохранения для обеспечения высокого качества стоматологической помощи населению.

Задачи:

- формирование у студентов представлений о моделях, принципах, правилах медицинской этики, восприимчивости студентов к этической проблематике в стоматологии;

- обучение студентов практическим умениям в области медицинской этики;

- обучение студентов искусству этического анализа в стоматологии;

- формирование у студентов представления о моральных ценностях (как профессиональные и личные, так и ценности своих пациентов), основополагающих в условиях регулирования и разрешения этических конфликтов в стоматологии;

- обучение и привитие навыков по теоретическим знаниям о принципах, институтах, категориях и современном уровне развития науки правоведения; основным положениям различных отраслей права РФ;

- обучение правовым основам медицинской деятельности, ориентированию в действующем законодательстве о здравоохранении в Российской Федерации и адекватному его применению в конкретных практических ситуациях;

- обучение правовым вопросам медицинского страхования при оказании стоматологической помощи (услуги);

- обучение правам и обязанностям медицинских работников, принципам и положениям их социально-правовой защиты;

- обучение вопросам ответственности врачей-стоматологов за причинение вреда здоровью, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения;

- формирование у студентов понимания качественной стоматологической услуги во взаимодействии с принципами стандартов и протоколов ведения больных;

- формирование у студента навыков управления персоналом.

2. Место дисциплины в структуре программы специалитета:

Дисциплина «Этика, право и менеджмент в стоматологии» относится к Блоку 1 базовой части Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВО) по специальности «Стоматология».

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Философия, биоэтика»

Знания: Методы и приемы философского анализа проблем, место и роль философии в культуре и медицине.

Умения: применять философскую методологию познания для развития клинического мышления, осуществления научной деятельности в сфере медицины; выражать и отстаивать свое мнение, знать морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций.

Навыки: Приемы ведения дискуссии и полемики; навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

«История медицины»

Знания: знать выдающихся деятелей медицины и здравоохранения, выдающиеся медицинские открытия, влияние гуманистических идей на медицину.

Умения: оценить взаимосвязь общественно-экономического развития общества с достижениями науки для оценки уровня развития медицины изучаемого периода

Навыки: работы с научной литературой, поиска различных изданий, написания рефератов, курсовых работ и их оформления);

«Иностранный язык, иностранный язык для специальных целей»

Знания: Особенности современной письменной и устной речи на изучаемом языке. особенности системы здравоохранения в странах изучаемого языка. Этические нормы врача и пациента, а также коллег в иноязычной медицинской среде. Социокультурные традиции стран изучаемого языка.

Умения: Определение и учет коммуникативных целей, задач и мотивов поведения собеседника, прогнозирование ответных реакций .

Навыки: Участие в беседе на изученную профессиональную тему. Заполнение учетно-отчетной медицинской документации. Работа с различными специализированными словарями, справочно-энциклопедической литературой. Работа по извлечению и преобразованию информации из зарубежных источников (в том числе периодических изданий и сети Интернет).

«Латинский язык»

Знание: Основная медицинская и фармацевтическая терминология на латинском языке.

Умения: Использование не менее 900 терминологических единиц и терминоэлементов, ориентироваться в названиях таксономических групп микроорганизмов, знать основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на латинском языке

Навыки: Чтение и письмо на латинском языке клинических и фармацевтических терминов и рецептов.

«Биохимия»

Знания: Состав и свойства слюны. Аминокислоты твердых тканей зубов и пульпы. Обмен белков в твердых тканях зубов.

Умения: Интерпретировать результаты наиболее распространенных методов лабораторной и функциональной диагностики. Объяснить биохимические процессы в тканях зуба.

Навыки: исследовать биохимические реакции в организме. Постановка предварительного диагноза на основании рузультатов предварительного лабораторного обследования.

«Анатомия человека - анатомия головы и шеи»

Знания: Анатомическое строение челюстно-лицевой области. Кровоснабжение зубов челюстно-лицевой области. Иннервация челюстно-лицевой области. Прикус и его виды в различные возрастные периоды. Анатомическое строение временных и постоянных зубов.
Умения: Находить анатомические образования в организме
Навыки: Определять локализацию анатомической структуры в организме.

« Гистология, эмбриология, цитология – гистология полости рта»

Знания: Гистологическое строение твердых тканей зубов. Гистологическое строение пульпы зуба. Гистологическое строение твердых тканей зубов при кариесе. Гистологическое строение органов полости рта и зубов.
Умения: Использовать знания об особенностях строения и развития органов ЧЛО; идентифицировать ткани, клетки и неклеточные структуры ротовой полости на микроскопическом уровне.
Навыки: Микроскопическое изучение гистологических препаратов. Работа с научной литературой.

«Нормальная физиология – физиология челюстно-лицевой области»

Знания: Слюна, ее свойства и роль в питании твердых тканей зуба. Функции зубов и их роль в организме. Основные физиологические механизмы, лежащие в основе осуществления нормальной функции челюстно-лицевой области, а также при некоторых пограничных состояниях.
Умения: Использовать и интерпретировать результаты наиболее распространенных методов функциональной диагностики, применяемых при патологии челюстно-лицевой области.
Навыки: Владеть наиболее часто встречающимися лабораторными тестами для определения состояния систем челюстно-лицевой области.

«Микробиология, вирусология – микробиология полости рта»

Знания: Особенности микрофлоры полости рта в норме и при кариесе. Инфекция. Физиология микроорганизмов. Иммунитет. Виды и роль микрофлоры полости рта в развитии основных патологических процессов в челюстно-лицевой области.
Умения: Уметь применять на практике методы забора материала для микробиологического исследования.
Навыки: Проводить бактериоскопию, отбирать материал для микробиологических и вирусологических исследований, определять чувствительность микроорганизмов к антибиотикам.

«Патологическая анатомия - паталогическая анатомия головы и шеи»

Знания: Структурные и функциональные основы болезней и патологических процессов, челюстно-лицевой области причины, основные механизмы развития и исходов типовых патологических процессов в челюстно-лицевой области.
Умения: Описать морфологические изменения изучаемых макроскопических, препаратов в челюстно-лицевой области.
Навыки: Сопоставлять морфологические и клинические проявления повреждений и заболеваний челюстно-лицевой области. Сопоставление морфологических и клинических проявлений болезни при патологии челюстно-лицевой области. Навыки постановки предварительного диагноза на основании результатов лабораторного и инструментального обследования больного.

«Патологическая физиология - патофизиология головы и шеи»

Знания: Структурные и функциональные основы болезней и патологических процессов ЧЛО, причины, основные механизмы развития и исходов типовых патологических

процессов, нарушений функции органов и систем челюстно-лицевой области, понятия этиологии, патогенеза, морфогенеза, патоморфоза болезней челюстно-лицевой области, основные понятия общей нозологии.
Умения: Анализировать вопросы общей патологии в челюстно-лицевой области. Обосновать характер патологического процесса и его клинические проявления, принципы патогенетической терапии челюстно-лицевой области.
Навыки: Обосновать характер патологического процесса и его клинические проявления, принципы патогенетической терапии челюстно-лицевой области.

«Пропедевтика стоматологических заболеваний»

Знания: основные термины в области стоматологии; анатомию, гистологию и физиологию органов челюстно-лицевой области; закономерности развития патологических процессов в полости рта; методы лечения твердых тканей зубов, заболеваний пульпы и тканей периодонта, оснащение стоматологического кабинета, стоматологический инструментарий, виды стоматологических установок, сроки прорезывания зубов; определение, классификации кариеса, локализацию кариозных поражений; стоматологические пломбировочные материалы; общие принципы и этапы препарирования кариозных полостей; ошибки и осложнения при оперативном лечении кариеса; общие принципы создания доступа к корневым каналам, эндодонтические инструменты, общие принципы эндодонтического лечения, методы пломбирования корневых каналов; ошибки и осложнения при эндодонтическом лечении.
Умения: заполнять амбулаторную карту стоматологического пациента, чтение рентгенограмм
Навыки: владеть основными методами обследования на фантоме**,** замешивать пломбировочные материалы, препарировать и пломбировать кариозные полости I - V класса на фантомах, создавать эндодонтический доступ в различных группах фантомных зубов, проводить инструментальную обработку корневых каналов на фантомных зубах, медикаментозную обработку корневых каналов на фантоме, проводить пломбирование корневых каналов различными методами на фантомных зубах

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.

- Клиническая стоматология
- Детская стоматология
- Ортодонтия и детское протезирование.
- Правовые аспекты медицинской деятельности

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций[1]:

№ п/п	Номер/ индекс компете н-ции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства[2]
1	2	3	4	5	6	7

[1] *Компетенции должны соответствовать видам профессиональной деятельности и Учебным циклам ООП ФГОС соответствующей специальности*
[2] *Виды оценочных средств, которые могут быть использованы при освоении* компетенций: *коллоквиум, контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, типовые расчеты, индивидуальные домашние задания, реферат, эссе, отчеты по практике*

1.	ОПК-3	способностью использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности	методику рас-чета показа-телей эконо-мической эф-фективности; рыночные механизмы хозяйствова-ния, консоли-дирующие показатели, характеризующие степень развития экономики; особенности работы врача-стоматолога при заключе-нии договоров на оказание медицинских услуг	анализировать экономические проблемы и общественные процессы, использовать методику расчета показателей экономической эффектив-ности; самостоятель-но оценивать результаты хозяйственной деятельности стоматологи-ческой организации;	навыками анализа экономических проблем и общественных процессов, расчета показателей экономической эффектив-ности	тестирование, реферат (задание), собеседование по ситуацион-ным задачам, коллоквиум (вопросы)
2.	ОПК-4	способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	принятые в обществе моральные и правовые нормы, правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденци-альной информацией, содержание понятия врачебная тайны; основные этические термины и понятия; морально-этические нормы профессиональной врачебной стоматологической этики; принципы и правила взаимоотношения «врач-пациент» «врач – родственники» в стоматоло-гии;	использовать методы и приемы анализа этических проблем; использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности;	навыками анализа этических проблем и основных этических документов отечественных и международ-ных профессии-ональных стоматологи-ческих общественных организаций;	тестирование, реферат (задание), собеседование по ситуацион-ным задачам, коллоквиум (вопросы)

			основные этические документы отечественных и основных международ-ных профес-сиональных стоматологи-ческих общественных организаций;			
3.	ОПК-5	способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок	законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденци-альной информацией, содержание понятия врачебная тайны; основные положения законодатель-ства РФ об ответствен-ности за преступления против жизни и здоровья граждан, за профессиональные и должностные правонаруше-ния медицинских работников	применять различные этические способы разрешения конфликтов в стоматологии; анализировать российское законодатель-ство и подзаконные акты, имеющие прямое отношение к условиям осуществления стоматологи-ческой помощи; пользоваться доступными информацион-ным ресурсами, литературой, сетью Интернет для профессио-нальной деятельности; анализировать и оценивать качество медицинской, помощи, состояние здоровья населения, вести медицинскую	владеть навыками разрешения конфликтов, выстраивания и поддержания конструктив-ных рабочих отношений с другими членами стоматологи-ческого коллектива; навыками оформления медицинской и деловой документации различного характера в стоматологи-ческих организациях; навыками пропаганды здорового образа жизни и систематичес-кого мониторинга правовых, технологичес-ких, информа-ционных новинок	тестирование, реферат (задание), собеседование по ситуацион-ным задачам, коллоквиум (вопросы)

				и деловую документацию различного характера в стоматологических организациях		
4.	ПК-14	способностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	основы трудового законодательства; основные нормативно-технические документы по охране здоровья населения; структуру и оснащение лечебных отделений поликлиники и стационара; организацию работы младшего и среднего медицинского персонала; ведение типовой учетно-отчетной медицинской документации в медицинских организаций стоматологического профиля, психологию личности и малых групп	ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах о труде, применять нормы трудового законодательства в конкретных практических ситуациях; организовать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения	навыками использования методов управления, изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления	тестирование, реферат (задание), собеседование по ситуационным задачам, коллоквиум (вопросы)
5.	ПК-15	готовностью к участию в оценке качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей	структуру и оснащение лечебных отделений медицинских организаций; современные организацион-ные оказания медицинских услуг; квалификационные характеристи-ки и организа-цию работы среднего и младшего медицинского персонала; организацион-	ориентироваться в действующих порядках оказания стоматологической и квалификациони-онные характеристики среднего медицинского персонала, применять их в конкретных практических ситуациях; организовать	навыками использования методов управления, изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления; навыками определения и анализа показателей качества и эффективности работы врача-	тестирование, реферат (задание), собеседование по ситуационным задачам, коллоквиум (вопросы)

			ную структуру стоматологическо й клиники, особенности формирования рынка стоматологически х услуг, показатели работы врача-стоматолога	работу исполнителей , находить и принимать ответственны е управленчес-кие решения; осуществлять анализ качества и эффективнос ти своей работы	стоматолога	

Компетенции – обеспечивают интегральный подход в обучении студентов. В компетенциях выражены требования к результатам освоения общей образовательной программы (ОПП). Все компетенции делятся на общекультурные компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК), которые распределенные по видам деятельности выпускника.

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5,	Этические аспекты профессиональной деятельности врача-стоматолога	Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты взаимоотношений врача-стоматолога с коллегами, пациентом и его родственниками. Публичное поведение стоматолога в обществе. Формирование и применение этических норм и правил в профессиональной деятельности. Корпоративная этика. Этика в российских и международных профессиональных сообществах. Этические и правовые компромиссы в стоматологической практике. Этика в генной инженерии. Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи. Стоматологические технологии и мода. Профессиональная этика и стандарты. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Этические и правовые компромиссы в стоматологической практике. Этика и нравственность в рамках платной стоматологической услуги. Международное сотрудничество в стоматологии. Правовые взаимоотношения в категориях «профессиональное сообщество-пациент» и «профессиональное сообщество-специалист».
2.	ОПК-3, ОПК-5, ПК-14,	Правовые вопросы в профессиональной деятельности врача-стоматолога	Общее право в стоматологии: обязательства и договоры. Исполнение обязательств и договоров и ответственность за их нарушение. Передача ответственности между стоматологической организацией, сотрудниками и подразделениями организации при комплексном лечении пациента. Компетенция и образование, условия допуска к трудовой деятельности. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка, дисциплинарная и материальная

			ответственность. Вредные условия труда в стоматологии, инвалидность и трудовая социальная реабилитация. Категории и виды преступлений в медицинской практике, персональная и групповая ответственность. Информация в стоматологии: формы, правовые аспекты, организационно-правовые способы охраны и защиты. Ответственность, связанная с медицинской документацией. Ответственность за разглашение тайны. Конфиденциальность персональных и служебных данных. Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Нормативно-правовые акты и их применение в стоматологии. Правосознание и правовая культура врача стоматолога. Правоотношения и правонарушения. Трудовое право в стоматологии: компетенция и образование. Права пациентов и их нарушения. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Виды юридической ответственности в стоматологии. Юридическая квалификация врачебных ошибок. Понятие вреда здоровью и жизни, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи, ответственность за его причинение. Информационная безопасность, конфиденциальность данных. Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью вследствие ненадлежащего выполнения врачом профессиональных обязанностей. Договор возмездного оказания услуг в стоматологии, гарантии качества услуги. Лицензирование в стоматологии. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований. Медицинские технологии в стоматологической практике.
3.	ОПК-3, ОПК-5, ПК-15,	Управление качеством в стоматологии	Понятие о качестве медицинской помощи. Понятие об управлении качеством медицинской помощи. Экспертиза в стоматологии, ее виды, порядок назначения и производства. Права и обязанности, ответственность эксперта. Отвод эксперта. Контроль (экспертиза) качества стоматологической помощи. Причинно-следственная связь как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.
4.	ОПК-3, ПК-14,	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии	Организационная структура стоматологической клиники, автоматизация процессов, документооборот, экономическая безопасность. Особенности формирования менеджмента в стоматологии. Стратегическое управление стоматологической организацией (отделением). Бизнес-модель стоматологической организации. Позиционирование на рынке стоматологических услуг, система управления инновационно-инвестиционной деятельностью. Социальные гарантии для персонала стоматологической организации. Этические проблемы менеджмента. Понятие стоматологической услуги, ее виды и компоненты. Особенности формирования рынка стоматологических услуг.
5.	ОПК-3,	Маркетинг	Маркетинговая система стоматологической организации:

	ПК-14,	стоматологической клиники	внешний и внутренний маркетинг, информационная система. Уровни выполнения маркетинговых услуг в стоматологической организации: административный, медицинский. Методы продвижения стоматологических услуг, оценка эффективности. Правовые аспекты маркетинга. Коммерческая ответственность персонала стоматологической организации. Альянсы и аутсорсинг в стоматологической организации. Стимулирование сбыта качественных стоматологических услуг.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Трудоемкость**		**Семестры**
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	**объем в академических часах (АЧ)**	**6**
Аудиторные занятия (всего)	**2**	**72**	**72**
В том числе:			
Лекции		24	24
Практические занятия (ПЗ)		48	48
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)	**1**	**36**	**36**
В том числе:			
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе).		28	28
Реферат (написание и защита)		8	8
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)			**зачет**
Общая трудоемкость часы зач. ед.	**3**	**108**	**108/3**

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	**Наименование раздела дисциплины**	**Л**	**ПЗ**	**ЛЗ**	**С**	**СРС**	**Всего часов**
1.	Этические аспекты профессиональной деятельности врача-стоматолога	2	6			8	**16**
2.	Правовые вопросы в профессиональной деятельности врача-стоматолога	8	10			6	**24**
3.	Управление качеством в стоматологии	4	4			6	**14**
4.	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии	6	14			8	**28**
5.	Маркетинг стоматологической клиники	4	14			8	**26**
	Итого	**24**	**48**			**36**	**108**

5.2. Тематический план лекционного курса (семестр)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1	Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	2	Мультимедийная презентация
2	Правовые основы стоматологической практики: нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовое регулирование трудовых правоотношений в стоматологии.	4	Мультимедийная презентация
3	Правовые аспекты информации в стоматологии. Медицинское право в стоматологии. Юридическая квалификация врачебных ошибок в стоматологии.	2	Мультимедийная презентация
4	Права пациента. Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью в стоматологии. Законность и легальность стоматологических услуг	2	Мультимедийная презентация
5	Управление качеством в стоматологии. Порядки и стандарты оказания медицинской помощи.	4	Мультимедийная презентация
6	Организационная структура стоматологической организации (подразделения). Автоматизация процессов в стоматологической организации(подразделении)	2	Мультимедийная презентация
7	Стратегическое управление стоматологической организацией	2	Мультимедийная презентация
8	Бизнес-модели стоматологических организаций	2	Мультимедийная презентация
9	Формирование рынка стоматологических услуг. Управление инновационно-инвестиционной деятельностью Стоматологической организации (подразделения). Понятие и компоненты стоматологических услуг	2	Мультимедийная презентация
10	Маркетинговая система стоматологической организации. Правовые аспекты маркетинга в стоматологии	2	Мультимедийная презентация

6.3. Тематический план практических занятий (семестр)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии
1	Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками. Формирование и применение этических норм и правил в профессиональной медицинской и стоматологической деятельности. Корпоративная этика. Этика в российских и основных международных обществах. Этические нормы и правила в стоматологической науке. Этика в генной инженерии(использование стволовых клеток в стоматологии). Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи. Стоматологические технологии и мода(этика компромиссов).Профессиональная этика и стандарты(компромисс знаний и реальности).Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.	2	Доклад

2	Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Место стоматолога во взаимоотношениях пациента и религий. Этика в лечении пациентов с национальными особенностями (образ жизни, привычки) . Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов(общеклинические анализы, массовый онкоскрининг).Этика коррекции фенотипа в стоматологии. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги. Этические аспекты доступности затратных стоматологических технологий. Этика ценообразования в стоматологии. Этика оказания стоматологической помощи декретированным группам населения. Международное сотрудничество в стоматологии. Изучение правового опыта взаимоотношений в категории «профессиональное сообщество-пациент» и в категории «Профессиональное сообщество-профессионал»	2	Доклад
3	Общее право в стоматологии: Нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Обязательства и договоры. Исполнение обязательств и договоров и ответственность за их нарушение. Передача(делегирование) ответственности между стоматологической организацией и сотрудниками организации при комплексном обслуживании пациента. Передача(делегирование)ответственности между подразделениями организации при комплексном обслуживании пациента. Коллективная и персонифицированная ответственность учредителей и руководящих органов юридического лица в стоматологической организации.	2	Доклад
4	Трудовое право в стоматологии: компетенция и образование. Допуск к трудовой деятельности в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Дисциплинарная ответственность в стоматологии. Материальная ответственность в стоматологии, условия ее наступления. Правовое регулирование трудовых правоотношений врачей стоматологов иммигрантов на территории РФ. Вредные условия труда в стоматологии. Инвалидность персонала и трудовая социальная реабилитация инвалидов.	2	Доклад
5	Преступления в стоматологии : категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии: Информация как объект правового регулирования в обществе. Формы информации в стоматологии. Документированная информация. Ответственность за ведение, хранение , внесение изменений и уничтожение документированной информации в стоматологии. Информационная безопасность в стоматологии: понятие, организационно-правовые способы охраны и защиты информации. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Ответственность за разглашение тайны. Подпись и ее идентификация в стоматологии.	2	Доклад

6	Медицинское право в стоматологии: законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правовое регулирование оказание медицинской стоматологической помощи иммигрантам на территории РФ. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.	2	Доклад
7	Юридическая ответственность в стоматологии: Виды юридической ответственности в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Досудебное и судебное разбирательство правовых конфликтов в стоматологии. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачебных ошибок ,несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи. Врачебные и медицинские ошибки в случае лечения сложных синдромов с привлечением прочих врачей специалистов. Понятие и возмещение вреда здоровью и жизни, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи. Принцип регресса в стоматологических организациях.	2	Доклад
8	Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Стандартизация информации для пациента (визуализация и анимация). Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Компенсация морального ущерба. Должностные преступления в стоматологии. Обстоятельства, исключающие уголовную ответственность за причинение вреда здоровью. Гражданская ответственность медицинских стоматологических работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья. Договор возмездного оказания услуг в стоматологии. Качество услуги. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: Лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований. Применение и использование изделий медицинского назначения и лекарственных средств в стоматологии. Медицинские технологии в стоматологии. Ответственность их за нарушение.	2	Доклад, оформление ИДС
9	Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.	2	Доклад, оформление заключения
10	Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.	2	Доклад, оформление заключения
11	Организационная структура стоматологической организации (подразделения): Устройство и функции подразделений стоматологической организации. Аутсорсинг в стоматологии. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг.	2	Доклад

12	Стоматологическая организация (подразделение) ,как бизнес-процесс: общие принципы; IDEFO-методология. Документооборот в стоматологической организации (подразделении): медицинская документация, деловая документация, финансовая и прочая учетно-отчетная документация. Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения).	2	Доклад
13	Автоматизация процессов в Стоматологической организации (подразделении): построение информационной системы ;подсистема управления; подсистема экономики и финансов, маркетинговая под система. Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления)	2	Доклад
14	Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления)	2	Доклад
15	Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования ;платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг	2	Доклад
16	Бизнес-модель стоматологической организации(подразделения): объединений целей с бизнес-процессами; алгоритмизация отношений в коллективе; взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Особенности бизнес модели стационаров в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами: пациентами, потенциальными пациентами, консультантами, экспертами. Взаимоотношения с субъектами рынка, юридическими лицами: партнерскими организациями, конкурентами, контролирующими органами, экспертными организациями, общественными организациями. Взаимоотношения с иностранными лицами	2	Доклад
17	Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.	1	Доклад
18	Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.	1	Доклад
19	Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии: корпоративные клиенты и физические лица.	2	Доклад
20	Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов; сегментация трудовых ресурсов стоматологической организации (подразделения). Оценка перспектив развития стоматологии от макроэкономического развития государства.	2	Доклад

21	Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; прейскуранты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения).	2	Доклад
22	Программы лояльности в стоматологической организации (подразделении):патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология. Маркетинговые аспекты фокусных направлений в стоматологии: дентальная имплантация; пародонтология; геронтология; эндодонтия; эстетическая стоматология; сложные виды диагностики.	2	Доклад
23	Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система.	2	Доклад
24	Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень.	1	Доклад
25	Правовые аспекты маркетинга. Ответственность должностных лиц в стоматологической организации (подразделении)	1	Доклад
26	Продвижение стоматологических услуг: реклама; отношения с социумом (PR); брэндинг, торговые марки и знаки, патентное и лицензионное право. Альянсы и аутсорсинг в стоматологической организации (подразделении). Стимулирование сбыта качественных медицинских услуг. Оценка эффективности мероприятий по продвижению качественных медицинских услуг.	2	Доклад, участие в изготовлении учебных пособий

5.4. Лабораторный практикум - не предусмотрено.

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Часы	Формы УИРС на занятии

5.5. Тематический план семинаров - не предусмотрено.

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии

6. Организация текущего, промежуточного и итогового контроля знаний[3]

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий
1	2	3	4	5	6	7
1.		Текущий контроль	раздел 1, 2, 3, 4	Тестирование, опрос	10	15
2.		Текущий контроль	раздел 3, 4, 5	реферат	10	15
3.		Текущий контроль	раздел 2, 3, 4	собеседование по ситуационным задачам	10	15
4.		Текущий контроль	раздел 1, 2, 3	Тестировани	10	15

[3] **формы текущего контроля: контроль самостоятельной работы студента, контроль освоения темы; формы промежуточной аттестации: зачет, экзамен*
*** тестирование Т; письменная работа П; защита лабораторных работ Л; курсовая работа Кр; коллоквиум Кл; контрольная работа К; зачет З; экзамен Э; выступление на семинаре С; компетентностно-ориентированные задания - КОЗ, понятийно-терминологическая карта - ПТК, ситуационные задачи - СЗ,; сдача переводов текстов СТ; реферат Р.*

				е, опрос		
5.		Промежуточная аттестация зачет	раздел 1, 2, 3, 4, 5	Тестирование и контрольная работа	10	15

6.1. Примеры оценочных средств:

Пример тестовых заданий:

1. Нравственность это:
   a. Совокупность норм поведения человека в обществе; внутренние качества человека, определяющие соответствие его поведения этим нормам
   b. Наука о религиозном многообразии
   c. Строгое следование законам конкретного государства

ОТВЕТ: a

2. Ятрогенные заболевания это:
   a. Болезни из-за врачебных ошибок
   b. Наследственные болезни
   c. Болезни, наследуемые по отцовской линии

ОТВЕТ: a

3. Генная инженерия это:
   a. Процедура расшифровки генома конкретного человека
   b. Введение в геном индивидуума несвойственного для данного участка гена
   c.Установка замещающего протеза конечности после ампутации

ОТВЕТ: b

4. Экспертиза качества стоматологической помощи это:
   a. Всестороннее обследование пациента с учетом жалоб и данных анамнеза
   b. Оценка настоящего стоматологического статуса пациента с учетом жалоб и данных объективного обследования
   c. Специальное исследование для оценки своевременности оказания стоматологической помощи, правильности выбора методов диагностики и лечения, а также степени достижения запланированного результата

ОТВЕТ: c

5. Медицинская документация это:
   a. Отметка в гражданском паспорте группы крови и резус-фактора
   b. Утвержденный перечень формуляров для внесения данных о пациенте и медицинских вмешательствах
   c. Медицинская книжка для профессионального допуска

ОТВЕТ: b

6. Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство это:
   a. Оформленная записью врача в медицинской карте информация о выраженном в устной форме согласии пациента на медицинское вмешательство
   b. Оформленное в медицинской документации с подписью пациента согласие на основании предоставленной медицинским работником полной информации о целях, методах, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства

c. Устное согласие пациента или его законного представителя (при не менее, чем двух свидетелях) на вмешательство на основании полной информации о целях, методах, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства

ОТВЕТ: b

7. Обладателем лицензии на право осуществления медицинской деятельности может стать:

a. Только врач (физическое лицо)

b. Только медицинская организация (юридическое лицо)

c. Как юридическое лицо, так и предприниматель без образования юридического лица

ОТВЕТ: c

ПРИМЕРНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ ПО ЭТИКЕ

1.Врач-стоматолог отказал пациенту Х., 45 лет в помощи при острой зубной боли, объяснив причину отказа неопрятным внешним видом пациента. Как Вы охарактеризуете действия врача с позиций врачебной этики?

a. Законными

b. Неэтичными

c. Морально обоснованными

ОТВЕТ: b

2.Главный врач поликлиники попросил врача-стоматолога П прервать прием пациента О на 20 минут, чтобы проконсультировать вне очереди представителя страховой компании, с которой у поликлиники сформировались партнерские отношения. Врач П поступил, как его и попросил главный врач. В результате, когда врач П вернулся к приему пациента О, ему пришлось вновь делать проводниковую анестезию. Пациент О подал жалобу в вышестоящий орган управления здравоохранением, в результате рассмотрения которой врач П получил дисциплинарное взыскание. Как расценить действия врача П по отношению к пациенту О с точки зрения врачебной этики?

a. правильным

b. нейтральным

c. безнравственным

ОТВЕТ: c

ПРИМЕРНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ ПО ПРАВУ

1. Врач-стоматолог отказал пациенту И, 38 лет в операции удаления зуба с диагнозом острый гнойный периодонтит по причине сопутствующей патологии (инсулин-зависимая форма сахарного диабета), не назначил симптоматического лечения и отправил за справкой к эндокринологу о возможности подобной манипуляции в амбулаторных условиях. Пациент не смог посетить эндокринолога из-за плохого самочувствия и через 3 дня скончался от осложнения - медиастенита. Кто будет нести ответственность за смертельный исход?

a. Врач-стоматолог

b. Врач-эндокринолог

c. Никто

ОТВЕТ: a

2. Медсестра работала одновременно с тремя врачами-стоматологами в кабинете терапевтической стоматологии. В коридоре скопилась очередь. Пациент Ш, 63 лет обратился к медсестре с просьбой принять его вне очереди, так как у него появились ощущения стенокардии покоя. Медсестра отказала пациенту Ш, получив поддержку очередников. В

конце смены обнаружилось, что пациент Ш умер от инфаркта миокарда, не дождавшись очереди к стоматологу. Кто в этом случае несет ответственность за смерть больного:

a. Все врачи стоматологи кабинета

b. Медсестра кабинета

c. Никто

ОТВЕТ: b

ПРИМЕРНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

1.Врач Н пользовался авторитетом у коллег стоматологов, как опытный и грамотный специалист во всех разделах стоматологии, однако он имел первичную подготовку (специализацию) только по терапевтической стоматологии. Может ли он быть привлечен к проведению экспертизы по оценке качества ортопедического лечения с изготовлением бюгельного протеза?

a. Да

b. Может, но только совместно с зубным техником

c. Нет

ОТВЕТ: c

2. В поликлинике проводится сопутствующий контроль соблюдения врачами технологий лечебно-диагностического процесса при оказании стоматологической помощи. Какой это подход к контролю качества?

a. Структурный

b. Процессуальный

c. Результативный

ОТВЕТ: b

ПРИМЕРНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ

1.Штатное расписание стоматологической поликлиники было утверждено вышестоящей организацией. Однако главный врач поликлиники ввел своим распоряжением в него должности заместителей главного врача по экспертизе и по маркетингу. Правомочно ли его решение?

a. Только в формате замены должностей +

b. Неправомочно

c. Абсолютно правомочно

ОТВЕТ: a

2.В стоматологической поликлинике есть зуботехническая лаборатория. В ее штате трудятся 15 зубных техников. Ни один из них не владеет современными технологиями изготовления металлокерамических зубных протезов, хотя оборудование для этой технологии в поликлинике простаивает. Пациенты перестали пользоваться услугами данной поликлиники и ортопедическое отделение постоянно не выполняет план. Вправе ли главный врач отправить на принудительное повышение квалификации одного из зубных техников в областной центр (находящийся на расстоянии 200 км) по освоению данной технологии металлокерамики?

a. Вправе, но только с согласия зубного техника

b. Не вправе

c. Вправе, если у техника нет юридических оснований для отказа и поликлиника полностью возьмет на себя расходы по его командированию, проживанию и компенсации затрат на обучение +

ОТВЕТ: c

Пример контрольных вопросов

1. Дайте понятие медицинской этики.
2. Укажите разницу между нравственностью и моралью
3. Назовите этические аспекты в стоматологической науке.
4. Перечислите этические проблемы при использование стволовых клеток в стоматологии.
5. В чем заключается этика компромиссов в пластической и реконструктивной хирургии
6. В чем заключаются этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг врача и технократического развития медицины .
7. В чем состоит понятие контроля и самоконтроля профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций.
8. В чем заключается этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов при общем клиническом обследовании пациента
9. В чем заключается этика убеждения для привлечения пациента с факторами риска к участию в онкоскрининге полости рта .
10. Перечислите основные принципы при определении гарантий в стоматологии.
11. Укажите степень ответственности врача стоматолога за нарушение договора с пациентом.
12. Чем регулируется внутренний трудовой распорядок в стоматологической организации.
13. Перечислите основные правонарушения в стоматологии
14. Назовите виды юридической ответственности в стоматологии.
15. Перечислите виды дисциплинарной ответственности.
16. Укажите категории и виды преступлений в медицине.
17. Раскройте содержание и правовой смысл понятия врачебная тайна
18. Укажите виды ответственности за разглашение врачебной тайны.
19. В чем заключается принцип добровольного информированного согласия в стоматологии.
20. Дайте определение понятиям вред здоровью и моральный вред.
21. Укажите существенную разницу между досудебным и судебным разбирательством правовых конфликтов в стоматологии.
22. В чем заключается экономическая и правовая привлекательность страхования ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью.
23. Укажите суть принципа регресса в стоматологических организациях.
24. Перечислите виды экспертизы в стоматологии. Укажите порядок назначения и производства экспертизы.
25. Укажите основные принципы организационной структуры стоматологической организации
26. Перечислите основные виды первичной медицинской документации в стоматологии
27. Назовите основные разделы автоматизированной системы управления стоматологической клиникой
28. Перечислите особенности бизнес модели стационаров в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии.
29. Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ОМС
30. Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ДМС
31. Назовите принципиальные различия между понятиями пациента и клиента
32. Перечислите виды прейскурантов в стоматологии
33. Перечислите основные постулаты внешнего маркетинга стоматологической организации

34. Перечислите основные постулаты внутреннего маркетинга стоматологической организации

35. Укажите разницу между рекламой стоматологических услуг и PR (отношения с социумом).

7. Внеаудиторная самостоятельная работа 36 (час)

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе). Работа в студенческих научных обществах Работа с тестами и вопросами для самопроверки.	28	Собеседование, опрос, тесты Выступление с докладами на студенческих конференциях
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы, подбор и изучение литературных источников	8	Собеседование

7.1. Самостоятельная проработка некоторых тем – не предусмотрено.

7.2. Примерная тематика рефератов:

1. Этические комитеты в общественных медицинских организациях: цели, задачи, полномочия.
2. Информированное согласие в стоматологии: от процедуры к доктрине.
3. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
4. Корпоративная этика стоматологической организации.
5. Этические нормы и правила в стоматологической науке.
6. Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи в социальном и медицинском аспектах.
7. Стандартизированные стоматологические технологии и мода (этика компромиссов).
8. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.
9. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов (общеклинические анализы, массовый онкоскрининг).
10. Использование стволовых клеток в стоматологии: этические проблемы и перспективы.
11. Оказание стоматологической помощи наркозависимым и ВИЧ-инфицированным. Профессиональный долг и этические проблемы.
12. Этическая и юридическая доктрины информированного согласия в стоматологии.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Стоматология: учебник для медицинских вузов и последипломной подготовки специалистов/ под ред. В.А.Козлова. – 2-е изд., испр. И доп. – СПб.: СпецЛит, 2011. – 487.
2. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / О. Ю. Александрова, В. Ю. Альбицкий, О. В. Андреева [и др.] ; ред. В. И. Стародубов, О. П. Щепин ; Ассоциация медицинских обществ по качеству, Российское общество

организаторов здравоохранения и общественного здоровья. - Б.м. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 619 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов учреждений ВПО / Г. Н. Царик, В. М. Ивойлов, Н. Д. Богомолова [и др.] ; ред. Г. Н. Царик ; ГБУ ВПО КемГМА МР, НОУ ДПО "КИнСЭПЗ". - Кемерово : ГБОУ ВПО КемГМА, 2012. - 839 с.
4. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М : ИД "ГЭОТАР-Медиа", 2012. - 607 с. : ил.
5. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 287 с.
6. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 542 с.
7. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практ. занятиям : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачёв. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 394 с. : табл.
8. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-МЕД, 2009. - 512 с.
9. Информатизация в здравоохранении // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 521-547.
10. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защита прав потребителей на потребительском рынке // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 511-523.
11. Экспертиза трудоспособности // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 502-510.
12. Управление качеством медицинской помощи // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 494-501.
13. Управление качеством медицинской помощи // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 494-501.
14. Организация медико-социальной реабилитации // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 439-459.
15. Совершенствование организации амбулаторно-поликлинической деятельности // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 305-336.
16. Лицензирование медицинской деятельности // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 293-304.
17. Развитие медицинского страхования в Российской Федерации // Общественное здоровье и здравоохранение. - М., 2011. - С. 279-292.

***б) дополнительная литература*:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с учетом поправок, внесенных ФКЗ N 6-ФКЗ, N7-ФКЗ от 30.12.2008.).
2. Гражданский Кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (в ред. ФЗ от 27.12.2009 № 352-ФЗ)
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (в ред. ФЗ от 17.07.2009 N145-ФЗ)
4. Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (в ред. ФЗ от 27.12.2009 N 377-ФЗ)
5. Трудовой Кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в ред. от 25.11.2009 N 267-ФЗ с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2010)
6. Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 N 63-ФЗ (в ред. от 29.12.2009 N 209-ФЗ)
7. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. Федеральный закон от 21.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
9. Закон РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
10. Закон РФ от 30.03.1995 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»
11. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

в. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях, в том числе, тренинговые и тестирующие программы на платформе Moodle http://moodle.szgmu.ru/, образовательный портал СЗГМУ имени И.И. Мечникова Минздрава России, система программных продуктов (СПП) на базе решений VS Clinic и VS Education, стандартное программное обеспечение.

г. Электронные базы данных, электронные носители (при наличии лицензии)

1. https://uisrussia.msu.ru/ - Университетская информационная система РОССИЯ. (индивидуальная регистрации)
2. http://www.who.int/publications/list/ru/ - Публикации ВОЗ на русском языке
3. https://www.guidelines.gov/ - Международные руководства по медицине
4. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/ - PubMed - Всемирная база данных статей в медицинских журналах
5. http://www.cniis.ru/ - ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Минздрава России.
6. ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА - http://feml.scsml.rssi.ru/feml/
7. Consilium-Medicum - http://con-med.ru/
8. MDTube: Медицинский видеопортал - http://mdtube.ru/
9. Русский медицинский журнал (РМЖ) - https://www.rmj.ru/
10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU -https://elibrary.ru/project_orgs.asp
11. EastView Медицина и здравоохранение в России - https://dlib.eastview.com/
12. Журналы издательства МедиаСфера - https://www.mediasphera.ru/
13. ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/
14. ЭМБ «Консультант врача» http://www.rosmedlib.ru/
15. ЭБС «Издательство Лань» https://e.lanbook.com/
16. ЭБС «Букап» https://www.books-up.ru/
17. ЭБС Библиокомплектатор«IPRBooks» http://www.bibliocomplectator.ru
18. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» https://ibooks.ru/
19. Платформа Springer Link (журналы и книги 2005-2017)- https://rd.springer.com/
20. Платформа Nature - https://www.nature.com/
21. База данных Springer Materials - https://materials.springer.com/
22. База данных Springer Protocols - https://experiments.springernature.com/springer-protocols-closure
23. База данных zbMath - https://zbmath.org/
24. База данных Nano - https://nano.nature.com/
25. MEDLINE Complete EBSCOhost Web - http://web.b.ebscohost.com/ehost/
26. Cambridge University Press – журналы - https://www.cambridge.org/core
27. ScienceDirect - журналы с 2014 г., книги по списку - https://www.sciencedirect.com/

28. Web of Science - реферативные и наукометрические электронные БД - https://apps.webofknowledge.com/
29. Scopus – крупнейшая в мире единая реферативная база данных - https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic
30. НЭИКОН поиск по архивам научных журналов http://archive.neicon.ru/xmlui/
31. Annual Reviews архив журналов издательства С 1936 года издания по 2006 год. - http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1391849
32. Cambridge Journals доступ к архиву научных журналов до 2011 http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/905824
33. Oxford University Press . Глубина архива – с 1 выпуска до 1995 года включительно. http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1417890
34. Nature journal Digital archive - архив журнала Nature . Глубина архива: с 1869 года по 1995 года http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1947637
35. Royal Society of Chemistry —Глубина архива : с 1841 года по 2007 год. http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/4752274/browse?type=source
36. Sage Publications 1800 по 1998 г http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2757634
37. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) Science Classic — цифровой архив статей журнала Science. Глубина архива: с 1880 года по 1996 год. http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2490906
38. Taylor and Francis - С первого выпуска до конца 1997 года http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1563997

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Кабинеты:

1	кабинет	19 $м^2$
2	кабинет	20 $м^2$
3	кабинет	62 $м^2$

Учебные классы:

1	класс	19 $м^2$
2	фантомный класс	22 $м^2$
3	класс	30 $м^2$
4	лекционный зал	62 $м^2$
5	класс	20 $м^2$
6	класс	19 $м^2$

Лаборатории: нет

Мебель:

1	класс	5 столов по 3 места, 15 стульев
2	фантомный класс	6 столов по 2 места, 12 стульев
3	класс	6 столов по 3 места, 18 стульев
4	лекционный зал	90 кресел
5	класс	20 столов по 2 места, 40 стульев
6	класс	8 столов по 2 места, 16 стульев

Технические средства обучения (персональные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедиа, аудио- и видеотехника): мультимедиа

класс	1доска, 1 проектор, 1 ноутбук, 1экран
фантомный класс	1 доска, 1 ноутбук, 1 экран
клинический кабинет	1 ноутбук
аудитория	1доска, 1проектор, 1экран
класс	1 доска, 1 экран,

	1 проектор, 1 телевизор
класс	1 доска, 1 телевизор
класс	1доска, 1 проектор

10. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии»

По освоению дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии» предусмотрено изучение материала на 12 лекционных занятиях и 12 практических занятиях, на последнем занятии производится итоговое собеседование и зачет. Рекомендовано изучение литературы (основной и дополнительной), использование электронных ресурсов библиотеки СЗГМУ и сведений из баз данных, информационно-справочных систем.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим клиническим ординатором. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо

запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к семинарам\практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу,

сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.