

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине  
«Основы конфликтологии»

Специальность 32.05.01 «Медико-профилактическое дело»

Кафедра Общей, медицинской психологии и педагогики

Курс \_\_\_\_\_ 3 Семестр \_\_\_\_\_ 5, 6

Экзамен \_\_\_\_\_ нет (семестр) Зачет \_\_\_\_\_ 6 (семестр)

Лекции \_\_\_\_\_ 16 (час)

Практические (лабораторные) занятия \_\_\_\_\_ 32 (час)

Семинары \_\_\_\_\_ нет (час)

Всего часов аудиторной работы \_\_\_\_\_ 48 (час)

Самостоятельная работа (внеаудиторная) \_\_\_\_\_ 24 (час)

Общая трудоемкость дисциплины \_\_\_\_\_ 72/2 (час/зач. ед.)

2017

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» утвержденного в 2017 году.

**Составители рабочей программы:**

Соловьева С.Л., заведующий кафедрой общей, медицинской психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, профессор, доктор психологических наук;  
Портнова А.Г., доцент кафедры общей, медицинской психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, кандидат психологических наук.

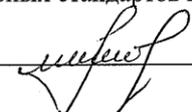
**Рецензент:** Кокоренко В.Л., доцент кафедры детской психиатрии, психотерапии и медицинской психологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, кандидат психологических наук

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общей, медицинской психологии и педагогики  
« 3 » марте 2017г.

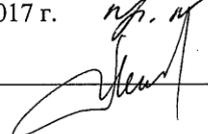
Заведующий кафедрой, проф.  / С.Л. Соловьева /

**СОГЛАСОВАНО:**

с отделом образовательных стандартов и программ «29» марте 2017г.

Заведующий отделом  /О.А. Михайлова/

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета  
«30» марте 2017 г. пр. № 3

Председатель, проф.  /А.В. Мельцер/

## **1. Цель и задачи дисциплины:**

### **Цель:**

Подготовка студента, позволяющего владеть навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

### **Задачи:**

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром;
- подготовка и презентация программ здоровья для общественных и государственных организаций (программы профилактики курения, программы для родителей, просветительские программы о психологических услугах в области здоровья);
- подготовка и презентация программ раннего психологического вмешательства для групп риска (профилактика наркозависимости, синдрома приобретенного иммунодефицита, школьного насилия);
- подготовка, презентация, координация и оценка обучающих психологических программ, семинаров и мастер-классов для различных групп населения.

## **2. Место дисциплины в структуре программы специалитета:**

Дисциплина «Основы конфликтологии» изучается в 5, 6 семестре и относится к Блоку 1 вариативная часть.

**Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:**

### **«Психология, педагогика»**

**Знания:** предмета психологической науки и ее задачи; принципы, основные понятия и категории психологической науки и их соотношение; основные психические процессы и их роль в различных сферах жизнедеятельности человека; основные индивидуально-психологические и возрастные особенности личности; основные правила, принципы и методы обучения взрослых людей; принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования.

**Умения:** выявлять и формулировать психологические проблемы человека на основе беседы и наблюдения; оценивать и анализировать психологические особенности личности человека; анализировать психологические «барьеры» общения и преодолевать их; анализировать сложные и конфликтные ситуации находить оптимальный вариант решения конфликтов; отстаивать свою точку зрения в условиях плюрализма мнений в рамках своей профессиональной компетенции; использовать принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования.

**Навыки:** психологической диагностики и возможности психологического тестирования; анализа психологических особенностей личности человека; анализа психологических «барьеров» общения и преодоления их; анализа сложных и конфликтных ситуаций; находить оптимальный вариант решения конфликтов.

**Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.**

Пропедевтика внутренних болезней

Психиатрия, наркология  
 Общественное здоровье и организация здравоохранения  
 Гигиена труда  
 Основы здорового образа жизни/Основы здоровьесберегающего поведения

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	ОК-1	способностью к научному анализу социально значимых проблем и процессов, политических событий и тенденций, пониманию движущих сил и закономерностей исторического процесса, способностью к восприятию и адекватной интерпретации общественно значимой социологической информации, использованию социологических знаний в профессиональной и общественной деятельности	Основные свойства и специфику профпсихологии. Основные принципы работы с информацией для наилучшего ее усвоения и понимания.	Системно анализировать информацию гуманитарных, естественно-научных, медико-биологических и клинических наук. Использовать теоретические знания в профессиональной и общественной деятельности	Способами ориентирования в профессиональных источниках информации. Методами отбора, обработки, интерпретации информации в различных видах профессиональной и социальной деятельности	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
2.	ОК-3	способностью и готовностью к деятельности и общению в публичной и частной жизни, к социальному взаимодействию с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности	Основы деятельности и общения в публичной и частной жизни, социального взаимодействия с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, сотрудничества и	Осуществлять деятельность и общение в публичной и частной жизни, социальное взаимодействие с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, сотрудничеству и	Навыками деятельности и общения в публичной и частной жизни, социального взаимодействия с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, сотрудничества и	Тестовый контроль  Ситуационные задачи

			разрешения конфликтов, толерантности, социальной мобильности	тво и разрешение конфликтов, толерантность, социальную мобильность	разрешения конфликтов, толерантности, социальной мобильности	
3. __	ОК-4	способностью и готовностью к деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдению правил врачебной этики, законов и нормативных правовых актов по работе с конфиденциальной информацией	Основы деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдению правил врачебной этики, законов и нормативных правовых актов по работе с конфиденциальной информацией	Осуществлять деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией	Навыками деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
4. __	ОК-5	готовностью к уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям, толерантному восприятию социальных и культурных различий, приумножению отечественного и мирового культурного наследия, владением понятийным аппаратом, знанием истории цивилизации, психологии культурных архетипов	Историческое наследие и культурные традиции.	Толерантно воспринимать социальные и культурные различия, приумножать отечественное и мировое культурное наследие, владением культурных архетипов	Понятийным аппаратом, знанием профпсихологии	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
5. __	ОК-6	способностью и готовностью к пониманию роли	Роль искусства в человеческо	Определять необходимость	Психологическими методами и	Тестовый контроль

		искусства в человеческой жизнедеятельности, значения и роли религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества, к развитию художественного восприятия, к эстетическому развитию и самосовершенствованию	й жизнедеятельности, значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества.	применения психологических методов и приемов, способствующих личностному росту и самосовершенствованию	приемами, способствующими личностному росту и самосовершенствованию	Ситуационные задачи
6. __	ОК-7	владением культурой мышления, способностью к критическому восприятию информации, логическому анализу и синтезу	Обладать культурой мышления, способностью к критическому восприятию информации, логическому анализу и синтезу	Выделять структурные компоненты, обобщать материал, реструктурировать в соответствии с поставленными задачами	Навыками анализа и логического мышления, аргументации, целеполагания. Навыками отбора, обработки, интерпретации информации в различных видах профессиональной и социальной деятельности	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
7. __	ОК-8	готовностью к самостоятельной, индивидуальной работе, способностью к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации		Выделять структурные компоненты, обобщать материал, реструктурировать в соответствии с поставленными задачами	Навыками анализа и логического мышления, аргументации, целеполагания. Навыками отбора, обработки, интерпретации информации в различных видах профессиональной и социальной деятельности	Тестовый контроль  Ситуационные задачи  Контрольные вопросы  Рефераты

8. _	ОПК-1	готовностью к работе в команде, к ответственному участию в политической жизни, способностью к кооперации с коллегами, умением анализировать значимые политические события, в том числе в области здравоохранения, владением политической культурой, владением способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения при различных мнениях, принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции	Значение для профпсихологии работы в команде, ответственного участия в политической жизни, способности к кооперации с коллегами.	Анализировать значимые события в области профпсихологии, находить и принимать управленческие решения при различных мнениях, принимать ответственные решения.	Способами разрешения конфликтов.	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
9. _	ОПК-2	способностью и готовностью к пониманию и анализу экономических проблем и общественных процессов, владением знаниями консолидирующих показателей, характеризующих степень развития экономики, рыночных механизмов хозяйства, методикой расчета показателей медицинской статистики	Основные принципы работы с информацией на основе консолидирующих показателей.	Анализировать и адекватно интерпретировать полученную информацию.	Методами отбора, обработки, интерпретации информации в различных видах профессиональной и социальной деятельности. Способами ориентирования в профессиональных источниках информации.	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
10. _	ОПК-3	способностью в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, приобретению новых знаний, использованию	Основные принципы самоконтроля, самоанализа и рефлексии. Общие и индивидуальные особенности психики	Устанавливать и поддерживать личную мотивацию и контроль деятельности. Устанавливать и	Навыками оптимизации и деятельности. Навыками анализа и логического мышления, аргументации,	Тестовый контроль  Ситуационные задачи

		различных форм обучения, информационно-образовательных технологий	человека-профессионала, психологические принципы обучения и самообразования.	поддерживать корректные отношения с людьми.	целеполагания.	
11.	ОПК-4	владением основами делопроизводства с использованием и анализом учетно-отчетной документации	Требования к оформлению протоколов тестирования, докладов и рефератов.	Оформлять протоколы тестирования, доклады и рефераты.	Навыком оформления протоколов тестирования, докладов и рефератов.	Контрольные вопросы, рефераты, тестовые задания
12.	ОПК-7	Способность и готовность к реализации этических и деонтологических аспектов врачебной деятельности в общении с коллегами, другим медицинским персоналом, пациентами и их родственниками.	Психологические аспекты врачебной деятельности и в профессиональном общении.	Учитывать психологические аспекты врачебной деятельности и в профессиональном общении.	Навыками продуктивного общения с коллегами, другим медицинским персоналом, пациентами и их родственниками	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
13.	ПК-3	Способность и готовность к организации и проведению санитарно-эпидемиологического надзора за инфекционными и неинфекционными заболеваниями.	Основные принципы работы с информацией. Основные принципы работы в экстремальных ситуациях.	Устанавливать и поддерживать профессиональные отношения в группах в условиях экстремальной ситуации. Использовать различные техники аргументации.	Способами, помогающими справиться со стрессом, тревогой, страхом, чувством безнадежности. Методами релаксации. Навыками ведения переговоров.	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
14.	ПК-15	Способность и готовность к проведению санитарно-просветительской работы с населением по вопросам профилактической медицины, к работе с учебной, научной и справочной литературой, проведению поиска	Основы психопросветительской работы с населением по вопросам профилактики.	Анализировать и адекватно интерпретировать полученную информацию. Выделять структурные компоненты, обобщать материал,	Методами отбора, обработки, интерпретации информации в различных видах профессиональной и социальной деятельности	Тестовый контроль  Ситуационные задачи

		информации для решения профессиональных задач.		реструктурировать в соответствии с поставленными задачами	и. Способами ориентирования в профессиональных источниках информации	
15.	ПК-18	Способность и готовность к обучению населения правилам медицинского поведения, к проведению гигиенических процедур, формированию навыков здорового образа жизни.	Психологические основы здорового образа жизни.	Формировать правила здорового образа жизни и обучать им.	Навыками формирования правил здорового образа жизни.	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
16.	ПК-21	Способность и готовность к анализу результатов собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка, учреждений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Российской Федерации, учреждений здравоохранения с учетом требований законодательства Российской Федерации.	Основные принципы самоконтроля, самоанализа и рефлексии.	Устанавливать и поддерживать личную мотивацию и контроль деятельности. Устанавливать и поддерживать профессиональные отношения с гражданами и организациями.	Навыками оптимизации и деятельности. Навыками анализа и логического мышления, аргументации, переговоров, целеполагания.	Тестовый контроль  Ситуационные задачи
17.	ПК-22	Способность и готовность к разработке и оценке эффективности профилактических стратегий, отдельно или в сотрудничестве с другими специалистами для обеспечения эффективного контроля.	Основные принципы работы с информацией и коллегами.	Анализировать и адекватно интерпретировать полученную информацию	Методами отбора, обработки, интерпретации информации в различных видах профессиональных	Тестовый контроль  Ситуационные задачи

					альной и социальной деятельности. Способами ориентирования в профессиональных источниках информации.
--	--	--	--	--	--

Компетенции – обеспечивают интегральный подход в обучении студентов. В компетенциях выражены требования к результатам освоения программы специалитета.

#### Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1.	ОК-1, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8 ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4 ПК-15	Здоровье как системное понятие
2.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-8 ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-7 ПК-15, ПК-18	Физическое, психическое и социальное здоровье
3.	ОК-3, ОК-6, ОК-7, ОК-8 ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-7 ПК-3, ПК-15, ПК-18, ПК-21, ПК-22	Психическая саморегуляция и здоровье
4.	ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-8 ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-7 ПК-3, ПК-15, ПК-18, ПК-21, ПК-22	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестры	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	5	6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
В том числе:				
Лекции		16	8	8
Практические занятия (ПЗ)		32	16	16
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
В том числе:				
Подготовка к занятиям		8	4	4
Реферат (написание и защита)		8	4	4
Самостоятельная проработка некоторых тем		8	4	4
Вид промежуточной аттестации: зачет				<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы зач. Ед.</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>36/1</b>
			<b>36/1</b>	<b>36/1</b>

## 5. Содержание дисциплины:

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛЗ	С	СРС	Всего часов
1	Здоровье как системное понятие	4	8			6	<b>18</b>
2	Физическое, психическое и социальное здоровье	4	8			6	<b>18</b>
3	Психическая саморегуляция и здоровье	4	8			6	<b>18</b>
4	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	4	8			6	<b>18</b>
	Итого	<b>16</b>	<b>32</b>			<b>24</b>	<b>72</b>

### 5.2. Тематический план лекционного курса (семестр – 5,6)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1.1	Определение психологии здоровья и задачи профессиональной психологии. Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению. Идея системности в толковании понятия здоровья.	2	Презентации
1.2	Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья	2	Презентации
2.1	Физическое, психическое и социальное здоровье. Гармония личности как гуманитарная проблема. Гармония отношений личности. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Понятие «психологическая устойчивость». Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности и психическое здоровье.	2	Презентации
2.2	Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью	2	Презентации
3.1	Психическая саморегуляция и здоровье Концепции психической саморегуляции.	2	Презентации
3.2	Виды психической саморегуляции. Уровни психической саморегуляции. Методы и технологии саморегуляции.	2	Презентации
4.1	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления. Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания.	2	Презентации
4.2	Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием	2	Презентации

### 5.3. Тематический план практических занятий (семестр – 5,6)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии
1.1	Определение психологии здоровья и задачи профессиональной психологии. Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению. Идея системности в толковании понятия здоровья.	4	Доклады Рефераты по теме занятия
1.2	Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья	4	Доклады Рефераты по теме занятия
2.1	Физическое, психическое и социальное здоровье. Гармония личности как гуманитарная проблема. Гармония отношений личности. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Понятие «психологическая устойчивость». Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности и психическое здоровье. Тестирование НПУ, акцентуаций, смысло-жизненных ориентаций.	4	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
2.2	Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью. Тестирование отношения к здоровью.	4	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
3.1	Психическая саморегуляция и здоровье Концепции психической саморегуляции. Тестирование волевой саморегуляции.	4	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
3.2	Виды психической саморегуляции. Уровни психической саморегуляции. Методы и технологии саморегуляции.	4	Доклады Рефераты по теме занятия
4.1	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления. Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Тестирование стрессоустойчивости, жизнестойкости, потерь и приобретений, индекса ресурсности.	4	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
4.2	Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием. Тестирование личностной зрелости, мотивации к профессиональной деятельности.	4	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования

#### 5.4. Лабораторный практикум (семестр) не предусмотрен.

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Часы	Формы УИРС на занятии

#### 5.5. Тематический план семинаров (семестр) не предусмотрен.

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии

### 6. Организация текущего, промежуточного и итогового контроля знаний (Приложение А)

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства				
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	Кол-во ситуационных задач	Кол-во рефератов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	5	Контроль освоения темы Контроль самостоятельной работы студента Зачет	Здоровье как системное понятие	Контрольные вопросы Тестовый контроль Ситуационные задачи	5	14	16	
2.	5	Контроль освоения темы Контроль самостоятельной работы студента Зачет	Физическое, психическое и социальное здоровье	Контрольные вопросы Тестовый контроль Ситуационные задачи Рефераты	9	17	16	23
3.	6	Контроль освоения темы Контроль самостоятельной работы студента Зачет	Психическая саморегуляция и здоровье	Контрольные вопросы Тестовый контроль Ситуационные задачи Рефераты	2	13	16	23
4.	6	Контроль освоения темы Контроль самостоятельной работы студента,	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Контрольные вопросы Тестовый контроль Ситуационные задачи	23	58	16	

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства				
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	Кол-во ситуационных задач	Кол-во рефератов
		форма промежуточной аттестации: зачет						

## 6.1. Примеры оценочных средств:

### 1. Примеры контрольных вопросов:

1. Определение психологии здоровья и задачи профессиональной психологии.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.
5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.
10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.
13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.

### 2. Примеры тестовых заданий

Инструкция: выбрать один правильный ответ

1. Научно-методологическая ориентация профессиональной психологии:

1. Естественно-научная

2. Общественно-гуманитарная
  3. Технологическая
  4. Естественно-научная; технологическая;
  5. Естественно-научная; общественно-гуманитарная; технологическая
- Эталон – 5

2. Признаки позитивного психосоциального функционирования:

1. Адекватность, цельность, осознанность
  2. Адекватность, цельность, продуктивность, самоидентичность, осознанность
  3. Субъектность, самоидентичность
  4. Мудрость, осознанность, «философия жизни»
  5. Креативность, способность сделать «вклад в других»
- Эталон – 2

3. Мудрость человека в большей степени связана с...

1. Накопленным опытом
  2. Высоким уровнем интеллекта
  3. Личностными особенностями
  4. Обретением смысла жизни
  5. Опыт, интеллектом, особенностями личности и обретенным смыслом в жизни
- Эталон – 5

4. К нарушениям в структуре Я относятся:

1. Потеря личного Я и гипертрофированное развитие Я как члена семьи (слияние с ролью пра-родителя или супруга)
  2. Гипертрофированное развитие профессионального Я
  3. Нарушения как следствие угрозы стабильности личному Я (обусловлена утратой или болезнью)
  4. Потеря личного Я и гипертрофированное развитие Я как члена семьи, гипертрофированное развитие профессионального Я, нарушение стабильности Я как реакция на болезнь или утрату
  5. Прекращение трудовой деятельности и ухудшение самочувствия
- Эталон - 4

Инструкция: вставить пропущенное слово

5. ... – процесс раскрытия и реализации индивидом своих личностных способностей и возможностей, претворения в жизнь целей и планов, с помощью которых воплощаются в действительность жизненные ценности, принятия и осуществления себя как индивидуальности на протяжении жизненного пути в совместной деятельности с другими людьми.

1. Профессионализация
  2. Определенность
  3. Личностный рост
  4. Отождествление
  5. Самоидентификация
- Эталон – 3

6. ... – чувство личной тождественности (Я - тот же самый, несмотря на те изменения, которые происходят в процессе жизни) и социальной принадлежности (Я - часть социальной группы) и идеал саморазвития.

1. Идентичность
  2. Индивидуальность
  3. Самость
  4. Самотрансцендентность
  5. Субъектность
- Эталон – 1

Инструкция: исключить лишнее

7. Основные свойства зрелости человека, по Б. Ливехуду – это:

1. Мудрость
  2. Мягкость и снисходительность
  3. Развитое самосознание
  4. Родительство
  5. Автономность
- Эталон - 4

8. Понятия, применяемые в описании процесса становления зрелой личности профессионала:

1. Судьба
  2. Жизненный путь
  3. Жизненный сценарий
  4. Жизненная стратегия личности
  5. Жизненный цикл
- Эталон - 3

Инструкция: закончить фразу

9. Образ жизни, содержание и способ деятельности, двигательная активность, гигиенические условия, питание - факторы, прямо влияющие на...

1. Продолжительность жизни
  2. Продуктивность жизни
  3. Удовлетворенность жизнью
  4. Недовольство прожитой жизнью
  5. Самоотношение
- Эталон - 1

### 3. Пример ситуационных задач

Задача: Определите тип акцентуации

У меня все всегда получается. Везучий я, что ли? Сотрудники на работе попались хорошие — отмечаем вместе все праздники, дни рождения, живем как одна семья. Кризис? Зарплату не платят? Ну и что за беда — можно еще работу найти, или две, или три. Что за проблема-то? Конечно, работать придется много, новые специальности осваивать, но разве это сложно — поговорил с людьми, посмотрел, как делается, встал, да и делаю себе спокойно. Нет, пожалуй, *спокойно* — не могу! Если делаю, то быстро, мне надо, чтоб все сейчас и сразу. А зачем кому-то может быть надо когда-то, послезавтра, через неделю... Я тогда уже и хотеть перестану. Еще есть люди — все время о прошлом думают: как сделал то, как это, кто что сказал. А зачем? Жить надо СЕЙЧАС... Ну, в будущем, в крайнем случае... Одна у меня проблема — я очень женщинам нравлюсь, прямо спасу

нет. Правда, я и не спасаюсь особо... Я же чувствую, как женщине приятно сделать и самому удовольствие получить — зачем же отказываться. Вот если бы в сутках 60 часов было, я бы и тогда их все занял. Спал бы часа три (и не один!)

## 7. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	8	Опрос (собеседование) на занятии
Написание рефератов по темам дисциплины согласно перечня тем рефератов	8	Проверка и защита реферата с выставлением оценки
Самостоятельная проработка некоторых тем	8	Доклад- презентация

### 7.1. Самостоятельная проработка некоторых тем

Название темы	Часы	Методическое обеспечение	Контроль выполнения работы
1.2. Критерии психического здоровья. Психическая норма.	2	Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.	Доклад- презентация
2.1. Психологическое благополучие. Душевное здоровье и культура	2	Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.	Доклад- презентация
3.2. Образ жизни. Саморегуляция	2	1. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с. 2. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с.	Доклад- презентация
4.1. Профессиональное выгорание. Врач как больной	2	Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014. – 35 с.	Доклад- презентация

### 7.2. Примерная тематика курсовых работ: не предусмотрено

### 7.3. Примерная тематика рефератов:

1. Определение психологии здоровья и задачи профессиональной психологии.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.

4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.
5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.
10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.
13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (приложение Б)**

### ***а) основная литература:***

1. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.
2. Фролова, Ю.Г. Психология здоровья. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Минск: "Вышэйшая школа", 2014. – 255 с. – URL: <http://e.lanbook.com/book/65298>

### ***Клинические рекомендации***

3. Диагностика и лечение органических психических расстройств. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 18 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372053S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372053S/HTML/)
4. Диагностика и лечение расстройств личности. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 16 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372051S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372051S/HTML/)
5. Диагностика и лечение тревожных расстройств невротического уровня (тревожно-фобических, панического и генерализованного тревожного расстройства). (Национальные клинические рекомендации). Москва, 2015, 50 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001418863S/HTML/#1/z](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001418863S/HTML/#1/z).

### ***б) дополнительная литература:***

1. Александер, Ф. Психосоматическая медицина. Принципы и применение. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ИОИ, 2016. — 322 с. – URL: <http://e.lanbook.com/book/9220>

2. Газимагомедова, П.К. Медико-социальное и психологическое значение сохранения жизненной активности пожилых граждан и поддержание их интереса к трудовой деятельности. // Вестник Дагестанского государственного университета. — 2012. — № 5. — С. 205-209. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/292407>
3. Здоровый образ жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Пискунов, М.Р. Максинаева, Л.П. Тупицына и др. - М.: Прометей, 2012. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785704223559.html>
4. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс] / Капустин С.А. – М.: Когито-Центр, 2014. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534191.html>
5. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с.
6. Одинцова, М.А. Психология жизнестойкости. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. – 292 с. – URL: <http://e.lanbook.com/book/63027>
7. Психологическое здоровье личности и духовно-нравственные проблемы современного российского общества [Электронный ресурс] / Отв. ред. А.Л. Журавлев, М.И. Воловикова, Т.В. Галкина – М.: Институт психологии РАН, 2014. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002948.html>
8. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – СПб.: СПбГУ, 2016. – 445 с. – URL: <http://e.lanbook.com/book/78091>
9. Психология социально-профессиональной востребованности личности [Электронный ресурс] / Харитоновна Е.В. – М.: Институт психологии РАН, 2014. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002801.html>
10. Скавинская, Е.Н. Основы конфликтологии. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Томск: ТГУ, 2016. – 104 с. – URL: <http://e.lanbook.com/book/91969>
11. Современные представления о психической норме и патологии [Электронный ресурс] / Отв. ред. Н.Л. Белопольская – М.: Когито-Центр, 2015. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534719.html>
12. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014. – 35 с.
13. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др.; Под ред. проф. В.И. Новосельцева. – М.: Горячая линия – Телеком, 2015. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204712.html>

в) программное обеспечение: Microsoft Office PowerPoint 2010-2013

г) базы данных, информационно-справочные системы

<a href="http://lib.szgmu.ru/">http://lib.szgmu.ru/</a>	Фундаментальная библиотека СЗГМУ им И.И. Мечникова
<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>	Российская государственная библиотека
<a href="http://www.nlr.ru/">http://www.nlr.ru/</a>	Российская национальная библиотека (СПб)
<a href="http://www.library.spbu.ru/">http://www.library.spbu.ru/</a>	Научная библиотека им М. Горького, СПбГУ
<a href="http://pl.spb.ru/">http://pl.spb.ru/</a>	Центр. город. публичная библиотека им В. Маяковского (СПб)
<a href="http://www.medforum.com/">http://www.medforum.com/</a>	Medforum Портал «Медфорум»
<a href="http://www.freemedicaljournals.com/">http://www.freemedicaljournals.com/</a>	Freemedicaljournals – портал медицинских журналов
<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	«КонсультантПлюс» – портал правовых ресурсов.

#### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

**а. Кабинеты:** мультимедийная аудитория, три учебных аудитории для проведения практических занятий, оснащенных проекционной техникой и ПК.

**б. Лаборатории:** нет

**в. Мебель:** маркерная доска, парты, стулья по количеству студентов. Стол и стул для преподавателя.

**г. Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи:** нет

**д. Медицинское оборудование** (для отработки практических навыков): нет

**е. Аппаратура, приборы:** нет

**ж. Технические средства обучения:** интерактивная доска, персональные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедиа, аудио- и видеотехника (видеопроектор и 3 телевизора).

#### **10. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**

Для эффективного изучения разделов дисциплины Основы конфликтологии необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе MOODLE, активно участвовать в обсуждении различных вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.