

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Администрирование и менеджмент в здравоохранении»

Направление подготовки: 32.04.01 «Общественное здравоохранение»

Направленность: «Научно-исследовательская в области обеспечения деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организации»

Рабочая программа дисциплины «Администрирование и менеджмент в здравоохранении» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. № 485.

Составители рабочей программы дисциплины:

Тайц Борис Михайлович, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России
Филатов Владимир Николаевич, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России
Мазур Зиновий Маркович, к.м.н. ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России
Ризаханова Ольга Александровна, к.м.н. ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

Рецензент:

Юрьев В.К., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением
«07» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой, проф. _____

(подпись)

Брандученко А.Я.
(Ф.И.О.)

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета

«15» мая 2019 г.

Председатель, проф. _____

Мироненко О.В./

Дата обновления: «___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Администрирование и менеджмент в здравоохранении» является формирование у обучающихся системного естественнонаучного мировоззрения, знания по иммунологии, роли иммунной системы в поддержании гомеостаза путем развития общепрофессиональных и профессиональных компетенций, направленных на сохранение и улучшение здоровья человека.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Администрирование и менеджмент в здравоохранении» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины(модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение» (образование высшее магистратура), направленность «научно-исследовательская в области обеспечения деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организации». Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по образовательной программе

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов ИД-2 УК-1.2. Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ИД-3 УК-1.3. Формулирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски ИД-4 УК-1.4. Выдвигает версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-2.1. Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта ИД-2 УК-2.2. Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде ИД-2 УК-3.2. Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения
ОПК-1 Способность к подготовке и применению научной, научно-	ИД-1 ОПК-1.1. Осуществляет выбор оптимально соответствующих заданным целям научных

производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	источников и нормативно-правовой документации ИД-3 ОПК-1.3. Планирует, организует и проводит научное исследование, анализирует и представляет его результаты
ОПК-3 Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-3.1. Владеет принципами системы управления и менеджмента в профессиональной деятельности
ПК-3 Способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны и укрепления здоровья населения	ИД-2 ПК-3.2. Демонстрирует готовность к деятельности по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи ИД-4 ПК-3.4. Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан
ПК-4 Способность и готовность к просветительской деятельности (публичные лекции, доклады, просветительская работа с группами риска)	ИД-4 ПК-4.4. Взаимодействует с руководством медицинской организации, руководством других структурных подразделений медицинской организации, пациентами

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	знает механизмы управления предприятием, структуру организации, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания
	умеет анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	имеет навык выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	
ИД-2 УК-1.2	знает нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	
	умеет идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
	имеет навык идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
ИД-3 УК-1.3	знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	
	умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	

	имеет навык формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски	
ИД-4 УК-1.4	знает нормативно-правовые документы, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	
	умеет формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, выдвигать версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий, выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
	имеет навык решать проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
ИД-1 УК-2.1	знает законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта	Тестовые задания
	умеет выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	
	имеет навык выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	
ИД-2 УК-2.2	знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью; - внутренние переменные организации; - элементы и характеристики внешней среды организации;	
	умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта	
	имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций	
ИД-1 УК-3.1	знает основные принципы управления людьми; - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией	Тестовые задания, ситуационные задачи
	умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива; - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения; - эффективно использовать стратегии сотрудничества для	

	<p>достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде</p> <p>имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; - использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива 	
ИД-2 УК-3.2	<p>знает основные принципы управления людьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией 	
	<p>умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения 	
	<p>имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом;</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать эффективные методы делегирования полномочий и принятия ответственности; -использовать методы осуществления контроля деятельности членов коллектива 	
ИД-1 ОПК-1.1	<p>знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутренние переменные организации; -элементы и характеристики внешней среды организации 	Тестовые задания
	<p>умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно принимать решения; - анализировать внутренние переменные организации; - выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию 	
	<p>имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций</p>	
ИД-3 ОПК-1.3	<p>знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутренние переменные организации; -элементы и характеристики внешней среды организации 	

	<p>умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно принимать решения; - анализировать внутренние переменные организации; - выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию 	
ИД-1 ОПК-3.1	<p>знает основные принципы управления людьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией 	Тестовые задания, ситуационные задачи
	<p>умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения 	
	<p>имеет навык алгоритма определения целей персонала и формирования задач по их достижению в сфере здравоохранения и в медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владения технологиями организации деятельности по достижению поставленных целей; - делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; - владения средствами формирования лидерства в коллектива; - владения эффективными методами делегирования полномочий и принятия ответственности; - владения методами осуществления контроля деятельности членов коллектива 	
ИД-2 ПК-3.2	<p>знает основные требования к разработке проектов и мероприятий в здравоохранении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные критерии оценки актуальности проектов в соответствии с целостной стратегией системы здравоохранения и организации 	Реферат
	<p>умеет разработать прикладной проект с учетом основных требований к бизнес-планам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить актуальность проекта, провести сравнительный анализ целесообразности и эффективности проекта и его компонентов; - осуществлять реализацию проекта в комплексе 	
	<p>имеет навык владения методикой расчета необходимых видов, объемов и нормативов финансовых затрат на уровне регионального сегмента здравоохранения; средствами управления организацией и ее элементами</p>	
ИД-4 ПК-3.4	<p>знает принципы оценки и выбора критериев значимости предлагаемых мероприятий и управленческих решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы управления; - принципы формирования программ по профилактике и оказанию населению медицинской помощи 	Реферат

	<p>умеет планировать и проводить маркетинговое исследование;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить конкурентную среду на целевом сегменте рынка; - определить стратегию охраны здоровья на территории и задачи медицинской организации <p>имеет навык владения методикой расчета необходимых видов, объемов и нормативов финансовых затрат на уровне регионального сегмента здравоохранения; средствами управления организацией и ее элементами</p>	
ИД-4 ПК-4.4	<p>знает порядок планирования и проведения маркетингового исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы маркетинговых требований к деятельности системы здравоохранения охраны здоровья и медицинской организации <p>умеет определить характеристики профилактики и медицинской помощи в программах по их бесплатному оказанию населению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить основные направления активности медицинской организации <p>имеет навык расчета необходимых видов, объемов и нормативов финансовых затрат на уровне регионального сегмента здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбора путей финансового наполнения программ по профилактике и оказанию населению бесплатной медицинской помощи 	Реферат

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоёмкость	Семестры
		II
Контактная работа обучающихся с преподавателем	38	38
Аудиторная работа:	34	34
Лекции (Л)	10	10
Семинары (С)	24	24
Внеаудиторная работа (самостоятельная работа):	70	70
в период теоретического обучения	38	38
подготовка к сдаче экзамена	32	32
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	4
Общая трудоемкость: академических часов	108	
зачетных единиц	3	

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Управление системой здравоохранения	<p>Система эффективного управления организацией</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к управлению 	<p>УК-1</p> <p>УК-2</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Менеджеры-универсалы - Руководитель и менеджер - Формирование эффективной организации - Навыки и личные качества - Проактивность и свобода выбора - Стержневая парадигма - центр жизни - Управление и лидерство 	
		<p>Введение в управление в здравоохранении</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цель и задачи управления - Понятие управления - Маркетинг и менеджмент в здравоохранении - Функции менеджмента - Администрирование в управлении - Приказ и контроль - Принятие решения 	УК-3 ОПК-1
		<p>Управление качеством медицинской помощи. Приоритеты и функции административного звена</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятия удовлетворенности потребителей медицинских услуг и методы ее оценки - Понятие качества медицинской помощи <p>Основные характеристики качества медицинской помощи</p> <ul style="list-style-type: none"> - Механизм проведения экспертизы КМП - Понятие «управление качеством медицинской помощи», индустриальная модель менеджмента качества медицинской помощи (стили и функции управления) - Использование административных ресурсов в улучшении показателей качества медицинской помощи <p>Финансовое обеспечение медицинской помощи в РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховые взносы основной источник финансирования системы ОМС в РФ - Налоги и налоговые вычеты в работе ЛПУ - Бюджетные расходы на здравоохранение - Контроль за расходами ЛПУ при приобретении товаров продукции и услуг - Казначейская система исполнения расходов 	ОПК-3 ПК-3
2	Управление медицинской организацией	<p>Маркетинг в управлении медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общие положения - Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении - Теоретические основы развития маркетинга в здравоохранении - Исследование рынка медицинских товаров и услуг - Работа с клиентами - Организация производства медицинских услуг - Организация реализации произведенных товаров услуг 	ПК-4

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекции	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление системой здравоохранения	Л.1. Введение в управление в здравоохранении - Цель и задачи управления - Понятие управления - Маркетинг и менеджмент в здравоохранении - Функции менеджмента - Администрирование в управлении - Приказ и контроль - Принятие решения	5
2	Управление медицинской организацией	Л.2. Маркетинг в управлении медицинской организации - Общие положения. - Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении - Теоретические основы развития маркетинга в здравоохранении - Исследование рынка медицинских товаров и услуг - Работа с клиентами - Организация производства медицинских услуг - Организация реализации произведенных товаров услуг	5
ИТОГО:			10

5.3 Тематический план практических занятий – не предусмотрен

5.4. Лабораторный практикум – не предусмотрен

5.5. Тематический план семинаров

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинарских занятий	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление системой здравоохранения	С.1.1. Управление качеством медицинской помощи. Приоритеты и функции административного звена - Понятия удовлетворенности потребителей медицинских услуг и методы ее оценки - Понятие качества медицинской помощи. Основные характеристики качества медицинской помощи - Механизм проведения экспертизы КМП - Понятие «управление качеством медицинской помощи», индустриальная	Решение ситуационных задач, реферат	6

		<p>модель менеджмента качества медицинской помощи (стили и функции управления)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использование административных ресурсов в улучшении показателей качества медицинской помощи <p>С.1.2. Финансовое обеспечение медицинской помощи в РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховые взносы основной источник финансирования системы ОМС в РФ - Налоги и налоговые вычеты в работе ЛПУ - Бюджетные расходы на здравоохранение - Контроль за расходами ЛПУ при приобретении товаров продукции и услуг - Казначейская система исполнения расходов 		6
2	Управление медицинской организацией	<p>С.2. Система эффективного управления организацией</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к управлению - Менеджеры – универсалы - Руководитель и менеджер - Формирование эффективной организации - Навыки и личные качества - Проактивность и свобода выбора - Стержневая парадигма - центр жизни - Управление и лидерство 	Тестовый контроль	12
ИТОГО:				24

5.6. Внеаудиторная работа (самостоятельная работа)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление системой здравоохранения	Работа с лекционным материалом Л.1 Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1.	Решение ситуационных задач Реферат	19
2	Управление медицинской организацией	Работа с лекционным материалом Л.1 Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1.	Тестовый контроль	19
ИТОГО:				38
Подготовка к экзамену:				32

5.6.1. Перечень нормативных документов

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3) Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 4) Федеральный закон от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- 5) Федеральный закон от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 6) Федеральный закон от 12.04.2010г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;
- 7) Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

5.6.2. Темы рефератов

Формирование системы стандартизации в здравоохранении. Цели, задачи, перспективы.

История формирования рынка медицинских услуг. Особенности ценообразования на медицинскую услугу. Перспективы развития рынка медицинских услуг в РФ.

Развитие сферы социального страхования в России и зарубежом. Особенности системы государственного социального страхования.

Менеджмент качества медицинских услуг, модели управления качеством в здравоохранении.

Мировой опыт в управлении качеством услуг в непроизводственной сфере. Особенности индустриальной модели управления качеством медицинских услуг.

Казначейское исполнение бюджета по расходам.

Общие принципы исполнения бюджета. Исполнение бюджета по доходам.

Налогообложение государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений.

Социальные налоговые вычеты при оплате пациентом медицинских услуг или лекарств.

Понятие и организация маркетинга.

Отличия коммерческих от некоммерческих организаций.

Маркетинговая среда фирмы.

Спрос как объект маркетинга.

Стратегический маркетинг.

Сбытовой маркетинг.

Особенности маркетинга в здравоохранении.

Основные организационно-правовые формы в здравоохранении.

Менеджмент в здравоохранении.

Стратегическое планирование в системе менеджмента.

Тактическое планирование в системе менеджмента.

Организационные отношения в системе менеджмента.

Мотивация, регулирование и контроль в системе менеджмента.

Лидерство, влияние, власть.

Руководство, стили руководств.

Предпринимательская среда в здравоохранении.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходима правильная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Изучение разделов дисциплины будет эффективным при

условии самостоятельного изучения учебно-методических материалов, размещенных в системе MOODLE, самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета. Прохождения тестирования по всем предложенным темам, активного участия в обсуждении изучаемых вопросов на практических занятиях. Рекомендуется выполнять все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

Основная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение / В.А Медик, В.К. Юрьев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 608 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html> ЭБС «Консультант студента»
3. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практ. занятиям : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачёв. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 394 с. : табл. - (Учеб. пособие для мед. вузов)
4. Общественное здоровье и здравоохранение: рук. к практ. занятиям [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970427224.html> ЭБС «Консультант студента»
5. Основы экономики здравоохранения: учебное пособие / ред. Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с.
6. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 542 с.
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970426548.html> ЭБС «Консультант студента»

Дополнительная литература:

1. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации: Учебное пособие/ Б.М. Тайц; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО «Сев.-Зап. Гос. Мед. ун-т им. И.И. Мечникова». - Санкт-Петербург: ИПК «Береста», 2016. - 88 с.
2. Управление качеством в здравоохранении: учебное пособие/ Б.М. Тайц; М-во здравоохранения РФ, Федеральное гос. бюджет. образоват. учреждение высшего образования «Северо-Западный гос. мед. ун-т им. И.И. Мечникова». – Санкт-Петербург: ИПК Береста, 2018. - 312 с.
3. Роль маркетинга в управлении медицинской организации: Учебное пособие/ Б.М. Тайц; М –во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО «Сев.-Зап. Гос. Мед. ун-т им. И.И. Мечникова». - Санкт-Петербург: ИПК «Береста», 2016. - 112с..

4. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении: Учебное пособие/ Б.М. Тайц; М –во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО «Сев.-Зап. Гос. Мед. ун-т им. И.И. Мечникова». - Санкт-Петербург: ИПК «Береста», 2016. - 232с.

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Public Health Textbook	http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook
Министерство здравоохранения Российской Федерации	http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru
«Консультант»	http://www.consultant.ru/online/
«Консультант студента»	http://www.studmedlib.ru/ - ЭБС

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Управление системой здравоохранения	тестирующие программы на платформе Moodle http://moodle.szgmu.ru/
2	Управление медицинской организацией	тестирующие программы на платформе Moodle http://moodle.szgmu.ru/

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и открытое программное обеспечение):

№	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
<i>лицензионное программное обеспечение</i>			
1.	ESET NOD 32	21.10.2018 - 20.10.2019	Государственный контракт № 71/2018
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.

4.	Moodle	GNU	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
5.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
6.	Антиплагиат	Подписка на 1 год. Срок до 01.06.2020	Государственный контракт № 91/2019-ПЗ
7.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU General Public License

9.3. Перечень информационных справочных систем:

№	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
1.	Консультант Плюс	Подписка 1 год Срок до 31.12.2019	Государственный контракт № 161/2018-ЭА

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекционные занятия: - аудитория, оснащенная презентационной техникой, проектор, экран, ноутбук.

Семинарские занятия: - 3 лекционные аудитории, 1 компьютерный класс. Оснащение: 2 мультимедиа-проектора, 2 ноутбука, 4 персональных компьютера с выходом в Интернет.

Самостоятельная работа обучающегося: - аудитория №1, павильон 32, оснащенная персональными компьютерами с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.