

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине  
«Конфликтология»

Направление подготовки: 34.03.01 «Сестринское дело»

Кафедра: Общей, медицинской психологии и педагогики

Курс \_\_\_\_\_4 Семестр \_\_\_\_\_7

Экзамен \_\_\_\_\_нет (семестр) Зачет \_\_\_\_\_7 (семестр)

Лекции \_\_\_\_\_12 (час)

Практические (лабораторные) занятия \_\_\_\_\_36 (час)

Семинары \_\_\_\_\_нет (час)

Всего часов аудиторной работы \_\_\_\_\_48 (час)

Самостоятельная работа (внеаудиторная) \_\_\_\_\_24 (час)

Общая трудоемкость дисциплины \_\_\_\_\_72/2 (час/зач. ед.)

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 34.03.01 «Сестринское дело» утвержденного приказом № 971 от 22 сентября 2017 г.


**Составители рабочей программы:**

Зав. кафедрой общей, медицинской психологии и педагогики ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, профессор, д.пс.н, Соловьева С.Л.,

Зав. учебной частью кафедры общей, медицинской психологии и педагогики ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, доцент, к.пс.н. Одерышева Е.Б.

**Рецензент:** Исаева Е.Р., д.пс.н., заведующий кафедрой общей и клинической психологии ПСПбГМУ им. акад. И.П.Павлова

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общей, медицинской психологии и педагогики  
«12» февраля 2018 г. Протокол № 2


Заведующий кафедрой, проф.  /Соловьева С.Л./

**СОГЛАСОВАНО**

с отделом образовательных стандартов и программ «26» февраля 2018 г.

Заведующий отделом  /Михайлова О.А./

Одобрено методическим советом лечебного факультета  
«23» марта 2018 г. Протокол №3

Председатель, проф.  /Радченко В.Г./

## **1. Цель и задачи дисциплины:**

### **Цель:**

Подготовка студента, позволяющего владеть навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

### **Задачи:**

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром;
- подготовка и презентация программ здоровья для общественных и государственных организаций (программы профилактики курения, программы для родителей, просветительские программы о психологических услугах в области здоровья);
- подготовка и презентация программ раннего психологического вмешательства для групп риска (профилактика наркозависимости, синдрома приобретенного иммунодефицита, школьного насилия);
- подготовка, презентация, координация и оценка обучающих психологических программ, семинаров и мастер-классов для различных групп населения.

## **2. Место дисциплины в структуре программы специалитета:**

Дисциплина «Конфликтология» изучается в 7 семестре и относится к Блоку 1 вариативная часть Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 34.03.01 «Сестринское дело», утвержденного приказом № 971 от 22 сентября 2017 г.

**Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:**

### **«Общая психология»**

**Знания:** предмета психологической науки и ее задачи; принципы, основные понятия и категории психологической науки и их соотношение; основные психические процессы и их роль в различных сферах жизнедеятельности человека; основные индивидуально-психологические и возрастные особенности личности; основные правила, принципы и методы обучения взрослых людей; принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования.

**Умения:** выявлять и формулировать психологические проблемы человека на основе беседы и наблюдения; оценивать и анализировать психологические особенности личности человека; анализировать психологические «барьеры» общения и преодолевать их; анализировать сложные и конфликтные ситуации находить оптимальный вариант решения конфликтов; отстаивать свою точку зрения в условиях плюрализма мнений в рамках своей профессиональной компетенции; использовать принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования.

**Навыки:** психологической диагностики и возможности психологического тестирования; анализа психологических особенностей личности человека; анализа психологических «барьеров» общения и преодоления их; анализа сложных и конфликтных ситуаций; находить оптимальный вариант решения конфликтов.

**Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.**

- Основы социологии

- Общественное здоровье и организация здравоохранения
- Менеджмент в сестринском деле
- Информационные технологии в профессиональной деятельности/ Информационные технологии в работе медицинских учреждений
- Медицинское и фармацевтическое товароведение/ Организация закупок изделий медицинского назначения

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:   |  |  |  |
|-------|--------------------------|--|--|--|--|--|
|       |                          |  | Знать  | Уметь  | Владеть  | Оценочные средства   |
| 1     | 2                        | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 1.    | УК-1                     | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | Основания для поиска, критического анализа и синтеза информации в области конфликтологии, применять системный подход для решения конфликтологических задач | Осуществлять поиск, критический анализ и синтез конфликтологической информации, применять системный подход для решения задач в рамках конфликтологии | Навыком поиска, критического анализа и синтеза конфликтологической информации, применять системный подход для решения задач в области конфликтологии | Тестовый контроль<br><br>Ситуационные задачи<br><br>Контрольные вопросы<br><br>Реферат |
| 2.    | УК-2                     | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Круг задач конфликтологии и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений                          | Выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений                                    | Оптимальным и способами решения конфликтологических задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений                     | Тестовый контроль<br><br>Ситуационные задачи<br><br>Контрольные вопросы<br><br>Реферат |
| 3.    | ОПК-1                    | Способен реализовывать правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности   | Правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной   | Реализовывать правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессионал   | Способами разрешения конфликтов, реализуя правовые нормы, этические и деонтологичес  | Тестовый контроль<br><br>Контрольные вопросы<br><br>Ситуационные задачи                |

|    |        |  |   |   |   |   |
|----|--------|--|---|---|---|---|
|    |        |  | деятельности  | ьной деятельности   | кие принципы в проф. деятельности   | Реферат   |
| 4. | ОПК-13 | Способен разрабатывать методические и обучающие материалы для подготовки и профессионального развития сестринских кадров   | Технологии разработки методических и обучающих материалов для подготовки и профразвития сестринских кадров в области конфликтологии                       | Разрабатывать методические и обучающие материалы для подготовки и профразвития сестринских кадров в области конфликтологии                        | Методически и обучающими материалами для подготовки и профразвития сестринских кадров в области конфликтологии                                  | Тестовый контроль<br>Ситуационные задачи<br>Контрольные вопросы<br>Реферат/доклад |
| 5. | ПК-6   | Готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса   | Основания гармоничного взаимодействия с участниками образовательного процесса   | Взаимодействовать с участниками образовательного процесса   | Навыками разрешения конфликтов и гармоничного взаимодействия с участниками образовательного процесса  | Тестовый контроль<br>Ситуационные задачи<br>Контрольные вопросы<br>Реферат/доклад |
| 6. | ПК-7   | Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности | Основания для сотрудничества обучающихся, способы поддержания активности и инициативы, самостоятельности обучающихся, развития их творческих способностей | Организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативу, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности | Навыками сотрудничества с обучающимися, поддержания активности и инициативы, самостоятельности обучающихся, развития их творческих способностей | Тестовый контроль<br>Контрольные вопросы<br>Реферат/доклад<br>Ситуационные задачи |

Компетенции – обеспечивают интегральный подход в обучении студентов. В компетенциях выражены требования к результатам освоения программы специалитета.

Все компетенции распределены по видам деятельности выпускника.

### Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

| № п/п | Код компетенции                       | Наименование раздела дисциплины                      |
|-------|---------------------------------------|--|
| 1.    | УК-1, УК-2, ОПК-1, ОПК-13, ПК-6, ПК-7 | Здоровье как системное понятие                       |
| 2.    | УК-1, УК-2, ОПК-1, ОПК-13, ПК-6, ПК-7 | Физическое, психическое и социальное здоровье        |
| 3.    | УК-1, УК-2, ОПК-1, ОПК-13, ПК-6, ПК-7 | Психическая саморегуляция                            |
| 4.    | УК-1, УК-2, ОПК-1, ОПК-13, ПК-6, ПК-7 | Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления |

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                       | Трудоемкость                   |                                  | Семестр      |
|--|--------------------------------|----------------------------------|--------------|
|  | объем в зачетных единицах (ЗЕ) | объем в академических часах (АЧ) | 7            |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>        |                                | <b>48</b>                        | <b>48</b>    |
| В том числе:                             |                                |                                  |              |
| Лекции                                   |                                | 12                               | 12           |
| Практические занятия (ПЗ)                | 1                              | 36                               | 36           |
| Семинары (С)                             |                                |                                  |              |
| Лабораторные работы (ЛР)                 |                                |                                  |              |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>    |                                | <b>24</b>                        | <b>24</b>    |
| В том числе:                             |                                |                                  |              |
| Подготовка к занятиям                    |                                | 8                                | 8            |
| Реферат (написание и защита)             |                                | 8                                | 8            |
| Самостоятельная проработка некоторых тем |                                | 8                                | 8            |
| Вид промежуточной аттестации: зачет      |                                |                                  | <b>Зачет</b> |
| <b>Общая трудоемкость</b>                | <b>часы зач. Ед.</b>           | <b>2</b>                         | <b>72</b>    |
|  |                                | <b>72</b>                        | <b>72/2</b>  |

#### 5. Содержание дисциплины:

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                      | Л         | ПЗ        | ЛЗ | С | СРС       | Всего часов |
|-------|--|-----------|-----------|----|---|-----------|-------------|
| 1     | Здоровье как системное понятие                       | 3         | 9         |    |   | 6         | <b>18</b>   |
| 2     | Физическое, психическое и социальное здоровье        | 3         | 9         |    |   | 6         | <b>18</b>   |
| 3     | Психическая саморегуляция                            | 3         | 9         |    |   | 6         | <b>18</b>   |
| 4     | Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления | 3         | 9         |    |   | 6         | <b>18</b>   |
|       | Итого  | <b>12</b> | <b>36</b> |    |   | <b>24</b> | <b>72</b>   |

##### 5.2. Тематический план лекционного курса (семестр – 7)

| № темы | Тема и ее краткое содержание   | Часы | Наглядные пособия |
|--------|--|------|-------------------|
| 1.1    | Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами.<br>Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению.<br>Идея системности в толковании понятия здоровья. | 2    | Презентации       |
| 1.2    | Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.<br>Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья  | 1    | Презентации       |

| <b>№ темы</b> | <b>Тема и ее краткое содержание</b>   | <b>Часы</b> | <b>Наглядные пособия</b> |
|---------------|---|-------------|--------------------------|
| 2.1           | Физическое, психическое и социальное здоровье. Гармония личности как гуманитарная проблема. Гармония отношений личности. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Понятие «психологическая устойчивость». Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности и психическое здоровье. | 2           | Презентации              |
| 2.2           | Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью  | 1           | Презентации              |
| 3.1           | Психическая саморегуляция. Концепции психической саморегуляции.   | 2           | Презентации              |
| 3.2           | Виды психической саморегуляции. Уровни психической саморегуляции. Методы и технологии саморегуляции в конфликтогенной ситуации.   | 1           | Презентации              |
| 4.1           | Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления. Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания.   | 2           | Презентации              |
| 4.2           | Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием  | 1           | Презентации              |

### 5.3. Тематический план практических занятий (семестр – 7)

| <b>№ темы</b> | <b>Тема и ее краткое содержание</b>   | <b>Часы</b> | <b>Формы УИРС на занятии</b>   |
|---------------|---|-------------|--|
| 1.1           | Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами. Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению. Идея системности в толковании понятия здоровья.  | 6           | Доклады<br>Рефераты по теме занятия  |
| 1.2           | Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья  | 3           | Доклады<br>Рефераты по теме занятия  |
| 2.1           | Физическое, психическое и социальное здоровье. Гармония личности как гуманитарная проблема. Гармония отношений личности. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Понятие «психологическая устойчивость». Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности и психическое здоровье. Тестирование НПУ, акцентуаций, смысло-жизненных ориентаций. | 6           | Доклады<br>Рефераты по теме занятия<br>Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования |

| № темы | Тема и ее краткое содержание  | Часы | Формы УИРС на занятии  |
|--------|---|------|--|
| 2.2    | Здоровье как социальный феномен.<br>Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.<br>Тестирование отношения к здоровью, конфликтогенности.   | 3    | Доклады<br>Рефераты по теме занятия<br>Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования |
| 3.1    | Психическая саморегуляция.<br>Концепции психической саморегуляции.<br>Тестирование волевой саморегуляции.   | 4    | Доклады<br>Рефераты по теме занятия<br>Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования |
| 3.2    | Виды психической саморегуляции.<br>Уровни психической саморегуляции.<br>Методы и технологии саморегуляции в конфликтогенной профессиональной ситуации.  | 5    | Доклады<br>Рефераты по теме занятия  |
| 4.1    | Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления.<br>Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания.<br>Тестирование стрессоустойчивости, жизнестойкости, потерь и приобретений, индекса ресурсности, коммуникативной толерантности.  | 6    | Доклады<br>Рефераты по теме занятия<br>Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования |
| 4.2    | Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.<br>Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием. Управление конфликтом в профессиональной ситуации.<br>Тестирование личностной зрелости, мотивации к профессиональной деятельности, способности управлять конфликтом. | 3    | Доклады<br>Рефераты по теме занятия<br>Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования |

#### 5.4. Лабораторный практикум (семестр) не предусмотрено.

| № п/п | Наименование лабораторных работ | Часы | Формы УИРС на занятии |
|-------|---------------------------------|------|-----------------------|
|       |                                 |      |                       |

#### 5.5. Тематический план семинаров (семестр) не предусмотрен.

| № темы | Тема и ее краткое содержание | Часы | Формы УИРС на занятии |
|--------|------------------------------|------|-----------------------|
|        |                              |      |                       |

### 6. Организация текущего, промежуточного и итогового контроля знаний (Приложение А)

| № п/п | № | Формы | Наименов | Оценочные средства |
|-------|---|-------|----------|--------------------|
|       |   |       |          |                    |



|    | семе<br>стра | контроля  | ание<br>раздела<br>дисципли<br>ны                    | Виды  | Кол-во<br>контрол<br>ьных<br>вопросов | Кол-во<br>тестовых<br>заданий | Кол-<br>во<br>ситуа<br>ционн<br>ых<br>задач | Кол-<br>во<br>рефер<br>атов |
|----|--------------|---|--|---|---------------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1  | 2            | 3   | 4  | 5   | 6                                     | 7                             | 8   | 9                           |
| 1. | 7            | Контроль освоения темы<br>Контроль самостоятельной работы студента<br>Зачет                               | Здоровье как системное понятие                       | Контроль<br>ые<br>вопросы<br>Тестовый контроль<br>Ситуацион<br>ные задачи             | 5                                     | 14                            | 16  | 5                           |
| 2. | 7            | Контроль освоения темы<br>Контроль самостоятельной работы студента<br>Зачет                               | Физическое, психическое и социальное здоровье        | Контроль<br>ые<br>вопросы<br>Тестовый контроль<br>Ситуацион<br>ные задачи<br>Рефераты | 12                                    | 17                            | 16  | 12                          |
| 3. | 7            | Контроль освоения темы<br>Контроль самостоятельной работы студента<br>Зачет                               | Психическая саморегуляция и здоровье                 | Контроль<br>ые<br>вопросы<br>Тестовый контроль<br>Ситуацион<br>ные задачи<br>Рефераты | 8                                     | 27                            | 16  | 8                           |
| 4. | 7            | Контроль освоения темы<br>Контроль самостоятельной работы студента, форма промежуточной аттестации: зачет | Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления | Контроль<br>ые<br>вопросы<br>Тестовый контроль<br>Ситуацион<br>ные задачи             | 25                                    | 58                            | 16  | 25                          |

### 6.1. Примеры оценочных средств:

#### *Примеры контрольных вопросов:*

1. Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.
5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.

6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.
10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.
13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.
25. Управление конфликтами.

### *Примеры тестовых заданий*

Инструкция: выбрать один правильный ответ

1. Научно-методологическая ориентация конфликтологии и психологии здоровья:
  1. Естественно-научная
  2. Общественно-гуманитарная
  3. Технологическая
  4. Естественно-научная; технологическая;
  5. Естественно-научная; общественно-гуманитарная; технологическая
 Эталон – 5
  
2. Признаки позитивного психосоциального функционирования:
  1. Адекватность, цельность, осознанность
  2. Адекватность, цельность, продуктивность, самоидентичность, осознанность
  3. Субъектность, самоидентичность
  4. Мудрость, осознанность, «философия жизни»
  5. Креативность, способность сделать «вклад в других»
 Эталон – 2
  
3. Мудрость человека в большей степени связана с...
  1. Накопленным опытом
  2. Высоким уровнем интеллекта
  3. Личностными особенностями
  4. Обретением смысла жизни

5. Опытом, интеллектом, особенностями личности и обретенным смыслом в жизни  
Эталон – 5

4. К нарушениям в структуре Я относятся:

1. Потеря личного Я и гипертрофированное развитие Я как члена семьи (слияние с ролью пра-родителя или супруга)
  2. Гипертрофированное развитие профессионального Я
  3. Нарушения как следствие угрозы стабильности личному Я (обусловлена утратой или болезнью)
  4. Потеря личного Я и гипертрофированное развитие Я как члена семьи, гипертрофированное развитие профессионального Я, нарушение стабильности Я как реакция на болезнь или утрату
  5. Прекращение трудовой деятельности и ухудшение самочувствия
- Эталон - 4

Инструкция: вставить пропущенное слово

5. ... – процесс раскрытия и реализации индивидом своих личностных способностей и возможностей, претворения в жизнь целей и планов, с помощью которых воплощаются в действительность жизненные ценности, принятия и осуществления себя как индивидуальности на протяжении жизненного пути в совместной деятельности с другими людьми.

1. Профессионализация
2. Определенность
3. Личностный рост
4. Отождествление
5. Самоидентификация

Эталон – 3

6. ... – чувство личной тождественности (Я - тот же самый, несмотря на те изменения, которые происходят в процессе жизни) и социальной принадлежности (Я - часть социальной группы) и идеал саморазвития.

1. Идентичность
2. Индивидуальность
3. Самость
4. Самоотраженность
5. Субъектность

Эталон – 1

Инструкция: исключить лишнее

7. Основные свойства зрелости человека, по Б. Ливехуду – это:

1. Мудрость
2. Мягкость и снисходительность
3. Развитое самосознание
4. Родительство
5. Автономность

Эталон - 4

8. Понятия, применяемые в описании процесса становления зрелой личности профессионала:

1. Судьба
  2. Жизненный путь
  3. Жизненный сценарий
  4. Жизненная стратегия личности
  5. Жизненный цикл
- Эталон - 3

Инструкция: закончить фразу

9. Образ жизни, содержание и способ деятельности, двигательная активность, гигиенические условия, питание - факторы, прямо влияющие на...

1. Продолжительность жизни
  2. Продуктивность жизни
  3. Удовлетворенность жизнью
  4. Недовольство прожитой жизнью
  5. Самоотношение
- Эталон - 1

### **Пример ситуационных задач**

Задача: Определите тип акцентуации

У меня все всегда получается. Везучий я, что ли? Сотрудники на работе попались хорошие — отмечаем вместе все праздники, дни рождения, живем как одна семья. Кризис? Зарплату не платят? Ну и что за беда — можно еще работу найти, или две, или три. Что за проблема-то? Конечно, работать придется много, новые специальности осваивать, но разве это сложно — поговорил с людьми, посмотрел, как делается, встал, да и делаю себе спокойно. Нет, пожалуй, *спокойно* — не могу! Если делаю, то быстро, мне надо, чтоб все сейчас и сразу. А зачем кому-то может быть надо когда-то, послезавтра, через неделю... Я тогда уже и хотеть перестану. Еще есть люди — все время о прошлом думают: как сделал то, как это, кто что сказал. А зачем? Жить надо СЕЙЧАС... Ну, в будущем, в крайнем случае... Одна у меня проблема — я очень женщинам нравлюсь, прямо спасу нет. Правда, я и не спасаюсь особо... Я же чувствую, как женщине приятное сделать и самому удовольствие получить — зачем же отказываться. Вот если бы в сутках 60 часов было, я бы и тогда их все занял. Спал бы часа три (и не один!)

## **7. Внеаудиторная самостоятельная работа**

| Вид работы   | Часы | Контроль выполнения работы                       |
|--|------|--|
| Подготовка к занятиям  | 8    | Опрос (собеседование) на занятии                 |
| Написание рефератов по темам дисциплины согласно перечня тем рефератов | 8    | Проверка и защита реферата с выставлением оценки |
| Самостоятельная проработка некоторых тем                               | 8    | Доклад - презентация                             |

### **7.1. Самостоятельная проработка некоторых тем**

| Название темы   | Часы | Методическое обеспечение  | Контроль выполнения работы |
|---|------|---|----------------------------|
| 1.2. Критерии психического здоровья. Психическая норма. | 2    | Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. | Доклад - презентация       |

| Название темы   | Часы | Методическое обеспечение   | Контроль выполнения работы |
|---|------|--|----------------------------|
|   |      | Мечникова, 2017. – 56 с.   |                            |
| 2.1. Психологическое благополучие. Душевное здоровье и культура.                              | 2    | Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.   | Доклад - презентация       |
| 3.2. Образ жизни. Саморегуляция. Управление конфликтами.                                      | 2    | 1. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.<br>2. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с. | Доклад - презентация       |
| 4.1. Профессиональное выгорание. Врач как больной. Конфликтогенные профессиональные ситуации. | 2    | Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014. – 35 с.  | Доклад - презентация       |

## 7.2. Примерная тематика курсовых работ: не предусмотрено

### 7.3. Примерная тематика рефератов:

1. Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.
5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.
10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.
13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.

19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.
25. Управление конфликтами.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (приложение Б)**

### ***а) основная литература:***

1. Ацупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. — СПб.: Питер, 2015. — 528 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов») - <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>
2. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.
3. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина, И.Р. Психология конфликтного поведения. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014 г. – 48 с.

### ***Клинические рекомендации***

1. Диагностика и лечение органических психических расстройств. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 18 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372053S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372053S/HTML/)
2. Диагностика и лечение расстройств личности. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 16 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001372051S/HTML/](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372051S/HTML/)
3. Диагностика и лечение тревожных расстройств невротического уровня (тревожно-фобических, панического и генерализованного тревожного расстройства). (Национальные клинические рекомендации). Москва, 2015, 50 стр. – URL: [http://193.232.7.120/feml/clinical\\_ref/0001418863S/HTML/#1/z](http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001418863S/HTML/#1/z).

### ***б) дополнительная литература:***

1. Ларенцова, Л. И., Смирнова Н. Б. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс]: учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с
3. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014. – 35 с.

### **в. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях, в том числе, тренинговые и тестирующие программы на платформе Moodle <http://moodle.szgmu.ru/>, образовательный портал СЗГМУ имени И.И. Мечникова Минздрава России, система

программных продуктов (СПП) на базе решений VS Clinic и VS Education, стандартное программное обеспечение.

#### г. Электронные базы данных, электронные носители (при наличии лицензии)

1. <https://uisrussia.msu.ru/> - Университетская информационная система РОССИЯ. (индивидуальная регистрации)
2. <http://www.who.int/publications/list/ru/> - Публикации ВОЗ на русском языке
3. <https://www.guidelines.gov/> - Международные руководства по медицине
4. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/> - PubMed - Всемирная база данных статей в медицинских журналах
5. <http://www.cniis.ru/> - ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Минздрава России.
6. ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА - <http://feml.scsml.rssi.ru/feml/>
7. Consilium-Medicum - <http://con-med.ru/>
8. MDTube: Медицинский видеопортал - <http://mdtube.ru/>
9. Русский медицинский журнал (РМЖ) - <https://www.rmj.ru/>
10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - [https://elibrary.ru/project\\_orgs.asp](https://elibrary.ru/project_orgs.asp)
11. EastView Медицина и здравоохранение в России - <https://dlib.eastview.com/>
12. Журналы издательства МедиаСфера - <https://www.mediasphera.ru/>
13. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru/>
14. ЭМБ «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/>
15. ЭБС «Издательство Лань» <https://e.lanbook.com/>
16. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
17. ЭБС Библиокомплектатор«IPRBooks» <http://www.bibliocomplectator.ru>
18. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» <https://ibooks.ru/>
19. Платформа Springer Link (журналы и книги 2005-2017)- <https://rd.springer.com/>
20. Платформа Nature - <https://www.nature.com/>
21. База данных Springer Materials - <https://materials.springer.com/>
22. База данных Springer Protocols - <https://experiments.springernature.com/springer-protocols-closure>
23. База данных zbMath - <https://zbmath.org/>
24. База данных Nano - <https://nano.nature.com/>
25. MEDLINE Complete EBSCOhost Web - <http://web.b.ebscohost.com/ehost/>
26. Cambridge University Press – журналы - <https://www.cambridge.org/core>
27. ScienceDirect - журналы с 2014 г., книги по списку - <https://www.sciencedirect.com/>
28. Web of Science - реферативные и наукометрические электронные БД - <https://apps.webofknowledge.com/>
29. Scopus – крупнейшая в мире единая реферативная база данных - <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
30. НЭИКОН поиск по архивам научных журналов <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
31. Annual Reviews архив журналов издательства С 1936 года издания по 2006 год. - <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1391849>
32. Cambridge Journals доступ к архиву научных журналов до 2011 <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/905824>
33. Oxford University Press . Глубина архива – с 1 выпуска до 1995 года включительно. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1417890>
34. Nature journal Digital archive - архив журнала Nature . Глубина архива: с 1869 года по 1995 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1947637>
35. Royal Society of Chemistry —Глубина архива : с 1841 года по 2007 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/4752274/browse?type=source>

## 36. Sage Publications

1800 по 1998 г <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2757634>

37. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) Science Classic — цифровой архив статей журнала Science. Глубина архива: с 1880 года по 1996 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2490906>

38. Taylor and Francis - С первого выпуска до конца 1997 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1563997>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

**а. Кабинеты:** мультимедийная аудитория, три учебных аудитории для проведения практических занятий, оснащенных проекционной техникой и ПК.

**б. Лаборатории:** нет

**в. Мебель:** маркерная доска, парты, стулья по количеству студентов. Стол и стул для преподавателя.

**г. Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи:** нет

**д. Медицинское оборудование** (для отработки практических навыков): нет

**е. Аппаратура, приборы:** нет

**ж. Технические средства обучения:** интерактивная доска, персональные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедиа, аудио- и видеотехника (видеопроектор и 3 телевизора).

## 10. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «Конфликтология»

1. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.

2. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с.

3. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014. – 35 с.

4. Психодиагностический инструментарий: опросник НПУ, СЖО, САТ, опросник позитивной психотерапии Пезешкиана, МЛЮ А.Г. Маклакова, опросник копинг-стратегий, психол.защит, стратегий и стиля жизни, семантический дифференциал, опросник жизнестойкости, стрессоустойчивости, опросник потерь и приобретений, акцентуаций, мотивации к профессиональной деятельности, конфликтогенности, коммуникативной толерантности, способности управлять конфликтом, стиля поведения в конфликте.

### **Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины**

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно



выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

#### **Подготовка к лекциям**

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим клиническим ординатором. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большей степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

#### **Подготовка к семинарам\практическим занятиям**

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более

глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.