

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

«Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи»

**Направление подготовки:** 32.04.01 Общественное здравоохранение

**Направленность:** Общественное здравоохранение

Рабочая программа дисциплины «Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. № 485 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение».

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Тайц Борис Михайлович, заведующий кафедрой общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н., профессор;

Овчинников Андрей Валентинович, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

Грандилевская Ольга Леонидовна, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

Тайц Александр Борисович, старший преподаватель кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

**Рецензент:**

Юрьев В.К., заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет», д.м.н., профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением «17» сентября 2020 г. Протокол № 7

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Тайц Б.М./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено Методической комиссией по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение  
28 октября 2020 г.

Председатель \_\_\_\_\_ /Мироненко О.В./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете  
29 октября 2020 г.

Председатель \_\_\_\_\_ /Артюшкин С.А./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата обновления:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	11
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Оценочные материалы	15
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	15
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	17
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
Приложение А	20

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи» является углубление уровня освоения компетенций обучающихся, формирование представления об организации медицинской помощи и политических аспектах деятельности и организации производственного процесса в учреждениях здравоохранения.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень образования магистратура), направленность: Общественное здравоохранение. Дисциплина является обязательной к изучению.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по образовательной программе

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов ИД-2 УК-1.2. Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ИД-3 УК-1.3. Формулирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски ИД-4 УК-1.4. Выдвигает версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-2.1. Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта ИД-2 УК-2.2. Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта ИД-3 УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде ИД-2 УК-3.2. Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения ИД-3 УК-3.3. Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах),	ИД-2 УК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках

для академического и профессионального взаимодействия	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1 УК-6.1. Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности ИД-2 УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов ИД-3 УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности
ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	ИД-3 ОПК-1.3. Использует информационные технологии в профессиональной деятельности для поиска информации, для анализа нормативно-законодательной базы в области профессиональной деятельности ИД-4 ОПК-1.4. Использует информационные технологии для подготовки научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения
ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности	ИД-1 ОПК-2.1. Соблюдает конфиденциальность при работе с информационными базами данных, с персональными данными граждан ИД-2 ОПК-2.2. Соблюдает в работе принципы информационной безопасности
ОПК-3. Способность реализовать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-3.1. Выбирает эффективный стиль управления внутри организации ИД-2 ОПК-3.2. Применяет основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	ИД-1 ОПК-5.1. Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности
ПК-6. Способность и готовность эффективно взаимодействовать с различными социокультурными, профессиональными и социально-экономическими группами для решения проблем общественного здоровья	ИД-1 ПК-6.1. Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для эффективного сотрудничества в решении проблем общественного здоровья ИД-3 ПК-6.3. Демонстрирует способность к работе в команде, способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении проектной деятельности
ПК-7. Способность и готовность к разработке инновационных стратегий и технологий, управлению проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний	ИД-1 ПК-7.1. Демонстрирует умение адаптировать и применять на практике международные рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья ИД-2 ПК-7.2. Умеет разрабатывать инновационные стратегии и технологии и управлять проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	<b>знает</b> механизмы управления организацией, структуру организации, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	<b>имеет навык</b> выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	
ИД-2 УК-1.2	<b>знает</b> нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
	<b>имеет навык</b> идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
ИД-3 УК-1.3	<b>знает</b> законодательную базу, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	<b>имеет навык</b> формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски	
ИД-4 УК-1.4	<b>знает</b> нормативно-правовые документы, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков Реферат
	<b>умеет</b> формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, выдвигать версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий, выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
	<b>имеет навык</b> решать проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
ИД-1 УК-2.1	<b>знает</b> законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических
	<b>умеет</b> выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	
	<b>имеет навык</b> выстраивать этапы работы над проектом с	

	учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	навыков
<b>ИД-2 УК-2.2</b>	<b>знает</b> законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью; - внутренние переменные организации; - элементы и характеристики внешней среды организации;	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта	
	<b>имеет навык</b> владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций	
<b>ИД-3 УК-2.3</b>	<b>знает</b> основные требования к разработке проектов и мероприятий в здравоохранении и критерии оценки актуальности проектов в соответствии с целостной стратегией системы здравоохранения и организации	Тестовые задания Демонстрация практических навыков Реферат
	<b>умеет</b> проектировать решения конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
	<b>имеет навык</b> управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	
<b>ИД-1 УК-3.1</b>	<b>знает</b> основные принципы управления людьми; - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов команды; - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения; - эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде	
	<b>имеет навык</b> делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; - использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; - использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива	
<b>ИД-2 УК-3.2</b>	<b>знает</b> основные принципы управления людьми;	Тестовые

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные подходы к лидерству, руководству и власти;</li> <li>- методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп;</li> <li>- сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией</li> </ul>	задания Ситуационные задачи
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>умеет</b> оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива;</li> <li>- осуществлять функцию руководства;</li> <li>- планировать работу персонала и распределять обязанности;</li> <li>- оценить основные источники власти в организации;</li> <li>- применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации</li> <li>- формировать приказы и определять средства контроля их выполнения</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>имеет навык</b> делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом;</li> <li>-использовать эффективные методы делегирования полномочий и принятия ответственности;</li> <li>-использовать методы осуществления контроля деятельности членов коллектива</li> </ul>	
<b>ИД-3 УК-3.3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>знает</b> факторы и личные качества, позволяющие лидеру быть эффективным и успешным на пути к достижению поставленной цели</li> </ul>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>умеет</b> проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>имеет навык</b> лидера, вовлекающего людей, команду для реализации поставленной цели</li> </ul>	
<b>ИД-2 УК-4.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>знает</b> нормативно-правовые требования по оформлению документов и писем, обеспечивающих эффективность делового общения, подходы для организации переписки на иностранном языке в случае необходимости</li> </ul>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>умеет</b> вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>имеет навык</b> оформления писем для ведения деловой переписки</li> </ul>	
<b>ИД-1 УК-6.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>знает</b> законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений</li> </ul>	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков Реферат
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>умеет</b> синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>имеет навык</b> определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности</li> </ul>	
<b>ИД-2 УК-6.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>знает</b> информацию о личных целях и личных ценностях, стержневой парадигме, путях борьбы с личными слабостями и достижения успеха</li> </ul>	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>умеет</b> формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов</li> </ul>	



	<b>имеет</b> навык совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки	
<b>ИД-3 УК-6.3</b>	<b>знает</b> подходы для совершенствования личной эффективности	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности	
	<b>имеет навык</b> использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности	
<b>ИД-3 ОПК-1.3</b>	<b>знает</b> работу с персональным компьютером, программы для поиска нормативно-законодательной базы и ее анализа	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> использовать информационные технологии в профессиональной деятельности для поиска информации, для анализа нормативно-законодательной базы в области профессиональной деятельности	
	<b>имеет навык</b> поиска информации для анализа нормативно-законодательной базы с помощью информационных технологий	
<b>ИД-4 ОПК-1.4</b>	<b>знает</b> как готовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения с использованием информационных технологий	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> использовать информационные технологии для подготовки научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	
	<b>имеет навык</b> применения информационных технологий с целью подготовки документации (научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной) в системе здравоохранения	
<b>ИД-1 ОПК-2.1</b>	<b>знает</b> правовую основу обращения с персональными данными физических лиц, требования конфиденциальности при работе с персональными базами данных	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> соблюдать конфиденциальность при работе с информационными базами данных, с персональными базами граждан	
	<b>имеет навык</b> работы с персональными данными физических лиц, соблюдает конфиденциальность при работе с информационными базами данных	
<b>ИД-2 ОПК-2.2</b>	<b>знает</b> требования, предъявляемые к информационной безопасности, при использовании информационных технологий	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> соблюдать в работе принципы информационной безопасности	
	<b>имеет</b> навык соблюдения основных требований информационной безопасности при использовании информационных технологий	
<b>ИД-1 ОПК-3.1</b>	<b>знает</b> основы менеджмента и управленческие принципы в профессиональной деятельности	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> выбирать эффективный стиль управления внутри организации и реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	
	<b>имеет навык</b> выбора эффективного стиля управления внутри организации	
<b>ИД-2 ОПК-3.2</b>	<b>знает</b> основные функции менеджмента, законы и иные	Тестовые

	<p>нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия</p> <p><b>умеет</b> применять основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности</p> <p><b>имеет</b> навык применения планирования, организации, мотивации, контроля – основных функций менеджмента в сфере здравоохранения или для решения задач в системе здравоохранения</p>	<p>задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
<b>ИД-1 ОПК-5.1</b>	<p><b>знает</b> методы и формы организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности</p> <p><b>умеет</b> организовать публичные мероприятия для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами</p> <p><b>имеет навык</b> организации публичных мероприятий для решения задач общественного здоровья и здравоохранения</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
<b>ИД-1 ПК-6.1</b>	<p><b>знает</b> методы осуществления коммуникации с представителями различных организаций и групп населения по вопросам общественного здоровья и здравоохранения</p> <p><b>умеет</b> использовать информационно-коммуникационные технологии для эффективного сотрудничества в решении проблем общественного здоровья</p> <p><b>имеет навык</b> применения информационно-коммуникационных технологий с целью эффективного сотрудничества по вопросам общественного здоровья и здравоохранения</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
<b>ИД-3 ПК-6.3</b>	<p><b>знает</b> этапы создания команды основные принципы командной работы, единой команды</p> <p><b>умеет</b> работать в команде, коллегиально выбирать и обосновывать цели, согласованно с командой, но проявляя личную инициативу и добиваясь их исполнения</p> <p><b>имеет навык</b> работы в команде, демонстрирует способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении проектной деятельности</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
<b>ИД-1 ПК-7.1</b>	<p><b>знает</b> основные требования к разработке стратегии по профилактике и укреплению здоровья с учетом международных рекомендаций</p> <p><b>умеет</b> адаптировать и применять на практике международные рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья</p> <p><b>имеет навык</b> разработки стратегии охраны здоровья с применением международных рекомендаций на территории и в медицинской организации</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
<b>ИД-2 ПК-7.2</b>	<p><b>знает</b> основные принципы разработки инновационной стратегии, законодательную базу, необходимые требования по управлению проектами, направленными на укрепление здоровья и профилактику заболеваний</p> <p><b>умеет</b> разрабатывать инновационные стратегии и технологии и управлять проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний</p> <p><b>имеет навык</b> разработки инновационной стратегии и технологии, управления проектами по профилактике заболеваний и укреплению здоровья</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры	
		2	3
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	32	10	22
Лекции (Л)	14	4	10
Семинары (С)	18	6	12
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>20</b>
в период теоретического обучения	34	18	16
подготовка к сдаче зачета	4		4
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2		2
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов	<b>72</b>	<b>28</b>	<b>44</b>
зачетных единиц	<b>2</b>	<b>2</b>	

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Международные аспекты функционирования систем здравоохранения. Потребность в медицинском обслуживании. Стратегические и тактические задачи и пути решения имеющихся проблем. Модернизация здравоохранения Российской Федерации. Повышение эффективности деятельности учреждений. Повышение доступности и качества медицинской помощи.	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.3, ПК-7.1, ПК-7.2
2.	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	Организация медицинской помощи. Виды, формы, условия и порядок оказания медицинской помощи. Отраслевая структура государственной системы здравоохранения.	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.3, ПК-7.1, ПК-7.2

## 5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекции	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Л.1. Функционирование систем здравоохранения. Стратегические и тактические задачи и пути решения имеющихся проблем. Модернизация здравоохранения Российской Федерации.	ЛБ ЛД	2
		Л.2. Повышение эффективности деятельности учреждений. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи.	ЛБ ЛД	2
		Л.3. Проект «Бережливая поликлиника». Внедрение бережливых технологий в здравоохранении.	ЛБ ЛД	2
		Л.4. Система управления качеством в здравоохранении. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	ЛБ ЛД	2
		Л.5. Финансовое обеспечение медицинских организаций в системе ОМС. Инструменты эффективного управления медицинской организацией.	ЛБ ЛД	2
2.	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	Л.6. Организация медицинской помощи. Отраслевая структура государственной системы здравоохранения.	ЛБ ЛД	2
		Л.7. Организация амбулаторно-поликлинической и стационарной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению Российской Федерации	ЛБ ЛД	2
<b>ИТОГО:</b>				<b>14</b>

ЛБ – лекция-беседа, ЛД – лекция-дискуссия

## 5.3. Тематический план практических занятий – не предусмотрено

## 5.4. Тематический план семинаров

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Формы текущего контроля	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
-------	---------------------------------	--------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------------

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Формы текущего контроля	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	С.1. Международные аспекты функционирования систем здравоохранения. Потребность в медицинском обслуживании.	Устный опрос Тестовый контроль	ТД МШ	2
		С.2. Повышение эффективности деятельности системы здравоохранения и медицинских организаций. Повышение доступности и качества медицинской помощи.	Тестовый контроль Решение ситуационных задач	ТД МШ	2
		С.3. Потребность в медицинском обслуживании. Спрос на медицинские услуги.	Устный опрос Тестовый контроль	ТД МШ	2
		С.4. Правовые аспекты организации медицинской деятельности	Устный опрос Тестовый контроль	ТД МШ	2
		С.5. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.	Тестовый контроль Решение ситуационных задач	ТД МШ	2
		С.6. Финансовое обеспечение медицинских организаций в системе ОМС. Инструменты эффективного управления ресурсами медицинской организации.	Устный опрос Тестовый контроль	ТД МШ	2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Формы текущего контроля	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
2.	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	С.7. Отраслевая структура государственной системы здравоохранения. Первичная медико-социальная помощь. Амбулаторно-поликлиническая помощь.	Тестовый контроль Защита реферата Решение ситуационных задач	ТД МШ	2
		С.8. Организация стационарной медицинской помощи. Организация помощи сельскому населению и работникам промышленных предприятий.	Защита реферата Решение ситуационных задач	ТД МШ	2
		С.9. Организация медицинской помощи женщинам и детям.	Устный опрос Тестовый контроль	ТД МШ	2
<b>ИТОГО:</b>					<b>18</b>

ТД – Тематическая дискуссия, МШ – Мозговой штурм

### 5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

### 5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Работа с лекционным материалом Л.1, Л.2, Л.3, Л.4, Л.5. Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1. Работа в образовательном портале Moodle SZGMU	Решение ситуационных задач Написание реферата Тестовый контроль	16
2.	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	Работа с лекционным материалом Л.6, Л.7. Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1. Работа в образовательном портале Moodle SZGMU	Решение ситуационных задач Тестовый контроль	18
<b>ИТОГО:</b>				<b>34</b>
<b>Подготовка к сдаче зачета</b>				<b>4</b>

### **5.6.1. Перечень нормативных документов**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.).
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
5. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
7. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

### **5.6.2. Темы рефератов**

1. Демографическая ситуация и состояние здоровья населения Российской Федерации.
2. Этапы развития здравоохранения Российской Федерации (с 1991 г.).
3. Приоритетный национальный проект «Здоровье».
4. Реализация Концепции развития здравоохранения Российской Федерации до 2030 г.
5. Реализация федеральных целевых программ.
6. Перспективы развития первичной медицинской помощи.
7. Задачи проекта «Бережливая поликлиника».
8. Перспективы развития стационарной медицинской помощи.
9. Развитие высокотехнологичной медицинской помощи в Российской Федерации.
10. Особенности организации медицинской помощи женщинам и детям.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины необходима правильная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Изучение разделов дисциплины будет эффективным при условии самостоятельного изучения учебно-методических материалов, размещенных в системе MOODLE, самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий, Интернета, образовательного портала Moodle SZGMU. Прохождения тестирования по всем предложенным темам, активного участия в обсуждении изучаемых вопросов на семинарах. Рекомендуется выполнять все задания к семинарам, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу.

## **7. Оценочные материалы**

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

## 8.1. Учебная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для вузов / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 607 с. : ил. - (Учебник для мед. вузов). - Осн. термины: с. 585-601. - ISBN 978-5-9704-2098-0.

2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для вузов / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 607 с. : ил. - (Учебник для мед. вузов). - Осн. термины: с. 585-601. - ISBN 978-5-9704-2098-0.

3. Тайц Б. М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении : [монография] / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2020. - 288 с. : табл. - Библиогр.: с. 275-279 (77 назв.). - ISBN 978-5-6044006-64-5-4.

4. Тайц Б. М. Практическая предиктивная, превентивная и персонализированная медицина "10П МЕДИЦИНА" в решении вопросов профилактики, активного долголетия, снижения смертности и увеличения продолжительности жизни населения : [монография] / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2019. - 380 с. : табл. - Библиогр.: с. 317-375 (1145 назв.). - ISBN 978-5-6041342-6-9.

5. Тайц Б. М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 120 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 115-116. - ISBN 978-5-6044006-3-0.

6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В. А. , Юрьев В. К. - 2-е изд. , испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 608 с. - ISBN 978-5-9704-3710-0. - Текст : электронный // URL : <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html>

7. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. : ил. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5610-1. - Текст : электронный // URL : <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970456101.html>

8. Миняев В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Миняев, Н. И. Вишняков. - 7-е. - М. : МЕДпресс-информ, 2016. - 656 с. - ISBN 9785000300534. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/book/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-214586>

9. Тайц Б. М. Управление качеством в здравоохранении : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2018. - 352 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 346-347. - ISBN 978-5-9066-70-97-7.

10. Тайц Б. М. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 116 с. : рис. - Библиогр.: с. 112-113. - ISBN 978-5-6044006-2-3

11. Тайц Б. М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией : Учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 2-е изд. - СПб. : Береста, 2016. - 110 с. : рис. - Библиогр.: с. 107-108. - ISBN 978-5-906670-62-5.

12. Тайц Б. М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении : Учеб. пособие / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2016. - 235 с. : табл. - Библиогр.: с. 226-228 (27 назв.). - ISBN 978-5-906670-64-9-9.



## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Public Health Textbook	<a href="http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook">http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook</a>
Министерство здравоохранения Российской Федерации	<a href="http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter">http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter</a>
Федеральная служба государственной статистики	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, ссылка:
2	Организация медицинской помощи в Российской Федерации	<a href="https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=335">https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=335</a>

### 9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 07/2020
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			

1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 2409
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 347/2020-М
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 348/2020-М
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 396/2020-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

### 9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 281/2020-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 06/2020	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 08/2020-ЗК	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, улица Кирочная, д.41, литер А, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, улица Кирочная, д.41, литер А, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

<b>Направление подготовки:</b>	32.04.01 Общественное здравоохранение
<b>Направленность:</b>	Общественное здравоохранение
<b>Наименование дисциплины:</b>	Системы и политика здравоохранения. Организация медицинской помощи

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
<b>ИД-1 УК-1.1</b>	<b>знает</b> механизмы управления организацией, структуру организации, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	<b>имеет навык</b> выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	
<b>ИД-2 УК-1.2</b>	<b>знает</b> нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
	<b>имеет навык</b> идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
<b>ИД-3 УК-1.3</b>	<b>знает</b> законодательную базу, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	<b>имеет навык</b> формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски	
<b>ИД-4 УК-1.4</b>	<b>знает</b> нормативно-правовые документы, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков Реферат
	<b>умеет</b> формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, выдвигать версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий, выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
	<b>имеет навык</b> решать проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
<b>ИД-1 УК-2.1</b>	<b>знает</b> законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта	Тестовые задания Ситуационные задачи
	<b>умеет</b> выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы	

	<p>жизненного цикла проекта</p> <p><b>имеет навык</b> выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта</p>	Демонстрация практических навыков
<b>ИД-2 УК-2.2</b>	<p><b>знает</b> законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внутренние переменные организации;</li> <li>- элементы и характеристики внешней среды организации;</li> </ul> <p><b>умеет</b> применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта</p> <p><b>имеет навык</b> владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций</p>	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
<b>ИД-3 УК-2.3</b>	<p><b>знает</b> основные требования к разработке проектов и мероприятий в здравоохранении и критерии оценки актуальности проектов в соответствии с целостной стратегией системы здравоохранения и организации</p> <p><b>умеет</b> проектировать решения конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p><b>имеет навык</b> управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков Реферат
<b>ИД-1 УК-3.1</b>	<p><b>знает</b> основные принципы управления людьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные подходы к лидерству, руководству и власти;</li> <li>- методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп;</li> <li>- сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией</li> </ul> <p><b>умеет</b> оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов команды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять функцию руководства;</li> <li>- планировать работу персонала и распределять обязанности;</li> <li>- оценить основные источники власти в организации;</li> <li>- применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации;</li> <li>- формировать приказы и определять средства контроля их выполнения;</li> <li>- эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде</li> </ul> <p><b>имеет навык</b> делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности;</li> <li>- использования методов осуществления контроля</li> </ul>	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков

	деятельности членов коллектива	
<b>ИД-2 УК-3.2</b>	<b>знает</b> основные принципы управления людьми; - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией	Тестовые задания Ситуационные задачи
	<b>умеет</b> оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива; - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения	
	<b>имеет навык</b> делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; -использовать эффективные методы делегирования полномочий и принятия ответственности; -использовать методы осуществления контроля деятельности членов коллектива	
<b>ИД-3 УК-3.3</b>	<b>знает</b> факторы и личные качества, позволяющие лидеру быть эффективным и успешным на пути к достижению поставленной цели	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты	
	<b>имеет навык</b> лидера, вовлекающего людей, команду для реализации поставленной цели	
<b>ИД-2 УК-4.2</b>	<b>знает</b> нормативно-правовые требования по оформлению документов и писем, обеспечивающих эффективность делового общения, подходы для организации переписки на иностранном языке в случае необходимости	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках	
	<b>имеет навык</b> оформления писем для ведения деловой переписки	
<b>ИД-1 УК-6.1</b>	<b>знает</b> законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков Реферат
	<b>умеет</b> синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности	
	<b>имеет навык</b> определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	
<b>ИД-2 УК-6.2</b>	<b>знает</b> информацию о личных целях и личных ценностях, стержневой парадигме, путях борьбы с личными слабостями и достижения успеха	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация
	<b>умеет</b> формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов условий,	

	<p>средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов</p> <p><b>имеет</b> навык совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки</p>	практических навыков
<b>ИД-3 УК-6.3</b>	<b>знает</b> подходы для совершенствования личной эффективности	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности	
	<b>имеет навык</b> использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности	
<b>ИД-3 ОПК-1.3</b>	<b>знает</b> работу с персональным компьютером, программы для поиска нормативно-законодательной базы и ее анализа	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> использовать информационные технологии в профессиональной деятельности для поиска информации, для анализа нормативно-законодательной базы в области профессиональной деятельности	
	<b>имеет навык</b> поиска информации для анализа нормативно-законодательной базы с помощью информационных технологий	
<b>ИД-4 ОПК-1.4</b>	<b>знает</b> как готовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения с использованием информационных технологий	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> использовать информационные технологии для подготовки научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	
	<b>имеет навык</b> применения информационных технологий с целью подготовки документации (научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной) в системе здравоохранения	
<b>ИД-1 ОПК-2.1</b>	<b>знает</b> правовую основу обращения с персональными данными физических лиц, требования конфиденциальности при работе с персональными базами данных	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> соблюдать конфиденциальность при работе с информационными базами данных, с персональными базами граждан	
	<b>имеет навык</b> работы с персональными данными физических лиц, соблюдает конфиденциальность при работе с информационными базами данных	
<b>ИД-2 ОПК-2.2</b>	<b>знает</b> требования, предъявляемые к информационной безопасности, при использовании информационных технологий	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> соблюдать в работе принципы информационной безопасности	
	<b>имеет</b> навык соблюдения основных требований информационной безопасности при использовании информационных технологий	
<b>ИД-1 ОПК-3.1</b>	<b>знает</b> основы менеджмента и управленческие принципы в профессиональной деятельности	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических
	<b>умеет</b> выбирать эффективный стиль управления внутри организации и реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	
	<b>имеет навык</b> выбора эффективного стиля управления	



	внутри организации	навыков
<b>ИД-2 ОПК-3.2</b>	<b>знает</b> основные функции менеджмента, законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия	Тестовые задания Ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрация практических навыков
	<b>имеет</b> навык применения планирования, организации, мотивации, контроля – основных функций менеджмента в сфере здравоохранения или для решения задач в системе здравоохранения	
<b>ИД-1 ОПК-5.1</b>	<b>знает</b> методы и формы организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> организовать публичные мероприятия для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	
	<b>имеет навык</b> организации публичных мероприятий для решения задач общественного здоровья и здравоохранения	
<b>ИД-1 ПК-6.1</b>	<b>знает</b> методы осуществления коммуникации с представителями различных организаций и групп населения по вопросам общественного здоровья и здравоохранения	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> использовать информационно-коммуникационные технологии для эффективного сотрудничества в решении проблем общественного здоровья	
	<b>имеет навык</b> применения информационно-коммуникационных технологий с целью эффективного сотрудничества по вопросам общественного здоровья и здравоохранения	
<b>ИД-3 ПК-6.3</b>	<b>знает</b> этапы создания команды основные принципы командной работы, единой команды	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> работать в команде, коллегиально выбирать и обосновывать цели, согласованно с командой, но проявляя личную инициативу и добиваясь их исполнения	
	<b>имеет навык</b> работы в команде, демонстрирует способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении проектной деятельности	
<b>ИД-1 ПК-7.1</b>	<b>знает</b> основные требования к разработке стратегии по профилактике и укреплению здоровья с учетом международных рекомендаций	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> адаптировать и применять на практике международные рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья	
	<b>имеет навык</b> разработки стратегии охраны здоровья с применением международных рекомендаций на территории и в медицинской организации	
<b>ИД-2 ПК-7.2</b>	<b>знает</b> основные принципы разработки инновационной стратегии, законодательную базу, необходимые требования по управлению проектами, направленными на укрепление здоровья и профилактику заболеваний	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	<b>умеет</b> разрабатывать инновационные стратегии и технологии и управлять проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний	
	<b>имеет навык</b> разработки инновационной стратегии и	

	технологии, управления проектами по профилактике заболеваний и укреплению здоровья	
--	--	--

## 2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

### 2.1. Примеры входного контроля

#### Название вопроса: Вопрос № 1

Перечислите виды медицинской помощи:

- 1) Первичная медико-санитарная помощь
- 2) Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь
- 3) Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь
- 4) Паллиативная медицинская помощь

#### 5) Все вышеизложенное верно

#### Название вопроса: Вопрос № 2

Предпочтительным путем развития здравоохранения на современном этапе являются:

- 1) Государственная система
- 2) **Смешанная система**
- 3) Страховая медицина
- 4) Государственная система

#### Название вопроса: Вопрос № 3

Основными направлениями в совершенствовании организации оказания медицинской помощи являются:

- 1) Развитие первичной медико-санитарной помощи на базе муниципального здравоохранения
- 2) **Перераспределение части объемов помощи из стационарного сектора в амбулаторный, развитие стационарзамещающих технологий**
- 3) Укрепление и развитие Федеральных научно-практических центров и Республиканских (краевых, областных больниц)
- 4) Увеличение коечного фонда многопрофильных стационаров

#### Название вопроса: Вопрос № 4

Финансирование медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования осуществляется через следующие перечисленные структуры:

- 1) **Страховые медицинские организации**
- 2) **Филиалы территориальных фондов ОМС**
- 3) Органы управления здравоохранением
- 4) Казначейство

#### Название вопроса: Вопрос № 5

Основой планирования здравоохранения должны быть:

- 1) Целевые программы развития здравоохранения
- 2) **Программы государственных гарантий по обеспечению бесплатной медицинской помощи**
- 3) Пятилетние планы развития здравоохранения
- 4) Стратегические планы медицинских организаций

Критерии оценки, шкала оценивания «зачтено/не зачтено»

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	3-5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	0-2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу

## 2.2. Примеры тестовых заданий

УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ПК-7.1, ПК-7.2

### Название вопроса: Вопрос № 1

Формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) Экстренная
- 2) Неотложная
- 3) Плановая
- 4) **Все перечисленное верно**

### Название вопроса: Вопрос № 2

Качество медицинской помощи характеризует:

- 1) **Выбор и выполнение медицинских технологий**
- 2) **Оптимальность использования ресурсов**
- 3) **Риск прогрессирования имеющегося у пациента заболевания и риск возникновения нового патологического процесса**
- 4) Уровень медицинских технологий
- 5) **Удовлетворенность потребителей медицинских услуг**

### Название вопроса: Вопрос № 3

Предпочтительным путем развития здравоохранения на современном этапе являются:

- 1) Государственная система
- 2) **Смешанная система**
- 3) Страховая медицина
- 4) Государственная система

### Название вопроса: Вопрос № 4

Основными направлениями в совершенствовании организации оказания медицинской помощи являются:

- 1) **Развитие первичной медико-санитарной помощи на базе муниципального здравоохранения**
- 2) **Перераспределение части объемов помощи из стационарного сектора в амбулаторный, развитие стационарзамещающих технологий**
- 3) Укрепление и развитие Федеральных научно-практических центров и Республиканских (краевых, областных больниц)
- 4) Увеличение коечного фонда многопрофильных больниц

### Название вопроса: Вопрос № 5

Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо:

- 1) Усилить ведомственный и общественный контроль над расходованием финансовых средств
- 2) Совершенствовать систему учета средств
- 3) Совершенствовать конкурсную систему закупок
- 4) **Широкое использование финансового лизинга**

5) Все вышеизложенное верно

УК-2.1, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, ПК-6.3,

**Название вопроса: Вопрос № 1**

Укажите какой вид медицинской помощи является наиболее ресурсоемким:

- 1) Амбулаторно-поликлиническая
- 2) **Стационарная**
- 3) Скорая медицинская помощь
- 4) Санаторно-курортная
- 5) Все вышеперечисленное

**Название вопроса: Вопрос № 2**

Укажите наиболее точное определение понятия «Политика здравоохранения»:

- 1) **Совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве**
- 2) Совокупность идеологических принципов по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 3) Совокупность практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 4) Совокупность идеологических принципов, практических и мотивационных мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве

**Название вопроса: Вопрос № 3**

Назовите год создания ВОЗ:

- 1) 1940
- 2) 1946
- 3) **1948**
- 4) 1952
- 5) 1961

**Название вопроса: Вопрос № 4**

Выберите существующие формы учреждений:

- 1) **Казенное**
- 2) Коммерческое
- 3) **Бюджетное**
- 4) **Частное**
- 5) **Автономное**

**Название вопроса: Вопрос № 5**

Что из перечисленного относится к основным направлениям деятельности ВОЗ:

- 1) **Охрана здоровья женщин и детей**
- 2) **Повышение качества медико-санитарной помощи**
- 3) **Профилактика важнейших неэпидемических заболеваний**
- 4) Анализ деятельности лечебных учреждений

УК-2.1, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-4.2, ОПК-1.4, ОПК-2.1, ОПК-2.2,  
ОПК-5.1, ПК-6.1

**Название вопроса: Вопрос № 1**

Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

- 1) Вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации)
- 2) Амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника
- 3) В дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения)
- 4) Стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение)
- 5) **Все перечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 2**

В номенклатуру больничных учреждений здравоохранения входят:

- 1) **Больница скорой медицинской помощи**
- 2) **Детская областная больница**
- 3) **Госпиталь ветеранов войн**
- 4) **Центральная медико-санитарная часть**
- 5) Больница для лечения лиц подросткового возраста

**Название вопроса: Вопрос № 3**

Принципами амбулаторно-поликлинической помощи являются:

- 1) **Участковость**
- 2) Бесплатность
- 3) **Доступность**
- 4) **Профилактическая направленность**
- 5) **Преемственность и этапность лечения**

**Название вопроса: Вопрос № 4**

Дети до какого возраста получают лечение в детской больнице:

- 1) 15 лет
- 2) 16 лет
- 3) 17 лет
- 4) **18 лет**

**Название вопроса: Вопрос № 5**

К первичной медико-социальной помощи относят учреждения:

- 1) **Амбулаторно-поликлинические**
- 2) **Женские консультации**
- 3) **Учреждения скорой и неотложной помощи**
- 4) Судебно-медицинские
- 5) Санаторно-курортные

**УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.3, ПК-7.1, ПК-7.2**

**Название вопроса: Вопрос № 1**

Разделение больниц, учитывающее интенсивность лечебно-диагностического процесса:

- 1) **Стационары, оказывающие экстренную медицинскую помощь**
- 2) **Больницы, ориентированные на лечение плановых больных**
- 3) **Больницы долечивания и медицинской реабилитации**
- 4) Больницы специализированные

## 5) Больницы сестринского ухода, хосписы

### Название вопроса: Вопрос № 2

По виду, объему и характеру оказываемой медицинской помощи городская больница может быть:

- 1) По профилю – многопрофильной или специализированной
- 2) По организации – объединенной и не объединенной с поликлиникой
- 3) По объему деятельности – различной категоричности (коечной мощности)
- 4) По оплате – платная и бесплатная
- 5) По квалификации – 2 категории, 1 категории, высшей категории

### Название вопроса: Вопрос № 3

Детская поликлиника в районе своей деятельности обеспечивает организацию и проведение комплекса профилактических мероприятий среди детского населения путем:

- 1) Обеспечения динамического медицинского наблюдения за здоровыми детьми
- 2) Проведения профилактических осмотров и диспансеризации детей
- 3) Проведения профилактических прививок
- 4) Проведения лекций, бесед, конференций для родителей, занятий в школе матерей и т.п.
- 5) Все вышеизложенное верно

### Название вопроса: Вопрос № 4

Какие направления травматизма рассматриваются как медико-социальная проблема:

- 1) Транспортный травматизм
- 2) Производственный травматизм
- 3) Спортивный травматизм
- 4) Детский травматизм
- 5) Все вышеизложенное верно

### Название вопроса: Вопрос № 5

Организация лечебно-профилактической помощи взрослому городскому населению:

- 1) Внебольничная: амбулаторно-поликлиническая, скорая и неотложная медицинская, выездная экстренная и планово-консультативная
- 2) Стационарная: общего профиля и специализированная
- 3) Реабилитационная и санаторно-курортная
- 4) Врачебные амбулатории и участковые больницы

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	6-8	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	3-5	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-2	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

## 2.3. Примеры алгоритмов демонстрации практических навыков

УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.3,  
УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-3.1,  
ОПК-3.2, ОПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.3, ПК-7.1, ПК-7.2

Алгоритм демонстрации практических навыков

№ п/п	Действия обучающегося
1	Правильно сформулировал цели. Предложил различные варианты решения проблемной

	ситуации на основе системного подхода, оценил их преимущества и риски.
2	Правильно представил этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации. Правильно определил этапы жизненного цикла проекта.
3	Продемонстрировал навык решать проблемы. Формулирует гипотезы. Сформулировал стратегию действий.
4	Правильно осуществил анализ информации о состоянии здоровья населения, определил факторы риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье.
5	Правильно выявил проблемную ситуацию и определил этапы ее разрешения
6	Продемонстрировал методы делегирования полномочий и принятия ответственности.
7	Правильно осуществил контроль деятельности членов коллектива
8	Правильно обеспечивает работу с персональными данными физических лиц, соблюдает конфиденциальность при работе с информационными базами данных
9	Правильно применяет информационно-коммуникационные технологии для эффективного сотрудничества в решении проблем общественного здравоохранения

#### Критерии оценки, шкала оценивания демонстрации практических навыков

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает методику выполнения практических навыков, без ошибок самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений
«хорошо»	9-12	Знает методику выполнения практических навыков, самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые неточности (малосущественные ошибки), которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет
«удовлетворительно»	5-8	Знает основные положения методики выполнения практических навыков, нормативы и проч., демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые ошибки, которые может исправить при коррекции их преподавателем
«неудовлетворительно»	0-4	Не знает методики выполнения практических навыков, не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки

#### 2.4. Примеры тем рефератов

##### УК-1.4, УК-2.3, УК-6.1

1. Демографическая ситуация и состояние здоровья населения Российской Федерации.
2. Этапы развития здравоохранения Российской Федерации (с 1991 г.).
3. Приоритетный национальный проект «Здоровье».
4. Реализация Концепции развития здравоохранения Российской Федерации до 2030 г.
5. Реализация федеральных целевых программ.
6. Перспективы развития первичной медицинской помощи.
7. Задачи проекта «Бережливая поликлиника».
8. Перспективы развития стационарной медицинской помощи.
9. Развитие высокотехнологичной медицинской помощи в Российской Федерации.
10. Особенности организации медицинской помощи женщинам и детям.

#### Критерии оценки, шкала оценивания реферата:

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на

Оценка	Балл	Описание
		рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»	6-8	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»	3-5	Имеются существенные отступления от требований к реферированию; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	0-2	Тема реферата не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же реферат не представлен вовсе

## 2.5. Примеры ситуационных задач

**УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2, ОПК-2.1, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ПК-6.3, ПК-7.1, ПК-7.2**

### Задача №1

В экстренном хирургическом отделении крупной медицинской организации в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Между сотрудниками ощущается психологическое напряжение, формируется конфликтная ситуация, направленная против администрации ЛПУ. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Заведующий отделением с 10-летним стажем, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Определить тип формирующегося конфликта:

1. Внутриличностный.
2. Межличностный.
3. Межгрупповой.
4. Межличностный и групповой.
5. Функциональный.
6. Дисфункциональный.

### Задача №2

Гр. К. приехала отдыхать в другой город, где внезапно заболела. С высокой температурой, имея на руках страховой медицинский полис, она обратилась в поликлинику, в котором ей отказали в бесплатной медицинской помощи.

Оцените правомерность отказа пациенту в неотложной медицинской помощи

Варианты ответов	Да	Нет
Отказ не обоснован и не правомерен		



Отказ правомерен. Медицинскую помощь пациентке необходимо получить на платной основе		
--	--	--

### Задача №3

Перед руководителем любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать, чтобы наиболее быстро достигнуть поставленных целей.

Какие высказывания, на ваш взгляд, в большей степени соответствуют правильному поведению заведующего отделением?

1. Руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них.
2. Руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать.
3. Руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками.
4. Руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач:

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	20	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

### 3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: тестового контроля, решения ситуационных задач, демонстрации практических навыков и защиты рефератов.

### 4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

#### 4.1. Пример ситуационных задач

**УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2, ОПК-2.1, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ПК-6.3, ПК-7.1, ПК-7.2**

##### **Задача №1**

В приемном отделении больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Заведующий отделением с 20-летним стажем, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

После обсуждения ситуации, заведующий отделением пообещал включить в план своей работы беседу с главным врачом о повышении зарплаты для старшей медсестры из фонда материального стимулирования.

Какую функцию менеджмента реализовал заведующий отделением?

1. Планирование.
2. Материальное стимулирование.
3. Моральное стимулирование.
4. Мотивацию.
5. Организационную функцию.

##### **Задача №2**

Для того, чтобы сроки и качество диагностики, лечения и ухода соответствовали принятым в медицине нормативам, необходим постоянный процесс наблюдения – контроль, с последующим внесением необходимых коррективов. Контроль является одной из функций управления. Однако процесс контроля часто воспринимается врачами и медсестрами негативно.

Какие из указанных положений, используемых для уменьшения негативных проявлений контроля, на ваш взгляд, ошибочны:

1. Сотрудник должен знать, что контроль направлен не на его личность, а на его производственную деятельность.
2. Контроль, по возможности, должен осуществляться скрытно, не демонстративно, чтобы не влиять на производственную деятельность, не волновать персонал и не дискредитировать его в глазах больных.
3. Контроль должен осуществляться за конечным результатом, а не за процессом выполнения.
4. Контроль должен быть регулярным, но выборочным.
5. Статус проверяющего и проверяемого не имеет значения для целей контроля.

##### **Задача №3**

Нарисуйте структуру управления коечными отделениями на примере известной Вам крупной многопрофильной больницы.

Достоинствами такой структуры являются ...

Недостатками такой структуры являются ...

Как, на Ваш взгляд, можно оптимизировать структуру управления коечными отделениями?

##### **Задача №4**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая

текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, затем утверждает отдел кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывали случаи невыхода на работу из-за недопонимания между медсестрами.

Выход из этой ситуации заведующий отделением нашел в том, что предложил самим медсестрам составить проект графика, с соблюдением всех требований законов о труде.

Какой принцип управления использовал заведующий отделением?

1. Делегирование полномочий.
2. Планирование.
3. Учет индивидуальных особенностей работников.
4. Максимально широкое привлечение исполнителей в процесс принятия решения.

### Задача №5

Пациент А., находившийся на лечении в психоневрологическом диспансере, изъявил желание сохранить в тайне данные о своём здоровье. Спустя некоторое время судом в связи с проведением расследования уголовного дела по случаю ДТП, сделан запрос о состоянии его здоровья. Соответствующая информация была передана суду медицинской организацией. Пациент написал жалобу о разглашении врачебной тайны. Имела ли право медицинская организация разглашать данную информацию?

Варианты ответов	Да	Нет
МО обязаны предоставить информацию по запросу		
МО обязана отказать в запросе суду в связи с необходимостью соблюдать врачебную тайну		

### Задача №6

Пациентка Л. обратилась в поликлинику к заведующему терапевтического отделения и попросила копию медицинской карты. Заведующий вызвал старшую медицинскую сестру отделения и попросил сделать копию, затем отдал копию карты пациентке.

Вопрос: Дайте оценку действиям заведующей терапевтического отделения:

Варианты ответов	Да	Нет
Заведующий отделение поступил правомерно, удовлетворив просьбу пациентки.		
Заведующий отделение поступил неправомечно, удовлетворив просьбу пациентки.		

### Задача №7

На имя главного врача поликлиники поступила жалоба от гр. С., в которой она обвиняет акушерку отделения профилактики в разглашении врачебной тайны. Со слов заявительницы, акушерка в присутствии другого пациента дала направление на дальнейшее обследование к врачу гинекологу, озвучив диагноз. Пациентка возмущена поведением акушерки, настаивает на утверждении о том, что её права были грубо нарушены, просит разобраться в ситуации, требует извинения от акушерки.

Вопрос: Каковы результаты внеплановой проверки, организованной службой качества поликлиники

Варианты ответов	Да	Нет
Жалоба обоснована и правомерна		
Жалоба не обоснована.		

### Задача №8

Медицинское стоматологическое учреждение работает в условиях рынка. Ситуация на рынке стоматологических услуг постоянно изменяется. На рынок выходят все новые конкуренты. Поставщики стоматологических услуг предлагают новые более совершенные технологии и материалы. В таких условиях вкусы и предпочтения потребителей также меняются. Это требует проведения систематического анализа макро среды (внешней среды) медицинского учреждения.

Какие факторы должны быть учтены руководством при анализе ситуации внешней среды методом STEP - анализа?

### Задача №9

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации и обоснуйте ответ:

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач:

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	20	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения

		схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют
--	--	--

## 4.2. Примеры тестовых заданий

**УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.3, ПК-7.1, ПК-7.2**

### Название вопроса: Вопрос № 1

Укажите какой вид медицинской помощи является наиболее ресурсоемким:

- 1) Амбулаторно-поликлиническая
- 2) **Стационарная**
- 3) Скорая медицинская помощь
- 4) Санаторно-курортная
- 5) Все вышеперечисленное

### Название вопроса: Вопрос № 2

Укажите наиболее точное определение понятия «Политика здравоохранения»:

- 1) **Совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве**
- 2) Совокупность идеологических принципов по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 3) Совокупность практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 4) Совокупность политических и экономических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве

### Название вопроса: Вопрос № 3

Основой планирования здравоохранения должны быть:

- 1) Целевые программы развития здравоохранения
- 2) **Программы государственных гарантий по обеспечению бесплатной медицинской помощи**
- 3) Пятилетние планы развития здравоохранения
- 4) Стратегические планы субъектов Российской Федерации

### Название вопроса: Вопрос № 4

Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи должна содержать:

- 1) Перечень соответствующих видов медицинской помощи
- 2) Объемы медицинской помощи
- 3) Базовую программу обязательного медицинского страхования
- 4) Подушевой норматив финансирования здравоохранения
- 5) **Все вышеперечисленное**

### Название вопроса: Вопрос № 5

Первым этапом в системе обслуживания сельского населения являются:

- 1) **Сельский врачебный участок**
- 2) **Фельдшерско-акушерский пункт**
- 3) Центральная районная больница
- 4) Участковая больница

## 5) Врачебная амбулатория

### Название вопроса: Вопрос № 6

Вторым этапом медицинской помощи сельским жителям является:

- 1) Фельдшерско-акушерский пункт
- 2) **Центральная районная больница**
- 3) Врачебная амбулатория
- 4) **Медико-санитарная часть**
- 5) **Противотуберкулезный диспансер**

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	6-8	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	3-5	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-2	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (зачет)

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	11-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-10	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

## 5. Процедура проведения промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: тестовый контроль, решение ситуационных задач.