

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Специальность: 31.05.04 Остеопатия

Направленность: Остеопатия

Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.04 Остеопатия, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. №1187 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.04 Остеопатия».

Составители рабочей программы дисциплины:

Королева Н.Г., к.п.н., доцент, и.о. заведующего кафедрой иностранных языков ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова,

Липатова Е.Г., ст. преподаватель, заведующая учебной частью кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова,

Воздвиженская А.В., к.ф.н., доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова.

Рецензент:

Баранова Татьяна Анатольевна, к.п.н., доцент, директор Высшей школы инженерной педагогики, психологии и прикладной лингвистики Гуманитарного института СПбГПУ Петра Великого.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры иностранных языков 25 января 2021 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой _____ /Королева Н.Г./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете 20 мая 2021 г.

Председатель _____ /Артюшкин С.А. /

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
7. Оценочные материалы	9
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	10
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
Приложение А.....	13

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» является формирование иноязычной профессионально-ориентированной коммуникативной компетенции, необходимой для применения иностранного языка как средства коммуникации при профессиональном взаимодействии, а также инструмента саморазвития и самосовершенствования в профессиональной и личностных сферах.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Элективы» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.04 Остеопатия (уровень образования специалитет), направленность: Остеопатия. Дисциплина является дисциплиной по выбору.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 УК-4.1. Применяет современные коммуникативные средства и технологии для академического и профессионального взаимодействия
	ИД-2 УК-4.2. Общается на иностранном (ых) языке (ах) в объёме, достаточном для академического и профессионального взаимодействия

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-4.1	знает современные средства коммуникации, стратегии и тактики речевого поведения в типичных ситуациях академического и профессионального общения	Тестовые задания/ситуационная задача
	умеет выбирать и применять необходимые средства коммуникации, стратегии и тактики речевого поведения в соответствии с ситуацией общения	
	имеет навык выбора необходимого средства коммуникации, модели эффективного речевого поведения в типичных ситуациях академического и профессионального общения	
ИД-2 УК-4.2.	знает способы установления контакта с собеседником и ведения беседы в типичных ситуациях академического и профессионального общения на иностранном языке	Тестовые задания/Контрольные вопросы
	умеет устанавливать контакт с собеседником и вести беседу в типичных ситуациях академического и профессионального общения на иностранном языке	

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры	
		I	II
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	24	24
Аудиторная работа:	46	24	22
Практические занятия (ПЗ)	46	24	22
Самостоятельная работа:	24	12	12
в период теоретического обучения	20	12	8
подготовка к сдаче зачета	4	-	4
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	-	2
Общая трудоемкость: академических часов		72	
зачетных единиц		2	

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий*

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1.	Коммуникация в здравоохранении	Рассматриваются особенности коммуникации в медицинской сфере, образцы вербальной и невербальной коммуникации. Студенты обсуждают основные барьеры для ведения эффективной коммуникации в медицинской сфере. Изучаются ключевые модели взаимодействия между врачом и пациентом. Студенты знакомятся с положениями Калгари-Кембриджского руководства по ведению врачебной консультации и основной структуры консультации.	УК-4
2.	Коммуникация с пациентом	Рассматриваются особенности коммуникации с пациентом на примере первичного приема по этапам: начало консультации, сбор информации, объяснение и планирование, завершение и планирование. Изучаются речевые шаблоны организации начала консультации, сбора жалоб, анамнеза жизни и анамнеза болезни у пациентов, речевые модели для проведения физикального осмотра пациента. Студенты знакомятся со способами использования невербальных коммуникативных приемов. Рассматриваются речевые модели объяснения проблемы, планирования плана лечения и эффективного	УК-4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
		завершения консультации. Происходит ознакомление с основными навыками общения в конкретных ситуациях. Обсуждаются особенности организации дистанционного формата общения в медицинской сфере - телеконсультации. Студенты знакомятся с речевыми моделями ведения консультации в цифровом формате.	
3.	Взаимодействие в трудовом коллективе	Рассматриваются особенности коммуникации в трудовом коллективе, вопросы административной субординации. Изучаются речевые модели неконфликтного взаимодействия с коллегами и поиска компромиссного решения проблемы.	УК-4

5.2. Тематический план лекций – не предусмотрено.

5.3. Тематический план практических занятий

№ п / п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Коммуникация в здравоохранении	ПЗ.1. Особенности коммуникации в медицинской сфере. Основные барьеры для ведения эффективной коммуникации в медицинской сфере. Основная структура остеопатической консультации.	ГД РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
		ПЗ.2. Ключевые модели взаимодействия между врачом и пациентом. Калгари-Кембриджское руководство по ведению врачебной консультации.	РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
2	Коммуникация с пациентом	ПЗ.3. Первичный прием. Начало консультации. Подготовка. Установление	ГД РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4

№ п / п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активн ые формы обучени я	Формы текущего контроля	Трудоем кость (академи ческих часов)
		первоначального контакта с пациентом.			
		ПЗ.4. Первичный прием. Начало консультации. Выяснение причины обращения к врачу. Речевые шаблоны организации начала консультации.	ГД РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
		ПЗ.5. Первичный прием. Сбор информации. Коммуникативные навыки сбора информации. Сбор жалоб, анамнеза жизни и анамнеза болезни у пациентов.	ИТ РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
		ПЗ.6. Первичный прием. Физикальный осмотр. Речевые модели для проведения физикального осмотра пациента.	ИТ РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
		ПЗ.7. Первичный прием. Структура консультации и выстраивание отношений. Структурирование консультации, слежение за ходом консультации.	РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
		ПЗ.8. Первичный прием. Структура консультации и выстраивание отношений. Вовлечение пациента в процесс коммуникации. Речевые шаблоны для организации структурированной консультации и ведения эффективного общения с пациентом.	РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4

№ п / п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
		ПЗ.9. Первичный прием. Объяснение и планирование. Достижение понимания пациентом диагноза и особенностей лечения. Обсуждение плана лечения, совместное принятие решения. Речевые модели объяснения проблемы и планирования плана лечения.	ИТ РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
		ПЗ.10. Первичный прием. Завершение и планирование. Речевые модели эффективного завершения консультации. Речевые модели сообщения плохих новостей пациенту.	ИТ	Тестирование, решение ситуационных задач	4
3	Взаимодействие в трудовом коллективе	ПЗ.11. Коммуникация в коллективе. Командное взаимодействие подчиненными. Речевые модели неконфликтного взаимодействия с коллегами.	АС ГД	Тестирование, решение ситуационных задач	4
		ПЗ.12. Коммуникация в коллективе. Корректное, деловое общение с младшим и средним медицинским персоналом. Речевые модели поиска компромиссного решения проблемы.	ГД РИ	Тестирование, решение ситуационных задач	2
ИТОГО:					4
					6

РИ - ролевая игра

ГД - групповая дискуссия

ИТ - имитационной тренинг

ИП - игровое проектирование
АС - анализ ситуаций

5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Коммуникация в здравоохранении	Работа с учебной литературой	Тестирование, решение ситуационных задач	6
2	Коммуникация с пациентом	Работа с учебной литературой	Тестирование, решение ситуационных задач	8
3	Взаимодействие в трудовом коллективе	Работа с учебной литературой	Тестирование, решение ситуационных задач	6
Подготовка к сдаче зачета				4
				24

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для освоения дисциплины в полном объеме обучающемуся рекомендуется:

- посещение практических занятий;
- выполнение домашних и индивидуальных занятий;
- регулярная проработка тем для самостоятельной работы;
- использование рекомендованной учебной литературы;
- овладение навыками использования информационных систем баз данных;
- применение в ходе выполнения рекомендованных программой заданий ресурсов образовательной электронной платформы Moodle;
- работа со словарями и справочными материалами на изучаемом иностранном языке.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. ENGLISH FOR MEDICINE: учебно-методическое пособие для студентов медицинских специальностей. Часть 1 / Липатова Е.Г., Ольховик Н.Г., Баева Т.А., Мушенко Е.В., Степанян Л.А. – Спб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2016. – 80 с. – режим доступа:

https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/167513/mod_resource/content/3/Workbook%20Part%201.pdf

2. WORKING IN MEDICINE: учебно-методическое пособие для студентов медицинских специальностей. Часть II / Е.Г. Липатова, Н.Г. Ольховик, Т.А. Баева и др.— СПб.: Изд-во ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 84 с. – режим доступа:

https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/167512/mod_resource/content/2/Workbook%20Part%202.pdf

3. ENGLISH FOR HEALTHCARE PROFESSIONALS: учебно-методическое пособие по английскому языку. Часть III / Е.Г. Липатова, Н.Г. Ольховик, Е.В. Мушенко, К.И. Кубачева, Н.А. Лебедева. /– СПб.: Изд-во ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 79 с. – режим доступа:

https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/202218/mod_resource/content/2/Англ_для_студентов.203.pdf

4. MEDICAL EDUCATION IN RUSSIA AND ABROAD: учебно-методическое пособие по английскому языку / Ольховик Н.Г., Липатова Е.Г., Мушенко Е.В., Кубачева К.И. – СПб.: Изд-во ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 30 с. – режим доступа:

https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/167511/mod_resource/content/2/Medical_education_in_Russia.pdf

5. GRAMMAR PRACTICE IN MEDICAL CONTEXT: Учебное пособие /Н. Г. Ольховик, Е. Г. Липатова, Е. В. Мушенко и др. – СПб.: Изд-во ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 44 с. – режим доступа:

https://moodle.szgmu.ru/pluginfile.php/221164/mod_resource/content/1/Ольховик_GRAMMAR_PRACTICE.pdf

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Система дистанционного обучения MOODLE	http://moodle.szgmu.ru
Англо-английский словарь современного английского	https://www.ldoceonline.com/
Англо-английский словарь	https://dictionary.cambridge.org/
Англо-русский и русско-английский словарь	https://www.multitran.com/
Словарь произношения	https://www.howtopronounce.com/

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Коммуникация в здравоохранении	https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=144
2	Коммуникация с пациентом	https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=144
3	Взаимодействие в трудовом коллективе	https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=144

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1	ESET NOD 32	21.10.2020 - 20.10.2021	Государственный контракт № 07/2020
2	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1	Антиплагиат	Подписка на 1 год. Срок до 01.06.2021	Государственный контракт № 2409 от 26.06.2020
2	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт 347/2020-М от 06.05.2020 ООО "ВитаСофт"
3	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт 348/2020-М от 07.05.2020 ООО "ВитаСофт"
4	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт 396/2020-ЭА от 10.08.2020 ООО "ТДИОС"
свободно распространяемое программное обеспечение			
1	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU General Public License
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1	Moodle	GNU	Открытое лицензионное соглашение GNU General Public License

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант	1 год	Контракт	http://www.rosmedlib.ru/

	врача»		№ 281/2020-ЭА	
4.	ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 06/2020	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 08/2020-ЗК	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	https://e.lanbook.com/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЛ (корп.26), ауд. № 81-86, 89-90, лит Р, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: столы, стулья, учебные доски, экран.

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук, персональные компьютеры с выходом в Интернет.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Специальность:	31.05.04 Остеопатия
Направленность:	Остеопатия
Наименование дисциплины:	Иностранный язык в профессиональной деятельности

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-4.1	знает современные средства коммуникации, стратегии и тактики речевого поведения в типичных ситуациях академического и профессионального общения	Тестовые задания/ситуационная задача
	умеет выбирать и применять необходимые средства коммуникации, стратегии и тактики речевого поведения в соответствии с ситуацией общения	
	имеет навык выбора необходимого средства коммуникации, модели эффективного речевого поведения в типичных ситуациях академического и профессионального общения	
ИД-2 УК-4.2.	знает способы установления контакта с собеседником и ведения беседы в типичных ситуациях академического и профессионального общения на иностранном языке	Тестовые задания/Контрольные вопросы
	умеет устанавливать контакт с собеседником и вести беседу в типичных ситуациях академического и профессионального общения на иностранном языке	

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Входной контроль проводится в виде решения тестовых заданий.

Примеры тестовых заданий.

Вопрос №1

I wish I _____ better- I can't wait to get out of this hospital!

- 1) am
- 2) **were**
- 3) had been

Вопрос №2

When you say it hurts a lot, what _____ you mean by that?

- 1) did
- 2) **do**
- 3) will

Вопрос №3

She likes _____ a rest in the afternoon.

- 1) take
- 2) to take
- 3) **taking**

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	7-10	<i>Демонстрирует полное понимание проблемы. Все</i>

Оценка	Балл	Описание
		<i>требования, предъявляемые к заданию выполнены</i>
«не зачтено»	0-6	<i>Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу</i>

2.2. Примеры тестовых заданий:

ИД-1 УК-4.1

Название вопроса: Вопрос № 1

According to the concept of the American expert in bioethics Robert Veach, there are 4 models of the doctor-patient relationship. Read the description below and define a relationship model:

This model of the doctor-patient relationship proposes complete submission of the patient to the physician, in other words, the physician makes all decisions regarding medical care of the patient based on his medical expertise and assessment of the patient's best interests, without consulting the patient. The physician does not take into account a patient's value system which includes a broad range of considerations beyond illness that might impact decision making. The patient puts full decision-making responsibility in the hands of the physician.

- 1) Collegial Model
- 2) **Paternal Model**
- 3) Contractual Model
- 4) Engineering Model

Название вопроса: Вопрос № 2

According to the concept of the American expert in bioethics Robert Veach, there are 4 models of the doctor-patient relationship. Read the description below and define a relationship model:

In this model of doctor-patient relationship, the doctor's job is to act as a consultant. Only diagnostic data, the disease as "a set of objective signs", are important, not a person. The physician is a reservoir of scientific knowledge and dispenser of medical facts, presenting treatment options to the patient without sharing his personal recommendations, he provides medical information and the patient makes medical decision independently based on these facts and his/her personal values.

- 1) Collegial Model
- 2) Paternal Model
- 3) Contractual Model
- 4) **Engineering Model**

Название вопроса: Вопрос № 3

According to the concept of the American expert in bioethics Robert Veach, there are 4 models of the doctor-patient relationship. Read the description below and define a relationship model:

This model of the doctor-patient relationship reflects a trend toward more interaction and dialogue between patient and physician attempting to pursue a common goal - a specific treatment plan. The relationship is personal, physicians and patients are friends, treating each other with equality, mutuality, trust, and loyalty.

- 1) **Collegial Model**
- 2) Paternal Model
- 3) Contractual Model
- 4) Engineering Model

Название вопроса: Вопрос № 4

According to the concept of the American expert in bioethics Robert Veach, there are 4 models of the doctor-patient relationship. Read the description below and define a relationship model: In this model there are obligations and benefits for both parties. The doctors and patients enter into an agreement to pursue mutually acceptable goals using mutually acceptable means. The physician and patient, through open discussion and exchange of views, establish a mutually agreeable value framework for medical decision making. The relationship is impersonal. The patient is a client and the professional is a provider.

- 1) Collegial Model
- 2) Paternal Model
- 3) **Contractual Model**
- 4) Engineering Model

ИД-2 УК-4.2

Название вопроса: Вопрос № 5

The Calgary-Cambridge observation guide was developed by Silverman, Kurtz and Draper to delineate effective physician-patient communication skills and to provide an evidence-based structure for their analysis and teaching. Read the description below and define an approach, it is based on:

This model looks at the process of the consultation from initiating the session, gathering information, providing structure to the consultation, building a relationship, giving information by explanation and planning, and closing the session.

- 1) Informative approach - imparting new knowledge, instructing or interpreting
- 2) Prescriptive approach - giving advice or instructions, being critical or directive
- 3) **A person-centred approach - focusing on patients' individual health needs and involving them in planning and evaluating services**
- 4) Narrative-based approach - exploring the way people tell stories

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Описание
«отлично»	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	Выполнено с отклонением –70%-79%
«неудовлетворительно»	Выполнено частично –69% и менее правильных ответов

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме тестирования.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень вопросов для собеседования:

ИД-1 УК-4.1

1. The Calgary-Cambridge observation guide.
2. Consultation structure.
3. Examining a patient.

4. Presenting a complaint.
5. Giving results.
6. Planning treatment and closing the interview.
7. Breaking bad news.

ИД-2 УК-4.2

8. Benefits of good communication in medicine.
9. Dealing with patients from other cultures.
10. Communication in a medical team.

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Развернутое, полное, грамматически правильно оформленное, корректное в лексической презентации высказывание на иностранном языке (не менее 15 – 20 предложений); полноценное понимание вопросов и адекватная реакция на них.</i>
«хорошо»	<i>Неполное монологическое высказывание и диалогические реплики с грамматическими и лексическими неточностями (3-4 неточности).</i>
«удовлетворительно»	<i>Неполное высказывание с фонетическими, грамматическими и лексико-стилистическими ошибками (5-7), затрудняющими его понимание</i>
«неудовлетворительно»	<i>Отсутствие структурированного высказывания на предложенную тему, не способность понимать реплики и вопросы экзаменатора.</i>

4.2. Примеры ситуационных задач:

ИД-1 УК-4.1

Ситуационная задача № 1. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the osteopath.

Receive the patient – ask the opening question – set the agenda –

Remember to greet and establish a good rapport with your patient from the outset.

Student B

You are the patient. You have very high expectations of doctors and their role, and you have had bad experiences in the past. Make a mental note of how the doctor interacts with you – try to get an overall impression.

Ситуационная задача № 2. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the doctor on the acute medicine unit. Towards the end of a long and busy shift, you were asked by a nurse to administer the first dose of an antibiotic to a patient, for management of pneumonia. Following administration of the drug, you realised that you had made an error in identification of the patient and administered the treatment to a patient with a similar name. This patient, who has chronic obstructive pulmonary disease, has been clinically assessed and observed and has come to no harm. You have reported the error to a senior member of the medical team seeking advice on what to do and have agreed to speak to the patient to discuss the situation. Your task is to explain the error to the patient.

Student B

You are the patient, Mrs Anne Smith, a 55-year-old woman. You were admitted overnight with a worsening of your symptoms of wheeze and breathlessness. You have a past history of chronic obstructive pulmonary disease and have smoked approximately 20 cigarettes per day all your adult life. You recently completed a 1-week course of antibiotics with a reduction in your sputum production. The sputum is no longer green.

On admission to hospital, the doctor in the emergency department indicated that there were no signs of infection on examination and that blood testing and chest X-ray were normal. You have been admitted for treatment with nebulisers, steroids and for further investigation. You were told that you would not need a course of antibiotics and were surprised when the doctor arrived earlier to give you intravenous antibiotic treatment.

The doctor has called to explain that there has been a medication error and you have been given a course of antibiotic inadvertently.

You are upset and angry that you have received a treatment that was not needed. You are worried that this might cause harm as you are aware that too many antibiotics can cause resistance to treatment and bowel infections. You understand that the ward is very busy and that the medical staff are under pressure while looking after a large number of patients.

Ситуационная задача № 3. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

Your patient is seven years old. He/she seems very upset. Find out why he/she is so upset and give reassurance.

Student B

You are a seven-year-old with a chest infection. You went to bed with your wet hair, ignoring your mother's advice to dry it. You are very upset and think you are ill now as a punishment.

Ситуационная задача № 4. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

Your patient is a ten-year-old boy. He seems very upset. Find out why he is upset and reassure him that his arm should be better in time for the match.

Student B

You are a ten-year-old boy. You were doing stunts on your bike and you fell off and hurt your arm. Your parents are annoyed with you because they told you not to do stunts. You're worried and upset because you might not be able to play with the school football team, where you are the highest goal scorer.

Ситуационная задача № 5. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the doctor. A 75-year-old male/female, who has been in remission from stomach cancer for five years, has been readmitted to hospital. Examination shows that the cancer has returned and has spread to other parts of his/her body. The prognosis is very poor.

Student B

You are the patient. You are a 75-year-old male/female who has been in remission from stomach cancer for five years and has been readmitted to hospital. You suspect that the cancer has returned.

Ситуационная задача № 6. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the patient. You are a 32-year-old nurse. You have just been offered a job and you are looking forward to starting your new job, but you need to have a medical before the job is confirmed. You don't foresee any problems.

Student B

You are the doctor. A 32-year-old nurse has had a blood test for a range of possible conditions as part of her securing employment at the hospital. You need to tell him/her that the test is positive for HIV.

Ситуационная задача № 7. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the doctor. You need to telephone a parent to tell him/her that their child has been run over. The child is in a coma. You don't know at this stage what damage has been caused.

Student B

You receive a call from the local hospital to tell you about an accident your child has been involved in.

Ситуационная задача № 8. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You receive a call from a local hospital to tell that your partner has collapsed at work.

Student B

You are the doctor. You need to telephone a husband/wife about their partner. The partner has collapsed at work. You are not sure what's happened but suspect that the reason may be due to a viral infection.

Ситуационная задача № 9. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the doctor. You need to explain to a 37-year-old that the baby she is carrying has a Down's Syndrome. The woman had a miscarriage two years ago.

Student B

You are the patient. You are 37-year-old pregnant woman. You are at the hospital to get the results of your scan. You are delighted to be pregnant. You had a miscarriage two years ago which was a terrible blow to you.

Student C

You are the observer. Use this checklist to make notes of your impression of how well the doctor meets the criteria.

- Give hope (e.g. possible treatment, lack of pain, mobility) where this is possible, but don't minimize the severity of the condition or give false hope.
- Give the patient time to ask questions.
- Give information in manageable chunks, repeating key points if necessary.
- Avoid jargon: explain medical terms in simple, clear language.
- Show support.

Ситуационная задача № 10. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

Your five-year-old daughter was hit by a motorist just outside your house. She has been rushed to a hospital. She is your only child. You are distraught and are blaming yourself for allowing it to happen.

Student B

You are the observer. Use this checklist to make notes of your impression of how well the doctor meets the criteria.

- Give hope (e.g. possible treatment, lack of pain, mobility) where this is possible, but don't minimize the severity of the condition or give false hope.
- Give the patient time to ask questions.
- Give information in manageable chunks, repeating key points if necessary.
- Avoid jargon: explain medical terms in simple, clear language.
- Show support.

Student C

You are the doctor. A five-year-old girl has been rushed into an Emergency after being hit by a car. The girl was pronounced dead on arrival. She was the only child. You need to inform the parents.

ИД-2 УК-4.2

Ситуационная задача № 11. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the observer. Use this checklist to make notes of your impression of how well the doctor meets the criteria.

- Give hope (e.g. possible treatment, lack of pain, mobility) where this is possible, but don't minimize the severity of the condition or give false hope.
- Give the patient time to ask questions.
- Give information in manageable chunks, repeating key points if necessary.
- Avoid jargon: explain medical terms in simple, clear language.
- Show support.

Student B

You are the doctor. Your patient is a 75-year-old man/woman whose stomach cancer has returned after five years. The cancer has spread to other parts of the body. The prognosis for recovery is poor.

Student C

You are the patient. You have been feeling unwell lately. You managed to fight off cancer five years ago, but are worried that it has come back.

Ситуационная задача № 12. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the patient. You have recently been bereaved and you are on the verge of crying. You are having difficulty sleeping. You feel very detached and you avoid eye contact with the doctor when he/she is speaking to you.

Student B

Play the role of a doctor.

Ситуационная задача № 13. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are a GP. A new patient has come to see you.

Student B

You are the patient. You are 35 years old. You have come to see a doctor because you feel very vulnerable as a result of being bullied by your boss. As a result, you have been having anxiety attacks. You feel distressed talking about the issue and make little eye contact with the doctor.

Student C

You are the observer.

Ситуационная задача № 14. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.**Student A**

You are the patient. You are 42-year-old male and are heavy drinker. You have come to ask for medication to stop the stomach pains you have been getting. Your doctor has told you to stop drinking, as it is having a serious effect on your health, and refuses to prescribe you anything until you stop. You are very defensive about your drinking, do not like being told what to do and respond very aggressively to the doctor's question.

Student B

You are the observer.

Student C

You are the doctor. The patient is a 42-year-old male. You are aware that he is a heavy drinker and you have told him that he has to give up. You are reluctant to prescribe painkillers until he stops drinking.

Ситуационная задача № 15. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.**Student A**

You are the observer.

Student B

You are the doctor. Your patient is a 37-year-old woman who is suffering from depression. You have told her previously that she has to lose weight, but notice that she has put on more weight. You are not in favor of prescribing weight-loss pills.

Student C

You are the patient. You are 35-year-old woman who is suffering from depression. You have come to ask for some weight-loss pills because you are quite overweight and your weight has continued to increase since you have been on anti-depressants. The doctor has told you that you must lose weight and take up some gentle exercise, but you just can't motivate yourself. As well as being depressed, you are angry that the doctor won't give you the weight loss pills.

Ситуационная задача № 16. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.**Student A**

Play the role of a doctor.

Student B

You are the patient. You have acute back pain and find it difficult to cope. You are in a lot of pain. And you think that you will lose your job. You grimace and sigh deeply. You feel distressed and you find it difficult to say what is on your mind. You open your mouth, but the words won't come out.

Ситуационная задача № 17. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the patient. You are 72 years old. You have a hearing problem and give answers that are not related to the questions. However, if the doctor repeats the questions slowly and clearly, you will be able to hear him/her. You have come to see the doctor because your right knee is troubling you.

Student B

You are the doctor. The patient is 72 years old.

Ситуационная задача № 18. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the doctor. The patient is 80 years old and wears a hearing aid.

Student B

You are the patient. You are 80 years old and wear a hearing aid, but sometimes you forget to switch it on. You have gout in your right foot. Only respond accurately to the doctor's question if he/she asks you to check that your hearing aid is on and if you can see his/her lip movements clearly.

Ситуационная задача № 19. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the doctor. Your patient is 35 years old and complains of exhaustion. He/she is 20 kilos overweight. The consultation is coming to an end. Use the language for negotiating treatment on page 74 to advise him/her to lose weight gradually and take up some moderate exercise.

Student B

You are the patient. You are 35 years old and feel exhausted. You put this down to an accumulation of long hours at work socializing. You have gained weight as a result of having to dine out on a regular basis with clients, an important part of your job. Listen to the treatment proposed by the doctor and outline any difficulties you foresee in following such treatment.

Ситуационная задача № 20. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the doctor. The patient is a 35-year-old male. He is suffering from work-related anxiety, and you need to outline three possible treatments.

Student B

You are the patient. You are a 35-year-old male suffering from work-related anxiety. The anxiety is currently very severe, and you want a solution as quickly as possible.

Ситуационная задача № 21. Разыграйте по ролям нижеприведенный сценарий.

Student A

You are the patient. You are 28-year-old married female. You have three children and don't want any more. You want some form of birth control which is very reliable and doesn't require too much work on your part. You are a smoker a bit overweight.

Student B

You are the doctor. The patient is a 28-year-old married female, with three children. She has come to find out about birth control, as she doesn't want any more children.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Описание
«отлично»	<i>Развернутое, полное, грамматически правильно оформленное, корректное в лексической презентации высказывание на иностранном языке (не менее 15 – 20 предложений); полноценное понимание вопросов и адекватная реакция на них.</i>
«хорошо»	<i>Неполное монологическое высказывание и диалогические реплики с грамматическими и лексическими неточностями (3-4 неточности).</i>
«удовлетворительно»	<i>Неполное высказывание с фонетическими, грамматическими и лексико-стилистическими ошибками (5-7), затрудняющими его понимание</i>
«неудовлетворительно»	<i>Отсутствие структурированного высказывания на предложенную тему, не способность понимать реплики и вопросы экзаменатора.</i>

Критерии оценки, шкала итогового оценивания:

Оценка	Описание
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: решение ситуационных задач и собеседование по вопросам.