

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Северо-Западный государственный медицинский университет имени  
И.И.Мечникова**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>Специальность (код, название)</i>	31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
<i>Форма обучения</i>	очная
<i>Блок</i>	1
<i>Часть</i>	Вариативная
<i>Наименование дисциплины</i>	Бережливые технологии в здравоохранении (адаптационная)
<i>Объем дисциплины (в зач. единицах)</i>	3
<i>Продолжительность дисциплины (в акад. часах)</i>	108

2019

1

Рабочая программа дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении (адаптационная)» по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (далее РПД) разработана на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» августа 2014 г. № 1114, на основании Профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда Российской Федерации от «07» ноября 2017 г. № 768н, в соответствии с учебным планом, утвержденным ректором от «29» марта 2019 г.

**Составители рабочей программы:**

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, д.м.н., проф.;

Могучая О.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, д.м.н.

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, к.м.н.

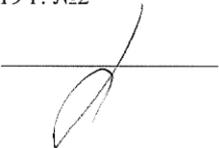
Рабочая программа дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении (адаптационная)» обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением  
«19» января 2019 г., протокол №1

**Рецензент:**

Панов В.П., главный врач СПбГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Руководитель ОПОП ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье  
Заведующий кафедрой, проф.  /В.Н. Филатов/

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета  
«06» марта 2019 г. №2

Председатель  /О.В. Мироненко/

### 1. Цели и задачи дисциплины:

**Цель:** подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, обладающего системой знаний и навыков, универсальными и профессиональными компетенциями, которые включают охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

#### Задачи:

1. Обучение принципам бережливого производства в современном здравоохранении и их практическому применению;
2. Обучение системе организации и рационализации рабочего пространства;
3. Обучение созданию и внедрению стандартных операционных процедур в медицинских организациях.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Бережливые технологии в здравоохранении (адаптационная)» относится к вариативной части Блока 1 учебного плана по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.

#### Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки:

**Знания:** основ законодательства РФ в области организации медицинской помощи населению, основ трудового законодательства РФ, основ менеджмента и маркетинга в системе здравоохранения, принципов бережливого производства.

**Умения:** организовать устранение проблем с оказанием медицинской помощи в медицинском учреждении, осуществлять контроль качества и оценку эффективности работы медицинской организации при внедрении бережливого производства, выполнять оценку удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи.

**Навыки:** выявить проблемы оказания медицинской помощи населению в медицинской организации, осуществить оформление учетно-отчетной документации, организовать работу на основе принципов бережливого производства.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на расширение и углубление у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Иметь навык	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- функции управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - технологии управления трудовыми	- применять функции управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - применять технологии управления	- функций управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - технологиям и управления	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

			<p>ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы делового общения;</li> <li>- принципы менеджмента конфликтов;</li> <li>- основы профессиональной этики;</li> <li>- принципы управления персоналом;</li> </ul>	<p>трудовыми ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать принципы делового общения;</li> <li>- использовать принципы менеджмента конфликтов;</li> <li>- применять основы профессиональной этики</li> <li>- применять принципы управления персоналом</li> </ul>	<p>трудовыми ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами делового общения;</li> <li>- принципами менеджмента конфликтов;</li> <li>- основами профессиональной этики;</li> <li>- принципами управления персоналом</li> </ul>	
2.	ПК-1	<p>готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методики выявления взаимосвязей в профессиональной деятельности;</li> <li>- статистические методы (корреляционный анализ, стандартизация) в здравоохранении;</li> <li>- методики пропаганды здорового образа жизни;</li> <li>- принципы организации медицинской экспертизы;</li> <li>- принципы диспансерного</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методики выявления взаимосвязей в профессиональной деятельности;</li> <li>- применять статистические методы (корреляционный анализ, стандартизация) в здравоохранении;</li> <li>- применять методики пропаганды здорового образа жизни;</li> <li>- использовать принципы организации медицинской</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методиками выявления взаимосвязей в профессиональной деятельности;</li> <li>- статистическими методами (корреляционный анализ, стандартизация) в здравоохранении;</li> <li>- методиками пропаганды здорового образа жизни;</li> <li>- принципами организации медицинской</li> </ul>	<p>Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат</p>

		его обитания	наблюдения\ диспансеризации населения	экспертизы; - применять принципы диспансерного наблюдения\ диспансеризации населения	экспертизы; - принципами диспансерного наблюдения\ диспансеризации населения	
3.	ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	- принципы организации профилактической деятельности и в здравоохранении; - функции управления медицинской организацией: планирование, организация, мотивирование, контроль; - методы анализа профилактической деятельности и медицинских организаций; - принципы организации и проведения диспансеризации; - методики анализа эффективности диспансеризации;	- применять принципы организации профилактической деятельности и в здравоохранении; - применять функции управления медицинской организацией: планирование, организация, мотивирование, контроль; использовать методы профилактической деятельности и медицинских организаций - применять принципы организации и проведения диспансеризации; использовать методики анализа эффективно	- принципами организации профилактической деятельности и в здравоохранении; - функциями управления медицинской организацией: планирование, организация, мотивирование, контроль; - методами анализа профилактической деятельности и медицинских организаций; - принципами организации и проведения диспансеризации; - методиками анализа эффективности	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

			- организаци ю и анализ деятельност и центров здоровья и центров медицинско й профилакти ки	сти диспансериз ации; - провести анализ деятельност и центров здоровья и центров медицинско й профилакти ки	диспансериз ации; - методами анализа деятельност и центров здоровья и центров медицинско й профилакти ки	
--	--	--	--	---	---	--

#### 4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1.	УК-2, ПК-1, ПК-5	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях
2.	УК-2, ПК-1, ПК-5	Организация бережливого производства в здравоохранении

#### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		3
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	44	44
<b>Аудиторная работа:</b>	42	42
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	38	38
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	64	64
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов	108	108
зачетных единиц	3	3

#### 6. Содержание дисциплины

##### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях	2	16	24	<b>42</b>
2	Организация бережливого производства в здравоохранении	2	22	40	<b>64</b>
3	Зачет				<b>2</b>
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>64</b>	<b>108</b>

## 6.2. Тематический план лекционного курса

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях	2	Мультимедийная презентация
2	Организация бережливого производства в здравоохранении	2	Мультимедийная презентация
	Итого	4	

## 6.3. Тематический план практических занятий

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы работы ординатора на занятии
1	Особенности деятельности современной медицинской организации. Технологии управления в здравоохранении.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
2	Особенности деятельности современной медицинской организации. Первичная медико-санитарная помощь. Амбулаторно-поликлиническая помощь. Работа поликлиники.	4	Изучение нормативно-законодательных документов. Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
3	Особенности деятельности современной медицинской организации. Специализированная медицинская помощь. Работа стационара.	4	Изучение нормативно-законодательных документов. Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
4	Основы безопасности медицинской деятельности. Обеспечение безопасности пациентов и медицинских работников.	4	Изучение нормативно-законодательных документов. Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
5	История и основы бережливого производства. Философия, основные термины и инструменты бережливого производства.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий.
6	Особенности проведения медико-социальных исследований в здравоохранении. Анкетирование сотрудников медицинской организации, пациентов.	4	Составление плана и программы медико-социального исследования. Решение и создание тестовых заданий.
7	Метод 5S. Особенности внедрения метода 5S бережливого производства в систему здравоохранения.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий

8	Создание и внедрение СОПов в медицинской организации.	4	Изучение нормативных документов, создание СОПа.
9	Создание и внедрение СОПов в медицинской организации.	2	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
	Итого	38	

#### 6.4. Лабораторный практикум \_ не предусмотрен

#### 6.5. Тематический план семинаров \_ не предусмотрен

#### 7. Организация текущего и промежуточного контроля знаний.

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства			Кол-во ситуационных задач
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	3	Контроль самостоятельной работы обучающегося, контроль освоения раздела	Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях	Тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, вопросы для собеседования	20	30	10
2.	3	Контроль самостоятельной работы обучающегося, контроль освоения раздела	Организация бережливого производства в здравоохранении	Тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, вопросы для собеседования	20	30	10
3.		зачет		Тестовые задания, ситуационные задачи, вопросы для собеседования	40	60	20

#### 7.1. Примеры оценочных средств:

##### ***ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ:***

1. Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях. Организация первичной медико-санитарной помощи.
2. Особенности деятельности медицинских организаций в современных условиях. Организация работы стационара.

3. Использование технологий менеджмента в здравоохранении.
4. Обеспечение безопасности медицинской деятельности, безопасность пациентов и медицинских работников.
5. История, философия и принципы бережливого производства. Инструменты бережливого производства.
6. Нормативно-правовые акты, регламентирующие бережливые технологии в здравоохранении.
7. Система организации и рационализации рабочего пространства 5S. Концепция, цели. Особенности внедрения метода 5S бережливого производства в систему здравоохранения.
8. Медико-социальные исследования в здравоохранении. Организация анкетирования сотрудников и пациентов медицинской организации.
9. Стандартная операционная процедура и ее роль в совершенствовании медицинской помощи. Создание и внедрение СОПов в медицинской организации.
10. Перманентное совершенствование медицинской организации на основе внедрения методов бережливого производства.

### ***ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:***

#### **1. ПРИНЦИПЫ «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

- А. безопасность, качество, высокая корпоративная культура**
- Б. снижение стоимости услуги
- В. изменение маршрутизации пациента
- Г. сбережение материальных ресурсов
- Д. изменение алгоритма лечебно-диагностического процесса

#### **2. В МЕДИЦИНЕ «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО» СТАЛО АКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ**

- А. с 1970-х гг.
- Б. с 1980-х гг.
- В. с 1990-х гг.**
- Г. с 2000-х гг.
- Д. с 2010-х гг.

#### **3. РЕЗУЛЬТАТОМ ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» ЯВЛЯЕТСЯ СОЗДАНИЕ**

- А. клиент-ориентированной среды**
- Б. алгоритма лечебно-диагностического процесса
- В. технологий
- Г. методов лечения
- Д. маршрутизации

#### **4. ПОТОК СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ**

- А. скоростью, непрерывностью, равномерностью**
- Б. скоростью, прерывностью, равномерностью
- В. скоростью, непрерывностью, неравномерностью
- Г. непрерывностью, равномерностью
- Д. скоростью, непрерывностью

## 5. СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ И РАЦИОНАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕГО ПРОСТРАНСТВА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ

**А. выполнение пяти основных правил**

- Б. сортировку
- В. повышение качества
- Г. маршрутизацию
- Д. безопасность

### **ПРИМЕРЫ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ:**

#### **ЗАДАЧА**

Вам требуется разработать стандартную операционную процедуру (СОП) мытья рук.

#### **ВОПРОСЫ.**

- 1) Что такое стандартная операционная процедура.
- 2) Для чего предназначены стандартные операционные процедуры.
- 3) Как Вы организуете исследование с целью получения данных для разработки СОП. Определите единицу наблюдения, ее учетные признаки (атрибутивные, количественные, результативные, факторные)
- 4) Составьте программу сбора данных, которая будет соответствовать цели и задачам исследования и отображать основные признаки различия, содержащую изучаемые признаки.
- 5) Составьте макеты статистических таблиц, которые вы могли бы использовать для группировки данных и выявления наличия связи между признаками.

#### **ЗАДАЧА**

Вы работаете участковым терапевтом. На Вашем рабочем месте проведена организация и рационализация рабочего пространства методом 5S.

#### **ВОПРОСЫ:**

- 1) Дайте определение методу 5S.
- 2) Какие 5 основных правил предусматривает этот метод.
- 3) Каких результатов позволяет достигнуть применение метода 5S.
- 4) Назовите нормативный документ, определяющий аудит в бережливом производстве.
- 5) Предложите чек-лист для проведения аудита.

#### **ЗАДАЧА**

Вы являетесь заместителем главного врача по клинико-экспертной работе городского стационара. В ходе проверки законченных случаев оказания медицинской помощи экспертом качества страховой компании выяснилось, что в отделении реанимации никак не фиксируются (а, следовательно, не известно, проводятся ли) мероприятия оценке риска возникновения и профилактике пролежней. Известно, что такой дефект уже имел место, и была разработана стандартная операционная процедура по профилактике пролежней.

#### **Вопросы.**

- 1) Что такое стандартная операционная процедура.
- 2) Для чего предназначена стандартная операционная процедура.
- 3) Что представляет собой чек-лист.
- 4) Назовите нормативный документ, определяющий аудит в бережливом производстве.
- 5) Предложите чек-лист для конкретной ситуации, возникшей в стационаре.

## 8. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	46	Контрольные вопросы, решение тестовых заданий и ситуационных задач
Реферат (написание и защита)	18	Проверка и оценка рефератов
Итого	64	

### 8.1. Примерная тематика рефератов:

1. Обеспечение безопасности медицинской деятельности. Безопасность пациентов и медицинских работников.
2. История бережливого производства. Философия и инструменты бережливого производства.
3. Анкетирование сотрудников и пациентов в медицинской организации. Правила и особенности составления анкет.
4. Стандартные операционные процедуры. Принципы создания и внедрения СОПов в медицинской организации.
5. Особенности внедрения метода 5S бережливого производства в систему здравоохранения.
6. Нормативно-правовое регулирование бережливого производства в здравоохранении.
7. Особенности деятельности поликлиники в современных условиях. Анализ деятельности.
8. Особенности деятельности стационара в современных условиях. Анализ деятельности.

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

#### а) основная литература

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

#### б) дополнительная литература

1. Анализ показателей заболеваемости в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 58 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>
2. Группировка, графическое изображение и оценка достоверности результатов исследований в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н., Самсонова Т.В. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 61 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>
- 3.Использование медико-демографических показателей в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Гончар Н.Т., Лучкевич В.С. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 65 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>
- 4.Использование относительных и средних величин в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н., Абумуслимова Е.А. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 50 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=94>
- 5.Научная организация медико-статистического и медико-социологического исследования: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Самодова И.Л., Мельникова

Е.А., Мариничева Г.Н. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018. – 50 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>

6. Организация первичной медико-санитарной помощи населению: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н.— СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015.— 77 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=94>

7. Организация стационарной помощи населению: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Гоголева М.Н., Могучая О.В. — СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015.— 75 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=94>

*в) программное обеспечение:*

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
<b>лицензионное программное обеспечение</b>			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 71/2018
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
<b>лицензионное программное обеспечение отечественного производства</b>			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 91/2019-ПЗ
<b>свободно распространяемое программное обеспечение</b>			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
<b>свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</b>			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

*г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:*

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 161/2018-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 252/2018-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 253/2018-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 48/2018	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 49/2018-ЗК	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 51/2018	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 50/2018-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

- <https://uisrussia.msu.ru/> - Университетская информационная система РОССИЯ.
- <http://www.who.int/publications/list/ru/> - Публикации ВОЗ на русском языке
- <https://www.guidelines.gov/> - Международные руководства по медицине
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/> - PubMed - Всемирная база данных статей в медицинских журналах
- федеральная электронная медицинская библиотека -<http://feml.scsml.rssi.ru/feml/>
- Consilium-Medicum - <http://con-med.ru/>
- MDTube: Медицинский видеопортал - <http://mdtube.ru/>
- Русский медицинский журнал (РМЖ) - <https://www.rmj.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU -[https://elibrary.ru/project\\_orgs.asp](https://elibrary.ru/project_orgs.asp)
- EastView Медицина и здравоохранение в России - <https://dlib.eastview.com/>
- Журналы издательства МедиаСфера - <https://www.mediasphera.ru/>
- Платформа Springer Link (журналы и книги 2005-2017)- <https://rd.springer.com/>
- Платформа Nature - <https://www.nature.com/>
- База данных Springer Materials - <https://materials.springer.com/>
- База данных Springer Protocols - <https://experiments.springernature.com/springer-protocols-closure>
- База данных zbMath - <https://zbmath.org/>
- База данных Nano - <https://nano.nature.com/>
- MEDLINE Complete EBSCOhost Web - <http://web.b.ebscohost.com/ehost/>
- Cambridge University Press – журналы - <https://www.cambridge.org/core>
- ScienceDirect - журналы с 2014 г., книги по списку - <https://www.sciencedirect.com/>
- Web of Science - реферативные и наукометрические электронные БД - <https://apps.webofknowledge.com/>
- Scopus – крупнейшая в мире единая реферативная база данных - <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
- НЭИКОН поиск по архивам научных журналов <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
- Annual Reviews архив журналов издательства С 1936 года издания по 2006 год. -

<http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1391849>

- Cambridge Journals доступ к архиву научных журналов до 2011 <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/905824>
- Oxford University Press . Глубина архива – с 1 выпуска до 1995 года включительно. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1417890>
- Nature journal Digital archive - архив журнала Nature . Глубина архива: с 1869 года по 1995 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1947637>
- Royal Society of Chemistry —Глубина архива : с 1841 года по 2007 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/4752274/browse?type=source>
- Sage Publications 1800 по 1998 г <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2757634>
- The American Association for the Advancement of Science (AAAS) Science Classic — цифровой архив статей журнала Science. Глубина архива: с 1880 года по 1996 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2490906>
- Taylor and Francis - С первого выпуска до конца 1997 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1563997>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения семинарских и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Санкт-Петербург, Пискаревский пр., 47, лит Б, павильон 2\4:

аудитория №1 (№4 по ПИБ),

аудитория №2 (№5 по ПИБ),

аудитория №6 (№9 по ПИБ),

аудитория №12 (№17 по ПИБ),

аудитория №18 (№25 по ПИБ),

аудитория №4 (№7 по ПИБ)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: г. Санкт-Петербург,

Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19,

ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

### Мебель:

Специализированная учебная мебель, столы, скамейки,

### Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи:

Методические материалы, Стенды по истории развития университета

### Технические средства обучения

Ноутбук, проектор, экран

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

## 11. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении (адаптационная)»

Для эффективного изучения разделов необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе MOODLE, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических

занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для работы с рефератом необходимо подобрать необходимую литературу в библиотеке университета или других источниках, проанализировать материал, выделить ключевые понятия, подготовить реферат в соответствии с требованиями, для защиты реферата подготовить краткое сообщение, выступить на практическом занятии.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо внимательно изучить и проработать все оценочные средства: вопросы для собеседования, ситуационные задачи.

### **Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины**

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

### **Подготовка к лекциям**

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить

обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### **Подготовка к практическим занятиям**

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-

за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.