

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Северо-Западный государственный медицинский университет имени  
И.И.Мечникова**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

<i>Специальность (код, название)</i>	31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
<i>Форма обучения</i>	очная
<i>Блок</i>	1
<i>Часть</i>	Вариативная
<i>Наименование дисциплины</i>	Менеджмент в здравоохранении
<i>Объем дисциплины (в зач. единицах)</i>	3
<i>Продолжительность дисциплины (в акад. часах)</i>	108

2019

1

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (далее РПД) разработана на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» августа 2014 г. № 1114, на основании Профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда Российской Федерации от «07» ноября 2017 г. № 768н, в соответствии с учебным планом, утвержденным ректором от «29» марта 2019 г.

**Составители рабочей программы:**

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, д.м.н., проф.;


Могучая О.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, д.м.н.

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, к.м.н.

**Рецензент:**

Панов В.П., главный врач СПбГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением «19» января 2019 г., протокол №1

Руководитель ОПОП ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье  
Заведующий кафедрой, проф.  / Филатов В.Н. /

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета «06» марта 2019 г. №2

Председатель  / Мироненко О.В. /

### 1. Цели и задачи дисциплины:

**Цель:** подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, обладающего системой знаний и навыков, универсальными и профессиональными компетенциями, которые включают охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

#### Задачи:

1. Обучение принципам управления коллективом, толерантности восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
2. Обучение применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
3. Обучение подходам к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей;
4. Обучение основным принципам оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» относится к вариативной части Блока 1 учебного плана по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.

**Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки:**

**Знания:** основ законодательства РФ в области управления медицинской организацией, основ организации деятельности в здравоохранении и функций управления медицинской организацией.

**Умения:** применять принципы организации деятельности в здравоохранении, использовать функции управления медицинской организацией.

**Навыки:** владеть принципами организации деятельности в здравоохранении, принципами управления качеством медицинской помощи.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на расширение и углубление у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Иметь навык	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- функции управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - технологии управления	- применять функции управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - применять технологии	- функций управления: планирование, организация, мотивирование, контроль; - технологий и управления	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

			<p>трудовыми ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы делового общения;</li> <li>- принципы менеджмента конфликтов;</li> <li>- основы профессиональной этики;</li> <li>- принципы управления персоналом;</li> </ul>	<p>управления трудовыми ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать принципы делового общения;</li> <li>- использовать принципы менеджмента конфликтов;</li> <li>- применять основы профессиональной этики</li> <li>- применять принципы управления персоналом</li> </ul>	<p>трудовыми ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципов делового общения;</li> <li>- принципов менеджмента конфликтов;</li> <li>- основами профессиональной этики;</li> <li>- принципов управления персоналом</li> </ul>	
2.	ПК-5	<p>готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы организации деятельности и в здравоохранении;</li> <li>- функции управления медицинской организацией:</li> <li>планирование, организация, мотивирование, контроль;</li> <li>- методы анализа деятельности и медицинских организаций;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять принципы организации деятельности и в здравоохранении;</li> <li>- применять функции управления медицинской организацией:</li> <li>планирование, организация, мотивирование, контроль;</li> <li>- использовать методы анализа деятельности и медицинских организаций;</li> </ul>	<p>принципов организации деятельности и в здравоохранении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функцией управления медицинской организацией:</li> <li>планирование, организация, мотивирование, контроль;</li> <li>- методов анализа деятельности и медицинских организаций;</li> </ul>	<p>Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат</p>

3.	ПК-6	готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	- принципы управления качеством медицинской помощи; - расчет и анализ медико-статистических показателей;	- применять принципы управления качеством медицинской помощи; - проводить расчет и анализ медико-статистических показателей	принципов управления качеством медицинской помощи; - методик расчета и анализа медико-статистических показателей;	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат
4.	ПК-8	готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	- методики оценки социальной, медицинской и экономической эффективности; - принципы экономики здравоохранения; - принципы финансирования в здравоохранении	- применять методики оценки социальной, медицинской и экономической эффективности; - использовать принципы экономики здравоохранения; - осуществлять принципы финансирования в здравоохранении	методик оценки социальной, медицинской и экономической эффективности; - принципов экономики здравоохранения; - принципов финансирования в здравоохранении	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

#### 4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1.	УК-2, ПК-5, ПК-6, ПК-8	Становление и развитие менеджмента
2.	УК-2, ПК-5, ПК-6, ПК-8	Менеджмент в здравоохранении, его сущность и категории

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		2
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	44	44
<b>Аудиторная работа:</b>	42	42
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	38	38
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	64	64
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов	108	
зачетных единиц	3	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Становление и развитие менеджмента	2	12	24	<b>38</b>
2	Менеджмент в здравоохранении, его сущность и категории	2	26	40	<b>68</b>
	Зачет				<b>2</b>
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>64</b>	<b>108</b>

### 6.2. Тематический план лекционного курса

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1	Исторические предпосылки возникновения менеджмента и его научные школы.	2	Мультимедийная презентация
2	Технологии менеджмента в медицине и здравоохранении.	2	Мультимедийная презентация
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	

### 6.3. Тематический план практических занятий

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы работы ординатора на занятии
1	История возникновения и развитие науки менеджмента. Технологии менеджмента в здравоохранении.	4	Решение и создание тестовых заданий
2	Управление медицинской организацией. Характеристика функций управления.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий

3	Медицинская организация как хозяйствующий субъект	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
4	Организационные процессы. Коммуникация и коммуникационный процесс.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
5	Руководство медицинской организацией. Лидерство и власть.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
6	Управление материальными и информационными ресурсами медицинской организации.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
7	Управление персоналом медицинской организации.	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
8	Управление качеством в медицинской организации. Управление рисками.	6	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
9	Управление нововведениями в медицинской организации	4	Решение и создание ситуационных задач, решение и создание тестовых заданий
	Итого	38	

**6.4. Лабораторный практикум \_ не предусмотрен \_**

**6.5. Тематический план семинаров \_ не предусмотрены**

**7. Организация текущего и промежуточного контроля знаний.**

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства			Кол-во ситуационных задач
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	1	Контроль самостоятельной работы обучающегося, контроль освоения раздела	Становление и развитие менеджмента	Тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, вопросы для собеседования	20	40	5
2.	1	Контроль самостоятельный	Менеджмент в здравоохранении	Тестовые задания,	40	60	5

		ной работы обучающегося, контроль освоения раздела	и, его сущность и категории	реферат, ситуационные задачи, вопросы для собеседования			
3.		Зачет		ситуационные задачи, вопросы для собеседования	60	100	10

### 7.1. Примеры оценочных средств:

#### ***ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ:***

1. . Цели и задачи менеджмента. Особенности современного менеджмента в здравоохранении.
2. Понятие «менеджер». Параметры оценки деятельности менеджера.
3. Предпосылки возникновения менеджмента. Основные школы менеджмента и их особенности.
4. Функция планирования и ее основные принципы. Требования, предъявляемые к целям.
5. Оперативное, тактическое и стратегическое планирование, их особенности.
6. Функция организации. Формальные и неформальные организации.
7. Мотивация. Основные теории мотивации.
8. Контроль, его значение. Виды и этапы контроля.
9. Общие характеристики организаций. Организационная структура управления.
10. Стили управления организацией, их характеристика.

#### ***ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:***

##### 1. СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ ЭТО:

- А. звено, на которое воздействуют
- Б. независимое звено
- В. управляемое звено
- Г. управляющее звено**

##### 2. ПРИНЦИП ПРАВОВОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- А. соблюдение законодательства**
- Б. защиту управленческого решения законом
- В. защиту управленческого решения исполнительными органами
- Г. соблюдение правил и норм

##### 3. ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

- А. обладает структурой и процессом**
- Б. предполагает определенную последовательность действий



В. не зависит от особенностей организации

Г. осуществляется последовательно

#### 4. ПРИНЦИП ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОСТИ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ

А. определение структуры и процесса управления

Б. определенную последовательность действий

**В. постановку цели**

Г. соблюдение нормативных актов

#### 5. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ ОФОРМЛЯЮТ

А. в виде приказа

**Б. письменно, вербально, в электронном виде**

В. в виде письменного документа

Г. в виде постановления

### ***ПРИМЕРЫ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ:***

**ЗАДАЧА.** Вы – менеджер в коммерческой медицинской организации, отвечающий за работу среднего и младшего медицинского персонала. К Вам обратились с жалобой родственники пациента, 74 лет, оперированного накануне в Вашей организации по поводу грыжи межпозвонкового диска. Суть жалобы состоит в том, что в послеоперационной палате ночью отсутствовал дежурный средний и младший медицинский персонал, и пациент был вынужден сам себя обслуживать.

*Вопросы.* 1) Назовите критерий качества из предложенных ВОЗ, который оказался не соблюденным.

2) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.

3) Назовите структурные компоненты качества медицинской помощи.

4) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.

5) Спланируйте организационные мероприятия по данному случаю.

**ЗАДАЧА.** Вы – заместитель главного врача по клинико-экспертной работе стационара. В процессе внутреннего контроля качества Вами было обнаружено, что не всем пациентам с риском возникновения пролежней осуществляются противопролежневые мероприятия, а в ряде случаев они осуществляются, но не документируются.

*Вопросы.* 1) Назовите критерий качества из предложенных ВОЗ, который оказался не соблюденным.

2) Предложите алгоритм анализа выявленного дефекта.

- 3) Назовите структурные компоненты качества медицинской помощи.
- 4) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества имеют место.
- 5) Спланируйте организационные мероприятия по данному случаю.

**ЗАДАЧА.** Вы – заведующий отделением реанимации многопрофильной больницы. Вами установлено, что в отделении реанимации перепутали пациентов, и рентгенография грудной клетки была выполнена не тому, кому назначена.

*Вопросы.* 1) Назовите критерий качества из предложенных ВОЗ, который оказался не соблюденным.

- 2) Предложите алгоритм рассмотрения случая.
- 3) Назовите структурные компоненты качества медицинской помощи.
- 4) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению данной ситуации.
- 5) Спланируйте организационные мероприятия по данному случаю.

## **8. Внеаудиторная самостоятельная работа**

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	46	Контрольные вопросы, решение тестовых заданий и ситуационных задач
Реферат (написание и защита)	18	Проверка и оценка рефератов
Итого	64	

### **8.1. Примерная тематика рефератов:**

1. Основные модели руководства медицинской организацией..
2. Понятие «менеджер». Виды труда менеджеров. Оценка деятельности менеджера.
3. Основные школы менеджмента. Подходы к управлению. Сравнение основных парадигм управления.
4. Планирование как функция управления медицинской организацией. Основные принципы планирования.
5. Контроль как функция управления медицинской организацией..
6. Коммуникация и процесс коммуникации в медицинской организации.
7. Управленческие решения и их классификация. Факторы, влияющие на принятие управленческого решения. Требования к управленческому решению.
8. Лидерство и руководство. Теории лидерства. Современные подходы к лидерству.
9. Управление информационными ресурсами в медицинской организации.

### **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

*а) основная литература*

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-

Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

*б) дополнительная литература*

1. Анализ показателей заболеваемости в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 58 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>
2. Группировка, графическое изображение и оценка достоверности результатов исследований в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н., Самсонова Т.В. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 61 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>
- 3.Использование медико-демографических показателей в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Гончар Н.Т., Лучкевич В.С. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 65 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>
- 4.Использование относительных и средних величин в деятельности организатора здравоохранения: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н., Абумуслимова Е.А. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018.– 50 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=94>
- 5.Научная организация медико-статистического и медико-социологического исследования: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Самодова И.Л., Мельникова Е.А., Мариничева Г.Н. - СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2018. – 50 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=53>
- 6.Организация первичной медико-санитарной помощи населению: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Пивоварова Г.М., Морозько П.Н.— СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015.– 77 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=94>
7. Организация стационарной помощи населению: учебно-методическое пособие / Филатов В.Н., Гоголева М.Н., Могучая О.В. — СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2015.– 75 с. Режим доступа: <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349&section=94>

*в) программное обеспечение:*

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 71/2018
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.

	Datcenter Core		
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 91/2019-ПЗ
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

*г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:*

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 161/2018-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 252/2018-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 253/2018-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 48/2018	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 49/2018-ЗК	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 51/2018	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 50/2018-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

- <https://uisrussia.msu.ru/> - Университетская информационная система РОССИЯ.
- <http://www.who.int/publications/list/ru/> - Публикации ВОЗ на русском языке
- <https://www.guidelines.gov/> - Международные руководства по медицине
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/> - PubMed - Всемирная база данных статей в медицинских журналах
- федеральная электронная медицинская библиотека -<http://feml.scsml.rssi.ru/feml/>

- Consilium-Medicum - <http://con-med.ru/>
- MDTube: Медицинский видеопортал - <http://mdtube.ru/>
- Русский медицинский журнал (РМЖ) - <https://www.rmj.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - [https://elibrary.ru/project\\_orgs.asp](https://elibrary.ru/project_orgs.asp)
- EastView Медицина и здравоохранение в России - <https://dlib.eastview.com/>
- Журналы издательства МедиаСфера - <https://www.mediasphera.ru/>
- Платформа Springer Link (журналы и книги 2005-2017)- <https://rd.springer.com/>
- Платформа Nature - <https://www.nature.com/>
- База данных Springer Materials - <https://materials.springer.com/>
- База данных Springer Protocols - <https://experiments.springernature.com/springer-protocols-closure>
- База данных zbMath - <https://zbmath.org/>
- База данных Nano - <https://nano.nature.com/>
- MEDLINE Complete EBSCOhost Web - <http://web.b.ebscohost.com/ehost/>
- Cambridge University Press – журналы - <https://www.cambridge.org/core>
- ScienceDirect - журналы с 2014 г., книги по списку - <https://www.sciencedirect.com/>
- Web of Science - реферативные и наукометрические электронные БД - <https://apps.webofknowledge.com/>
- Scopus – крупнейшая в мире единая реферативная база данных - <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
- НЭИКОН поиск по архивам научных журналов <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
- Annual Reviews архив журналов издательства С 1936 года издания по 2006 год. - <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1391849>
- Cambridge Journals доступ к архиву научных журналов до 2011 <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/905824>
- Oxford University Press . Глубина архива – с 1 выпуска до 1995 года включительно. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1417890>
- Nature journal Digital archive - архив журнала Nature . Глубина архива: с 1869 года по 1995 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1947637>
- Royal Society of Chemistry —Глубина архива : с 1841 года по 2007 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/4752274/browse?type=source>
- Sage Publications 1800 по 1998 г <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2757634>
- The American Association for the Advancement of Science (AAAS) Science Classic — цифровой архив статей журнала Science. Глубина архива: с 1880 года по 1996 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2490906>
- Taylor and Francis - С первого выпуска до конца 1997 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1563997>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения семинарских и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Санкт-Петербург, Пискаревский пр., 47, лит Б, павильон 2\4:

аудитория №1 (№4 по ПИБ),

аудитория №2 (№5 по ПИБ),

аудитория №6 (№9 по ПИБ),

аудитория №12 (№17 по ПИБ),

аудитория №18 (№25 по ПИБ),

аудитория №4 (№7 по ПИБ)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

**Мебель:**

Специализированная учебная мебель, столы, скамейки,

**Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи:**

Методические материалы, Стенды по истории развития университета

**Технические средства обучения**

Ноутбук, проектор, экран

## **11. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «Менеджмент в здравоохранении»**

Для эффективного изучения разделов необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе MOODLE, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для работы с рефератом необходимо подобрать необходимую литературу в библиотеке университета или других источниках, проанализировать материал, выделить ключевые понятия, подготовить реферат в соответствии с требованиями, для защиты реферата подготовить краткое сообщение, выступить на практическом занятии.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо внимательно изучить и проработать все оценочные средства: вопросы для собеседования, ситуационные задачи.

### **Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины**

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

### **Подготовка к лекциям**

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в

истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

#### **Подготовка к практическим занятиям**

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

#### **Рекомендации по работе с литературой**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.