



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.
Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы менеджмента в здравоохранении»

Специальность: 31.05.03 Стоматология

Направленность: Оказание стоматологической помощи с учетом международных стандартов

Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента в здравоохранении» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 984 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология».

Составители рабочей программы дисциплины:


Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук
Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук
Абумуслимова Е.А., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры
Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением

6 апреля 2023 г., Протокол № 5

Заведующий кафедрой  / Филатов В.Н./

Одобрено Методической комиссией по специальности 31.05.03 Стоматология
21 апреля 2023 г.

Председатель  / Сатыго Е.А./
(подпись)

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
18 мая 2023 г.

Председатель  / Артюшкин С.А. /
(подпись)

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
7. Оценочные материалы	8
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	9
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	10
Приложение А.....	12

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы менеджмента в здравоохранении» является формирование универсальных и профессиональных компетенций обучающегося за счет изучения организационных основ управления здравоохранением.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы менеджмента в здравоохранении» относится к факультативной части «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень образования специалитет), направленность: Оказание стоматологической помощи с учетом международных стандартов. Дисциплина является факультативной.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления ИД-2 УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ИД-3 УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования ИД-4 УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта ИД-5 УК-2.5. Представляет промежуточные или итоговые результаты проекта, предлагает возможности их использования или совершенствования
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели ИД-2 УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; принимает ответственность за общий результат ИД-3 УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1 УК-10.1. Обладает базовыми экономическими знаниями
ПК-6 Способен и готов к применению основных принципов	ИД-1 ПК-6.1 Ведет необходимую медицинскую документацию, в том числе в электронном виде

организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях, и оценке качества оказания медицинской помощи	ИД-5 ПК-6.5 Осуществляет контроль выполнения должностных обязанностей медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала, врачебных назначений
--	---

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1.	Знает основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль Умеет применять основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-2.1.	Знает принципы проектной деятельности в области общественного здравоохранения Умеет осуществлять проектную деятельность в области общественного здравоохранения	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-2 УК-2.2.	Знает принципы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировку цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов Умеет разрабатывать концепцию проекта в области общественного здравоохранения: формулировать цель и задачи, обосновать актуальность, ожидаемые результаты	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-3 УК-2.3.	Знает принципы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта Умеет применять методы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-4 УК-2.4.	Знает функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений) Умеет применять основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-5 УК-2.5.	Знает принципы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты проекта Умеет публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты проекта	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1.	Знает выработку стратегии командной работы, основы лидерства Умеет применять основы командного взаимодействия	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2.	Знает способы организации и корректировки работы команды Умеет применять основы управления человеческими ресурсами, принимать ответственность за общий результат	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3.	Знает принципы ведения дискуссий и основные способы разрешения конфликтов Умеет применять основы менеджмента конфликтов	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные

		задачи
ИД-1 УК-10.1.	Знает базовые экономические знания в области общественного здравоохранения Умеет применять базовые экономические знания в области общественного здравоохранения	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 ПК-6.1.	Знает принципы ведения документации в здравоохранении	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-5 ПК-6.5.	Знает основы управления персоналом	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестр
		10
Контактная работа обучающихся с преподавателем	36	36
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	22	22
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Самостоятельная работа:	36	36
в период теоретического обучения	32	32
подготовка к сдаче зачета	4	4
Общая трудоемкость: академических часов	72	
зачетных единиц	2	

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Основы управления	Функции управления. Командное взаимодействие. Управление ресурсами. Менеджмент конфликтов. Документация. Управление персоналом	УК-1, УК-2, УК-3, УК-10, ПК-6

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы	Л.1. Основы менеджмента. Основные	-	2

	управления	функции управления: планирование, мотивация, организация, контроль.		
2	Основы управления	Л.2. Основы проектной деятельности в здравоохранении	-	2
3	Основы управления	Л.3. Управленческие решения	-	2
4	Основы управления	Л.4. Управление ресурсами	-	2
5	Основы управления	Л.5. Управление персоналом	-	2
6	Основы управления	Л.6. Менеджмент конфликтов. Командное взаимодействие	-	2
Итого:				12

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы управления	ПЗ.1. Основы менеджмента. Основные функции управления: планирование, мотивация, организация, контроль.	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	2
2	Основы управления	ПЗ.2 Управленческие решения	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
3	Основы управления	ПЗ.3 Управление ресурсами	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
4	Основы управления	ПЗ.4 Управление персоналом. Лидерство. Мотивация.	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
5	Основы управления	ПЗ.5 Менеджмент конфликтов. Командное взаимодействие	АС	Собеседование, тестирование, решение задач	4
6	Основы управления	ПЗ.6 Основы проектной деятельности в здравоохранении	АС	Собеседование, решение задач	4
Итого					22

АС- анализ ситуаций

5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ - не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Основы управления	Работа с лекционным материалом, работа с	Собеседование, тестирование,	32

	учебной литературой	решение задач	
	Подготовка к зачету		4
	ИТОГО:		36

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов дисциплины «Основы менеджмента в здравоохранении» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе SDO.SZGMU.RU, прорешать все предложенные задачи, пройти тестирование по всем предложенным темам; активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо изучить и проработать все оценочные средства: тестовые задания, ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М. : МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN 9785000309261. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravooohranenie-11963265>
3. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях: Учебно-методическое пособие/В. А. Баркаева, И. Л. Самодова, В. Н. Филатов и др. СПб., СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2018. – 48 с. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=96>
4. Лидерство и власть: учебно-методическое пособие. Г.М. Пивоварова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, П.Н. Морозько, Н.Т. Гончар, Т.В. Самсонова. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 124 с. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=96>
5. Организация как объект управления: учебно-методическое пособие. М.В. Авдеева, В.Н. Филатов, В.П. Панов, В.С. Лучкевич, Д.Л. Логунов. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 76 с. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=96>
6. Управление человеческими ресурсами в здравоохранении: учебно-методическое пособие. В.П. Панов, М.В. Авдеева, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Д.Л. Логунов. – СПб.:изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 60 с. <https://sdo.szgmu.ru/course/view.php?id=1349§ion=41>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Основы управления. Проектная деятельность	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=2764

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 5157
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 377/2022-ЭА
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 267/2022-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА

свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.ru/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России; Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стол студенческий двухместный; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор. Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стол студенческий двухместный
Технические средства обучения: ноутбук преподавателя. Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Специальность:	31.05.03 Стоматология
Направленность	Оказание стоматологической помощи с учетом международных стандартов
Наименование дисциплины:	Основы менеджмента в здравоохранении

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1.	Знает основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль Умеет применять основные функции управления: планирование, организация, реализация, мотивация, контроль	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-2.1.	Знает принципы проектной деятельности в области общественного здравоохранения Умеет осуществлять проектную деятельность в области общественного здравоохранения	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-2 УК-2.2.	Знает принципы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировку цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов Умеет разрабатывать концепцию проекта в области общественного здравоохранения: формулировать цель и задачи, обосновать актуальность, ожидаемые результаты	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-3 УК-2.3.	Знает принципы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта Умеет применять методы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-4 УК-2.4.	Знает функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений) Умеет применять основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-5 УК-2.5.	Знает принципы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты проекта Умеет публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты проекта	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1.	Знает выработку стратегии командной работы, основы лидерства Умеет применять основы командного взаимодействия	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2.	Знает способы организации и корректировки работы команды Умеет применять основы управления человеческими ресурсами, принимать ответственность за общий результат	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3.	Знает принципы ведения дискуссий и основные способы разрешения конфликтов Умеет применять основы менеджмента конфликтов	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-10.1.	Знает базовые экономические знания в области общественного здравоохранения Умеет применять базовые экономические знания в области общественного здравоохранения	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные

		задачи
ИД-1 ПК-6.1.	Знает принципы ведения документации в здравоохранении	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-5 ПК-6.5.	Знает основы управления персоналом	Вопросы для собеседования Тестовые задания Ситуационные задачи

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

Вопросы для собеседования

- дайте определение управления
- дайте определение лидерства
- перечислите лидерские качества

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа.

2.2. Примеры тестовых заданий текущего контроля

ИД-1 УК-1.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Одна из функций менеджмента

- 1) **планирование**
- 2) распределение
- 3) экономия
- 4) оптимизация

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

Название вопроса: Вопрос № 2

Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- 1) **для оптимального решения комплексной задачи;**
- 2) для сохранения «группового» стиля работы;
- 3) для проверки квалификации рабочих.
- 4) Для уменьшения временных затрат

Название вопроса: Вопрос № 3

Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?

- 1) **передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю;**
- 2) передается ответственность нижестоящему руководителю;

- 3) передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель;
- 4) назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность.

ИД-1 УК-10.1

Название вопроса: Вопрос № 4

В соответствии со статьей ... граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи

1. *84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
2. *16 Гражданского кодекса РФ
3. *39 Закона РФ «О защите прав потребителей»
4. *35 Федерального закона «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» –

ИД-1 ПК-6.1

Название вопроса: Вопрос № 5

Один из видов медицинских статистических документов

- 1) **Медицинская карта амбулаторного больного**
- 2) Приказы МЗ РФ
- 3) Распоряжения
- 4) Анкета удовлетворенности качеством жизни

Название вопроса: Вопрос № 6

При подготовке текста служебного документа должны соблюдаться следующие основные принципы: достоверность и объективность содержания, полнота информации, краткость изложения, отсутствие рассуждений и повествования, нейтральность тона изложения, использование средств логической, а не эмоционально-экспрессивной оценки ситуации и фактов. Такой стиль изложения называют

- 1) **формально-логическим**
- 2) официально-деловым;
- 3) деловым
- 4) официальным.

ИД-5 ПК-6.5

Название вопроса: Вопрос № 7

Контроль за выполнением решения нужен

- 1) **для мотивации персонала**
- 2) для оценки стимулов экономического управления
- 3) для определения достигнутых результатов
- 4) для психологического воздействия на персонал

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	8-9	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	6-7	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-5	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примерный перечень контрольных вопросов для текущего контроля:

ИД-1 УК-1.1

- целеполагание: подходы к работе в организациях

- целеполагание: ценности как основа целеполагания в организациях
- целеполагание: цели и надцели в организациях

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

- определение проекта
- виды проектов
- структура проекта

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

- назовите виды ресурсов, которые необходимо планировать при управлении
- назовите способы оценки эффективности ресурсов
- перечислите особенности мотивации
- типы управленческих решений

ИД-1 УК-10.1

- Какие основные вопросы ставит экономика здравоохранения?
- Что такое рынок с точки зрения экономической категории?
- Назовите принципы, по которым функционирует рынок.

ИД-1 ПК-6.1

- перечислите виды учетных документов
- назовите отчетные документы

ИД-5 ПК-6.5

- принцип делегирования полномочий
- рациональное управление потоком коммуникаций
- сплоченность коллектива

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	20	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	15	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	10	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	9 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

2.4. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1

Задача.

Определить соответствие кандидата на должность главного врача стационара по его персональным данным:

Кандидат на должность имеет высшее профессиональное образование по специальности «Педиатрия»; послевузовское профессиональное дополнительное профессиональное образование, действующий сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», стаж работы на руководящих должностях 3 года.

Вопрос 1. Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея профессиональное образование по специальности «Педиатрия» и почему?

Вопрос 2. Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея недействующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и почему?

Вопрос 3. Можно ли занимать должность главного врача стационара, не имея действующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», но имея высшее профессиональное юридическое образование и специальную подготовку по менеджменту в здравоохранении?

Вопрос 4. Достаточно ли иметь стаж работы на руководящих должностях 3 года для того, чтобы иметь право занимать должность главного врача стационара?

Вопрос 5. Может ли представленный кандидат претендовать на должность главного врача стационара?

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

Задача.

Задание – определите, является ли проектом, и поясните почему:

1. Организация вечеринки
2. Внедрение новой процедуры подбора персонала компании
3. Уборка квартиры
4. Покраска крупного моста
5. Возведение монумента на площади
6. Рутинные операции предприятия
7. Организация олимпиады
8. Составление ежегодного отчета
9. Строительство Титаника
10. Замена программного обеспечения

Задача.

Сформулируйте 3 примера проектов:

- 1 - который вы могли бы выполнить за 1 день;
- 2 - который вы могли бы выполнить за неделю;
- 3 - который вы могли бы выполнить за месяц.

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

Задача.

Разработать анкету для проведения SWOT-анализа (от англ. Strengths – сильные стороны; Weakness – слабые стороны; Opportunities – возможности; Threats- угрозы) по проблеме качества медицинской помощи городской станции скорой медицинской помощи.

Вопрос 1. Какие сильные стороны можно выделить в деятельности городской станции скорой медицинской помощи в области качества медицинской помощи? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 2. Какие слабые стороны можно выделить в деятельности детской стоматологической поликлиники? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 3. Какие существуют возможности для улучшения деятельности детской стоматологической поликлиники? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 4. Какие существуют угрозы для деятельности детской стоматологической поликлиники в современных условиях? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 5. Какую стратегию Вы выберете для улучшения деятельности детской стоматологической поликлиники? Сформулируйте и запишите их в виде вопросов для вашей анкеты.

Задача.

Хорошие и плохие цели. Как вы считаете, чем хорошая цель отличается от плохой цели в контексте управления временем? Приведите примеры хороших и плохих целей из своей личной жизни или практики деятельности вашей организации. Дайте как минимум пять ответов на вопрос: каким образом плохая цель выступает в роли «вора времени»? приведите примеры.

ИД-1 УК-10.1

Задача

Новый препарат для лечения метастатического рака приводит к увеличению продолжительности жизни на 0,2 года в сравнении со стандартной терапией. Качество жизни на терапии составляет 0,7. Стоимость нового лечения превышает стоимость стандартного лечения на 168000 руб. Стандартное лечение является чисто паллиативным.

Вопросы

- Оцените экономическую эффективность нового метода лечения относительно порога «готовности заплатить».

- Используйте стандартный подход и подход с точки зрения «терапии в конце жизни»

ИД-1 ПК-6.1

Задача

Вам, как специалисту отдела по организации амбулаторной медицинской помощи Комитета здравоохранения г. Санкт-Петербурга, поручено проанализировать организацию профилактической деятельности медицинских организаций города в 2014 году. Выкопировка данных из отчетной Формы №30 позволила получить следующую информацию:

Численность обслуживаемого прикрепленного населения г. Санкт-Петербурга в 2014 году составила 5 102 490 человек.

В медицинских организациях Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях имеется всего 24 648,5 штатных единиц врачебных должностей, из них штатных должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 31,25 единиц.

Из общего количества врачебных должностей заняты 21 398,75 ставки, занятых должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 18,25 ставки.

Общее количество физических лиц, работающих на занятых врачебных должностях в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составило 16 244 человека, на занятых должностях врачей по гигиеническому воспитанию – 15 физических лиц.

Вопросы

1. Укажите название отчетной Формы №30. Какие медицинские организации предоставляют эту отчетную форму? С какой периодичностью предоставляются эти сведения и в какие организации?
2. В каком структурном подразделении медицинской организации есть должность врача по гигиеническому воспитанию? Укажите основные функции этого подразделения.
3. Используя имеющиеся данные, проанализируйте обеспеченность населения Санкт-Петербурга врачебными кадрами.
4. Используя все имеющиеся данные, проанализируйте показатели, характеризующие укомплектованность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, врачебными кадрами. Сделайте выводы.
5. Какие типы графических изображений вы выберете для визуализации рассчитанных коэффициентов?

ИД-5 ПК-6.5

Задача

Вы заместитель главного врача по клинко-экспертной работе многопрофильной больницы N. Вам передана для разбора жалоба дочери умершей пациентки 96 лет, находившейся в стационаре по поводу тяжелой формы анемии и сердечно-сосудистой патологии с выраженной сердечной недостаточностью. Дочь пациентки жалуется на то, что во время нахождения в терапевтическом отделении за ее мамой недоглядели, и она упала, ударившись головой, после чего пациентку никто из врачей не осматривал, и из-за этого она умерла от внутричерепной гематомы через 4 часа после травмы. При рассмотрении медицинских документов и объяснительных медицинского персонала качество медицинской помощи признано ненадлежащим. Выяснилось, что пациентка была осмотрена дежурным терапевтом сразу после падения, был диагностирован ушиб мягких тканей головы и назначена в плановом порядке консультация нейрохирурга. Однако состояние пациентки через 3 часа резко ухудшилось, сознание угнетено до уровня комы 2-3 ст., возникли нарушения дыхания и сердечной деятельности. Вызванный в срочном порядке нейрохирург после выполнения компьютерной томографии головы поставил диагноз субдуральной гематомы и сделал заключение о том, что операция не может быть выполнена из-за тяжести состояния пациентки.

Предложите организационные решения по управлению качеством медицинской помощи.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	27-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	24-26	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	21-23	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные

		вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	20 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования, тестирования, решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примеры тестовых заданий

ИД-1 УК-1.1

Одна из функций менеджмента

- 1) **планирование**
- 2) распределение
- 3) экономия
- 4) оптимизация

ИД-1 УК-3.1 – команда

Под делегированием полномочий понимают

- 1) **наделение правами и обязанностями какого-либо лица в сфере его компетенции**
- 2) предоставление полной свободы действий какому-либо лицу
- 3) передачу части своей заработной платы подчиненным
- 4) полное подчинение

ИД-2 УК-3.2

К главным ресурсам управления относят

- 1) **кадры**
- 2) информацию
- 3) финансы
- 4) материально-техническую базу

ИД-3 УК-3.3

Основные признаки конфликта:

- 1) **все перечисленное**
- 2) наличие ситуации, которая воспринимается противоположными сторонами как конфликтная
- 3) наличие у участников конфликта противоположных целей, потребностей, интересов и методов их достижения
- 4) взаимодействие конфликтующих сторон и результаты этого взаимодействия

ИД-1 УК-10.1

Деятельность здравоохранения следует оценивать с точки зрения

- 1) **Экономической, медицинской и социальной эффективности**
- 2) Экономической, медицинской, социальной и общей эффективности

- 3) Медицинской эффективности
- 4) Социальной эффективности

ИД-1 ПК-6.1

Документы денежного, материального, кредитного характера, служащие основанием для приема или выдачи денег, подписывают

- 1) **Главный бухгалтер**
- 2) Статистик
- 3) Заместитель руководителя
- 4) Исполнитель

ИД-5 ПК-6.5

Виды адаптации персонала:

- 1) **психофизиологическая, психологическая, профессиональная, ценностная**
психофизиологическая, физиологическая, профессиональная, ценностная
- 2) патофизиологическая, психологическая, профессиональная, ценностная
- 3) психофизиологическая, психологическая, профессиональная

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	8-9	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	6-7	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-5	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

4.2. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1

Задача.

Разработать макет матричной структуры управления научно-исследовательской медицинской организации, в состав которой входит многопрофильный стационар и консультативно-диагностическая поликлиника.

Вопрос 1. Сколько заместителей директора научно-исследовательского института Вы планируете ввести в матричную структуру управления?

Вопрос 2. Сколько заместителей главного врача клиники Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заместители главного врача?

Вопрос 3. Сколько научно-исследовательских лабораторий Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими лабораториями?

Вопрос 4. Сколько клинических отделений Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

Вопрос 5. Каковы преимущества и недостатки матричной структуры управления перед другими моделями управления?

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

Задача.

Вы – модератор совещания по вопросам организации профилактического консультирования с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Вопросы:

1. Определите группу населения, которой будет осуществляться профилактическое консультирование с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2. Определите цели и задачи профилактического консультирования.

3. Определите, как будет происходить принятие решений.

4. Определите, как будет проходить обмен информацией с применением новых коммуникационных интернет-технологий.

5. Определите, как будет осуществляться обратная связь и завершение профилактического консультирования с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ИД-1 УК-3.1

Задача

Разработайте структуру системы управления качеством стоматологической помощи. Определите основные функции отделов или групп. Определите участников каждого отдела или группы (с учетом результатов тестирования «Как организовать работоспособный коллектив»).

ИД-2 УК-3.2

Задача.

Разработать анкету для проведения SWOT-анализа (от англ. Strengths – сильные стороны; Weakness – слабые стороны; Opportunities – возможности; Threats- угрозы) по проблеме качества медицинской помощи городского стационара.

Вопрос 1. Какие сильные стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 2. Какие слабые стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 3. Какие существуют возможности для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 4. Какие существуют угрозы для деятельности городского многопрофильного стационара в современных условиях? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 5. Какую стратегию Вы выберете для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

ИД-3 УК-3.3

Задача

Вы работаете руководителем подразделения. В администрацию медицинской организации поступила жалоба от пациентки Н., 57 лет, на невнимательное и некорректное обращение к ней среднего и младшего медицинского персонала, ненадлежащее выполнение назначенных процедур.

Вопросы.

1. Какова история принятия Этического кодекса медицинского работника России.

2. Что определяет Этический кодекс.

3. Как в Этическом кодексе отражено право пациента на качественную медицинскую помощь.

4. Предложите подходы к изучению мнения пациентов о работе медицинских работников.

5. Составьте анкету по изучению мнения пациентов.

ИД-1 УК-10.1

Задача

Новая терапия стоит 8000 рублей в год. Распространенность заболевания составляет 1,5 случая на 100 тысяч населения без возрастной динамики. Оцените влияние на бюджет Российской Федерации от внедрения новой терапии. При необходимости, запросите дополнительные данные.

ИД-1 ПК-6.1

Задача

Вам, как специалисту отдела по организации амбулаторной медицинской помощи Комитета здравоохранения г. Санкт-Петербурга, поручено проанализировать организацию профилактической деятельности медицинских организаций города в 2014 году. Выкопировка данных из отчетной Формы №30 позволила получить следующую информацию:

Численность обслуживаемого прикрепленного населения г. Санкт-Петербурга в 2014 году составила 5 102 490 человек.

В медицинских организациях Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях имеется всего 24 648,5 штатных единиц врачебных должностей, из них штатных должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 31,25 единиц.

Из общего количества врачебных должностей заняты 21 398,75 ставки, занятых должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 18,25 ставки.

Общее количество физических лиц, работающих на занятых врачебных должностях в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составило 16 244 человека, на занятых должностях врачей по гигиеническому воспитанию – 15 физических лиц.

ВОПРОСЫ:

1. Укажите название отчетной Формы №30. Какие медицинские организации предоставляют эту отчетную форму? С какой периодичностью предоставляются эти сведения и в какие организации?
2. В каком структурном подразделении медицинской организации есть должность врача по гигиеническому воспитанию? Укажите основные функции этого подразделения.
3. Используя имеющиеся данные, проанализируйте обеспеченность населения Санкт-Петербурга врачебными кадрами.
4. Используя все имеющиеся данные, проанализируйте показатели, характеризующие укомплектованность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, врачебными кадрами. Сделайте выводы.
5. Какие типы графических изображений вы выберете для визуализации рассчитанных коэффициентов?

ИД-5 ПК-6.5

Задача.

Определить соответствие кандидата на должность главного врача стационара по его персональным данным:

Кандидат на должность имеет высшее профессиональное образование по специальности «Педиатрия»; послевузовское профессиональное дополнительное профессиональное образование, действующий сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», стаж работы на руководящих должностях 3 года.

Вопрос 1. Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея профессиональное образование по специальности «Педиатрия» и почему?

Вопрос 2. Можно ли занимать должность главного врача стационара, имея недействующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и почему?

Вопрос 3. Можно ли занимать должность главного врача стационара, не имея действующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и

общественное здоровье», но имея высшее профессиональное юридическое образование и специальную подготовку по менеджменту в здравоохранении?

Вопрос 4. Достаточно ли иметь стаж работы на руководящих должностях 3 года для того, чтобы иметь право занимать должность главного врача стационара?

Вопрос 5. Может ли представленный кандидат претендовать на должность главного врача стационара?

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	17-20	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	14-16	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11-13	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	10 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	11-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-10	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: тестирование и решение ситуационных задач.