



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Общественное здоровье и организация здравоохранения»

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность: Научная организация сестринской деятельности

Рабочая программа дисциплины «Общественное здоровье и организация здравоохранения» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 мая 2020 г. № 684 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью»

Составители рабочей программы дисциплины:

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук
Авдеева М.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук
Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением
19 октября 2023 г., Протокол № 14

Заведующий кафедрой  /В.Н. Филатов/

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
23 ноября 2023 г.

Председатель  /С.А. Артюшкин/

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7. Оценочные материалы	11
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	11
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	14
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
Приложение А.....	17

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Общественное здоровье и организация здравоохранения» является формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающегося в области общественного здоровья и организации здравоохранения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общественное здоровье и организация здравоохранения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью (уровень образования магистратура), направленность: Научная организация сестринской деятельности. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1.1} Критически анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2 _{УК-1.2} Формулирует проблему, определяет пробелы в информации, необходимой для ее решения ИД-3 _{УК-1.3} Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий решения проблемы на основе системного подхода ИД-4 _{УК-1.4} Рассматривает альтернативные сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3.1} Вырабатывает стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели ИД-2 _{УК-3.2} Организует и корректирует работу членов команды, разрешает конфликты и противоречия, создает рабочую атмосферу в команде ИД-3 _{УК-3.3} Делегирует полномочия членам команды, принимает ответственность за общий результат
ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и нормами профессиональной этики	ИД-1 _{ОПК-1.1} Реализует профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовой документацией ИД-2 _{ОПК-1.2} Соблюдает морально-правовые нормы в профессиональной деятельности
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности	ИД-1 _{ОПК-2.1} Умеет организовать работу при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов ИД-2 _{ОПК-2.2} Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей при принятии организационно-управленческих решений по направлению деятельности
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять системы управления	ИД-1 _{ОПК-4.1} Осуществляет деятельности в системе менеджмента качества

качеством предоставляемых сестринских услуг	ИД-2 _{ОПК-4.2} Демонстрирует умения в управлении качеством сестринской помощи
ПК-3. Способен к организации статистического учета в медицинской организации	ИД-1 _{ПК-3.1} Умеет проводить расчет и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения ИД-2 _{ПК-3.2} Умеет организовать учет и кодирование медико-статистической информации ИД-3 _{ПК-3.3} Умеет проводить обучение персонала медицинской организации по вопросам медико-статистического анализа

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	Знает основы государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Умеет применять основные принципы ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Вопросы для собеседования
ИД-2 УК-1.2	Знает основы применения бережливых технологий в здравоохранении, виды производственных потерь Умеет применять бережливые технологии в профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 УК-1.3	Знает инструменты бережливого производства, основы оптимизации потерь Умеет оптимизировать рабочее место Имеет навык оптимизации рабочего места	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-4 УК-1.4	Знает основы назначения и разработки стандартных операционных процедур Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные процедуры Имеет навык применения стандартных операционных процедур	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1	Знает основы организации работы коллектива при планировании в здравоохранении Умеет организовать деятельность коллектива структурного подразделения	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2	Знает основы управления командой, основы управления конфликтами Умеет управлять командой, конфликтами	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3	Знает основы делегирования полномочий в управлении структурным подразделением Умеет делегировать полномочия	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-1.1	Знает основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности Умеет применять основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования
ИД-2 ОПК-1.2	Знает основы профессиональной этики Умеет применять принципы профессиональной этики	Вопросы для собеседования
ИД-1 ОПК-2.1	Знает основы управления качеством сестринской помощи	Вопросы для собеседования,

	Умеет применять основные принципы управления качеством сестринской помощи Имеет навык управления качеством сестринской помощи	ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-2.2	Знает основы расчета и анализа показателей профессиональной деятельности Умеет проводить расчет и оценку показателей деятельности Имеет навык расчета и анализа показателей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-4.1	Знает основы применения системы менеджмента качества в медицинской организации Умеет применять системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-4.2	Знает основы назначения и принципы разработки стандартных операционных карт Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные карты	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ПК-3.1	Знает основы организации и проведения медико-статистического анализа, расчет и анализ показателей состояния здоровья населения, расчет и анализ показателей деятельности организации Умеет проводить расчет и анализ показателей общественного здоровья, оценку показателей деятельности организации	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ПК-3.1	Знает основы учета и кодирования медико-статистической информации Умеет проводить учет и кодирование медико-статистической информации	Вопросы для собеседования
ИД-3 ПК-3.3	Знает основы проведения обучения персонала по вопросам медико-статистического анализа Умеет проводить обучение персонала по вопросам медико-статистического анализа	Вопросы для собеседования

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем:	82	34	48
Лекции	22	10	12
Практические занятия	56	24	32
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	-	4
Самостоятельная работа:	134	38	96
в период теоретического обучения	102	38	64
подготовка к сдаче экзамена	32	-	32
Общая трудоемкость:	216	72	144
академических часов			
зачетных единиц	6	2	4

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Общественное здоровье	Национальные и региональные проекты здравоохранения в РФ. Основные критерии общественного здоровья населения. Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации. Правовая система организации сестринской деятельности. Организация лекарственного обеспечения в РФ. Методика расчета и анализа показателей здоровья населения. Медико-статистический анализ, учет и кодирование медико-статистической информации, оценка медико-демографических показателей, показателей заболеваемости. Методика изучения различных видов заболеваемости. Социально значимые заболевания. Экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная экспертиза. Методика расчета показателей заболеваемости с временной утратой трудоспособности	УК-1, УК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-3
2	Организация здравоохранения	Планирование и финансирование в здравоохранении. Основы обязательного медицинского страхования. Принципы оплаты труда в здравоохранении. Организация первичной медико-санитарной помощи в РФ. Организация специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению. Организация паллиативной медицинской помощи в РФ. Методика оценки качества и эффективности деятельности медицинской организации. Расчет показателей качества и эффективности диспансеризации. Анализ показателей эффективности диспансерного наблюдения. Бережливые технологии и проектное управление в здравоохранении. Государственный, ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Система менеджмента качества. Управление качеством сестринской помощи. Документооборот в медицинской организации. Планирование деятельности медицинской организации. Стандартные операционные процедуры. Стандартные операционные карты. Медицинская, экономическая, социальная эффективность. Цифровизация в здравоохранении. ЕГИС.	УК-1, УК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-3

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Общественное здоровье	Л.1. Национальные и региональные проекты здравоохранения в РФ. Основные критерии общественного здоровья населения	-	2
2	Организация здравоохранения	Л.2. Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации. Правовая система организации сестринской деятельности. Организация лекарственного обеспечения в РФ	-	2
3	Организация здравоохранения	Л.3. Планирование и финансирование в здравоохранении. Основы обязательного медицинского страхования. Принципы оплаты труда в здравоохранении	-	2
4	Общественное здоровье	Л.4. Анализ медико-демографических показателей	-	2
5	Общественное здоровье	Л.5. Методика изучения различных видов заболеваемости. Социально значимые заболевания	-	2
6	Организация здравоохранения	Л.6. Организация первичной медико-санитарной помощи в РФ. Эффективность в здравоохранении и методики ее оценки	-	2
7	Организация здравоохранения	Л.7. Организация специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению. Организация паллиативной медицинской помощи в РФ	-	2
8	Организация здравоохранения	Л.8. Бережливые технологии и проектное управление в здравоохранении.	-	2
9	Организация здравоохранения	Л.9. Государственный, ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	-	2
10	Организация здравоохранения	Л. 10. Экспертиза временной нетрудоспособности. Медико-социальная экспертиза	-	2
11	Организация здравоохранения	Л. 11. Цифровизация в здравоохранении. ЕГИС. Современные медицинские информационные системы в здравоохранении	-	2
ИТОГО:				22

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
-------	---------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------------

1	Общественное здоровье	<p>Методика расчета и анализа показателей здоровья населения. Медико-статистический анализ, учет и кодирование медико-статистической информации, оценка медико-демографических показателей, показателей заболеваемости, ЗВУТ</p>	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	8
2	Организация здравоохранения	<p>Организация и анализ деятельности медицинской организации. Организация работы регистратуры в медицинских учреждениях. Организация системы идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях. Организация эпидемиологической безопасности (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП)) в медицинских учреждениях. Организация безопасности среды в медицинских учреждениях. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий в медицинских учреждениях. Организация хирургической безопасности и профилактики рисков, связанных с оперативными вмешательствами в учреждениях здравоохранения. Расчет показателей деятельности поликлиники, женской консультации, стационара, родильного дома</p>	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	8

3	Организация здравоохранения	<p>Система менеджмента качества. Управление качеством сестринской помощи. Документооборот в медицинской организации. Планирование деятельности медицинской организации. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации. Оценка экономических и финансовых рисков и показателей при принятии организационно-управленческих решений</p>	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	8
4	Организация здравоохранения	<p>Принципы профилактической помощи. Диспансеризация. Диспансерное наблюдение. Расчет показателей качества и эффективности диспансеризации. Анализ показателей эффективности диспансерного наблюдения</p>	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	8
5	Организация здравоохранения	<p>Принципы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Государственный, ведомственный, внутренний контроль</p>	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
6	Организация здравоохранения	<p>Бережливые технологии. Принципы бережливого производства. Виды производственных потерь. Инструменты бережливого производства. Организация рабочего места. Оптимизация потерь</p>	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	8
7	Организация здравоохранения	<p>Стандартные операционные процедуры. Стандартные операционные карты. Назначение и принципы разработки в медицинских учреждениях</p>	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	8

8	Организация здравоохранения	Эффективность в здравоохранении. Медицинская, экономическая, социальная эффективность	АС	Решение ситуационных задач, собеседование	4
ИТОГО:					56

АС - анализ ситуаций

5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Общественное здоровье Организация здравоохранения	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, расчет показателей	Собеседование, решение ситуационных задач	102
		Подготовка к сдаче экзамена	-	32
ИТОГО:				134

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов дисциплины «Общественное здоровье и организация здравоохранения» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе sdo.szgmu.ru, прорешать все предложенные задачи по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в форме экзамена необходимо изучить и проработать все оценочные средства: вопросы для собеседования и ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик В.А., *Общественное здоровье и здравоохранение* : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-

Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М. : МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN 9785000309261. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL: <https://www.books-ur.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-11963265>

3. Анализ и оценка медико-демографических показателей для оценки здоровья населения: учебно-методическое пособие / В.Н. Филатов, О.Г. Хурцилава, Г.М. Пивоварова, П.Н. Морозько, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 104 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/513609/mod_resource/content/1/%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%9E.%20%D0%93.%20%D0%A5%D1%83%D1%80%D1%86%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%93.%20%D0%9C.%20%D0%9F%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9F.%20%D0%9D.%20%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%8C%D0%BA%D0%BE%2C%20%D0%9D.%20%D0%A2.%20%D0%93%D0%BE%D0%BD%D1%87%D0%B0%D1%80%20%D0%90%D0%9D%D0%90%D0%9B%D0%98%D0%97%20%D0%98%20%D0%9E%D0%A6%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%9A%D0%9E-%D0%94%D0%95%D0%9C%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%A4%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%A5%20%D0%9F%D0%9E%D0%9A%D0%90%D0%97%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%99%20%D0%94%D0%9B%D0%AF%20%D0%9E%D0%A6%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%98%20%D0%97%D0%94%D0%9E%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%AC%D0%AF%20%D0%9D%D0%90%D0%A1%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf

4. Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: учебно-методическое пособие / Ризаханова О.А., Авдеева М.В., Панов В.П., Филатов В.Н. — Санкт-Петербург: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 80 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/741692/mod_resource/content/1/%D0%9E.%20%D0%90.%20%D0%A0%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C.%20%D0%92.%20%D0%90%D0%B2%D0%B4%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9F.%20%D0%9F%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%92%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf

5. Использование принципов доказательной медицины в организации медико-статистического исследования: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, Г.Н. Мариничева, В.Н. Филатов. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 80 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/784045/mod_resource/content/2/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%98%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%8B.pdf

6. Контроль качества сестринской помощи: учебно-методическое пособие / О.В. Могу́чая, В.Н. Фи́латов, Н.Т. Гонча́р. – СПб.: изд-во СЗГУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 56 с.

7. Медицинская, социальная и экономическая эффективность здравоохранения: учебно-методическое пособие / О.В. Могу́чая, И.Л. Само́дова, В.Н. Фи́латов. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/783350/mod_resource/content/2/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%AF%2C%20%D0%A1%D0%9E%D0%A6%D0%98%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%90%D0%AF...%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C.pdf

8. Принципы организации диспансеризации определенных групп взрослого населения: учебно-методическое пособие / Е.А. Абу́муслимова, И.Л. Само́дова, В.Н. Фи́латов. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 52 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/778262/mod_resource/content/3/%D0%95.%20%D0%90.%20%D0%90%D0%B1%D1%83%D0%BC%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%98.%20%D0%9B.%20%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9F%D0%A0%D0%98%D0%9D%D0%A6%D0%98%D0%9F%D0%AB%20%D0%9E%D0%A0%D0%93%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%97%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%94%D0%98%D0%A1%D0%9F%D0%90%D0%9D%D0%A1%D0%95%D0%A0%D0%98%D0%97%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%9E%D0%9F%D0%A0%D0%95%D0%94%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AB%D0%A5%20%D0%93%D0%A0%D0%A3%D0%9F%D0%9F%20%D0%92%D0%97%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%9E%20%D0%9D%D0%90%D0%A1%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf

9. Система менеджмента качества в здравоохранении: учебно-методическое пособие / О. В. Могу́чая, В. Н. Фи́латов. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 60 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/818765/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%A1%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%95%D0%9C%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%2827-10%29.pdf

10. Управление качеством медицинской помощи: учебно-методическое пособие / О.В. Могу́чая, В.Н. Фи́латов, И.Л. Само́дова. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/783347/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%D0%9C%20%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%A1%D0%9A%D0%9E%D0%99%20%D0%9F%D0%9E%D0%9C%D0%9E%D0%A9%D0%98.pdf

11. Экспертиза временной нетрудоспособности. Правила и алгоритм оформления листа нетрудоспособности: учебно-методическое пособие / О.В. Могу́чая, А.Э. Макиева, Л.М. Медведникова, В.Н. Фи́латов. - СПб.: Изд-во ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, 2023. - 84 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/847382/mod_resource/content/0/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%AD%D0%9A%D0%A1%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%A2%D0%98%D0%97%D0%90%20%D0%92%D0%A0%D0%95

[%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%9E%D0%99%20%D0%9D%D0%95%D0%A2%D0%A0%D0%A3%D0%94%D0%9E%D0%A1%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%9E%D0%91%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%98%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B.pdf](#)

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Общественное здоровье	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3817
2	Организация здравоохранения	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 6659
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 261/2023-ЭА

3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 254/2023-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России; Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала

системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 2, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, в том числе специализированной, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	34.04.01	Управление	сестринской
		деятельностью	
Направленность:	Научная	организация	сестринской
		деятельности	
Наименование дисциплины:	Общественное	здоровье и	организация
		здравоохранения	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	Знает основы государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Умеет применять основные принципы ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Вопросы для собеседования
ИД-2 УК-1.2	Знает основы применения бережливых технологий в здравоохранении, виды производственных потерь Умеет применять бережливые технологии в профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 УК-1.3	Знает инструменты бережливого производства, основы оптимизации потерь Умеет оптимизировать рабочее место Имеет навык оптимизации рабочего места	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-4 УК-1.4	Знает основы назначения и разработки стандартных операционных процедур Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные процедуры Имеет навык применения стандартных операционных процедур	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1	Знает основы организации работы коллектива при планировании в здравоохранении Умеет организовать деятельность коллектива структурного подразделения	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2	Знает основы управления командой, основы управления конфликтами Умеет управлять командой, конфликтами	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3	Знает основы делегирования полномочий в управлении структурным подразделением Умеет делегировать полномочия	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-1.1	Знает основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности Умеет применять основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования
ИД-2 ОПК-1.2	Знает основы профессиональной этики Умеет применять принципы профессиональной этики	Вопросы для собеседования
ИД-1 ОПК-2.1	Знает основы управления качеством сестринской помощи Умеет применять основные принципы управления качеством сестринской помощи Имеет навык управления качеством сестринской помощи	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-2.2	Знает основы расчета и анализа показателей профессиональной деятельности Умеет проводить расчет и оценку показателей деятельности Имеет навык расчета и анализа показателей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи

ИД-1 ОПК-4.1	Знает основы применения системы менеджмента качества в медицинской организации Умеет применять системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-4.2	Знает основы назначения и принципы разработки стандартных операционных карт Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные карты	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ПК-3.1	Знает основы организации и проведения медико-статистического анализа, расчет и анализ показателей состояния здоровья населения, расчет и анализ показателей деятельности организации Умеет проводить расчет и анализ показателей общественного здоровья, оценку показателей деятельности организации	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ПК-3.1	Знает основы учета и кодирования медико-статистической информации Умеет проводить учет и кодирование медико-статистической информации	Вопросы для собеседования
ИД-3 ПК-3.3	Знает основы проведения обучения персонала по вопросам медико-статистического анализа Умеет проводить обучение персонала по вопросам медико-статистического анализа	Вопросы для собеседования

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

Вопросы:

- определение здоровья
- индикаторы общественного здоровья
- этапы статистического исследования

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа

2.2. Примеры вопросов для собеседования

ИД-1 УК-1.1

- виды контроля в здравоохранении
- методы контроля

ИД-2 УК-1.2

- перечислите подходы к определению приоритетных (проблемных) направлений на первом этапе «Подготовки и открытия проекта»
- перечислите перечень локальных нормативных документов, которые должны быть приняты в медицинской организации на этапе «Подготовка и открытие проекта»
- перечислите этапы плана мониторинга устойчивости улучшений, внедренных в результате реализации проекта

ИД-3 УК-1.3

- перечислите инструменты устранения производственных потерь, основанные на принципах бережливого производства
- приведите пример использования инструмента бережливого производства Канбан в амбулаторно-поликлинических учреждениях
- приведите пример использования инструмента бережливого производства Андон в амбулаторно-поликлинических учреждениях

ИД-4 УК-1.4

- какие документы использовать при составлении СОП.
- содержание и общий формат СОП.
- контроль и хранение СОП.

ИД-1 УК-3.1

- методы оценки эффективности работы персонала
- оценка качества и эффективности профессиональной деятельности

ИД-2 УК-3.2

- основы управления персоналом
- основы управления и разрешения конфликта

ИД-3 УК-3.3

- основы делегирования полномочий в управлении подразделением

ИД-1 ОПК-1.1

- федеральный закон и приказы Минздрава РФ, регулирующие оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению
- виды медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, формы оказания медицинской помощи (ст. 32 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан»)
- федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ИД-2 ОПК-1.2

- правила делового этикета по телефону
- работа с проблемой пациента
- алгоритм работы с пациентами, которые высказывают претензии

ИД-1 ОПК-2.1

- факторы, определяющие качество сестринской помощи и его структура
- подходы к управлению качеством в сестринском деле
- принципы функционирования системы управления качеством и деятельность по управлению

ИД-2 ОПК-2.2

- показатели, характеризующие качество и эффективность деятельности поликлиники
- показатели деятельности стационара

ИД-1 ОПК-4.1

- принципы системы менеджмента качества
- шкала для оценки вероятности возникновения риска
- терминология

ИД-2 ОПК-4.2

- определение СОК
- основные требования к разработке СОК

ИД-1 ПК-3.1

- методика и источники изучения общей заболеваемости населения
- медико-социальная оценка основных критериев и показателей
- использование статистических коэффициентов для оценки уровня и структуры общей заболеваемости населения

ИД-2 ПК-3.2

- алгоритм кодирования диагнозов
- принципы кодирования диагнозов, используемых в статистике заболеваемости по обращаемости

ИД-3 ПК-3.3

- определение потребности в обучении
- традиционные методы обучения
- методы активного обучения

Критерии оценки, шкала оценивания по вопросам для собеседования

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	23-25	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	20-22	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	19 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

2.3. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4

ЗАДАЧА

При реализации принципов бережливого производства сайт организации рассматривается как определенный резерв для повышения эффективности процессов. Определите, каким образом, используя сайт поликлиники, можно сократить количество звонков от пациентов в регистратуру. Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использованию в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ЗАДАЧА

При внедрении в поликлинике принципов бережливого здравоохранения была поставлена задача по увеличению пропускной способности кабинета забора крови: с 85 до 96 пациентов в смену. Какие организационные технологии необходимо внедрить для

достижения поставленной цели. При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по осуществлению комплекса организационно-правовых мероприятий по выявлению и устранению потерь при оказании медицинской помощи населению

ЗАДАЧА

Медицинская организация располагается в 4-х этажном здании. Прикрепленное население составляет 20000 человек. Дополнительно к поликлинике прикрепили обучающихся из трех вузов. Прием на первый курс в данных вузах в совокупности составляет 4 тысячи человек. В начале учебного года встал вопрос об организации медицинского осмотра всех поступивших студентов. В поликлинике регистратура располагается на первом этаже, кабинеты врачей-терапевтов, участвующих в медицинском осмотре, находятся на четвертом этаже, кабинеты врачей-специалистов - на третьем этаже, функциональный блок исследований и рентген-кабинет находятся на третьем этаже, клиническая лаборатория - на втором этаже. Для прохождения медицинского осмотра студент должен явиться на прием к терапевту, получить направления на анализы и исследования, а также карту с перечнем специалистов, у которых нужно пройти обследование. В сроки прохождения медосмотров количество жалоб на обслуживание от пациентов поликлиники увеличилось в 10 раз. Укажите на основные недочеты в организации медосмотра студентов, составьте реальный план по оптимизации прохождения медицинского осмотра. При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по совершенствованию организационно-управленческой структуры медицинской организации на основе принципов бережливого здравоохранения

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

ЗАДАЧА

Вы являетесь ответственным лицом, которому поручено проводить отбор на должность старшей медицинской сестры крупного стационара города (10 отделений, 800 коек, 3 операционные, прием пациентов по ОМС, ДМС, оказание ВМП).

- Составьте резюме по предложенной схеме, удовлетворяющее требованиям на эту должность
- Подготовить презентацию стационара как работодателя
- Разработать план проведения интервью с претендентом на вакантную должность старшей медицинской сестры

Контактная информация	ФИО, телефон, e-mail, место жительства (город, район).	
Должность	Название должности, на которую вы претендуете. (Название должности должно звучать так, как указано в вакансии работодателя).	
Образование	Высшее образование, дополнительное образование семинары, тренинги, стажировки и т. д.	
Опыт работы (обратная хронология)	Название направление деятельности должность; сроки работы; должностные обязанности; профессиональные навыки и достижения;	
Дополнительные навыки	Уровень владения иностранными языками, компьютером, языками программирования, специальными программами, наличие водительских прав и т.д.	
Личные данные	Необязательный блок, но для удобства работодателя можно указать дату рождения, семейное положение, наличие детей и т.д.	

ИД-1 ОПК-2.1, ИД-2 ОПК-2.2

ЗАДАЧА

Вы являетесь сотрудником кабинета медицинской профилактики территориальной поликлиники. Вам необходимо оценить качество проведенной диспансеризации на основании предложенной отчетной формы (форма №12-Д).

Вопросы:

1. Укажите профилактические стратегии, направленные на снижение бремени социально-значимых заболеваний. Какие методы используются для реализации каждой стратегии?
2. Укажите основные цели диспансеризации населения. Сколько этапов имеет диспансеризация и каково их содержание?
3. Укажите группы здоровья, определяемые по результатам диспансеризации, и их критерии.
4. Укажите основные обязанности врача кабинета медицинской профилактики при проведении диспансеризации.
5. Предложите примеры показателей, характеризующих качество и эффективности диспансеризации.

ЗАДАЧА

Оцените эффективность диспансерного наблюдения больных.

Условие: У врача-гастроэнтеролога на диспансерном учете состоит 160 больных, из них полное диспансерное обследование прошли 100 больных, ни разу не осмотрены врачом в течение года 60 больных. Из числа диспансерных больных госпитализированы были 22 человека (в предыдущий период 25 человек из 155 диспансерных больных). Из 160 диспансерных больных у 5 отмечено ухудшение состояния здоровья, у 128 – улучшение, у остальных без динамики. В предыдущем году эти цифры составили соответственно 8 и 110 случаев на 155 пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением. Трудопотери в связи с основным заболеванием составили 110 случаев и 5100 дней (в предыдущем году 120 случаев и 5800 дней).

ИД-1 ОПК-4.1, ИД-2 ОПК-4.2

ЗАДАЧА

Вы – заместитель главного врача по медицинской части городской поликлиники. Главный врач просит отчет о работе терапевтов участковых по критериям качества, представленным в таблице (утверждены главным врачом поликлиники), с оценкой полученных данных.

Численность обслуживаемого терапевтическими отделениями населения 57123 человека (средняя численность участка в поликлинике 1700 человек, работают 34 врача терапевта участковых). Углубленную диспансеризацию прошли 537 человек. Впервые выявлены: болезни системы кровообращения – у 244, злокачественные новообразования – у 91, болезни органов дыхания – у 88, сахарный диабет у взрослых – у 202 пациентов. Число госпитализаций по экстренным показаниям в связи с декомпенсацией состояний, по поводу которых пациенты состоят под диспансерным наблюдением, – 7987 (всего под диспансерным наблюдением – 20942 пациента). Число лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение – 3184 (всего таких пациентов – 4323). Число лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса среди впервые выявленных онкологических заболеваний – 45 пациентов. Число вызовов скорой помощи на обслуживаемой территории – 1865. Число повторных инфарктов у лиц, перенесших ОКС – 326 (всего пациентов, перенесших ОКС 3824). Число повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК – 1624 (всего пациентов, перенесших ОНМК, 9633).

Вопросы:

1. Рассчитайте предложенные показатели.
2. Назовите, какие виды показателей использованы.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества работы участковых терапевтов поликлиники.

Таблица

Критерий	Единица измерения	Целевое значение
Нагрузка терапевта участкового	Коэффициент	X
Выполнение плана углубленной диспансеризации	На 1000 человек прикрепленного населения	Более 5
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней системы кровообращения	На 1000 человек прикрепленного населения	4 и более
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 3
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней органов дыхания	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число заболеваний сахарным диабетом, выявленных впервые	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число госпитализаций в отчетном периоде по экстренным показаниям в связи с обострением (декомпенсацией) состояний, по поводу которых пациент состоит под диспансерным наблюдением медицинской организации	На 1000 человек, находящихся под диспансерным наблюдением	Менее или равно 160
Доля лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение	%	Не менее 85%
Число выявленных лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число вызовов скорой помощи на участке	На 1000 человек прикрепленного населения	Не более 29
Доля повторных инфарктов среди лиц, перенесших ОКС	%	Не более 7%
Доля повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК	%	Не более 30%

ЗАДАЧА

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности сотрудников деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Сотрудники	125	562	137	545	334	548

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.
2. Используя полученные показатели удовлетворенности, постройте динамический ряд и рассчитайте показатели динамического ряда.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите целевой показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организацией на следующий год.

ИД-1 ПК-3.1**ЗАДАЧА**

Вам, как врачу-инфекционисту, поручено оценить эпидемиологическую обстановку, касающуюся болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ). В вашем распоряжении имеются данные Росстата о числе случаев заболеваний, зарегистрированных на территории РФ, и численности населения:

Годы	2017	2018	2019	2020	2021
Количество зарегистрированных больных всего (тыс. человек)					
Численность населения в РФ (млн. человек)	146,8	146,9	146,8	146,7	146,2

ВОПРОСЫ:

- 1) Перечислите социально-значимые заболевания, являющиеся таковыми согласно Постановлению Правительства РФ от 01.12.2004 №715.
- 2) Оцените распространенность болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) в указанные годы.
- 3) Какие коэффициенты характеризуют динамику изменения статистических величин?
- 4) Проанализируйте динамику изменения распространенности болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), используя коэффициент наглядности. Сделайте вывод об изменении распространенности болезни, вызванной ВИЧ, в РФ за период с 2017 по 2021 год.
- 5) Какие типы графиков можно использовать для изображения коэффициента наглядности? Визуализируйте расчетные значения коэффициента наглядности, используя один из типов графиков.

ЗАДАЧА

Вы – сотрудник медицинского отдела Федеральной службы государственной статистики. Вам поручено проанализировать динамику естественного движения населения РФ за указанный период. Рассчитайте необходимые показатели и графически представьте полученные данные.

Год	Численность населения,	Родившихся живыми,	Умерших, всего,
-----	------------------------	--------------------	-----------------

	тыс.	всего, чел.	чел.
2017	146 800,0	1 690 307	1 826 125
2018	146 900,0	1 604 344	1 828 910
2019	146 800,0	1 481 074	1 798 307
2020	146 700,0	1 436 514	2 138 586

ВОПРОСЫ:

- 1) Какие национальные программы, направленные на улучшение демографической ситуации, реализуются в РФ?
- 2) Дайте определение медицинской демографии, укажите ее основные разделы. Какое значение имеют медико-демографические показатели для организации медицинской помощи населению? Приведите примеры.
- 3) Укажите критерии оценки уровней общей смертности и рождаемости. Каковы значения этих показателей в РФ?
- 4) Рассчитайте показатели естественного движения населения.
- 5) Оцените динамику естественного прироста в период с 2017 по 2020 год.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	27-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	24-26	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	21-23	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	20 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования и решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень вопросов для собеседования для подготовки к экзамену

ИД-1 УК-1.1

- ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности
- внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

ИД-2 УК-1.2

- бережливые технологии в производстве
- уровни и критерии оценки бережливости в здравоохранении
- виды производственных потерь в медицинской организации

ИД-3 УК-1.3

- перечислите инструменты анализа производственных потерь
- опишите инструмент анализа потерь «5 почему».
- инструмент анализа потерь «Диаграмма Исикава».

ИД-4 УК-1.4

- принципы стандартизации рабочих процессов
- принципы разработки и применения стандартной операционной процедуры

ИД-1 УК-3.1

- управление персоналом
- основные принципы организации деятельности коллектива

ИД-2 УК-3.2

- управление конфликтами
- принципы разрешения конфликтов

ИД-3 УК-3.3

- принципы и цели делегирования полномочий
- условия делегирования полномочий

ИД-1 ОПК-1.1

- основные федеральные нормативные документы по охране здоровья населения
- ГОСТы при управлении медицинской организацией / структурным подразделением

ИД-2 ОПК-1.2

- основные принципы профессиональной этики в здравоохранении
- категории медицинской этики

ИД-1 ОПК-2.1

- факторы, определяющие качество сестринской помощи и его структура.
- подходы к управлению качеством в сестринском деле.
- принципы функционирования системы управления качеством и деятельность по управлению.

ИД-2 ОПК-2.2

- расчет и анализ показателей деятельности организации
- расчет и анализ показателей качества и эффективности диспансеризации

ИД-1 ОПК-4.1

- определение, принципы системы менеджмента качества
- шкала для оценки вероятности возникновения риска
- основные термины в системе менеджмента качества

ИД-2 ОПК-4.2

- определение стандартной операционной карты
- основные требования к разработке стандартной операционной карты

ИД-1 ПК-3.1

- методика и источники изучения общей заболеваемости населения.
- медико-социальная оценка основных критериев и показателей.
- расчет и анализ показателей общественного здоровья

ИД-2 ПК-3.2

- алгоритм кодирования диагнозов
- принципы кодирования диагнозов, используемых в статистике заболеваемости по обращаемости

ИД-3 ПК-3.3

- определение потребности сотрудников в обучении статистическому анализу
- традиционные методы обучения персонала статистическому анализу
- методы активного обучения статистическому анализу

Критерии оценки, шкала оценивания по вопросам для собеседования

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	10-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	6-9	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	5 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

4.2. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3, ИД-1 ОПК-1.1, ИД-2 ОПК-1.2, ИД-1 ОПК-2.1, ИД-2 ОПК-2.2, ИД-1 ОПК-4.1, ИД-2 ОПК-4.2, ИД-1 ПК-3.1

ЗАДАЧА

В населённом пункте постоянно проживает 260 тыс. взрослого населения. В учреждениях здравоохранения данного населённого пункта работает 152 врача-терапевта участковых, 50 врачей-кардиологов, 75 врачей-неврологов, 47 врачей-стоматологов.

Вопросы:

1. Определите показатели обеспеченности врачевскими кадрами, которые можно рассчитать, используя имеющиеся для анализа статистические данные.
2. Произведите расчёт показателя обеспеченности взрослого населения врачами-терапевтами участковыми.
3. Произведите расчёт показателя обеспеченности взрослого населения врачами-кардиологами.

4. Произведите расчёт расчёта показателя обеспеченности взрослого населения врачами-неврологами.
5. Произведите расчёт расчёта показателя обеспеченности взрослого населения врачами-стоматологами.

ЗАДАЧА

С целью изучения сезонной распространенности заболеваемости скарлатиной в области Н. за 2022 год были получены следующие результаты:

Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	за год
Число заболеваний скарлатиной	107	105	97	98	60	34	22	38	90	132	125	118	1026

Вопросы:

1. С помощью какой диаграммы можно наглядно изобразить сезонные изменения заболеваемости?
2. Опишите основные правила построения диаграмм для оценки сезонных изменений заболеваемости.
3. Какому значению будет равен радиус выбранной диаграммы?
4. Постройте диаграмму для оценки сезонных изменений заболеваемости скарлатиной в области Н. за 2022 год.
5. Проанализируйте полученные данные

ЗАДАЧА

В городе N родилось: живыми в 2022 году 4100 человек, мертвыми 58. Умерло - 4213 человек, на первом году жизни - 39 детей, на первой неделе жизни - 12. Население города составляло 320 000 человек, в том числе женщины возрасте 15-49 лет - 85000 человек.

Вопросы:

1. Рассчитайте и оцените общие показатели рождаемости и смертности.
2. Вычислите показатель естественного прироста населения 2-мя способами.
3. Вычислите коэффициент фертильности.
4. Рассчитайте общий показатель младенческой смертности.
5. Рассчитайте специальные показатели младенческой смертности.

ЗАДАЧА

Вы - сотрудник медицинского отдела Федеральной службы государственной статистики. Проанализируйте следующие данные, ответив на вопросы. Численность населения РФ в 2022 г. составила 146 980 тыс.человек (из них в возрасте 0-14 лет – 25 823 тыс. человек, 15-49 лет – 68 697 тыс.человек, 50 и старше – 52 460 тыс.человек), в течение года было рождено живыми 323371, умерло 510152 человека, в том числе детей в возрасте до года - 5876 детей.

Вопросы:

1. Какова структура населения по возрасту? Рассчитайте показатели по представленным данным.
2. Как рассчитать и оценить показатель рождаемости? Рассчитайте показатели по представленным данным.
3. Как рассчитать и оценить общий показатель смертности? Рассчитайте показатель по представленным данным
4. Как рассчитать и оценить показатель младенческой смертности? Рассчитайте показатель по представленным данным.
5. Предложите варианты графических изображений рассчитанных Вами показателей.

ЗАДАЧА

По итогам проверки запрошенных СМО 140 случаев оказания медицинской помощи было наложено 10 штрафов за неоказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества, а по 5 случаям применено уменьшение оплаты медицинской помощи. Сколько составила общая сумма финансовых потерь медицинской организации?

Для расчета показателей используется формула:

$$x = K * 100 / P,$$

где

K – количество случаев неоплаты, уменьшения оплаты, уплаты штрафов, либо их сумма неоплаты, уменьшения оплаты, штрафов; *P* – общее количество случаев оказания медицинской помощи, запрошенных СМО.

Рассчитайте показатели, отражающих финансовые потери медицинской организации в случаях неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи и случаев уплаты медицинской организацией штрафов за неоказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам медико-экономической экспертизы, экспертизы качества медицинской помощи:

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	12-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	9-11	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	6-8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	5 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (экзамен)

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	25-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	18-24	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения

		навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-17	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: собеседование по вопросам и решение ситуационных задач.