



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.
Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент и экономика здравоохранения»

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Направленность: Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи
взрослому населению на принципах доказательной медицины

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент и экономика здравоохранения» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело».

Составители рабочей программы дисциплины:

Филатов В.Н., зав.кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н.
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.
Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением 20 сентября 2023 г., Протокол № 13

Заведующий кафедрой  / Филатов В.Н./

Одобрено Методической комиссией по специальности 31.05.01 Лечебное дело

15 ноября 2023 г.

Председатель  / Бакулин И.Г./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете 23 ноября 2023 г.

Председатель  / Артюшкин С.А. /

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	5
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	7
7. Оценочные материалы	7
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	10
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
Приложение А.....	13

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент и экономика здравоохранения» является формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций обучающегося за счет изучения теоретических и методологических основ охраны здоровья населения, статистики здоровья и статистики здравоохранения, основ управления здравоохранением.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент и экономика здравоохранения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень образования специалитет. направленность: Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины. Дисциплина входит в состав модуля «Организация и управление в здравоохранении». Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-2 УК-10.2. Принимает обоснованные экономические решения в области охраны здоровья граждан
ОПК-9 Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-9.1 Реализует принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ИД-2 ОПК-9.2 Анализирует и критически оценивает качество профессиональной деятельности по заданным показателям ИД-3 ОПК-9.3 Разрабатывает план мероприятий на основе анализа клинических рекомендаций для достижения надлежащего качества профессиональной деятельности
ОПК-11 Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения	ИД-1 ОПК-11.1. Участвует в разработке научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в соответствии с направлением профессиональной деятельности (профессиональными задачами) и действующими требованиями к их оформлению в системе здравоохранения ИД-2 ОПК-11.2. Применяет научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в рамках своей профессиональной деятельности.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-2 УК-10.2	Знает основы экономики здравоохранения Умеет применять основные принципы экономики здравоохранения в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи

ИД-1 ОПК-9.1.	Знает основы управления, менеджмента конфликтов, управления персоналом, основные принципы менеджмента качества в своей профессиональной деятельности Умеет применять основы менеджмента в здравоохранении, принципы менеджмента качества в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-9.2.	Знает основы оценки качества и эффективности профессиональной деятельности Умеет проводить оценку качества и эффективности профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-3 ОПК-9.3.	Знает основы планирования и контроля в здравоохранении Умеет применять основные принципы планирования и контроля в здравоохранении	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-11.1	Знает основы нормативно-документационного обеспечения управления Умеет применять основы нормативно-документационного обеспечения управления	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-11.2	Знает основы эффективного контроля в своей профессиональной деятельности Умеет применять технологии эффективного контроля в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	48
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Самостоятельная работа:	24	24
в период теоретического обучения	20	20
подготовка к сдаче зачета	4	4
Общая трудоемкость: академических часов		72
зачетных единиц		2

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Менеджмент в здравоохранении и	Основы управления: менеджмент и маркетинг. Основные функции управления. Командное взаимодействие. Менеджмент конфликтов. Руководство в медицинской организации:	УК-10, ОПК-9, ОПК-11

		лидерство и власть, мотивация сотрудников и контроль. Персональный маркетинг	
2	Экономика здравоохранения	Экономика здравоохранения	ОПК-9

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Экономика здравоохранения	Л.1 Экономика здравоохранения. Основные принципы	-	2
2	Менеджмент в здравоохранении	Л.2 Основы управления: менеджмент и маркетинг. Основные функции управления	-	2
3	Менеджмент в здравоохранении	Л.3 Командное взаимодействие. Менеджмент конфликтов	-	2
4	Менеджмент в здравоохранении	Л.4 Руководство в МО: лидерство и власть	-	2
5	Менеджмент в здравоохранении	Л.5 Руководство в МО: мотивация сотрудников и контроль	-	2
6	Менеджмент в здравоохранении	Л.6 Персональный маркетинг	-	2
ИТОГО:				12

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (акад. часов)
1	Экономика здравоохранения	ПЗ.1 Экономика здравоохранения. Основные принципы	-	• собеседование, • решение ситуационных задач	4
2	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.2 Организация как объект управления. Планирование	-	• собеседование, • решение ситуационных задач	4
3	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.3 Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты и их решение	-	• собеседование, • решение ситуационных задач	4
4	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.4 Управление человеческими ресурсами в здравоохранении. Кадровая политика. Оценка эффективности деятельности персонала	-	• собеседование, • решение ситуационных задач	4
5	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.5 Руководство, лидерство, власть. Полномочия. Ответственность	-	• собеседование, • решение ситуационных задач	4

6	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.6 Мотивирование и стимулирование сотрудников. Основные практические аспекты применения теорий мотивации	-	<ul style="list-style-type: none"> • собеседование, • решение ситуационных задач 	4
7	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.7 Функция контроля в современных условиях. Виды контроля. Технологии эффективного контроля	-	<ul style="list-style-type: none"> • собеседование, • решение ситуационных задач 	4
8	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.8 Управленческие решения: типы, модели и технологии принятия решений	-	<ul style="list-style-type: none"> • собеседование, • решение ситуационных задач 	4
9	Менеджмент в здравоохранении	ПЗ.9 Нормативно-документационное обеспечение управления	-	<ul style="list-style-type: none"> • собеседование 	2
ИТОГО:					34

5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Менеджмент в здравоохранении	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	Собеседование, решение ситуационных задач	18
2	Экономика здравоохранения	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, подготовка к сдаче зачета	Собеседование, решение ситуационных задач	6
ИТОГО:				24

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов Менеджмент и экономика здравоохранения необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе sdo.szgmu.ru, прорешать все предложенные задачи по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо изучить и проработать все оценочные средства: ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры

оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М. : МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN 9785000309261. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-11963265>
3. Исторические аспекты развития менеджмента как науки. Основные понятия менеджмента: учебно-методическое пособие / Л.А. Карасаева, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 40 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/780218/mod_resource/content/1/%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9B.%D0%90.%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%A0%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%95%20%D0%90%D0%A1%D0%9F%D0%95%D0%9A%D0%A2%D0%AB%20%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%AF%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%9A%20%D0%9D%D0%90%D0%A3%D0%9A%D0%98.pdf
4. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях / В.А. Баркаева, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Е.А. Мельникова. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/775233/mod_resource/content/1/%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%90.%D0%9A%D0%9E%D0%9C%D0%9C%D0%A3%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%98%20%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%AF%20%D0%94%D0%95%D0%AF%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%AC.pdf
5. Контроль как основная функция управления: учебно-методическое пособие / М.Н. Гоголева, В.Н. Филатов, И.Л. Самодова, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 56 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/777261/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9C.%D0%9D.%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C%20%D0%BA%D0%B0%D0%BA%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf
6. Мотивирование и стимулирование сотрудников: учебно-методическое пособие / Е.А. Абумуслимова, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 60 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515014/mod_resource/content/1/%D0%90%D0%B1%D1%83%D0%BC%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%95.%D0%90.%D0%9C%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BC

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515042/mod_resource/content/2/%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%9F.%D0%9D.%D0%9E%D0%A1%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%AB%20%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%D0%92%20%D0%97%D0%94%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9E%D0%9E%D0%A5%D0%A0%D0%90%D0%9D%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%98.pdf

7. Основы планирования в здравоохранении: учебно-методическое пособие / П.Н. Морозько, Г.М. Пивоварова, В.Н. Филатов, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515042/mod_resource/content/2/%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%9F.%D0%9D.%D0%9E%D0%A1%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%AB%20%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%D0%92%20%D0%97%D0%94%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9E%D0%9E%D0%A5%D0%A0%D0%90%D0%9D%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%98.pdf

8. Основы экономики здравоохранения: учебно-методическое пособие. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 72 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/815654/mod_resource/content/1/%D0%90%D0%B2%D0%B4%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E%D0%A1%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%AB%20%D0%AD%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%9C%D0%98%D0%9A%D0%98%20%D0%97%D0%94%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9E%D0%9E%D0%A5%D0%A0%D0%90%D0%9D%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B%204-10.pdf

9. Система менеджмента качества в здравоохранении: учебно-методическое пособие – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 60 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/818765/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%A1%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%95%D0%9C%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%2827-10%29.pdf

10. Управление кадровыми ресурсами: учебно-методическое пособие. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 104 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/819277/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%BE%D0%BD%D1%87%D0%B0%D1%80%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B%2810-10%29.pdf

11. Управленческие решения: учебно-методическое пособие / Г.Н. Мариничева, В.Н. Филатов, О.В. Могучая, О.Г. Хурцилава. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 76 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515065/mod_resource/content/1/%D0%93.%20%D0%9D.%20%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%9E.%20%D0%92.%20%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%2C%20%D0%9E.%20%D0%93.%20%D0%A5%D1%83%D1%80%D1%86%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%20%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%95%20%D0%A0%D0%95%D0%A8%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Менеджмент в здравоохранении	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3740
2	Экономика здравоохранения	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 6659
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 261/2023-ЭА
3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 254/2023-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЗ (корп.33), учебная аудитория, лит. Р (корп. 9), учебная аудитория, лит. Р (корп. 11), учебная аудитория, лит. П (корп.17), учебная аудитория, лит. О (корп.19), учебная аудитория, лит. Н (корп. 21) ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, столы студенческие, стулья студенческие;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЗ (корп.33), учебная аудитория, лит. Р (корп. 9), учебная аудитория, лит. Р (корп. 11), учебная аудитория, лит. П (корп.17), учебная аудитория, лит. О (корп.19), учебная аудитория, лит. Н (корп. 21) ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, столы студенческие, стулья студенческие;

Технические средства обучения: ноутбук преподавателя.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Специальность:	31.05.01 Лечебное дело
Направленность:	Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины
Наименование дисциплины:	Менеджмент и экономика здравоохранения

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-3 УК-10.2	Знает основы экономики здравоохранения Умеет применять основные принципы экономики здравоохранения в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-9.1.	Знает основы управления, менеджмента конфликтов, управления персоналом, основные принципы менеджмента качества в своей профессиональной деятельности Умеет применять основы менеджмента в здравоохранении, принципы менеджмента качества в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-9.2.	Знает основы оценки качества и эффективности профессиональной деятельности Умеет проводить оценку качества и эффективности профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-3 ОПК-9.3.	Знает основы планирования и контроля в здравоохранении Умеет применять основные принципы планирования и контроля в здравоохранении	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-11.1	Знает основы нормативно-документационного обеспечения управления Умеет применять основы нормативно-документационного обеспечения управления	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-11.2	Знает основы эффективного контроля в своей профессиональной деятельности Умеет применять технологии эффективного контроля в своей профессиональной деятельности	Вопросы для собеседования Ситуационные задачи

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

- дайте определение управления
- дайте определение лидерства
- перечислите лидерские качества

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу

2.2. Примерный перечень контрольных вопросов для текущего контроля:

ИД-2 УК-10.2

- основные понятия экономики здравоохранения

- понятие об эффективности здравоохранения
- виды эффективности в здравоохранении
- роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба
- критерии оценки и целевые показатели эффективности работы медицинских организаций
- основы экономического анализа деятельности медицинской организации

ИД-1 ОПК-9.1

- сущность и виды организации как объекта
- внешняя среда организации
- внутренняя среда организации
- определение управленческого решения
- основные требования к процедуре принятия управленческих решений
- примеры материального и нематериального стимулирования
- методы разрешения конфликтов
- задачи лидера в организации
- принципы менеджмента качества
- система менеджмента качества

ИД-2 ОПК-9.2

- методы оценки эффективности работы персонала
- оценка качества и эффективности профессиональной деятельности

ИД-3 ОПК-9.3

- виды планирования
- принципы планирования
- задачи и функции планирования
- виды контроля в процессе управления

ИД-1 ОПК-11.1, ИД-2 ОПК-11.2,

- какие нормативные документы являются базой документационного обеспечения управления
- что является объектом документационного обеспечения управления
- какую роль играет документационное обеспечения в управлении организациями

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	23-25	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	20-22	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	19 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

2.4. Примеры ситуационных задач

ИД-2 УК-10.2

ЗАДАЧА 1.

Условия задачи. Среднегодовая численность взрослого населения, прикрепленного для медицинского обслуживания к городской поликлинике, составляет 74400 человек.

Таблица. Исходные данные для расчета показателей деятельности городской поликлиники

Исходные данные	Числовые значения
Среднегодовая численность населения	74400
Число лиц, подлежащих медицинским осмотрам	35000
Число осмотренных лиц	26000
Число лиц, состоящих под диспансерным наблюдением на конец отчетного периода	29500
Число больных, состоящих под диспансерным наблюдением по поводу ИБС на конец отчетного периода	12000
Общее число больных зарегистрированных с ИБС на конец отчетного периода	16000
Число больных ИБС, взятых под диспансерное наблюдение в течение года (из числа лиц с впервые установленным диагнозом)	2500
Общее число лиц с впервые установленным диагнозом ИБС в данном году	3000
Число больных, состоящих под диспансерным наблюдением по поводу ИБС сердца с улучшением состояния (без изменения, с ухудшением) на конец отчетного периода	560

Задание:

1. Определите эффективность профилактической работы поликлиники по полноте охвата населения профилактическими медицинскими осмотрами, используя формулу:

$$\text{Полнота охвата профилактическими осмотрами} = \frac{\text{Число осмотренных лиц}}{\text{Число лиц, подлежащих медицинским осмотрам}} \times 100$$

2. Определите эффективность диспансерного наблюдения, используя формулу:

$$\text{Полнота охвата населения диспансерным наблюдением} = \frac{\text{Число лиц, состоящих под диспансерным наблюдением}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \times 100$$

3. Определите эффективность диспансерного наблюдения по полноте охвата больных ишемической болезнью сердца диспансерным наблюдением:

$$\text{Полнота охвата больных ИБС диспансерным наблюдением} = \frac{\text{Число больных ИБС, состоящих под диспансерным наблюдением на конец отчетного периода}}{\text{Общее число больных, зарегистрированных с ИБС на конец отчетного периода}} \times 100$$

4. Определите своевременность взятия больных ИБС под диспансерное наблюдение, используя формулу:

$$\text{Своевременность взятия больных ИБС под диспансерное наблюдение} = \frac{\text{Число больных ИБС, взятых под диспансерное наблюдение в течение года (из числа лиц с впервые установленным диагнозом)}}{\text{Число лиц, с впервые установленным диагнозом ИБС в данном году}} \times 100$$

5. Определите эффективность диспансеризации больных ИБС, используя формулу:

$$\text{Эффективность диспансеризации больных ИБС} = \frac{\text{Число больных, состоящих под диспансерным наблюдением по поводу ИБС с улучшением состояния (без изменения, с ухудшением) на конец отчетного периода}}{\text{Число больных, состоящих под диспансерным наблюдением на конец отчетного периода}} \times 100$$

наблюдением по поводу ИБС на конец
отчетного периода

6. Сформулируйте выводы и обоснуйте предложения по повышению эффективности профилактической работы городской поликлиники.

ЗАДАЧА 2.

Условия задачи. Среднегодовая численность детского населения, прикрепленного для медицинского обслуживания к детской поликлинике, составляет 12600 человек.

Таблица. Исходные данные для расчета показателей деятельности детской поликлиники

Исходные данные	Числовые значения
Среднегодовая численность детского населения	12600
Число больных и здоровых детей в возрасте 0-17 лет включительно, находящихся под диспансерным наблюдением на конец отчетного периода	11500
Число детей, состоящих под диспансерным наблюдением, получивших различные виды помощи (стационарную, санаторно-курортную, противорецидивное лечение) на конец отчетного периода	8670
Общее число детей, состоящих под диспансерным наблюдением и нуждающихся в различных видах помощи (стационарной, санаторно-курортной, противорецидивном лечении) на конец отчетного периода	9000

Задание:

1. Определите эффективность работы по общему показателю диспансеризации детского населения, используя формулу:

$$\text{Общий показатель диспансеризации детского населения} = \frac{\text{Число больных и здоровых детей в возрасте 0-17 лет, находящихся под диспансерным наблюдением на конец отчетного периода}}{\text{Среднегодовая численность детского населения}} \times 100$$

2. Определите полноту охвата детей, состоящих под диспансерным наблюдением, лечебно-профилактической помощью, используя формулу:

$$\text{Доля детей, состоящих под диспансерным наблюдением, лечебно-профилактической помощью} = \frac{\text{Число детей, состоящих под диспансерным наблюдением, получивших различные виды помощи (стационарную, санаторно-курортную, противорецидивное лечение) на конец отчетного периода}}{\text{Число детей, состоящих под диспансерным наблюдением и нуждающихся в различных видах помощи (стационарной, санаторно-курортной, противорецидивном лечении) на конец отчетного периода}} \times 100$$

3. Сформулируйте выводы и обоснуйте предложения по повышению эффективности профилактической работы детской городской поликлиники.

ЗАДАЧА 3

Условия задачи. Среднегодовая численность детского населения, прикрепленного для медицинского обслуживания к детской поликлинике, составляет 12600 человек.

Таблица. Исходные данные для расчета показателей деятельности детской поликлиники

Исходные данные	Числовые значения
Среднегодовая численность детского населения	12600
Число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов, получивших санаторно-курортное лечение на конец отчетного периода	4600
Общее число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов и нуждающихся в санаторно-курортном лечении на конец отчетного периода	6700
Число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов, получивших противорецидивное лечение на конец отчетного периода	5400

Общее число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов и нуждающихся в противорецидивном лечении на конец отчетного периода	6700
Число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов, получивших стационарное лечение на конец отчетного периода	679
Число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов, нуждающихся в стационарном лечении на конец отчетного периода	1200
Число не заболевших гриппом детей, получивших вакцину	1050
Число вакцинированных детей	12100

Задание:

1. Определите эффективность работы детской поликлиники, используя формулу:

$$\text{Охват детей, состоящих под диспансерным наблюдением по поводу данного заболевания, лечебно-профилактической помощью} = \frac{\text{Число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов, получивших санаторно-курортное лечение на конец отчетного периода}}{\text{Общее число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов и нуждающихся в санаторно-курортном лечении}} \times 100$$

2. Определите эффективность работы детской поликлиники, используя формулу:

$$\text{Охват детей, состоящих под диспансерным наблюдением по поводу данного заболевания, лечебно-профилактической помощью} = \frac{\text{Число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов, получивших противорецидивное лечение на конец отчетного периода}}{\text{Общее число больных детей, состоящих на диспансерном учете по поводу хронических болезней миндалин и аденоидов и нуждающихся в противорецидивном лечении}} \times 100$$

3. Определите эффективность вакцинации детского населения против гриппа, рассчитав ее по формуле:

$$\text{Эффективность вакцинации детского населения} = \frac{\text{Число не заболевших гриппом детей, получивших вакцину}}{\text{Число вакцинированных детей}} \times 100$$

4. Сформулируйте выводы и обоснуйте предложения по повышению эффективности профилактической работы детской городской поликлиники.

ИД-1 ОПК-9.1, ИД-2 ОПК-9.2, ИД-3 ОПК-9.3

ЗАДАЧА.

Вы перешли на должность главного врача коммерческой клиники. У Вас значительный опыт работы в должности заведующего отделения неврологии известной городской больницы. Вы знаете, что несколько месяцев назад в данной клинике зарплата медицинского персонала была значительно увеличена (сейчас она превышает заработную плату врачей отделения в городской больнице в несколько раз). Это было сделано с целью повышения качества оказываемых медицинских услуг. Но ожидаемых результатов данное повышение заработной платы не принесло. По словам директора клиники, некоторый период медицинский персонал работал значительно лучше, но потом все стало по-прежнему. Из наблюдений за их работой вы делаете вывод, что они

не стараются улучшить свои навыки, повысить уровень профессионального мастерства, не поддерживают принцип командной работы клиники.

Задание. Проведите анализ ситуации, укажите возможные варианты решения вопроса для достижения эффективной работы сотрудников.

ЗАДАЧА.

Вы главный врач многопрофильной больницы N. Заведующий нейрохирургическим отделением и заместитель по хирургии докладывают Вам о том, что имеется системный дефект в логистике пациентов нейрохирургического профиля, нуждающихся в экстренной операции в ночное и вечернее время: экстренная операционная находится на 4 этаже, а лифт, ведущий к ней в ночное и вечернее время часто «застревает», пациент, находящийся в нем вместе с персоналом, вынужден длительно ожидать прихода инженера по лифтовому оборудованию.

Задание. Предложите организационные решения по управлению качеством медицинской помощи.

ЗАДАЧА.

Вы генеральный директор коммерческой медицинской организации. К Вам обратились с жалобой родственники пациента, 74 лет, оперированного накануне в Вашей организации по поводу грыжи межпозвонкового диска. Суть жалобы состоит в том, что в послеоперационной палате ночью отсутствовал дежурный персонал, и пациент был вынужден сам себя обслуживать.

Задание. Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.

ИД-1 ОПК-11.1, ИД-2 ОПК-11.2

ЗАДАЧА.

Вы работаете главной медицинской сестрой городской клинической больницы. В ходе одной из проверок операционного блока Вами были выявлены следующие нарушения.

1. Санитарное состояние коридора 7-го этажа неудовлетворительное. Генеральная уборка коридора не проводится санитаркой Н.Ф. Федоровой, за которой закреплены данные помещения. Операционные для выполнения гнойных операций требуют ремонта, на что было обращено внимание комиссии, осуществлявшей проверку в прошлом году.

2. Оборудование операционных старое, изношенное, операционные плохо оснащены медицинской мебелью и предметами медицинского назначения.

3. Генеральные уборки операционного блока делают нерегулярно. Это связано с проведением внеплановых операций в фиксированный для генеральных уборок день (пятница).

4. Хранение стерильных инструментов в бумажных упаковках «Рексам» в операционных на столах под простынями или открыто.

5. Медицинская сестра гинекологической операционной проводила отмывку инструментов до проведения дезинфекции (следует делать наоборот)

6. Освещение 7-го этажа плохое. Недостаточно бактерицидных ламп в операционных для выполнения гнойных операций. Облучатели в операционном блоке требуют замены. Не проводят обработку плафонов ламп дневного освещения (требуется мыть один раз в месяц).

Задание. Составьте перечень предложений по устранению выявленных недостатков.

Обоснуйте свои предложения необходимыми нормативно-правовыми документами.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	27-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное,

		последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	24-26	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	21-23	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	20 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования, решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примеры ситуационных задач

ИД-2 УК-10.2, ИД-1 ОПК-9.1, ИД-2 ОПК-9.2, ИД-3 ОПК-9.3, ИД-1 ОПК-11.1, ИД-2 ОПК-11.2

Задача 1.

Вы – заведующий отделением многопрофильной больницы. Вам передана для разбора жалоба дочери умершей пациентки 96 лет, находившейся в стационаре по поводу тяжелой формы анемии и сердечно-сосудистой патологии с выраженной сердечной недостаточностью. Дочь пациентки жалуется на то, что во время нахождения в терапевтическом отделении за ее мамой недоглядели, и она упала, ударившись головой, после чего пациентку никто из врачей не осматривал, и из-за этого она умерла от внутримозговой гематомы через 4 часа после травмы. При рассмотрении медицинских документов и объяснительных медицинского персонала качество медицинской помощи признано ненадлежащим. Выяснилось, что пациентка была осмотрена дежурным терапевтом сразу после падения, диагностирован ушиб мягких тканей головы и назначена в плановом порядке консультация нейрохирурга. Однако состояние пациентки через 3 часа резко ухудшилось, сознание угнетено до уровня комы 2-3 ст., возникли нарушения дыхания и сердечной деятельности. Вызванный в срочном порядке нейрохирург после выполнения компьютерной томографии головы поставил диагноз субдуральной гематомы и сделал заключение о том, что операция не может быть выполнена из-за тяжести состояния пациентки.

Вопросы. 1) Кем, исходя из терминологии системы менеджмента качества, являются родственники пациента.

2) Что предусматривает принцип ориентации на потребителя.

3) Является ли происшедшее с пациентом нежелательным событием.

4) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.

5) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.

Задача 2.

Вы – заведующий неврологическим отделением многопрофильной больницы. Вас вызывает заместитель главного врача по клинико-экспертной работе в связи тем, что у двух пациентов с острым нарушением мозгового кровообращения не выполнена оценка глотания и нутритивного статуса (не соблюден Порядок оказания медицинской помощи, нарушен Приказ МЗ РФ от 15 ноября 2012 г. № 928н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения»). Страховая медицинская организация провела экспертизу качества медицинской помощи, она признана некачественной, наложены финансовые санкции.

Вопросы. 1) Что, исходя из терминологии системы менеджмента качества, представляет собой карта пациента.

2) Почему важно лидерство руководителя при формировании системы менеджмента в медицинской организации.

3) Является ли происшедшее нежелательным событием.

4) Предложите алгоритм решения проблемы.

5) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению данного дефекта.

Задача 3.

Вы – менеджер в коммерческой медицинской организации, отвечающий за работу медицинского персонала. К Вам обратились с жалобой родственники пациента, 74 лет, оперированного накануне в Вашей организации по поводу грыжи межпозвонкового диска. Суть жалобы состоит в том, что в послеоперационной палате ночью отсутствовал дежурный медицинский персонал, и пациент был вынужден сам себя обслуживать.

Вопросы. 1) Кого, исходя из терминологии системы менеджмента качества, относят к медицинскому персоналу.

2) Для чего необходимо вовлечение работников в деятельность по постоянному улучшению качества.

3) Является ли происшедшее с пациентом нежелательным событием.

4) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.

5) Выскажите предположение о том, дефекты каких из структурных компонентов качества могли привести к возникновению неудовлетворенности медицинской помощью.

Задача 4.

Вы – участковый терапевт городской поликлиники. Заведующий отделением просит отчет о Вашей работе по критериям качества, представленным в таблице (утверждены главным врачом Вашей поликлиники), с оценкой полученных данных.

Численность обслуживаемого Вами населения 3118 человек (средняя численность участка в поликлинике 1700 человек). Углубленную диспансеризацию прошли 12 человек. Впервые выявлены: болезни системы кровообращения – у 7, злокачественные новообразования – у 2, болезни органов дыхания – у 3, сахарный

диабет у взрослых – у 5 пациентов. Число госпитализаций по экстренным показаниям в связи с декомпенсацией состояний, по поводу которых пациенты состоят под диспансерным наблюдением, – 214 (всего под диспансерным наблюдением – 1051 пациент). Число лиц, находящихся на диспансерном наблюдении после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение – 128 (всего таких пациентов – 212). Число лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса среди впервые выявленных онкологических заболеваний – 1 пациент. Число вызовов скорой помощи на участке – 143. Число повторных инфарктов у лиц, перенесших ОКС – 18 (всего пациентов, перенесших ОКС 127). Число повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК – 56 (всего пациентов, перенесших ОНМК, 324).

Вопросы:

1. Рассчитайте предложенные показатели.
2. Назовите, какие виды показателей использованы.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества работы на участке.

Таблица

Критерий	Единица измерения	Целевое значение
Нагрузка терапевта участкового	Коэффициент	X
Выполнение плана углубленной диспансеризации	На 1000 человек прикрепленного населения	Более 5
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней системы кровообращения	На 1000 человек прикрепленного населения	3 и более
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней органов дыхания	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число заболеваний сахарным диабетом, выявленных впервые	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число госпитализаций в отчетном периоде по экстренным показаниям в связи с обострением (декомпенсацией) состояний, по поводу которых пациент состоит под диспансерным наблюдением медицинской организации	На 1000 человек, находящихся под диспансерным наблюдением	Менее или равно 150
Доля лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение	%	Не менее 85%
Число выявленных лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число вызовов скорой помощи на участке	На 1000 человек прикрепленного населения	Не более 29
Доля повторных инфарктов среди лиц, перенесших ОКС	%	Не более 7%
Доля повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК	%	Не более 30%

Задача 5.

Вы – заведующий терапевтическим отделением городской поликлиники. Заместитель главного врача по медицинской части просит отчет о Вашей работе по критериям качества, представленным в таблице (утверждены главным врачом Вашей поликлиники), с оценкой полученных данных.

Численность обслуживаемого терапевтическим отделением населения 18698 человек (средняя численность участка в поликлинике 1700 человек, работают 11 врачей терапевтов участковых). Углубленную диспансеризацию прошли 152 человека. Впервые выявлены: болезни системы кровообращения – у 82, злокачественные новообразования – у 29, болезни органов дыхания – у 23, сахарный диабет у взрослых –

у 67 пациентов. Число госпитализаций по экстренным показаниям в связи с декомпенсацией состояний, по поводу которых пациенты состоят под диспансерным наблюдением, – 2354 (всего под диспансерным наблюдением – 9321 пациент). Число лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение – 1281 (всего таких пациентов – 2129). Число лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса среди впервые выявленных онкологических заболеваний – 11 пациентов. Число вызовов скорой помощи на обслуживаемой территории – 543. Число повторных инфарктов у лиц, перенесших ОКС – 118 (всего пациентов, перенесших ОКС 1127). Число повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК – 516 (всего пациентов, перенесших ОНМК, 3124).

Вопросы:

1. Рассчитайте предложенные показатели.
2. Назовите, какие виды показателей использованы.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества работы в терапевтическом отделении.

Таблица

Критерий	Единица измерения	Целевое значение
Нагрузка терапевта участкового	Коэффициент	X
Выполнение плана углубленной диспансеризации	На 1000 человек прикрепленного населения	Более 7
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней системы кровообращения	На 1000 человек прикрепленного населения	4 и более
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 3
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней органов дыхания	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число заболеваний сахарным диабетом, выявленных впервые	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число госпитализаций в отчетном периоде по экстренным показаниям в связи с обострением (декомпенсацией) состояний, по поводу которых пациент состоит под диспансерным наблюдением медицинской организации	На 1000 человек, находящихся под диспансерным наблюдением	Менее или равно 160
Доля лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение	%	Не менее 80%
Число выявленных лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число вызовов скорой помощи на участке	На 1000 человек прикрепленного населения	Не более 30
Доля повторных инфарктов среди лиц, перенесших ОКС	%	Не более 8%
Доля повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК	%	Не более 35%

Задача 6.

Вы – заместитель главного врача по медицинской части городской поликлиники. Главный врач просит отчет о работе терапевтов участковых по критериям качества, представленным в таблице (утверждены главным врачом поликлиники), с оценкой полученных данных.

Численность обслуживаемого терапевтическими отделениями населения 56078 человек (средняя численность участка в поликлинике 1700 человек, работают 32 врача терапевта участковых). Углубленную диспансеризацию прошли 522 человека. Впервые выявлены: болезни системы кровообращения – у 254, злокачественные новообразования – у 96, болезни органов дыхания – у 78, сахарный диабет у взрослых – у 212 пациентов. Число госпитализаций по экстренным показаниям в связи с декомпенсацией состояний, по поводу которых пациенты состоят под диспансерным наблюдением, – 7095 (всего под диспансерным наблюдением – 20351 пациент). Число лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение – 3685 (всего таких пациентов – 4427). Число лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса среди впервые выявленных онкологических заболеваний – 41 пациентов. Число вызовов скорой помощи на обслуживаемой территории – 1548. Число повторных инфарктов у лиц, перенесших ОКС – 316 (всего пациентов, перенесших ОКС 3424). Число повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК – 1526 (всего пациентов, перенесших ОНМК, 9131).

Вопросы:

1. Рассчитайте предложенные показатели.
2. Назовите, какие виды показателей использованы.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите мероприятия по совершенствованию качества работы терапевтов городской поликлиники.

Таблица

Критерий	Единица измерения	Целевое значение
Нагрузка терапевта участкового	Коэффициент	X
Выполнение плана углубленной диспансеризации	На 1000 человек прикрепленного населения	Более 10
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней системы кровообращения	На 1000 человек прикрепленного населения	5 и более
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Частота выявления заболеваний с впервые установленным диагнозом болезней органов дыхания	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 2
Число заболеваний сахарным диабетом, выявленных впервые	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 3
Число госпитализаций в отчетном периоде по экстренным показаниям в связи с обострением (декомпенсацией) состояний, по поводу которых пациент состоит под диспансерным наблюдением медицинской организации	На 1000 человек, находящихся под диспансерным наблюдением	Менее или равно 170
Доля лиц, находящихся под диспансерным наблюдением после ОНМК и ОКС в течение 12 месяцев после возникновения сосудистого инцидента, получающих льготное лекарственное обеспечение	%	Не менее 85%
Число выявленных лиц с 1-2 стадиями онкологического процесса	На 1000 человек прикрепленного населения	Не менее 1
Число вызовов скорой помощи на участке	На 1000 человек прикрепленного населения	Не более 30
Доля повторных инфарктов среди лиц, перенесших ОКС	%	Не более 5%
Доля повторных инсультов среди лиц, перенесших ОНМК	%	Не более 20%

Задача 7.

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности пациентов деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Пациенты	835	2110	954	2281	992	2131

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.
2. Используя полученные показатели удовлетворенности, постройте динамический ряд и рассчитайте показатели динамического ряда.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите целевой показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организацией на следующий год.

Задача 8.

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности сотрудников деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Сотрудники	115	552	127	495	231	543

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.
2. Используя полученные показатели удовлетворенности, постройте динамический ряд и рассчитайте показатели динамического ряда.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите целевой показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организацией на следующий год.

Задача 9.

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности среднего медицинского персонала деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Средний медицинский персонал	95	172	107	201	123	218

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.

2. Используя полученные показатели удовлетворенности, постройте динамический ряд и рассчитайте показатели динамического ряда.
3. Сделайте выводы.
4. Представьте графическое изображение показателей.
5. Предложите целевой показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организацией на следующий год.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	19-25	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11-18	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0-10	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала *итогового оценивания*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	19-25	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-18	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов
-----------------------	------	--

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: решение ситуационных задач.