



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.  
Мечникова"**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организация здравоохранения на основании принципов бережливого производства»**

**Специальность:** 31.05.01 Лечебное дело

**Направленность:** Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи  
взрослому населению на принципах доказательной медицины

Рабочая программа дисциплины «Организация здравоохранения на основании принципов бережливого производства» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело».

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Филатов В.Н., зав.кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н.  
Авдеева М.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н.  
Ризаханова О.А., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.  
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.  
Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

**Рецензент:**


Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры  
Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением  
20 сентября 2023 г., Протокол № 13

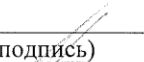
Заведующий кафедрой  / Филатов В.Н./

Одобрено Методической комиссией по специальности 31.05.01 Лечебное дело

15 ноября 2023 г.

Председатель  / Бакулин И.Г./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете  
23 ноября 2023 г.

Председатель  / Артюшкин С.А./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата обновления:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	9
7. Оценочные материалы .....	9
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	9
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	10
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	12
Приложение А.....	14

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация здравоохранения на основании принципов бережливого производства» является формирование универсальных компетенций обучающегося, необходимых для эффективного использования бережливых технологий в организации здравоохранения в своей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация здравоохранения на основании принципов бережливого производства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень образования специалитет. направленность: Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины. Дисциплина входит в состав модуля «Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)». Дисциплина является дисциплиной по выбору.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>ИД-1 УК-2.1.</b> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления <b>ИД-2 УК-2.2.</b> Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения <b>ИД-3 УК-2.3.</b> Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования <b>ИД-4 УК-2.4.</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта <b>ИД-5 УК-2.5.</b> Представляет промежуточные или итоговые результаты проекта, предлагает возможности их использования или совершенствования
<b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>ИД-1 УК-3.1.</b> Выработывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели <b>ИД-2 УК-3.2.</b> Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; принимает ответственность за общий результат <b>ИД-3 УК-3.3.</b> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон <b>ИД-4 УК-3.4.</b> Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
<b>ИД-1 УК-2.1.</b>	<p><b>знает</b> принципы и методы применения бережливых технологий для достижения целей и решения задач в сфере организации здравоохранения</p> <p><b>умеет</b> применять инструменты бережливого производства для решения конкретных задач в сфере организации здравоохранения</p> <p><b>имеет навык</b> использования инструментов бережливого производства для решения конкретных задач в сфере организации здравоохранения</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-2 УК-2.2.</b>	<p><b>знает</b> способы выявления и решения проблем с помощью инструментов бережливого производства</p> <p><b>умеет ставить</b> цель и задачи, обосновывать актуальность, значимость и ожидаемые результаты при совершенствовании деятельности медицинских учреждений с помощью бережливых технологий</p> <p><b>имеет навык</b> работы с инструментами анализа проблем (картирование, хронометраж, метод 5 почему, метод 5W1H, диаграмма Исикавы, диаграмма связей, пирамида проблем)</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-3 УК-2.3.</b>	<p><b>знает</b> принципы планирования деятельности медицинской организации по достижению критериев бережливости в здравоохранении</p> <p><b>умеет</b> составлять план мероприятий по улучшению деятельности лечебно-профилактического учреждения на основе бережливых технологий</p> <p><b>имеет навык</b> составления «Дорожной карты» и разработки «Плана реализации мероприятий» по достижению целевых показателей бережливости</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-4 УК-2.4.</b>	<p><b>знает</b> принципы реализации мероприятий по достижению медицинскими организациями целевых показателей бережливости</p> <p><b>умеет</b> проводить мониторинг и оценивать результаты деятельности лечебно-профилактического учреждения по достижению целевых показателей бережливости</p> <p><b>имеет навык</b> аналитической деятельности по оценке достижения медицинскими организациями целевых показателей бережливости</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-5 УК-2.5.</b>	<p><b>знает</b> основы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты своей работы по использованию бережливых технологий в здравоохранении</p> <p><b>умеет</b> публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты своей работы по использованию бережливых технологий в здравоохранении</p> <p><b>имеет навык</b> оформления представления результатов своей работы</p>	Практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-1 УК-3.1.</b>	<p><b>знает</b> основы командного взаимодействия, основы лидерства</p> <p><b>умеет</b> осуществлять командное взаимодействие, применять принципы лидерства</p>	Ситуационные задачи
<b>ИД-2 УК-3.2.</b>	<p><b>знает</b> принципы командного управления</p> <p><b>умеет</b> распределять полномочия между членами команды в</p>	Ситуационные задачи

	процессе рабочей деятельности	
<b>ИД-3 УК-3.3.</b>	<b>знает</b> основы менеджмента конфликтов <b>умеет</b> применять основы менеджмента конфликтов <b>имеет навык</b> предотвращения конфликтных ситуаций, владеет речевыми модулями бесконфликтного поведения в команде	Ситуационные задачи
<b>ИД-4 УК-3.4.</b>	<b>знает</b> основы дискуссии по вопросам применения бережливых технологий в здравоохранении <b>умеет</b> применять основы дискуссии по вопросам применения бережливых технологий в здравоохранении <b>имеет навык</b> проведения совещаний по вопросам применения бережливых технологий в здравоохранении	Ситуационные задачи

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	60	60
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	4
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>74</b>	<b>74</b>
в период теоретического обучения	42	42
подготовка к сдаче экзамена	32	32
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов		144
зачетных единиц		4

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Теоретические основы бережливого производства	История бережливых технологий за рубежом и в России. Инструменты бережливого производства: технология 5С, организация рабочего места, стандартизированная работа. Набор инструментов для анализа проблем в медицинской организации: картирование потока создания ценности, хронометраж, «Метод 5 почему», «Метод 5W1H», диаграмма Исикавы, диаграмма связей, пирамида проблем.	УК-2, УК-3
2	Производственные потери, их анализ и устранение	Определение основных типов потерь. Анализ потерь. Инструменты устранения потерь. Составление плана мероприятий и реализация улучшений в медицинской организации. Мониторинг и оценка результатов реализации плана мероприятий по улучшениям рабочих процессов.	УК-2, УК-3

3	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	Критерии оценки медицинской организации по достижению целевых показателей бережливости. Уровни бережливости в здравоохранении. Принципы управления медицинской организацией на основе бережливых технологий.	УК-2, УК-3
---	--	--	------------

### 5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Теоретические основы бережливого производства	Л.1 Методологические основы бережливого производства	ЛБ	2
2	Производственные потери, их анализ и устранение	Л.2 Виды производственных потерь, инструменты их анализа и устранения	ЛБ	2
3	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	Л 3. Уровни и критерии оценки бережливости в здравоохранении	ЛБ	2
ИТОГО:				6

ЛБ – лекция-беседа

### 5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (акад. часов)
1	Теоретические основы бережливого производства	ПЗ.1. Совершенствование работы медицинской организации с помощью бережливых технологий	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
2	Теоретические основы бережливого производства	ПЗ.2. Картирование потока создания ценности. Проведение хронометража операций процесса	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
3	Теоретические основы бережливого производства	ПЗ.3. Инструменты бережливого производства: технология 5С, организация рабочего места, стандартизированная работа	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
4	Теоретические основы бережливого производства	ПЗ.4. Планирование и реализация улучшений в медицинской организации на основе бережливых технологий	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
5	Теоретические основы бережливого производства	ПЗ.5 Мониторинг и оценка результатов совершенствования работы медицинской организации с помощью бережливых технологий	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4

6	Производственные потери, их анализ и устранение	ПЗ.6 Виды производственных потерь в медицинской организации	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
7	Производственные потери, их анализ и устранение	ПЗ.7. Инструменты анализа производственных потерь в медицинской организации	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
8	Производственные потери, их анализ и устранение	ПЗ.8. Инструменты устранения производственных потерь в медицинской организации	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
9	Производственные потери, их анализ и устранение	ПЗ.9. Принципы стандартизации рабочих процессов	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
10	Производственные потери, их анализ и устранение	ПЗ.10. Технология 5С, организация рабочего места в медицинской организации	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
11	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	ПЗ.11. Уровни бережливости в здравоохранении. Критерии достижения бережливости в здравоохранении	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
12	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	ПЗ.12. Методика оценки достижения целевых значений критериев 1-го уровня бережливости	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
13	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	ПЗ.13. Методика оценки достижения целевых значений критериев 2-го уровня бережливости	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
14	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	ПЗ.14. Методика оценки достижения целевых значений критериев 3-го уровня бережливости	-	собеседование, тестирование, решение практических заданий	4
15	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	ПЗ.15. Представление результатов индивидуального задания, организация дискуссии	-	собеседование	4
ИТОГО:					60

**5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено**

**5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено**

**5.6. Самостоятельная работа:**



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Теоретические основы бережливого производства	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, нормативными документами	собеседование, тестирование, решение практических заданий	14
2	Производственные потери, их анализ и устранение	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, нормативными документами	собеседование, тестирование, решение практических заданий	14
3	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	собеседование, тестирование, решение практических заданий	14
4	Подготовка к экзамену			32
<b>ИТОГО:</b>				<b>74</b>

### **5.6.1. Нормативные документы:**

1. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
3. ГОСТ Р 57522-2017 «Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства».

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для эффективного изучения разделов Организация здравоохранения на основании принципов бережливого производства необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе sdo.szgmu.ru, прорешать все предложенные задачи, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в форме экзамена необходимо изучить и проработать все оценочные средства: ситуационные задачи.

### **7. Оценочные материалы**

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

### **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

#### **8.1. Учебная литература:**

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М.: ГЭОТАР-

Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М.: МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN 9785000309261. - Текст: электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL: <https://www.books-ur.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-11963265>

3. Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград: ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202>

4.Повышение эффективности здравоохранения – научные и практические аспекты: монография / В. В. Шкарин, В. В. Ивашева, Н. П. Багметов. — Волгоград: ВолгГМУ, 2022. — 248 с. — ISBN 978-5-9652-0721-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/250133>

5.Технологии бережливого производства: учебно-методическое пособие / Т. А. Штернис, Н. В. Копытина. — Кемерово: КемГМУ, 2022. — 115 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/343289>

6.Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение: учебное пособие / составители С. Г. Ахмерова [и др.]. — Уфа: БГМУ, 2018. — 81 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155744>

7. Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: учебно-методическое пособие / Ризаханова О.А., Авдеева М.В., Панов В.П., Филатов В.Н. — Санкт-Петербург: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 80 с.

[https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/741692/mod\\_resource/content/1/%D0%9E.%20%D0%90.%20%D0%A0%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C.%20%D0%92.%20%D0%90%D0%B2%D0%B4%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9F.%20%D0%9F%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%92%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf](https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/741692/mod_resource/content/1/%D0%9E.%20%D0%90.%20%D0%A0%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C.%20%D0%92.%20%D0%90%D0%B2%D0%B4%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9F.%20%D0%9F%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%92%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf)

## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Всемирная Организация Здравоохранения	<a href="http://www.who.int">http://www.who.int</a>
Электронная библиотека	<a href="http://www.e-library.ru">http://www.e-library.ru</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Теоретические основы бережливого производства	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России <a href="https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3748">https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3748</a>
2	Производственные потери, их анализ и устранение	
3	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	

**9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):**

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
<b>лицензионное программное обеспечение</b>			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
<b>лицензионное программное обеспечение отечественного производства</b>			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 5157
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 377/2022-ЭА
3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 267/2022-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
<b>свободно распространяемое программное обеспечение</b>			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
<b>свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</b>			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

### 9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЗ (корп.33), учебная аудитория, лит. Р (корп. 9), учебная аудитория, лит. Р (корп. 11), учебная аудитория, лит. П (корп.17), учебная аудитория, лит. О (корп.19), учебная аудитория, лит. Н (корп. 21) ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, столы студенческие, стулья студенческие;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЗ (корп.33), учебная аудитория, лит. Р (корп. 9), учебная аудитория, лит. Р (корп. 11), учебная аудитория, лит. П (корп.17), учебная аудитория, лит. О (корп.19), учебная аудитория, лит. Н (корп. 21), ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, столы студенческие, стулья студенческие;

Технические средства обучения: ноутбук преподавателя.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России..

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

<b>Специальность:</b>	31.05.01 Лечебное дело
<b>Направленность:</b>	Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины
<b>Наименование дисциплины:</b>	Организация здравоохранения на основании принципов бережливого производства

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
<b>ИД-1 УК-2.1.</b>	<p><b>знает</b> принципы и методы применения бережливых технологий для достижения целей и решения задач в сфере организации здравоохранения</p> <p><b>умеет</b> применять инструменты бережливого производства для решения конкретных задач в сфере организации здравоохранения</p> <p><b>имеет навык</b> использования инструментов бережливого производства для решения конкретных задач в сфере организации здравоохранения</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-2 УК-2.2.</b>	<p><b>знает</b> способы выявления и решения проблем с помощью инструментов бережливого производства</p> <p><b>умеет ставить</b> цель и задачи, обосновывать актуальность, значимость и ожидаемые результаты при совершенствовании деятельности медицинских учреждений с помощью бережливых технологий</p> <p><b>имеет навык</b> работы с инструментами анализа проблем (картирование, хронометраж, метод 5 почему, метод 5W1H, диаграмма Исикавы, диаграмма связей, пирамида проблем)</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-3 УК-2.3.</b>	<p><b>знает</b> принципы планирования деятельности медицинской организации по достижению критериев бережливости в здравоохранении</p> <p><b>умеет</b> составлять план мероприятий по улучшению деятельности лечебно-профилактического учреждения на основе бережливых технологий</p> <p><b>имеет навык</b> составления «Дорожной карты» и разработки «Плана реализации мероприятий» по достижению целевых показателей бережливости</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-4 УК-2.4.</b>	<p><b>знает</b> принципы реализации мероприятий по достижению медицинскими организациями целевых показателей бережливости</p> <p><b>умеет</b> проводить мониторинг и оценивать результаты деятельности лечебно-профилактического учреждения по достижению целевых показателей бережливости</p> <p><b>имеет навык</b> аналитической деятельности по оценке достижения медицинскими организациями целевых показателей бережливости</p>	Контрольные вопросы, Тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-5 УК-2.5.</b>	<p><b>знает</b> основы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты своей работы по использованию бережливых технологий в здравоохранении</p> <p><b>умеет</b> публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты своей работы по использованию бережливых технологий в здравоохранении</p> <p><b>имеет навык</b> оформления представления результатов своей работы</p>	Практические задания, ситуационные задачи
<b>ИД-1 УК-3.1.</b>	<p><b>знает</b> основы командного взаимодействия, основы лидерства</p> <p><b>умеет</b> осуществлять командное взаимодействие, применять принципы лидерства</p>	Ситуационные задачи

<b>ИД-2 УК-3.2.</b>	знает принципы командного управления умеет распределять полномочия между членами команды в процессе рабочей деятельности	Ситуационные задачи
<b>ИД-3 УК-3.3.</b>	знает основы менеджмента конфликтов умеет применять основы менеджмента конфликтов имеет <b>навык</b> предотвращения конфликтных ситуаций, владеет речевыми модулями бесконфликтного поведения в команде	Ситуационные задачи
<b>ИД-4 УК-3.4.</b>	знает основы дискуссии по вопросам применения бережливых технологий в здравоохранении умеет применять основы дискуссии по вопросам применения бережливых технологий в здравоохранении имеет <b>навык</b> проведения совещаний по вопросам применения бережливых технологий в здравоохранении	Ситуационные задачи

## 2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

### 2.1. Примеры входного контроля

- что такое бережливое производство
- основные направления работы поликлиники по бережливому производству
- что такое хронометраж

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу

### 2.2. Примеры тестовых заданий:

#### ИД-1 УК-2.1

**Название вопроса: Вопрос № 1**

**Картирование позволяет:**

1. увидеть реальный поток создания ценности от стадии сырья до стадии готовой продукции;
2. выявить все потери и задержки материального и информационного потоков, найти источники потерь;
3. разработать план действий по минимизации потерь;
4. **Все вышеперечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 2**

**Карта целей это:**

1. Инструмент, разработанный для сотрудников, команд, отделов поликлиники
2. Инструмент, разработанный для наглядного взгляда сотрудников на стратегическое направление всей медицинской организации
3. Помогает организации донести до каждого сотрудника свою задачу в рамках создания бережливого предприятия
4. **Все перечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 3**



**Целью оптимизации процесса забора крови в процедурном кабинете может быть:**

- 1. Удовлетворенность пациента организацией процесса**
2. Увеличение времени протекания процесса для пациента
3. Уменьшение пропускной способности кабинета забора крови
4. Все вышеперечисленное верно

#### **ИД-2 УК-2.2**

**Название вопроса: Вопрос № 1**

**Картирование позволяет:**

5. увидеть реальный поток создания ценности от стадии сырья до стадии готовой продукции;
6. выявить все потери и задержки материального и информационного потоков, найти источники потерь;
7. разработать план действий по минимизации потерь;
8. **Все вышеперечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 2**

**Карта целей это:**

5. Инструмент, разработанный для сотрудников, команд, отделов поликлиники
6. Инструмент, разработанный для наглядного взгляда сотрудников на стратегическое направление всей медицинской организации
7. Помогает организации донести до каждого сотрудника свою задачу в рамках создания бережливого предприятия
8. **Все перечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 3**

**Целью оптимизации процесса забора крови в процедурном кабинете может быть:**

- 5. Удовлетворенность пациента организацией процесса**
6. Увеличение времени протекания процесса для пациента
7. Уменьшение пропускной способности кабинета забора крови
8. Все вышеперечисленное верно

#### **ИД-3 УК-2.3**

**Название вопроса: Вопрос № 1**

**На первом этапе «Подготовки и открытия проекта» осуществляется:**

1. определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений
2. формирование команды проекта, обучение философии, принципам и методам бережливого производства;
3. формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшениям и оформление стенда проекта
4. **Все вышеперечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 2**

**Цели при подготовке и открытии проекта должны быть:**

1. **Конкретными, достижимыми, измеримыми, направлены на решение проблем процесса**
2. Содержать мероприятия, направленные на улучшение процесса (например, разгрузка регистратуры, оптимизация работы врача-специалиста, выделение дополнительного времени на обслуживание пациента и т.п.)
3. Содержать «Лозунги и призывы к действиям» (например, повысить эффективность работы персонала, разработать планы по увеличению доли дозвола в колл-центр и т.п.)

4. Быть одинаковыми для разных медицинских организаций.

**Название вопроса: Вопрос № 3**

**Какие этапы проекта необходимы для внедрения улучшений, основанных на принципах бережливого производства:**

1. «Подготовка и открытие проекта»
2. «Диагностика и целевое состояние»
3. «Внедрение» и «Закрепление результатов и закрытие проекта».
4. **Все вышеперечисленное верно**

**ИД-4 УК-2.4**

**Название вопроса: Вопрос № 1**

**Сколько целевых блоков совершенствования отражают основные направления изменений деятельности поликлиники и входят критерии «Новой модели медицинской организации»?**

1. **9**
2. 6
3. 3
4. 8

**Название вопроса: Вопрос № 2**

**Доля времени врачебного приема, потраченного на опрос, осмотр, манипуляции и рекомендации должна составлять:**

1. не менее 40% от общего времени приема
2. не менее 30% от общего времени приема
3. **не менее 50% от общего времени приема**
4. не менее 70% от общего времени приема

**Название вопроса: Вопрос № 3**

**Колебание нагрузки сотрудников, осуществляющих трудовую деятельность в одном рабочем помещении, должно составлять:**

1. не более 25%
2. **не более 30%**
3. не более 40%
4. не более 50%

Критерии оценки, шкала оценивания *тестовых заданий*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	10-12	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	8-9	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	7 и менее	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

**2.3. Примерный перечень контрольных вопросов для текущего контроля:**

**ИД-1 УК-2.1**

1. Перечислите инструменты устранения производственных потерь, основанные на принципах бережливого производства.
2. Приведите пример использования инструмента бережливого производства Рок-Уок в поликлинике.

3. Приведите пример использования инструмента бережливого производства Канбан в амбулаторно-поликлинических учреждениях
4. Приведите пример использования инструмента бережливого производства Андон в амбулаторно-поликлинических учреждениях

#### **ИД-2 УК-2.2.**

1. Что такое «поток создания ценности»?
2. Представьте основные условные обозначения для изображения карты потока создания ценности
3. Перечислите типичные ошибки при картировании
4. Перечислите инструменты анализа производственных потерь
5. Опишите инструмент анализа потерь «5 почему».
6. Опишите инструмент анализа потерь «Диаграмма Исикава».
7. Опишите инструмент анализа потерь «Диаграмма Спагетти».

#### **ИД-3 УК-2.3**

1. Перечислите все составляющие первого этапа реализации проекта по улучшению – «Подготовка и открытие проекта»
2. Перечислите подходы к определению приоритетных (проблемных) направлений на первом этапе «Подготовки и открытия проекта»
3. Перечислите перечень локальных нормативных документов, которые должны быть приняты в медицинской организации на этапе «Подготовка и открытие проекта»
4. Назовите составляющие цикла PDCA.
5. Перечислите этапы плана мониторинга устойчивости улучшений, внедренных в результате реализации проекта
6. Перечислите требования к формированию проверочных листов (чек-листов)

#### **ИД-4 УК-2.4**

1. Перечислите Критерии второго уровня соответствия новой модели медицинской организации, основанной на принципах бережливого производства.
2. Перечислите Источники информации для оценки критериев достижения второго уровня новой модели медицинской организации, основанной на принципах бережливого производства.
3. Назовите Блоки критериев в соответствии с основными направлениями деятельности поликлиник и приведите пример наименования критерия, ед. измерения, характерных для второго уровня новой модели медицинской организации, основанной на принципах бережливого производства.

#### **Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам**

<b>Оценка</b>	<b>Балл</b>	<b>Описание</b>
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	10-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	8-9	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в

		построении речи
«неудовлетворительно»	7 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

## 2.4. Примеры практических заданий

### ИД-1 УК-2.1

1. Подготовьте карточки Канбан для управления ресурсами (бланки анализов, лекарственные запасы, запасы расходных материалов).
2. Пропишите конкретные места в симуляционной поликлинике, в которых используется инструмент Андон.
3. Составить СОП с использованием инструмента Рока– Йоке для цикла «вакцинация против гриппа».
4. Начертите детальный план рабочей зоны/кабинета/кабинета забора крови, используя диаграмму Спагетти, оптимизируйте рабочую зону с учетом потерь на передвижение.
5. Используя диаграмму Исикавы проанализируйте низкую эффективность диспансеризации в симуляционной поликлинике.
6. Используя диаграмму Исикавы, проанализируйте увеличения количества жалоб на работу регистратуры в симуляционной поликлинике.
7. Используя инструмент «5 почему» проанализируйте низкую мотивацию медицинского персонала в участии в проектах бережливого производства в симуляционной поликлинике.

### ИД-2 УК-2.2

1. Составьте перечень мероприятий необходимых для подготовки и проведения хронометража
2. Проанализируйте карту текущего состояния/процесса, основное внимание уделите разделению действий на создающих ценность и потери (карта прилагается): «Забор венозной крови у пациента (по записи) во взрослой симуляционной поликлинике» / «Диспансеризация взрослого населения» / «Прием врача терапевта»
3. По итогам анализа карты текущего состояния, создайте карту будущего (целевого) процесса: «Забор венозной крови у пациента (по записи) во взрослой симуляционной поликлинике» / «Диспансеризация взрослого населения» / «Прием врача терапевта»
4. На основании карты будущего (целевого) процесса разработайте план по улучшению потока.
5. Создайте листы сортировки, в соответствии с требованиями первого «шага» принципа 5С
6. Создайте стандарт рабочего места (варианты рабочих мест прилагаются: рабочее место врача терапевта/врача специалиста/медицинской сестры).
7. Создайте проверочный чек-лист оценки соответствия рабочего места системе 5С для медицинской организации.

### ИД-3 УК-2.3

1. Составьте план мероприятий с использованием шагов метода 5С по решению проблем: «проблема – первопричина – решения»
2. Составьте - Бланк «чек-лист специалиста по 5С» (рабочее место врача терапевта/работника регистратуры/медицинской сестры)
3. Составьте таблицу «Показатели процесса» до и после применения метода 5С (рабочее место врача терапевта/работника регистратуры/медицинской сестры)

4. Составьте перечень мероприятий необходимых для подготовки и проведения хронометража

#### ИД-4 УК-2.4

1. Создайте анкету для медицинского персонала по выявлению проблем и предложений в рамках выбранного проекта (5-7 вопросов)
2. Создайте раздел «Цели и плановый эффект» в рамках выбранного проекта. Цели должны быть: актуальными, конкретными, достижимыми, ограниченными во времени, измеримыми, направлены на решение проблем процесса.
3. Создайте проект информационного стенда проекта (проект предлагается).
4. Создайте модель «дорожной карты» выбранного проекта
5. Составьте порядок подачи предложений по улучшению процесса в медицинской организации;
6. Заполните Форму бланка «Заявления на Предложение по улучшению» (форма прилагается)
7. Рассчитайте показатели, отражающих финансовые потери медицинской организации в случаях неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи и случаев уплаты медицинской организацией штрафов за неокказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам медико-экономической экспертизы, экспертизы качества медицинской помощи:

*ЗАДАЧА: По итогам проверки запрошенных СМО 140 случаев оказания медицинской помощи было наложено 10 штрафов за неокказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества, а по 5 случаям применено уменьшение оплаты медицинской помощи. Сколько составила общая сумма финансовых потерь медицинской организации?*

*Для расчета показателей используется формула:*

$$x = K * 100 / P,$$

где

*K – количество случаев неоплаты, уменьшения оплаты, уплаты штрафов, либо их сумма неоплаты, уменьшения оплаты, штрафов; P – общее количество случаев оказания медицинской помощи, запрошенных СМО.*

#### ИД-5 УК-2.5

-Подготовьте презентацию к итоговому практическому занятию и сообщение о результатах проведенного проекта для публичной защиты (примеры тем: Диспансеризация, Забор крови, Прием терапевта, Бережливая регистратура)

Критерии оценки, шкала оценивания практических заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	27-30	Практическое задание выполнено в полном объеме, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	24-26	Практическое задание выполнено в полном объеме, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	21-23	Практическое задание выполнено частично, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными

		затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	20 и менее	Практическое задание неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

### 3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования, тестирования, выполнения практических заданий.

### 4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

#### 4.1. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5, ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4

#### ЗАДАЧА

При реализации принципов бережливого производства сайт организации рассматривается как определенный резерв для повышения эффективности процессов. Определите, каким образом, используя сайт поликлиники, можно сократить количество звонков от пациентов в регистратуру. Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использованию в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

#### ЗАДАЧА

При внедрении в поликлинике принципов бережливого здравоохранения была поставлена задача по увеличению пропускной способности кабинета забора крови: с 85 до 96 пациентов в смену. Какие организационные технологии необходимо внедрить для достижения поставленной цели. При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по осуществлению комплекса организационно-правовых мероприятий по выявлению и устранению потерь при оказании медицинской помощи населению

#### ЗАДАЧА

Медицинская организация располагается в 4-х этажном здании. Прикрепленное население составляет 20000 человек. Дополнительно к поликлинике прикрепили обучающихся из трех вузов. Прием на первый курс в данных вузах в совокупности составляет 4 тысячи человек. В начале учебного года встал вопрос об организации медицинского осмотра всех поступивших студентов. В поликлинике регистратура располагается на первом этаже, кабинеты врачей-терапевтов, участвующих в медицинском осмотре, находятся на четвертом этаже, кабинеты врачей специалистов - на третьем этаже, функциональный блок исследований и рентген-кабинет находятся на третьем этаже, клиническая лаборатория - на втором этаже. Для прохождения медицинского осмотра студент должен явиться на прием к терапевту, получить направления на анализы и исследования, а также карту с перечнем специалистов, у которых нужно пройти обследование. В сроки прохождения медосмотров количество

жалоб на обслуживание от пациентов поликлиники увеличилось в 10 раз. Укажите на основные недочеты в организации медосмотра студентов, составьте реальный план по оптимизации прохождения медицинского осмотра. При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по совершенствованию организационно-управленческой структуры медицинской организации на основе принципов бережливого здравоохранения

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	19-25	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11-18	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0-10	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала *итогового* оценивания

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	19-25	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-18	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными

		неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

## 5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: решение ситуационных задач.