



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.  
Мечникова"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

«Организация здравоохранения на основании принципов проектной деятельности»

**Специальность:** 31.05.01 Лечебное дело

**Направленность:** Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи  
взрослому населению на принципах доказательной медицины

Рабочая программа дисциплины «Организация здравоохранения на основании принципов проектной деятельности» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело».

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Филатов В.Н., зав.кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н.  
Авдеева М.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н.  
Ризаханова О.А., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.  
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.  
Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

**Рецензент:**

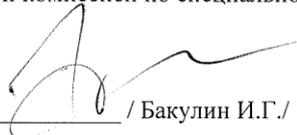
Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры  
Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением  
20 сентября 2023 г., Протокол № 13

Заведующий кафедрой  / Филатов В.Н./

Одобрено Методической комиссией по специальности 31.05.01 Лечебное дело

15 ноября 2023 г.

Председатель  / Бакулин И.Г./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете  
23 ноября 2023 г.

Председатель  / Артюшкин С.А. /

Дата обновления:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	10
7. Оценочные материалы .....	10
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	10
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	11
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	13
Приложение А.....	14

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация здравоохранения на основании принципов проектной деятельности» является формирование универсальных компетенций обучающегося, необходимых для эффективного использования методов проектного управления в организации здравоохранения в своей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация здравоохранения на основании принципов проектной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень образования специалитет. направленность: Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины. Дисциплина входит в состав модуля «Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)». Дисциплина является дисциплиной по выбору.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>ИД-1 УК-2.1.</b> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления <b>ИД-2 УК-2.2.</b> Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения <b>ИД-3 УК-2.3.</b> Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования <b>ИД-4 УК-2.4.</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта <b>ИД-5 УК-2.5.</b> Представляет промежуточные или итоговые результаты проекта, предлагает возможности их использования или совершенствования
<b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>ИД-1 УК-3.1.</b> Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели <b>ИД-2 УК-3.2.</b> Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; принимает ответственность за общий результат <b>ИД-3 УК-3.3.</b> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон <b>ИД-4 УК-3.4.</b> Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
<b>УК-2.1</b>	<b>знает</b> основы проектной деятельности в области общественного здравоохранения	Контрольные вопросы, тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> осуществлять проектную деятельность области общественного здравоохранения	
	<b>имеет навык</b> выявления проблем и составления «Листа проблем и предложений Кайдзен»	
<b>УК-2.2</b>	<b>знает</b> основы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировку цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов	Контрольные вопросы, тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> разрабатывать концепцию проекта в области общественного здравоохранения: формулировать цель и задачи, обосновать актуальность, ожидаемые результаты	
	<b>имеет навык</b> определения целевых показателей проекта, оформления «Паспорт проекта»	
<b>УК-2.3</b>	<b>знает</b> основы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта	Контрольные вопросы, практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять методы планирования в здравоохранении на примере осуществления проекта	
	<b>имеет навык</b> составления «Дорожной карты проекта», картирования процесса, определения времени протекания процесса, выявления производственных потерь, расчёта времени создания потока ценности	
<b>УК-2.4.</b>	<b>знает</b> основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	Контрольные вопросы, тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	
	<b>имеет навык</b> определения «Плана реализации проекта»	
<b>УК-2.5</b>	<b>знает</b> основы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты проекта	Решение практических заданий ситуационные задачи
	<b>умеет</b> публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты проекта	
	<b>имеет навык</b> оформления презентации по проекту	
<b>УК-3.1</b>	<b>знает</b> основы командного взаимодействия, основы лидерства	Контрольные вопросы, тестовые задания, практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> осуществлять командное взаимодействие, применять принципы лидерства	
<b>УК-3.2</b>	<b>знает</b> принципы командного управления	Практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> распределять полномочия между членами команды в процессе проектной деятельности	
<b>УК-3.3.</b>	<b>знает</b> основы менеджмента конфликтов	Практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять основы менеджмента конфликтов	
	<b>имеет навык</b> предотвращения конфликтных	

	ситуаций, владеет речевыми модулями бесконфликтного поведения в команде	
<b>УК-3.4</b>	<b>знает</b> основы дискуссии по вопросам проектного управления	Практические задания, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять основы дискуссии по вопросам проектного управления	
	<b>имеет навык</b> проведения совещаний по вопросам проектного управления	

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	60	60
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	4
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>74</b>	<b>74</b>
в период теоретического обучения	42	42
подготовка к сдаче экзамена	32	32
<b>Общая трудоемкость:</b> академических часов		144
зачетных единиц		4

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Теоретические основы проектной деятельности	Методологические основы проектной деятельности. Метод проектов. Сущность и содержание проектной деятельности. Этапы проектной деятельности. Основные законодательно-нормативные документы по организации проектной деятельности. Классификация проектов в здравоохранении. Продукты проектной деятельности. Формирование команды проекта, распределение ролей и функций, схема взаимодействия членов проекта. Цифровые инструменты проектной деятельности и коммуникации	УК-2, УК-3
2	Основные процессы управления проектами	Инструменты проектной деятельности. Проектные индикаторы (цель, ресурсы, ожидаемые эффекты, риски). Дорожная карта (диаграмма Ганта). Индикативные показатели реализации проекта. Финансирование проектов. Фандрайзинг. Стартапы в здравоохранении. Управление проектом	УК-2, УК-3
3	Практики	Продукты проектной деятельности в	УК-2, УК-3

	проектного управления в здравоохранении	здравоохранении. Государственные социальные проекты в сфере здравоохранения. Социальные проекты в здравоохранении. Некоммерческие организации, их функции и финансирование. Инновации в здравоохранении. Информатизация здравоохранения. Проекты в области цифровой трансформации медицины и здравоохранения. Проекты в области здоровьесберегающих технологии. Укрепление здоровья. Бережливые технологии в здравоохранении. Национальные проекты. Национальный проект «Здравоохранение»	
--	---	---	--

## 5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Теоретические основы проектной деятельности	Л.1 Методологические основы организации проектной деятельности. Управление проектом. Инструменты проектной деятельности.	ЛБ	2
2	Основные процессы управления проектами	Л.2 Совершенствование деятельности учреждений здравоохранения на основе проектного управления.	ЛБ	2
3	Практики проектного управления в здравоохранении	Л 3. Социальные проекты в здравоохранении.	ЛБ	2
ИТОГО:				6

ЛБ – лекция-беседа

## 5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (акад. часов)
1	Теоретические основы проектной деятельности	ПЗ.2 Вовлечение персонала в проектную деятельность по улучшению процессов. Формирование команды проекта.	-	решение практических заданий	4
2	Теоретические основы проектной деятельности	ПЗ.3 Выбор проекта по улучшению. Определение целей, задач, целевых индикаторов проекта.	-	решение практических заданий	4
3	Теоретические основы проектной деятельности	ПЗ.4 Использование различных инструментов для решения определённых задач. Стандартизация процессов.	-	решение практических заданий	4
4	Теоретические основы проектной деятельности	ПЗ.5 Формирование системы управления ЛПУ на основе проектной деятельности	-	решение практических заданий	4

5	Теоретические основы проектной деятельности	ПЗ.2 Вовлечение персонала в проектную деятельность по улучшению процессов. Формирование команды проекта.	ИП	решение практических заданий	4
6	Основные процессы управления проектами	ПЗ.6 Классификация процессов и подпроцессов в ЛПУ. Целевые показатели проектов и их мониторинг	-	решение практических заданий	4
7	Основные процессы управления проектами	ПЗ.7 Проектное управление процессом «Лечебно-диагностический приём врача»	-	решение практических заданий	4
8	Основные процессы управления проектами	ПЗ.8. Проектное управление процессом «Профилактический приём врача»	-	решение практических заданий	4
9	Основные процессы управления проектами	ПЗ.9. Проектное управление процессом «Работа регистратуры»	-	решение практических заданий	4
10	Основные процессы управления проектами	ПЗ.10. Проектное управление процессом «Лекарственное обеспечение»	ИП	решение практических заданий	4
11	Практики проектного управления в здравоохранении	ПЗ.11. Проектное управление процессом «Диагностические исследования»	-	решение практических заданий	4
12	Практики проектного управления в здравоохранении	ПЗ.12. Проектное управление процессом «Качество медицинской помощи»	-	решение практических заданий	4
13	Практики проектного управления в здравоохранении	ПЗ.13. Проектная деятельность по управлению ресурсами в медицинской организации	-	решение практических заданий	4
14	Практики проектного управления в здравоохранении	ПЗ.14. Проектное управление процессом «Экспертиза временной нетрудоспособности»	-	решение практических заданий	4
15	Практики проектного управления в здравоохранении	ПЗ.15. Представление результатов индивидуального задания, организация дискуссии	ИП	собеседование	4
ИТОГО:					60

ИП – игровое проектирование

**5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено**

**5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено**

**5.6. Самостоятельная работа:**

№ п/	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академически)
------	---------------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------

п				х часов)
1	Теоретические основы проектной деятельности	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, нормативными документами	собеседование, тестирование, решение практических заданий	14
2	Основные процессы управления проектами	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, нормативными документами	собеседование, тестирование, решение практических заданий	14
2	Практики проектного управления в здравоохранении	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	собеседование, тестирование, решение практических заданий	14
4	Подготовка к экзамену			32
ИТОГО:				74

### 5.6.1. Нормативные документы:

- ГОСТ Р 51901.4–2005 (МЭК 62198:2001). Менеджмент риска при проектировании. Руководство по применению.
- ГОСТ Р 52806–2007. Менеджмент рисков проектов. Общие положения.
- ГОСТ Р ИСО 10006–2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.
- ГОСТ Р 54869–2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.
- ГОСТ Р 54870–2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов.
- ГОСТ Р 54871–2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению программой. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 16326–2002. Программная инженерия. Руководство по применению ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 при управлении проектом.
- ГОСТ Р 52807–2007. Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов.
- ГОСТ Р 53892–2010. Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов. Области компетентности и критерии профессионального соответствия
- Положение об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 1288 [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71993040/> (дата обращения: 27.03.2021).
- Методические рекомендации по организации проектной деятельности в федеральных органах исполнительной власти [Электронный ресурс]. — URL: [http://static.government.ru/media/files/crATWs7prHaJCX4\\_ijPBE9QI0JGDJNse5.pdf](http://static.government.ru/media/files/crATWs7prHaJCX4_ijPBE9QI0JGDJNse5.pdf) (дата обращения: 27.03.2021).
- Методические указания по порядку и типовой форме заключения соглашения между руководителем федерального проекта и руководителем регионального проекта о реализации на территории субъекта Российской Федерации регионального проекта [Электронный ресурс]. — URL: <http://static.government.ru/media/files/qAjnutcLUahb8ro3o6UWm1CwgDf4BDFa.pdf> (дата обращения: 27.03.2021).
- Методические указания по мониторингу и внесению изменений в национальные проекты (программы) и федеральные проекты. Утверждены президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 3 декабря 2018 года № 14) [Электронный ресурс]. — URL:

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для эффективного изучения разделов Организация здравоохранения на основании принципов проектной деятельности необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе [sdo.szgmu.ru](http://sdo.szgmu.ru), прорешать все предложенные задачи, пройти тестирование по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в форме экзамена необходимо изучить и проработать все оценочные средства: ситуационные задачи.

## **7. Оценочные материалы**

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **8.1. Учебная литература:**

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М.: МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN 9785000309261. - Текст: электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-11963265>
3. Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: учебно-методическое пособие / Ризаханова О.А., Авдеева М.В., Панов В.П., Филатов В.Н. — Санкт-Петербург: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 80 с. [https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/741692/mod\\_resource/content/1/%D0%9E.%20%D0%90.%20%D0%A0%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C.%20%D0%92.%20%D0%90%D0%B2%D0%B4%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9F.%20%D0%9F%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%92%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf](https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/741692/mod_resource/content/1/%D0%9E.%20%D0%90.%20%D0%A0%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C.%20%D0%92.%20%D0%90%D0%B2%D0%B4%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9F.%20%D0%9F%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%92%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf)
4. Организация проектной деятельности обучающихся : хрестоматия / составители В. Л. Пестерева, И. Н. Власова. — Пермь : ПГГПУ, 2017. — 164 с. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129535>

5. Основы проектно-исследовательской деятельности: курс лекций : учебное пособие / составитель Т. Л. Бородина. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2022. — 179 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/354152>

6. Проектная деятельность : учебное пособие / А. В. Мехренцев, Б. Е. Меньшиков, В. В. Сергеев [и др.]. — Екатеринбург : УГЛТУ, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-94984-843-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/329885> (дата обращения: 18.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Проектная деятельность : учебно-методическое пособие / Г. В. Ахметжанова, И. В. Руденко, И. В. Голубева, Т. В. Емельянова. — Тольятти : ТГУ, 2019. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140033> (дата обращения: 18.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Проектно-исследовательская деятельность обучающихся : учебно-методическое пособие / составители Ф. А. Мустаева [и др.]. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-907475-77-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288455>

## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	<a href="http://www.rosmedportal.com">http://www.rosmedportal.com</a>
Всемирная Организация Здравоохранения	<a href="http://www.who.int">http://www.who.int</a>
Электронная библиотека	<a href="http://www.e-library.ru">http://www.e-library.ru</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Теоретические основы проектной деятельности	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России <a href="https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3748">https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3748</a>
2	Основные процессы управления проектами	
3	Практики проектного управления в здравоохранении	

### 9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			

1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 5157
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 377/2022-ЭА
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 267/2022-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

### 9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	<a href="http://www.iprbookshop.ru/special">http://www.iprbookshop.ru/special</a>
6.	Электронно-библиотечная система	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	<a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>

	«Букап»			
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЗ (корп.33), учебная аудитория, лит. Р (корп. 9), учебная аудитория, лит. Р (корп. 11), учебная аудитория, лит. П (корп.17), учебная аудитория, лит. О (корп.19), учебная аудитория, лит. Н (корп. 21) ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, столы студенческие, стулья студенческие;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЗ (корп.33), учебная аудитория, лит. Р (корп. 9), учебная аудитория, лит. Р (корп. 11), учебная аудитория, лит. П (корп.17), учебная аудитория, лит. О (корп.19), учебная аудитория, лит. Н (корп. 21), ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, столы студенческие, стулья студенческие;

Технические средства обучения: ноутбук преподавателя.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России..

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
имени И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

<b>Специальность:</b>	31.05.01 Лечебное дело
<b>Направленность:</b>	Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины
<b>Наименование дисциплины:</b>	Организация здравоохранения на основании принципов проектной деятельности

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
УК-2.1	<b>знает</b> основы проектной деятельности в области общественного здравоохранения	Вопросы для собеседования, тестовые задания, решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> осуществлять проектную деятельность области общественного здравоохранения	
	<b>имеет навык</b> выявления проблем и составления «Листа проблем и предложений Кайдзен»	
УК-2.2	<b>знает</b> основы разработки концепции проекта в области общественного здравоохранения: формулировку цели и задач, обоснование актуальности, ожидаемых результатов	Вопросы для собеседования, тестовые задания, решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> разрабатывать концепцию проекта в области общественного здравоохранения: формулировать цель и задачи, обосновать актуальность, ожидаемые результаты	
	<b>имеет навык</b> определения целевых показателей проекта, оформления «Паспорт проекта»	
УК-2.3	<b>знает</b> основы планирования в здравоохранении на примере планирования проекта	Вопросы для собеседования, решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять методы планирования в здравоохранении на примере осуществления проекта	
	<b>имеет навык</b> составления «Дорожной карты проекта», картирования процесса, определения времени протекания процесса, выявления производственных потерь, расчёта времени создания потока ценности	
УК-2.4.	<b>знает</b> основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	Вопросы для собеседования, тестовые задания, решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять основные функции управления в здравоохранении на примере управления проектом (мониторинг, коррекция, внесение изменений)	
	<b>имеет навык</b> определения «Плана реализации проекта»	
УК-2.5	<b>знает</b> основы публичного представления результатов собственной деятельности на примере защиты проекта	Решение практических заданий
	<b>умеет</b> публично представлять результаты собственной деятельности на примере защиты проекта	
	<b>имеет навык</b> оформления презентации по проекту	
УК-3.1	<b>знает</b> основы командного взаимодействия, основы лидерства	Вопросы для собеседования, решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> осуществлять командное взаимодействие, применять принципы лидерства	
	<b>имеет навык</b> формирования команды проекта, проведения стартовых совещаний по проекту	
УК-3.2	<b>знает</b> принципы командного управления	Решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> распределять полномочия между членами команды в процессе проектной деятельности	
	<b>имеет навык</b> контроля действий членов команды в	

	процессе проектной деятельности	
<b>УК-3.3.</b>	<b>знает</b> основы менеджмента конфликтов	Решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять основы менеджмента конфликтов	
	<b>имеет навык</b> предотвращения конфликтных ситуаций, владеет речевыми модулями бесконфликтного поведения в команде	
<b>УК-3.4</b>	<b>знает</b> основы дискуссии по вопросам проектного управления	Решение практических заданий, ситуационные задачи
	<b>умеет</b> применять основы дискуссии по вопросам проектного управления	
	<b>имеет навык</b> проведения совещаний по вопросам проектного управления	

## 2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

### 2.1. Примеры входного контроля

- что такое проект
- основные виды проектов в здравоохранении
- отличие проекта от процесса

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу

### 2.2. Примеры тестовых заданий:

#### ИД-1 УК-2.1

##### Название вопроса: Вопрос № 1

##### Что лежит в основе проектной деятельности?

1. Сокращение финансовых затрат
2. Совершенствование рабочих процессов и подпроцессов
3. Увеличение доли рынка
4. Качество продукции

##### Название вопроса: Вопрос № 2

##### Что такое проектная деятельность?

1. Вид управленческой деятельности, направленный на повышение удовлетворенности потребителей качеством медицинских услуг
2. Вид управленческой деятельности, направленный на решение конкретной задачи или достижение определенной цели за четко ограниченный период времени с использованием строго определенных финансовых, материальных и трудовых ресурсов
3. Вид управленческой деятельности, направленный на повышение производительности труда медицинским персоналом

##### Название вопроса: Вопрос № 3

##### Ключевые цели Национального проекта «Здравоохранение» – это

1. Снижение смертности населения; снижение младенческой смертности

2. Ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
3. Обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже 1 раза в год;
4. Обеспечение оптимальной доступности для населения медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
5. Упрощение процедуры записи на прием к врачу;
6. Увеличение объема экспорта медицинских услуг
7. **Все перечисленное верно**

**Название вопроса: ИД-2 УК-2.2**

**Вопрос № 1**

**На первом этапе «Подготовки и открытия проекта» осуществляется:**

1. определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений
2. формирование команды проекта, обучение философии, принципам и методам бережливого производства;
3. формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшениям и оформление стенда проекта
4. **Все вышеперечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 2**

**Цели при подготовке и открытии проекта должны быть:**

1. **Конкретными, достижимыми, измеримыми, направлены на решение проблем процесса**
2. Содержать мероприятия, направленные на улучшение процесса (например, разгрузка регистратуры, оптимизация работы врача-специалиста, выделение дополнительного времени на обслуживание пациента и т.п.)
3. Содержать «Лозунги и призывы к действиям» (например, повысить эффективность работы персонала, разработать планы по увеличению доли дозвона в колл-центр и т.п.)
4. Быть одинаковыми для разных медицинских организаций.

**Название вопроса: Вопрос № 3**

**Какие этапы проекта необходимы для внедрения улучшений?**

1. «Подготовка и открытие проекта»
2. «Диагностика и целевое состояние»
3. «Внедрение» и «Закрепление результатов и закрытие проекта».
4. **Все вышеперечисленное верно**

**ИД-4 УК-2.4**

**Название вопроса: Вопрос № 1**

**Базовыми инструментами для анализа проблем в медицинской организации являются:**

1. метод 5 «Почему?»;
2. вопросная техника 5W1H (метод Киплинга);
3. диаграмма Исикавы;
4. диаграмма связей;
5. пирамида проблем;
4. **Все вышеперечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 2**

**Какие вопросы включены в методику анализа проблем «5W1H»?**

1. Что? Где? Когда?
2. Куда? Откуда? Зачем? Почему?
3. Для чего? Для кого? Откуда? Куда?
4. Кто? Что? Когда? Где? Почему? Как?

**Название вопроса: Вопрос № 3**

**В каких случаях применим метод построения диаграммы связей?**

1. Если необходимо поставить клинический диагноз пациенту
2. Если необходимо установить причинно-следственные связи между изучаемыми факторами.
3. **Если необходимо установить причинно-следственные связи между причинами выявленной проблемы**

**Название вопроса: Вопрос № 4**

**Минимальное количество процессов, управляемых через информационный центр ЛПУ, необходимое для формирования системы проектного управления медицинской организацией?**

1. 7 процессов
2. **5 процессов**
3. 6 процессов
4. 4 процесса

**Название вопроса: Вопрос № 5**

**Что такое визуальное управление проектами в медицинской организации?**

1. Наглядная информация о деятельности медицинской организации.
2. **Отображения показателей текущей деятельности медицинской организации, необходимых для принятия руководителем медицинской управленческих решений.**
3. Графическое обозначение проблем медицинской организации.
4. Все вышеперечисленное верно.

**Название вопроса: Вопрос № 6**

**Для проведения мониторинга эффективности рабочего процесса необходимо:**

1. Определить показатели, соответствующие поставленным целям.
2. Выбрать методы сбора информации (анкетирование, интервью, наблюдение, изучение документации).
3. Выбрать технологию обработки и анализа информации.
4. **Все вышеперечисленное верно**

**Название вопроса: Вопрос № 7**

**Целевым показателем проектной деятельности по улучшению диспансеризации является:**

1. количество визитов для прохождения диспансеризации  $\leq 4$
2. количество визитов для прохождения диспансеризации  $\leq 5$
3. **количество визитов для прохождения диспансеризации  $\leq 3$**
4. количество визитов для прохождения диспансеризации  $\leq 6$

**Название вопроса: Вопрос № 8**

**Целевым показателем проектной деятельности по улучшению диспансерного наблюдения является:**

1. охват диспансерным наблюдением  $\geq 50\%$
2. **охват диспансерным наблюдением  $\geq 60\%$**

3. охват диспансерным наблюдением  $\geq 70\%$
4. охват диспансерным наблюдением  $\geq 45\%$

**Название вопроса: Вопрос № 9**

**Целевым показателем проектной деятельности по улучшению работы врача терапевта на лечебно-диагностическом приеме в поликлинике является:**

1. доля времени приема, в течение которого врач создает ценность для пациента  $\geq 50\%$
2. доля времени, в течение которого врач создает ценность для пациентов  $\geq 30\%$
3. доля времени, в течение которого врач создает ценность для пациента  $\geq 40\%$
4. Все вышеперечисленное верно

**Название вопроса: Вопрос № 10**

**Основной целью стандартизации процесса «Лечебно-диагностический приём врача» является:**

1. уменьшение численности работающих
2. нормирование труда
3. повышение качества и доступности медицинской помощи
4. повышение квалификации работников

**ИД-1 УК-3.1**

**Название вопроса: Вопрос № 1**

**Что такое метод «мозгового штурма»?**

1. Интеллектуальный метод решения проблемы одним участником команды
2. **Оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения**
3. Индивидуальная деятельность участников команды, нацеленная по решению проблемы
4. Все перечисленное верно

**Вопрос № 2**

**Название вопроса: Планерка в стиле «Стендап» это:**

1. Краткие рабочие планерки сидя;
2. **Краткие рабочие планерки «на ногах», стоя;**
3. Длительные совещания с руководством;
4. Все перечисленное верно

**Название вопроса: Вопрос № 3**

**Оптимальная частота и продолжительность рабочих встреч участников команды:**

1. Ежедневно 30 минут
2. Ежемесячно 60 минут
3. **Ежедневно 15 минут**
4. Все перечисленное верно

Критерии оценки, шкала оценивания *тестовых заданий*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	10-12	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	8-9	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	7 и менее	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

**2.3. Примерный перечень контрольных вопросов для текущего контроля:**

### **ИД-1 УК-2.1**

1. В чем заключается сущность проектной деятельности в здравоохранении?
2. Какие цели и задачи можно решать в сфере здравоохранения с помощью проектной деятельности?
3. Кто может выступать в роли заказчика проекта по улучшению в сфере здравоохранения?
4. Перечислите этапы реализации проекта по улучшению в сфере здравоохранения

### **ИД-2 УК-2.2.**

1. Перечислите основные инструменты анализа проблем в медицинской организации.
2. Перечислите методы выявления и устранения потерь.
3. Опишите порядок применения листа проблем и листа предложений при реализации проекта по улучшению
4. Перечислите методы стандартизации рабочих процессов в здравоохранении

### **ИД-3 УК-2.3**

1. Перечислите все составляющие первого этапа реализации проекта по улучшению – «Подготовка и открытие проекта»
2. Перечислите подходы к определению приоритетных (проблемных) направлений на первом этапе «Подготовки и открытия проекта»
3. Перечислите перечень локальных нормативных документов, которые должны быть приняты в медицинской организации на этапе «Подготовка и открытие проекта»

### **ИД-4 УК-2.4**

1. Назовите составляющие цикла PDCA.
2. Перечислите принципы формирования системы проектного управления медицинской организацией.
3. Что такое «инфоцентр» и какова его роль в проектном управлении медицинской организацией?

### **ИД-1 УК-3.1**

1. Перечислите принципы формирования команды для реализации проектов по улучшению
2. Охарактеризуйте основные проблемы, препятствующие эффективной работе команды?
3. Охарактеризуйте методы выявления и устранения проблем в команде?

#### **Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам**

<b>Оценка</b>	<b>Балл</b>	<b>Описание</b>
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	10-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	8-9	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в

		построении речи
«неудовлетворительно»	7 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

## 2.4. Примеры практических заданий

### ИД-1 УК-2.1

1. Проанализируйте Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, законспектируйте целевые показатели качества и доступности: 1) первичной медико-санитарной помощи; 2) специализированной медицинской помощи; 3) скорой медицинской помощи; 4) паллиативной медицинской помощи.
2. Разработайте анкету для изучения мнения руководителей медицинских организаций Санкт-Петербурга о проблемах организации первичной медико-санитарной, специализированной, скорой и паллиативной медицинской помощи.
3. Разработайте анкету для изучения мнения взрослого населения Санкт-Петербурга о проблемах организации первичной медико-санитарной, специализированной, скорой и паллиативной медицинской помощи.

### ИД-2 УК-2.2

1. Приведите пример постановки цели и задач для совершенствования работы регистратуры городской поликлиники. Создайте план проведения мониторинга устойчивости работы регистратуры городской поликлиники.
2. Приведите пример постановки цели и задач для совершенствования процесса диспансеризации определенных групп взрослого населения. Создайте план проведения мониторинга устойчивости процесса диспансеризации определенных групп взрослого населения в отделении медицинской профилактики.
3. Приведите пример постановки цели и задач для совершенствования процесса вакцинации в прививочном пункте городской поликлиники. Создайте план проведения мониторинга устойчивости процесса вакцинации в прививочном пункте городской поликлиники.
4. Используя нормативные документы Минздрава России и Роспотребнадзора, начертите детальный план кабинета врача терапевта-участкового. Используя диаграмму Спагетти, определите оптимальные маршруты передвижения врача терапевта в процессе лечебно-диагностического приема в поликлинике.
5. Составьте список возможных потерь в процессе «Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике» и предложите возможные способы их устранения.
6. Используя диаграмму Исикавы, проанализируйте причинно-следственные связи между проблемами в процессе «Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике».
7. Используя нормативные документы Минздрава России и Роспотребнадзора, составьте стандартную операционную процедуру «Лечебно-диагностический прием врача поликлиники».

### ИД-3 УК-2.3

1. Создайте анкету для медицинского персонала по выявлению проблем и предложений в рамках выбранного проекта (5-7 вопросов)
2. Создайте раздел «Цели и плановый эффект» в рамках выбранного проекта: Цели должны быть: А) Актуальными, конкретными, достижимыми, ограниченными во времени, измеримыми; Б) Направлены на решение проблем процесса.
3. Создайте проект информационного стенда проекта (проект предлагается).

#### 4. Создайте модель «дорожной карты» выбранного проекта

##### **ИД-4 УК-2.4**

1. Пациентка С., обратилась в городскую поликлинику для прохождения диспансеризации утром 24 октября. Из регистратуры ее направили в отделение медицинской профилактики. Прождав в очереди 25 минут, она попала в кабинет и ей выписали направления на комплексное обследование с датами визитов: анализ крови – на 25 октября; маммография – на 26 октября; рентгенография – на 29 октября; ЭКГ – на 25 октября; измерение внутриглазного давления – на 30 октября. Проанализируйте организацию процесса диспансеризации в данной поликлинике. Каким образом можно улучшить процесс диспансеризации с помощью проектного управления.

2. Пациентка М., пришла в городскую поликлинику для прохождения обследования, назначенного в рамках программы диспансеризации. 26 ноября пациентка, прождав в очереди 15 минут, попала в кабинет функциональной диагностики, где ей сделали ЭКГ. В этот же день после 17-минутного ожидания в очереди перед кабинетом врача-офтальмолога, ей измерили внутриглазное давление. На следующий день после 18-минутного ожидания в очереди пациентка прошла маммографию. Другие исследования пациента прошла 28 ноября. Заключение врача-терапевта пациентка получила 30 ноября, просидев в очереди около 9 минут. Проанализируйте организацию процесса диспансеризации в данной поликлинике. Каким образом можно улучшить процесс диспансеризации с помощью проектного управления.

3. Используя нормативные документы Минздрава России и Роспотребнадзора, составить стандартные операционные карты «Первичный прием пациента в отделении медицинской профилактики по поводу начала прохождения 1 этапа диспансеризации» и «Повторный прием пациента в отделении медицинской профилактики по поводу завершения 1 этапа диспансеризации». Обосновать последовательность рабочих действий медицинских работников при проведении диспансеризации.

4. Пациент И, 68 лет выписался из городского стационара после перенесенного острого инфаркта миокарда. В стационаре находился с 12 по 22 октября. Нуждается в льготном лекарственном обеспечении. Однако после выписки из стационара пациент в поликлинику не обращался. Через 3 месяца в связи с ухудшением самочувствия был вынужден вызвать врача на дом. Врач пришел к пациенту на дом, изучил анамнез заболевания и данные выписки из стационара, но льготное лекарственное обеспечение пациенту не оформил.

##### **ИД-5 УК-2.5**

Подготовьте презентацию к итоговому практическому занятию и сообщение по результатам собственного проекта к публичной защите (примеры тем проектов: «Лечебно-диагностический приём врача», «Профилактический приём врача», «Работа регистратуры», «Лекарственное обеспечение», «Диагностические исследования», «Качество медицинской помощи», Проект по управлению ресурсами в медицинской организации, «Экспертиза временной нетрудоспособности»)

##### **ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4**

1. Сформируйте команду из 5-6 человек для совместной реализации проекта по улучшению на базе медицинской организации. Определите руководителя команды. Распределите функции по реализации проекта между всеми участниками команды. Составьте график проведения рабочих совещаний.

2. Проведите диагностику пороков команды. Каждый член команды должен заполнить опросник «5 пороков команды Патрика Ленсиони». С помощью

трехбалльной системы оцените, насколько каждое утверждение подходит вашей команде-коллективу. Ответ «всегда» – 3 балла, «иногда» – 2, «редко» – 1.

№	Вопрос	Ответ всегда / иногда / редко
1.	Члены нашей команды горячо и открыто обсуждают любые вопросы и проблемы	
2.	Члены нашей команды открыто критикуют друг друга за недостатки и непродуктивное поведение	
3.	Члены нашей команды знают, над чем работают их коллеги и какой вклад они вносят в достижение общей цели команды	
4.	Члены нашей команды искренне и сразу же приносят извинения, если им случается задеть кого-то из коллег или непреднамеренно нанести ущерб командной работе.	
5.	Члены нашей команды готовы пожертвовать чем-то (премией, славой, штатной единицей) ради блага всей команды.	
6.	Члены нашей команды открыто признают свои слабости и ошибки.	
7.	Совещания нашей команды очень интересны, на них никогда не бывает скучно.	
8.	Члены нашей команды после совещания уверены в том, что их коллеги полностью поддерживают принятые решения и будут их выполнять, даже если сначала не были согласны с ними.	
9.	Атмосфера в нашей команде в значительной степени зависит от успеха в достижении целей.	
10.	На совещаниях нашей команды непременно рассматриваются самые важные и самые трудные вопросы; по ним обязательно принимаются конкретные решения.	
11.	Члены нашей команды делают все, чтобы не подвести своих коллег.	
12.	Члены нашей команды знают все о личной жизни друг друга и спокойно обсуждают ее.	
13.	Члены нашей команды заканчивают обсуждение всех вопросов четкими и ясными резолюциями.	
14.	Члены нашей команды контролируют выполнение планов и качество работы друг друга.	
15.	Члены нашей команды не хвастаются своими достижениями, но с удовольствием признают успехи коллег.	

**Обработка результатов анкетирования.** Суммируйте средние оценки по вопросам, как это показано в таблице. Посчитайте сумму баллов в каждой строке. Если сумма баллов в строке: 8-9 – этого порока в команде нет; 6-7 – угроза развития порока; 3-5 – надо срочно принимать меры.

	Номера вопросов			Итого
Порок №1. Недостаток доверия	4	6	12	
Порок №2. Боязнь Конфликтов	1	7	10	
Порок №3. Безответственность	3	8	13	
Порок № 4. Нетребовательность	2	11	14	
Порок № 5. Безразличие к результатам	5	9	15	

3. Пройдите тест «Хороший ли вы командный игрок?»

№	Вопрос	Ответ
---	--------	-------

		да / нет
1.	Каждый раз, когда в команде возникает проблема, Вы пытаетесь в ней разобраться	
2.	Если члены Вашей команды завалены работой, Вы работаете сверхурочно	
3.	Вам кажется, что лучше работать в другими людьми, а не выполнять работу индивидуально	
4.	Вы вкладываете в результат больше, чем Ваши коллеги	
5.	Ваши коллеги с удовольствием работают с Вами	
6.	Вы достаточно быстро привыкаете к изменениям в команде	
7.	Руководитель команды попросил организовать мероприятие. Вы проявляете инициативу, чтобы собрать команду вместе	
8.	В командных встречах Вы предлагаете идеи, и они обсуждаются	
9.	Вы ищете способы получить больше работы и узнать что-то новое каждый день	
10.	Вы легко принимаете нового члена команды	

Не каждый сотрудник, прекрасно справляющийся с работой в одиночку, может эффективно показать себя в команде. Работа в команде требует определенных навыков. Есть у вас такие умения и над чем еще следует поработать? Пройдите тест и получите рекомендации. Какой Вы командный игрок? На каждый вопрос ниже ответьте «да» или «нет». Ответ «да» – 1 балл.

**Посчитайте сумму баллов и проверьте свой результат.** 0-3 балла. Пониженный уровень. Вы не склонны проявлять качества командного игрока. Многие задачи вы предпочитаете выполнять индивидуально, ни на кого не полагаясь. Вам проще сделать работу самому, чем объяснять ее другим. При выполнении своих задач Вам не всегда удается привлечь внимание задачи других коллег. У Вас вызывают неприятное напряжение ситуации, в которых необходимо скоординировать действия с другими и быть готовым к неожиданным изменениям в планах. 4-7 баллов. Средний уровень. Вы умеете хорошо работать в команде, но команда не является для вас приоритетом. Вы терпимо относитесь к ситуации, когда нужно объединиться с группой людей для достижения какой-либо цели. Вы не всегда проявляете инициативу для участия в командной работе или ее организации. В те моменты, когда требуется ваша экспертиза, Вам удается занять ведущие роли в принятии решений. В большинстве других случаев Вы предпочитаете быть на подхвате или фокусироваться на своей задаче. 8-10 баллов. Повышенный уровень. Вам хорошо удается работать в команде. Вы склонны занимать лидерские позиции в группе, Вы легко можете завладеть вниманием своих коллег. Командные задачи для вас более приоритетны, чем индивидуальные (ваши личные). Окружающим людям нравится с вами взаимодействовать, и они считают Ваше участие значимым для команды. Коллеги обращаются к Вам за помощью, и Вы сами не стесняетесь попросить помощи у них

#### Критерии оценки, шкала оценивания практических заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	27-30	Практическое задание выполнено в полном объеме, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	24-26	Практическое задание выполнено в полном объеме, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные

		вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	21-23	Практическое задание выполнено частично, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	20 и менее	Практическое задание неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

### 3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования, тестирования, выполнения практических заданий.

### 4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

#### 4.1. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5, ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4

##### Задача 1.

Гражданину Д. 48 лет необходимо было записаться на прием к эндокринологу в городской поликлинике для проведения коррекции лечения после дообследования. В течение 20 октября гражданин Д. не смог дозвониться до регистратуры поликлиники, поэтому 21 октября решил посетить медицинское учреждение утром до работы. Утром 21 октября очередь к регистратору состояла из 12 человек и гражданин Д. подошел к инфомату, решив сэкономить время. Однако и у инфомата уже была очередь из 6 человек, при этом многие граждане не умели пользоваться техникой, поэтому на запись к врачам уходило больше времени, ведь они вынуждены были обращаться в регистратуру для помощи в данной ситуации. Гражданин Д. вновь не смог записаться на прием к специалисту и написал жалобу на имя главного врача поликлиники.

##### Вопросы:

1. Приведите варианты решений оптимизации работы регистратуры данной поликлиники.
2. Сформулируйте цели, которые могут быть поставлены для решения данных проблем.

**Задача 2.** Пациент И, 68 лет выписался из городского стационара после перенесенного острого инфаркта миокарда. В стационаре находился с 12 по 22 октября. Нуждается в льготном лекарственном обеспечении. Однако после выписки из стационара пациент в поликлинику не обращался. Через 3 месяца в связи с ухудшением самочувствия был вынужден вызвать врача на дом. Врач пришел к пациенту на дом, изучил анамнез заболевания и данные выписки из стационара, но льготное лекарственное обеспечение пациенту не оформил.

##### Вопросы:

1. Изучите нормативные документы, регламентирующие организацию льготного лекарственного обеспечения.
2. Сформулируйте цель и задачи проекта по улучшению процесса лекарственного обеспечения в поликлинике.

3. Составьте план реализации мероприятий по улучшению процесса «Лекарственное обеспечение».

**Задача 3.** Пациент И, 71 лет выписался из городского стационара после перенесенного инсульта. В стационаре находился с 16 по 27 ноября. Нуждается в льготном лекарственном обеспечении. Через 14 дней после выписки из стационара обратился в поликлинику по месту жительства. Ранее состоял на диспансерном наблюдении по поводу гипертонической болезни. Во время амбулаторного приема врач-терапевт изучил данные выписки из стационара, начал оформлять пакет документов для получения льготного лекарственного обеспечения по поводу перенесенного инсульта. С момента подачи заявления на оформление льготного рецепта до получения препарата в аптеке прошло 15 рабочих дней.

**Вопросы:**

1. Изучите нормативные документы, регламентирующие организацию льготного лекарственного обеспечения.
2. Сформулируйте цель и задачи проекта по улучшению процесса лекарственного обеспечения в поликлинике.
3. Составьте план реализации мероприятий по улучшению процесса «Лекарственное обеспечение».

**Задача 4.** Пропускная способность прививочного кабинета городской поликлиники составляет 210 вакцинаций в течение рабочего дня. При этом в процедурном кабинете прививочного пункта хранится запас вакцины от гриппа в количестве 1000 штук.

**Вопросы:**

1. Определите недельный норматив расходования вакцины от гриппа.
2. Определите оптимальный объем запасов вакцины от гриппа, который необходимо хранить в процедурном кабинете прививочного пункта поликлиники с целью рационального управления ресурсами медицинской организации.
3. Разработайте предложения по совершенствованию процесса «Вакцинация».

**Задача 5.** В течение рабочего дня в кабинете функциональной диагностики осуществляется регистрация ЭКГ 60 пациентам, при этом расходуется 1 рулон бумажной ленты длиной 1,5 метра. В кабинете функциональной диагностики хранится запас бумажной ленты в количестве 7 штук по 1,5 метра.

**Вопросы:**

1. Определите недельный норматив расходования бумажной ленты для регистрации ЭКГ в кабинете функциональной диагностики.
2. Определите оптимальный объем запасов пленки для регистрации ЭКГ, который целесообразно хранить в кабинете функциональной диагностики с целью рационального управления ресурсами медицинской организации.
3. Разработайте предложения по совершенствованию процесса «Диагностические исследования»

**Задача 6.** В течение рабочего дня в процедурном кабинете городской поликлиники расходуется запас одноразовых шприцов в количестве 120 штук. В процедурном кабинете хранится запас одноразовых шприцов для забора крови в количестве 100 штук.

**Вопросы:**

1. Определите недельный норматив расходования одноразовых шприцов для забора крови в процедурном кабинете поликлиники.

2. Определите оптимальный объем запасов одноразовых шприцов для забора крови, который целесообразно хранить в процедурном кабинете с целью рационального управления ресурсами медицинской организации.

3. Разработайте предложения по совершенствованию процесса «Забор крови в процедурном кабинете»

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	19-25	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11-18	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0-10	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала *итогового оценивания*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	19-25	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-18	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками

		применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

## **5. Процедура проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: решение ситуационных задач.