



Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.
Мечникова"**
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология»

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Направленность: Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи
взрослому населению на принципах доказательной медицины

Рабочая программа дисциплины «Психология» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело».

Составители рабочей программы дисциплины:

Соловьева С.Л., профессор кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, доктор психологических наук;

Бомов П.О., доцент кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, кандидат медицинских наук;

Парфенова Д.А., доцент кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, кандидат психологических наук;

Портнова А.Г., доцент кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России, кандидат психологических наук.

Рецензент:

Исаева Е.Р., д.пс.н., проф., зав.каф.клинической психологии СПбГМУ им.акад.И.П.Павлова

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психотерапии, медицинской психологии и сексологии

10 октября 2023 г., Протокол № 2

И.о.заведующего кафедрой _____ / Бомов П.О. /
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено Методической комиссией по специальности 31.05.01 Лечебное дело

15 ноября 2023 г.

Председатель _____ / Бакулин И.Г. /
(подпись)

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете 23 ноября 2023 г.

Председатель _____ / Артюшкин С.А. /
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Оценочные материалы	12
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	13
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	14
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
Приложение А.....	18

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология» является формирование компетенций обучающегося, целостного взгляда на человека как субъекта, обладающего неразрывным био-психо-социальным единством и владеющего навыками общения, управления конфликтами, навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей и конфликтов, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень образования специалитет), направленность: Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины. Дисциплина входит в состав модуля «Социально-гуманитарный модуль». Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД1.УК 4. Устанавливает контакт и развивает профессиональное общение на государственном языке или на иностранном (ых) языке (ах) в объёме, достаточном для академического и профессионального взаимодействия ИД2 УК 4. Применяет современные коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия
УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД 1 УК 6. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения профессиональных задач ИД 2 УК 6. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки ИД 3 УК 6. Выстраивает образовательную траекторию профессионального развития
ОПК-1 - Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИД 1 ОПК 1. Соблюдает моральные нормы, этические и деонтологические принципы поведения в профессиональной деятельности

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД1.УК 4	Знает основные принципы профессионального	контрольные вопросы,

	общения необходимые для эффективного академического и профессионального взаимодействия. Умеет устанавливать и развивать коммуникацию для взаимодействия в профессиональной среде	тестовые задания, ситуационные задачи, реферат.
ИД2 УК 4	Знает базовые теоретические положения современных коммуникационных технологий. Умеет реализовывать разные виды коммуникации.	тестовые задания, реферат, контрольные вопросы.
ИД 1 УК 6	Знает методы и приемы оценки своих ресурсов и их пределов (личностные, ситуативные, временные). Умеет осуществлять оценку своих возможностей и ресурсов, а также использовать их для продуктивного решения профессиональных задач.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат-
ИД-2 УК-6.	Знает собственные образовательные потребности, а также способы совершенствования своей деятельности с опорой на самооценку Умеет совершенствовать собственную деятельность, самостоятельно осуществляя оценку ее эффективности	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат
ИД-3 УК-6.	Знает образовательную траекторию становления и развития в профессии. Умеет составлять план образовательного развития, выделять его этапы и стадии, а также принимать во внимание возможности и перспективы.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат
ИД-1 ОПК-1.	Знает этические нормы и деонтологические принципы поведения в профессиональной деятельности. Умеет соблюдать этические нормы поведения в профессиональной деятельности.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	48
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Самостоятельная работа:	24	24
в период теоретического обучения	20	20
подготовка к сдаче зачета	4	4
Общая трудоемкость: академических часов	72	72
зачетных единиц		2

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
-------	---------------------------------	--	---

1	Общая психология	Предмет и методы психологии. Познавательные психические процессы. Личность	УК-6
2	Социальная психология	Психология общения. Малая группа. Психология конфликта	УК-4 ОПК-1

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Общая психология	Л.1. Предмет психологии. Психика, структура, функции. Задачи, методы, отрасли психологии	ЛБ	2
		Л.2. Познавательные психические процессы. Ощущение. Восприятие. Внимание, виды, свойства. Способы управления вниманием в учебной деятельности. Память, виды памяти. Основные мнемотехнические приемы. Мышление. Виды и свойства мышления. Стадии развития мышления.	ЛБ	2
		Л.3. Темперамент и характер. Типы темперамента и характера. Личность. Компоненты структуры личности. Стадии психосоциального развития личности.	ЛБ	2
2	Социальная психология	Л.4. Психология общения. Психология общения. Три стороны общения. Виды, условия и средства общения.	ЛБ	2
		Л.5. Психология малой группы. Малая группа, динамические процессы, протекающие в малой группе. Лидерство и руководство. Закономерности принятия групповых решений.	ЛБ	2
		Л.6. Межличностные конфликты. Виды конфликтов. Структура конфликта. Стратегии конфликтного поведения. Управление конфликтом	ИЛ	2
ИТОГО:				12

ЛБ – лекция-беседа

ИЛ – интерактивная лекция

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Общая психология	ПЗ.1. Предмет и методы психологии: наблюдение, эксперимент, анкетирование, беседа, деловая игра. Объективные и проективные тесты. Тест «Несуществующие животное», тест Басса-Дарки	ГД	Тестирование, защита реферата	4
		ПЗ.2. Познавательные психические процессы. Ощущение, виды, свойства. Восприятие, виды восприятия, основные свойства. Ведущая репрезентативная система. Определение типа ведущей репрезентативной системы. Внимание, виды внимания, свойства. Способы повышения устойчивости внимания. Память, виды памяти, основные мнемотехнические приемы. Определение объема памяти, ведущего типа памяти. Изучение закономерностей, влияющих на эффективность запоминания. Способы управления вниманием в учебной деятельности	ГД	Тестирование, защита реферата	4
		ПЗ 3. Мышление, стадии развития мышления, виды мышления, свойства. Приемы, развивающие творческое мышление, мозговой штурм. Активные методы обучения. Изучение свойств мышления,	ГД	Тестирование, защита реферата	4

		невербального интеллекта.			
		ПЗ. 4. Эмоции и воля. Чувства. Виды эмоций. Мотивы и потребности. Воля. Эмоциональный стресс и способы психологической защиты, копинг-поведение	ГД	Тестирование, защита реферата	4
		ПЗ.5. Темперамент и характер. Определение типа темперамента. Акцентуации характера.	ГД	Тестирование, защита реферата	4
		ПЗ. 6. Психология личности. Основные понятия. Ценностные ориентации. Пирамида потребностей Маслоу. Изучение личности, тест Кеттелла	ГД	Тестирование, защита реферата	4
2	Социальная психология	ПЗ. 7. Психология общения. Три стороны общения. Вербальные и невербальные средства общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Изучение коммуникативных характеристик. Контрольная работа Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Деловая беседа, основные этапы. Изучение коммуникативных характеристик	РИ	Тестирование, защита реферата	4
		ПЗ.8. Малая группа, динамические процессы, протекающие в малой группе. Лидерство и руководство. Закономерности принятия групповых решений.	РИ, ДИ	Тестирование, защита реферата	4
		ПЗ.9. Психология конфликтного поведения. Виды конфликтов. Стратегия поведения	ДИ, ГД	Тестирование, защита реферата	2

		в конфликте. Тест Томаса. Разбор конфликтных ситуаций.			
ИТОГО:					34

РИ - ролевая игра

ГД - групповая дискуссия

ДИ - деловая игра

5.4. Тематический план семинаров - не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ - не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Общая психология	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов. Конспект	Тестирование, защита реферата	10
2	Социальная психология	Работа с лекционным материалом. Работа с учебной литературой. Подготовка рефератов. Конспект	Тестирование, защита реферата	10
3	Подготовка к сдаче зачета			4
ИТОГО:				24

5.6.1. Темы рефератов:

1. Предмет, задачи, психологии.
2. Методы психологии
3. Психика, ее структура, функции.
4. Психоанализ как направление в психологии.
5. Гуманистическое направление в психологии.
6. Бихевиоризм, как направление в психологии.
7. Основные отличия психики человека и животных.
8. Познавательные психические процессы. Ощущение.
9. Познавательные психические процессы. Восприятие
10. Память, виды памяти.
11. Основные мнемотехнические приемы.
12. Внимание, виды,
13. Свойства внимания.
14. Способы, повышающие устойчивость внимания.
15. Мышление. Стадии развития мышления.
16. Виды мышления.
17. Свойства мышления.
18. Способы развития творческого мышления.
19. Способы решения проблемной ситуации.
20. Темперамент, основные свойства темперамента.
21. Основные типы темперамента, краткая характеристика.
22. Основные типологии темперамента.

23. Характер, основные группы черт характера.
24. Акцентуации характера Типология К. Леонгарда.
25. Типы неправильного воспитания.
26. Личность человека. Основные понятия.
27. Факторы, влияющие на формирование личности.
28. Стадии развития личности по Э. Эриксону.
29. Индивидуально-психологические особенности различных возрастных групп.
30. Понятие социализации.
31. Понятия: групповая роль и статус.
32. Психология общения.
33. Три стороны общения.
34. Вербальные и невербальные средства общения.
35. Психология общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения.
36. Деловая беседа, основные этапы.
37. Типы собеседников. Основные классификации.
38. Малая группа, виды малых групп.
39. Функции малой группы.
40. Основные направления изучения малых групп.
41. Динамические процессы в малой группе: конформность.
42. Динамические процессы в малой группе: совместимость.
43. Динамические процессы в малой группе: сплоченность.
44. Понятие лидерства и руководства.
45. Типы лидерства и руководства.
46. Психология конфликтного поведения.
47. Виды конфликтов.
48. Стратегии поведения в конфликте.
49. Деловые переговоры.
50. Педагогика. Основные понятия.
51. Принципы гуманистической психологии.
52. Способы управления вниманием.
53. Социальный интеллект.
54. Основные понятия социальной психологии.
55. Основные методы обучения взрослых людей.
56. Уровни общения.
57. Типы конфликтных личностей.
58. Социометрия как метод социальной психологии.
59. Уровни развития малой группы.
60. Особенности принятия групповых решений.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который

является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающему понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим клиническим ординатором. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных

знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Бордовская Н. В. Психология и педагогика: Учебник для вузов. — (Серия «Учебник для вузов»). / Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 624 с. - ISBN 978-5-4461-9662-3. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/377303/reading> (дата обращения: 07.11.2023).

2. Психология и педагогика Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-4084-1 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970440841.html>

3. Парфенова Д. А. Интеллект: теории, подходы и диагностика. Учебно-методическое пособие / Д.А. Парфенова, Б.Б. Ершов. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2023. – 44 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/790231/mod_resource/content/2/%D0%9F%D0%B0%D1%80%D1%84%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0_%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82.pdf

4. Реан А. А. Психология личности. — (Серия «Мастера психологии») / А.А. Реан. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 288 с. - ISBN 978-5-496-02369-6. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/377125/reading> (дата обращения: 07.11.2023).

5. Слотина Т.В. Психология личности. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения / Т.В. Слотина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 448 с. - ISBN 978-5-496-02971-1. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/354056/reading> (дата обращения: 07.11.2023).

6. Соловьёва С.Л. Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие / С.Л. Соловьёва, Е.Б. Одерышева, А.А. Меркурьева. — СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 60 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/751310/mod_resource/content/1/%D0%A1%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%A1.%D0%9B.%D0%9E%D0%A1%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%AB%20%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%A4%D0%9B%D0%98%D0%9A%D0%A2%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%98%D0%98.pdf

7. Соловьёва С.Л. Основы психологии стресса: учеб.-метод. пособие / С.Л. Соловьёва, Д.А. Парфенова. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019, 40 с. Режим доступа: https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/514121/mod_resource/content/1/%D0%A1%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%B0_%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B0.pdf

8. Соловьёва С.Л. Педагогическое общение: учеб.-метод. пособие / С.Л. Соловьёва, Е.Б. Одерышева; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова, Каф. общ. мед. психологии и педагогики. - СПб: Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2018. - 36 с.: табл.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/514397/mod_resource/content/2/%D0%A1%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%B0_%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf

9. Соловьева С.Л. Социальная психология: учебно-методическое пособие / С.Л. Соловьева, Е.Б. Одерышева. — СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. — 52 с.

Режим доступа: https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/514136/mod_resource/content/1/%D0%A1%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%B0_%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.pdf

10. Столяренко А.М. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Столяренко А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81550.html> — IPR SMART

11. Чернова Г. Р. Психология общения: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-9396-7. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/378751/reading> (дата обращения: 07.11.2023).

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Фундаментальная библиотека СЗГМУ им И.И. Мечникова	http://lib.szgmu.ru/
Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
Российская национальная библиотека (СПб)	http://www.nlr.ru/
Научная библиотека им М. Горького, СПбГУ	http://www.library.spbu.ru/
Центр. город. публичная библиотека им В. Маяковского (СПб)	http://pl.spb.ru/
Freemedicaljournals – портал медицинских журналов	http://www.freemedicaljournals.com/
Информационная и образовательная система для практикующих врачей	http://www.rosmedlib.ru
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Общая психология	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3760
2	Социальная психология	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 5157
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 377/2022-ЭА
3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 267/2022-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/

4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), лит. П (корп.17) , лит. АЗ (корп.33) ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

Оборудование: доска (меловая); стол и стул преподавателя; столы студенческие двухместные; стулья по количеству студентов.

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: Пискаревский пр., 47, лит. БВ (корп.6), ауд. № 27, № 29, № 33, пав. 26, 3 этаж и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование: доска (меловая); стол и стул преподавателя; столы студенческие двухместные; стулья по количеству студентов.

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Специальность:	31.05.01 Лечебное дело
Направленность:	Организация и оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на принципах доказательной медицины
Наименование дисциплины:	Психология

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД1.УК 4	Знает понятийный аппарат, необходимый для коммуникации, правила профессионального общения для академического и профессионального взаимодействия. Умеет устанавливать и развивать коммуникацию для академического и профессионального взаимодействия	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат.
ИД2 УК 4	Знает теоретические основы современных коммуникационных технологий. Умеет реализовывать разные виды коммуникации.	тестовые задания, реферат, контрольные вопросы.
ИД 1 УК 6	Знает способы оценки своих ресурсов и их пределов (личностные, ситуативные, временные). Умеет проводить оценку своих ресурсов и использовать их для решения профессиональных задач.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат-
ИД-2 УК-6.	Знает свои образовательные потребности, а также способы совершенствования своей деятельности с опорой на самооценку Умеет совершенствовать собственную деятельность, самостоятельно осуществляя оценку ее эффективности	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат
ИД-3 УК-6.	Знает образовательную траекторию развития в профессии. Умеет планировать образовательное развитие, выделять его этапы и стадии, а также учитывать возможности и перспективы.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат
ИД-1 ОПК-1.	Знает этические нормы и деонтологические принципы поведения в профессиональной деятельности. Умеет соблюдать этические нормы поведения в профессиональной деятельности.	контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи, реферат

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

1. Чем житейское знание психологии отличается от научного психологического знания?
 2. Перечислите познавательные процессы, известные Вам.
 3. В чем различие характера и темперамента?
 4. Какие механизмы социальной перцепции Вы знаете?
 5. Укажите разницу между лидерством и руководством.
- Перечислите основные способы принятия групповых решений.

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
--------	----------

«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа.

2.2. Примеры тестовых заданий:

ИД-1. УК-6.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Интроспекция – это

- 1) состояние сознания
- 2) психотерапевтическая процедура
- 3) **метод самонаблюдения**
- 4) свойство внимания

ИД-2. УК-6.2

Название вопроса: Вопрос № 41

К когнитивным процессам относятся:

- 1) механизмы интрапсихической защиты
- 2) эмоциональные процессы
- 3) память
- 4) состояния сознания

ИД-3. УК-6.3

Название вопроса: Вопрос № 30

Кто является автором концепции структуры потребностей человека:

- 1) Маслоу
- 2) Мюррей
- 3) Левин
- 4) Платонов

ИД-1. УК-4.1

Название вопроса: Вопрос № 13

Социализация – это:

- 1) формирование социальных норм в группе
- 2) выражение социальных потребностей группы
- 3) усвоение личностью норм и ценностей определенной социальной среды
- 4) социальная регуляция взаимоотношений в группе

ИД-2. УК-4.2

Название вопроса: Вопрос № 15

Под конформностью имеют в виду:

- 1) подчинение личности давлению группы
- 2) противодействие личности давлению группы
- 3) сотрудничество между личностью и группой
- 4) стремление личности к доминированию в группе

ИД-1. ОПК-1.1

Название вопроса: Вопрос № 76

Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта:

- 1) конфликтная ситуация
- 2) инцидент

- 3) эскалация
4) предконфликтная ситуация

Критерии оценки, шкала оценивания *тестовых заданий*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	37-40	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	33-36	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	29-32	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-28	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примеры тем реферата

ИД-1 УК-6.1.

1. Предмет, задачи, психологии.

ИД-3 УК 6.2.

8. Познавательные психические процессы. Ощущение.

ИД-3 УК 6.3.

Темперамент, основные свойства темперамента.

ИД-1 УК-4.1.

30. Понятие социализации.

ИД-2 УК-4.2.

37. Типы собеседников. Основные классификации.

ИД-1 ОПК-1.1.

57. Типы конфликтных личностей.

Критерии оценки, шкала оценивания *защиты реферата*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	18-20	-Содержание, структура и стиль устного монологического высказывания полностью соответствуют коммуникативной задаче – презентации реферата. Обучающийся демонстрирует полное понимание материала исследования. Соблюдаются нормы этикета и культуры речи, принятые в академической среде и уместные в ходе презентации научного доклада. Слайды логичны, легко воспринимаются и грамотно составлены (полностью отражают основное содержание, логику исследования, не перегружены информацией, соответствуют жанру академической презентации), не содержат фактических ошибок. -Обучающийся использует разнообразные лексико- грамматические средства, а также речевые клише в соответствии с поставленной коммуникативной задачей. Соблюдаются нормы произношения. Допускаются лишь отдельные оговорки, не влекущие за собой нарушение лексико-грамматической и смысловой целостности материала. Термины используются корректно. Слайды не содержат языковых ошибок. - Все части презентации логично взаимосвязаны, прослеживается четкая взаимосвязь между устным текстом и содержанием слайдов, хорошо используются средства логической связи, благодаря чему аудитория легко воспринимает информацию. Время удачно сбалансировано для представления каждой части презентации. - Речь беглая и связная, эффективно используются различные средства выразительности, в том числе паузы, громкость, жесты, клише. Термины используются, как визуальный контакт с аудиторией и т.д.
«хорошо»	15-17	- Имеют место отдельные недочеты в раскрытии содержания подготовленного материала, в отражении структуры работы, хода

		<p>исследования.</p> <p>Студент демонстрирует достаточно полное знание и понимание материала. Наблюдаются незначительные отклонения от научного стиля и норм этикета, принятых в академической среде.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Слайды достаточно логичны, корректно составлены, есть отдельные недочеты в плане визуализации текста (выбор цвета фона, шрифтов и т.д.) На слайдах есть 1-3 орфографические ошибки и 1-2 лексические и грамматические ошибки. - Все части презентации логично взаимосвязаны, прослеживается четкая взаимосвязь между устным текстом и содержанием слайдов, хорошо используются средства логической связи, благодаря чему аудитория легко воспринимает информацию. Время удачно сбалансировано для представления каждой части презентации. - Речь беглая и связная, эффективно используются различные средства выразительности, в том числе паузы, громкость, жесты, клише. Термины используются, как визуальный контакт с аудиторией и т.д.
«удовлетворительно»	13-14	<ul style="list-style-type: none"> - Структура монологического высказывания не отражает ход работы, а содержание не свидетельствует о достижении его основной цели и задач. Обучающийся демонстрирует слабое владение материалом. Имеют место частые отклонения от научного стиля и норм этикета, принятых в академической среде. - Слайды нелогичны, перегружены текстом или недостаточно информативны, не соответствуют жанру академической презентации. - Есть нарушения в логике презентации, соотношении текста устной презентации и текста слайдов, что заставляет аудиторию испытывать трудности при восприятии информации. Распределение времени презентации недостаточно сбалансировано. - Речь недостаточно беглая и связная. Имеются отдельные случаи неверного интонационного оформления предложений и фраз, расстановки пауз, употребления смыслового и фразового ударения. Речь недостаточно эмоциональна и выразительна.
«неудовлетворительно»	0-12	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание, структура и стиль устного монологического высказывания не соответствуют коммуникативной задаче – презентации доклада. Обучающийся демонстрирует незнание и непонимание материала. Не соблюдаются нормы этикета и культуры речи, принятые в академической среде и уместные в ходе презентации научного доклада. Имеют место случаи считывания материала с письменных носителей. Слайды нелогичны и некорректны или не представлены вовсе. - Презентация построена нелогично, непонятна аудитории. Устный текст презентации и текст слайдов полностью дублируются, либо имеют мало общего. Время не рассчитано на все части презентации (например, прозвучало только введение).

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: защиты реферата и тестирования.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету:

ИД-1 УК-6.1.

1. Предмет, задачи, психологии.
2. Методы психологии
3. Психика, ее структура, функции.
4. Психоанализ как направление в психологии.
5. Гуманистическое направление в психологии.
6. Бихевиоризм, как направление в психологии.
7. Основные отличия психики человека и животных.

ИД-1 УК 6.2.

8. Познавательные психические процессы. Ощущение.
9. Познавательные психические процессы. Восприятие
10. Память, виды памяти.
11. Основные мнемотехнические приемы.
12. Внимание, виды,
13. Свойства внимания.
14. Способы, повышающие устойчивость внимания.
15. Мышление. Стадии развития мышления.
16. Виды мышления.
17. Свойства мышления.
18. Способы развития творческого мышления.
19. Способы решения проблемной ситуации.

ИД-3 УК-6.3.

20. Темперамент, основные свойства темперамента.
21. Основные типы темперамента, краткая характеристика.
22. Основные типологии темперамента.
23. Характер, основные группы черт характера.
24. Акцентуации характера Типология К. Леонгарда.
25. Типы неправильного воспитания.
26. Личность человека. Основные понятия.
27. Факторы, влияющие на формирование личности.
28. Стадии развития личности по Э. Эриксону.
29. Индивидуально-психологические особенности различных возрастных групп.

ИД-1 УК-4.1.

30. Понятие социализации.
31. Понятия: групповая роль и статус.
32. Психология общения.
33. Три стороны общения.
34. Вербальные и невербальные средства общения.
35. Психология общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения.
36. Деловая беседа, основные этапы.

ИД-2 УК-4.2.

37. Типы собеседников. Основные классификации.
38. Малая группа, виды малых групп.
39. Функции малой группы.
40. Основные направления изучения малых групп.
41. Динамические процессы в малой группе: конформность.
42. Динамические процессы в малой группе: совместимость.
43. Динамические процессы в малой группе: сплоченность.
44. Понятие лидерства и руководства.
45. Типы лидерства и руководства.
46. Педагогика. Основные понятия.
47. Принципы гуманистической психологии.

48. Способы управления вниманием.
49. Социальный интеллект.
50. Основные понятия социальной психологии.
51. Основные методы обучения взрослых людей.
52. Уровни общения.
53. Социометрия как метод социальной психологии.
54. Уровни развития малой группы.

ИД-1 ОПК-1.1

55. Типы конфликтных личностей.
56. Особенности принятия групповых решений.
57. Психология конфликтного поведения.
58. Виды конфликтов.
59. Стратегии поведения в конфликте.
60. Деловые переговоры.

Критерии оценки, шкала оценивания *по контрольным вопросам*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	14-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	12-13	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	11	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	0-10	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

4.2. Примеры ситуационных задач:

ИД-1 УК-6.1.

О каком методе психологии идет речь в следующем примере?

Человек помещается в изолированную кабину, в специальном шлеме укрепляются приборы, с помощью которых исследуются биотоки мозга под действием различных раздражителей или состояний организма (бодрствование, сон). Испытуемый перед проведением опыта получает соответствующую инструкцию. Все получаемые показатели фиксируются точной аппаратурой.

ИД-2 УК-6.2

Представьте, что Вы на выставке картин, внимательно рассматриваете каждую картину. Одна из них привлекла Вас больше других. На ней была изображена белая ваза на черном фоне. Однако на расстоянии Вам показалось, что это два человека. Назовите психические процессы, участвующие в данной ситуации? Назовите свойство восприятия, которое позволяет увидеть сразу два сюжета?

ИД-3 УК 6.3

1) Ей уже за сорок. Кажется, все есть — работа, квартира, дети выросли... Кажется, что иногда все благополучно, работа идет успешно, много новых планов, идей, любит командировки и путешествия. Старается обзавестись еще чем-то: спортивными увлечениями, друзьями, любимой собакой. Легко сходится с людьми, чувствует себя “в своей тарелке” и на презентации, и в лесу у костра. Друзья, подруги, дети не дают скучать, и все получается. Но вдруг... Накатывает тоска, одиночество, все валится из рук. Ночами не спится, все раздражает, и в то же время чувствует свою вину: “Не успеваю, не делаю, если делаю, то не так...” Иногда тянет выпить. Работа, общение строится “по кочкам, по горкам” — периоды повышенной активности сменяются печалью, депрессией. Это “длинные волны” — по несколько недель, месяцев. Можно даже вычислить их периодичность: обычно хуже весной и осенью, лучше — летом и зимой.

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтной профессиональной ситуации.

2) Юрий, воспитанник кадетской школы-интерната — впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету (истории) и очень опечалился. Вернувшись в казарму, он ни о чём больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду, было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Юра сидел и машинально складывал, и раскладывал какую-то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

- Что ты делаешь? Почему не слушаешь? - обрушился на него воспитатель. — Ты стал плохо вести себя...

- Ну и что ж! - вызывающе буркнул Юра.

- Как ты разговариваешь с воспитателем? Встань!

- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

- Не пойду...

- Нет, пойдёшь...

- Не пойду! - уже с плачем крикнул Юрий.

Но воспитатель, не обращая внимание на его протесты и неодобрительный шёпот всех воспитанников, вытолкал Юру за дверь.

Задание к ситуационной задаче:

1. Рассмотрите возникший конфликт, выявите его структуру (по схеме анализа конфликта).
2. Определите стратегию поведения в конфликте всех его участников.

3) У меня все всегда получается. Везучий я, что ли? Сотрудники на работе попались хорошие — отмечаем вместе все праздники, дни рождения, живем как одна семья. Кризис? Зарплату не платят? Ну и что за беда — можно еще работу найти, или две, или три. Что за проблема-то? Конечно, работать приходится много, новые специальности осваивать, но разве это сложно — поговорил с людьми, посмотрел, как делается, встал, да и делаю себе спокойно. Нет, пожалуй, спокойно — не могу! Если делаю, то быстро, мне надо, чтоб все сейчас и сразу. А зачем кому-то может быть надо когда-то, послезавтра, через неделю... Я тогда уже и хотеть перестану. Еще есть люди — все время о прошлом думают: как сделал то, как это, кто что сказал. А зачем? Жить надо СЕЙЧАС... Ну, в будущем, в крайнем случае... Одна у меня проблема — я очень женщинам нравлюсь, прямо спасу нет. Правда, я и не спасаюсь особо... Я же чувствую, как женщине приятно сделать и самому удовольствие получить — зачем же

отказываться. Вот если бы в сутках 60 часов было, я бы и тогда их все занял. Спал бы часа три (и не один!)

Задание к ситуационной задаче:

1. Предположите наиболее вероятный тип акцентуации. Обоснуйте Ваш вывод.
2. Составьте и обоснуйте план взаимодействия в конфликтогенной профессиональной ситуации.

4) Федор, 20 лет, медлителен, походка неторопливая, вразвалочку, говорит медленно, последовательно. На занятиях сидит с довольно равнодушным лицом, сам отвечать не вызывается, но на вопросы преподавателя отвечает правильно. Его сложно рассердить или рассмешить. Задания выполняет правильно и аккуратно, но медленно, ему требуется несколько раз повторить ему новый материал. Любит порядок.

Задание к ситуационной задаче:

1. Определите тип темперамента.
2. Дайте краткую общую характеристику данного типа темперамента.

ИД-1 УК-4.1.

1) Проанализируйте отрывки, представленные ниже, определите, механизмы социальной перцепции, ошибки социального восприятия. «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой. «Крейцера соната»).

2) Аллан Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

Задание к ситуационной задаче:

1. Объясните следующий пример межкультурных и индивидуальных различий.
2. Охарактеризуйте 4 варианта дистанции.
3. От каких факторов зависит выбор дистанции общения?

ИД-1 ОПК-1.1

Пожилая коллега долго и подробно рассказывает о событиях вчерашнего дня, постепенно переходя к рассказу о своих интересах и увлечениях, политической ситуации в стране и пр. Однако у Вас есть ограничение во времени, которое Вы можете уделить коллеге.

Задание к ситуационной задаче:

1. Какие образом Вы будете завершать общение?

Критерии оценки, шкала оценивания *ситуационных задач*

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	14-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие

«хорошо»	12-13	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	11	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0-10	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (*зачет*)

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	16-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-15	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя собеседование по контрольным вопросам и решение ситуационных задач.