



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Специальность (код, название)</i>	32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы
<i>Форма обучения</i>	очная

<i>Блок</i>	1
<i>Часть</i>	Вариативная
<i>Наименование дисциплины</i>	Деятельность Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей
<i>Объем дисциплины (в зач. единицах)</i>	3
<i>Продолжительность дисциплины (в акад. часах)</i>	108

Рабочая программа дисциплины «Деятельность Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей» по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы (далее РПД) разработана на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» августа 2014 г. № 1145, на основании Профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела", утвержденного приказом Министерства труда Российской Федерации от «25» июня 2015 г. № 399н, в соответствии с учебным планом, утвержденным ректором от «29» марта 2019 г.

Составители программы:

Мельцер Александр Виталиевич, заведующий кафедрой профилактической медицины и охраны здоровья, д.м.н., доцент

Чернякина Татьяна Сергеевна, профессор кафедры профилактической медицины и охраны здоровья, д.м.н.

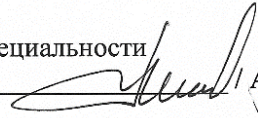
Пилькова Татьяна Юрьевна, доцент кафедры профилактической медицины и охраны здоровья, к.м.н.

Рецензент: Историк Ольга Александровна Руководитель управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области. Главный государственный санитарный врач по Ленинградской области.

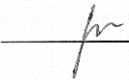
Рабочая программа дисциплины «Деятельность Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей»

обсуждена на заседании кафедры профилактической медицины и охраны здоровья
«19» января 2019 г., Протокол № 1.

Руководитель ОПОП ВО по специальности

Заведующий кафедрой, проф.  А.В. Мельцер /

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета
«06» марта 2019 г. Протокол №2

Председатель  / Мироненко О.В./

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель: совершенствование имеющихся компетенций для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Задачи:

- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по вопросам эффективности системы защиты прав потребителей в РФ;
- усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам эффективности системы защиты прав потребителей в РФ;
- подготовка врача по социальной гигиене и организации госсанэпидслужбы, обладающего мышлением эксперта и специалиста по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, хорошо ориентирующегося в сложных ситуациях и проблемах влияния окружающей среды на здоровье населения, имеющего углубленные знания смежных дисциплин;
- формирование умений в освоении новейших технологий и методик в сфере своих профессиональных интересов; формирование компетенций врача по социальной гигиене и организации госсанэпидслужбы в областях: санитарно-эпидемиологическая экспертиза и защита прав потребителей;
- выработка умения планировать и организовывать рабочий процесс и работу коллектива в соответствии с требованиями руководящих документов;
- практическое освоение современного программного обеспечения, оборудования и возможностей его использования в практике работы по ведению социально-гигиенического мониторинга и оценке риска здоровью;
- формирование умения самостоятельно отыскивать, приобретать, добывать необходимую информацию и использовать ее в практической профессиональной деятельности;
- выработка потребности постоянного использования специальной литературы, периодики, а также нормативной и справочной литературы в процессе практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Деятельность Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки:

Знания:

- основных целей и задач Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- нормативно-правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;
- требований законодательства РФ в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- гигиенических нормативов.

Умения:

- собирать и анализировать данные социально-гигиенического мониторинга;
- осуществлять контроль (надзор) за выполнением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями требований законодательства РФ области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Навыки:

- руководствоваться основными положениями действующего законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- сбора и анализа данных социально-гигиенического мониторинга;
- организации и осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;
- работы с органами исполнительной власти;
- подготовки методических и инструктивных материалов по вопросам защиты прав потребителей и благополучия человека;
- оформления соответствующей документации при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;
- правового сопровождения по вопросам защиты прав потребителей и благополучия человека;
- уверенной работы на компьютере с использованием основных программ: Word, Microsoft Excel, а также оргтехники;
- согласованной работы в команде.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Иметь навык	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-2	готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- права и обязанности врача-специалиста организации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - организацию лабораторной службы; методы лабораторных и инструментальных исследований, измерений, испытаний; - медицинскую этику; - психологию профессионального общения; - порядок ведения первичной учетно-отчетной документации; - основы трудового законодательства; - правила внутреннего трудового распорядка; правила	- организовывать работу в организациях, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор), по выполнению мероприятий, необходимых для его проведения и контроля в сфере защиты прав потребителей; - организовать профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию должностных лиц и работников организаций	- применения в своей работе основных положений действующего законодательства Российской Федерации в вопросах обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	Контрольные вопросы, Ситуационные задачи, Тестовые задания, Демонстрация практических навыков

			по охране труда и пожарной безопасности			
2.	ПК-2	готовность к применению установленных санитарно-эпидемиологических требований к продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации	- оценка состояния среды обитания человека; - организацию лабораторной службы; методы лабораторных и инструментальных исследований, измерений, испытаний	- проводить санитарно-эпидемиологические экспертизы, обследования, исследования, испытания, а также токсикологические, гигиенические и иные виды оценок	- заполнения и анализа статистических форм государственного и ведомственного статистического учета, владения статистическими методами расчета показателей	Контрольные вопросы, Ситуационные задачи, Тестовые задания, Демонстрация практических навыков, реферат
3.	ПК-6	готовность к применению специализированного оборудования, предусмотренного для использования в профессиональной сфере	основные показатели качества проводимых профилактических и противоэпидемических мероприятий	способность и готовность формировать у граждан мотивацию, направленную на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	порядок иммунизации разных групп населения по календарю прививок, принятому в Российской Федерации	Контрольные вопросы, Ситуационные задачи, Тестовые задания, Демонстрация практических навыков, реферат
4.	ПК-9	готовность к использованию основ экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности	- организация труда персонала в организациях и их структурных подразделениях, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения с учетом требований техники безопасности и охраны труда; - ведение документации, предусмотренной для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения; - правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности	- организовывать профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения; - руководить работой подчиненного ему среднего и младшего медицинского персонала (при его наличии), содействовать выполнению ими своих должностных обязанностей	согласованной работы в команде	Контрольные вопросы, Ситуационные задачи, Тестовые задания, Демонстрация практических навыков, реферат

5.	ПК-10	готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере	- правовых основ в области защиты прав потребителей; - практических и организационных основ государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения	- рассматривать материалы и дела о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, выносить постановления и определять наложение административных взысканий; - предъявлять иски в суд и арбитражный суд в случае выявления нарушений в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам санитарно-эпидемиологические заключения, предусмотренные законодательством Российской Федерации; - выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам предписания об устранении выявленных нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; - принимать в установленном порядке меры по приостановлению деятельности при выявлении нарушения	- доведения информации и организации реализации соответствующих возникшей обстановке управленческих решений; оказания содействия общественным объединениям в вопросах защиты прав потребителей и благополучия человека	Контрольные вопросы, Ситуационные задачи, Тестовые задания, Демонстрация практических навыков, реферат
----	-------	--	---	--	--	--

				законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - вносить в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления предложения о реализации мер по обеспечению санитарно-эпидемиологической обстановки; соблюдать государственную, врачебную и иные охраняемые законом тайны в отношении информации, ставшей известной при выполнении служебных обязанностей		
6.	ПК-11	готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения	- организации и управления деятельностью организаций и их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения; - организации санитарно-эпидемиологических мероприятий, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций	- готовить проекты решений, приказов и других документов, составить справки по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения; - организовать санитарно-эпидемиологические мероприятия, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций; - контролировать выполнение санитарно-эпидемиологических (профилактических) мероприятий предприятиями и	организация контроля по выполнению санитарно-эпидемиологических (профилактических) мероприятий за предприятиями и другими организациями всех форм собственности	Контрольные вопросы, Ситуационные задачи, Тестовые задания, Демонстрация практических навыков, реферат

				организациями всех форм собственности, в рамках действующих законодательных документов		
--	--	--	--	--	--	--

Компетенции – обеспечивают интегральный подход в обучении. В компетенциях выражены требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Все компетенции делятся на универсальные компетенции (УК) и профессиональные компетенции (ПК), которые распределены по видам деятельности выпускника.

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	УК-2 ПК-2 ПК-6 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Правовые основы и организация деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Организация и правовое регулирование деятельности органов и организаций Роспотребнадзора. Административные регламенты. Нормативное и правовое регулирование обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Реформа контрольно-надзорной деятельности. Правовое регулирование государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Организация и планирование надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода. Актуальные вопросы защиты прав потребителей (методы, инструменты, инновационные формы деятельности) Нормативное и правовое регулирование обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в области защиты прав потребителей Основные принципы осуществления деятельности Процессуальные аспекты контроля и надзора Правовое регулирование осуществления обязательных государственных услуг Проблемы и изменения в законодательстве Развитие законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия Международный опыт
2.	УК-2 ПК-2 ПК-6 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Актуальные вопросы защиты прав потребителей	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Защита прав потребителей при продаже товаров и при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) при нарушении прав потребителей.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестр
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	44	44
Аудиторная работа:	42	42
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	38	38
Самостоятельная работа (СР)	64	64
Промежуточная аттестация: зачет/экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Общая трудоемкость: академических часов зачетных единиц	108	108
	3	3

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СР	Всего часов
1	Правовые основы и организация деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	2	26	32	60
4	Актуальные вопросы защиты прав потребителей	2	12	32	46
	Итого	4	38	64	106

6.2. Тематический план лекций

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1	Правовые основы и организация деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	2	Мультимедийная презентация
	Тема. Организация и правовое регулирование деятельности органов и организаций Роспотребнадзора. Административные регламенты. Нормативное и правовое регулирование обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Реформа контрольно-надзорной деятельности. Организация и планирование надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода. Основные принципы осуществления деятельности Процессуальные аспекты контроля и надзора Проблемы и изменения в законодательстве Развитие законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия	2	
2	Актуальные вопросы защиты прав потребителей	2	

	Тема. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Защита прав потребителей при продаже товаров и при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) при нарушении прав потребителей.	2	Мультимедийная презентация
--	--	---	----------------------------

6.3. Тематический план практических занятий

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы работы обучающихся на занятии
1	Правовые основы и организация деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	26	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач, демонстрация практических навыков
	Тема 1. Организация и правовое регулирование деятельности органов и организаций Роспотребнадзора. Сеть, структура, штаты органов и учреждений Роспотребнадзора.	2	
	Тема 2. Административные регламенты. Правоприменительная практика.	4	
	Тема 3. Нормативное и правовое регулирование обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.	2	
	Тема 4. Реформа контрольно-надзорной деятельности.	2	
	Тема 5. Организация и планирование надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода.	2	
	Тема 6. Организационно-правовые основы технического регулирования: актуальные вопросы в деятельности Роспотребнадзора. Область применения. Цели, термины, определения. Общие требования безопасности.	2	
	Тема 7. Нормативное и правовое регулирование обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в области защиты прав потребителей	2	
	Тема 8. Основные принципы осуществления деятельности Процессуальные аспекты контроля и надзора Правовое регулирование осуществления обязательных государственных услуг	2	
	Тема 9. Проблемы и изменения в законодательстве	2	
	Тема 10. Развитие законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия Международный опыт	2	
	Тема 11. Административный регламент исполнения государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров	2	
	Тема 12. Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок».	2	
2	Актуальные вопросы защиты прав потребителей	12	

	Тема 1. История развития защиты прав потребителей	2	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач, демонстрация практических навыков
	Тема 2. Актуальные вопросы защиты прав потребителей (методы, инструменты, инновационные формы деятельности)	2	
	Тема 3. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.	2	
	Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров и при выполнении работ (оказании услуг). Защита прав потребителей при продаже товаров дистанционно	2	
	Тема 5. Государственная и общественная защита прав потребителей.	2	
	Тема 6. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) при нарушении прав потребителей.	2	

6.4. Тематический план семинаров не предусмотрен

7. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся:

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства					
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	Кол-во ситуационных задач	Кол-во заданий для оценки практических навыков	Кол-во рефератов
1.	3	Контроль самостоятельной работы, контроль освоения раздела	Правовые основы и организация деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков, реферат	20	10	5	1	1
2.	3	Контроль самостоятельной работы, контроль освоения раздела	Актуальные вопросы защиты прав потребителей	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, демонстрация практических навыков, реферат	20	10	5	1	1
3.	3	Зачет	Все разделы	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, демонстрация	100	100	15	5	-

				практически х навыков						
--	--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--

7.1. Примеры оценочных средств:

7.1.1. Примеры контрольных вопросов

1. Полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия человека
2. Перечислите права потребителя
3. Перечислите права и обязанности изготовителя

7.1.2. Демонстрация практических навыков

1. Составить памятку для потребителя на основании закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Составить алгоритм действий для потребителя в случае нарушения их прав.
3. Порядок действий должностного лица Роспотребнадзора при обращении гражданина с заявлением о нарушении его прав потребителя.

7.1.3. Примеры тестовых заданий

1. Согласно закону РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», если потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности товара (результата работы), вред подлежит возмещению:

- А. в течение 3 лет по истечению этих сроков
- Б. независимо от времени его причинения
- В. В течение 1 года после истечения этих сроков
- Г. Частичному после истечения этих сроков

Ответ: Б

2. Согласно закону РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в _____ товара (работы):

- А. течение гарантийного срока.
- Б. первые 2 года использования.
- В. Первый год использования.
- Г. Течение установленного срока службы.

Ответ: Г

3. Согласно закону РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную:

- А. Регламентом изготовителя (исполнителя, продавца)
- Б. Правилами предоставления товаров (услуг)
- В. Законом или договором
- Г. Инструкцией по предоставлению товаров (услуг)

Ответ: В

7.1.4. Примеры ситуационных задач

Ситуационная задача 1

Вы – специалист территориального отдела Управления Роспотребнадзора Н-ской области. Поступило обращение гражданина К. с жалобой на нарушение его прав при оказании ему медицинской услуги. Гражданин К. обратился в государственное учреждение здравоохранения, к которому «прикреплен» полис его медицинского страхования, к врачу-стоматологу-хирургу с просьбой удалить зуб. После удаления зуба врач направил пациента в кассу для оплаты оказанной медицинской услуги. Пациенту не было предложено оформить

документально взаимоотношения с медицинским учреждением по оказанной медицинской услуге. На следующий день в просьбе гражданина К. вернуть ему деньги и назвать ФИО врача отказали. Информации о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги в медицинском учреждении, в доступном для посетителей месте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте не оказалось.

Вопросы:

1. Согласно какому нормативному документу в данном случае при предоставлении медицинской услуги нарушено право гражданина на информацию?
2. Какой нормативный документ содержит требования об обязанности исполнителя предоставлять посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг?

Ситуационная задача 2

Вы специалист Управления Роспотребнадзора. В адрес Руководителя Управления Роспотребнадзора поступило обращение от гражданина Н о наличии продуктов питания с истекшим сроком годности в супермаркете «П...», по адресу: ул. Ленина, 33. Ваши действия. Проверку какого вида и формы Вы будете осуществлять? Подлежит ли осуществляемая Вами проверка согласованию с органами прокуратуры. Если да - то в какие сроки? Следует ли уведомить юридическое лицо о проведении проверки. Если да - то в какие сроки? Составьте алгоритм осуществления контрольно-надзорных мероприятий на данном объекте, назовите основные документы, оформляемые в ходе проведения проверки. Какой вид административного наказания Вы можете применить. Обоснуйте свой выбор.

Ситуационная задача 3

Гражданка В. приобрела в магазине кухонный комбайн. Через несколько дней он вышел из строя. Гражданка В. обратилась в магазин с просьбой вернуть ей деньги с тем, чтобы приобрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном варианте-замене комбайна с неисправностями на новый аналогичной марки и артикула. Но гражданка В. продолжала требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств. На чьей стороне закон? Обоснуйте свой ответ.

8. Самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка реферата	8	Реферат
Подготовка к занятиям	56	Тестирование, решение ситуационных задач

8.1. Самостоятельная проработка некоторых тем

8.2. Примерная тематика рефератов:

1. Нормативное и правовое регулирование обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.
2. История развития защиты прав потребителей.
3. Общественная защита прав потребителей.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

1. Общая гигиена: учебник / А. М. Большаков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.

2. Организационно-правовое обеспечение деятельности федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека : учебное пособие / ред. А. В. Мельцер. - СПб. : Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014.
3. Основы защиты прав потребителей в благополучии человека : учеб. пособие / И. Е. Лавров, А. А. Девяткина, И. Н. Малеванный. - СПб. : Изд-во СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2012.

б) дополнительная литература:

1. Основы научной организации медико-статистического и медико-социологического исследования. Этапы статистического исследования. Основные понятия медицинской статистики / В. С. Лучкевич, И. Л. Самодова, Е. А. Абумуслимова; - СПб. : ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2014. - 29 с.
2. Мельниченко, П. И. Гигиена с основами экологии человека : учебник / Под ред. Мельниченко П. И. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 752 с. - ISBN 978-5-9704-2642-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970426425.html>

в) программное обеспечение:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 71/2018
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 91/2019-ПЗ
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 161/2018-ЭА
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 252/2018-ЭА

3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 253/2018-ЭА
4.	ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 48/2018
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 49/2018-3К
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 51/2018
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 50/2018-ЭА

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

а. Кабинеты:

г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), 2 этаж, ауд. №7,
8

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Санкт Петербурге по адресу Малая Садовая ул., дом 1 и его филиалах в Санкт-Петербурге, практика (Договор 41/2017-ППО от 05.06.2017)

Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу по адресу: Стремянная ул. дом 9 и его Территориальных отделах Санкт-Петербурга. (Договор 230/2018-ОПП от 29.06.2018)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Для проведения занятий лекционного типа имеются специальные помещения, оснащенные специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (экран, проектор, ноутбук, звукоусилительная аппаратура).

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации оснащены специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (ноутбук), учебно-наглядными пособиями (таблицы, пакет нормативных документов).

б. Лаборатории: симуляционная для отработки практических навыков

в. Мебель: столы и стулья учебные для каждого обучающегося

г. Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи: -

д. Медицинское оборудование (для отработки практических навыков): -

е. Аппаратура, приборы: на базе ФГБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»

ж. Технические средства обучения компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета, мультимедиа, аудио- и видеотехника.

11. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «Деятельность Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей»

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические занятия и самостоятельную работу. Основное учебное время выделяется на практическую работу по овладению методам работы с приборами, изучению нормативной документации.

Основное учебное время выделяется на практическую работу по овладению полным набором универсальных и профессиональных компетенций врача в соответствии с ФГОС ВО по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Формирование профессиональных компетенций врача предполагает овладение системой профессиональных знаний, навыков и умений. При изучении дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения, позволяющие аргументировано принимать решения при осуществлении профессиональной

деятельности. Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе реализуется верификация степени усвоения учебного материала. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессиональных ситуаций.

Практические занятия проводятся в виде собеседования по контрольным вопросам, демонстрации практических навыков, решения ситуационных задач и тестирования. Самостоятельная работа подразумевает подготовку по санитарно-гигиеническим лабораторным исследованиям и включает изучение научной литературы по темам практических занятий, написание реферата, подготовку к различным видам тестирования, подготовке к решению ситуационных задач по темам практических занятий, отработке практических умений и навыков в учебно-тренажерном центре МПФ.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят оценку факторов окружающей, производственной среды, оценку качества пищевых продуктов в соответствии с нормативными документами и оформляют заключения, представляют отчет.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, во время клинических разборов, при решении ситуационных задач и ответах на тестовые задания. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными и (или) печатными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.