



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент перемен»

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность: Научная организация сестринской деятельности

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент перемен» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 мая 2020 г. № 684 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью»

Составители рабочей программы дисциплины:

Лаптева Е.С., заведующий кафедрой гериатрии, пропедевтики и управления в сестринской деятельности им. Э.С. Пушкин, к.м.н., доцент

Рецензент:

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н., доцент

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры гериатрии, пропедевтики и управления в сестринской деятельности им. Э.С. Пушкин
27 октября 2023 г., Протокол № 10

Заведующий кафедрой _____ /Лаптева Е.С./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
23 ноября 2023 г.

Председатель _____ /Артюшкин С.А./

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	5
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
7. Оценочные материалы	10
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	10
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	13
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
Приложение А.....	16

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент перемен» является формирование компетенций обучающегося, необходимых для эффективного проведения инновационных перемен в сфере здравоохранения, способствующих повышению качества сестринской помощи.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент перемен» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью (уровень образования магистратура), направленность: Научная организация сестринской деятельности. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 _{УК-2.1} Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения
	ИД-2 _{УК-2.2} Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы
	ИД-3 _{УК-2.3} Составляет план реализации проекта с учетом преимуществ и возможных рисков
	ИД-4 _{УК-2.4} Осуществляет мониторинг хода реализации проекта
ОПК-7. Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений	ИД-1 _{ОПК-7.1} Осуществляет руководство проектом на всех этапах его жизненного цикла
	ИД-2 _{ОПК-7.2} Осуществляет руководство процессной деятельностью организации

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 _{УК-2.1}	Знает контексты перемен (политический, экономический, социальный, технологический), факторы, способствующие продвижению перемен, карты и модели, помогающие размышлению над переменной, принципы формулировки цели перемены, техники для разработки цели	Тестовые задания Контрольные вопросы Реферат
	Умеет определять контексты перемен, обосновывать актуальность, применять техники для разработки цели проекта	
	Имеет навык формулировки цели проекта, анализа контекста перемены	
ИД-2 _{УК-2.2}	Знает принципы разработки проекта, типичные ошибки при разработке проекта, теорию перемены (К.Льюин), движущие силы, силы сопротивления, уравнение перемены	Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационная задача
	Умеет учитывать факторы, влияющие на реализацию проекта, ошибки, допускаемые при разработке проекта, разработать проект с применением теории К.Льюина	

	Имеет навык разработки концепции проекта, анализа ситуации и определения возможностей проекта перемены с применением уравнения перемены	Реферат
ИД-3 _{УК-2.3}	Знает ключевые стадии разработки проекта, порядок проведения диагностики текущей ситуации, уровни диагностики, уравнение перемены, техники для планирования перемены	Тестовые задания Контрольные вопросы Реферат
	Умеет определять цель проекта, роли и обязанности участников, проводить диагностику текущей ситуации, устанавливать уровни диагностики, на основе уравнения перемены оценивать возможности проекта, применять техники для планирования перемены	
	Имеет навык проведения диагностики текущей ситуации, разработки плана реализации проекта	
ИД-4 _{УК-2.4}	Знает факторы, влияющие на реализацию проекта, реакцию на перемену, стадии сопротивления, техники преодоления сопротивления	Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационная задача Реферат
	Умеет определить готовность персонала к перемене, стадии сопротивления, применять определенные техники для работы с персоналом в период реализации проекта, подготовки отчета о продвижении проекта	
	Имеет навык оценки готовности персонала к перемене, разработки отчета по продвижению реализации проекта	
ИД-1 _{ОПК-7.1}	Знает ожидаемые реакции на перемену, факторы, влияющие на реакцию на перемены, стратегии перемены, методы преодоления сопротивления	Тестовые задания Контрольные вопросы Реферат
	Умеет устанавливать роли и обязанности участников, задачи перед каждым участником проекта, применять соответствующие стратегии перемены	
	Имеет навык применения существующих стратегий перемен, методов преодоления сопротивления	
ИД-2 _{ОПК-7.2}	Знает процессную деятельность медицинской организации	Тестовые задания Контрольные вопросы Реферат
	Умеет разрабатывать стратегии и бизнес-процессы	
	Имеет навык определения организационной структуры	

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56	56
Лекции	16	16
Семинары	36	36
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	4
Самостоятельная работа:	160	160
в период теоретического обучения	128	128
подготовка к сдаче экзамена	32	32
Общая трудоемкость:	академических часов	216
	зачетных единиц	6

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1.	Теоретические основы перемены	Контексты перемены (политический, экономический, социальный, технологический), теория перемены (К.Льюин), уравнение перемены, карты и модели, помогающие размышлению над переменной, принципы формулировки цели перемены	УК-2
2.	Психологический аспект перемены	Ожидаемые реакции на перемену, факторы, влияющие на реакцию на перемены, готовность персонала к перемене, управление проектом перемены, стадии сопротивления, методы преодоления сопротивления	УК-2, ОПК-7
3.	Проект перемены	Принципы разработки проекта, ключевые стадии разработки проекта, порядок проведения диагностики текущей ситуации, уровни диагностики, техники для планирования перемены, план коммуникации	УК-2

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоем кость (академи ческих часов)
1	Теоретические основы перемены	Л.1 Инновации в сестринском деле: настоящее, будущее	ПЛ	2
		Л.2 Контексты перемены (политический, экономический, социальный, технологический)	ЛБ	2
		Л.3 Теория перемены К.Льюина. Стратегии перемены	ЛБ	2
		Л.4 Концепция «Уравнение перемены»	ЛД	2
2	Психологический аспект перемены	Л.5 Концепция «Управление проектом перемены»	ЛБ	2
		Л.6 Сопротивление перемене и его преодоление	ЛД	2
3	Проект перемены	Л.7 Концепция «Диагностика текущей ситуации»	ИЛ	2
		Л.8 Оценка реализации проекта	ЛД	2
ИТОГО:				16

ЛБ – лекция-беседа

ЛД – лекция-дискуссия

ПЛ – проблемная лекция

ИЛ – интерактивная лекция

5.3. Тематический план практических занятий – не предусмотрено

5.4. Тематический план семинаров

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Теоретические основы перемены	С.1 Инновации в сестринском деле	КС	Тестирование Защита реферата	4
		С.2 Контексты перемены в системе здравоохранения	КС	Тестирование Защита реферата	4
		С.3 Основы теории перемены К.Льюина	ТД	Тестирование	4
		С.4 Уравнение перемены	Д	Тестирование	4
2	Психологический аспект перемены	С.5 Управление проектом перемены	Д	Тестирование	4
		С.6 Стадии сопротивления, методы преодоления сопротивления	ТД	Тестирование	4
3	Проект перемены	С.7 Принципы разработки проекта	ТД	Тестирование	4
		С.8 Диагностика текущей ситуации	Д	Тестирование	4
		С.9 План коммуникации	ТД	Тестирование	4
ИТОГО:					36

КС - круглый стол

ТД - тематическая дискуссия

Д – дебаты

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1.	Теоретические основы перемены	Работа с лекционным материалом Работа с учебными пособиями, с научными материалами Подготовка реферата	Написание реферата	36
2.	Психологический аспект перемены	Работа с лекционным материалом Работа с учебными пособиями, с научными материалами Подготовка реферата	Написание реферата	36
3.	Проект перемены	Работа с лекционным материалом Работа с учебными пособиями, с научными материалами Подготовка реферата	Написание реферата	56
		Подготовка к сдаче экзамена	-	32
ИТОГО:				160

5.6.1. Перечень нормативных документов: - не предусмотрено

5.6.2. Темы рефератов:

1. Инновации в работе медицинской сестры
2. Оценка инноваций в сестринской практике
3. Оценка инноваций в сестринском образовании
4. Анализ проблем, препятствующих инновациям в сестринском деле
5. Традиция vs. инноваций в сестринском деле
6. Инновации в управлении сестринской деятельностью

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе обучения обучающийся для освоения дисциплины должен посетить все предусмотренные программой занятия и выполнить весь предложенный объем заданий, выполнить предусмотренный объем самостоятельной работы, а также продемонстрировать в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации степень освоения предмета, все знания, умения и навыки, сформированные в ходе его подготовки.

Организация учебного процесса предусматривает участие в интерактивных лекциях, конспектирование лекций; активное обсуждение изучаемых вопросов на семинарских занятиях.

После знакомства с материалом на лекции и семинаре обучающемуся рекомендуется самостоятельно повторить разбиравшиеся примеры и только после этого переходить к решению новых задач и примеров.

В случае невозможности повторить пример рекомендуется обратиться к преподавателю для консультации в личном порядке или по электронной почте.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и семинаров), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление

конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к семинарским занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять задания.

В процессе подготовки к семинарам, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Исторические аспекты развития менеджмента как науки. Основные понятия менеджмента: учебно-методическое пособие / Л.А. Карасаева, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 40 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/780218/mod_resource/content/1/%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9B.%D0%90.%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%A0%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%95%20%D0%90%D0%A1%D0%9F%D0%95%D0%9A%D0%A2%D0%AB%20%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%AF%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%9A%20%D0%9D%D0%90%D0%A3%D0%9A%D0%98.pdf
2. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях / В.А. Баркаева, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Е.А. Мельникова. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/775233/mod_resource/content/1/%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%90.%D0%9A%D0%9E%D0%9C%D0%9C%D0%A3%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%98%20%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%AF%20%D0%94%D0%95%D0%AF%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%AC.pdf
3. Контроль как основная функция управления: учебно-методическое пособие / М.Н. Гоголева, В.Н. Филатов, И.Л. Самодова, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 56 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/777261/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9C.%D0%9D.%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C%20%D0%BA%D0%B0%D0%BA%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf
4. Мотивирование и стимулирование сотрудников: учебно-методическое пособие / Е.А. Абумуслимова, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 60 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515014/mod_resource/content/1/%D0%90%D0%B1%D1%83%D0%BC%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%95.%D0%90.%D0%9C%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BC%D1%83%D0%BB%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2.pdf
5. Система менеджмента качества в здравоохранении: учебно-методическое пособие / О. В. Могучая, В. Н. Филатов. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 60 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/818765/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F.%D0%A1%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%95%D0%9C%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90.%2827-10%29.pdf
6. Управление кадровыми ресурсами: учебно-методическое пособие. / Н. Т. Гончар, В. Н. Филатов, А. В. Мельцер, О. В. Могучая, Е. С. Лаптева, И. Л. Самодова. - СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 104 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/819277/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%BE%D0%BD%D1%87%D0%B0%D1%80_%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B%2810-10%29.pdf

7. Управленческие решения: учебно-методическое пособие / Г.Н. Мариничева, В.Н. Филатов, О.В. Могучая, О.Г. Хурцилава. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 76 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/515065/mod_resource/content/1/%D0%93.%20%D0%9D.%20%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%9E.%20%D0%92.%20%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%2C%20%D0%9E.%20%D0%93.%20%D0%A5%D1%83%D1%80%D1%86%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%20%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%95%20%D0%A0%D0%95%D0%A8%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru/
Публикации ВОЗ на русском языке	http://www.who.int/publications/list/ru/
Международные руководства по медицине	https://www.guidelines.gov/
PubMed - Всемирная база данных статей в медицинских журналах	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/
ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Минздрава России	http://www.cniis.ru/
ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА	http://feml.scsml.rssi.ru/feml/
Consilium-Medicum	http://con-med.ru/
MDTube: Медицинский видеопортал	http://mdtube.ru/
Русский медицинский журнал (РМЖ)	https://www.rmj.ru/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/project_orgs.asp
EastView Медицина и здравоохранение в России	https://dlib.eastview.com/
Журналы издательства МедиаСфера	https://www.mediasphera.ru/
Платформа Springer Link (журналы и книги 2005-2017)	https://rd.springer.com/
Платформа Nature	https://www.nature.com/
База данных Springer Materials	https://materials.springer.com/
База данных Springer Protocols	https://experiments.springernature.com/springer-protocols-closure
База данных zbMath	https://zbmath.org/
База данных Nano	https://nano.nature.com/
MEDLINE Complete EBSCOhost Web	http://web.b.ebscohost.com/ehost/
Cambridge University Press – журналы	https://www.cambridge.org/core
ScienceDirect - журналы с 2014 г., книги по списку	https://www.sciencedirect.com/
Web of Science - реферативные и наукометрические электронные БД	https://apps.webofknowledge.com/
Scopus – крупнейшая в мире единая реферативная база данных	https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Теоретические основы переменны	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3815
2	Психологический аспект переменны	
3	Проект переменны	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 6659
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 261/2023-ЭА
3.	«Среда электронного обучения ЗКЛ»	1 год	Контракт № 254/2023-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное

			соглашение GNU GeneralPublicLicense
--	--	--	--

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит БВ (корп.6), ауд. №№ 53,62, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России; Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиапроектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит БВ (корп.6), ауд. №№ 53,62, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиапроектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, в том числе специализированной, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	34.04.01	Управление	сестринской
		деятельностью	
Направленность:	Научная	организация	сестринской
		деятельности	
Наименование дисциплины:	Менеджмент	перемен	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 _{УК-2.1}	Знает контексты перемены (политический, экономический, социальный, технологический), факторы, способствующие продвижению перемены, карты и модели, помогающие размышлению над переменной, принципы формулировки цели перемены, техники для разработки цели	Тестовые задания Контрольные вопросы Реферат
	Умеет определять контексты перемены, обосновывать актуальность, применять техники для разработки цели проекта	
	Имеет навык формулировки цели проекта, анализа контекста перемены	
ИД-2 _{УК-2.2}	Знает принципы разработки проекта, типичные ошибки при разработке проекта, теорию перемены (К.Льюин), движущие силы, силы сопротивления, уравнение перемены	Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационная задача Реферат
	Умеет учитывать факторы, влияющие на реализацию проекта, ошибки, допускаемые при разработке проекта, разработать проект с применением теории К.Льюина	
	Имеет навык разработки концепции проекта, анализа ситуации и определения возможностей проекта перемены с применением уравнения перемены	
ИД-3 _{УК-2.3}	Знает ключевые стадии разработки проекта, порядок проведения диагностики текущей ситуации, уровни диагностики, уравнение перемены, техники для планирования перемены	Тестовые задания Контрольные вопросы Реферат
	Умеет определять цель проекта, роли и обязанности участников, проводить диагностику текущей ситуации, устанавливать уровни диагностики, на основе уравнения перемены оценивать возможности проекта, применять техники для планирования перемены	
	Имеет навык проведения диагностики текущей ситуации, разработки плана реализации проекта	
ИД-4 _{УК-2.4}	Знает факторы, влияющие на реализацию проекта, реакцию на перемену, стадии сопротивления, техники преодоления сопротивления	Тестовые задания Контрольные вопросы Ситуационная задача Реферат
	Умеет определить готовность персонала к перемене, стадии сопротивления, применять определенные техники для работы с персоналом в период реализации проекта, подготовки отчета о продвижении проекта	
	Имеет навык оценки готовности персонала к перемене, разработки отчета по продвижению реализации проекта	
ИД-1 _{ОПК-7.1}	Знает ожидаемые реакции на перемену, факторы, влияющие на реакцию на перемены, стратегии перемены, методы преодоления сопротивления	Тестовые задания Контрольные вопросы Реферат
	Умеет устанавливать роли и обязанности участников, задачи перед каждым участником проекта, применять соответствующие стратегии перемены	
	Имеет навык применения существующих стратегий перемен, методов преодоления сопротивления	
ИД-2 _{ОПК-7.2}	Знает процессную деятельность медицинской организации	Тестовые задания Контрольные
	Умеет разрабатывать стратегии и бизнес-процессы	
	Имеет навык определения организационной структуры	

		вопросы Реферат
--	--	--------------------

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

1. Что требуется для постановки проблемы?
2. Что такое «концепция»?
3. Как определяется понятие «теория»?

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию? выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа

2.2. Примеры тестовых заданий

ИД-1 УК-2.1

Название вопроса: Вопрос №1

1. Палатная медсестра, делегирующая свои обязанности другой медсестре: «Ты сделаешь именно так, как я сказала, потому что у нас так принято». Какую стратегию применяет медсестра:

- 1) Властно-принудительную
- 2) Рационально-эмпирическую
- 3) Нормативно-преобразовательную
- 4) Рационально-преобразовательную

ИД-2 УК-2.2

Название вопроса: Вопрос №2

2. Старшая медсестра предлагает персоналу выполнять определенную процедуру по-новому, более эффективным способом. Какую стратегию применяет медсестра:

- 1) Властно-принудительную
- 2) Рационально-эмпирическую
- 3) Нормативно-преобразовательную
- 4) Рационально-преобразовательную

ИД-3 УК-2.3

Название вопроса: Вопрос №3

Медсестра решает, как улучшить содержание и оформление информационного листка и просит коллег прокомментировать ее идеи до того, как они будут представлены старшей медсестре. Какую стратегию применяет медсестра:

- 1) Властно-принудительную
- 2) Рационально-эмпирическую
- 3) Нормативно-преобразовательную
- 4) Рационально-преобразовательную

ИД-4 УК-2.4

Название вопроса: Вопрос №17

Применение какой стратегии перемены рекомендуется в отношении людей, которые рассматривают в перемене личную выгоду:

- 1) Нормативно-преобразовательная
- 2) Рационально-эмпирическая**
- 3) Властно-принудительная
- 4) Авторитарная

ИД-1 ОПК-7.1

Название вопроса: Вопрос №18

Что объединяет нормативно-преобразовательную стратегию и рационально-эмпирическую:

- 1) Убеждение
- 2) Подход «снизу-вверх»**
- 3) Общие тактики
- 4) Все ответы верны

ИД-2 ОПК-7.2

Название вопроса: Вопрос №11

На каком этапе «Кривой настроения» проявляется прилив энергии и приближение конца процесса перемены:

- 1) Потеря фокуса
- 2) Яма
- 3) Отрицание
- 4) Выход из прошлого**

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	23-25	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	20-22	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	19 и менее	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примеры тем реферата

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4

1. Инновации в работе медицинской сестры
2. Оценка инноваций в сестринской практике
3. Анализ проблем, препятствующих инновациям в сестринском деле
4. Инновации в управлении сестринской деятельностью

Критерии оценки, шкала оценивания реферата

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	26-30	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы

«хорошо»	23-25	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»	20-22	Имеются существенные отступления от требований к реферированию; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	19 и менее	Тема реферата не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же реферат не представлен вовсе

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: тестирования, написания и защиты реферата.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к экзамену

ИД-1 УК-2.1

Что такое «карта обязанностей» и какова ее роль в проекте перемены?

ИД-2 УК-2.2

При разработке проекта перемены на какие вопросы необходимо получить ответы?

ИД-3 УК-2.3

В чем суть «Уравнения перемены»?

ИД-4 УК-2.4

Какова роль «зоны комфорта» в процессе внедрения перемены?

ИД-1 ОПК-7.1

Какова роль перемен в сестринской практике?

ИД-2 ОПК-7.2

Как определяется понятие «перемена»?

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	9-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах

		программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	6-8	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	0-5	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

4.2. Примеры ситуационных задач

ИД-2 УК-2.2

Задача №1

Небольшая группа медсестер-преподавателей работала в команде в течение 4 лет. Теперь их переводили на работу в клиники и проводили интервью для работы в конкретной клинической области. Большинство из них были на третьей стадии, а двое перешли на новую должность и находились на четвертой стадии. Прокомментируйте данную ситуацию, оцените психологическое состояние участников перемены с точки зрения теории Кривая настроения

ИД-4 УК-2.4

Задача №2

Палатные медсестры одного отделения пережили серьезные перемены за три года. За короткое время сменилось два менеджера, уволились самые опытные медсестры, пришел новый заведующий отделением. Эти медсестры очень гордились своей репутацией в больнице, где их называли «неоценимыми работниками» и ценили их способность справляться с изменениями. Реакцией медсестер на эти перемены было игнорирование трудностей. Оцените цитацию с точки зрения теории Кривая настроения

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	9-12	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	6-8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях

«неудовлетворительно»	0-5	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют
-----------------------	-----	--

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (экзамен)

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	25-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	18-24	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-17	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: собеседование по контрольным вопросам и решение ситуационных задач.