



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Общественное здоровье и организация здравоохранения»

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность: Научная организация сестринской деятельности

Рабочая программа дисциплины «Общественное здоровье и организация здравоохранения» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 мая 2020 г. № 684 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью»

Составители рабочей программы дисциплины:

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Авдеева М.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

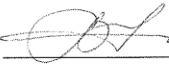
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

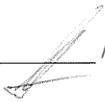
Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением
19 октября 2023 г., Протокол № 14

Заведующий кафедрой  /В.Н. Филатов/

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
23 ноября 2023 г.

Председатель  /С.А. Артюшкин/

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	6
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7. Оценочные материалы	11
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	11
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	14
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
Приложение А.....	17

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Общественное здоровье и организация здравоохранения» является формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающегося в области общественного здоровья и организации здравоохранения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общественное здоровье и организация здравоохранения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью (уровень образования магистратура), направленность: Научная организация сестринской деятельности. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1.1} Критически анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2 _{УК-1.2} Формулирует проблему, определяет пробелы в информации, необходимой для ее решения ИД-3 _{УК-1.3} Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий решения проблемы на основе системного подхода ИД-4 _{УК-1.4} Рассматривает альтернативные сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3.1} Вырабатывает стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели ИД-2 _{УК-3.2} Организует и корректирует работу членов команды, разрешает конфликты и противоречия, создает рабочую атмосферу в команде ИД-3 _{УК-3.3} Делегирует полномочия членам команды, принимает ответственность за общий результат
ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и нормами профессиональной этики	ИД-1 _{ОПК-1.1} Реализует профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовой документацией ИД-2 _{ОПК-1.2} Соблюдает морально-правовые нормы в профессиональной деятельности
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности	ИД-1 _{ОПК-2.1} Умеет организовать работу при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов ИД-2 _{ОПК-2.2} Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей при принятии организационно-управленческих решений по направлению деятельности
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять системы управления	ИД-1 _{ОПК-4.1} Осуществляет деятельности в системе менеджмента качества

качеством предоставляемых сестринских услуг	ИД-2 _{ОПК-4.2} Демонстрирует умения в управлении качеством сестринской помощи
ПК-3. Способен к организации статистического учета в медицинской организации	ИД-1 _{ПК-3.1} Умеет проводить расчет и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения ИД-2 _{ПК-3.2} Умеет организовать учет и кодирование медико-статистической информации ИД-3 _{ПК-3.3} Умеет проводить обучение персонала медицинской организации по вопросам медико-статистического анализа

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	Знает основы государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Умеет применять основные принципы ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 УК-1.2	Знает основы применения бережливых технологий в здравоохранении, виды производственных потерь Умеет применять бережливые технологии в профессиональной деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-3 УК-1.3	Знает инструменты бережливого производства, основы оптимизации потерь Умеет оптимизировать рабочее место	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-4 УК-1.4	Знает основы назначения и разработки стандартных операционных процедур Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные процедуры Имеет навык применения стандартных операционных процедур	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1	Знает основы организации работы коллектива при планировании в здравоохранении Умеет организовать деятельность коллектива структурного подразделения	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2	Знает основы управления командой, основы управления конфликтами Умеет управлять командой, конфликтами	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-3 УК-3.3	Знает основы делегирования полномочий в управлении структурным подразделением Умеет делегировать полномочия	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-1.1	Знает основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности Умеет применять основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-2 ОПК-1.2	Знает основы профессиональной этики Умеет применять принципы профессиональной этики	Тестовые задания, вопросы для собеседования

ИД-1 ОПК-2.1	Знает основы управления качеством сестринской помощи Умеет применять основные принципы управления качеством сестринской помощи Имеет навык управления качеством сестринской помощи	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-2.2	Знает основы расчета и анализа показателей профессиональной деятельности Умеет проводить расчет и оценку показателей деятельности Имеет навык расчета и анализа показателей профессиональной деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-4.1	Знает основы применения системы менеджмента качества в медицинской организации Умеет применять системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-2 ОПК-4.2	Знает основы назначения и принципы разработки стандартных операционных карт Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные карты	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-1 ПК-3.1	Знает основы организации и проведения медико-статистического анализа, расчет и анализ показателей состояния здоровья населения, расчет и анализ показателей деятельности организации Умеет проводить расчет и анализ показателей общественного здоровья, оценку показателей деятельности организации	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ПК-3.2	Знает основы учета и кодирования медико-статистической информации Умеет проводить учет и кодирование медико-статистической информации	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-3 ПК-3.3	Знает основы проведения обучения персонала по вопросам медико-статистического анализа Умеет проводить обучение персонала по вопросам медико-статистического анализа	Тестовые задания, вопросы для собеседования

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем:	82	34	48
Лекции	22	10	12
Практические занятия	56	24	32
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	-	4
Самостоятельная работа:	134	38	96
в период теоретического обучения	102	38	64
подготовка к сдаче экзамена	32	-	32
Общая трудоемкость: академических часов зачетных единиц	216	72	144
	6	2	4

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Общественное здоровье	Национальные и региональные проекты здравоохранения в РФ. Основные критерии общественного здоровья населения. Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации. Правовая система организации сестринской деятельности. Организация лекарственного обеспечения в РФ. Методика расчета и анализа показателей здоровья населения. Медико-статистический анализ, учет и кодирование медико-статистической информации, оценка медико-демографических показателей, показателей заболеваемости. Методика изучения различных видов заболеваемости. Социально значимые заболевания. Экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная экспертиза. Методика расчета показателей заболеваемости с временной утратой трудоспособности	УК-1, УК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-3
2	Организация здравоохранения	Планирование и финансирование в здравоохранении. Основы обязательного медицинского страхования. Принципы оплаты труда в здравоохранении. Организация первичной медико-санитарной помощи в РФ. Организация специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению. Организация паллиативной медицинской помощи в РФ. Методика оценки качества и эффективности деятельности медицинской организации. Расчет показателей качества и эффективности диспансеризации. Анализ показателей эффективности диспансерного наблюдения. Бережливые технологии и проектное управление в здравоохранении. Государственный, ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Система менеджмента качества. Управление качеством сестринской помощи. Документооборот в медицинской организации. Планирование деятельности медицинской организации. Стандартные операционные процедуры. Стандартные операционные карты. Медицинская, экономическая, социальная эффективность. Цифровизация в здравоохранении. ЕГИС.	УК-1, УК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-3

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоем кость (академи ческих часов)
1	Общественное здоровье	Л.1. Национальные и региональные проекты здравоохранения в РФ. Основные критерии общественного здоровья населения	-	2
2	Организация здравоохранения	Л.2. Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации. Правовая система организации сестринской деятельности. Организация лекарственного обеспечения в РФ	-	2
3	Организация здравоохранения	Л.3. Планирование и финансирование в здравоохранении. Основы обязательного медицинского страхования. Принципы оплаты труда в здравоохранении	-	2
4	Общественное здоровье	Л.4. Анализ медико-демографических показателей	-	2
5	Общественное здоровье	Л.5. Методика изучения различных видов заболеваемости. Социально значимые заболевания	-	2
6	Организация здравоохранения	Л.6. Организация первичной медико- санитарной помощи в РФ. Эффективность в здравоохранении и методики ее оценки	-	2
7	Организация здравоохранения	Л.7. Организация специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению. Организация паллиативной медицинской помощи в РФ	-	2
8	Организация здравоохранения	Л.8. Бережливые технологии и проектное управление в здравоохранении.	-	2
9	Организация здравоохранения	Л.9. Государственный, ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	-	2
10	Организация здравоохранения	Л. 10. Экспертиза временной нетрудоспособности. Медико-социальная экспертиза	-	2
11	Организация здравоохранения	Л. 11. Цифровизация в здравоохранении. ЕГИС. Современные медицинские информационные системы в здравоохранении	-	2
ИТОГО:				22

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоем кость (академи ческих часов)
----------	---------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--

1	Общественное здоровье	Методика расчета и анализа показателей здоровья населения. Медико-статистический анализ, учет и кодирование медико-статистической информации, оценка медико-демографических показателей, показателей заболеваемости, ЗВУТ	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	8
2	Организация здравоохранения	Организация и анализ деятельности медицинской организации. Организация работы регистратуры в медицинских учреждениях. Организация системы идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях. Организация эпидемиологической безопасности (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП)) в медицинских учреждениях. Организация безопасности среды в медицинских учреждениях. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий в медицинских учреждениях. Организация хирургической безопасности и профилактики рисков, связанных с оперативными вмешательствами в учреждениях здравоохранения. Расчет показателей деятельности поликлиники, женской консультации, стационара, родильного дома	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	8

3	Организация здравоохранения	Система менеджмента качества. Управление качеством сестринской помощи. Документооборот в медицинской организации. Планирование деятельности медицинской организации. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации. Оценка экономических и финансовых рисков и показателей при принятии организационно-управленческих решений	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	8
4	Организация здравоохранения	Принципы профилактической помощи. Диспансеризация. Диспансерное наблюдение. Расчет показателей качества и эффективности диспансеризации. Анализ показателей эффективности диспансерного наблюдения	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	8
5	Организация здравоохранения	Принципы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Государственный, ведомственный, внутренний контроль	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	4
6	Организация здравоохранения	Бережливые технологии. Принципы бережливого производства. Виды производственных потерь. Инструменты бережливого производства. Организация рабочего места. Оптимизация потерь	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	8
7	Организация здравоохранения	Стандартные операционные процедуры. Стандартные операционные карты. Назначение и принципы разработки в медицинских учреждениях	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	8

8	Организация здравоохранения	Эффективность в здравоохранении. Медицинская, экономическая, социальная эффективность	АС	Решение ситуационных задач, собеседование, тестирование	4
ИТОГО:					56

АС - анализ ситуаций

5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Общественное здоровье Организация здравоохранения	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, расчет показателей	Собеседование, решение ситуационных задач, тестирование	102
		Подготовка к сдаче экзамена	-	32
ИТОГО:				134

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов дисциплины «Общественное здоровье и организация здравоохранения» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе sdo.szgmu.ru, прорешать все предложенные задачи по всем предложенным темам, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в форме экзамена необходимо изучить и проработать все оценочные средства: вопросы для собеседования и ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-

Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М. : МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN 9785000309261. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-11963265>

3. Анализ и оценка медико-демографических показателей для оценки здоровья населения: учебно-методическое пособие / В.Н. Филатов, О.Г. Хурцилава, Г.М. Пивоварова, П.Н. Морозько, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 104 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/513609/mod_resource/content/1/%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%9E.%20%D0%93.%20%D0%A5%D1%83%D1%80%D1%86%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%93.%20%D0%9C.%20%D0%9F%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9F.%20%D0%9D.%20%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%8C%D0%BA%D0%BE%2C%20%D0%9D.%20%D0%A2.%20%D0%93%D0%BE%D0%BD%D1%87%D0%B0%D1%80%20%D0%90%D0%9D%D0%90%D0%9B%D0%98%D0%97%20%D0%98%20%D0%9E%D0%A6%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%9A%D0%9E-%D0%94%D0%95%D0%9C%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%A4%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%A5%20%D0%9F%D0%9E%D0%9A%D0%90%D0%97%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%99%20%D0%94%D0%9B%D0%AF%20%D0%9E%D0%A6%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%98%20%D0%97%D0%94%D0%9E%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%AC%D0%AF%20%D0%9D%D0%90%D0%A1%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf

4. Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: учебно-методическое пособие / Ризаханова О.А., Авдеева М.В., Панов В.П., Филатов В.Н. — Санкт-Петербург: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 80 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/741692/mod_resource/content/1/%D0%9E.%20%D0%90.%20%D0%A0%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C.%20%D0%92.%20%D0%90%D0%B2%D0%B4%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9F.%20%D0%9F%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%92%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf

5. Использование принципов доказательной медицины в организации медико-статистического исследования: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, Г.Н. Мариничева, В.Н. Филатов. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 80 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/784045/mod_resource/content/2/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%98%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%8B.pdf

6. Контроль качества сестринской помощи: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, В.Н. Филатов, Н.Т. Гончар. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 56 с.
7. Медицинская, социальная и экономическая эффективность здравоохранения: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/783350/mod_resource/content/2/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%AF%2C%20%D0%A1%D0%9E%D0%A6%D0%98%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%90%D0%AF...%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C.pdf
8. Принципы организации диспансеризации определенных групп взрослого населения: учебно-методическое пособие / Е.А. Абумуслимова, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 52 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/778262/mod_resource/content/3/%D0%95.%20%D0%90.%20%D0%90%D0%B1%D1%83%D0%BC%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%92.%20%D0%9D.%20%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%98.%20%D0%9B.%20%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9F%D0%A0%D0%98%D0%9D%D0%A6%D0%98%D0%9F%D0%AB%20%D0%9E%D0%A0%D0%93%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%97%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%94%D0%98%D0%A1%D0%9F%D0%90%D0%9D%D0%A1%D0%95%D0%A0%D0%98%D0%97%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%9E%D0%9F%D0%A0%D0%95%D0%94%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AB%D0%A5%20%D0%93%D0%A0%D0%A3%D0%9F%D0%9F%20%D0%92%D0%97%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%9E%20%D0%9D%D0%90%D0%A1%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf
9. Система менеджмента качества в здравоохранении: учебно-методическое пособие / О. В. Могучая, В. Н. Филатов. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 60 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/818765/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%A1%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%95%D0%9C%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90%2827-10%29.pdf
10. Управление качеством медицинской помощи: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, В.Н. Филатов, И.Л. Самодова. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/783347/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%D0%9C%20%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%A1%D0%9A%D0%9E%D0%99%20%D0%9F%D0%9E%D0%9C%D0%9E%D0%A9%D0%98.pdf
11. Экспертиза временной нетрудоспособности. Правила и алгоритм оформления листа нетрудоспособности: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, А.Э. Макиева, Л.М. Медведникова, В.Н. Филатов. - СПб.: Изд-во ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, 2023. - 84 с.
https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/847382/mod_resource/content/0/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%AD%D0%9A%D0%A1%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%A2%D0%98%D0%97%D0%90%20%D0%92%D0%A0%D0%95

[%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%9E%D0%99%20%D0%9D%D0%95%D0%A2%D0%A0%D0%A3%D0%94%D0%9E%D0%A1%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%9E%D0%91%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%98%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B.pdf](#)

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Общественное здоровье	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3817
2	Организация здравоохранения	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 6659
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 261/2023-ЭА

3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 254/2023-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России; Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала

системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 2, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: доска (меловая), стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, в том числе специализированной, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	34.04.01	Управление	сестринской
		деятельностью	
Направленность:	Научная	организация	сестринской
		деятельности	
Наименование дисциплины:	Общественное	здоровье и	организация
		здравоохранения	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	Знает основы государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Умеет применять основные принципы ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 УК-1.2	Знает основы применения бережливых технологий в здравоохранении, виды производственных потерь Умеет применять бережливые технологии в профессиональной деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-3 УК-1.3	Знает инструменты бережливого производства, основы оптимизации потерь Умеет оптимизировать рабочее место	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-4 УК-1.4	Знает основы назначения и разработки стандартных операционных процедур Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные процедуры Имеет навык применения стандартных операционных процедур	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1	Знает основы организации работы коллектива при планировании в здравоохранении Умеет организовать деятельность коллектива структурного подразделения	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2	Знает основы управления командой, основы управления конфликтами Умеет управлять командой, конфликтами	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-3 УК-3.3	Знает основы делегирования полномочий в управлении структурным подразделением Умеет делегировать полномочия	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-1.1	Знает основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности Умеет применять основную нормативно-правовую документацию для реализации профессиональной деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-2 ОПК-1.2	Знает основы профессиональной этики Умеет применять принципы профессиональной этики	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-1 ОПК-2.1	Знает основы управления качеством сестринской помощи Умеет применять основные принципы управления качеством сестринской помощи Имеет навык управления качеством сестринской помощи	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-2.2	Знает основы расчета и анализа показателей профессиональной деятельности Умеет проводить расчет и оценку показателей деятельности Имеет навык расчета и анализа показателей	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи

	профессиональной деятельности	
ИД-1 ОПК-4.1	Знает основы применения системы менеджмента качества в медицинской организации Умеет применять системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-2 ОПК-4.2	Знает основы назначения и принципы разработки стандартных операционных карт Умеет разрабатывать и применять стандартные операционные карты	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-1 ПК-3.1	Знает основы организации и проведения медико-статистического анализа, расчет и анализ показателей состояния здоровья населения, расчет и анализ показателей деятельности организации Умеет проводить расчет и анализ показателей общественного здоровья, оценку показателей деятельности организации	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
ИД-2 ПК-3.2	Знает основы учета и кодирования медико-статистической информации Умеет проводить учет и кодирование медико-статистической информации	Тестовые задания, вопросы для собеседования
ИД-3 ПК-3.3	Знает основы проведения обучения персонала по вопросам медико-статистического анализа Умеет проводить обучение персонала по вопросам медико-статистического анализа	Тестовые задания, вопросы для собеседования

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

Вопросы:

- определение здоровья
- индикаторы общественного здоровья
- этапы статистического исследования

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа

2.2. Примеры вопросов для собеседования

ИД-1 УК-1.1

- виды контроля в здравоохранении
- методы контроля

ИД-2 УК-1.2

- перечислите подходы к определению приоритетных (проблемных) направлений на первом этапе «Подготовки и открытия проекта»
- перечислите этапы плана мониторинга устойчивости улучшений, внедренных в результате реализации проекта

ИД-3 УК-1.3

- приведите пример использования инструмента бережливого производства Канбан в амбулаторно-поликлинических учреждениях
- приведите пример использования инструмента бережливого производства Андон в амбулаторно-поликлинических учреждениях

ИД-4 УК-1.4

- содержание и общий формат СОП
- контроль и хранение СОП

ИД-1 УК-3.1

- методы оценки эффективности работы персонала

ИД-2 УК-3.2

- основы управления персоналом
- основы управления и разрешения конфликта

ИД-3 УК-3.3

- основы делегирования полномочий в управлении подразделением

ИД-1 ОПК-1.1

- виды медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, формы оказания медицинской помощи (ст. 32 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан»)
- федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ИД-2 ОПК-1.2

- правила делового этикета по телефону
- алгоритм работы с пациентами, которые высказывают претензии

ИД-1 ОПК-2.1

- факторы, определяющие качество сестринской помощи и его структура
- принципы функционирования системы управления качеством и деятельность по управлению

ИД-2 ОПК-2.2

- показатели, характеризующие качество и эффективность деятельности поликлиники

ИД-1 ОПК-4.1

- принципы системы менеджмента качества
- шкала для оценки вероятности возникновения риска

ИД-2 ОПК-4.2

- основные требования к разработке СОК

ИД-1 ПК-3.1

- методика и источники изучения общей заболеваемости населения
- использование статистических коэффициентов для оценки уровня и структуры общей заболеваемости населения

ИД-2 ПК-3.2

- алгоритм кодирования диагнозов

ИД-3 ПК-3.3

- традиционные методы обучения
- методы активного обучения

Критерии оценки, шкала оценивания по вопросам для собеседования

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	24-25	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	22-23	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	20-21	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	19 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

2.3. Примеры тестовых заданий

ИД-1 УК-1.1

Название вопроса: Вопрос №1

Субъектами ведомственного контроля качества медицинской помощи являются:

А- пациент, потребитель

Б – ТФОМС

В – медицинские учреждения

Г – арбитражный суд

Д – заместитель главного врача по организационно-методической работе

ИД-2 УК-1.2

Название вопроса: Вопрос №2

Цели при подготовке и открытии проекта должны быть:

А. Конкретными, достижимыми, измеримыми, направлены на решение проблем процесса

Б. Содержать мероприятия, направленные на улучшение процесса (например, разгрузка регистратуры, оптимизация работы врача-специалиста, выделение дополнительного времени на обслуживание пациента и т.п.)

В. Содержать «Лозунги и призывы к действиям» (например, повысить эффективность работы персонала, разработать планы по увеличению доли дозвона в колл-центр и т.п.)

Г. Быть одинаковыми для разных медицинских организаций.

ИД-3 УК-1.3

Название вопроса: Вопрос №3

Какие этапы проекта необходимы для внедрения улучшений, основанных на принципах бережливого производства:

А. «Подготовка и открытие проекта»

Б. «Диагностика и целевое состояние»

В. «Внедрение» и «Закрепление результатов и закрытие проекта».

Г. Все вышеперечисленное верно

ИД-4 УК-1.4

Название вопроса: Вопрос №4

Стандартная операционная карта по программе «Бережливая поликлиника» должна соответствовать следующим требованиям:

- А. подробное описание процедуры;
- Б. использование аудиальных средств;
- В. отражение последовательности выполнения действий;**
- отражение требований к внешнему облику медицинского работника

ИД-1 УК-3.1

Название вопроса: Вопрос №5

Документ, определяющий количественно – профессиональный состав персонала, размеры оплаты труда и фонд заработной платы работников:

- А. должностная инструкция;
- Б. штатное расписание;**
- В. положение;
- Г. трудовой договор

ИД-2 УК-3.2

Название вопроса: Вопрос №6

Психологическую общность людей, которая обеспечивает стабильность и эффективность деятельности группы, называют:

- А. межличностными отношениями
- Б. сплоченностью**
- В. коллективом
- Г. совместимостью

ИД-3 УК-3.3

Название вопроса: Вопрос №7

К принципам делегирования полномочий относят следующие принципы, кроме

- А. полной самостоятельности**
- Б. диапазона контроля
- В. фиксированной ответственности
- Г. соответствия прав и обязанностей

ИД-1 ОПК-1.1

Название вопроса: Вопрос №8

ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» устанавливает следующие виды медицинской помощи

- А. первичная медико-санитарная, специализированная, скорая, паллиативная**
- Б. первичная медико-санитарная, высокотехнологичная, скорая, паллиативная
- В. первичная медико-санитарная, специализированная, высокотехнологичная, скорая
- Г. первичная медико-санитарная, стационарная, высокотехнологичная, скорая

ИД-2 ОПК-1.2

Название вопроса: Вопрос №9

Принцип уважения автономии пациента это –

- А. акцентирует необходимость не просто избегания вреда, но активных действий по его предотвращению и исправлению, но если эти действия не влекут существенного риска, затрат или потерь для оказывающего помощь

Б. медицинский работник в ходе общения с пациентом не должен причинять ему ни моральный, ни физический вред. Если вред объективно неизбежен, он должен быть по возможности минимальным.

В. связан с изменением взаимоотношений врача и пациента, с осознанием, что представление о благе могут не совпадать у врача и пациента, или у врача и родственников пациента.

Г. каждый пациент должен получать медицинскую помощь в том объеме, который ему необходим, и настолько срочно, насколько он нуждается в этом, независимо от расы, вероисповедания, положения в обществе, материального благосостояния.

ИД-1 ОПК-2.1

Название вопроса: Вопрос №10

Согласно определению А. Донабедиана, принятому ВОЗ, под качеством медицинской помощи понимают:

А. применение достижений современной медицинской науки и практики здравоохранения по принципу обеспечения максимально возможной пользы без увеличения риска от лечения

Б. совокупность характеристик, подтверждающих соответствие оказанной медицинской помощи имеющимся потребностям пациента, его ожиданиям, современному уровню медицинской науки и техники

В. характеристику, отражающую степень адекватности технологий, выбранных для достижения поставленной цели, профессиональным стандартам

Г. содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации персонала, то есть его способности снижать риск прогрессирования имеющегося заболевания и возникновения нового патологического процесса, оптимально использовать ресурсы медицины и обеспечивать удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой здравоохранения

ИД-2 ОПК-2.2

Название вопроса: Вопрос №11

Основным показателем эффективности работы участкового терапевта является

А. снижение посещаемости на участке

Б. снижение охвата населения диспансерным наблюдением

В. снижение заболеваемости на участке

Г. увеличение доли охваченных диспансеризацией

ИД-1 ОПК-4.1

Название вопроса: Вопрос №12

Тотальный менеджмент качества заключается

А. в повышении качества работы отдельных звеньев медицинской подсистемы.

Б. в непрерывном повышении качества клинической практики и управлении удовлетворенностью пациентов на уровне медицинского учреждения.

В. в применении современных технологий диагностики и лечения.

в соблюдении принципов деонтологии и стандартов медицинской помощи.

ИД-2 ОПК-4.2

Название вопроса: Вопрос №13

Стандартная операционная карта по программе «Бережливая поликлиника» должна соответствовать следующим требованиям:

Г. подробное описание процедуры;

Д. использование аудиальных средств;

Е. отражение последовательности выполнения действий;

Ж. отражение требований к внешнему облику медицинского работника.

ИД-1 ПК-3.1

Название вопроса: Вопрос №14

Источником данных для изучения заболеваемости населения являются

- А. данные об обращаемости населения за медицинской помощью
- Б. данные о причинах смерти
- В. данные о результатах медицинских осмотров
- Г. данные о посещаемости населением медицинских организаций

ИД-2 ПК-3.2

Название вопроса: Вопрос №15

Радиальная диаграмма используется для изображения

- А. интенсивных коэффициентов
- Б. распределения заболевших по месяцам
- В. коэффициентов соотношения
- Г. коэффициентов наглядности

ИД-3 ПК-3.3

Название вопроса: Вопрос №16

При каком методе обучения работник помещается в реальную рабочую ситуацию, работу и секреты мастерства ему показывает опытный работник:

- А. ученичество;
- Б. инструктаж;
- В. обучение вне рабочего места;
- Г. предварительное обучение.

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	5	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	4	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	3	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	2	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.4. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4

ЗАДАЧА 1

При реализации принципов бережливого производства сайт организации рассматривается как определенный резерв для повышения эффективности процессов. Определите, каким образом, используя сайт поликлиники, можно сократить количество звонков от пациентов в регистратуру. Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использованию в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ЗАДАЧА 2

При внедрении в поликлинике принципов бережливого здравоохранения была поставлена задача по увеличению пропускной способности кабинета забора крови: с 85 до 96 пациентов в смену. Какие организационные технологии необходимо внедрить для

достижения поставленной цели. При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по осуществлению комплекса организационно-правовых мероприятий по выявлению и устранению потерь при оказании медицинской помощи населению

ЗАДАЧА 3

Медицинская организация располагается в 4-х этажном здании. Прикрепленное население составляет 20000 человек. Дополнительно к поликлинике прикрепили обучающихся из трех вузов. Прием на первый курс в данных вузах в совокупности составляет 4 тысячи человек. В начале учебного года встал вопрос об организации медицинского осмотра всех поступивших студентов. В поликлинике регистратура располагается на первом этаже, кабинеты врачей-терапевтов, участвующих в медицинском осмотре, находятся на четвертом этаже, кабинеты врачей-специалистов - на третьем этаже, функциональный блок исследований и рентген-кабинет находятся на третьем этаже, клиническая лаборатория - на втором этаже. Для прохождения медицинского осмотра студент должен явиться на прием к терапевту, получить направления на анализы и исследования, а также карту с перечнем специалистов, у которых нужно пройти обследование. В сроки прохождения медосмотров количество жалоб на обслуживание от пациентов поликлиники увеличилось в 10 раз. Укажите на основные недочеты в организации медосмотра студентов, составьте реальный план по оптимизации прохождения медицинского осмотра. При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по совершенствованию организационно-управленческой структуры медицинской организации на основе принципов бережливого здравоохранения

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3

ЗАДАЧА 4

Вы являетесь ответственным лицом, которому поручено проводить отбор на должность старшей медицинской сестры крупного стационара города (10 отделений, 800 коек, 3 операционные, прием пациентов по ОМС, ДМС, оказание ВМП).

- Составьте резюме по предложенной схеме, удовлетворяющее требованиям на эту должность
- Подготовить презентацию стационара как работодателя
- Разработать план проведения интервью с претендентом на вакантную должность старшей медицинской сестры

Контактная информация	ФИО, телефон, e-mail, место жительства (город, район).	
Должность	Название должности, на которую вы претендуете. (Название должности должно звучать так, как указано в вакансии работодателя).	
Образование	Высшее образование, дополнительное образование семинары, тренинги, стажировки и т. д.	
Опыт работы (обратная хронология)	Название направление деятельности	
	должность; сроки работы; должностные обязанности; профессиональные навыки и достижения;	
Дополнительные навыки	Уровень владения иностранными языками, компьютером, языками программирования, специальными программами, наличие водительских прав и т.д.	
Личные данные	Необязательный блок, но для удобства работодателя можно указать дату рождения, семейное положение, наличие детей и т.д.	

ИД-1 ОПК-2.1, ИД-2 ОПК-2.2

ЗАДАЧА 5

Вы являетесь сотрудником кабинета медицинской профилактики территориальной поликлиники. Вам необходимо оценить качество проведенной диспансеризации на основании предложенной отчетной формы (форма №12-Д).

Вопрос:

Предложите примеры показателей, характеризующих качество и эффективности диспансеризации.

ЗАДАЧА 6

Оцените эффективность диспансерного наблюдения больных.

Условие: У врача-гастроэнтеролога на диспансерном учете состоит 160 больных, из них полное диспансерное обследование прошли 100 больных, ни разу не осмотрены врачом в течение года 60 больных. Из числа диспансерных больных госпитализированы были 22 человека (в предыдущий период 25 человек из 155 диспансерных больных). Из 160 диспансерных больных у 5 отмечено ухудшение состояния здоровья, у 128 – улучшение, у остальных без динамики. В предыдущем году эти цифры составили соответственно 8 и 110 случаев на 155 пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением. Трудопотери в связи с основным заболеванием составили 110 случаев и 5100 дней (в предыдущем году 120 случаев и 5800 дней).

ИД-1 ПК-3.1

ЗАДАЧА 7

Вам, как врачу-инфекционисту, поручено оценить эпидемиологическую обстановку, касающуюся болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ). В вашем распоряжении имеются данные Росстата о числе случаев заболеваний, зарегистрированных на территории РФ, и численности населения:

Годы	2017	2018	2019	2020	2021
Количество зарегистрированных больных всего (тыс.человек)					
Численность населения в РФ (млн.человек)	146,8	146,9	146,8	146,7	146,2

ВОПРОСЫ:

- 1) Оцените распространенность болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) в указанные годы.
- 2) Проанализируйте динамику изменения распространенности болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), используя коэффициент наглядности. Сделайте вывод об изменении распространенности болезни, вызванной ВИЧ, в РФ за период с 2017 по 2021 год.

ЗАДАЧА 8

Вы – сотрудник медицинского отдела Федеральной службы государственной статистики. Вам поручено проанализировать динамику естественного движения населения РФ за указанный период. Рассчитайте необходимые показатели и графически представьте полученные данные.

Год	Численность населения, тыс.	Родившихся живыми, всего, чел.	Умерших, всего, чел.
2017	146 800,0	1 690 307	1 826 125
2018	146 900,0	1 604 344	1 828 910
2019	146 800,0	1 481 074	1 798 307
2020	146 700,0	1 436 514	2 138 586

ВОПРОСЫ:

- 1) Рассчитайте показатели естественного движения населения.
- 2) Оцените динамику естественного прироста в период с 2017 по 2020 год.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	27-30	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	24-26	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	21-23	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	20 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования, тестирования и решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень вопросов для собеседования для подготовки к экзамену

ИД-1 УК-1.1

- внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

ИД-2 УК-1.2

- бережливые технологии в здравоохранении
- виды производственных потерь в здравоохранении

ИД-3 УК-1.3

- инструменты бережливого производства
- оптимизация потерь, система 5с в медицине

ИД-4 УК-1.4

- стандартные операционные процедуры – определение, примеры
- стандартная операционная карта

ИД-1 УК-3.1

- основные принципы организации деятельности коллектива

ИД-2 УК-3.2

- управление конфликтами

ИД-3 УК-3.3

- делегирование полномочий

ИД-1 ОПК-1.1

- перечень Федеральных законов, регламентирующих деятельность медицинских организаций

ИД-2 ОПК-1.2

- профессиональная этика в здравоохранении

ИД-1 ОПК-2.1

- качество сестринской помощи.

ИД-2 ОПК-2.2

- показатели деятельности стационара

ИД-1 ОПК-4.1

- система менеджмента качества, основные принципы

ИД-2 ОПК-4.2

- стандартная операционная карта

ИД-1 ПК-3.1

- основные показатели общественного здоровья.

ИД-2 ПК-3.2

- кодирование статистической информации

ИД-3 ПК-3.3

- обучение персонала
- методы обучения персонала

Критерии оценки, шкала оценивания по вопросам для собеседования

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	10-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок

«удовлетворительно»	6-9	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	5 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

4.2. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2, ИД-3 УК-3.3, ИД-1 ОПК-1.1, ИД-2 ОПК-1.2, ИД-1 ОПК-2.1, ИД-2 ОПК-2.2, ИД-1 ОПК-4.1, ИД-2 ОПК-4.2, ИД-1 ПК-3.1

ЗАДАЧА 1

Численность населения составила 142,8 млн. человек. В этом же календарном году умерло 2 028 516 человек. В течение года было зарегистрировано 111 428 тыс. случаев заболеваний, зарегистрированных впервые в жизни. Из общего числа впервые зарегистрированных заболеваний инфекционные заболевания составили 4690 тыс. случаев, новообразования - 1540 тыс. случаев, болезни органов дыхания - 46 281 тыс. случаев, внешние причины - 13 096 тыс. случаев, болезни системы кровообращения - 3734 тыс. случаев.

Вопросы:

1. Рассчитайте общий показатель смертности населения, к какому виду коэффициентов относится данный показатель.
2. Рассчитайте показатель первичной заболеваемости населения.
3. Рассчитайте показатель инфекционной заболеваемости населения.

ЗАДАЧА 2

Врач-терапевт участковый направил пациентку в возрасте 50 лет на рентгенограмму грудной клетки с диагнозом: «Пневмония»? Ознакомившись с жалобами и анамнезом пациентки, принято решение о проведении компьютерной обзорной рентгенограммы легких. Проведена цифровая рентгенограмма легких с дальнейшим описанием снимка в амбулаторной карте больной. Рассчитать общее количество УЕТ врача-рентгенолога за проделанную работу.

Расчет УЕТ:

1. Осмотр (консультация) врача рентгенолога = 1,2 УЕТ.
2. Сбор анамнеза и жалоб = 0,5 УЕТ.
3. Визуальный осмотр рентгенологом = 0,4 УЕТ.
4. Цифровая рентгенограмма легких = 1,0 УЕТ.
5. Описание и интерпретация рентгенографических изображений = 2,0 УЕТ.

ЗАДАЧА 3

Вам поручено проанализировать организацию профилактической деятельности медицинских организаций города в 2024 году. Выкопировка данных из отчетной Формы №30 позволила получить следующую информацию:

Численность обслуживаемого прикрепленного населения г. Санкт-Петербурга в 2014 году составила 5 102 490 человек, из них численность населения трудоспособного возраста - 2 815 860 человек, старше трудоспособного возраста - 1 434 885 человек.

В медицинских организациях Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях имеется всего 24 648,5 штатных единиц врачебных должностей, из них штатных должностей врачей по гигиеническому воспитанию - 31,25 единиц, врачей по медицинской профилактике - 53,5 должности.

Вопросы:

1. Оцените возрастную структуру населения г. Санкт-Петербурга.
2. Оцените обеспеченность населения врачебными ставками.

ЗАДАЧА 4

Вам поручено проанализировать данные по удовлетворенности сестринского персонала деятельностью медицинской организации. При анкетировании были получены следующие данные, представленные в таблице.

Таблица.

Группы респондентов	2019		2020		2021	
	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено	Удовлетворены деятельностью организации	Всего опрошено
Средний медицинский персонал	105	118	99	110	93	112

Вопросы:

1. Рассчитайте показатель удовлетворенности деятельностью медицинской организации по годам.
2. Какое графическое изображение можно использовать для полученных данных.

ЗАДАЧА 5

Вы работаете главной медицинской сестрой стационара. В страховую медицинскую организацию поступила жалоба от родственников умершего пациента на невнимательное отношение среднего медицинского персонала и некачественный уход за ним, в том числе несоблюдение правил гигиены при проведении инъекций. Жалоба передана в стационар для получения официального ответа от учреждения.

Вопросы.

- 1) Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.
- 2) Предложите стандартную операционную процедуру «Проведение внутримышечной инъекции».

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	12-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	9-11	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	6-8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	5 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (экзамен)

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	25-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	18-24	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-17	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: собеседование по вопросам и решение ситуационных задач.