



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством в здравоохранении»

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность: Научная организация сестринской деятельности

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 мая 2020 г. № 684 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью»

Составители рабочей программы дисциплины:

Филатов В.Н., заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Могучая О.В., профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, доктор медицинских наук

Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением, кандидат медицинских наук

Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 14», д.м.н.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением

19 октября 2023 г., Протокол № 14

Заведующий кафедрой  /Филатов В.Н./

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
23 ноября 2023 г.

Председатель  /Артюшкин С.А./

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	5
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
7. Оценочные материалы	8
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	9
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
Приложение А.....	13

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» является формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций обучающегося в области качества и эффективности медицинской помощи.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью (уровень образования магистратура), направленность: Научная организация сестринской деятельности. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1.1} Критически анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2 _{УК-1.2} Формулирует проблему, определяет пробелы в информации, необходимой для ее решения ИД-3 _{УК-1.3} Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий решения проблемы на основе системного подхода
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	ИД-1 _{ОПК-4.1} Осуществляет деятельности в системе менеджмента качества ИД-2 _{ОПК-4.2} Демонстрирует умения в управлении качеством сестринской помощи

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	Знает теоретические основы качества медицинской помощи Умеет применять организационно-законодательную и нормативную документацию для обеспечения непрерывного повышения качества медицинской помощи	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады
ИД-2 УК-1.2	Знает основы государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Умеет организовать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады
ИД-3 УК-1.3	Знает основы контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования Умеет организовать контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады

ИД-1 ОПК-4.1	Знает основы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности Умеет организовать систему управления качеством медицинской помощи в медицинской организации	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады
ИД-2 ОПК-4.2	Знает основы управления качеством сестринской помощи Умеет организовать систему управления качеством сестринской помощи	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56	56
Лекции	16	16
Практические занятия	36	36
Промежуточная аттестация: экзамен, в том числе сдача и групповые консультации	4	4
Самостоятельная работа:	160	160
в период теоретического обучения	128	128
подготовка к сдаче экзамена	32	32
Общая трудоемкость:	академических часов	216
	зачетных единиц	6

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Качество медицинской помощи	Теоретические основы качества медицинской помощи. Организационно-законодательное и нормативное обеспечение непрерывного повышения качества медицинской помощи.	УК-1, ОПК-4
2	Контроль качества медицинской помощи	Организация ведомственного и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях. Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.	УК-1, ОПК-4
3	Управление качеством медицинской помощи	Качество медицинской помощи как объект управления. Формирование системы управления качеством. Исторические аспекты управления качеством в медицине. Понятие о системе менеджмента качества в здравоохранении. Управление качеством в медицинской организации.	УК-1, ОПК-4

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоем кость (академи ческих часов)
1	Качество медицинской помощи	Теоретические основы качества медицинской помощи	-	2
		Организационно-законодательное и нормативное обеспечение непрерывного повышения качества медицинской помощи	-	2
2	Контроль качества медицинской помощи	Организация ведомственного и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности	-	2
		Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях	-	2
		Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	-	2
3	Управление качеством медицинской помощи	Качество медицинской помощи как объект управления. Формирование системы управления качеством. Исторические аспекты управления качеством в медицине.	-	2
		Понятие о системе менеджмента качества в здравоохранении	-	2
		Управление качеством в медицинской организации	-	2
ИТОГО:				16

5.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Качество медицинской помощи	Основные понятия качества медицинской помощи, порядки и стандарты медицинской помощи	АС	Тестирование	4
		Нормативно-законодательное обеспечение процесса непрерывного повышения качества медицинской помощи, ч. 1	АС	Тестирование	4
		Нормативно-законодательное обеспечение процесса непрерывного повышения качества медицинской помощи, ч. 2	АС	Тестирование	4

2	Контроль качества медицинской помощи	Промежуточный контроль – контрольная работа № 1 Организационно-методические подходы к контролю и обеспечению качества, ч. 1	АС	Тестирование	4
		Организационно-методические подходы к контролю и обеспечению качества, ч. 2	АС	Тестирование	4
		Организация контроля качества в системе обязательного медицинского страхования	АС	Тестирование	4
3	Управление качеством медицинской помощи	Промежуточный контроль – контрольная работа № 2 Система менеджмента качества как основа непрерывного повышения качества, ч. 1	АС	Тестирование, защита доклада	4
		Система менеджмента качества как основа непрерывного повышения качества, ч. 2	АС	Тестирование, защита доклада	4
		Управление качеством в медицинской организации	АС	Тестирование, защита доклада	4
ИТОГО:					36

АС - анализ ситуаций

5.4. Тематический план семинаров – не предусмотрено

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Качество медицинской помощи	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	Тестирование	40
2	Контроль качества медицинской помощи	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой	Тестирование	40
3	Управление качеством медицинской помощи	Работа с лекционным материалом, работа с учебной литературой, подготовка доклада	Тестирование	48
		Подготовка к сдаче экзамена	-	32
ИТОГО:				160

5.6.1. Темы докладов:

1. Основные направления в управлении качеством медицинской помощи
2. Управление удовлетворенностью пациентов
3. Управление рисками в медицинской организации
4. Триада Донабедиана. Основные компоненты
5. Ведомственный контроль качества медицинской деятельности
6. Внутренний контроль качества медицинской деятельности
7. Инструменты внутреннего контроля качества медицинской деятельности
8. Нормативные документы, регламентирующие контроль качества в системе обязательного медицинского страхования
9. Виды экспертиз в системе обязательного медицинского страхования
10. Претензия и реэкспертиза в системе обязательного медицинского страхования
11. Понятия «пациент» и «потребитель» в системе менеджмента качества
12. Принципы системного и процессного подходов в системе менеджмента качества
13. Принцип вовлечения работников в систему менеджмента качества
14. Качество как фактор успешности медицинской организации
15. Принцип ориентации на потребителя в системе менеджмента качества
16. Подходы к управлению качеством медицинской помощи
17. Модель управления качеством в медицине
18. Организационно-методические подходы к контролю и обеспечению качества
19. Система менеджмента качества как основа непрерывного повышения качества

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе sdo.szgmu.ru, выполнить тестовые задания, подготовить доклад, активно участвовать в обсуждении вопросов на практических занятиях, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для подготовки доклада необходимо изучить методические рекомендации по самостоятельной работе для подготовки, оформления и защиты доклада, размещенные в sdo.szgmu.ru.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде экзамена необходимо изучить и проработать все оценочные средства: контрольные вопросы и ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-

Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - 10-е изд., учебник для студентов. - М. : МЕДпресс-информ, 2021. - 656 с. - ISBN 9785000309261. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/read/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-11963265>

3. Контроль качества сестринской помощи: учебно-методическое пособие / О.В. Могушая, В.Н. Филатов, Н.Т. Гончар. – СПб.: изд-во СЗГУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 56 с.

4. Медицинская, социальная и экономическая эффективность здравоохранения: учебно-методическое пособие / О.В. Могушая, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/783350/mod_resource/content/2/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%AF%2C%20%D0%A1%D0%9E%D0%A6%D0%98%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%90%D0%AF...%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C.pdf

5. Система менеджмента качества в здравоохранении: учебно-методическое пособие / О. В. Могушая, В. Н. Филатов. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 60 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/818765/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%A1%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%95%D0%9C%D0%90%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90_%2827-10%29.pdf

6. Управление качеством медицинской помощи: учебно-методическое пособие / О.В. Могушая, В.Н. Филатов, И.Л. Самодова. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с.

https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/783347/mod_resource/content/1/%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E.%D0%92.%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%D0%9C%20%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%A1%D0%9A%D0%9E%D0%99%20%D0%9F%D0%9E%D0%9C%D0%9E%D0%A9%D0%98.pdf

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru
Российский медицинский портал	http://www.rosmedportal.com

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
-------	---------------------------------	---------------------------

1	Качество медицинской помощи	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=353
2	Контроль качества медицинской помощи	
3	Управление качеством медицинской помощи	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 175/2022-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Контракт № 6659
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 261/2023-ЭА
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 254/2023-ЭА
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 373/2022-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с
-------	------------------------------------	------------------------	---------------------------------	---

			использования программных продуктов	ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 152/2022-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 307/2021-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 388/2022-ЭА	https://ibooks.ru
5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 387/2022-ЭА	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно- библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 345/2022-ЭА	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 311/2022-ЭА	https://e.lanbook.com/
8.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Контракт № 418/2021-М	https://urait.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 5, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России; Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий двухместный (четырёхместный), стул студенческий; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Б (корп.2/4), ауд. № 2, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России; Оборудование: доска (меловая); стол преподавателя, стул преподавателя, стол студенческий двухместный (четырёхместный), стул студенческий; Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор.

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета) (для обучающихся с нарушениями зрения), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский

проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. №№ 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	34.04.01	Управление	сестринской
		деятельностью	
Направленность:	Научная	организация	сестринской
		деятельности	
Наименование дисциплины:	Управление	качеством	в
	здоровоохранении		

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	Знает теоретические основы качества медицинской помощи Умеет применять организационно-законодательную и нормативную документацию для обеспечения непрерывного повышения качества медицинской помощи	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады
ИД-2 УК-1.2	Знает основы государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Умеет организовать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады
ИД-3 УК-1.3	Знает основы контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования Умеет организовать контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады
ИД-1 ОПК-4.1	Знает основы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности Умеет организовать систему управления качеством медицинской помощи в медицинской организации	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады
ИД-2 ОПК-4.2	Знает основы управления качеством сестринской помощи Умеет организовать систему управления качеством сестринской помощи	Тестовые задания, контрольные вопросы, ситуационные задачи, доклады

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

1. Что такое качество медицинской помощи?
2. Дайте определение врачебной ошибки

Критерии оценки, шкала оценивания *зачтено/не зачтено*

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа

2.2. Примеры тестовых заданий

ВЫБЕРИТЕ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

ИД-1 УК-1.1

Название вопроса: Вопрос №31

Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются

- 1) наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;

- 2) бесплатным обеспечением лекарственными препаратами всем категориям граждан;
3) организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
 4) возможностью выбора медицинской организации и врача в соответствии с настоящим Федеральным законом.

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

ИД-2 УК-1.2

Название вопроса: Вопрос №1

КОНТРОЛЬ – ЭТО

- А. система оценки количества и качества выпускаемой продукции (услуги) в медицинской организации
Б. система регулирования деятельности работников по выполнению работы определенного количества и качества
 В. специальная функция медицинской организации, обеспечивающая результат деятельности медицинской организации
 Г. специальная функция медицинской организации, обеспечивающая эффективность деятельности медицинской организации

ИД-3 УК-1.3

Название вопроса: Вопрос №5

В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УЧАСТНИКОВ КОНТРОЛЯ РАЗЛИЧАЮТ

- А. ведомственный и вневедомственный контроль**
 Б. государственный и негосударственный контроль
 В. государственный и вневедомственный контроль
 Г. государственный и ведомственный контроль

ИД-1 ОПК-4.1

Название вопроса: Вопрос №15

СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧИВАЮТ

- А. эффективность и безопасность лечебно-диагностического процесса, тиражирование медицинской услуги без искажений, предупреждение профессиональных ошибок**
 Б. тиражирование медицинской услуги без искажений, предупреждение профессиональных ошибок
 В. эффективность и безопасность лечебно-диагностического процесса, предупреждение профессиональных ошибок
 Г. эффективность и безопасность лечебно-диагностического процесса, тиражирование медицинской услуги без искажений

ИД-2 ОПК-4.2

Название вопроса: Вопрос №4

ЯВЛЯЕТСЯ ПОКАЗАТЕЛЕМ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ОТДЕЛЕНИИ СЕСТРИНСКОГО УХОДА

- А. Рост числа процедур
 Б. Уменьшение штрафов
В. Снижение количества дефектов ухода
 Г. Количество больных с хроническими заболеваниями

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	18-20	Выполнено в полном объеме – 90%-100%

«хорошо»	15-17	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	10-14	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	Менее 10	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примеры тем докладов

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3

Основные направления в управлении качеством медицинской помощи

Ведомственный контроль качества медицинской деятельности

Инструменты внутреннего контроля качества медицинской деятельности

ИД-1 ОПК-4.1, ИД-2 ОПК-4.2

Понятия «пациент» и «потребитель» в системе менеджмента качества

Качество как фактор успешности медицинской организации

Критерии оценки, шкала оценивания доклада

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	35-40	Выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»	28-34	Основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»	20-27	Имеются существенные отступления от требований к докладу; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	19 и менее	Тема доклада не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же доклад не представлен вовсе

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: тестирования, защиты докладов.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к экзамену

ИД-1 УК-1.1

Что представляет собой управление качеством медицинской помощи

Категории управления качеством медицинской помощи

ИД-2 УК-1.2

Виды управленческих отношений, возникающих в процессе управления качеством
Способы управления качеством

ИД-3 УК-1.3

Организация контроля качества медицинской помощи

ИД 1 ОПК-4.1

Основные виды деятельности при управлении качеством

Этапы создания системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации

ИД-2 ОПК 4.2

Факторы, влияющие на качество сестринской помощи

Основные направления повышения качества сестринской помощи

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	10-12	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	7-9	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	6 и менее	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

4.2. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №1

При проведении внутреннего аудита организации деятельности кабинета доврачебной помощи в медицинской организации были выявлены следующие нарушения в оснащении кабинета, установленные Приказом Минздрава России от 11 декабря 2020 г. № 1317н "Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) по сестринскому делу":

1. В кабинете отсутствуют следующие обязательные элементы оснащения:
-Ультрафиолетовая лампа для обеззараживания воздуха и поверхностей.
-Контейнеры для сбора медицинских отходов (колюще-режущие, с биологическими загрязнениями).
2. Не ведётся учёт сроков поверки медицинских приборов и изношенности оборудования.
3. Медицинский персонал кабинета доврачебной помощи не в полной мере осведомлён о стандартах оснащения, установленных приказом Минздрава России от 11

декабря 2020 г. № 1317н "Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) по сестринскому делу".

Задание

1. Провести анализ состояния оснащения кабинета доврачебной помощи на предмет соответствия стандарту, изложенному в приложении к приказу № 1317н "Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) по сестринскому делу".
2. Разработать план мероприятий по устранению выявленных несоответствий и предотвращению подобных ситуаций в будущем

ИД-2 УК-1.2

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №3

В вашей медицинской организации наблюдается рост жалоб пациентов на длительное ожидание приема врача-терапевта участкового. Это приводит к снижению удовлетворенности пациентов и повышению уровня стресса у персонала. Главный врач поручает вам провести анализ ситуации и предложить меры по улучшению.

Задания:

1. Определите, какие данные необходимо собрать для анализа текущей ситуации.
2. Предложите шаги для устранения проблемы и минимизации повторных жалоб.

ИД-3 УК-1.3

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №5

Ваша медицинская организация столкнулась с частыми жалобами на задержки в поставках жизненно необходимых лекарственных препаратов для лечения пациентов с хроническими заболеваниями в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Руководство поручило провести анализ причин сбоев и разработать план действий по их устранению и предотвращению.

Задания и вопросы:

1. Проанализируйте причину подобной ситуации.
2. Составьте план действий для предотвращения подобных сбоев в будущем.

ИД-1 ОПК-4.1

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №8

В медицинской организации, оказывающей специализированную медицинскую помощь, за последний месяц поступило 45 жалоб от пациентов на качество выполнения медицинских манипуляций.

Основные претензии:

- Нарушение техники инъекций (20 случаев, что привело к болезненным реакциям и осложнениям).
- Несвоевременные перевязки (15 случаев, из которых 10 связаны с длительным ожиданием).
- Небрежное отношение медсестер к пациентам (10 случаев).

Внутренний аудит выявил:

1. Отсутствие регламентов выполнения процедур.
2. Отсутствие регулярного контроля за соблюдением стандартов.
3. Низкий уровень подготовки 30% среднего медицинского персонала.

Руководство поручило главной медицинской сестре организовать систему менеджмента качества медицинской помощи, которая позволит устранить жалобы и обеспечить соблюдение стандартов медицинской помощи.

Задание: организовать систему контроля качества, устранить выявленные недостатки и повысить удовлетворенность пациентов.

ИД-2 ОПК-4.2

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №11

В поликлинике, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, выявлены системные проблемы в работе участковых медицинских сестер, что негативно влияет на качество обслуживания пациентов и выполнение профилактических мероприятий. В ходе проверки установлено:

1. Проблемы с ведением документации:

-Учетная форма № 039/у-1-06 («Дневник учета работы участковой медицинской сестры») заполняется с нарушениями.

-Данные о профилактических мероприятиях не отражаются в документации, что снижает аналитические возможности.

2. Низкий уровень профилактической работы:

-Менее 20% пациентов, прикрепленных к врачебным участкам, посещают «школы здоровья».

-Участковые медицинские сестры не ведут систематической работы по гигиеническому воспитанию населения.

3. Отсутствие контроля диспансерного наблюдения:

-Не ведется полный учет пациентов, подлежащих диспансерному наблюдению.

-Нарушены сроки выполнения профилактических осмотров.

4. Несогласованность в работе младшего персонала:

-Нет четкого взаимодействия между участковыми медицинскими сестрами и младшим персоналом.

-Некоторые участковые сестры не используют делегирование задач младшему персоналу, что увеличивает их рабочую нагрузку.

5. Снижение удовлетворенности пациентов:

-Жалобы пациентов на недостаточное внимание со стороны медицинских сестер.

-Отсутствие доступной информации о профилактических мероприятиях.

Задание:

1. Руководство поручило главной медицинской сестре составить план мероприятий по организации системы управления качеством сестринской помощи в поликлинике.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	12-15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	9-11	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	5-8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях

«неудовлетворительно»	4 и менее	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют
-----------------------	-----------	--

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (экзамен)

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	25-30	Обучающийся правильно ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	18-24	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	11-17	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретический(ие) вопрос(ы). Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое(ие) задание(ия). Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	0-10	Обучающийся при ответе на теоретический(ие) вопрос(ы) и при выполнении практического(их) задания(ий) продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен включает в себя: собеседование по контрольным вопросам и решение ситуационных задач.