



Министерство здравоохранения Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
**«Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.
Мечникова»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ПРИНЯТО

Ученым советом
ФГБОУ ВО СЗГМУ
им. И.И. Мечникова Минздрава России
«28 февраля 2019 года,
протокол № 2

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
ФГБОУ ВО СЗГМУ
им. И.И. Мечникова Минздрава России

С.А. Сайганов
02 2019 года



ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО
СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России
(далее - Положение)

1. Общие положения

1.1. Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (далее - Университет) определяет порядок и условия предоставления Университетом платных медицинских услуг физическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Минздрава России от 29.12.2012 N 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, а также в соответствии с Уставом и локальными нормативными актами Университета.

1.3. Ответственным за организацию предоставления платных медицинских услуг в Университете является заместитель главного врача по клинике им. Э.Э. Эйхвальда.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании Договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее Платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Перечня медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности Университета, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, заключенного между потребителем (заказчиком) и Университетом, если федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Университетом до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Университет предоставляет платные медицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, заключенных с физическими и юридическими лицами.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (заказчику) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Университет имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и/или целевыми программами по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

2.3.1.1. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2.3.1.2. применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости, а также не входящими в стандарт оказания медицинской помощи;

2.3.1.3. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются Университетом самостоятельно в порядке, предусмотренном приказом Минздрава России от 29.12.2012 N 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», а также приказом Минздрава России от 18.11.2013 N 853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

2.6. Перечень оказываемых Университетом платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги содержатся в Прейскуранте на платные медицинские услуги, который принимается решением Ученого совета Университета, утверждается ректором Университета и направляется в Министерство здравоохранения Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Изменения и дополнения в Прейскурант принимаются по мере необходимости.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Информация об Университете и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Университет размещает на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://szgmu.ru/>), а также на информационных стенах (стойках), расположенных на входе в консультативно-диагностические центры и консультативно-диагностические отделения, информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. Наименование Университета;

3.1.2. Адрес места нахождения Университета, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Университете в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Университета в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа);

3.1.4. Перечень платных медицинских услуг (Прейскурант) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

3.1.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.7. Режим работы Университета, консультативно – диагностических центров и отделений, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.8. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Исполнитель обязан по требованию потребителя и (или) заказчика предоставить для ознакомления:

3.2.1. Копию Устава Университета;

3.2.2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ - услуг, составляющих медицинскую деятельность Университета в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Университет предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

3.3.1. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении Платных медицинских услуг;

3.3.2. Информацию о конкретном медицинском работнике, выполняющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.3.3. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.4. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг и оплаты медицинских услуг.

4.1. До заключения договора Университет в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций Университета (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, а также отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Университетом в письменной форме.

4.3. Договор должен содержать:

4.3.1. Сведения об Университете, а именно:

4.3.1.1. наименование, адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.3.1.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ, составляющих медицинскую деятельность Университета в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;

4.3.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.3.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.3.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.3.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя и отчество лица, заключающего договор от имени Университета, и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.3.6. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.3.7. порядок изменения и расторжения договора;

4.3.8. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Университет обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги для устранения угрозы жизни потребителя, а именно внезапные острые заболевания, обострение хронических заболеваний или другие состояния по экстренным показаниям, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Университета является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставляемую Университетом медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Университета и/или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг.

4.11. Университетом после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских

документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. В случае отказа потребителя после заключения договора на оказание платных медицинских услуг от получения медицинских услуг, договор расторгается. Университет информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Университету фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Потребитель (заказчик) вправе предъявить обоснованное требование о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за оказание медицинских услуг. При возникновении обстоятельств, обуславливающих невозможность предоставления платной медицинской услуги (смерть пациента, преждевременная выписка и др), производится возврат денежных средств в полном объеме.

4.14. Возврат денежных средств потребителю (заказчику), оплатившему услугу, или лицу, имеющему доверенность на получение денежных средств, которая оформлена в соответствии с требованиями законодательства РФ, производится при наличии:

4.14.1. заявления потребителя (заказчика) с указанием причины возврата и с визой заместителя главного врача по клинике им. Э.Э. Эйхвальда;

4.14.2. договора на оказание платных медицинских услуг;

4.14.3. документа, подтверждающего произведенную оплату медицинских услуг;.

4.14.4. паспорта (копии паспорта) потребителя (заказчика).

4.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Университет предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.3.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.3.2. об используемых, при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и/или противопоказаниях к применению;

5.4. Университет обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Университет оказывает платные медицинские услуги с соблюдением требований законодательства РФ в отношении сведений, относящихся к категории с ограниченным доступом (персональные данные, врачебная тайна и т.д.).

6. Ответственность Университета и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг Университет несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Университетом при оказании платных медицинских услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Проректор по клинической работе осуществляет внутренний контроль за деятельностью Университета по оказанию платных медицинских услуг.

Проректор по клинической работе



Э.Л.Латария