

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И.И. МЕЧНИКОВА  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ГБОУ ВПО СЗГМУ ИМ. И.И.МЕЧНИКОВА МИНЗДРАВА РОССИИ)

КАФЕДРА СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  
ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова  
Минздрава России

«29» декабря 2015 г.

  
/О.Г. Хурцилава



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ  
СО СРОКОМ ОСВОЕНИЯ 72 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА ПО ТЕМЕ  
«МЕДИЦИНСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ — ОСНОВА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО  
ВМЕШАТЕЛЬСТВА В АМБУЛАТОРНОЙ ПРАКТИКЕ»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике» (далее — программа), в соответствии с положениями частей 1 и 4 статьи 76 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273 от 29.12.2012 г., заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития человека, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Данная программа направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Трудоемкость освоения – 72 академических часа.

Основными компонентами программы являются:

- цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- рабочая программа учебного модуля «Специальные дисциплины»;
- организационно-педагогические условия реализации программы;

– оценочные материалы.

В содержании программы предусмотрены необходимые знания и практические умения для формирования профессиональных навыков, необходимых в амбулаторной практике.

Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы. Для удобства пользования программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом комплексе (далее – УМК).

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение тем устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), формы контроля знаний.

В программу включены планируемые результаты обучения. Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование профессиональных компетенций врача-специалиста, его профессиональных знаний, умений, навыков. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (или, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе).

В дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике» содержатся требования к аттестации обучающихся. Итоговая аттестация по программе осуществляется посредством проведения экзамена.

Организационно-педагогические условия реализации программы. Условия реализации программы повышения квалификации врачей по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике» включают:

- а) учебно-методическую документацию и материалы по всем разделам программы;
- б) учебно-методическую литературу для внеаудиторной работы обучающихся;
- в) материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки: учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;
- г) кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям штатного расписания кафедры;
- д) законодательство Российской Федерации.

## II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

**Требования к квалификации.** Высшее образование — специалитет по одной из специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология»

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике»

У обучающегося совершенствуются следующие общефессиональные компетенции (ОПК):

– способность и готовность использовать нормативную документацию, принятую в сфере охраны здоровья (законодательство Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, рекомендации, действующие международные классификации), а также документацию для оценки качества и эффективности работы медицинских организаций (ОПК-1);

Характеристика новых профессиональных компетенций, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике»

*профилактическая деятельность:*

– готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-1);

*психолого-педагогическая деятельность:*

– готовностью к работе в команде, способностью к кооперации с коллегами, владением способами разрешения конфликтов, умением находить и принимать в различных ситуациях (ПК-2);

– готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ПК-3);

*организационно-управленческая деятельность:*

– готовностью толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ПК-4).

### Перечень знаний и умений

По окончании обучения по программе врач должен знать:

- основы медицинской психологии;
- особенности психологии общения врача и пациента врача.
- принципы консультирования пациентов
- принципы диагностики, профилактики и преодоления синдрома профессионального эмоционального выгорания

По окончании обучения по программе врач должен уметь:

- выявлять и корректировать наиболее типичные психологические проблемы в общении врачей и пациентов
- грамотно структурировать и проводить консультирование, беседы и профилактические вмешательства в медицинской практике.

По окончании обучения по программе врач должен владеть:

- навыками организации и проведения медицинского консультирования

### III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике» проводится в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-специалиста в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике».

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России, выдаётся справка об обучении или о периоде обучения.

#### IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ «СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ»

##### РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

<i>Код</i>	<i>Наименования тем, элементов и подэлементов</i>
<b>1.1.</b>	<b>Медицинское консультирование</b>
1.1.1.	Понятие личности, личность и болезнь.
1.1.2.	Понятие возрастной психологии
<b>1.2.</b>	<b>Основы теории общения</b>
1.2.1.	Общение как процесс
1.2.2.	Понятие профессионального эмоционального выгорания

##### РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННОЕ ПОНИМАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И МЕДИЦИНСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

<b>2.1.</b>	<b>Современное понимание медицинской помощи и медицинское консультирование</b>
2.1.1.	Понятие о цикле медицинской помощи
2.1.2.	Консультирование в медицинской практике
2.1.3.	Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях
2.1.4.	Особенности профилактического консультирования

## V. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: освоение комплекса знаний и умений по основам медицинской психологии и основам медицинского консультирования, необходимых врачам и медицинским сестрам при проведении бесед и профилактических вмешательств в медицинской практике.

Категория обучающихся: врачи с высшим медицинским образованием, имеющие специалитет по одной из специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело».


Трудоемкость обучения: 72 академических часа (0,5 месяца).

Форма обучения: очная

Режим занятий: 6 академических часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего	В том числе					Форма контроля
			лекции	ОСК	ПЗ;См	СР	ДО	
Рабочая программа учебного модуля «Специальные дисциплины»								
<b>1</b>	<b>Основы медицинского консультирования</b>	<b>32</b>	<b>16</b>		<b>16</b>			<b>Зачет</b>
<b>1.1.</b>	<b>Медицинское консультирование</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>8</b>			Промежуточный контроль
<b>1.2.</b>	<b>Основы теории общения</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>8</b>			Промежуточный контроль
<b>2</b>	<b>Современное понимание медицинской помощи и медицинское консультирование</b>	<b>34</b>	<b>8</b>		<b>26</b>			<b>Зачет</b>
<b>2.1.</b>	<b>Современное понимание медицинской помощи и медицинское консультирование</b>	<b>34</b>	<b>8</b>		<b>26</b>			Промежуточный контроль
	<b>Итоговый контроль</b>	<b>6</b>			<b>6</b>			<b>экзамен</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>24</b>		<b>48</b>			

VI. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике»

Код	Наименование дисциплин (модулей), разделов, тем	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ср	чт	пт	сб	пн	вт	ср	чт	пт
<b>Рабочая программа учебного модуля «Специальные дисциплины»</b>										
1	<b>Основы медицинского консультирования</b>									
1.1.	Медицинское консультирование	ауд	ауд							
1.2.	Основы теории общения			ауд	ауд					
2	<b>Современное понимание медицинской помощи и медицинское консультирование</b>									
2.1.	Современное понимание медицинской помощи и медицинское консультирование					ауд	ауд	ауд	ауд	
	<b>Итоговый контроль</b>									Экз
Заведующий кафедрой		/Кузнецова О.Ю.								
Куратор	/Дегтярёва Л.Н.		(Подпись)  (ФИО)							
Дата	(Подпись)		(ФИО)							

## VII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### Тематика лекционных занятий:

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Понятие личности, личность и болезнь.	1.1.1.	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
2.	Общение как процесс	1.2.1.	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
3.	Понятие профессионального эмоционального выгорания	1.2.2.	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
4.	Понятие о цикле медицинской помощи	2.1.1.	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
5.	Консультирование в медицинской практике	2.1.2.	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
6	Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях	2.1.3.	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
7	Особенности профилактического консультирования	2.1.4.	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;

### Тематика семинарских занятий:

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1.	Понятие возрастной психологии	1.1.2	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
2.	Общение как процесс	1.2.1.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
3.	Понятие профессионального эмоционального выгорания	1.2.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
4.	Консультирование в медицинской практике	2.1.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
5.	Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях	2.1.3.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
6	Особенности профилактического консультирования	2.1.4.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;

### Тематика практических занятий:

№	Тема практического занятия	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1.	Понятие возрастной психологии	1.1.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
2.	Общение как процесс	1.2.1.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
3.	Понятие профессионального эмоционального выгорания	1.2.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
4.	Консультирование в медицинской практике	2.1.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
5.	Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях	2.1.3.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
6.	Особенности профилактического консультирования	2.1.4.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### Основная литература:

1. Общая врачебная практика: национальное руководство. В 2 т. Т.1 / под ред. акад. РАМН И.Н. Денисова, проф. О.М. Лесняк.— М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013.— 976 с.



*Дополнительная литература:*

1. Руководство по первичной медико-санитарной помощи.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007.- 1584 с.
2. Руководство по рациональному использованию лекарственных средств / Под ред. А.Г. Чучалина, Ю.Б. Белоусова, Р.У. Хабриева, Л.Е. Зиганшиной.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006.- 768 с.

Интернет ресурсы

1. [www.mzsrrf.ru](http://www.mzsrrf.ru)
2. [www.takzdorovo.ru](http://www.takzdorovo.ru)
3. [www.pubhealth.spb.ru](http://www.pubhealth.spb.ru)

**Методические рекомендации и пособия по изучению программы:**

1. Избранные лекции по семейной медицине/ Под редакцией О.Ю.Кузнецовой. – СПб.: «ЭЛБИ-СПб», 2008. – 736 с., ил.
2. Дегтярева Л.Н. Психология общения врача и пациента в общей практике. Учебное пособие.— СПб.: Издательство СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2012.— 24 с.
3. Фролова Е.В. Обучение пациентов – современная медицинская технология амбулаторной практики.- СПб.: Издательство СПбМАПО, 2007.- 156 с.

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

1. **Аудитории** учебные (оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения)
2. **Технические средства обучения:** персональные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедийные проекторы

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения модулей, и проводится в форме устного опроса. Промежуточная аттестация – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по модулям. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в амбулаторной практике» проводится в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

### **Примерная тематика контрольных вопросов:**

1. Особенности подростковых кризисов.
2. Особенности кризисов среднего возраста.
3. Пациент с хроническим заболеванием в семье – особенности ухода, выгорание членов семьи.
4. Предупреждение и преодоление профессионального выгорания.
5. Особенности консультирования по образу жизни – физическая активность.
6. Особенности консультирования по образу жизни – вредные привычки
7. Особенности консультирования по образу жизни – изменение образа жизни на фоне хронических заболеваний.

### **Задания, выявляющие практическую подготовку**

1. Составьте план консультирования пациента с впервые выявленным остеопорозом
2. Проведите собеседование с подростком, который отказывается соблюдать диету, но имеет избыточную массу тела.

## НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки".
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»

