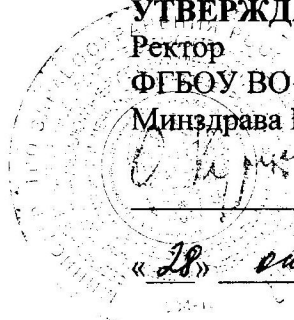


МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.И. МЕЧНИКОВА
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(ФГБОУ ВО СЗГМУ ИМ. И.И.МЕЧНИКОВА МИНЗДРАВА РОССИИ)

КАФЕДРА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова
Минздрава России

/О.Г. Хурцилава/
«28» августа 2016 года.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО ТЕМЕ**

«Управление системой защиты прав потребителей на региональном уровне»

Специальность «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы»

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Состав рабочей группы	3
2. Общие положения	4
3. Характеристика Программы	4
4. Планируемые результаты обучения	5
5. Календарный учебный график.	7
6. Учебный план	8
7. Рабочая программа	8
8. Организационно-педагогические условия реализации программы	9
9. Формы контроля и аттестации	11
10. Оценочные средства	11
11. Нормативные правовые акты	12

1. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Управление системой защиты прав потребителей на региональном уровне», специальность «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы»

№ п/п.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1.	Мельцер Александр Виталиевич	д.м.н.	профессор	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России
2.	Девяткина Ася Арменаковна	к.м.н.	доцент	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России
3.	Элиович Иосиф Григорьевич		старший преподаватель	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России Член Консультативного совета по защите прав потребителей Роспотребнадзора Член Координационного совета по защите прав потребителей при Правительстве Ленинградской области

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Управление системой защиты прав потребителей на региональном уровне» обсуждена на заседании кафедры профилактической медицины и охраны здоровья «19» октября 2016 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой, профессор



(подпись)

/Мельцер А.В./
(расшифровка подписи)

Согласовано:

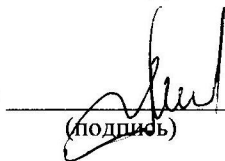
с отделом образовательных стандартов и программ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России «19» октября 2016 г.

Заведующий отделом образовательных стандартов и программ

 / Михайлова О.А. /
(подпись) (расшифровка подписи)

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета «28» октября 2016 г.

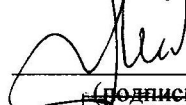
Председатель, профессор


(подпись)

/Мельцер А.В./
(расшифровка подписи)

Программа принята к реализации в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования:

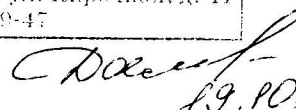
Проректор по медико-профилактическому направлению


(подпись)

/Мельцер А.В./
(расшифровка подписи)

«28» октября 2016 г.

ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России
Отдел образовательных стандартов
и программ
191015, Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д. 11
тел. 275-19-47


19.10.2016

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Управление системой защиты прав потребителей на региональном уровне» (далее – Программа), специальность «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», представляет собой совокупность требований, обязательных при ее реализации в рамках системы образования.

2.2. Направленность Программы - практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинских работников, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы - совершенствование имеющихся компетенций для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.4. Задачи Программы:

- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по вопросам эффективности системы защиты прав потребителей в Российской Федерации;

- усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам эффективности системы защиты прав потребителей.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

3.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов (1 академический час равен 45 мин).

3.2. Программа реализуется в очной форме обучения (с отрывом от работы) на базе ФБГОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

К освоению Программы допускается следующий контингент: специалисты по специальности «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы».

3.3. Для формирования профессиональных умений и навыков в Программе предусматривается обучающий симуляционный курс (далее – ОСК).

3.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.

Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом обеспечении Программы.

3.5. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК, семинарские и практические занятия), формы контроля знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного образования кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

3.6. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов или квалификационных характеристик по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.7. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.8. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое и информационное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Требования к квалификации:

Уровень профессионального образования – высшее образование по специальности «медико-профилактическое дело».

4.2. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего профессионального образования, необходимых для выполнения профессиональной деятельности по специальности «социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы».

4.3. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

Способность и готовность к организации, контролю, планированию и анализу деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность (ПК-1).

Способность и готовность к взаимодействию с подразделениями и представителями вышестоящих организаций, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями и гражданами (ПК-2).

4.4. Характеристика новых профессиональных компетенций, приобретаемых в результате освоения Программы.

В программе не планируются.

4.5. Перечень знаний и умений, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций.

В результате освоения Программы слушатель должен:

- усовершенствовать следующие **необходимые знания**:

Законодательство Российской Федерации в области здравоохранения, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие деятельность органов и организаций здравоохранения

Практические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения

Возможности и особенности применения современных информационно-коммуникационных технологий в государственных органах и организациях, включая использование возможностей межведомственного документооборота

Информационно-аналитические системы, обеспечивающие сбор, обработку, хранение и анализ данных

Трудовое, гражданское, административное законодательство Российской Федерации

Учетные системы, обеспечивающие поддержку выполнения органами государственной власти и организациями основных задач и функций

Структура и полномочия органов государственной власти и местного самоуправления

Межведомственный документооборот

Основы этики и психологии делового общения.

- усовершенствовать следующие **необходимые умения**:

Рассматривать материалы и дела о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека,

Предъявлять иски в суд и арбитражный суд в случае выявления нарушений в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Принимать в установленном порядке меры по приостановлению деятельности при выявлении нарушения законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Вносить в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления предложения о реализации мер по обеспечению санитарно-эпидемиологической обстановки

Разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности органов и учреждений (подразделений)

Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.

Осуществлять консультирование граждан в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации

Проводить публичные выступления, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей

Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, статьи, справки о деятельности организации.

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График обучения	Академических часов в день	Дней в неделю	Общая трудоемкость Программы в часах	Итоговая аттестация
Форма обучения				
Очная	6	6	36	зачет

6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ ¹	СР	ДО	
1	Современные тенденции развития защиты прав потребителей	6	4	-	-	2	-	Промежуточный контроль (тестовые задания)
1.1	Международный и отечественный опыт в области защиты прав потребителей	2	2	-	-	-	-	Текущий контроль (опрос)
1.2	Современное нормативное правовое обеспечение в сфере защиты прав потребителей	2	-	-	-	2	-	Текущий контроль (опрос)
1.3	Информационно-коммуникационные технологии в государственных органах и организациях	2	2	-	-	-	-	Текущий контроль (опрос)
2	Деятельность по обеспечению функционирования органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность	26	2	6	12	6	-	Промежуточный контроль (тестовые задания)
2.1	Инновационные компьютерные технологии в медицинской практике	4	-	-	4	-	-	Текущий контроль (опрос)
2.2	Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность	10	2	6		2	-	Текущий контроль (опрос)
2.3	Взаимодействие с подразделениями и представителями вышестоящих органов и организаций, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти с органами государственной власти субъектов Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и гражданами	6	-	-	4	2	-	Текущий контроль (опрос)
2.4	Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).	6	-	-	4	2	-	Текущий контроль (опрос)
Итоговая аттестация		4	-	-	4	-	-	Зачет

¹ ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛЗ – лабораторные занятия, СР - самостоятельная работа, ДО - дистанционное обучение (при очной форме обучения-отсутствует). Указывать только тот вид занятий, который будет проводиться.

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ ¹	СР	ДО	
Всего		36	6	6	16	8		

7. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по теме «Управление системой защиты прав потребителей на региональном уровне»

РАЗДЕЛ 1. Современные тенденции развития защиты прав потребителей

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Международный и отечественный опыт в области защиты прав потребителей
1.1.1	Международный опыт в области защиты прав потребителей.
1.1.2	Отечественный опыт в области защиты прав потребителей
1.2	Современное нормативное правовое обеспечение в сфере защиты прав потребителей
1.2.1	Законодательство РФ в интересах охраны здоровья граждан.
1.2.2	Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
1.3	Информационно-коммуникационные технологии в государственных органах и организациях,
1.3.1	Возможности и особенности применения современных информационно-коммуникационных технологий в государственных органах и организациях

РАЗДЕЛ 2. Деятельность по обеспечению функционирования органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1	Инновационные компьютерные технологии в медицинской практике
2.1.1	Информационно-аналитические системы, обеспечивающие сбор, обработку, хранение и анализ данных
2.2	Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, структурных подразделений органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность в сфере защиты прав потребителей
2.2.1	Система защиты прав потребителей в РФ: национальная, региональная, самозащита.
2.2.2	Организация государственного, муниципального и общественного контроля в сфере защиты прав потребителей. Роль общественного контроля в реализации полномочий органов Роспотребнадзора.
2.2.3	Региональные и муниципальные программы по защите прав потребителей, как фактор эффективности системы защиты прав потребителей.
2.2.4	Рейтинговая оценка субъектов РФ по уровню защиты прав потребителей органами государственной власти.
2.3	Взаимодействие с подразделениями и представителями вышестоящих органов и организаций, территориальными органами федеральных органов

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
	исполнительной власти с органами государственной власти субъектов Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и гражданами
2.3.1	Взаимодействие с органами исполнительной власти.
2.3.2	Взаимодействие с органами местного самоуправления
2.3.3	Взаимодействие с общественными объединениями и гражданами
2.4	Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).
2.4.1	Ведение личного приема граждан, консультирование по вопросам защиты прав потребителей. Инфотеки.
2.4.2	Рассмотрение обращений граждан и принятие соответствующих мер по вопросам защиты прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка (ЖКХ, финансовые услуги, транспортные услуги, услуги связи, медицинские услуги, образовательные услуги).

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций:

лекционные занятия

№	Тема лекции	Содержание	Совершенствуемые компетенции
1.	Международный и отечественный опыт в области защиты прав потребителей	1.1.1	
2.	Информационно-коммуникационные технологии в государственных органах и организациях	1.3	ПК-1, ПК-2
3.	Система защиты прав потребителей в РФ: национальная, региональная, самозащита.	2.2.1	ПК-1, ПК-2

практические занятия:

№	Тема практического занятия	Содержание	Совершенствуемые компетенции
1.	Организация государственного, муниципального и общественного контроля в сфере защиты прав потребителей. Роль общественного контроля в реализации полномочий органов Роспотребнадзора.	2.2.2	ПК-1, ПК-2
2.	Региональные и муниципальные программы по защите прав потребителей, как фактор эффективности системы защиты прав потребителей.	2.2.3	ПК-1, ПК-2
3.	Взаимодействие с органами местного самоуправления	2.3.2	ПК-1, ПК-2
4.	Взаимодействие с общественными объединениями и гражданами	2.3.3	ПК-1
5.	Ведение личного приема граждан, консультирование по вопросам защиты прав потребителей. Инфотеки	2.1.4	ПК-1, ПК-2

№	Тема практического занятия	Содержание	Совершенствуемые компетенции
6	Рассмотрение обращений граждан и принятие соответствующих мер по вопросам защиты прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка (ЖКХ, финансовые услуги, транспортные услуги, услуги связи, медицинские услуги, образовательные услуги).	2.4.2	ПК-2

обучающий симуляционный курс:

№	Тема практического занятия	Содержание	Совершенствуемые компетенции
1.	Региональные и муниципальные программы по защите прав потребителей, как фактор эффективности системы защиты прав потребителей.	Электронные стандартизированные ситуационные задачи	ПК-1, ПК-2
2.	Региональные и муниципальные программы по защите прав потребителей, как фактор эффективности системы защиты прав потребителей.	Отработка практических навыков. Разработка и проектирование целевых программ.	ПК-1, ПК-2
3.			

8.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение.

Основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В.А.Медик, В.И. Лисицин.- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.
2. Лавров И.Е., Девяткина А.А., Малеванный И.Н. Основы защиты прав потребителей в благополучии человека. СПб, 2012, 80 с.

Дополнительная литература:

1. Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2015 году: Государственный доклад.— М.: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, 2015.—292 с.
2. Элиович И.Г., Девяткина А.А. Организация системы защиты прав потребителей в Ленинградской области. Роль специалистов медико-профилактического профиля в этой сфере// Профилактическая и клиническая медицина. – 2013. - № 1 (46). - С. 110 -114

Базы данных, информационно-справочные системы:

1. <http://government.ru/>. Официальный сайт правительства РФ.
2. <http://www.rospotrebnadzor.ru/>. Официальный сайт федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. <https://www.rosminzdrav.ru/>. Официальный сайт министерства здравоохранения РФ.
4. <http://potrebitel-russia.ru/>. Официальный сайт общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России».

8.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;
- клинические базы ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

- аудиторный и библиотечный фонд, в том числе дистанционные и электронные возможности, для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.4. Кадровое обеспечение. Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

9. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

9.1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме устного опроса. Промежуточный контроль проводится в форме тестирования.

9.2. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме зачета.

9.3. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Примерная тематика контрольных вопросов:

1. Система защиты прав потребителей в Российской Федерации: национальная, региональная.
2. Самозащита прав потребителей.
3. Организация и взаимодействие Роспотребнадзора с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей.
4. Основные права и обязанности потребителей в федеральных законах.
5. Роль общественного контроля в реализации полномочий органов Роспотребнадзора.
6. Региональные и муниципальные программы по защите прав потребителей.
7. Рейтинговая оценка субъектов РФ по уровню защиты прав потребителей органами государственной власти.
8. Государственный, муниципальный, общественный контроль в сфере защиты прав потребителей.
9. Защита прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка.
10. Работа с обращениями граждан. Консультирование, информирование. Инфотеки.

Задания, выявляющие практическую подготовку обучающегося по специальности «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы»:

1. Подготовить проект региональной целевой программы по развитию системы защиты прав потребителей.
2. Подготовить проект муниципальной целевой программы по развитию системы защиты прав потребителей.

3. Составить претензию, исковое заявление по защите прав потребителя.

Примеры тестовых заданий:

Дополнить:

1. Гражданин, имеющий намерения заказать или приобрести товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуется (потребитель).

2. Выберите правильный ответ:

Перечень товаров (работ, услуг), подлежащих обязательному подтверждению их соответствия требованиям безопасности, утверждаются:

1. Правительством РФ.
2. Министерством здравоохранения и социального обеспечения.
3. Президентом РФ.
4. Главами администраций

3. Установите соответствие:

Выплата

Условия

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Штраф | А. Добровольно |
| 2. Неустойка. | Б. Через суд. |
| 3. Половина взысканного штрафа. | В. при заявлении в суд от общественных объединений потребителей. |

4. Установите правильную последовательность

Устранение недостатков товара изготовителем

- А. Безвозмездное предоставление аналогичного товара длительного пользования на период ремонта.
Б. Требование потребителя об устранении недостатков товара.
В. Продление гарантийного срока на товар.

11. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Гражданский Кодекс РФ.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";
6. Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
8. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».

9. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

10. Постановление правительства Ленинградской области № 286 от 13.09.2016 г. «О долгосрочной целевой программе «Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области на 2012 – 2014 годы».

ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России
Отдел образовательных стандартов
и программ
191015, Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д. 41
тел. 275-19-47

Росстат
29.10.2016