



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

И. о. ректора
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России

/О.Г. Хурцилава

«24» ноября 2017 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**ПО ТЕМЕ
«МЕДИЦИНСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ -
ОСНОВА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ПМСР»**

Кафедра семейной медицины

Специальность Общая врачебная практика (семейная медицина)

Санкт-Петербург
2017


СОДЕРЖАНИЕ

1. Состав рабочей группы	3
2. Общие положения	4
3. Характеристика Программы	4
4. Планируемые результаты обучения	5
5. Календарный учебный график.	6
6. Учебный план	7
7. Рабочая программа	7
8. Организационно-педагогические условия реализации программы	8
9. Формы контроля и аттестации	9
10. Оценочные средства	10
11. Нормативные правовые акты	11

1. Состав рабочей группы и консультантов

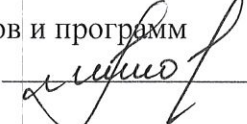
по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в ПМСП», специальность «общая врачебная практика/семейная медицина»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Должность	Место работы
1	Кузнецова Ольга Юрьевна	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой семейной медицины; ЗРВШ; Гл. специалист по общей врачебной практике Северо-Западного ФО. Член правления РОО СПб Ассоциации семейной медицины	ФГБОУ ВО СЗГМУ ИМ. И.И.Мечникова Минздрава России
2	Дегтярёва Людмила Николаевна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры семейной медицины, зав. учебной частью по ПДО; Секретарь городской аттестационной комиссии по ОВП. Член правления РОО СПб Ассоциации семейной медицины	


Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Медицинское консультирование — основа профилактического вмешательства в ПМСП» обсуждена на заседании кафедры семейной медицины «21» февраля 2017 г., протокол № 4.
Заведующий кафедрой, профессор  /Кузнецова О.Ю./

Согласовано:

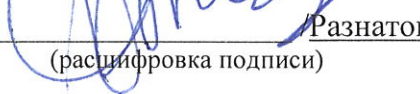
с отделом образовательных стандартов и программ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России «24» марта 2017 г.

Заведующий отделом образовательных стандартов и программ  /Михайлова О.А./

Одобрено методическим советом терапевтического факультета «22» марта 2017 г. протокол № 2

Председатель, профессор  / Лобзин С.В./
(подпись) (ФИО)

Программа принята к реализации в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования:

Декан терапевтического факультета, профессор  /Разнатовский К.И./
(подпись) (расшифровка подписи)
«22» марта 2017 г.

ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России
Отдел образовательных стандартов
и программ
191015, Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д. 41
тел. 275-19-47

2. Общие положения

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Медицинское консультирование - основа профилактического вмешательства в ПМСП», (далее – Программа), специальность «общая врачебная практика (семейная медицина)» представляет собой совокупность методических материалов и требований, обязательных при её реализации, в том числе и в рамках системы непрерывного образования.

2.2. Программа имеет практико-ориентированную направленность, выражающуюся в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинских работников и обеспечении соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы - совершенствование имеющихся компетенций в области проведения медицинского консультирования по различным вопросам, связанным с профессиональной врачебной деятельностью, приобретение новых компетенций для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.4. Задачи Программы:

- обновление существующих теоретических и приобретение новых знаний в области проведения консультирования пациентов;
- освоение современных методик ведения профессиональной беседы и консультирования;
- закрепление на практике профессиональных навыков, обеспечивающих эффективное профессиональное общение и профилактику профессионального эмоционального выгорания.

3. Характеристика программы

3.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов (1 академический час равен 45 мин).

3.2. Программа реализуется в очной-заочной форме обучения дискретно (поэтапно с частичным отрывом от работы) на базе ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России:

1 этап – теоретическое обучение:

- а) с использованием очного преподавания в объёме 8 часов, форма обучения очная;
- б) с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в объеме 18 часов, форма обучения – заочная;

2 этап – обучающий симуляционный курс (ОСК) в объеме 6 часов, форма обучения – очная;

3 этап – итоговая аттестация в объеме 4 часов.

К освоению Программы допускается следующий контингент (специальности) – общая врачебная практика (семейная медицина), терапия, кардиология, пульмонология, ревматология, неврология, гастроэнтерология, гериатрия, урология, гигиеническое воспитание.

3.3. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.

Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1). Кодировка вносит порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом обеспечении Программы.

3.4. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК, семинарские и практические занятия), формы контроля

знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного образования кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

3.5. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов или квалификационных характеристик по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.6. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.7. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое и информационное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего профессионального образования, и в приобретении компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по специальностям: общая врачебная практика (семейная медицина).

4.2. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (ПК):

– способность и готовность использовать нормативную документацию, а также документацию для оценки качества, принятую в сфере охраны здоровья, в частности, для организации школ для обучения пациентов (ПК-1);

4.3. Характеристика новых профессиональных компетенций, приобретаемых в результате освоения Программы.

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

– способность и готовность к работе в профессиональной команде, способностью к кооперации с коллегами, владением способами разрешения конфликтов, умением находить и принимать решение в сложных психологических ситуациях (ПК-2);

– способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности, с учетом индивидуального пациент-ориентированного подхода (ПК-3);

– способность и готовность к преодолению профессионального эмоционального выгорания (ПК-4).

4.4. Перечень знаний и умений, обеспечивающих совершенствование и приобретение профессиональных компетенций.

В результате освоения Программы слушатель должен:

Усовершенствовать следующие **необходимые знания**

- основы медицинской психологии;
- особенности психологии общения врача и пациента врача.

Приобрести следующие **необходимые знания**

- принципы структурирования консультирования пациентов

– принципы диагностики, профилактики и преодоления синдрома профессионального эмоционального выгорания

Усовершенствовать следующие **необходимые умения**:

– выявлять и корректировать наиболее типичные психологические проблемы в общении врачей и пациентов

Приобрести следующие необходимые умения

– грамотно структурировать и проводить консультирование, беседы и профилактические вмешательства в медицинской практике.

Усовершенствовать следующие **необходимые навыки**:

– проведение консультации по факторам риска здоровью

Приобрести следующие необходимые навыки:

– организации и проведения медицинского консультирования

5. Календарный учебный график

График обучения Форма обучения	Разделы Программы (этапы)	Академических часов в день	Дней в неделю	Всего по разделам Программы
Очно-заочная	Теоретическое обучение – очная часть	6	2	8
	Теоретическое обучение – заочная часть	6	3	18
	Практическое обучение (ОСК)	6	1	6
	Итоговая аттестация	4	1	4

6. Учебный план

Категория обучающихся: врачи общей врачебной практики (семейные врачи), врачи-терапевты, врачи-кардиологи, врачи-пульмонологи, врачи-ревматологи, врачи-неврологи, врачи-гастроэнтерологи, врачи-гериатры, врачи-урологи, врачи гигиенического воспитания.

Трудоёмкость обучения: 36 академических часов

Форма обучения: очно-заочная

№	Наименование курсов, разделов и тем	Всего	В том числе					Форма контроля
			лекции	ОСК	ПЗ;С	СР	ДО	
1	Основные принципы медицинского консультирования	14	6	4			4	Промежуточный контроль - опрос
1.1.	Медицинское консультирование	4	2				2	Текущий контроль – опрос
1.2.	Основы теории общения	10	4	4			2	Текущий контроль – опрос
2.	Современное медицинское консультирование	18		2	2		14	Промежуточный контроль - опрос
2.1.	Современное медицинское консультирование в амбулаторной практике	18		2	2		14	Текущий контроль – опрос
	Итоговая аттестация	4			4			Зачет
	ИТОГО	36	6	6	6		18	

7. Рабочая программа

по теме «Медицинское консультирование - основа профилактического вмешательства в ПМСП»

РАЗДЕЛ 1 . Основные принципы медицинского консультирования

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1.	Медицинское консультирование
1.1.1.	Основные понятия возрастной психологии
1.2	Основы теории общения
1.2.1	Процесс общения
1.2.2	Понятие профессионального эмоционального выгорания

РАЗДЕЛ 2. Современное медицинское консультирование

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1.	Современное медицинское консультирование в амбулаторной практике
2.1.1.	Принципы консультирования в медицинской практике
2.1.2	Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1.3	Особенности профилактического консультирования
2.1.4.	Применение инновационных компьютерных технологий при проведении медицинского консультирования

8. Организационно-педагогические условия реализации программы

8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций.

Лекционные занятия:

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Основные понятия возрастной психологии	1.1.1.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
2.	Процесс общения	1.2.1	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
3.	Понятие профессионального эмоционального выгорания	1.2.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;

Семинарские занятия:

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1.	Применение инновационных компьютерных технологий при проведении медицинского консультирования	2.1.4.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5

Обучающий симуляционный курс:

№	Тема занятия	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1	Понятие профессионального эмоционального выгорания	1.2.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
2	Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях	2.1.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;

Дистанционные занятия:

№	Тема дистанционного занятия	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1	Основные понятия возрастной психологии	1.1.1.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
2	Процесс общения	1.2.1.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
3	Принципы консультирования в медицинской практике	2.1.1.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
4	Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях	2.1.2.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;
5	Особенности профилактического консультирования	2.1.3.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4;

8.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

Основная литература:

1. Семейная медицина. Избранные лекции/ Под ред. О.Ю. Кузнецовой.-2-е изд., перераб. и доп. – СПб.:ЭЛБИ-СПб, 2017. - 816 с. ил

Дополнительная литература:

1. Руководство по первичной медико-санитарной помощи.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007.- 1584 с.

2. Руководство по рациональному использованию лекарственных средств / Под ред. А.Г. Чучалина, Ю.Б. Белоусова, Р.У. Хабриева, Л.Е. Зиганшиной.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006.- 768 с.

3. Общая врачебная практика: национальное руководство. В 2 т. Т.1 / под ред. акад. РАМН И.Н. Денисова, проф. О.М. Лесняк.— М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013.- 976 с.

Базы данных, информационно-справочные системы: интернет ресурсы

1. www.mzsrif.ru (Сайт «Здравоохранение в России - за здоровый образ жизни». МЗРФ).

2. www.takzdorovo.ru (Сайт «Здоровая Россия» - МЗ РФ).

3. www.pubhealth.spb.ru (Сайт Санкт-Петербургского института общественного здравоохранения).

8.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;

- клинические базы ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

- аудиторный и библиотечный фонд, в том числе дистанционные и электронные возможности, для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.4. Кадровое обеспечение. Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

9. Формы контроля и аттестации

9.1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме устного опроса и проверки заданий для дистанционного обучения.

9.2. Промежуточный контроль проводится в форме опроса, выявляющего выполнение задания по освоенной теме.

9.3. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме зачета.

9.4. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.5. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

10. Оценочные средства

Контрольные вопросы.

1. Особенности подростковых кризисов.
2. Особенности кризисов среднего возраста.
3. Особенности психологии пожилых пациентов
4. Особенности профессионального общения.
5. Пациент с хроническим заболеванием в семье – особенности ухода, выгорание членов семьи.
6. Стадии синдрома эмоционального выгорания
7. Предупреждение и преодоление профессионального выгорания.
8. Особенности консультирования по образу жизни – физическая активность.
9. Особенности консультирования по образу жизни – вредные привычки
10. Особенности консультирования по образу жизни – изменение образа жизни на фоне хронических заболеваний

Задания, выявляющие практическую подготовку

1. Составьте план консультирования пациента с впервые выявленным остеопорозом
2. Проведите собеседование с подростком, который отказывается соблюдать диету, но имеет избыточную массу тела.

11. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки".
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»
8. Приказ МЗРФ от 23.09.2003г. № 455 «О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в Российской Федерации».

АННОТАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО ТЕМЕ
«МЕДИЦИНСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ -
ОСНОВА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ПМСП»

Специальность	общая врачебная практика (семейная медицина)	
Цель	совершенствование имеющихся компетенций в области проведения медицинского консультирования по различным вопросам, связанным с профессиональной врачебной деятельностью, приобретение новых компетенций для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации	
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> - обновление существующих теоретических и приобретение новых знаний в области проведения консультирования пациентов; - освоение современных методик ведения профессиональной беседы и консультирования; - закрепление на практике профессиональных навыков, обеспечивающих эффективное профессиональное общение и профилактику профессионального эмоционального выгорания 	
Категория обучающихся	врачи общей врачебной практики (семейные врачи), врачи-терапевты, врачи-кардиологи, врачи-пульмонологи, врачи-ревматологи, врачи-неврологи, врачи-гастроэнтерологи, врачи-гериатры, врачи-урологи	
Трудоемкость	36 академических часов	
Форма обучения	очно-заочная	
Режим занятий	6 академических часов в день	
Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы	ПК-1	способность и готовность использовать нормативную документацию, а также документацию для оценки качества, принятую в сфере охраны здоровья, в частности, для организации школ для обучения пациентов
Характеристика новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	ПК-2	Способность и готовность к работе в профессиональной команде, способностью к кооперации с коллегами, владением способами разрешения конфликтов, умением находить и принимать решение в сложных психологических ситуациях
	ПК-3	Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности, с учетом индивидуального пациент-ориентированного подхода
	ПК-4	Способность и готовность к преодолению профессионального эмоционального выгорания
Разделы программы	Раздел 1.	Основные принципы медицинского консультирования
	Раздел 2.	Современное медицинское консультирование
Обучающий симуляционный курс	<i>да</i>	Диагностика и оценка профессионального эмоционального выгорания; особенности консультирования в различных медицинских ситуациях

Применение дистанционных образовательных технологий	<i>да</i>	Основные понятия возрастной психологии Процесс общения Принципы консультирования в медицинской практике Особенности консультирования в различных медицинских ситуациях Особенности профилактического консультирования
Стажировка	нет	
Формы аттестации		Промежуточная аттестация, итоговая аттестация