

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И.И. МЕЧНИКОВА  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И УПРАВЛЕНИЯ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова  
Минздрава России



*О.Г. Хурцилава* /О.Г. Хурцилава/

*сентябрь* 201 7 года.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ПО ТЕМЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В  
СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСПЕРТИЗЫ  
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Специальность: организация здравоохранения и общественное здоровье

Санкт-Петербург - 2017

## СОДЕРЖАНИЕ


	Стр.
1. Состав рабочей группы .....	3
2. Общие положения .....	4
3. Характеристика Программы .....	4
4. Планируемые результаты обучения .....	5
5. Календарный учебный график .....	6
6. Учебный план .....	6
7. Рабочая программа .....	9
8. Организационно-педагогические условия реализации программы .....	12
9. Формы контроля и аттестации .....	17
10. Оценочные средства .....	17
11. Нормативные правовые акты .....	19

### 1. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Управление качеством оказания медицинских услуг в современных условиях. Основы организации экспертизы качества медицинской помощи», специальность «организация здравоохранения и общественное здоровье»

№ п/п.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Должность	Место работы
1.	Тайц Б.М.	д.м.н., профессор	зав. кафедрой	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России. Кафедра общественного здоровья и управления здравоохранением
2.	Грандилевская О.Л.	к.м.н.	доцент	


Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей по теме «Управление качеством оказания медицинских услуг в современных условиях. Основы организации экспертизы качества медицинской помощи» обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением «02» февраля 2017 г., протокол № 3.

Заведующий кафедрой, проф.  / Тайц Б.М. /  
(подпись) (ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

с отделом образовательных стандартов и программ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России


«20» 03 2017 г.

Заведующий ООСП  / Михайлова О.А. /  
(подпись) (ФИО)

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета «14» февраля 2017 г.

Председатель, проф.  / Мельцер А.В. /  
(подпись) (ФИО)

Программа принята к реализации в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования:

Проректор по медико-профилактическому направлению  / Мельцер А.В. /  
(подпись) (расшифровка подписи)

«14» февраля 2017 г.

  
14.03.2017

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Управление качеством в здравоохранении. Экспертиза качества медицинской помощи» (далее – Программа), специальность «организация здравоохранения и общественное здоровье», представляет собой совокупность требований, обязательных при ее реализации в рамках системы образования.

2.2. Направленность Программы - практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинских работников, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы заключается в совершенствовании имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.4. Задачи Программы:

- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по актуальным аспектам управления качеством в здравоохранении, контроля качества и безопасности медицинской деятельности, экспертизы качества медицинской помощи;

- усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по актуальным аспектам управления качеством в здравоохранении, контроля качества и безопасности медицинской деятельности, экспертизы качества медицинской помощи.

## 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

3.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов. (1 академический час равен 45 мин).

3.2. Программа реализуется в очной форме обучения (с отрывом от работы) на базе ФБГОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

К освоению Программы допускается следующий контингент (специальности) организация здравоохранения и общественное здоровье.

3.3. Для формирования профессиональных умений и навыков в Программе предусматривается обучающий симуляционный курс (далее – ОСК).

3.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.

Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом обеспечении Программы.

3.5. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК, семинарские и практические занятия), формы контроля

знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного образования кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

3.6. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов или квалификационных характеристик по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.7. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.8. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое и информационное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

#### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Требования к квалификации. Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", "Медико-профилактическое дело", подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье или профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки.

4.2. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего профессионального образования, и в приобретении компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье.

4.3. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК)

- способность и готовность использовать знания по управлению качеством в здравоохранении, контролю качества и безопасности медицинской деятельности, экспертизе качества медицинской помощи, а также организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинских услуг населению (ПК-1);

- способность и готовность к оценке организации системы управления качеством в медицинской организации, организации контроля и безопасности медицинской деятельности, организации экспертизы качества медицинской помощи, оценке медико-статистических, экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-2)

4.4. Характеристика новых профессиональных компетенций, приобретаемых в результате освоения Программы.

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

- способность и готовность осуществлять эффективное управление качеством оказываемых медицинских услуг населению на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, организовать экспертизу качества медицинской помощи. (ПК-3).

4.5. Перечень знаний и умений, обеспечивающих совершенствование (и приобретение) профессиональных компетенций.

В результате освоения Программы слушатель должен:

- усовершенствовать следующие **необходимые знания**: по Конституции Российской Федерации, законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; нормативную документацию, регламентирующую контроль качества и безопасности медицинской помощи, организацию оказания медицинских услуг населению РФ;

- **приобрести следующие необходимые знания**: по управлению качеством в здравоохранении, контролю и безопасности медицинской деятельности, организации экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации, планированию, организации, руководству/мотивации и контролю оказания медицинской помощи, применению современных подходов менеджмента и маркетинга в здравоохранении для повышения качества медицинской помощи, удовлетворения нужд потребителей медицинских услуг;

- усовершенствовать следующие **необходимые умения**: по управлению качеством медицинской помощи, планированию, организации, руководству и контролю деятельности медицинской организации, пользованию различными способами расчета и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации;

- **приобрести следующие необходимые умения**: по организации системы управления качеством в медицинской организации, обеспечению контроля и безопасности медицинской деятельности, организации экспертизы качества медицинской помощи, по анализу деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы, анализу и утверждению штатного расписания, финансового плана, годового отчета организации, в том числе по осуществлению приносящей доход деятельности; принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

## 5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График обучения	Академических часов в день	Дней в неделю	Общая трудоемкость Программы в часах	Итоговая аттестация
Форма обучения				

Очная	6	6	36	Зачет
-------	---	---	----	-------

## 6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	ДО	
Рабочая программа учебного модуля «Специальные дисциплины»								
1.1.	Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.	8	4	1	3			Промежуточный контроль (зачет)
1.1.1.	Здравоохранение России на современном этапе.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
1.1.2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
1.1.3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
1.1.4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г., претворение в жизнь майских указов Президента РФ.	2	1	1				Текущий контроль (тестовый контроль)
2.	Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации	4	1	1	2			Промежуточный контроль (зачет)
2.1.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
2.2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	2		1	1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.	Качество медицинской помощи и система его обеспечения	20	7	4	9			Промежуточный контроль (зачет)
3.1.1.	История развития учения о качестве.	1	1					Текущий контроль (тестовый контроль)

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	ДО	
3.1.2.	Эволюция подходов к повышению качества медицинского обслуживания.	1			1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.1.3.	Концепция управления качеством.	1	1					Текущий контроль (тестовый контроль)
3.1.4.	Менеджмент качества в сфере медицинских услуг.	1			1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.1.5.	Мотивация в управлении качеством.	2		1	1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.2.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	2	1	1				Текущий контроль (тестовый контроль)
3.3.	Основы организации экспертиза качества медицинской помощи.	3	1	1	1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.4.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.5.	Инновационные компьютерные технологии в здравоохранении.	2			2			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.6.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.	3	1	1	1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.7.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
Итоговая аттестация		4			4			зачет
Всего		36	12	6	18			



## 7. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По теме «Управление качеством оказания медицинских услуг в современных условиях. Основы организации экспертизы качества медицинской помощи», специальность «организация здравоохранения и общественное здоровье»

### РАЗДЕЛ 1

#### *ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ*

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1.	Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.
1.1.1.	Здравоохранение России на современном этапе.
1.1.2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.
1.1.3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.
1.1.4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи и высокотехнологичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г.; претворение в жизнь майских указов Президента РФ.
1.1.4.1.	Формирование новых экономических отношений в здравоохранении РФ.

### РАЗДЕЛ 2

#### *ПРАВОВАЯ СИСТЕМА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ*

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.
2.1.1.	Правовая система Российской Федерации.
2.1.1.1	Система законодательства, иерархия нормативных актов.
2.1.1.2.	Законодательство Российской Федерации об охране здоровья граждан. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
2.1.1.3.	Законодательное выражение прав пациентов и медицинских работников.
2.2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.
2.2.1.	Организационно-правовые формы деятельности медицинских организаций.
2.2.1.1.	Государственные и частные организации. Возможности различных форм.
2.2.1.2.	Правовые основы приносящей доход деятельности в медицинской организации.

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.2.2.	Право на занятие медицинской деятельностью.
2.2.2.1.	Реализация права на занятие медицинской деятельностью в законодательстве Российской Федерации.
2.2.2.2.	Прохождение последипломной подготовки и повышения квалификации. Система непрерывного медицинского образования.
2.2.2.3.	Аккредитация.

**РАЗДЕЛ 3**  
*КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И СИСТЕМА ЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ*

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1.	Управление качеством в здравоохранении.
3.1.1.	История развития учения о качестве.
3.1.1.1.	Фазы развития философии качества.
3.1.1.1.	Философия всеобщего управления качеством.
3.1.1.2.	Стандарты ИСО серии 9000.
3.1.1.3.	Качество в России и СССР.
3.1.2.	Эволюция подходов к повышению качества медицинского обслуживания.
3.1.2.1.	Исторический анализ международного опыта обеспечения качества медицинской помощи.
3.1.2.2.	Предпосылки создания системы обеспечения качества медицинской помощи в России.
3.1.2.3.	Управление качеством в здравоохранении как требование современных рыночных отношений.
3.1.2.4.	Модели управления качеством в здравоохранении.
3.1.3	Концепция управления качеством.
3.1.3.1.	Качество как объект управления.
3.1.3.2.	Системный подход к управлению качеством.
3.1.3.3.	Базовые принципы управления качеством.
3.1.3.4.	Качество и конкурентоспособность.
3.1.4.	Менеджмент качества в сфере медицинских услуг.

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1.4.1.	Проблемы качества медицинских услуг.
3.1.4.2.	Методологические подходы к управлению качеством медицинских услуг.
3.1.4.3.	Создание качественного сервиса в медицинской организации.
3.1.4.4.	Экономические механизмы управления качеством медицинской помощи.
3.1.4.5.	Управление затратами на качество медицинских услуг.
3.2.4.2.	Особенности управления персоналом – человеческими ресурсами для достижения высокого качества медицинских услуг.
3.1.5.	Мотивация в управлении качеством.
3.1.5.1	Роль мотивации в управлении деятельностью медицинского персонала.
3.1.5.2.	Индивидуальная и групповая мотивация.
3.1.5.3	Теории мотивации. Организация работы команды.
3.1.5.4.	Управление процессом мотивирования врачебных кадров.
3.2.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
3.2.1.	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности
3.2.2.	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
3.2.3.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
3.2.4.	Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями.
3.2.5.	Стандарты качества, стандартизация и сертификация медицинских услуг.
3.2.6.	Экспертные методы оценки качества медицинской помощи.
3.3.	Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.
3.3.1.	Ведомственный и вневедомственный контроль качества.
3.3.2.	Экспертная деятельность в обязательном медицинском страховании.
3.3.3.	Автоматизированная технология экспертизы качества медицинской помощи.
3.4.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.
3.5.	Инновационные компьютерные технологии в здравоохранении.
3.6.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
	медицинских организациях.
3.6.1.	Управление оказанием платных медицинских услуг в медицинских учреждениях.
3.7.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.
3.7.1.	Концепция медицинского маркетинга. Интересы пациента на первом месте. Анализ комплекса маркетинга.
3.7.2	Получение информации о пациенте. Сегментирование. Точка потребительской целесообразности.
3.7.3.	Организация сервиса. Работа с жалобами. Поддержка отношений с пациентом. Торговая марка.
3.7.4.	Продвижение медицинских услуг. Эффективность рекламы. В фокусе внимания - качество.
3.7.5.	Формирование маркетинговой организации.

## 8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций:

#### лекционные занятия

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Здравоохранение России на современном этапе.	1.1.1.	ПК-1, ПК-2
2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	1.1.2.	ПК-2
3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	1.1.3.	ПК-1, ПК-2
4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г., претворение в жизнь майских указов Президента РФ.	1.1.4.	ПК-1, ПК-2
5.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2.1.	ПК-1, ПК-2

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
6.	История развития учения о качестве.	3.1.1.	ПК-1, ПК-2
7.	Концепция управления качеством.	3.1.3.	ПК-1, ПК-2
8.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	3.2.	ПК-1, ПК-2
9.	Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.	3.3.	ПК-1, ПК-2
10.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.	3.4.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
11.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.	3.5.	ПК-1, ПК-2
12.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.	3.6.	ПК-1, ПК-2, ПК-3

семинарские занятия:

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1.	Здравоохранение России на современном этапе.	1.1.1.	ПК-1, ПК-2
2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	1.1.2.	ПК-2
3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	1.1.3.	ПК-1, ПК-2
4.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2.1.	ПК-1, ПК-2
5.	Эволюция подходов к повышению качества медицинского обслуживания.	3.1.2.	ПК-1, ПК-2
6.	Концепция управления качеством.	3.1.3.	ПК-1, ПК-2

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
8.	Менеджмент качества в сфере медицинских услуг.	3.1.4.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
9.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	3.2.	ПК-1, ПК-2
10.	Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.	3.3.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
11.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.	3.6.	ПК-1, ПК-2, ПК-3

практические занятия:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	2.2.	ПК-1, ПК-2
2.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.	3.4.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
3.	Инновационные компьютерные технологии в здравоохранении.	3.5.	ПК-1, ПК-2
4.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.	3.6.	ПК-1, ПК-2

обучающий симуляционный курс:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация	Электронные стандартизированные ситуационные задачи	ПК-1, ПК-2

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
	Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г., претворение в жизнь майских указов Президента РФ.		
2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	Электронные стандартизированные ситуационные задачи	ПК-1, ПК-2
3.	Мотивация в управлении качеством.	Электронные стандартизированные ситуационные задачи	ПК-1, ПК-2
4.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	Электронные стандартизированные ситуационные задачи	ПК-2, ПК-2
5.	Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.	Электронные стандартизированные ситуационные задачи	ПК-2, ПК-2
6.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.	Формирование цен на медицинские услуги в медицинской организации.	ПК-1, ПК-2

## 8.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### Основная литература:

1. Тайц Б.М. Управление качеством в здравоохранении: учебное пособие / Б.М. Тайц. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 312 с.
2. Тайц Б.М. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации: учебное пособие / Б.М. Тайц, 2-е изд. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 88 с.
3. Тайц Б.М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией: учебное пособие / Б.М. Тайц, 2-е изд. – Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 112 с.
4. Тайц Б.М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении: учебное пособие / Б.М. Тайц, 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 236 с.

### Дополнительная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Кадыров Ф.Н. Основы экономического анализа в здравоохранении: учеб. пособие / Ф.Н. Кадыров, О.Г. Хурцилава, В.Н. Филатов, З.М. Мазур, О.А. Махова. - СПб.: Издательство ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2013. - 44 с.

4. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении / Ф.Н. Кадыров, Том 1. / Под ред. Стародубова В.И. - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2013. - 220 с.

5. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство / под ред. В.И. Стародубова, О.П. Щепина и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с.

6. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи / М.А. Татарников. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с.

7. Экспертная деятельность в обязательном медицинском страховании: Практик. пособие / А.В. Березников и др. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 184 с.

Программное обеспечение:

1. система MOODLE
2. офисный пакет приложений Microsoft Office

Базы данных, информационно справочные системы:

1. <http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter>
2. <http://www.who.int/about/agenda/ru/>
3. <http://www.gks.ru>
4. <http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook>
5. <http://www.consultant.ru/online/>
6. <http://www.edu.ru/>

8.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;
- клинические базы ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;
- аудиторный и библиотечный фонд, в том числе дистанционные и электронные возможности, для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.4. Кадровое обеспечение. Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

## 9. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

9.1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме устного опроса. Промежуточный контроль проводится в форме тестирования.

9.2. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме зачета.

9.3. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.



## 10. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Примерная тематика контрольных вопросов:

1. Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.
2. Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации.
3. Качество медицинской помощи и система его обеспечения.

Примеры тестовых заданий:

Инструкция: Выберите один правильный ответ:

1. Формами оказания медицинской помощи являются:

- а) профилактическая, диагностическая, лечебная, реабилитационная;
- б) экстренная, неотложная, плановая;
- в) первичная медико-санитарная помощь, паллиативная медицинская помощь; специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь; паллиативная медицинская помощь;
- г) посещения амбулаторные, посещения на дому, законченные случаи;
- д) прием первичный, прием повторный, осмотр специалиста.

2. Виды медицинской помощи:

- а) профилактическая, диагностическая, лечебная, реабилитационная;
- б) экстренная, неотложная, плановая;
- б) первичная медико-санитарная помощь; специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь; скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь; паллиативная медицинская помощь;
- в) посещения амбулаторные, посещения на дому, законченные случаи;
- г) прием первичный, прием повторный, осмотр специалиста.
- д) экстренная, неотложная, плановая.

Инструкция: Выбрать один правильный ответ из всех предложенных:

1. Предмет регулирования Федерального Закона 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года

- а) отношения, возникающие в связи с осуществлением обязательного медицинского страхования, в том числе определяет правовое положение субъектов обязательного медицинского страхования и участников обязательного медицинского страхования, основания возникновения их прав и обязанностей, гарантии их реализации, отношения и ответственность, связанные с уплатой страховых взносов на обязательное медицинское страхование неработающего населения;
- б) отношения, возникающие в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации, предусмотренных Конституцией Российской Федерации прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду;
- в) отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, основы профилактики заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой и прогнозом ее изменения;
- г) правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан; права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья,

гарантии реализации этих прав; полномочия и ответственность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья; права и обязанности медицинских организаций, иных организаций, индивидуальных предпринимателей при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья; права и обязанности медицинских работников и фармацевтических работников;

д) правовые основы государственной политики в области иммунопрофилактики инфекционных болезней, осуществляемой в целях охраны здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации.

2. Обращение гражданина (далее) – это:

- а) направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;
- б) сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц;
- в) критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;
- г) просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- д) просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов:

1. Какие права должны реализовываться медицинским работником без напоминания пациента:

- а) право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- б) право на обследование и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- в) право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или медицинским вмешательством), доступными способами и средствами;
- г) право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- д) право на информированное и добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- е) возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- ж) непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, и получение консультации по ней у других специалистов.

## 11. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
5. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
6. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".