

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.И. МЕЧНИКОВА
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России



/О.Г. Хурцилава/

«21» сентября 2017 года.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО ТЕМЕ «УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ. МЕНЕДЖМЕНТ И
МАРКЕТИНГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Специальность: организация здравоохранения и общественное здоровье

Санкт-Петербург – 2017

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Состав рабочей группы	3
2. Общие положения	4
3. Характеристика Программы	4
4. Планируемые результаты обучения	5
5. Календарный учебный график	6
6. Учебный план	6
7. Рабочая программа	9
8. Организационно-педагогические условия реализации программы	12
9. Формы контроля и аттестации	17
10. Оценочные средства	17
11. Нормативные правовые акты	18

1. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Управление медицинской организацией. Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», специальность «организация здравоохранения и общественное здоровье»

№ п/п.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Должность	Место работы
1.	Тайц Б.М.	д.м.н., профессор	зав. кафедрой	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России. Кафедра общественного здоровья и управления здравоохранением
2.	Грандилевская О.Л.	к.м.н.	доцент	
3.	Овчинников А.В.	к.м.н.	доцент	
4.	Крестьянинова О.Г.		старший преподаватель	

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей по теме «Управление медицинской организацией. Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», специальность «организация здравоохранения и общественное здоровье» обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением «26» января 2017 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой, проф.  / Тайц Б.М. /
(подпись) (ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

с отделом образовательных стандартов и программ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России
«20» 03 2017 г.

Заведующий ООСП  / Михайлова О.А. /
(подпись) (ФИО)

Одобрено методическим советом медико-профилактического факультета
«14» февраля 2017 г.

Председатель, проф.  / Мельцер А.В. /
(подпись) (ФИО)

Программа принята к реализации в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования:

Проректор по медико-профилактическому направлению  / Мельцер А.В. /
(подпись) (расшифровка подписи)

«14» февраля 2017г.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Управление медицинской организацией. Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» (далее – Программа), специальность «организация здравоохранения и общественное здоровье», представляет собой совокупность требований, обязательных при ее реализации в рамках системы образования.

2.2. Направленность Программы - практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинских работников, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы заключается в совершенствовании имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.4. Задачи Программы:

- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по актуальным аспектам управления медицинской организацией, менеджменту и маркетингу в здравоохранении;

- усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по актуальным аспектам управления медицинской организацией, менеджменту и маркетингу в здравоохранении.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

3.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов. (1 академический час равен 45 мин).

3.2. Программа реализуется в очной форме обучения (с отрывом от работы) на базе ФБГОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

К освоению Программы допускается следующий контингент (специальности) организация здравоохранения и общественное здоровье.

3.3. Для формирования профессиональных умений и навыков в Программе предусматривается обучающий симуляционный курс (далее – ОСК).

3.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.

Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом обеспечении Программы.

3.5. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК, семинарские и практические занятия), формы контроля знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного образования кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

3.6. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов или квалификационных характеристик по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.7. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.8. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое и информационное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Требования к квалификации. Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", "Медико-профилактическое дело", подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье или профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки.

4.2. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего профессионального образования, и в приобретении компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье.

4.3. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК)

- способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинских услуг населению (ПК-1);

- способность и готовность к оценке медико-статистических, экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-2)

4.4. Характеристика новых профессиональных компетенций, приобретаемых в результате освоения Программы.

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

- способность и готовность проводить оценку эффективности управленческих и экономических технологий, применять современные подходы менеджмента и маркетинга для повышения доступности и качества медицинской помощи, при оказании медицинских

услуг населению (ПК-3).

4.5. Перечень знаний и умений, обеспечивающих совершенствование (и приобретение) профессиональных компетенций

В результате освоения Программы слушатель должен:

- усовершенствовать следующие **необходимые знания**: по Конституции Российской Федерации, законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; нормативную документацию, регламентирующую контроль качества и безопасности медицинской помощи, организацию оказания медицинских услуг населению РФ;

- **приобрести следующие необходимые знания**: по планированию, организации, руководству/мотивации и контролю оказания медицинской помощи, применению современных подходов менеджмента и маркетинга в здравоохранении для повышения доступности и качества медицинской помощи, удовлетворения нужд потребителей медицинских услуг;

- усовершенствовать следующие **необходимые умения**: по планированию, организации, руководству и контролю деятельности медицинской организации, пользованию различными способами расчета и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации;

- **приобрести следующие необходимые умения**: по анализу деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы, анализу и утверждению штатного расписания, финансового плана, годового отчета организации, в том числе по осуществлению приносящей доход деятельности; принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества и доступности медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График обучения	Академических часов в день	Дней в неделю	Общая трудоемкость Программы в часах	Итоговая аттестация
Форма обучения				
Очная	6	6	36	Зачет

6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	ДО	
Рабочая программа учебного модуля «Специальные дисциплины»								

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	ДО	
1.1.	Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.	8	4	1	3			Промежуточный контроль (зачет)
1.1.1.	Здравоохранение России на современном этапе.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
1.1.2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
1.1.3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
1.1.4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г., претворение в жизнь майских указов Президента РФ.	2	1	1				Текущий контроль (тестовый контроль)
2.	Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации.	4	1	1	2			Промежуточный контроль (зачет)
2.1.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
2.2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	2		1	1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.	Управление и экономика здравоохранения.	20	7	4	9			Промежуточный контроль (зачет)
3.1.	Управление системами здравоохранения в современных условиях.	1	1					Текущий контроль (тестовый контроль)
3.1.2.	Менеджмент в здравоохранении.	2	1	1				Текущий контроль (тестовый контроль)
3.2.	Планирование и финансирование здравоохранения. Экономические методы управления медицинской	1			1			Текущий контроль (тестовый контроль)

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	ДО	
	организацией.							
3.2.1.	Основы экономики здравоохранения. Экономическая эффективность деятельности ЛПУ.	2		1	1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.2.2.	Источники, формы и методы финансирования здравоохранения на современном этапе. Основные механизмы финансирования здравоохранения.	1			1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.2.3.	Инструменты эффективного управления ресурсами медицинской организации.	1			1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.2.4.	Организация внебюджетной деятельности в государственном учреждении здравоохранения.	2	1	1				Текущий контроль (тестовый контроль)
3.2.5	Управление оказанием платных услуг в медицинских учреждениях.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.3.	Информационные технологии в управлении здравоохранением, новое конкурентное преимущество.	1			1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.3.1	Иновационные компьютерные технологии в медицинской практике	1			1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.4.	Управление качеством в здравоохранении.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.5.	Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации.	2	1		1			Текущий контроль (тестовый контроль)
3.6.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией.	2	1	1				Текущий контроль (тестовый контроль)

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	ДО	
	Итоговая аттестация	4			4			зачет
	Всего	36	12	6	18			

7. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По теме «Управление медицинской организацией. Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», специальность «организация здравоохранения и общественное здоровье»

РАЗДЕЛ 1

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1.	Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.
1.1.1.	Здравоохранение России на современном этапе.
1.1.2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.
1.1.3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.
1.1.4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи и высокотехнологичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г.; претворение в жизнь майских указов Президента РФ.
1.1.4.1.	Формирование новых экономических отношений в здравоохранении РФ.

РАЗДЕЛ 2

ПРАВОВАЯ СИСТЕМА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.
2.1.1.	Правовая система России.
2.1.1.1	Система законодательства, иерархия нормативных актов.
2.1.1.2.	Законодательство Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1.1.3.	Законодательное выражение прав пациентов и медицинских работников.
2.2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.
2.2.1.	Организационно-правовые формы деятельности медицинских организаций.
2.2.1.1.	Государственные и частные организации. Возможности различных форм.
2.2.1.2.	Правовые основы приносящей доход деятельности в медицинской организации.
2.2.2.	Право на занятие медицинской деятельностью.
2.2.2.1.	Реализация права на занятие медицинской деятельностью в законодательстве Российской Федерации.
2.2.2.2.	Прохождение последипломной подготовки и повышения квалификации. Система непрерывного медицинского образования.
2.2.2.3.	Аккредитация.

РАЗДЕЛ 3
УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1.	Управление системами здравоохранения в современных условиях.
3.1.1.	Особенности управления здравоохранением.
3.1.1.1.	Процесс управления современной медицинской организацией.
3.1.2.	Менеджмент в здравоохранении.
3.1.2.1.	Стратегическое планирование.
3.1.2.2.	Современные подходы к управлению.
3.1.2.3.	Мотивация персонала.
3.1.2.4.	Создание эффективной команды.
3.1.2.5.	Постановка целей и анализ результативности их достижения.
3.2.	Планирование и финансирование здравоохранения. Экономические методы управления медицинской организацией.
3.2.1	Основы экономики здравоохранения. Экономическая эффективность деятельности ЛПУ.
3.2.1.1.	Затраты учреждения здравоохранения. Стоимость медицинских услуг.

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.2.2.	Источники, формы и методы финансирования здравоохранения на современном этапе. Основные механизмы финансирования здравоохранения.
3.2.2.1.	Финансовое обеспечение медицинских организаций (МО) в системе ОМС: - финансирование МО в системе ОМС в условиях нового законодательства; - система финансирования медицинских услуг в системе ОМС; - государственная финансовая политика в системе ОМС в условиях кризиса; - финансовые риски и задачи бюджетирования в организациях здравоохранения.
3.2.3.	Инструменты эффективного управления ресурсами медицинских организаций.
3.2.3.1.	Финансирование регионального здравоохранения и оптимизация деятельности МО.
3.2.3.2.	Реализация инвестиционных проектов в медицине по схеме ГЧП.
3.2.3.3.	Государственное регулирование отрасли.
3.2.4.4.	Включение предприятий медицинского бизнеса в систему ОМС.
3.2.4.	Организация внебюджетной деятельности в государственном учреждении здравоохранения.
3.2.4.1.	Бизнес-планирование.
3.2.4.2.	Стоимость медицинских услуг. Ценообразование платных медицинских услуг.
3.2.4.3.	Обоснование, оценка инвестиционных проектов.
3.2.5	Управление оказанием платных медицинских услуг в медицинских учреждениях.
3.3.	Информационные технологии в управлении здравоохранением, новое конкурентное преимущество.
3.3.1.	Инновационные компьютерные технологии в медицинской практике.
3.4.	Управление качеством в здравоохранении.
3.4.1.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
3.4.1.1.	Экспертиза качества медицинской помощи.
3.4.2.	Менеджмент качества в сфере медицинских услуг.
3.4.2.1.	Мотивация в управлении качеством.
3.4.3.	Философия всеобщего управления качеством.

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.4.4.	Стандарты ИСО 9000. Создание системы управления качеством.
3.5.	Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации.
3.5.1.	Оценка основных качеств потенциала руководителя.
3.5.2.	Навыки и личные качества менеджера для высокоэффективного управления.
3.6.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией.
3.6.1.	Концепция медицинского маркетинга. Интересы пациента на первом месте. Анализ комплекса маркетинга.
3.6.2	Получение информации о пациенте. Сегментирование. Точка потребительской целесообразности.
3.6.3.	Организация сервиса. Работа с жалобами. Поддержка отношений с пациентом. Торговая марка.
3.6.4.	Продвижение медицинских услуг. Эффективность рекламы.
3.6.5.	Формирование маркетинговой организации.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций:

лекционные занятия

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Здравоохранение России на современном этапе.	1.1.1.	ПК-1, ПК-2
2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	1.1.2.	ПК-1, ПК-2
3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	1.1.3.	ПК-1, ПК-2
4.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2.1.	ПК-1, ПК-2
5.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	2.2.	ПК-1, ПК-2

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
6.	Управление системами здравоохранения в современных условиях.	3.1.	ПК-1, ПК-2
7.	Менеджмент в здравоохранении.	3.1.2.	ПК-1, ПК-2
8.	Планирование и финансирование здравоохранения. Экономические методы управления медицинской организацией.	3.2.	ПК-1, ПК-2
9.	Основы экономики здравоохранения. Экономическая эффективность деятельности ЛПУ.	3.2.1	ПК-1, ПК-2
10.	Источники, формы и методы финансирования здравоохранения на современном этапе. Основные механизмы финансирования здравоохранения.	3.2.2.	ПК-1, ПК-2
11.	Инструменты эффективного управления ресурсами медицинских организаций.	3.2.3.	ПК-1, ПК-2
12.	Организация внебюджетной деятельности в государственном учреждении здравоохранения.	3.2.4.	ПК-1, ПК-2
13.	Управление оказанием платных медицинских услуг в медицинских учреждениях.	3.2.5.	ПК-1, ПК-2
14.	Информационные технологии в управлении здравоохранением, новое конкурентное преимущество.	3.3.	ПК-1, ПК-2
15.	Управление качеством в здравоохранении.	3.4.	ПК-1, ПК-2
16.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией.	3.6.	ПК-1, ПК-2

семинарские занятия:

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
---	---------------	---------------------	-------------------------

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1.	Здравоохранение России на современном этапе.	1.1.1.	ПК-1, ПК-2
2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	1.1.2.	ПК-1, ПК-2
3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	1.1.3.	ПК-1, ПК-2
4.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2.1.	ПК-1, ПК-2
5.	Управление системами здравоохранения в современных условиях.	3.1.	ПК-1, ПК-2
6.	Планирование и финансирование здравоохранения. Экономические методы управления медицинской организацией.	3.2.	ПК-1, ПК-2
7.	Основы экономики здравоохранения. Экономическая эффективность деятельности ЛПУ.	3.2.1	ПК-1, ПК-2
8.	Источники, формы и методы финансирования здравоохранения на современном этапе. Основные механизмы финансирования здравоохранения.	3.2.2.	ПК-1, ПК-2
9.	Управление качеством в здравоохранении.	3.4.	ПК-1, ПК-2
10.	Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации.	3.5.	ПК-1, ПК-2

практические занятия:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	2.2.	ПК-1, ПК-2
2.	Инструменты эффективного управления ресурсами медицинских	3.2.3.	ПК-1, ПК-2

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
	организаций.		
3.	Управление оказанием платных медицинских услуг в медицинских учреждениях.	3.2.5.	ПК-1, ПК-2
4.	Информационные технологии в управлении здравоохранением, новое конкурентное преимущество. Инновационные компьютерные технологии в медицинской практике	3.3. 3.3.1.	ПК-1, ПК-2

обучающий симуляционный курс:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения до 2020 г., претворение в жизнь майских указов Президента РФ.	Отработка практических навыков и решение электронных стандартизированных ситуационных задач	ПК-1, ПК-2
2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	Отработка практических навыков и решение электронных стандартизированных ситуационных задач	ПК-1, ПК-2
3.	Менеджмент в здравоохранении.	Отработка практических навыков и решение электронных стандартизированных ситуационных задач	ПК-1, ПК-2
4.	Основы экономики здравоохранения. Экономическая эффективность деятельности ЛПУ.	Отработка практических навыков и решение электронных стандартизированных ситуационных задач	ПК-1, ПК-2
5.	Организация внебюджетной деятельности в государственном учреждении здравоохранения.	Отработка практических навыков формирования цен на медицинские услуги в медицинской	ПК-1, ПК-2

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
		организации. Решение электронных стандартизированных ситуационных задач	
6.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией.	Отработка практических навыков написания анкет и сбора данных, общения с пациентом, подсчета бюджета рекламы, написания обращения. Решение электронных стандартизированных ситуационных задач.	ПК-1, ПК-2

8.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература:

1. Тайц Б.М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении: учебное пособие / Б.М. Тайц, 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 236 с.
2. Тайц Б.М. Управление качеством в здравоохранении: учебное пособие / Б.М. Тайц, - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 312 с.
3. Тайц Б.М. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации: учебное пособие / Б.М. Тайц, 2-е изд. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 88 с.
4. Тайц Б.М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией: учебное пособие / Б.М. Тайц, 2-е изд. – Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 112 с.

Дополнительная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
3. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
4. Кадыров Ф.Н. Основы экономического анализа в здравоохранении: учеб. пособие / Ф.Н. Кадыров, О.Г. Хурцилава, В.Н. Филатов, З.М. Мазур, О.А. Махова. - СПб.: Издательство ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2013. - 44 с.
5. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении / Ф.Н. Кадыров, Том 1. / Под ред. Стародубова В.И. - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2013. – 220 с.
6. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство / под ред. В.И. Стародубова, О.П. Щепина и др. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 624 с.

Программное обеспечение:

1. система MOODLE
2. офисный пакет приложений Microsoft Office

Базы данных, информационно справочные системы:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации. Международное сотрудничество <http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter>
2. Всемирная организация здравоохранения <http://www.who.int/about/agenda/ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru>
4. Образовательные материалы по общественному здравоохранению (англ) <http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook>
5. Система Консультант плюс онлайн <http://www.consultant.ru/online/>
6. «Российское образование» - Федеральный портал <http://www.edu.ru/>

8.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;
- клинические базы ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;
- аудиторный и библиотечный фонд, в том числе дистанционные и электронные возможности, для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.4. Кадровое обеспечение. Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

9. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

9.1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме устного опроса. Промежуточный контроль проводится в форме тестирования.

9.2. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме зачета.

9.3. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Примерная тематика контрольных вопросов:

1. Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.
2. Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации.
3. Управление и экономика здравоохранения.

Примеры тестовых заданий:

Инструкция: Выберите один правильный ответ:

1. Предпочтительным путем развития здравоохранения на современном этапе являются:
а) Государственная система

- б) Смешанная система
- в) Страховая медицина
- г) Частная практика

2. Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо:

- а) Усилить ведомственный и общественный контроль над расходованием финансовых средств
- б) Совершенствовать систему учета средств
- в) Совершенствовать конкурсную систему закупок
- г) Широкое использование финансового лизинга
- д) Все выше изложенное верно

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов:

1. Какие права должны реализовываться медицинским работником без напоминания пациента:

- а) Право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала
- б) Право на обследование и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
- в) Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или медицинским вмешательством), доступными способами и средствами
- г) Право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении
- д) Право на информированное и добровольное согласие на медицинское вмешательство
- е) Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи
- ж) Непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, и получение консультации по ней у других специалистов.

2. Под ресурсами управления понимают:

- а) Кадры
- б) Информацию
- в) Финансы
- г) Основные фонды, материальное оснащение, сырье.

11. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
5. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
6. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".