

Приложение 3

к приказу от 28.12. 2017 № дМЗС-0



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ПРИНЯТО

Ученым советом
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России
28.12. 2017,
протокол № 12

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России
О.Г. Хурцилава
28.12. 2017



СОГЛАСОВАНО

Советом обучающихся
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России
протокол № 18

Ш.Ш. Кудлахмедов
« 12 » декабря 2017 года

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОЦЕНКЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

Версия 01

Санкт-Петербург - 2017

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА	3
3. РУКОВОДСТВО, СРОКИ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА	4
4. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА.....	5
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
Приложение 1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством преподавания	6
Приложение 2. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса	7
Приложение 3. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством антикоррупционной деятельности	8
Приложение 4. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных программ	9
Приложение 5. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством проведения практики	10
Приложение 6. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством полученных знаний	11
Приложение 7. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством проживания в общежитии	12
Приложение 8. Оценочная шкала результатов анкетирования	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение и область применения.

1.1.1. Положение об оценке качества работы педагогических работников (далее по тексту – Положение) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее по тексту - Университет) является документом внутривузовской системы менеджмента качества (СМК).

1.1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры».

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО);

устава и иных локальных нормативных актов Университета.

1.1.3. Положение определяет порядок и формы участия обучающихся в проведении оценки качества работы педагогических работников при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования (далее по тексту - ОПОП ВО).

1.1.4. Требования настоящего Положения распространяются на обучающихся, научных и педагогических работников, осуществляющих реализацию ОПОП ВО, а также должностных лиц, организующих и контролирующую образовательную деятельность в Университете.

1.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями Ученого совета и локальными нормативными актами Университета.

1.3. Предоставление обучающимся возможности оценивания содержания, организации образовательного процесса и качества работы педагогических работников при реализации ОПОП ВО осуществляется в виде проведения мониторинга.

1.4. Проведение мониторинга осуществляет центр мониторинга, анализа и стратегического развития высшего и дополнительного профессионального образования (ДПО).

2. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1. Основная цель мониторинга - обеспечение прав обучающихся в предоставлении им возможности оценивать содержание, организацию образовательного процесса и качество работы педагогических работников при реализации Университетом ОПОП ВО.

2.2. Предмет мониторинга - параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией образовательного процесса и качеством работы педагогических работников при реализации ОПОП ВО.

2.3. Задачи мониторинга:

- получение сведений о содержании, организации и качестве работы педагогических работников при реализации ОПОП ВО;
- подготовка аналитической и статистической информации для руководства Университета, факультетов, кафедр;
- формирование банка данных;
- создание системы внутреннего аудита эффективной деятельности преподавателей;
- разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

3. РУКОВОДСТВО, СРОКИ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

3.1. Общее руководство процессом организации мониторинга осуществляет начальник центра мониторинга, анализа и стратегического развития высшего и дополнительного профессионального образования (ДПО).

3.2. Непосредственное проведение мониторинга осуществляет заведующий отделом стратегического развития образовательных программ, контроля качества образования и тестового контроля.

3.3. Мониторинг среди обучающихся проводится не реже 1 раза в год в соответствии с планом работы центра мониторинга, анализа и стратегического развития высшего и дополнительного профессионального образования (ДПО) в форме анкетирования.

3.4. При необходимости проведения незапланированного анкетирования, инициированного ректором, проректорами или структурными подразделениями Университета, издается приказ или распоряжение проректора о проведении данного анкетирования.

3.5. Анкетирование обучающихся проводится анонимно согласно графику, утвержденному деканом факультета. В нем должны участвовать не менее 80% списочного состава учебной группы (приложение 1,2,3,4,5,6,7).

3.6. На завершающем этапе обучения проводится анкетирование обучающихся выпускных курсов в целях оценки качества образования и перспектив трудоустройства выпускников по полученной специальности и (или) направлению подготовки.

3.7. Обработка анкет проводится сотрудниками отдела стратегического развития образовательных программ, контроля качества образования и тестового контроля. Результаты обобщаются в виде статистических данных с указанием процентного соотношения (приложение 8).

3.8. Результаты анкетирования отражаются в аналитической справке, включающей в себя распределение ответов обучающихся как по отдельным специальностям и (или) направлениям подготовки, так и в целом за Университет.

3.9. Декан факультета и (или) заведующий кафедрой обязан ознакомить преподавателя с результатами мониторинга.

3.10. Отталкиваясь из предоставленной информации проректоры, начальник центра мониторинга, анализа и стратегического развития высшего и дополнительного профессионального образования (ДПО), деканы и заведующие кафедрами разрабатывают предложения и рекомендации по повышению качества реализации образовательной программы.

3.11. Результаты оценки качества работы педагогического работника могут учитываться при конкурсном отборе, планировании нагрузки и установлении индивидуальных надбавок к должностному окладу или стимулирующих выплат.

4. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА

4.1. Заполненные анкеты хранятся в отделе стратегического развития образовательных программ, контроля качества образования и тестового контроля в течение одного года с момента проведения анкетирования обучающихся.

4.2. Результаты анкетирования обучающихся хранятся в центре мониторинга, анализа и стратегического развития высшего и дополнительного профессионального образования (ДПО) в течение трех лет с момента проведения анкетирования

4.3. Информация, полученная в результате проведения мониторинга, предназначена для внутреннего пользования.

4.4. Порядок использования результатов мониторинга внутри и вне Университета определяется ректором.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения ректором.

5.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с совершенствованием образовательного процесса и утверждаются ректором после рассмотрения Ученым советом Университета.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством преподавания**АНКЕТА**

Уважаемый Коллега!

Просим Вас принять участие в анкетировании, которое мы проводим с целью выявления мнения обучающихся о качестве преподавания в Университете. Для ответа на вопрос необходимо отметить (закрасить, обвести, зачеркнуть) степень удовлетворенности качеством преподавания в Университете из расчета, что 10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности, а 1 балл - наименьшей.

1. Укажите ФИО преподавателя (полностью), кафедру, дисциплину:

_____ 2.

Оцените:

Профессионализм, знание предмета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Доходчивость изложения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Глубину подачи материала	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Логическую последовательность излагаемого материала	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Умение подбора к лекциям наглядного материала (если он нужен)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Использование в изложении темы имеющихся новшеств по проблеме	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Использование интерактивных методов обучения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Аргументированность и доказательность в ответах на вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Желание и умение заинтересовать аудиторию	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Культура речи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Контакт со студентами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объективность оценки знаний студентов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши пожелания и предложения по качеству преподавания просьба написать на обратной стороне анкеты.

Спасибо за участие в опросе!

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

Для ответа на вопрос необходимо зачеркнуть цифру, указывающую на Вашу степень удовлетворенности качеством образовательного процесса из расчета, что 10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности, а 1 балл - наименьшей.

1.	Отношения студент – декан факультета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Отношения студент – куратор группы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Отношения студент – преподаватели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Отношения между студентами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Расписание занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Организацию учебных занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Качество организации практики	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Организацию отработок	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Содержание обучения (то, чему учат)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Организацию контроля за процессом обучения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	уровень доступности использования ресурсов Интернета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Результаты профессиональной подготовки (результаты усвоения профессиональных знаний, практических умений)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Качество организации процесса адаптации студента 1 курса к обучению и самостоятельной жизни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Организацию научно-исследовательской работы (семинары, олимпиады, конкурсы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Качество медицинского обслуживания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания в Университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Организацию питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество блюд, быстрота обслуживания)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.	Обеспеченность местами в общежитии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.	Качество проживания в общежитии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.	Работу студенческого совета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.	Работу студенческой профсоюзной организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.	Работу студенческого научного общества	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.	Организацию спортивно-оздоровительной работы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.	Организацию и проведение культурно-массовых мероприятий во внеучебное время	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27.	Систему поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28.	Насколько Ваш образ жизни можно считать здоровым	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29.	Остроту проблемы употребления наркотических веществ в кругу Ваших друзей и знакомых	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30.	Остроту межнациональных конфликтов в Университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31.	Уровень безопасности в Университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32.	Уровень социально-психологической поддержки в Университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Спасибо за участие в опросе!

**Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством
антикоррупционной деятельности**

Уважаемый Коллега!

Просим Вас принять участие в **анонимном** анкетировании, которое мы проводим с целью выявления мнения обучающихся об антикоррупционной деятельности в общежитии.

Прочтите, пожалуйста, вопросы, выберите один или несколько вариантов ответов и ОТМЕТЬТЕ КРЕСТИКОМ (X) в графе напротив:

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ИСКРЕННИЙ ОТВЕТ!

1.	Попадали ли Вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу?	- Да	А
		- Нет	Б
2.	Сталкивались ли Вы в текущем году (полугодии/месяце) с проявлениями коррупции в общежитии?	- Да	А
		- Нет	Б
3.	Знаете ли Вы, куда обращаться в случаях столкновения с коррупционными действиями?	- Да	А
		- Нет	Б
4.	Готовы ли Вы лично принять участие в противодействии и борьбе с коррупцией?	- Да	А
		- Нет	Б
		- Сомневаюсь, что это будет эффективно	В
5.	Какое участие в профилактике и борьбе с коррупцией Вы готовы принять? (можно выбрать несколько вариантов)	- Заявить в правоохранительные органы	А
		- Позвонить на «телефон доверия»/ «горячую линию» Университета	Б
		- Не давать взяток	В
		- Не практиковать «подарки»/ «благодарности»	Г
		- Проводить разъяснительную работу	Д
		- Участия принимать не буду	Е
		- От меня ничего не зависит	Ж
- Затрудняюсь ответить	З		
6.	Комментарии:		

Спасибо за участие в опросе!

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных программ

1. Укажите Вашу специальность (специализацию) и кафедру

2. Оцените:

Образовательную программу в целом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Свою уверенность в теоретических знаниях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Свою уверенность в практической подготовке	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Укажите в анкете ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ:

А) Сильные стороны программы

Б) Слабые стороны программы

В) Периодичность чтения лекционного материала

Г) Каких преподавателей Вы бы хотели отметить и почему

Д) Просьба указать ФИО

куратора _____
на базе _____, у которого Вы
проходите подготовку

Е) Ваши пожелания и предложения

Ж) Чего, по вашему мнению, не хватает программе

Спасибо за участие в опросе!

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством проведения практики

АНКЕТА

Уважаемый Коллега!

Просим Вас принять участие в анкетировании, которое мы проводим с целью выявления мнения обучающихся о качестве проведения практики в Университете.

Для ответа на вопрос необходимо отметить (закрасить, зачеркнуть, поставить отметку) степень удовлетворенности качеством проведения практики в Университете из расчета, что 10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности, а 1 балл - наименьшей.

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ИСКРЕННИЙ ОТВЕТ!

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Организацией проведения практики (составление расписания, оповещение, общая организованность)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Достаточный ли поток пациентов?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Возможностью использования инструментария и медицинского оборудования на приеме с врачом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объемом предоставленного методического материала	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объемом предоставленного теоретического материала	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Сформированными в результате проведения практики навыками	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Консультационной помощью преподавателя в ходе проведения практики	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Оцените:

Свои практические навыки после прохождения практики	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Свою уверенность в выполнении практических манипуляций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Достаточность полученных знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши пожелания и предложения по оптимизации процесса прохождения практики просьба написать на обратной стороне анкеты.

Спасибо за участие в опросе!

Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством полученных знаний

1. Укажите Вашу специализацию

2. Оцените:

Образовательную программу в целом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Актуальность знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Целостность знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Новизна знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Обеспеченность ресурсами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Свою уверенность в теоретических знаниях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Свою уверенность в практических навыках	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Вы продолжаете обучение по специальности?	да					нет				
Вы трудоустроены по специальности?	да					нет				

А) Укажите, какие кафедры Вам больше всего запомнились и почему:

Б) Укажите, работу каких кафедр Вы хотели бы усилить:

В) Ваши пожелания и предложения:

Спасибо за участие в опросе!

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством проживания в общежитии**АНКЕТА**

Уважаемый Коллега!

Просим Вас принять участие в **анонимном** анкетировании, которое мы проводим с целью выявления мнения обучающихся о качестве проживания в общежитии.

Для ответа на вопрос необходимо **ОТМЕТИТЬ КРЕСТИКОМ (X) ЧЕРНОЙ РУЧКОЙ** степень удовлетворенности по каждому из вопросов из расчета, что 10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а 1 балл - наименьшей.

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ИСКРЕННИЙ ОТВЕТ!

Оцените:

1.	Как Вы можете оценить уровень жизни в общежитии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Состояние комнат (ремонт, санитарное состояние)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Тепловой режим	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Наличие необходимой мебели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Состояние (ремонт, санитарное состояние) туалетов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Состояние (ремонт, санитарное состояние) душевых	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Доступность места приготовления пищи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Состояние (ремонт, санитарное состояние) кухни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Оснащенность кухни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Наличие и возможность пользования Интернет-ресурсами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Организацию проводимых досуговых мероприятий (разнообразие, периодичность проведения)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Работу студенческого совета общежития	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Свое участие в общественной жизни общежития	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Как Вы можете оценить свои отношения с администрацией общежития	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Насколько существующий психологический климат в общежитии благоприятен Вашему проживанию	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Оцените работу сотрудников контрольно-пропускного пункта (вахта) (отношения с проживающими, добросовестность исполнения обязанностей)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	Считаете ли Вы необходимым формирование из числа проживающих в общежитии Добровольных народных дружин?	ДА					НЕТ				

Спасибо за участие в опросе!

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Показатель удовлетворенности (%)
Неудовлетворенность	50 и менее
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66-89
Полная удовлетворенность	90 и более