



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России

С.А. Сайганов/

2018 года.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО ТЕМЕ
«МЕНЕДЖМЕНТ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ
БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

Кафедра семейной медицины

Специальность: Организация здравоохранения и общественное здоровье

Санкт-Петербург – 2018

СОДЕРЖАНИЕ:


1. Состав рабочей группы	3
2. Общие положения.....	4
3. Характеристика программы.....	4
4. Планируемые результаты обучения.....	5
5. Календарный учебный график	6
6. Учебный план.....	7
7. Рабочая программа	8
8. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	9
9. Формы контроля и аттестации	12
10. Оценочные средства	12
11. Нормативные правовые акты.....	16

1. Состав рабочей группы

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий» (для лиц, имеющих высшее медицинское образование), специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

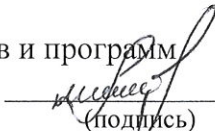
№ п/п.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1.	Кузнецова Ольга Юрьевна	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой семейной медицины; ЗРВШ; Гл. специалист по общей врачебной практике Северо-Западного ФО. Член правления РОО СПб Ассоциации семейной медицины	ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова»
2.	Лопатин Захар Вадимович		Начальник центра образовательных систем и информационных технологий, ассистент кафедры пропедевтики внутренних болезней, гастроэнтерологии и диетологии, член регионального проектного офиса по бережливым технологиям.	
3.	Дегтярёва Людмила Николаевна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры семейной медицины, зав. учебной частью по ПДО; Секретарь городской аттестационной комиссии по ОВП. Член правления РОО СПб Ассоциации семейной медицины	
4	Филатов Владимир Николаевич	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением	

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации преподавателей медицинских образовательных учреждений высшего образования по теме «Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий», обсуждена на заседании кафедры семейной медицины «12» ноября 2018 г., протокол № 13.

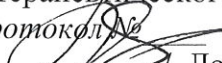
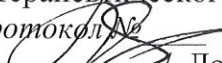
Заведующий кафедрой, профессор  Кузнецова О.Ю.
(подпись) (расшифровка подписи)

Согласовано:

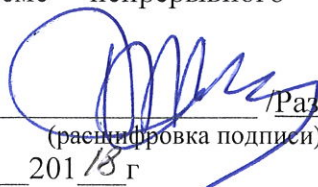
с отделом образовательных стандартов и программ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России «4» декабря 2018 г.

Заведующий отделом образовательных стандартов и программ  / Михайлова О.А. /
(подпись) (расшифровка подписи)

Одобрено методическим советом терапевтического факультета

«5» декабря 2018 г. протокол № 
Председатель, профессор  Лобзин С.В./
(подпись) (ФИО)

Программа принята к реализации в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования:

Декан терапевтического факультета, профессор  /Разнатовский К.И./
(подпись) (расшифровка подписи)
«6» декабря 2018 г.

1. Состав рабочей группы

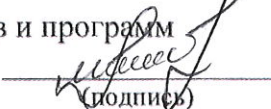
по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий» (для лиц, имеющих высшее медицинское образование), специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

№ п/п.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1.	Кузнецова Ольга Юрьевна	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой семейной медицины; ЗРВШ; Гл. специалист по общей врачебной практике Северо-Западного ФО. Член правления РОО СПб Ассоциации семейной медицины	ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова»
2.	Лопатин Захар Вадимович		Начальник центра образовательных систем и информационных технологий, ассистент кафедры пропедевтики внутренних болезней, гастроэнтерологии и диетологии, член регионального проектного офиса по бережливым технологиям.	
3.	Дегтярёва Людмила Николаевна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры семейной медицины, зав. учебной частью по ПДО; Секретарь городской аттестационной комиссии по ОВП. Член правления РОО СПб Ассоциации семейной медицины	
4.	Филатов Владимир Николаевич	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением	


Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации преподавателей медицинских образовательных учреждений высшего образования по теме «Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий», обсуждена на заседании кафедры семейной медицины «12» ноября 2018 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой, профессор  Кузнецова О.Ю.
(подпись) (расшифровка подписи)

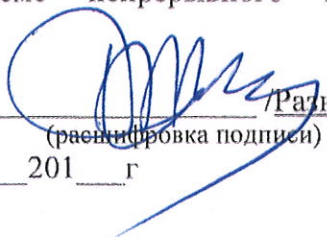
Согласовано:
с отделом образовательных стандартов и программ ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России «__» _____ 201__ г.

Заведующий отделом образовательных стандартов и программ  / Михайлова О.А. /
(подпись) (расшифровка подписи)

Одобрено методическим советом терапевтического факультета
«5» декабря 2018 г. протокол № 10

Председатель, профессор  Лобзин С.В./
(подпись) (ФИО)

Программа принята к реализации в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования:

Декан терапевтического факультета, профессор  Разнатовский К.И./
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201__ г

2. Общие положения

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации экспертов по теме «Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий», (далее – Программа) представляет собой совокупность требований, обязательных при ее реализации в рамках системы образования.

2.2. Направленность Программы - практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинских работников, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы - совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для эффективного использования технологий бережливого производства.

2.4. Задачи Программы:

- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по актуальным аспектам применения бережливых технологий в управлении медицинской организацией, структурными подразделениями медицинской организации.

- усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по актуальным аспектам применения бережливых технологий в управлении медицинской организацией, структурными подразделениями медицинской организации.

3. Характеристика программы

3.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов (1 академический час равен 45 мин).

3.2. Программа реализуется в очно-заочной форме обучения дискретно (поэтапно, с частичным отрывом от работы) на базе ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России:

1 этап – теоретическое обучение 12 часов, форма обучения – очная;

2 этап – обучающий симуляционный курс (ОСК) в объеме 12 часов, форма обучения – очная;

3 этап – использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в объеме 6 часов, форма обучения – заочная;

4 этап – самостоятельная работа в объеме 2 часов, форма обучения – заочная;

5 этап – итоговая аттестация в объеме 4 часов.

К освоению Программы допускается следующий контингент: лица, имеющие высшее медицинское образование по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»; лица, имеющие высшее образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», или прошедшие подготовку в интернатуре/ординатуре или профессиональную переподготовку по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей.

3.3. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.

Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1).

Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в

Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом обеспечении Программы.

3.4. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК (практические занятия), ДО), формы контроля знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного образования кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

3.5. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования квалификационных характеристик по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.6. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.7. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое, информационное и электронное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего образования, необходимых для профессиональной деятельности по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

4.2. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК)

– способность и готовность использовать нормативную документацию, а также документацию для оценки качества (ПК-1);

4.3. Характеристика новых профессиональных компетенций, приобретаемых в результате освоения Программы.

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

ПК-2: способность и готовность использовать знания по применению принципов бережливого производства в управлении медицинской организацией, ее структурными подразделениями, а также организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинских услуг населению.

- ПК-3: способность и готовность к использованию инструментов бережливого производства в управлении и организации рациональной деятельности медицинской организации в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, медицинской помощи детям, диспансеризации населения.

4.4. Перечень знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование и приобретение профессиональных компетенций.

В результате освоения Программы слушатель должен:

- усовершенствовать следующие **необходимые знания**: основы управления и планирования в системе здравоохранения, управления информационными ресурсами,

медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения, организацию медицинских осмотров, диспансеризации, систему бережливого производства и ее инструменты;

- **приобрести следующие необходимые умения:** организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению, использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации, планировать и прогнозировать деятельность медицинской организации;

- **приобрести следующие необходимые навыки:** использования принципов бережливого производства: система 5С, картирования, хронометража, выявления и минимизации потерь, управления качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации, анализа и оценки деятельности медицинской организации при проведении диспансеризации и профилактических осмотров.

5. Календарный учебный график

График обучения Форма обучения	Разделы Программы (этапы)	Академических часов в день	Дней в неделю	Всего часов по разделам Программы (этапам)
Очно-заочная	Теоретическое обучение	6	2	12
	Практическое обучение (ОСК)	6	2	12
	Практическое обучение с применением ДОТ	6	1	6
	Самостоятельная работа	2	1	2
	Итоговая аттестация	4	1	4

6. Учебный план

Категория обучающихся лица, имеющие высшее образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», подготовка в интернатуре/ординатуре или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки.

Трудоемкость обучения: 36 акад. часов

Форма обучения: очно-заочная Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СТ	ДО	СР	
1.	Организация работы современной поликлиники с использованием бережливых технологий	20	8	10	-	2	-	Промежуточный контроль (зачет)
1.1.	Принципы бережливого производства	2	2	-	-	-	-	Текущий контроль (устный опрос)
1.2.	Философия Кайдзен в сфере оказания услуг	2	2	-	-	-	-	Промежуточный контроль
1.3.	Инструменты бережливого производства	4	2	-	-	2	-	Текущий контроль (устный опрос)
1.4.	Организация рабочего места по системе 5С	4	-	4	-	-	-	Текущий контроль (устный опрос)
1.5.	Принципы картирования процессов	4	-	4	-	-	-	Текущий контроль (устный опрос)
1.6.	Оптимизация потерь	2	-	2	-	-	-	Текущий контроль (устный опрос)
1.7.	Шесть сигм в бережливом производстве	2	2	-	-	-	-	Текущий контроль (устный опрос)
2.	Применение бережливых технологий в медицинских организациях	12	4	2	-	4	2	Промежуточный контроль (зачет)
2.1.	Реализация корпоративной стратегии по внедрению технологий бережливого производства	2	-	-	-	2	-	Текущий контроль (устный опрос)
2.2.	Информационные технологии в бережливой поликлинике	2	-	-	-	2	-	Текущий контроль (устный опрос)
2.3.	Стандартизация распределения потоков пациентов	2	-	-	-	-	2	Текущий контроль (устный опрос)
2.4.	Оптимизация процесса диспансеризации	4	2	2	-	-	-	Текущий контроль (устный опрос)
2.5.	Взаимодействие территориальных фондов медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании медицинской помощи в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей медико-санитарную помощь"	2	2	-	-	-	-	Текущий контроль (устный опрос)
3.	Итоговая аттестация	4	0	0	4	0	0	Зачет
	Всего	36	12	12	4	6	2	

7. Рабочая программа по теме: «Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий»

РАЗДЕЛ 1. Организация работы современной поликлиники с использованием бережливых технологий

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1.	Принципы бережливого производства
1.1.1.	История возникновения термина «бережливое производство». Особенности использования бережливых технологий на рынке социальных услуг
1.2.	Философия Кайдзен в сфере оказания услуг
1.2.1.	Идеология Кайдзен в сфере оказания социальных услуг
1.3.	Инструменты бережливого производства
1.3.1.	Основные инструменты бережливого производства
1.3.2.	Использование различных инструментов для решения определённых задач
1.4.	Организация рабочего места по системе 5С
1.4.1.	Система 5С
1.4.2.	Применение 5С в сфере здравоохранения
1.5.	Принципы картирования процессов
1.5.1.	Определение ценности услуги
1.5.2.	Правило добавленной стоимости
1.6.	Оптимизация потерь
1.6.1.	Виды и пути оптимизации потерь
1.7.	Шесть сигм в бережливом производстве
1.7.1.	Применение правила шести сигм. Интеграция шести сигм в бережливые технологии

РАЗДЕЛ 2. Применение бережливых технологий в медицинских организациях

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1.	Реализация корпоративной стратегии по внедрению технологий бережливого производства
2.1.1.	Структура вовлеченности и принципы управления в условиях применения принципов бережливого производства. Формирование проектного офиса.
2.2.	Информационные технологии в бережливой поликлинике
2.2.1.	Современные возможности информационно-аналитических систем. Разработка принципов электронного документооборота
2.3.	Стандартизация распределения потоков пациентов
2.3.1.	Правила и алгоритмизация процессов распределения потоков пациентов
2.4.	Оптимизация процесса диспансеризации
2.4.1.	Стандартные процессы и картирование процедуры диспансеризации
2.4.2.	Поиск и сокращение потерь и совершенствование процесса
2.5.	Взаимодействие территориальных фондов медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании медицинской помощи в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей медико-санитарную помощь"
2.5.1.	Привлечение новых источников финансирования для развития бережливых технологий в поликлинике.

8. Организационно-педагогические условия реализации программы

8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций.

Лекционные занятия: очное обучение

№	Тема лекции	Содержание	Совершенствуемые компетенции
1.	Принципы бережливого производства	1.1.1.	ПК-2
2.	Философия Кайдзен в сфере оказания услуг	1.2.1.	ПК-2
3.	Инструменты бережливого производства	1.3.1	ПК-2
4.	Шесть сигм в бережливом производстве	1.7.1.	ПК-2
5.	Оптимизация процесса диспансеризации	2.4.1.	ПК-1. ПК-2
6.	Взаимодействие территориальных фондов медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании медицинской помощи в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей медико-санитарную помощь"	2.5.1.	ПК-1 ПК-2

Обучающий симуляционный курс

№	Тема практического занятия	Содержание	Совершенствуемые компетенции
1.	Организация рабочего места по системе 5С	Решение ролевых задач в смоделированных условиях рабочего места врача-участкового, медицинской сестры процедурного кабинета по организации рабочего пространства. Оформление карт процессов по времени, перемещениям, временным затратам, выявление потерь в процессах поликлиники, в том числе в процессах диспансеризации.	ПК-3
2.	Принципы картирования процессов		ПК-3
3.	Оптимизация потерь		ПК-3
4.	Оптимизация процесса диспансеризации		ПК-3

Практическое обучение с применением дистанционных образовательных технологий: заочное обучение

№	Вид деятельности	Содержание	Совершенствуемые компетенции
1.	Инструменты бережливого производства	Курс размещен в электронной системе управления обучением СДО Moodle в разделе «Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий» по ссылке https://moodle.szgmu.ru/mod/folder/view.php?id=24499	ПК-1, ПК-2; ПК-3
2.	Реализация корпоративной стратегии по внедрению технологий бережливого производства		ПК-2, ПК-3
3.	Информационные технологии в бережливой поликлинике		ПК-1, ПК-2 ; ПК-3

Самостоятельная работа :

№	Тема	Содержание	Формируемые компетенции
1.	Стандартизация распределения потоков	Работа с типовыми формами для обеспечения работы	ПК-2, ПК-3

№	Тема	Содержание	Формируемые компетенции
	пациентов	проектной группы по стандартизации потоков пациентов.	

8.2. Учебно-методическое, информационное и электронное обеспечение.

Основная литература:

- 1) Основы экономического анализа в здравоохранении : учебное пособие / Ф. Н. Кадыров, О. Г. Хурцилава, В. Н. Филатов [и др.]. - СПб. : Изд-во СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2013. - 44 с. - (Медицинское образование). - Библиогр.: с. 40-41 (18 назв.).
- 2) Основы экономики здравоохранения : учебное пособие / ред. Н. И. Вишняков, В. А. Миняев. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. - ISBN 5-98322-358-5.
- 3) Тайц, Борис Михайлович. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией : Учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 2-е изд. - СПб. : Береста, 2016. - 110 с. : рис. - Библиогр.: с. 107-108. - ISBN 978-5-906670-62-5.

Дополнительная литература:

- 1) Князюк, Н.Ф. Оценка эффективности внедрения системы менеджмента качества медицинской помощи / Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2008. - N 4. - С. 34-38.
- 2) Тайц, Борис Михайлович. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении : Учеб. пособие / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2016. - 235 с. : табл. - Библиогр.: с. 226-228 (27 назв.). - ISBN 978-5-906670-64-9-9.
- 3) Тайц, Борис Михайлович. Управление качеством в здравоохранении : Учеб. пособие / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : ИПК Береста, 2016. - 311 с. : табл. - Библиогр.: с. 307-308 (22 назв.). - ISBN 978-5-906670-69-4.
- 4) Менеджмент в здравоохранении / Н. Г. Петрова, Н. И. Вишняков, Е. Н. Пенюгина, И. В. Додонова. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 256 с. : ил. - ISBN 5-98322-523-5.
- 5) Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 159 с. : табл. - Терминологический словарь: с. 157-158. - ISBN 978-5-9704-2403-2 (общ.).

Базы данных, информационно-справочные системы (электронные информационные ресурсы):

1. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru>
2. Электронные образовательные ресурсы Университета: система дистанционного образования Moodle [Электронный ресурс]. URL: <http://moodle.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=138>
3. Министерство здравоохранения Российской Федерации. Международное сотрудничество <http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter>
4. Всемирная организация здравоохранения <http://www.who.int/about/agenda/ru>
5. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru>
6. Образовательные материалы по общественному здравоохранению (англ) <http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook>
7. Система Консультант плюс онлайн <http://www.consultant.ru/online>
8. «Российское образование» - Федеральный портал <http://www.edu.ru>

8.3. Материально-техническое обеспечение.

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения.

8.4. Кадровое обеспечение.

Реализация Программы осуществляется научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля, и систематически занимающимися научной или научно-методической деятельностью в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования специалистов в сфере здравоохранения (сертификация, оценка квалификаций, работа в аттестационной комиссии и т.д.), как правило не менее 3 лет.

9. Формы контроля и аттестации

9.1. Текущий контроль знаний при реализации очных компонентов программы осуществляется в форме устного опроса.

9.2. Текущий контроль знаний при реализации заочных компонентов программы осуществляется в форме устного опроса.

9.2. Промежуточный контроль проводится в форме тестовых и практических заданий.

9.3. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме зачета.

9.4. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.5. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

10. Оценочные средства

10.1 Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 10.3 ФОС)
ПК-1	способность и готовность использовать знания по применению принципов бережливого производства в управлении медицинской организацией, ее структурными подразделениями, а также организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинских услуг населению	Контрольные вопросы	1-3; 7,8,10,11,13,15,17
		Практические задания	все
		Тестовые задания	1-4,7;
ПК-2	способность и готовность к использованию инструментов бережливого производства в управлении и организации рациональной деятельности медицинской организации в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, медицинской помощи детям, диспансеризации населения.	Контрольные вопросы	4-6, 9,12,14,16,18
		Тестовые задания	5, 6, 8-10

10.2 Критерии оценивания, шкалы оценки

Промежуточный контроль (тестовые задания)

- оценка «отлично» - правильные ответы: 100-90%

- оценка «хорошо» - правильные ответы: 89-80%

- оценка «удовлетворительно» - правильные ответы: 70-79%

Контрольные вопросы –

- оценка «отлично» - демонстрация полного знания вопроса,

- оценка «хорошо» - демонстрация почти полного знания вопроса, требуются несколько наводящих вопросов;

- оценка «удовлетворительно» - демонстрация частичного знания вопроса; постоянно требуются наводящие вопросы;

Итоговая аттестация

- оценка «отлично» - полное выполнение всех требований к освоению материалов программы.

- оценка «хорошо» - частичное выполнение требований.

- оценка «удовлетворительно» - частичное выполнение требований, частичные ответы на уточняющие вопросы.

Тематика контрольных вопросов:

1. Принципы бережливого производства (ПК-1)
2. Особенности использования бережливых технологий на рынке социальных услуг (ПК-1)
3. Идеология Кадзен в сфере оказания социальных услуг (ПК-1)
4. Инструменты бережливого производства (ПК-2)
5. Организация рабочего места по системе 5С (ПК-2)
6. Применение 5С в сфере здравоохранения (ПК-2)
7. Принципы картирования процессов (ПК-1)
8. Виды потерь (ПК-1)
9. Пути оптимизации потерь (ПК-2)
10. Применение правила шести сигм (ПК-1)
11. Структура вовлеченности в интеграцию бережливых технологий в медицинской организации (ПК-1)
12. Формирование проектного офиса (ПК-2)
13. Информационные технологии в бережливой поликлинике (ПК-1)
14. Стандартизация распределения потоков пациентов (ПК-2)
15. Оптимизация процесса диспансеризации (ПК-1)
16. Стандартные процессы процедуры диспансеризации (ПК-2)
17. Стратегия проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей медико-санитарную помощь" (ПК-1)
18. Реализация взаимодействия территориальных фондов медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании медицинской помощи в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей медико-санитарную помощь" (ПК-2)

Задания, выявляющие практическую подготовку:

1. Организация рабочего места по системе 5С (ПК-1)
2. Выполнение картирования процессов (ПК-1)
3. Оптимизация потерь при диспансеризации (ПК-1)
4. Оптимизация процесса диспансеризации (ПК-1)

Тестовые задания:

Выберите один правильный ответ:

ПК-1

1. ОСНОВНОЙ ЦЕЛЬЮ ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» ЯВЛЯЕТСЯ:
 - а) повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь;
 - б) повышение качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь;
 - в) повышение доступности медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь.

ПК-1

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» В ЧАСТИ УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ ВРАЧА НЕПОСРЕДСТВЕННО С ПАЦИЕНТОМ:
 - а) увеличение время работы врача с пациентом в 2 раза;
 - б) увеличение время работы врача с пациентом в 3 раза;
 - в) увеличение время работы врача с пациентом в 5 раз.
 - г) увеличение время работы врача с пациентом в 1,5 раза;
 - д) увеличение время работы врача с пациентом в 4 раза;

ПК-1

3. ЧТО ТАКОЕ 5С:
 - а) система, направленная на правильную, безопасную и эффективную организацию рабочего места;

- б) система, направленная на увеличение процента вовлеченности сотрудников;
- в) это конечная точка любой организации.
- г) система, направленная на усиление контроля за документооборотом;
- д) система, направленная на формирование статистических отчетов ЛПУ.

ПК-1

4. КОРРЕЛЯЦИЯ МЕЖДУ ВОВЛЕЧЕННОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ И ТЕКУЧЕСТЬЮ ПЕРСОНАЛА:

- а) прямая;
- б) обратная.
- в) зеркальная
- г) линейная
- д) геометрическая

ПК-2

5. ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРИМЕНЯЕТСЯ АНКЕТИРОВАНИЕ. АНКЕТА ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПУНКТЫ:

- а) вводная часть в виде приветственного письма, подписанное руководством, объясняющего политику ЛПУ по управлению качеством и порядок заполнения опросного листа;
- б) личные данные пациента;
- в) вопросы по качеству предоставляемых услуг и незаполненные поля для выставления оценок;
- г) раздел для личных замечаний и предложений;
- д) все перечисленное.

ПК-2

6. ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО ИЛИ ОТКАЗ ОТ НЕГО ОФОРМЛЯЕТСЯ:

- а) в письменной форме;
- б) подписывается гражданином, одним из родителей (иным законным представителем), медицинским работником;
- в) содержится в медицинской документации пациента
- г) подписывается при проведении сложных исследований;
- д) все перечисленное верно.

ПК-1

7. КАЙДЗЕН - ЭТО :

- а) непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь;
- б) периодическое совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
- в) описательная модель совершенствования образовательных процессов в организации
- г) периодическое совершенствование отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь
- д) математическая модель совершенствования образовательных процессов в организации

ПК-2

8. В СООТВЕТСТВИИ С ПАСПОРТОМ ПРИОРИТЕТНОГО ПРОЕКТА «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ» («БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»), УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УЧАСТКОВЫМ ВРАЧОМ, В % К 2022 ГОДУ ДОЛЖЕН СОСТАВИТЬ:

- а) 25%;
- б) 35%
- в) 50%
- г) 65%

д) 70%.

ПК-2

9. ДИАГРАММА ИСИКАВА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ:

- а) анализа корневых причин;
- б) анализа результатов процесса;
- в) отображает соотношение затраченного времени, к времени на оказание услуги;
- г) анализа промежуточных и ключевых результатов процесса
- д) отображает соотношение затраченного времени, к стоимости оказанных услуг;

ПК-2

10. ИНСТРУМЕНТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА:

- а) создание проектного офиса
- б) открытая регистратура
- в) система «5С»
- г) анализ главных причин жалоб
- д) совершенствование образования персонала

11. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 22.06.1998 №86-ФЗ «О лекарственных средствах»;
5. Федеральный закон от 08.01.1998г. №3-ФЗ «О наркотических и психотропных веществах»;
6. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей".
7. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки";
10. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541 н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
11. Приказ Минздрава России от 07.10.2015 N 700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2015 N 39696).
12. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. N 1177н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства";
13. Приказ Министерства здравоохранения России от 07.07.2015 N 422ан "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи";
14. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. N 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению";
15. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
16. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»;
17. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

АННОТАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО ТЕМЕ

«Менеджмент медицинской организации с применением бережливых технологий»

Специальность		Организация здравоохранения и общественное здоровье
Цель		совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для эффективного использования технологий бережливого производства.
Задачи		- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по актуальным аспектам применения бережливых технологий в управлении медицинской организацией, структурными подразделениями медицинской организации. - усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по актуальным аспектам применения бережливых технологий в управлении медицинской организацией, структурными подразделениями медицинской организации.
Категория обучающихся		Лица, имеющие подготовку в интернатуре/ординатуре или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки.
Трудоемкость		36 часов
Форма обучения		Очно-заочная
Режим занятий		6 акад. час. в день
Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы	ПК-1	способность и готовность использовать нормативную документацию, а также документацию для оценки качества,
Характеристика новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	ПК-2	способность и готовность использовать знания по применению принципов бережливого производства в управлении медицинской организацией, ее структурными подразделениями, а также организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинских услуг населения.

	ПК-3	способность и готовность к использованию инструментов бережливого производства в управлении и организации рациональной деятельности медицинской организации в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, медицинской помощи детям, диспансеризации населения.
Разделы программы	1.	Организация работы современной поликлиники с использованием бережливых технологий
	2.	Применение бережливых технологий в медицинских организациях
Обучающий симуляционный курс	да	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация рабочего места по системе 5С 2. Выполнение картирования процессов 3. Оптимизация потерь при диспансеризации 4. Оптимизация процесса диспансеризации
Применение дистанционных образовательных технологий	да	<ol style="list-style-type: none"> 1. Инструменты бережливого производства 2. Реализация корпоративной стратегии по внедрению технологий бережливого производства 3. Информационные технологии в бережливой поликлинике
Самостоятельная работа	да	Стандартизация распределения потоков пациентов
Стажировка	нет	
Формы аттестации		Промежуточная аттестация, итоговая аттестация