



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова
Минздрава России
С.А.Артюшкин
19 мая 2021 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ТЕМЕ
«Гарантии качества образования»**

Кафедра: Лечебная физкультура и спортивная медицина
Специальность: Для всех направлений и специальностей; профиль – педагогика.

Санкт-Петербург – 2021

СОДЕРЖАНИЕ


1. Состав рабочей группы.....
2. Общие положения.....
3. Характеристика программы.....
4. Планируемые результаты обучения.....
5. Календарный учебный график
6. Учебный план.....
7. Рабочая программа.....
8. Организационно-педагогические условия реализации программы.....
9. Формы контроля и аттестации.....
10. Оценочные средства.....
11. Нормативные правовые акты.....

1. Состав рабочей группы

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Гарантии качества образования»

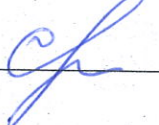
№ п/п.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1.	Тимченко Виктор Владимирович	канд. пед. н., доцент	ведущий документовед	отдел мониторинга качества образовательных процессов СЗГМУ им. И.И. Мечникова
2.	Чурганов Олег Анатольевич	доктор пед. н., профессор	начальник	отдел мониторинга качества образовательных процессов СЗГМУ им. И.И. Мечникова
3.	Сячина Татьяна Юрьевна	канд. пед. н.,	documentsед	отдел мониторинга качества образовательных процессов СЗГМУ им. И.И. Мечникова
4.	Лопатин Захар Вадимович	канд. мед. н.	начальник учебного управления	СЗГМУ им. И.И. Мечникова
5.	Анискина Нина Николаевна	канд. техн. н.	ректор	Президент Союза ДПО

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Гарантии качества образования» обсуждена на заседании кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины «15» января 2021 г., протокол № 1 и рекомендована к реализации в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

Заведующий кафедрой, профессор _____  / Гаврилова Е.А./

Согласовано:

с отделом дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России «31» марта 2021 г.

_____  / Коврова С.А. /

Одобрено методической комиссией по дополнительному профессиональному образованию «13» апреля 2021 г. протокол № 3

Председатель _____ 

2. Общие положения

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Гарантии качества образования» (далее – Программа) представляет собой совокупность требований, обязательных при ее реализации.

2.2. Направленность Программы - практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития работника образовательной организации, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы - совершенствование имеющихся компетенций и приобретение новых компетенций научно-педагогического и административно-управленческого персонала (педагогика), для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.4. Задачи Программы:

- обновить и освоить новые теоретические знания методологии качества образования – понятия, модели, принципы, стандарты, инструменты;
- изучить передовой опыт и лучшие практики применения методов менеджмента качества в образовательных организациях;
- освоить порядок применения в образовательной организации системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001;
- освоить порядок применения в образовательной организации международных стандартов и рекомендаций по гарантиям качества высшего образования ESG;
- освоить порядок применения в образовательной организации методов мониторинга качества образования по модели Министерства науки и высшего образования РФ;
- освоить порядок применения в образовательной организации моделей конкурсов по качеству;
- освоить порядок применения в образовательной организации моделей рейтингов;
- закрепить на практике профессиональные знания и навыки, обеспечивающие совершенствование профессиональных компетенций по применению методов качества для обеспечения гарантий результативности образовательной деятельности.

3. Характеристика программы

3.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов (1 академический час равен 45 мин).

3.2. Программа реализуется в очной форме обучения на базе ФБГОУ ВО СЗГМУ им.И.И. Мечникова Минздрава России.

К освоению Программы допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование. Ограничений по профилю (специальности, направлению) базовой подготовки слушателей нет.

3.3. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы.

3.4. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, практические и самостоятельные занятия, формы текущей, промежуточной и итоговой аттестации).

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности в Программу могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

3.6. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.7. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.8. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое обеспечение;
- б) информационное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Требования к квалификации:

Уровень профессионального образования – высшее образование или среднее профессиональное образование. Ограничений по профилю (специальности, направлению) базовой подготовки слушателей нет.

4.2. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование профессиональных компетенций в рамках полученного ранее образования и опыта на основе раздела "Квалификационные характеристики должностей работников образования" Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих¹ и федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование; и формирование новых компетенций.

4.3. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы.

Программа направлена на совершенствование следующих общепрофессиональных компетенций:

способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);

способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (ОПК-2).

4.4. Характеристика новых профессиональных компетенций, приобретаемых в результате освоения Программы.

У обучающихся должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

- способен применять на практике инструменты независимой оценки и обеспечения гарантий качества образования (ПК-1).

4.5. Перечень знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование и приобретение профессиональных компетенций.

¹ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г (ред. от 31.05.2011). Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"".

В результате освоения программы слушатель должен:

1) *приобрести* следующие **необходимые знания**:

- понятия, модели, принципы, стандарты и инструменты методологии менеджмента качества и качества образования;
- модели обеспечения гарантий качества образования: систему менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001, международные стандарты и рекомендации по гарантиям качества высшего образования ESG, мониторинга качества образования, конкурсы по качеству, рейтинги.

2) *усовершенствовать* следующие **необходимые умения**:

- обосновывать выбор и разрабатывать процессы и процедуры применения различных моделей обеспечения гарантий качества образования.

3) *приобрести* **практический опыт**:

- применять на практике методы обеспечения гарантий качества образования.

5. Календарный учебный график

Виды занятий	Методика проведения занятий	Всего часов по разделам Программы (этапам)
Лекции	Аудиторно	4
ПЗ	Аудиторно	28
Итоговая аттестация	Зачет	4

6. Учебный план

Категория обучающихся: научно-педагогические, руководящие и иные работники образовательной организации, имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование.

Трудоемкость: 36 академических часов

Форма обучения: очная

Режим занятий: 2-4 академических часа в день

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий							Форма контроля			
			лекции		ОС К	СР	ПЗ		СЗ		стажи ровка		
			аудит	ДОТ	аудиторно	в т.ч. ЭО	аудит	ДОТ	аудит		ДОТ	аудиторно	
1.	Методология качества и менеджмента качества	16	2		-			14		-	-	-	Текущий контроль: - оценка практических заданий, - проверка заданий на самостоятельную работу, - итоги выполнения формирующих тестов
1.1.	Понятие качества и менеджмента качества.	4	0,5					3,5					
1.2	Риск-ориентированное мышление в менеджменте качества	4	0,5					3,5					
1.3	Процессный подход в менеджменте качества.	4	0,5					3,5					
1.4	Система менеджмента качества по требованиям стандарта ISO 9001 в образовательной организации.	4	0,5					3,5					
2.	Гарантии качества образования	16	2					14			-	-	Оценка практических заданий, проверка заданий на самостоятельную работу, итоги выполнения формирующих тестов
2.1.	Внутренние аудиты системы менеджмента качества.	4	0,5					3,5					
2.2	Мониторинг качества образования.	4	0,5					3,5					
2.3	Независимая оценка качества образования.	4	0,5					3,5	1				

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий								Форма контроля	
			лекций	ОС К	СР	ПЗ	СЗ	стажировка				
2.4	Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.	4	0,5				1,5					
3	Итоговая аттестация	4										зачет
Всего		36	4	-	-	-	28	-	-	-	-	4

7. Рабочая программа «Гарантии качества образования»

РАЗДЕЛ 1. Методология качества и менеджмента качества

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Понятие качества и менеджмента качества. Модели качества в образовательной организации.
1.1.1	Модели качества в образовательной организации
1.1.1.1	Модель всеобщего управления качеством (TQM). Модель менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ESG/ENQA.
1.1.1.2	Модель Премии правительства РФ в области качества. Модель конкурса внутривузовских систем качества. Другие модели.
1.2	Риск-ориентированное мышление в менеджменте качества.
1.2.1	Риски и возможности.
1.2.1.1	Стратегические риски. Риски в процессах. Риски в процессных шагах и в функциях персонала.
1.2.1.2	Идентификация рисков. Анализ рисков. Оценка рисков. Определение уровня рисков. Обработка рисков. Реестр рисков. Коммуникации и консультации. Мониторинг рисков.
1.2.1.3	Обработка рисков. Реестр рисков. Коммуникации и консультации. Мониторинг рисков.
1.3	Процессный подход в менеджменте качества.
1.3.1	Менеджмент образовательных процессов.
1.3.1.1	Способы описания процессов. Декомпозиция процессов. Показатели и критерии результативности процессов.
1.3.1.2	Предупреждающие действия для управления рисками недостижения запланированных результатов процессов. Улучшение процессов. Устранение причин несоответствий.
1.4	Система менеджмента качества по требованиям стандарта ISO 9001 в образовательной организации.
1.4.1	Состав и содержание стандартов серии ISO 9000. Требования к системе менеджмента качества в стандарте ISO 9001.
1.4.1.1	Порядок выполнения требований стандарта ISO 9001. Миссия, видение и политика в области качества образовательного учреждения.
1.4.1.2	Цели по качеству, планы по качеству. Распределение ответственности и полномочий.
1.4.1.3	Чек-лист для анализа выполнения требований и улучшения системы менеджмента качества.

РАЗДЕЛ 2. Гарантии качества образования

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1	Внутренние аудиты системы менеджмента качества.
2.1.1	Инструменты самооценки и взаимопроверки
2.1.1.1	Понятие аудита. Виды аудитов. Объекты аудита. Порядок подготовки и проведения внутреннего аудита. Аудит как коммуникативный инструмент улучшений.
2.1.1.2	Модели проведения самооценки деятельности ОУ. Интеграция обязательных требований по самообследованию деятельности и добровольных инициативных подходов.

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.2	Мониторинг качества образования.
2.2.1	Общие требования к контролю качества образования. Инструменты контроля.
2.2.2	Инструменты обратной связи с потребителями и персоналом.
2.2.1.1	Инструменты обратной связи с потребителями и персоналом.
2.3	Независимая оценка качества образования.
2.3.1	Внешние аудиты системы менеджмента качества.
2.3.1.1	Порядок подготовки отчета по критериям конкурса. Порядок прохождения конкурсных процедур: заявка, экспертная оценка отчета, визит экспертов в образовательную организацию.
2.3.2	Экспертиза по критериям конкурсов по качеству.
2.3.2.1	Порядок подготовки отчета по критериям конкурса.
2.3.3	Экспертиза качества условий образовательной деятельности.
2.3.3.1	Требования, процедуры, порядок прохождения.
2.4	Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Общественная аккредитация образовательной организации
2.4.1	Общественная аккредитация образовательной организации
2.4.1.1	Критерии, процедуры и порядок прохождения.

8. Организационно-педагогические условия реализации программы

8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций: лекционные занятия

№	Тема лекции	Содержание	Технология проведения (очно, дистанционно)	Совершенствуемые компетенции
1.	Понятие качества и менеджмента качества. Модели качества в образовательной организации.	Философское определение качества. Сущность экономической категории качества. Понятие качества образования. Качество образования как объект управления. Понятие менеджмента качества и системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества. Модели и методы управления качеством. Модель всеобщего управления качеством (TQM). Модель менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ESG/ENQA. Модель Премии правительства РФ в области качества. Модель конкурса внутривузовских систем качества. Другие модели.	очно	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
2.	Риск-ориентированное мышление в менеджменте качества. Риски и возможности.	Понятие риска. Риски и возможности. Стратегические риски. Риски в процессах. Риски в процессных шагах и в функциях персонала. Идентификация рисков. Анализ рисков. Оценка рисков. Определение уровня рисков. Обработка рисков. Реестр рисков. Коммуникации и консультации. Мониторинг рисков.	очно	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
3.	Процессный подход в менеджменте качества. Менеджмент	Понятие процесса и процессного подхода. Элементы процесса. Основные подходы к процессному управлению деятельностью ОУ.	очно	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1

№	Тема лекции	Содержание	Технология проведения (очно, дистанционно)	Совершенствуемые компетенции
	образовательных процессов.	Классификация процессов ОУ. Образовательные процессы как объект управления. Способы описания процессов. Декомпозиция процессов. Показатели и критерии результативности процессов. Предупреждающие действия для управления рисками недостижения запланированных результатов процессов. Улучшение процессов. Устранение причин несоответствий.		
4.	Система менеджмента качества по требованиям стандарта ISO 9001 в образовательной организации.	Состав и содержание стандартов серии ISO 9000. Требования к системе менеджмента качества в стандарте ISO 9001. Порядок выполнения требований стандарта ISO 9001. Миссия, видение и политика в области качества образовательного учреждения. Цели по качеству, планы по качеству. Распределение ответственности и полномочий. Чек-лист для анализа выполнения требований и улучшения системы менеджмента качества.	очно	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
5.	Внутренние аудиты системы менеджмента качества. Инструменты самооценки и взаимопроверки.	Понятие аудита. Виды аудитов. Объекты аудита. Порядок подготовки и проведения внутреннего аудита. Аудит как коммуникативный инструмент улучшений. Модели проведения самооценки деятельности ОУ. Интеграция обязательных требований по самообследованию деятельности и добровольных инициативных подходов.	очно	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
6.	Мониторинг качества образования. Инструменты обратной связи с потребителями и персоналом.	Общие требования к контролю качества образования. Инструменты контроля. Мониторинг образовательного процесса. Анализ результатов мониторинга и контроля. Порядок подготовки отчетов, оформление и использование результатов. Инструменты обратной связи с потребителями и персоналом. Подготовка анкет, проведение опросов, анализ и использование результатов.	очно	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
7.	Независимая оценка качества образования. Внешние аудиты системы менеджмента качества. Экспертиза по критериям	Независимая оценка качества образования. Внешние аудиты системы менеджмента качества. Выбор органа по сертификации. Проект подготовки и прохождения сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта	очно	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1

№	Тема лекции	Содержание	Технология проведения (очно, дистанционно)	Совершенствуемые компетенции
	конкурсов по качеству. Экспертиза качества условий образовательной деятельности.	ИСО 9001. Надзорные и ресертификационные аудиты. Экспертиза по критериям конкурсов по качеству. Порядок подготовки отчета по критериям конкурса. Порядок прохождения конкурсных процедур: заявка, экспертная оценка отчета, визит экспертов в образовательную организацию. Экспертиза качества условий образовательной деятельности – требования, процедуры, порядок прохождения.		
8.	Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Общественная аккредитация образовательной организации	Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Критерии профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Порядок подготовки отчета по самообследованию образовательной программы. Процедура профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Общественная аккредитация образовательной организации. Критерии, процедуры и порядок прохождения.	очно	ОПК-1 ОПК-2

практические занятия:

№	Тема занятия	Содержание	Совершенствуемые компетенции
1.	1.1. Понятие качества и менеджмента качества. Модели качества в образовательной организации.	Дискуссионный вопрос 1. Предложить тему для обсуждения по достоинствам и недостаткам применения различных моделей качества и их специфике в образовательной организации. Принять участие в обсуждении тем, предложенных коллегами – не менее двух содержательных высказываний примерно по 50 слов каждое.	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
2.	1.2. Риск-ориентированное мышление в менеджменте качества. Риски и возможности.	Групповое занятие. Используя трехфакторную методику оценки рисков определить стратегические риски для своей образовательной организации и провести их экспертную оценку в группах по 5-6 чел.	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
3.	1.3. Процессный подход в менеджменте качества. Менеджмент образовательных процессов.	Групповое занятие. Используя описание процессов системы менеджмента качества СЗГМУ им. И.И. Мечникова проанализировать показатели и критерии результативности одного из процессов, риски и меры по их обработке (предупреждающие действия), предложить свои варианты. Задание выполнять в группах по 5-6 чел.	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
4.	1.4. Система менеджмента качества по требованиям стандарта ISO 9001 в образовательной организации.	Групповое занятие. Обсудить вопросы чек-листа для одного из пунктов требований стандарта ИСО 9001. Задание выполнить в группах по 5-6 чел.	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
5.	2.1. Внутренние аудиты	Групповое занятие. Используя чек-лист, предложенный	ОПК-1

№	Тема занятия	Содержание	Совершенствуемые компетенции
	системы менеджмента качества. Инструменты самооценки и взаимопроверки.	преподавателем, провести ролевую игру «внутренний аудит»: в группах по 5-6 чел. Разделиться по ролям аудиторов и аудируемых, задать вопросы, получить ответы. Один участник группы выступит экспертом, который оценит действия сторон, выскажет рекомендации.	ОПК-2 ПК-1
6.	2.2. Мониторинг качества образования. Инструменты обратной связи с потребителями и персоналом.	Групповое занятие. В группах по 5-6 чел. разработать вопросы интервью для опроса выпускников образовательной программы (на примере своей образовательной программы или любой известной). Провести интервью, разделившись по ролям. Один участник группы выступит экспертом, который оценит действия сторон, выскажет рекомендации. По результатам работы скорректировать вопросы интервью, написать кратко инструкцию по проведению интервью.	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
7.	2.3. Независимая оценка качества образования. Внешние аудиты системы менеджмента качества. Экспертиза по критериям конкурсов по качеству. Экспертиза качества условий образовательной деятельности.	Групповое занятие. В группах по 5-6 чел., используя фрагмент отчета на Премию по качеству в РФ, данный преподавателем, провести ролевую игру, в рамках которой отработать действия экспертов и представителей организации-соискателя во время визита «на месте», разделившись по ролям. Один участник группы выступит наблюдателем, который оценит действия сторон, выскажет рекомендации.	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1
8.	2.4. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Общественная аккредитация образовательной организации	Групповое занятие. В группах по 5-6 чел., используя фрагмент отчета по одному из критериев профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, данный преподавателем, провести ролевую игру, в рамках которой отработать действия экспертов и представителей организации-заявителя во время визита «на месте», разделившись по ролям. Один участник группы выступит наблюдателем, который оценит действия сторон, выскажет рекомендации. Дискуссионный вопрос 2. Принять участие в обсуждении актуального проблемного вопроса, предложенного преподавателем. Высказать не менее трех содержательных аргументированных суждений примерно по 50 слов каждое.	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1

8.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

а) Основная литература:

1. Горбашко Елена Анатольевна. Управление качеством. Практикум : Учебное пособие/ Горбашко Е.А. - отв. ред.. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 323 - URL: <http://www.biblio-online.ru/book/D530DC90-B066-4FDE-8759-EB1C61C5569F>. - ЭБС Юрайт
2. Сергеев Алексей Георгиевич. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : Учебное пособие для вузов ; Сергеев А. Г. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 158 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - 978-5-534-12322-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/447325>.
3. Менеджмент в 2 ч. Учебник и практикум / Абчук В.А., Трапичин С.Ю., Тимченко В.В. - М.: Издательство Юрайт, 2017. Часть 1 – 239 с. - URL: <http://www.biblioonline.ru/book/2248D3AE-4363-4D2E-B1BF-35DF848533BE>.

Часть 2 - 249 с. - URL: <http://www.biblioonline.ru/book/60B31CDD-823F-48D8-8FAC-22F23D816335>.

б) Дополнительная литература:

1. Технологическое будущее медицинского образования // Чурганов О.А., Лопатин З.В., Тимченко В.В., Сячина Т.Ю. // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2019. № 6 (48). С. 29-36.
2. Тимченко В.В. Управление знаниями в системе менеджмента качества вуза. В сборнике: Менеджмент XXI века: возможности и пределы преобразования университетов. сборник научных статей по материалам XVII Международной научно-практической конференции. 2017. С. 152-157.
3. Тимченко В.В. Планирование выходных результатов обучения в дополнительных профессиональных программах // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2017. № 5 (35). С. 1-9.
4. Тимченко В.В., Чурганов О.А. Перспективы применения процедур профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и общественной аккредитации образовательных организаций // В сборнике: «Безопасный спорт-2016». Материалы III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 2016. С. 147-149.
5. Тимченко В.В. Опыт применения обновленной модели системы менеджмента качества // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2016. № 3 (25). С. 29-33.
6. Тимченко В.В. Сети независимой оценки качества образования // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2016. № 8 (30). С. 5-8.
7. Тимченко В.В. Менеджмент рисков как методологическая основа обновленной модели интегрированной системы менеджмента качества. В сборнике: Менеджмент XXI века: антикризисные стратегии и управление рисками. сборник научных статей по материалам XV Международной научно-практической конференции. Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, институт экономики и управления. 2015. С. 46-50.
8. Тимченко, Виктор Владимирович. Методика реализации проекта системы менеджмента качества в вузе: учебно-методическое пособие для руководителей и научно-педагогических работников высших учебных заведений/ В.В. Тимченко; Рос. гос. пед. унт им. А. И. Герцена. - СПб.: Изд-во РГПУ, 2008. - 83 с.
9. Суббето А. И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы, прогнозы (опыт мониторинга). 2-е издание, исправленное. - Санкт-Петербург: Астерион, 2016. - 385 с. 978-5-00045-337-7
10. Окрепилов В.В. Менеджмент качества. - СПб.: Изд-во Политехнического университета, 2013. - 650 с.
11. Качество образования: журнал. - Москва: АККОРК, период подписки: 2017 - 2021. - Периодичность: 4. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=38437>. - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
12. Аккредитация в образовании: информационно-аналитический журнал. - Йошкар-Ола: Аккредитация в образовании, 2006-2021. - Периодичность: 8. - URL: <https://akvobr.ru/>.
13. Дополнительное профессиональное образование в стране и мире – журнал. - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

дополнительного профессионального образования "Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова" (Ярославль). 2008-2021.
- Периодичность: 6. - URL: <http://www.dpo-edu.ru>.

Базы данных, информационно-справочные системы:

Общие ссылки

1. <http://www.stq.ru> – издательство «Стандарты и качество»
2. <http://gost.ru/> - официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии РФ
3. <http://www.iso.org/iso/> - сайт Международной организации по стандартизации
4. <http://eoq.org> – Европейская организация по качеству
5. <http://www.eqc.ru> – Европейский центр по качеству (Москва)
6. <http://servok.ru> – центр экспертных программ Всероссийской организации качества
7. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. European Association for Quality Assurance in Higher Education. (ENQA) // www.enqa.eu
8. Документы и материалы Министерства образования и науки РФ // <http://минобрнауки.рф/>

Ведущие мировые рейтинги вузов

1. Шанхайский рейтинг
<http://www.shanghairanking.com>
2. Рейтинг The Times
<http://www.timeshighereducation.co.uk/>
3. Рейтинги The Financial Times
<http://www.ft.com/businesseducation/mba>
4. Webometrics
<http://www.webometrics.info>
5. Лейденский рейтинг (The Leiden Ranking)
<http://www.leidenranking.com>
6. Рейтинги высшего образования США, Великобритании и Германии
<http://www.usnews.com>
<http://www.strf.ru>

Ассоциации и государственные структуры обеспечения качества высшего образования:

1. минобрнауки.рф
2. <http://www.rsr.msu.ru> - Всероссийский союз ректоров
3. <http://www.enqa.eu> – европейская организация обеспечения качества высшего образования
4. <http://www.eua.be/> - сообщество европейских университетов
5. www.inqaahe.org/ - международная сеть по обеспечению качества высшего образования
6. <http://www.qaa.ac.uk> – стандарты, направленные на повышение качества высшего образования в Великобритании
7. <http://edc.ru> – методическое управление СПбГУ
8. <http://www.aeer.ru> - ассоциация инженерного образования России
9. <http://www.eqar.eu> – регистр обеспечения качества высшего образования
10. <http://www.nica.ru/index.php> - росаккредагентство

Электронные библиотечные системы

http://lib.szgmu.ru/	сайт библиотеки СЗГМУ им. И.И. Мечникова
http://e.lanbook.com	ЭБС на платформе издательства «Лань». Учебники и учебные пособия для университетов издательства «Лань» и десятков российских издательств
http://ibooks.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) iBooks.Ru. Учебники и учебные пособия для университетов издательств «Питер», «БХВ-Петербург»
http://www.znanium.com/	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Znanium. Учебники и учебные пособия для университетов издательства «Инфра-М» и десятков российских издательств
http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн. Учебники и учебные пособия для университетов издательства «ДиректМедиа» и десятков российских издательств
http://www.urait.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт». Учебники и учебные пособия для университетов.

8.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;
- автоматизированная система управления курсами ФБГОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (<https://moodle.szgmu.ru>);
- документация системы менеджмента качества, материалы мониторинга образовательных процессов, результаты профессионально-общественной и общественной аккредитации СЗГМУ им. И.И. Мечникова.

8.4. Кадровое обеспечение. Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

9. Формы контроля и аттестации

9.1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме *проверки выполнения заданий на практических занятиях и заданий самостоятельной работы, а также результатов теста*. Промежуточная аттестация не предусмотрена.

9.2. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме *зачета*, который заключается в проверке *итогового эссе и презентации* его в устной форме с демонстрацией слайдов.

9.3. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

10. Оценочные средства

10.1. Текущая аттестация

Примеры контрольных вопросов:

№	Тема	Контрольные вопросы
1.	Понятие качества и менеджмента качества. Модели качества в образовательной организации.	В чем заключается философский смысл качества? Какое значение имеет экономическая категория качества для образовательной организации? В чем смысл качества образования как объекта управления? Дать определение менеджмента качества и системы менеджмента качества. Какие принципы менеджмента качества существуют? Какие есть модели управления качеством? Как их использовать совместно?
2.	Риск-ориентированное мышление в менеджменте качества. Риски и возможности.	В чем заключается понятие риска? Как связаны риски и возможности? Привести примеры стратегических рисков, рисков в процессах, в процессных шагах и в функциях персонала. Какие этапы включает алгоритм управления рисками? Как осуществляется количественная и качественная оценка рисков?
3.	Процессный подход в менеджменте качества. Менеджмент образовательных процессов.	Дать определение процесса. Какие элементы процесса необходимо определить, чтобы обеспечить его устойчивое управление? Назвать типы процессов и дать краткое пояснение. Привести примеры основных процессов в образовательной организации. Что представляют показатели и критерии результативности процессов? В чем смысл постоянного улучшения процессов?
4.	Система менеджмента качества по требованиям стандарта ISO 9001 в образовательной организации.	Перечислить стандарты серии ISO 9000 и стандарты ISO для сферы образования. В каком стандарте содержатся требования к системе менеджмента качества? Какие группы требований к системе менеджмента качества представлены в стандарте ISO 9001? Как соотносятся миссия, видение, политика в области качества образовательного учреждения и цели по качеству образовательной организации?
5.	Внутренние аудиты системы менеджмента качества. Инструменты самооценки и взаимопроверки.	Дать определение понятия «аудит». Какие бывают виды аудитов? Что является объектами аудита? Кто проводит внутренние и внешние аудиты? Какими компетенциями должны владеть внутренние аудиторы? Что такое чек-лист в системе менеджмента качества? Кто его составляет и как используется? Что представляет собой программа аудитов на период и план аудита? Что включается в отчет по внутреннему аудиту?
6.	Мониторинг качества образования. Инструменты обратной связи с потребителями и персоналом.	Какие существуют общие требования к контролю качества образования? Пояснить сущность мониторинга образовательного процесса. Укажите отличие мониторинга и контроля. Пояснить порядок подготовки отчетов, оформления и использования результатов мониторинга. Назвать инструменты обратной связи с потребителями и персоналом и пояснить порядок их применения.
7.	Независимая оценка качества образования. Внешние аудиты системы менеджмента качества. Экспертиза по критериям конкурсов по качеству. Экспертиза условий качества	Что представляет собой независимая оценка качества образования, кем она проводится и как? Как проводятся внешние аудиты системы менеджмента качества по подтверждению соответствия? Как проводится экспертиза по критериям конкурсов по качеству? Назвать требования, процедуры и порядок прохождения экспертизы качества условий образовательной деятельности.

№	Тема	Контрольные вопросы
	образовательной деятельности.	
8.	Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Общественная аккредитация образовательной организации	<p>Пояснить сущность профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.</p> <p>В чем отличие профессионально-общественной аккредитации от государственной аккредитации образовательных программ?</p> <p>Какие критерии профессионально-общественной аккредитации образовательных программ можно назвать и кем они определяются?</p> <p>Как осуществляется процедура профессионально-общественной аккредитации образовательной программы на практике?</p> <p>Что такое общественная аккредитация образовательной организации и как она проводится?</p>

Примеры дискуссионных вопросов

Дискуссионный вопрос 1. Предложить тему для обсуждения по достоинствам и недостаткам применения различных моделей качества и их специфике в образовательной организации. Принять участие в обсуждении тем, предложенных коллегами – не менее двух содержательных высказываний примерно по 50 слов каждое.

Дискуссионный вопрос 2. Принять участие в обсуждении актуального проблемного вопроса, предложенного преподавателем. Высказать не менее трех содержательных аргументированных суждений примерно по 50 слов каждое.

Примерные тестовые задания для текущего контроля (формирующий онлайн-тест)

1. К ответственности высшего руководства относится в стандарте ИСО 9001-2015:
 - a. Написание Руководства по качеству
 - b. Определение записей, необходимых для результативного функционирования СМК
 - c. Установление Политики в области качества

2. ИСО 9001-2015 - это:
 - a. Руководящие указания по выбору и применению стандартов ИСО серии 9000
 - b. Требования к системам менеджмента качества
 - c. Руководящие указания по разработке систем менеджмента качества

3. Какой из ниже перечисленных принципов НЕ является принципом менеджмента качества в соответствии с ИСО 9000-2015?
 - a. улучшение
 - b. ориентация на потребителей
 - c. управление несоответствиями
 - d. процессный подход
 - e. менеджмент взаимоотношений
 - f. лидерство
 - g. взаимодействие работников

4. Документированная информация системы менеджмента качества НЕ включает:
 - a. руководство по качеству
 - b. инструкции по охране труда
 - c. записи по качеству
 - d. все вышеперечисленное
 - e. ни одно из вышеперечисленного

10.2. Порядок проведения итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета – очно или по видеоконференцсвязи, на котором слушатель представляет структурированное письменное эссе объемом 10-12 стр. и презентацию 8-10 слайдов по результатам эссе.

Критерии оценки:

- выбранная тема раскрыта,
- приведены аргументы, доказательства, рассуждения,
- приведены практические примеры процессов, моделей, решений, отчетов, использования инструментов анализа,
- сделаны содержательные выводы,
- даны ссылки на актуальные источники,
- логика эссе соответствует выбранной структуре.

Примерная тематика эссе:

1. Роль высшего руководства в реализации системы менеджмента качества организации. Описание реализации требования «Лидерство и приверженность».
2. Описание реализации требования «Понимание организации и ее среды» в системе менеджмента качества организации.
3. Описание реализации требования «Политика и цели в области качества» в системе менеджмента качества организации.
4. Описание реализации требования «Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон» в системе менеджмента качества организации.
5. Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества организации.
6. Разработка и описание процессной модели системы менеджмента качества организации.
7. Описание процесса (по выбору).
8. Разработка решения по интеграции системы менеджмента качества с другими системами менеджмента.
9. Описание реализации концепции риск-ориентированного мышления и требования «Действия в отношении рисков и возможностей» в системе менеджмента качества организации.
10. Разработать действия по управлению рисками применительно к одному выбранному процессу.
11. Разработка системы документированной информации организации.
12. Описание реализации требования «Требования к услугам» в системе менеджмента качества организации.
13. Описание реализации требования «Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон» в системе менеджмента качества организации.
14. Описание реализации требования «Компетентность» в системе менеджмента качества организации.
15. Описание реализации требования «Осведомленность» в системе менеджмента качества организации.
16. Описание реализации требования «Знания организации» в системе менеджмента качества организации.
17. Описание реализации требований «Инфраструктура» и «Среда для функционирования процессов» в системе менеджмента качества организации.
18. Описание реализации требования «Мониторинг, измерение, анализ и оценка» в системе менеджмента качества организации.
19. Разработка показателей и критериев для мониторинга, измерений и анализа результативности выбранного процесса организации, а также методик применения измерительных/оценочных процедур.

20. Описание реализации требования «Удовлетворенность потребителей» в системе менеджмента качества организации.
21. Проект подготовки и применения системы менеджмента качества в вузе.
22. Описание порядка организации внутренних аудитов в системе менеджмента качества организации в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001 и указаниями ISO 19011.
23. Описание реализации требований «Управление несоответствующими результатами процессов» и «Несоответствия и корректирующие действия» в системе менеджмента качества организации.
24. Описание реализации требования «Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства» в системе менеджмента качества организации.
25. Определение ответственности и полномочий в системе менеджмента качества организации.
26. Определение структуры и содержания деятельности по участию организации в конкурсе по качеству (на примере конкретного конкурса).
27. Применение инструментов качества в системе менеджмента качества организации.
28. Мотивация персонала в системе менеджмента качества организации.
29. Разработка решения по выбору консультантов в области менеджмента качества и использованию их услуг.
30. Разработка решения по выбору органа по сертификации систем менеджмента качества и использованию его услуг.

Структура эссе.

Тип 1 - процессное эссе:

Вступление:

- основной тезис эссе
- подтверждение основного тезиса эссе

Основная часть:

тезис А
 поддержка 1 тезиса А
 поддержка 2 тезиса А
 поддержка 3 тезиса А
 вывод по тезису А
 тезис Б
 поддержка 1 тезиса Б
 поддержка 2 тезиса Б
 поддержка 3 тезиса Б
 вывод по тезису Б
 тезис В
 поддержка 1 тезиса В
 поддержка 2 тезиса В
 поддержка 3 тезиса В
 вывод по тезису В

Заключение:

подтверждение основного тезиса
 обобщения
 комментарии

Тип 2 - эссе "причина - следствие":

Вступление:

- причина (проблема) 1
- причина (проблема) 2
- причина (проблема) 3

Обсуждение:

- следствие (предложение по решению) 1
- следствие (предложение по решению) 2
- следствие (предложение по решению) 3
- следствие (предложение по решению) 4

Заключение:

обобщения
комментарии

Заметим, что причин и следствий может быть от одной до нескольких, количество причин и следствий может не совпадать.

Тип 3 - эссе "сравнение - противопоставление":

Вступление:

- что сравнивается / противопоставляется
- цель сравнения / противопоставления
- основания, методы, критерии для сравнения / противопоставления

Обсуждение:

- сравнение / противопоставление по критерию 1
- сравнение / противопоставление по критерию 2
- сравнение / противопоставление по критерию 3
- сравнение / противопоставление по критерию 4

...

Заключение:

выводы
комментарии

Тип 4 - аргументированное эссе:

Вступление:

- описание проблемы, включая разные точки зрения
- основной тезис / утверждение

Основная часть:

- точка зрения 1
- Ваше аргументированное мнение по точке зрения 1
- точка зрения 2
- Ваше аргументированное мнение по точке зрения 2
- точка зрения 3
- Ваше аргументированное мнение по точке зрения 3

...

Заключение:

выводы, обобщения, комментарии.

11. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1.06.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий».
4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г (ред. от 31.05.2011). Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"".
5. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во Стандартиформ, 2015.
6. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во Стандартиформ, 2015.
7. ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2013.
8. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. – М.: Изд-во Стандартиформ, 2011.
9. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2015 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. – М.: Изд-во Стандартиформ, 2018.