

Аналитическая записка к отчету по результатам анкетирования первокурсников в 2020 году.

В соответствии с распоряжением проректора №272 от 24.09.2020 с 28 сентября по 12 октября отделом мониторинга образовательных процессов было проведено исследование удовлетворённости первым курсом образовательной средой в Университете. Студентам было предложено оценить деятельность Университета, образовательный процесс, условия организации обучения и выявить проблемы.

Метод исследования: анонимное анкетирование. Для его проведения была организована работа по выгрузке анкеты в электронный формат на платформу moodle. Участвовали студенты 1-го курса Лечебного и Медико-профилактического, Стоматологического, Педиатрического факультета и программы «Сестринское дело».

Студентам было предложено оценить 4 основных направлений:

- работа приемной комиссии
- отношения с преподавателями
- удовлетворённость студентов общежитием и работой Университетом
- удовлетворённость студентов работой Университета в целом.

Также в анкету вошли вопросы о коррупции.

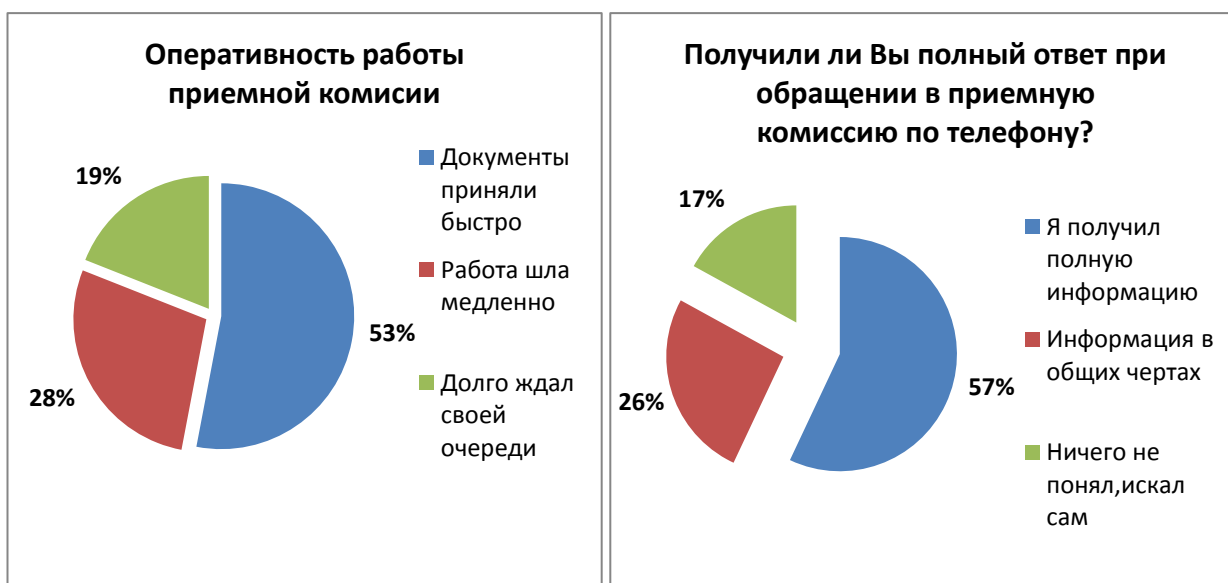
В анкете содержалось 39 вопросов.

Состав участников опроса.

В анкетирование приняло участие 317 человека, что составило 33% от общего состава опрашиваемых. Это говорит о невыполнении установленного аккредитационного показателя и низкой вовлеченности студентов в процесс.

Работа приемной комиссии

Исходя из результатов анкетирования, почти 61% респондентов, в целом, остались довольны работой приемной комиссии. С ними были доброжелательны, они получили полную информацию при обращении к сотрудникам приемной комиссии, а также их документы были приняты сразу. Только 10 человек отметили грубость со стороны приемной комиссии, 52 человека не получили полной информации о поступлении и 89 человек пожаловались о медленной работе приемной комиссии.





Проживание в общежитии

Студентам первого курса также были предложены вопросы об условиях проживания в общежитии. Больше всего студентов первого курса волнуют санитарное состояние комнат в общежитии, а подробнее, это наличие тараканов, а также то, что в комнате мало места. Снизу прикреплены комментарии студентов.



Комментарии и жалобы студентов на условия проживания в общежитии (внесены без изменений):

-Категорически не хватает места для обучения и бытовых нужд: за столом сидим по очереди, кушаем и готовим тоже по очереди, либо же стоя. В читательской комнате мало места, тараканы.

-Мало места в комнате для 4ех человек, один стол всего и для приёма пищи и для учёбы, поэтому подготовка к занятиям даётся очень трудно из-за такой обстановки, в учебной

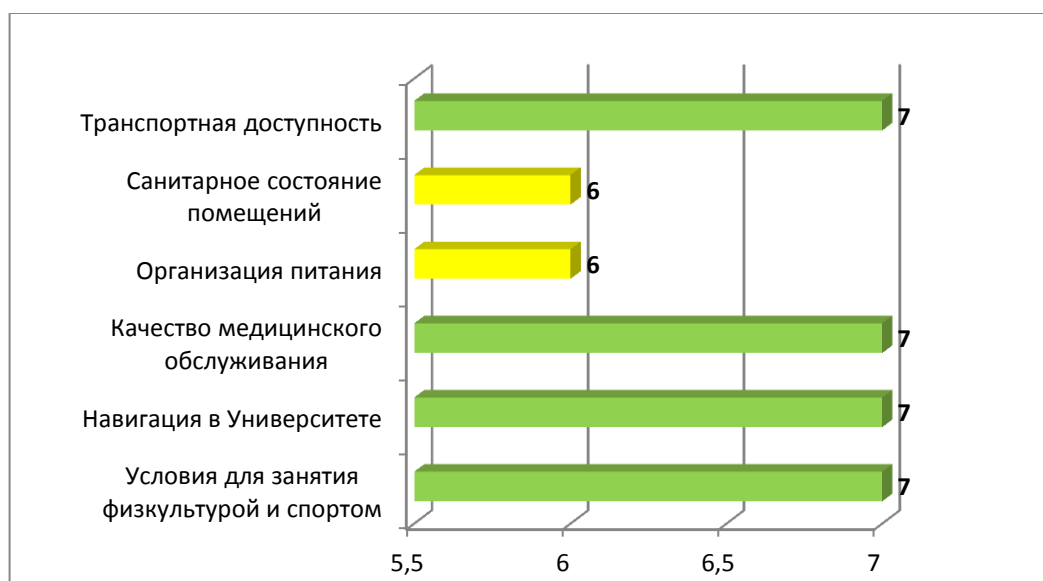
комнате также немного места, бывает часто всё занято и там очень много тараканов.
Недоступность тренировочной комнаты(спортзала)

- Критически мало места. На 6 человек один холодильник. всего в квартире 2 стола. Кому-то приходится заниматься на кровати. Нет обеденного стола. Кушаем в комнате. Благо тараканы ещё не появились. Кусают какие-то насекомые, думаю, что клопы.

- Меня не устраивают условия проживания, потому что мы живем втроем в одной комнате, а она мала для трех человек. Хотел бы я жить одна, чтобы хорошо учиться и хорошо готовиться.

-В квартире 1 стол на шестерых, плохое освещение.

Работа Университета



Работой Университета студенты довольны, хотя санитарное состояние Университета (не хватает мыла и полотенец в туалетных комнатах) и организация питания оставляет желать лучшего (стоимость блюд). Также студенты изъявили желание оставить комментарии к работе Университета, и большинство комментариев касается состояния помещений и его ремонта.

Комментарии и жалобы студентов на условия проживания в общежитии(внесены без изменений):

- 1)Поставить кулеры
- 2)Новые парты и стулья
- 3)стадион без грязи и луж
- 4)туалетная бумага!
- 5)мыло
- 6)тёплая вода в туалете
- 7)чаще убирать туалеты
- 8)сделать оборудованные классы с интерактивной доской
- 9)новые компьютеры

- Уважаемый сотрудники прошу прощения за свою прямоту, но в Университете нужно немедленно организовать ремонт во всех павильонах, решить проблему с отоплением. Также нужны учебные парты, стулья, нужны новые компьютеры, бесплатный вай фай на территории Университета. Прошу обеспечить нас студентов бесплатным питанием. тк. не все студенты имеют возможность вкусно пообедать в нашем (университетском ресторане) извините в буфете, из- за язвительных цен, которые могут вызвать язву желудка. Также огромная просьба понизить цены за контрактное обучение. Но раз уж мы платим бешенные деньги за обучение, то недостатков вообще быть не должно.

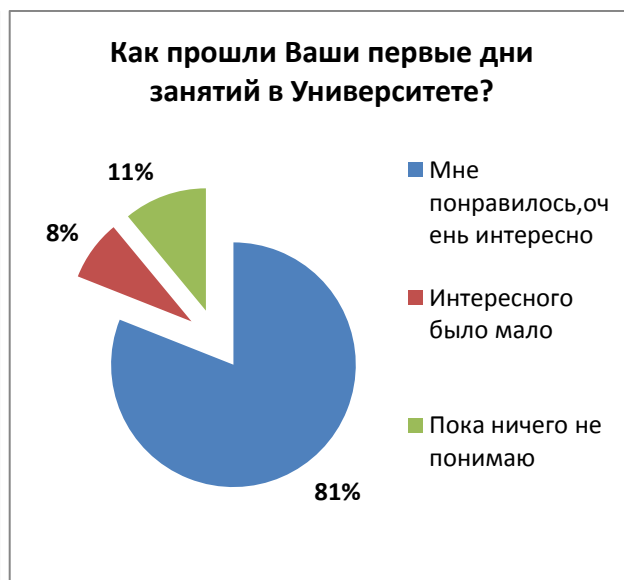
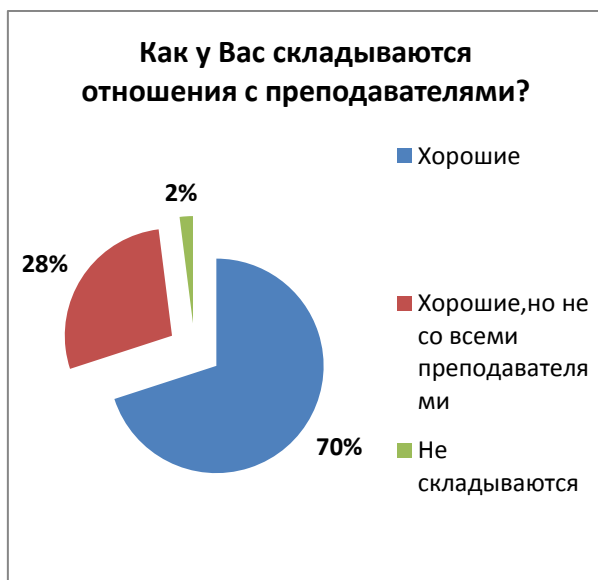
- Аудитории нуждаются в ремонте, слишком маленькие помещения, не удобные столы и стулья, сидеть вообще невозможно, не везде можно найти автомат с бахилами

- Стадион находится в отвратительном состоянии, тренажерные залы большую часть времени не доступны для посещения

- Ремонт зданий, как внутри, так и снаружи. В некоторых аудиториях на стенах плесень!!! Это не нормально) обратите, пожалуйста, на это внимание.

Отношения с преподавателями

А на вопросы про преподавателей примерно 76 % студентов ответили, что отношения с преподавателями хорошие и первые дни в Университете прошли хорошо. Только у 2% студентов отношения с преподавателями не сложились, а 11% ничего не понимают на парах.



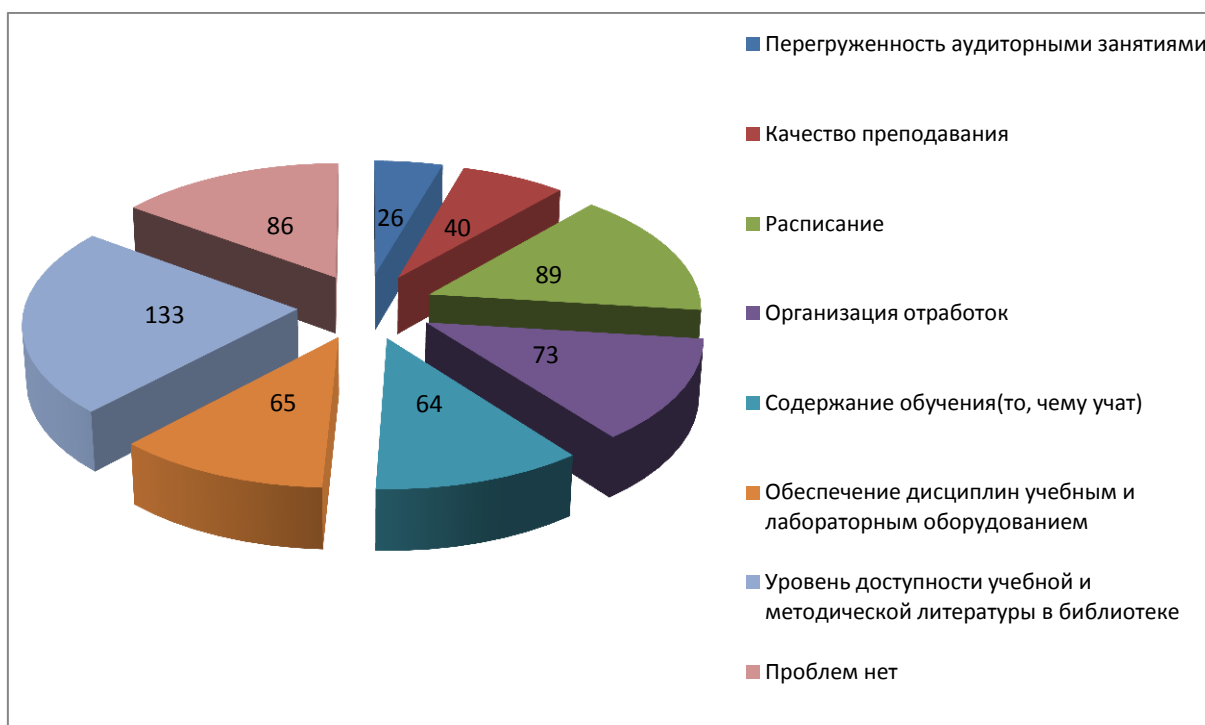
Так же анализируя ответы по организации учебного процесса, выяснилось 3 основные проблемы:

-Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке

-Недоработки с расписанием

-Организация отработок

86 человек считает, что проблем в Университете нет.



Коррупция в Университете



80% студентов не сталкивались с коррупцией и считают недопустимым решать вопросы с помощью взятки. К сожалению, 20% студентам приходилось сталкиваться с ситуациями коррупции.