



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«24» 09 2020 г.

№ 142

О проведении мониторинга удовлетворенности студентов 1-го курса образовательной средой в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

С целью повышения качества образовательной деятельности и быстрого реагирования на требования потребителя

о б я з ы в а ю:

1. Чурганову О.А., заведующему отделом мониторинга образовательных процессов, в период с 28 сентября по 12 октября 2020 года провести мониторинг удовлетворенности студентов 1-го курса Лечебного, Медико-профилактического, Стоматологического и Педиатрического факультетов, а также студентов 1-го курса направления подготовки Сестринское дело, образовательной средой в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (далее – Университет) (приложение № 1).

2. Чурганову О.А., заведующему отделом мониторинга образовательных процессов:

2.1. Актуализировать анкету удовлетворенности студентов 1-го курса образовательной средой в Университете, в срок до 28.09.2020.

2.2. Разместить анкету в системе дистанционного обучения Университета (<http://moodle.szgmu.ru/>) в разделе «Анкетирование».

3. Романову М.Г., начальнику отдела технической поддержки пользователей, записать студентов 1-го курса на курс «Анкетирование» (<http://moodle.szgmu.ru/>).

4. Деканатам Лечебного, Медико-профилактического, Стоматологического и Педиатрического факультетов обеспечить прохождение анкетирования студентов в системе Moodle.

5. Чурганову О.А., заведующему отделом мониторинга образовательных процессов, провести анализ результатов анкетирования и подготовить доклад по результатам мониторинга.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника учебного управления Лопатина З.В.

Проректор по учебной работе

С.А. Артюшкин



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

АНКЕТА

«Удовлетворенность студентами 1-го курса образовательной средой в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России»

Просим Вас принять участие в анонимном анкетировании, цель которого определить удовлетворенность студентами 1-го курса образовательной средой в Университете. Для ответа на вопрос необходимо отметить вариант ответа, оценивающий Вашу степень удовлетворенности, из расчета, что 10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а 1 балл - наименьшей. В вопросах с вариантами ответов выбрать наиболее точно подходящий по Вашему мнению.

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ИСКРЕННИЙ ОТВЕТ!

1. Укажите Ваш факультет

- ЛФ
- МПФ
- СФ

2. Вы сделали свой выбор и поступили в государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова:

- по призванию
- по совету взрослых и родных;
- по семейным традициям;
- из-за близости к дому;
- из солидарности с приятелем, подругой;

3. Вы готовились к поступлению в университет:

- с помощью репетиторов
- самостоятельно
- поступили без специальной подготовки
- на подготовительных курсах Университета

4. Какими из нижеперечисленных творческих навыков Вы обладаете?

- умение петь;
- умение рисовать;

- организаторские способности;
- режиссерские навыки;
- хореографическая подготовка;
- актерские навыки;
- владение музыкальным инструментом;
- никаким;

5.Ваши достижения (возможны несколько вариантов ответов):

- призер предметных олимпиад
- спортивный разряд
- иностранные языки
- другое

6.Насколько Ваш образ жизни можно считать здоровым?

- Я регулярно занимаюсь спортом и стараюсь питаться правильно;
- Я веду активный образ жизни;
- Иногда вспоминаю про спорт;
- У меня больше сидячий образ жизни;

7.Курите ли Вы?

- Да
- Нет
- Изредка

8.Сталкивались ли Вы с проблемой употребления наркотиков?

- Да, неоднократно пробовал
- Да, 1-2 раза
- Да, у меня был друг-наркоман
- Да, в собственной семье
- Да, в семье друзей или знакомых
- К счастью, никогда не сталкивался

9.Употребляете ли Вы алкогольные напитки?

- Да
- Нет
- Изредка (один,два раза в месяц);

10.Оцените доступность и полноту информации для абитуриентов на сайте Университета

- Информация доступна и понятна
- Долго искал что мне было нужно
- Не разобрался где и что искать

11.Оцените доступность и полноту информации предоставляемой сотрудниками стола справок Университета

- Я получил подробную информацию
- Мне рассказали в общих чертах
- Я так ничего и не понял, пришлось искать информацию самому

12.Получили ли Вы полный ответ при обращении в приемную комиссию по телефону?

- Я получил подробную информацию
- Мне рассказали в общих чертах
- Я так ничего и не понял, пришлось искать информацию самому

13.Оцените оперативность работы приемной комиссии

- Мои документы приняли быстро, долго ждать не пришлось
- Работа шла медленно
- Долго ждал своей очереди

14.Были ли доброжелательны, вежливы с Вами работники приемной комиссии?

- Да,я встретил понимание с их стороны;
- Нет,со мной разговаривали грубо;
- Я не заметил(а) плохого или хорошего отношения;

15.Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние комнат общежития?

- да
- не очень
- нет

16.Наладили ли Вы контакт с соседями по комнате?

- Конечно, живем дружно
- Формальные отношения
- Мне не нравятся мои соседи

17.Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?

- нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальные отношения
- взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

18.Отметьте, насколько существующий психологический климат в общежитии благоприятен Вашему проживанию:

- благоприятный
- нейтральный (никому не помогает и не мешает)
- неблагоприятный

19. Есть ли условия в общежитии для нормальной подготовки к занятиям?

- способствует
- не способствует

20. Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?

- Да, мне все нравится;
- Нет, не удовлетворен (написать почему);

21. Оцените транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки):

- Удобно;
- Не нравится (автобусы ездят редко, мало парковочных мест);

22. Созданы ли в Университете необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями? (пандусы, выделенные стоянки, расширенные дверные проемы, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, специальные технические условия, в виде текстовой и графической информации знаками)?

- Да, условия созданы
- Созданы, но частично или в недостаточном количестве
- Нет, Университет не оборудован для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

23. Достаточно ли в Университете санитарно-гигиенических помещений?

- Да
- Нет, приходится постоянно стоять в очереди

24. Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений организации;

- Мне нравится, всегда чисто;
- Помещения убираются хорошо, но постоянно не хватает мыла, бумажных полотенец и пр.
- Помещения убираются плохо;

25. Понятна ли Вам навигация внутри помещений Университета?

- Да;
- Нет, не хватает карты;

26. Есть ли в Университете зоны отдыха?

- Да, мне понравились
- Есть, но плохо оборудована (не хватает мебели);
- Ни разу не был;

27. Доступна ли в Университете бесплатная питьевая вода?

- Да, в Университете стоят бойлеры с питьевой водой

- Да, в Университете стоят бойлеры, но в них нет воды
- Такого нет, покупаю воду себе сам;

28.Как Вы оцениваете организацию питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество блюд):

- Все устраивает;
- Кормят вкусно, но цена высокая;
- Маленький ассортимент;
- Не вкусная еда и высокая цена;

29.Качество медицинского обслуживания:

- Работают прекрасные врачи;
- Врачи хорошие,но долгие очереди;
- Мне не понравилось;

30.Как вы оцениваете отношения "студент-декан факультета"?

- Знаком лично,хорошие отношения;
- Видал один раз;
- Не знаком;

31.Как вы оцениваете отношения "студент-куратор группы"(не староста)?

- Знаком лично,хорошие отношения;
- Видал один-два раза;
- Не знаком;

32.Как прошли Ваши первые дни занятий в Университете?

- Мне понравилось, очень интересно
- Интересного было мало
- Пока ничего не понятно

33.Как у Вас складываются отношения с преподавателями?

- Со всеми преподавателями отношения хорошие;
- Отношения хорошо, но не со всеми преподавателями;
- Отношения не складываются;

34.Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?(возможны несколько вариантов ответа)

- Перегруженность аудиторными занятиями;
- Качество преподавания;
- Организация учебных занятий(расписание);
- Организация отработок;
- Содержание обучения (то,чему учат);

- Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры);
- Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке;

35. Как Вы считаете, имеются ли в Университете хорошие условия для занятий физкультурой и спортом?

- в полной мере
- частично
- отсутствуют
- затрудняюсь ответить

36. Приходилось ли Вам сталкиваться с ситуациями коррупции?

- Не приходилось сталкиваться
- Был(а) свидетелем
- Слышали от других студентов

37. Как относитесь к тому, что для решения своих проблем Вам приходится давать взятку?

- Если вопрос решён положительно, то я считаю себя обязанным «отблагодарить»
- Приходится это делать в силу сложившихся традиций, иначе ничего не добьёшься
- Материальное вознаграждение допустимо, но в разумных пределах
- Это недопустимо ни в каком случае
- Безразлично

38. Что на Ваш взгляд, необходимо предпринять, чтобы коррупционеров и взяточников стало меньше?

- Проводить агитационную работу с населением по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции
- Повысить правовую грамотность населения
- Ужесточить законодательство по борьбе с коррупцией
- Повысить эффективность деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупционерами
- Шире освещать антикоррупционную деятельность в средствах массовой информации
- Жёстко контролировать распределение и расход бюджетных средств
- Другое

39. Хотели бы Вы, чтобы лицо, получившее взятку, понесло за это ответственность, предусмотренную законом?

- Да, я готов оказывать любое содействие в этом
- Да, я бы оказал содействие, если бы знал, куда и как обратиться
- Да, если буду уверен, что моё содействие не повлечёт неприятных последствий для меня
- Нет, так как не хочу быть задействован в этом
- Мне это безразлично

38. Если по Вашему мнению что-то можно было бы сделать лучше, пожалуйста, укажите подробнее что...