

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава работой в Университете.

В соответствии с приказом №0083-О от 23.01.2020 с 29 января по 20 февраля отделом мониторинга образовательных процессов было проведено исследование удовлетворённости профессорско-преподавательского состава работой в Университете. Преподавателям было предложено оценить деятельность Университета, образовательный процесс, условия организации труда и выявить проблемы.

Метод исследования: анонимное анкетирование. Для его проведения была организована работа по выгрузке анкеты в электронный формат на платформу moodle. Участвовали все кафедры и факультеты.

Сотрудником было предложено оценить 3 основных направления:

- организация учебного процесса
- материальная, информационная и социально-культурная база
- оценка хозяйственного обслуживания и сервиса

Состав участников опроса.

В анкетирование приняло участие 606 человек, что составило 44,2% от общего состава сотрудников Университета. Это говорит о том, что установленный показатель в 95% не был достигнут.

Факультет	Проанкетировалось	Всего сотрудников	Проанкетировалось, в %
ЛФ	184	420	43%
МПФ	91	261	34%
ПФ	42	129	32%
СФ	31	92	33%
ХФ	73	28	33%
ТФ	153	325	47%
МБФ	32	113	28%

Более подробный состав участников.

Ассистент	148
Преподаватель	11
Старший преподаватель	18
Доцент	280
Профессор	114
Заведующий кафедрой	36

Организация учебного процесса

Условиями организации образовательного процесса в целом	9
Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	9
Ролью Университета в профессиональной среде	9
Отношениями с администрацией	10
Отношениями с непосредственным руководством	10
Отношениями с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	10
Отношениями с обучающимися	10
Доступностью информации о деятельности университета	10
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации	10



Наиболее актуальными преподаватели считают проблемы связанные с бюрократией и бумажной волокитой (79% респондентов считают её актуальной). Однако, что касается отношений сотрудников с руководителями, коллегами и обучающимися, из гистограммы видно, что респонденты полностью удовлетворены атмосферой коллективе

Предложение по улучшению преподавателей(внесены без изменений):

1. Повысить точность, профессионализм и последовательность требований администрации к ППС, чтобы не надо было переделывать десять раз одно и то же (программы) Улучшить качество планирования, чтобы не пересекались мероприятия, когда нужно быть в нескольких местах сразу. Улучшить техническое оснащение занятий приборами, компьютерами. Провести актуализацию программ, студенты жалуются, что им на кафедрах по таким предметам как ГДФОС и ТГСЭН читают одно и то же. Получив программу сам не знаешь, что читать. Поди туда не знаю куда, найди то, не знаю что.
2. Обучать сотрудников кафедры на базах других Университетов страны и мира, сделать доступным заграничные стажировки.
Упростить систему публикации статей сотрудников в журналах - получение

- экспертных заключений и всех подписей отнимает время. Сделать возможным документооборот электронным.
3. по возможности упростить документооборот;
 - on-line журналы посещений занятий студентами;
 - своевременная информационная и методическая поддержка преподавателей по форме и порядкам исполнения указаний администрации, отработке приказов, подготовке документов, программ, отчетов, мероприятий и документов к проверкам, проч.
 - более современное материально-методическое обеспечение учебного процесса
 4. отказ от Болонской системы преподавания. вернуть интернатуру, сохранить пятилетние сертификационные циклы в последипломного образования для лиц которые учились по "старой" системе, использовать аккредитацию только у студентов с последующим НМО что приведет к плавному, постепенному переходу на новую систему образования и сохранит медицинские кадры
 5. Уменьшить кратность отчета о деятельности кафедры до 1 раза в 3 месяца (как раз к квартальным отчетам). Уменьшить избыточный документооборот средствами ИТ (электронные подписи и т.п.). Создание на сайте архива видеовыступлений докладчиков НПМ для ознакомления врачами из других регионов (повысит доступность новых знаний для врачей и повысит статус университета).
 6. Клинические базы не должны быть завалены бюрократической работой. Это работа для определенной группы специалистов. Дублирование документов на кафедрах и спец.отделах усложняет работу кафедры.
Дублирование документов в электронном виде и бумажном носителе усложняет работу кафедры.
 7. Снять огромную бумажно-бюрократическую нагрузку с преподавателя, которая отнимает время, силы, вызывает раздражение своей бессмысленностью, мешает работать с учащимися и пациентами. Оборудовать для каждого рабочее место с современными и работоспособными компьютерами. Имея существующий уровень оплаты труда преподаватели, и я в том числе, просто вынуждены много работать в других учреждениях, чтобы содержать себя и свою семью на более-менее достойном уровне.
 8. Возможность командировок за счет Университета для участия с докладами на международных конференциях. Тезисы к докладам постоянно принимают, а в бюджете Университета средств нет

Материальная, информационная и социально-культурная база

Оплатой труда	7
Системой поощрений результатов своей деятельности	7
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	6
Состоянием аудиторного фонда для занятий	6
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	6
Качеством и количеством учебно- методической литературы	10
Доступностью сети Internet	9
Качеством фондов читального зала и библиотеки	10



В связи с тем, что преподаватели отмечают необходимость и эффективность использования наглядных материалов: презентаций, аудио- и видеоматериалов, макетов и т.д., опрошенные высказывали пожелания, чтобы у каждого факультета в наличии были аудитории, оснащенные оборудованием для максимально эффективного преподавания по каждой специальности. И это касается оснащенности как общим мультимедийным оборудованием – интерактивные доски, проекторы, компьютеры, так и специфическим оборудованием для отдельных факультетов.

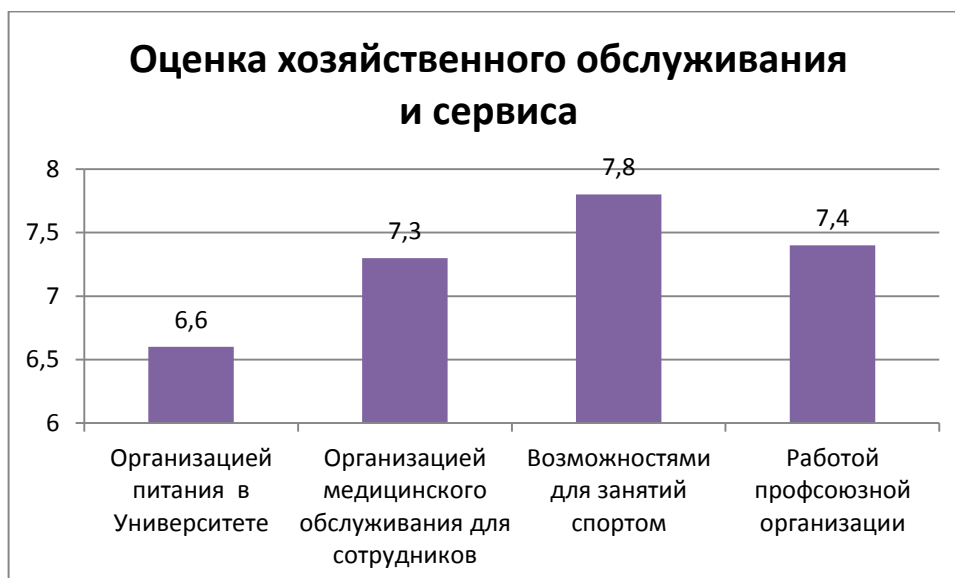
Предложение по улучшению преподавателей(внесены без изменений):

1. Нужно улучшить оснащение аудиторий и кафедры в целом стульями, компьютерами, проекторами, принтерами.
2. Необходимость современной учебной литературы по фундаментальным дисциплинам в библиотечном фонде, в том числе и для подготовительного отделения. Необходимость оснастить учебные аудитории большим количеством проекторов, желательно с интерактивными досками.
3. Улучшить состояние аудиторного фонда (ремонт помещений), оснащенности рабочих мест (мебель).

4. Для обучения методике УЗИ на кафедре ПОСТОЯННО должны быть УЗ сканеры не задействованные на приеме пациентов. Сканеры можно или купить, или получить демонстрационные аппараты бесплатно на длительный срок (с ротацией) у производителей и дилеров. При этом для обучения можно использовать несертифицированные сканеры, продажа которых только планируется в стране. Реклама новых моделей сканеров в целевой аудитории интересна производителям. Для получения сканеров на длительный срок вопрос нужно решать на уровне университет/производитель. На личных контактах демо-сканер можно получить не более чем на 2-3 нед.
5. обеспечить кафедру достаточным количеством стульев, компьютеров, проекторов, учебников и рабочих тетрадей, МФУ. обеспокоиться о наличии туалетной бумаги и урн для мусора в туалетах, мыла (медицинский ВУЗ все-таки, да?). обеспечить доступность wi-fi во всех кабинетах. самое главное – можно было бы поднять зарплаты преподавателям, а не наоборот, предложить какие-либо льготы на медицинские услуги (прием врачей, анализы).
6. Капитальный ремонт большинства павильонов на Пискаревском пр. с установкой лифтов для маломобильных групп ППС. Обустройство компьютерных классов на каждой кафедре. Повышение оплаты труда в рамках эффективного контракта.
7. Материально техническое обеспечение не удовлетворительное (хотелось бы мультимедийные возможности проведения занятий, компьютеров не хватает для обработки материала, мебель старая, зимой и осенью холодно в аудиториях), стенам кафедры требуется ремонт (коридор, комнаты, уборная).
8. Сделать ремонт в учебных, аудиториях, систему вентиляции учебных аудиторий. Ремонт в туалете и ремонт в лекционной аудитории 21 павильон, очень холодно в лекционном зале зимой, приходится студентам и лектору работать в верхней одежде. Обновить оргтехнику, компьютеры очень старые и ограничивают работу и доступ в интернет. оснастить классы мультимедийными обучающими средствами.

Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса

Организацией питания в Университете	6
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	7
Возможностями для занятий спортом	7
Работой профсоюзной организации	7

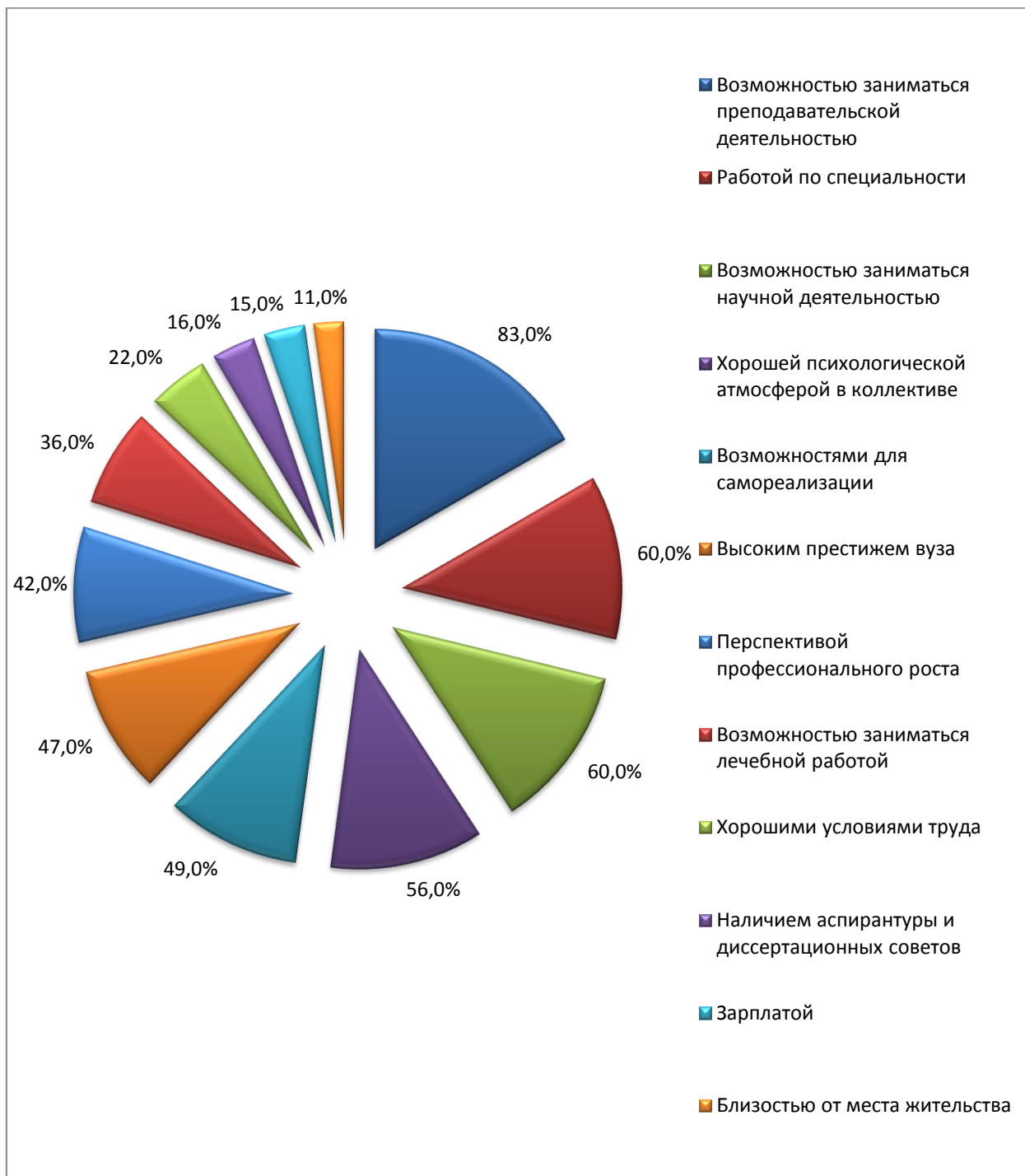


Предложение по улучшению преподавателей(внесены без изменений):

1. Сделать часть документооборота электронным, чтобы не ездить с каждым документом на Пискаревский проспект.
Ввести транспортное сообщение между базами (Кирочная-Пискаревский), так как на общественном транспорте занимает массу времени.
Пустить специальный автобус (без других остановок) от метро к базе на Пискаревском проспекте.
2. Увеличение зарплаты, предоставление комнаты в местном общежитии (из-за удаленности от центра), кардинальное изменение работы отдела кадров и юридического отдела (из-за их отвратительной работы на кафедре почти полностью отсутствуют преподаватели)
3. Дать возможность сотрудникам получать лечение у своих коллег в университете, а не только принудительно проходить медосмотр.
4. Повысить заработную плату выплачиваемую ежемесячно
5. улучшить работу кафе с учетом принципов здорового питания

Анкета так же включила в себя два ключевых вопроса. Первый из них, чем нравится работа в Университете, а второй, наоборот, что мешает в работе. Эти два вопроса с множественным выбором ответов, то есть сотрудник мог выбрать два и более пункта того, что именно его привлекает его в работе, а что мешает.

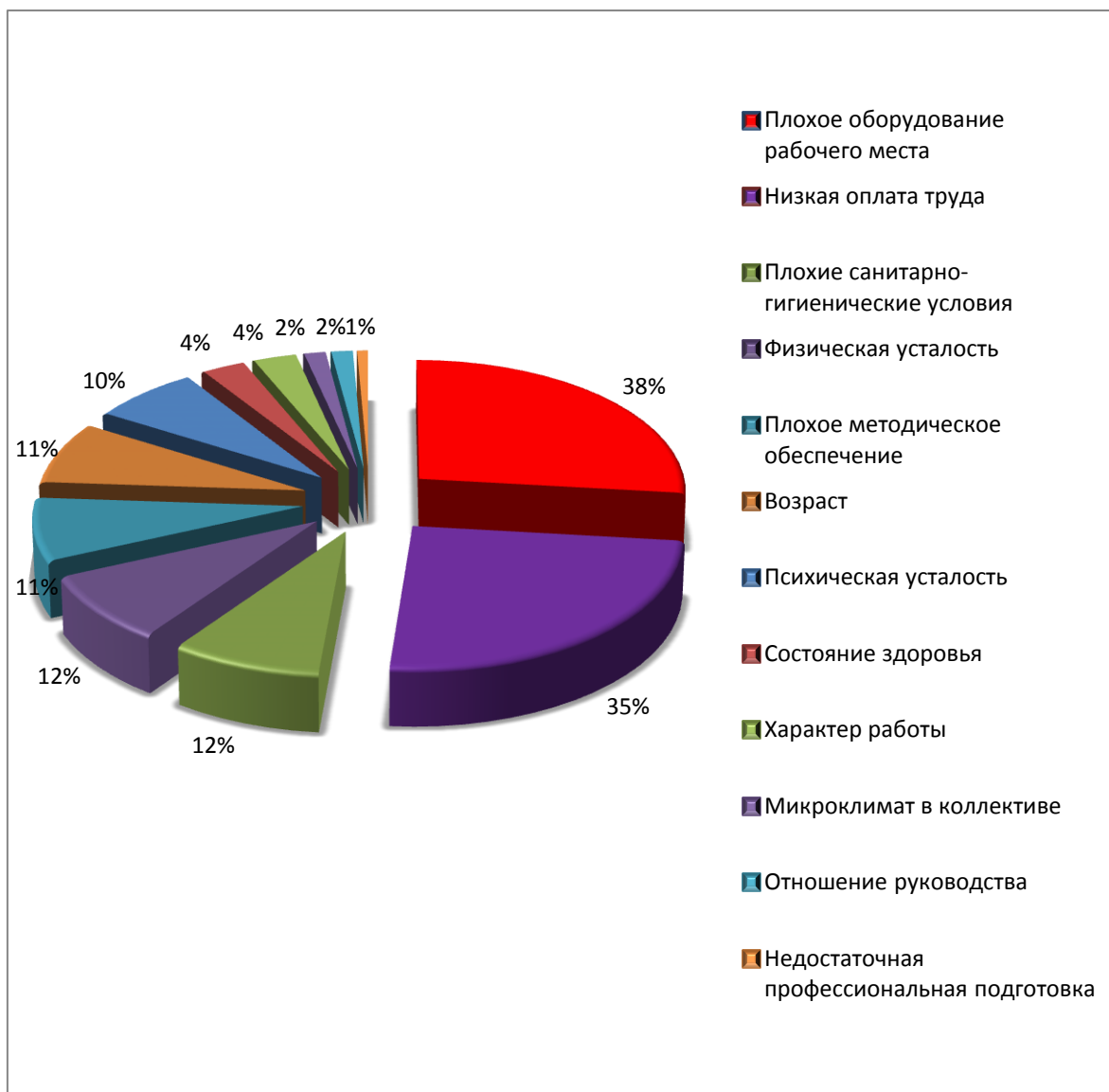
Чем привлекает работа в Университете?



Из диаграммы видно, что большая часть ответов сотрудников приходится на самореализацию в своей профессии. Это включает в себя возможность заниматься преподавательской и научной деятельностью. Так же, что не маловажно, респондентом нравится положительная психологическая атмосфера в коллективе.

Несомненно, важным показателем, влияющим на уровень удовлетворённости преподавательской деятельностью, является наличие проблем, с которыми сталкиваются педагоги, и возможность их решения.

Что мешает Вам работать эффективнее?



При обработке результатов выявились две основные проблемы. Одна из актуальных проблем стало плохое оснащение рабочего места и аудиторий. Вторая проблема, низкая оплата труда. Увеличение заработной платы и материальных поощрений остается одним из самых важных моментов в работе преподавателей.

Выводы.

В ходе проведения электронного анонимного анкетирования ППС выявлены следующие аспекты:

1. Выявлены три острые проблемы в работе в Университете. Первая это излишняя бюрократия рабочего процесса, это связано с оформлением дополнительных документов.
2. Вторая проблема материальная стимуляция преподавателей. Это оказалась не менее важной характеристикой в работе, более 70% всех пожеланий, высказанных респондентами, касались увеличения размеров оплаты труда преподавателя.
3. Третья проблема связана со стремлением к максимальной эффективности педагогического процесса. Преподаватели в этом году отметили, что помимо лекций и семинаров стали намного чаще использовать такие методы как работа в группах, предоставление учебных материалов в электронном виде, то есть преподаватели нередко прибегают к помощи интернет-технологий. Наиболее эффективным респонденты признают внедрение как можно большей наглядности при объяснении и закреплении материала. Поэтому в повседневную работу все чаще включаются электронные презентации, видео- и аудиоматериалы. Поэтому все больше преподавателей настаивают на необходимости оборудования как можно большего числа аудиторий современными технологиями.
4. Также стала важна и моральная стимуляция преподавателей. Здесь оказались важными возможность сотрудникам получать лечение у своих коллег в Университете, разнообразить питание в университетском кафе и улучшить транспортную доступность.
5. В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. В особенности своей деятельностью, самореализацией и отношениями в коллективе.