



Министерство здравоохранения Российской Федерации

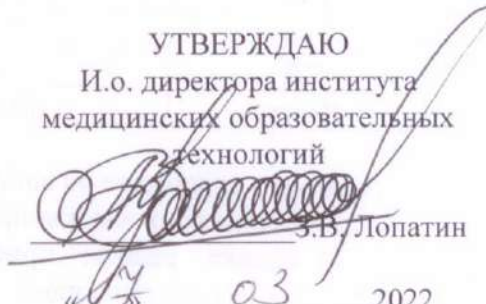
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора института
медицинских образовательных
технологий


С.В. Лопатин

« 17 » 03 2022

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам проведения опроса студентов 1-го курса
на предмет удовлетворенности образовательной средой
в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

В период с 10 февраля 2022 года по 28 февраля 2022 года отделом мониторинга образовательных процессов института медицинских образовательных технологий было организовано проведение исследования мнения студентов 1-го курса на предмет удовлетворенности образовательной средой в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (далее – Университет).

Цель: Узнать мнение студентов об образовательной среде в Университете, их оценку деятельности Университета, работы приемной комиссии, организации образовательного процесса, условий проживания в общежитии, антикоррупционной работе, выявить проблемы и наметить пути их улучшения.

Метод исследования: Анонимное анкетирование на платформе moodle (sdo.szgmu.ru).

Участники: студенты 1-го курса лечебного факультета (далее – ЛФ), медико-профилактического факультета (далее – МПФ), стоматологического факультета (далее – СФ), педиатрического факультета (далее – ПФ), а также студенты 1-го курса по направлению сестринское дело (далее – СД).

Состав участников опроса: В опросе приняло участие 733 человека, что составило 71 % от общего числа студентов 1 курса (1031 чел. по списку). Численность участников, принявших участие в опросе по факультетам, приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Численность студентов, принявших участие в опросе по факультетам

Факультет	Численность студентов по списку, чел.	Численность студентов, которые приняли участие в опросе, чел.	% принявших участие в опросе от общего числа студентов на факультете
ЛФ	761	587	77%
МПФ	160	91	57%
СФ	73	28	38%
ПФ	23	16	70%
СД	14	11	79%
Всего	1031	733	71%

Анкета содержала 40 вопросов, которые поделены на пять основных блоков:

- 1) общие вопросы и вопросы, касающиеся здорового образа жизни;
- 2) оценка работы приемной комиссии, справочной службы, полноты и качества информации для поступающих;
- 3) условия проживания в общежитии и социальные отношения с администрацией общежития;
- 4) комфортность условий осуществления образовательной деятельности для потребителей образовательных услуг, социальные отношения с администрацией Университета и организация учебного процесса;
- 5) вопросы противодействия коррупции.

В завершении опроса респондентам было предложено высказать свои предложения по улучшению образовательной среды в Университете.

1 Общие вопросы и здоровый образ жизни

Студенты отвечали на вопросы относительно своего выбора ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова: почему они решили связать свою дальнейшую судьбу с медициной, какая мотивация поступления в Университет. Ответы приведены на рисунке 1.

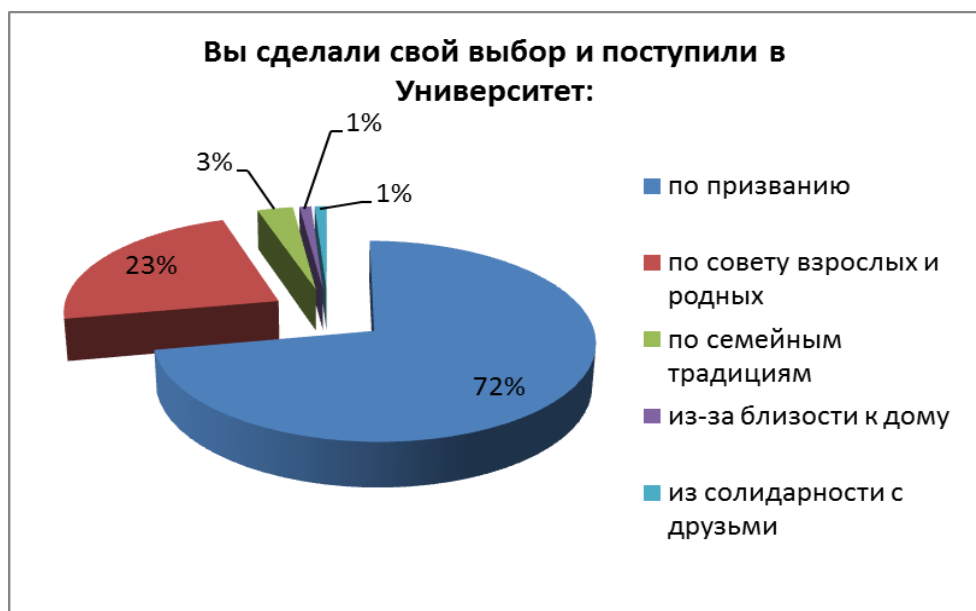


Рисунок 1 – Мотивация поступления в Университет

Из ответов видно, что основная часть студентов выбрали Университет осознано (72%), и лишь 2% - из-за близости к дому (1%) или необдуманно, из солидарности с друзьями (1%).

Поступающие серьезно готовились к вступительным испытаниям:

- с помощью репетиторов – 70%;
- самостоятельно, имея хороший уровень школьной подготовки – 26%.

Среди поступивших нашлись и те, которые поступили без специальной подготовки – 2%, а также и те, которые посещали подготовительные курсы Университета – 2%.

Первокурсники имеют большой творческий потенциал: умеют петь, рисовать, обладают организаторскими способностями, навыками хореографии, актерского мастерства, владеют музыкальным инструментом, имеют спортивные разряды, владеют иностранными языками, что не может ни радовать, это разносторонние личности.

В этом блоке также студентам было предложено дать оценку состояния своего здоровья и ответить на вопросы, связанные с употреблением табака, алкоголя и наркотических веществ.

В основном студенты ведут активный образ жизни (34%), не забывают про спорт (30%), регулярно занимаются спортом и стараются правильно питаться (18%). Однако, есть студенты, которые ведут «сидячий» образ жизни (18%). Последних надо вовлекать в спортивные мероприятия, прививать им любовь к здоровому образу жизни. Результаты опроса приведены на рисунке 2.

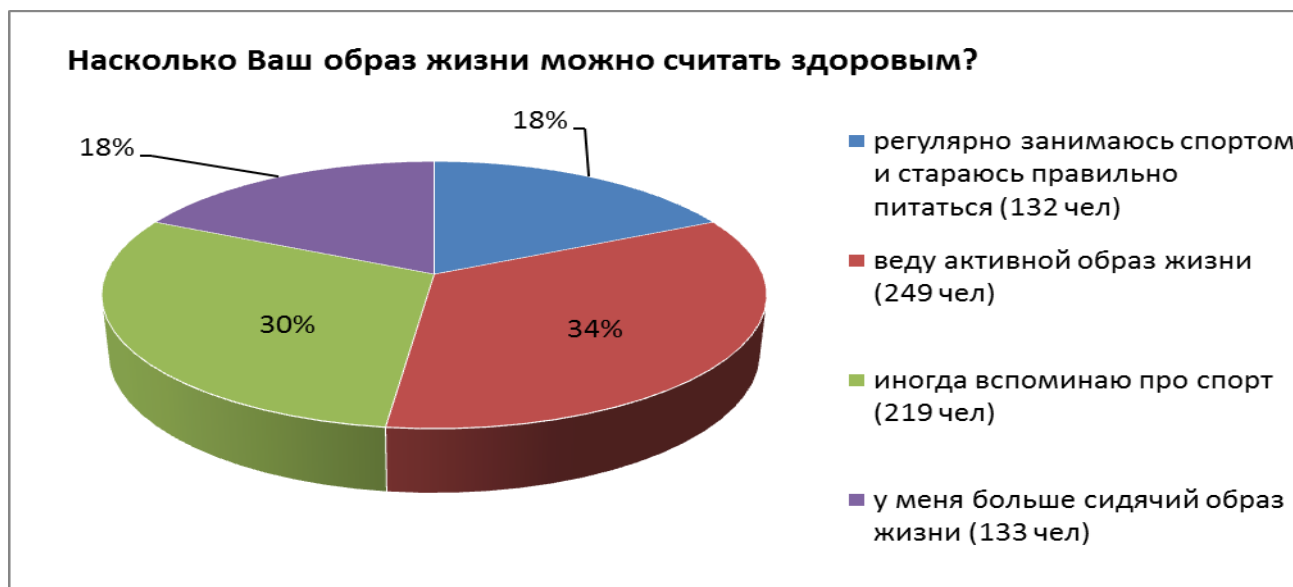


Рисунок 2 – Здоровый образ жизни (ЗОЖ)

Вопросы о ЗОЖ завершали вопросы о курении, употреблении алкоголя и наркотиков. Результаты ответов о ЗОЖ представлены на рисунке 3.

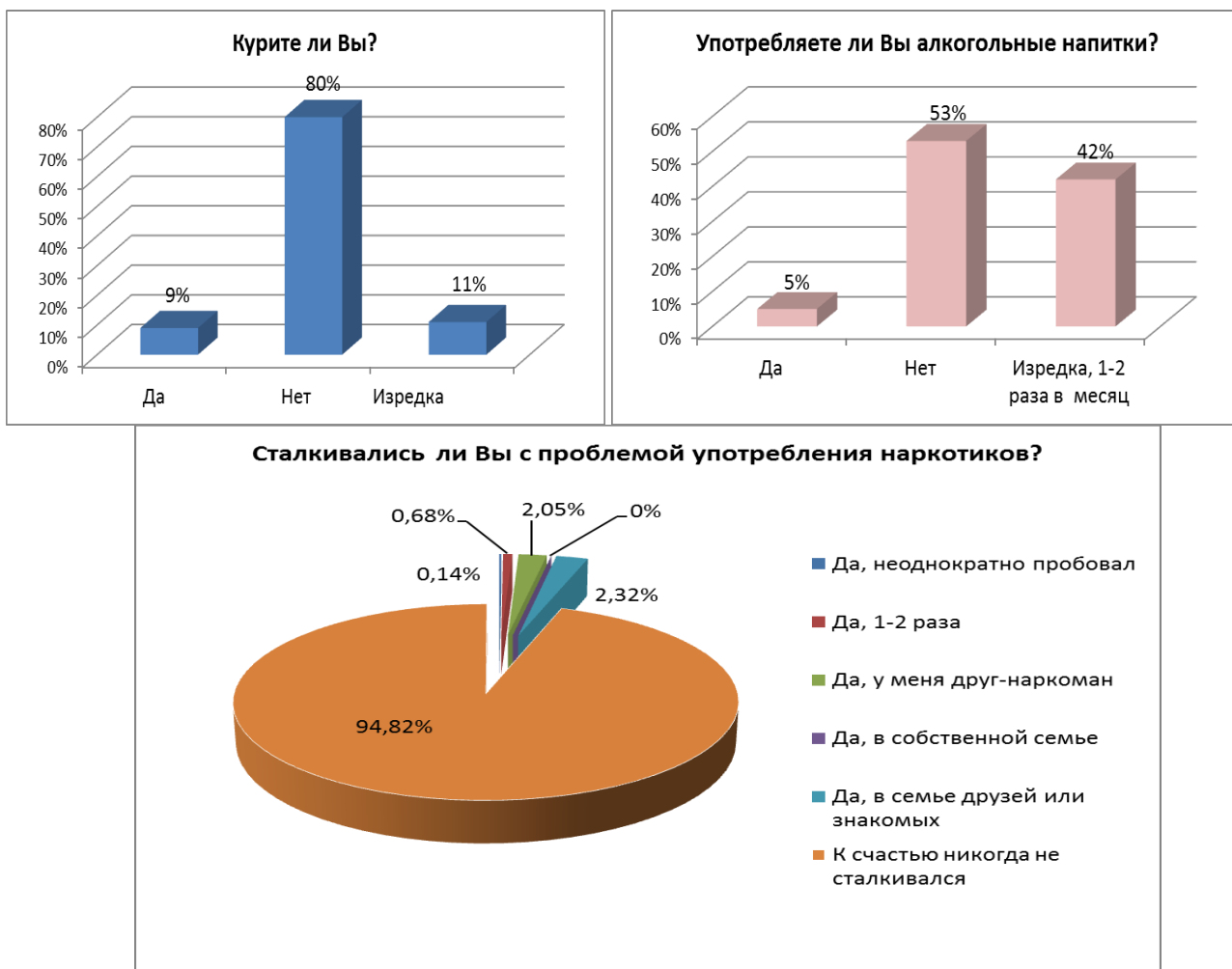


Рисунок 3 – Употребление табака, алкоголя, наркотических веществ

Из опроса делаем вывод, что студенты 1-го курса:

- 80% - не курят;
- 53% - не употребляют вообще, а 42% - алкогольные напитки употребляют изредка;
- 95% - не сталкивались с наркотиками никогда.

К сожалению, 20% - курят, из них 11% - курят изредка; 5% - употребляют спиртные напитки и 5% - сталкивались с проблемой наркотической зависимости.

2 Оценка работы приемной комиссии, полноты и качества информации для поступающих

Студентам было предложено оценить доступность и полноту информации, размещенной на сайте Университета, а также информацию, которая предоставляется сотрудниками справочной службы и сотрудниками приемной комиссии при обращении по телефону. Ответы представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Оценка доступности и полноты информации для поступающих

Наименование оценки доступности	Получил подробную информацию, чел. (% от общего числа опрошенных)	Информацию предоставлена в общих чертах, чел. (% от общего числа опрошенных)	Пришлось искать информацию самостоятельно, чел. (% от общего числа опрошенных)
Оценка доступности и полноты	443 (61%)	265 (36%)	25 (3%)

информации для абитуриентов на сайте Университета			
Оценка доступности и полноты информации предоставляемой сотрудниками справочной службы Университета	493 (67%)	208 (29%)	32 (4%)
Получили ли Вы полный ответ при обращении в приемную комиссию по телефону?	503 (69%)	177 (24%)	53 (7%)

Из таблицы следует, что большая часть респондентов удовлетворены информацией, которую получили при обращении в Университет с вопросами, касающимися вступительных испытаний, а также обучения и других вопросов.

Работа приемной комиссии была оценена следующим образом (рисунок 4)

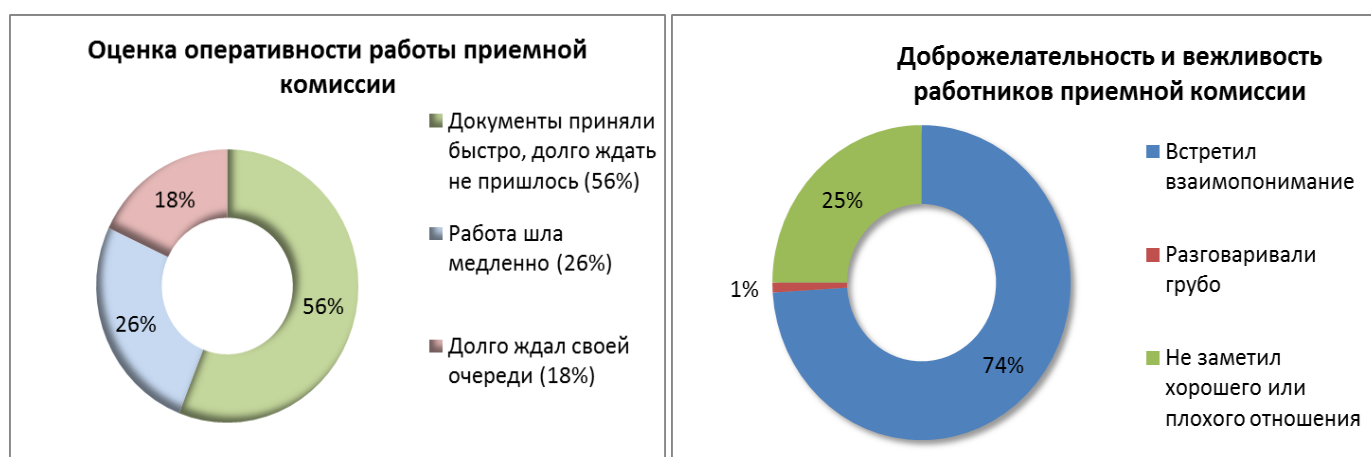


Рисунок 4 – Оценка работы приемной комиссии

Можно сделать вывод, что работой сотрудников приемной комиссии поступающие были удовлетворены, 74% - встретили взаимопонимание, 56% - удовлетворены оперативностью работы приемной комиссии.

3 Условия проживания в общежитии и социальные отношения с администрацией общежития

На вопросы, касающиеся общежитий: санитарное состояние комнат, условий проживания, взаимоотношений с соседями по комнате, с администрацией, были получены следующие ответы (рисунки 5, 6).



Рисунок 5 - Удовлетворенность санитарным состоянием комнат общежития

Из рисунка 5 видно, что **53%** респондентов ответили, что санитарное состояние комнат их удовлетворяет. Однако, немало тех, кого не удовлетворяет санитарное состояние комнат или не очень удовлетворяет (17% и 30% соответственно).

Условиями проживания в общежитии удовлетворены 81%, соответственно 19% - не удовлетворены.

На вопрос «Способствуют ли условия в общежитии для нормальной подготовки к занятиям?» - 76% респондентов ответили утвердительно.

Проживающие в общежитии также отметили, что психологический климат, сложившийся в общежитии, в целом благоприятен для совместного проживания - 51%.

41% - определили социально-психологическую обстановку в общежитии, как нейтральную.

Однако, 8% считают, что обстановка неблагоприятная.

Отношения с администрацией общежития складывается следующим образом (рисунок 6).

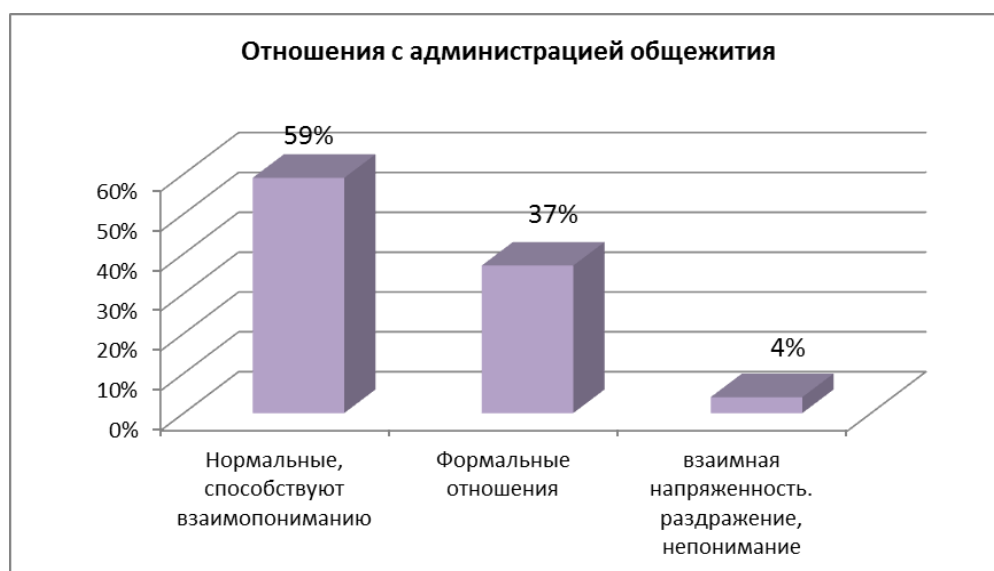


Рисунок 6 – Отношения с администрацией общежития

4 Комфортность условий осуществления образовательной деятельности для потребителей образовательных услуг, социальные отношения с администрацией Университета и организация учебного процесса

Блок анкеты про комфортность условий осуществления образовательной деятельности в Университете содержал следующие вопросы:

1. Оцените транспортную доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковочных мест для автотранспорта)
2. Достаточно ли в Университете санитарно-гигиенических помещений?
3. Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений Университета?
4. Понятна ли Вам навигация внутри Университета?
5. Созданы ли в Университете необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями? (пандусы, выделенные стоянки, расширенные дверные проемы, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, специальные технические средства)?
6. Есть ли в Университете зоны отдыха?
7. Доступна ли в Университете бесплатная питьевая вода?
8. Как Вы оцениваете организацию питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество блюд)?
9. Качество медицинского обслуживания?

Результаты опроса представлены на рисунке 7.



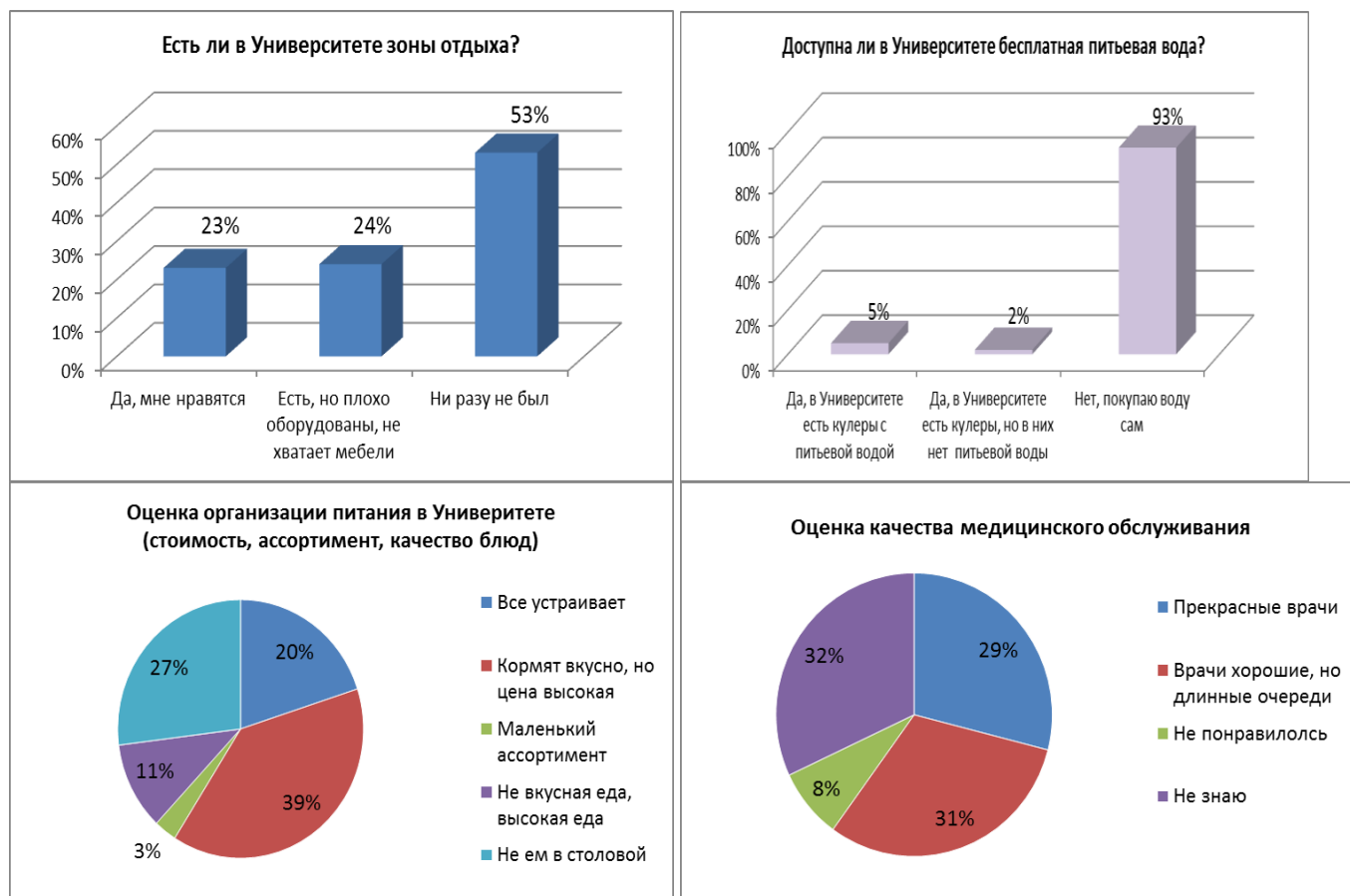


Рисунок 7 – Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Анализируя ответы, представленные на рисунке 7, можно сделать вывод, что студенты удовлетворены:

- 72% студентов - транспортной доступностью;
- 83% - количеством санитарно-гигиенических помещений;
- 89% - навигацией в Университете;
- 80% - санитарным состоянием помещений Университета (из них 26% - уборка удовлетворяет опрошенных, но есть отдельные замечания по отсутствию санитарно-гигиенических принадлежностей – 54%).

Студенты не удовлетворены:

- зонами отдыха - 77% (из них 53% - ни разу не был, 24% - считают, что зоны отдыха оборудованы плохо, не хватает мебели);
- отсутствием бесплатной питьевой воды - 93%;
- не нравится еда в столовой – 11%, маленький ассортимент блюд – 3%, высокая цена – 39%.

В отношении необходимых условий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ответы распределились как представлено на рисунке 8.

Следует отметить, что:

- 30% респондентов считают, что необходимые условия созданы;
- 49% студентов считают, что созданные условия для инвалидов и лиц с ОВЗ имеются, но в недостаточном количестве;
- 21% считает, что в Университет нет условий для инвалидов и лиц с ОВЗ.

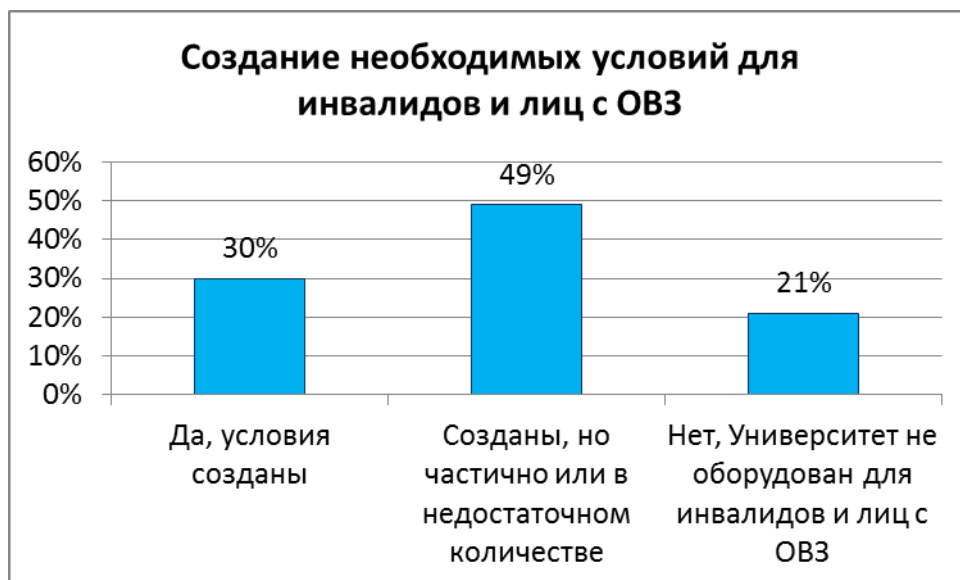


Рисунок 8 – Мнение о наличие в Университете необходимых условий для инвалидов и лиц с ОВЗ

Социальные отношения в образовательной среде складываются следующим образом (таблица 3).

Таблица 3 – Социальные отношения в образовательной среде

Отношения между:	Хорошие	Видал 1-2 раза	Не знаком
Студент-Декан факультета	26%	51%	23%
Студент-Куратор группы (не староста)	54%	36%	10%

На вопрос «Как у вас складываются отношения с преподавателями?» даны следующие ответы (рисунок 9).



Рисунок 9 – Отношения с преподавателями

В принципе точки соприкосновения студентов с преподавателями найдены, лишь небольшой процент студентов (1%) не могут найти с преподавателями «общий язык».

Опрос показал, что в целом морально-нравственная атмосфера в Университете доброжелательная.

Этот блок также содержал вопросы, касающиеся организации учебного процесса. На данный вопрос можно было дать несколько ответов.

Ответы представлены на рисунке 10.



Рисунок 10 – Проблемные моменты в организации учебного процесса по мнению студентов

5 Вопросы противодействия коррупции

Отношения к проявлениям коррупции в Университете (если таковая имеет место) студентов 1-го курса представлены на рисунках 11, 12, 13, 14.

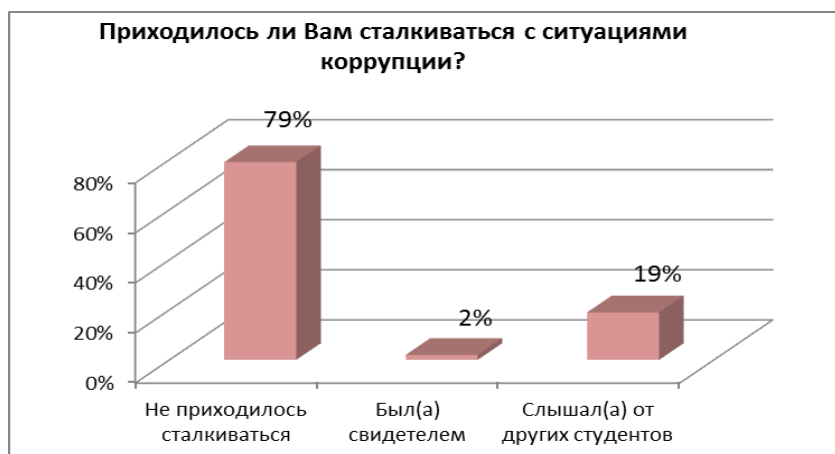


Рисунок 11 - Случаи проявления коррупции

Из рисунка 11 видно, что 79% студентов не сталкивались с проявлениями коррупции.



Рисунок 12 – Отношение студентов к коррупционным проявлениям

Рисунок 12 показывает, что к случаям проявления коррупции у большинства опрошенных отрицательное отношение: 54% считают, что это недопустимо ни в каком случае.

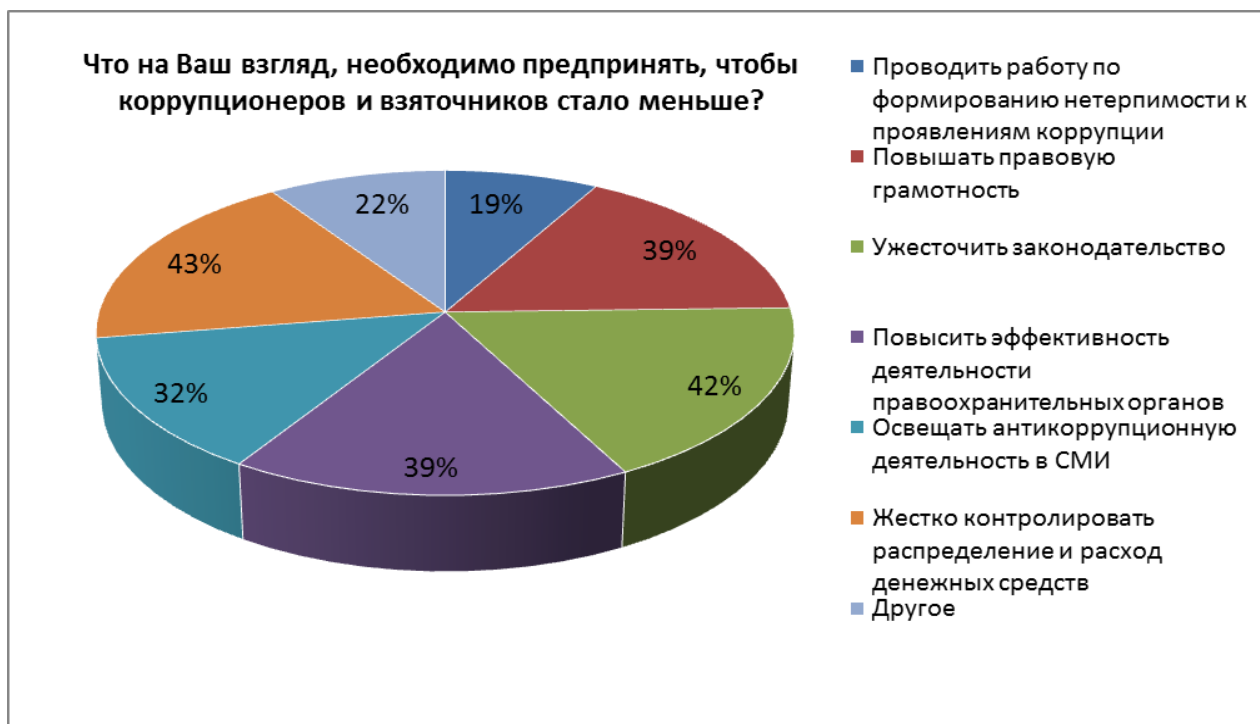


Рисунок 13 – Мнение студентов о мероприятиях по эффективности борьбы с коррупцией (можно было дать несколько вариантов ответов)

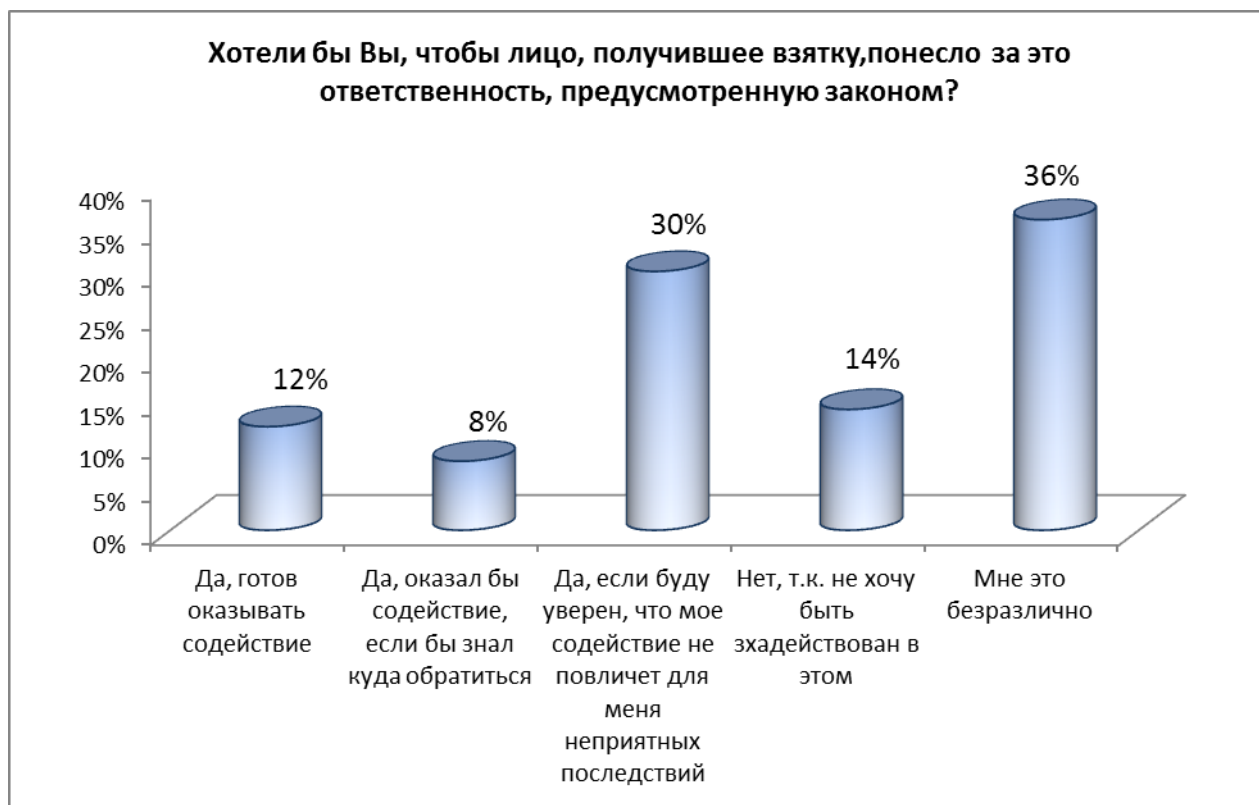


Рисунок 14 – Содействие студентов в борьбе с коррупцией

Из рисунков 13 и 14 можно сделать вывод, что студенты занимают активную позицию в вопросах борьбы с коррупцией. Отношение к коррупционерам и взяточникам негативное. Анализируя ответы, можно заключить, что студенты готовы оказывать содействие в борьбе с проявлениями коррупции, но, к сожалению 36%, респондентов занимают безразличную позицию.

6 Комментарии, предложения студентов

Комментарии, предложения студентов представлены без изменений:

1. Работа MOODLE.

Не стабильность работы Moodle.

Улучшить работу sdo.szgmu, после лекций очень тяжело пройти тесты, т.к. большая загруженность сайта, и он постоянно вылетает.

Увеличить время на тесты в мудле, особенно после лекций, потому что на лекциях 2 потока и, когда все эти люди заходят на сайт, он не выдерживает и не всегда получается даже открыть сам тест.

Улучшить работу Moodle. Сайт зависает, поэтому долгая загрузка, время у теста заканчивается, а преподаватели возмущаются низкими баллами.

Часто зависает система дистанционного обучения Moodle. Не получается даже зайти на сайт, не то что пройти тест.

Улучшить работу moodle, потому что иногда невозможно зайти на сайт по несколько часов, что мешает пройти тест, созданный в качестве отметки на лекции.

Усовершенствовать портал сдо «Moodle», чтобы при выполнении контрольных работ он не вылетал или же увеличить время выполнения работ, для того, чтобы студенты могли перезайти в аккаунт и при этом оставалось достаточное время для выполнения заданий.

Сделать сайт более доступным.

2. Организация учебного процесса

Улучшить организацию отработок - создать расписание отработок на каждой кафедре, некоторых преподавателей невозможно найти на кафедре.

Периодически проводить с пед. составом профилактические беседы на тему качественного донесения учебной информации до студента.

Гуманитарные предметы мешают учить важные предметы.

Расписание сделать лучше, т.к. перерывы в 3 часа между практическим занятием и, допустим, занятием по физической культуре, являются не особо продуктивными.

Очень неудобное расписание, несколько дней в неделю приходится ждать по 3 часа до\после физкультуры.

Давать больше времени на тесты после лекций.

На мой взгляд, улучшение необходимо в организации решения вопросов с документами и в организованности и готовности кафедр к занятиям со студентами, зачастую сталкивался с тем, что те или иные работники не знают сами и не могут мне помочь в той области документов, за которую отвечают (приходится бегать решать самому вместо учёбы), а введение БРС должно быть чуть более централизованно, иначе выходит, что некоторые кафедры понятия не имеют, что им делать и как вводить данную систему в процесс обучения, в остальном же, очень радует отсутствие серьезных и глобальных проблем в учебном процессе, а также взаимодействие и взаимопонимание с деканатом ЛФ.

Сократить часы второстепенных предметов (соц.-гум.)

Осуществлять отработки только при недостатке баллов для сессии (то есть не все отработки должны быть обязательными), также хотелось получить возможность спокойно получить больничный и не отрабатывать пропущенные занятия.

Дистанционные лекции очень непривычно и малоинформативно. Прямой контакт с лектором создаёт более благоприятную атмосферу для обучения.

Обучение: Не соединять предметы в один (конкретно на мпф-факультете)

Уменьшить количество общеобразовательных предметов таких как: физика, история, экономика, социология.

Хотелось бы, чтобы нужные новые кафедры и дисциплины прикреплялись в мулл заранее (на каникулах), т.к. когда начинается новый семестр, нам приходится писать декану, чтобы получить доступ к лекции.

Не хватает кураторов групп.

Оптимизировать расписание.

Увеличить количество занятий по анатомии.

3. Занятие физкультурой

Сделать нормальную зону для занятий физкультурой на улице.

Пары физ-ры сделать проще, чувствую себя после них плохо.

Построить хороший стадион для занятий физкультурой на улице.

Когда на улице был дождь, осенью, и, подозреваю весной будет также, на стадионе заниматься было тяжело, земля мокрая, скользко, торчат корни, на которые можно наступить и повредить ногу.

Так называемый "стадион" для занятий спортом не годится. Вместо качественных беговых дорожек там голая земля, которая в теплые сезоны размывается из-за дождей и осадков. В такой обстановке невозможно бегать по грязи и лужам, можно получить травму.

Проводить любительские занятия по спортивным дисциплинам, для желающих.

Уменьшение количества занятий по физической культуре.

4. Оснащение оборудованием

На кафедре сестринского дела необходимы новые манекены для внутривенных инъекций, старые в плохом состоянии.

На кафедре анатомии необходимы новые кадавры (тело целиком). На мышечном кадавре многие мышцы порваны и растрепаны.

Оснастить некоторые кафедры новым оборудованием.

Побольше и качественнее специального оборудования на отдельных кафедрах.

Обновить часть оборудования в симуляционном классе на кафедре гериатрии.

Зачастую на занятиях не хватает мест, приходится брать стулья из соседних аудиторий.

Оборудование зон отдыха стульями (они есть, но их мало).

5. Психологическая помощь

Получение студентами бесплатной психологической помощи.

Создание службы психологической помощи для студентов и сотрудников университета.

Практически во всех крупных университетах данная служба присутствует. Студенты и сотрудники подвержены стрессу, и не каждый способен с ним справиться.

6. Отношения с преподавателями

Некоторые преподаватели с нами общаются свысока.

Неуважительное и непонимающее отношение некоторых преподавателей к студентам.

Повысить зпл А.В. Сушко!!!

Некоторым преподавателям на кафедре морфологии (анатомии) и физической культуры вести себя вежливо и культурно (но уж точно не так, как на данный момент).

7. Ремонт аудиторий и корпусов

Прошу отремонтировать некоторые аудитории в павильонах. Институт такой красивый, антуражный, находится в столичном городе, почему студенты и преподаватели проводят занятия в стенах с трещинами?

Сделать ремонт в корпусах. Внутри и снаружи.

Ремонт кафедр, хотя бы снаружи.

Следует осуществить косметический ремонт внутри помещений, при этом, сохраняя исторический облик зданий.

Хотелось бы сделать качественный ремонт внутри помещений (хотя бы просто заштукатурить трещины и положить новый кафель).

Считаю важным отреставрировать экстерьер павильонов, поскольку сейчас наш университет является памятником архитектуры, помимо этого нынешнее состояние павильонов не доставляет эстетического удовольствия и понижает уверенность в востребованности медицины.

Также, что даже важнее, необходимо провести ремонт на многих кафедрах, таких как кафедра психологии и истории медицины, поскольку их состояние нельзя назвать удовлетворительным.

В 11 павильоне (анатомия) очень холодно, много сквозняков.

Сделать ремонт в корпусах, где отваливается потолок и трещины в стенах (2/4, 6, 7 и тд).

8 Обустройство территории, зон отдыха

В зимнее время редко убираются дороги к павильонам. Было бы хорошо, если бы снег и лёд убирались чаще.

Качественная уборка снега, сделать нормальную дорогу для пешеходов в районе кафедры латинского языка.

Нет нормально застеленного асфальта, хотелось бы решить эту проблему, так как в сезонные времена (осень и весна) ходить невозможно.

Очень плохое освещение в поздние времена, а иногда и вовсе отсутствует. Мне как студенту, проживающему достаточно не близко, очень неудобно ходить и ломать себе ноги.

Также на территории университета нет мест, оборудованных для самостоятельных занятий студентов.

Очищать от снега территорию, невозможно нормально пройти.

Места для отдыха, где можно было бы собираться с друзьями и ждать начало занятий, бойлеры с водой, удобные гардеробные.

Обустроить зоны отдыха в павильонах. Не хватает мест для «отдыха», чтобы перерыв можно было проводить вне аудитории.

Очень не хватает мест отдыха для студентов между занятиями. Нет ни скамеек, ни отдельных зданий, где можно было бы посидеть в тишине или перекусить.

Хотелось бы побольше мест для личного отдыха.

Облагородить и украсить территорию университета (для этого можно элементарно устроить субботник).

Возможно есть смысл в создании/обустройстве зоны отдыха на территории университетах, где студенты смогут как просто работать, так и дожидаться следующей пары.

Уборка территории университета оставляет желать лучшего.

В корпусах университетах не предусмотрены места, где студенты могли бы переобуться в сменную обувь.

Сделать ячейки для хранения вещей, чтобы не таскать сменную обувь и халаты с собой.

9 Санитарно-гигиенические комнаты

Лучшая уборка санитарных помещений.

Положить в туалетах больше туалетной бумаги и мыла, а также бумажных полотенец.

В первую очередь, нужно проводить регулярные уборки в туалетных комнатах (очень грязные туалеты, отсутствие туалетной бумаги/полотенец), особенно в 26 и 11 павильонах.

Снабдить санузлы туалетной бумагой.

Во многих сан.узлах не бывает туалетной бумаги и мыла.

Отсутствие туалетной бумаги в кабинках туалета, а так же мыла на раковинах. За всё время нахождения в университете, Спасибо за понимание!

В некоторых павильонах ужасные туалеты (например, в 32).

Многие туалеты не разделены на мужские и женские.

Важно улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, оснастить их достаточным кол-вом мыла и туалетной бумаги, сделать кабинки с замками, поскольку на некоторых кафедрах, например, в павильоне номер 11, данные условия не соблюдены.

В сан.узлах должно быть всегда мыло или другое дезинфицирующее средство, а также туалетная бумага.

Есть небольшое замечание по поводу туалетов, в некоторых корпусах в туалете просто невозможно находиться.

Оборудовать нормальный туалет на кафедре латинского языка.

10. Организация питания

Понизить цены в столовой.

Еда в столовой очень вкусная, но дорогая...

Чтобы столовая работала и в субботу, потому что в субботу у нас значительный перерыв между парами, и где его проводить кроме столовой? хочется кушать студентам тоже.....и цены бы снизить на блюда, у нас стипендия не 20000, а 2300))))))

Можно увеличить количество автоматов с едой в павильонах.

Больше пунктов питания, так как в перерывах не всегда успеваешь отстоять очередь, а некоторые автоматы не работают.

11. Питьевая вода

Нет бесплатной питьевой воды (хотелось бы иметь в каждом корпусе кулер).

Поставить кулеры с бесплатной водой в учебных павильонах.

Сделать питьевую воду общедоступной во всех корпусах университета.

Нужно организовать источник бесплатной воды на каждой кафедре

Ни разу не видела кулеров с питьевой водой, из-за чего приходится покупать в автомате.

12 Состояние общежитий

В общежитии на Светлановском пр. половина (если не больше) окон - стеклянные, особенно плохо в угловых комнатах, если в комнате можно купить обогреватель, то в коридоре очень холодно, плиты на кухне работают плохо (из двух плит, работает только одна).

Комнаты в общежитии не рассчитаны на трёх человек. Одно рабочее место (стол).

В общежитии по адресу Пискаревский пр. 47/45 можно было бы разделить проживающих разных национальностей, т.к. у большинства различный менталитет и они не всегда находят общий язык.

Заселять максимум по 3 человека, по санитарным нормам большее количество человек, не может проживать на такой маленькой территории, особенно в период пандемии. Тяжело готовиться к занятиям.

Ооооочень холодно и темно.

Много насекомых в комнатах, начиная от двух видов тараканов и заканчивая клопами.

Отремонтировать левое крыло в общежитии на Светлановском пр. Кухня в аварийном состоянии. В деревянные окна дует, зимой очень холодно в комнате. Батареи чуть тёплые. Приходится отапливаться самим.

13. Работа приемной комиссии.

Улучшить качество работы приёмной комиссии, каким-то образом упростить взаимодействие между приёмной комиссией и абитуриентами. Пытаться дозвониться до приёмной комиссии в течение нескольких часов ради минутного разговора - это не норма!

Сделать нормальный сайт приемной комиссии (были ужасные проблемы при подаче заявления для поступления)!!!!

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов



Л.П. Гольдшер

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов



О.А. Чурганов