



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора института  
медицинских образовательных  
технологий  
З.В. Лопатин  
2023

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
**по результатам проведения анкетирования студентов 1-го курса**  
**на предмет удовлетворенности образовательной средой в**  
**ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России**

Во исполнение распоряжения от 27.01.2023 № 31 в период с 07 февраля 2023 года по 20 февраля 2023 года было организовано проведение анкетирования на предмет удовлетворенности образовательной средой в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (далее – Университет) студентов 1-го курса.

**Цель:** Изучение мнения студентов об условиях образовательной среды в Университете, их оценка деятельности Университета, о работе приемной комиссии, организации образовательного процесса, условий проживания в общежитии, об антикоррупционной работе, выявить проблемы и наметить пути их улучшения.

**Метод исследования:** Анонимное анкетирование на платформе сдо moodle.

**Участники:** студенты 1-ого курса лечебного, медико-профилактического, педиатрического факультетов (ЛФ, МПФ, ПФ соответственно), в том числе направления подготовки сестринское дело (СД), и института стоматологии (ИС).

**Состав участников опроса:** В анкетировании приняли участие 429 человек, что составило ~ 50% от общего числа студентов 1 курса. Численность участников, принявших участие в опросе по факультетам, приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Численность студентов, принявших участие в опросе по факультетам

Факультет	Численность студентов по списку, чел.	Численность студентов, которые приняли участие в опросе, чел.	% принявших участие в опросе от общего числа студентов на факультете
ЛФ	570	315	55%

МПФ	151	85	56%
ИС	82	9	11%
ПФ	17	15	88%
СД	30	5	17%
<b>Всего</b>	<b>850</b>	<b>429</b>	<b>50%</b>

Анкета содержала 40 вопросов, которые были поделены на пять основных блоков:

- 1) общие вопросы и вопросы, касающиеся здорового образа жизни;
- 2) оценка работы приемной комиссии, справочной службы, полноты и качества информации для поступающих;
- 3) комфортность условий осуществления образовательной деятельности и проживания в общежитии;
- 4) оценка организации образовательного процесса;
- 5) вопросы противодействия коррупции.

В завершении опроса респондентам было предложено высказать свои предложения по улучшению образовательной среды в Университете.

### 1. Общие вопросы и здоровый образ жизни

Студенты отвечали на вопросы относительно своего выбора ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова: почему они решили связать свою дальнейшую судьбу с медициной, какая мотивация поступления в Университет. Ответы приведены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Мотивация поступления в Университет

Из ответов видно, что основная часть студентов, как, впрочем, и в 2022 году, выбрали Университет осознано: по призванию - 71%, по семейным традициям – 6%, по совету родных – 17%; необдуманный выбор - 7% (4% - из-за близости к дому, 3% - из солидарности с друзьями).

Поступающие серьезно готовились к вступительным испытаниям (рисунок 2).



Рисунок 2 – Подготовка к поступлению в Университет

По сравнению с прошлым годом, процент первокурсников, которые готовились самостоятельно к поступлению и были зачислены на первый курс, увеличился до 35%, без специальной подготовки - поступили 6% (в 2021 году – 2%). Процент готовившихся к поступлению на подготовительных курсах уменьшился с 17% до 3%; меньше первокурсников пользовались для поступления услугами репетиторов – 57% (в 2021 году – 70%).

Первокурсники имеют большой творческий потенциал: умеют петь, рисовать, обладают организаторскими способностями, навыками хореографии, актерского мастерства, владеют музыкальным инструментом, имеют спортивные разряды, владеют иностранными языками. Эта информация не может ни радовать, наши студенты - это разносторонние личности.

Студентам было предложено дать оценку состояния своего здоровья и ответить на вопросы, связанные с употреблением табака, алкоголя и наркотических веществ.

В основном студенты ведут активный образ жизни (29%), не забывают про спорт (34%), регулярно занимаются спортом и стараются правильно питаться (17%). Однако, есть студенты, которые ведут «сидячий» образ жизни (20%). Последних надо вовлекать в спортивные мероприятия, прививать им любовь к здоровому образу жизни. Результаты опроса приведены на рисунке 3.



Рисунок 3 – Здоровый образ жизни (ЗОЖ)

Вопросы о ЗОЖ завершали вопросы о курении, употреблении алкоголя и наркотиков. Результаты ответов о ЗОЖ представлены на рисунке 4.



Рисунок 4 – Употребление табака, алкоголя, наркотических веществ

Из ответов делаем вывод, что из студентов 1-го курса:

- 74% - не курят;
- 45% - не употребляют алкоголь вообще, а 52% - употребляют изредка;
- 97% - не сталкивались с наркотиками никогда.

К сожалению, по 13% - курят или курят изредка; 3% - употребляют спиртные напитки и 3% - сталкивались с проблемой наркотической зависимости.

## 2. Оценка работы приемной комиссии, полноты и качества информации для поступающих на сайте

Студентам было предложено оценить доступность и полноту информации, размещенной на сайте Университета (рисунок 5), а также информацию, которая предоставляется сотрудниками справочной службы и сотрудниками приемной комиссии при обращении по телефону и другим средствам связи (рисунок 6).

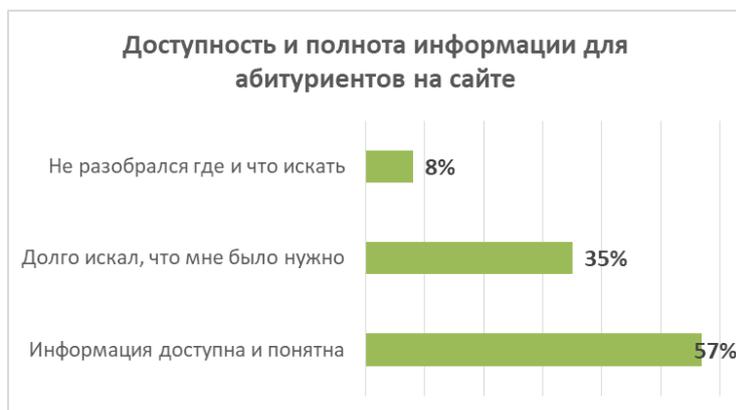


Рисунок 5 – Оценка информативности сайта Университета



Рисунок 6 – Оценка работы приемной комиссии при обращении по средствам связи

Доброжелательность, внимательность работников/сотрудников приемной комиссии при подаче документов первокурсниками была оценена следующим образом (рисунок 7).

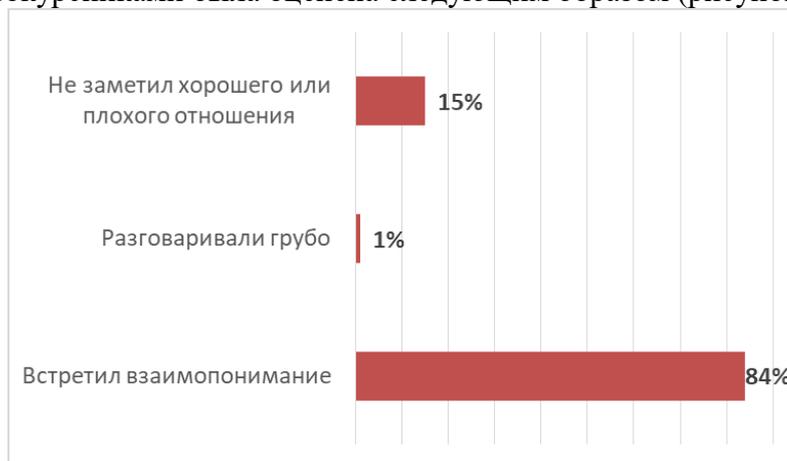


Рисунок 7 – Оценка доброжелательности работников приемной комиссии

Из рисунков 6, 7 можно с уверенностью сказать, что большая часть респондентов (67%) остались удовлетворены ответами сотрудников/работников приемной комиссии, которые они получили при обращении в Университет по телефону с вопросами, касающимися вступительных испытаний, а также обучения и по другим вопросам.

84% - встретили взаимопонимание и доброжелательность.

Работа приемной комиссии в целом оценена высоко.

### 3. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности и проживания в общежитии

Ответы на вопросы, касающиеся общежитий, распределились следующим образом:

Санитарным состоянием комнат общежития:

- удовлетворены - 47%;
- не удовлетворены – 21%;
- есть замечания по санитарному состоянию - 32%.

Отношения с администрацией общежития сложились:

- нормальными, способствующие взаимопониманию – 57%;
- формальные – 39%;
- взаимная напряженность, раздражение и непонимание – 4%.

В целом, проживанием в общежитии удовлетворены 74% (рисунок 8).

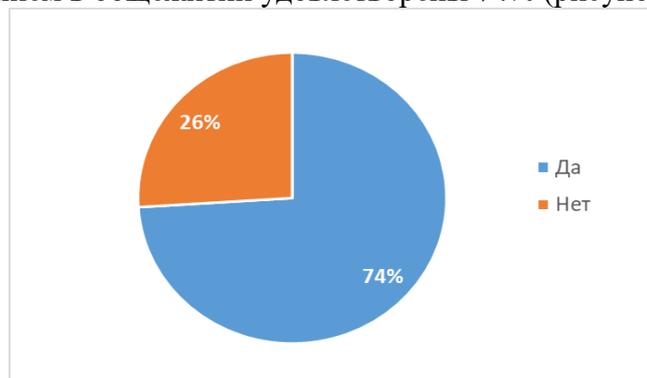
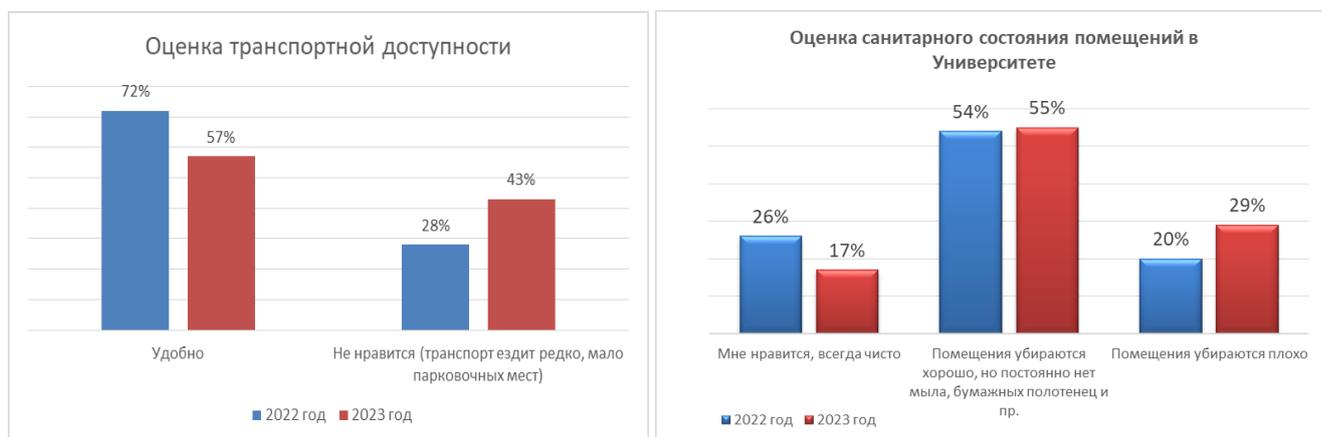


Рисунок 8 – Удовлетворенность проживанием в общежитии

Блок анкеты про комфортность условий осуществления образовательной деятельности в Университете содержал вопросы, касающиеся транспортной доступности, оценки санитарного состояния помещений Университета, понятности навигации внутри Университета, наличие зон отдыха, организации питания, качество медицинского обслуживания.

Результаты опроса представлены на рисунке 9.



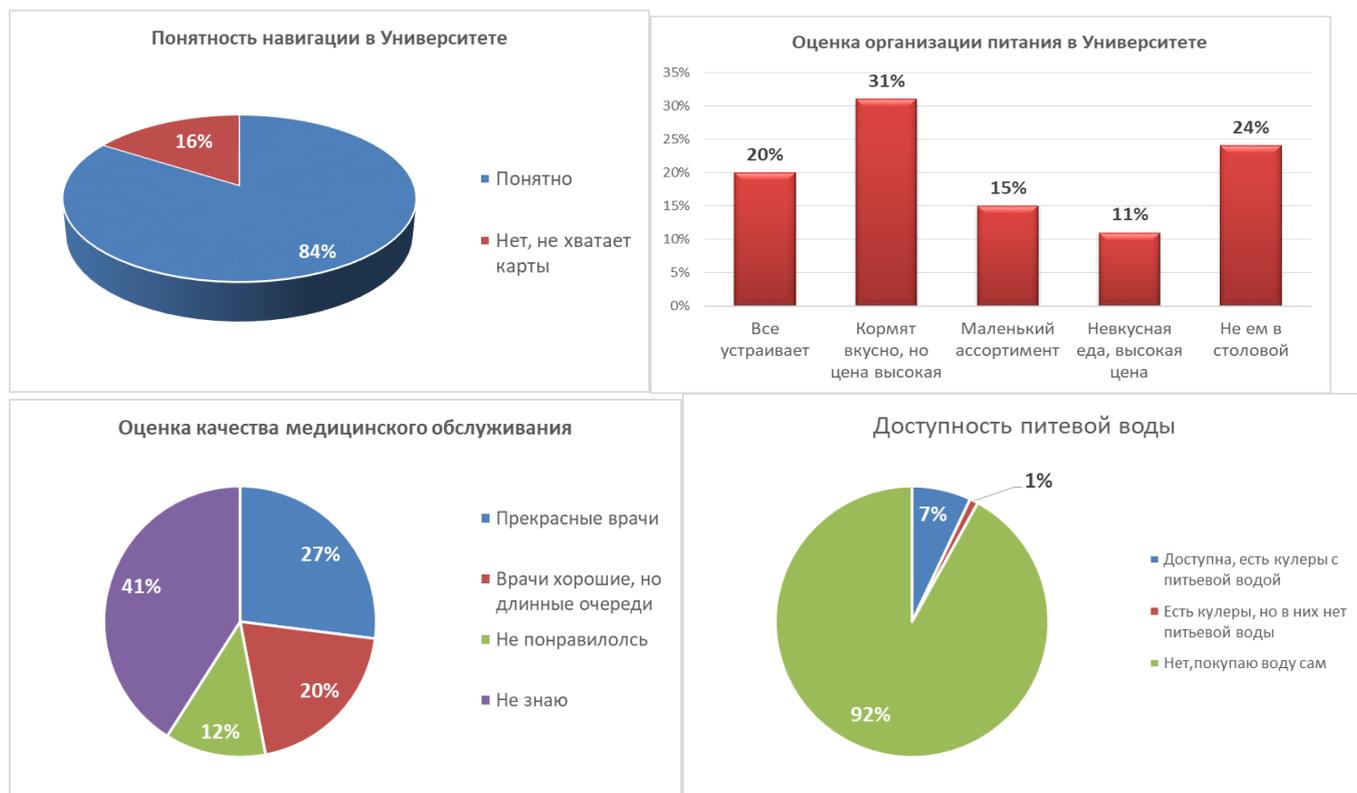


Рисунок 9 – Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Студентам было предложено оценить условия, которые созданы в Университете для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (рисунок 10).



Рисунок 10 – Мнение о наличии в Университете необходимых условий для инвалидов и лиц с ОВЗ

#### 4. Оценка организации образовательного процесса

На вопрос «Как складываются отношения с преподавателями?» студенты отвечали, что в принципе точки соприкосновения с преподавателями найдены:

- хорошие отношения со всеми преподавателями – 62%;
- хорошие, но не со всеми преподавателями – 37%;
- не могут найти с преподавателями «общий язык» - 1%.

Проблемные моменты, которые студенты выделяют в организации учебного процесса (можно было выбрать несколько ответов), представлены на рисунке 10.

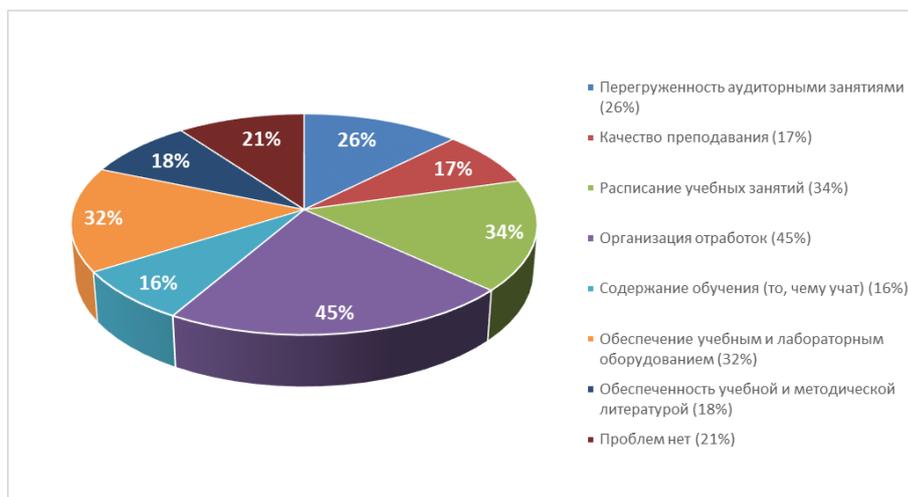


Рисунок 10 – Проблемные моменты в организации учебного процесса по мнению студентов

### 5. Вопросы противодействия коррупции

Отношения к проявлениям коррупции в Университете (если таковая имеет место) студентов 1-го курса представлены на рисунках 11, 12.

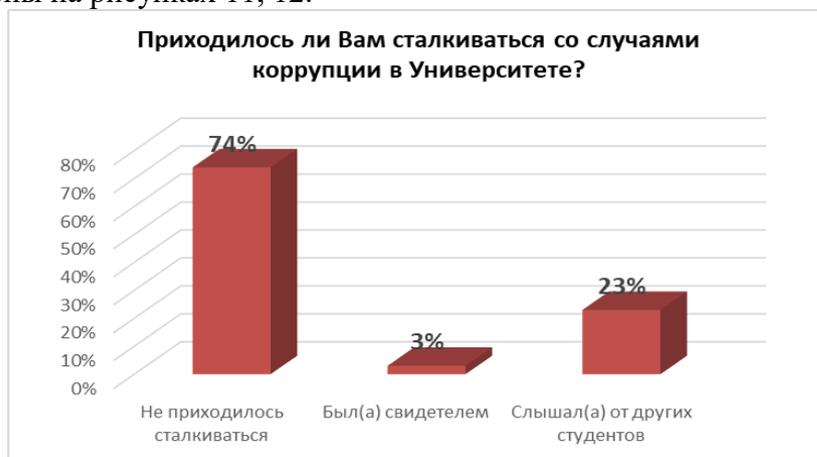


Рисунок 11 - Случаи проявления коррупции

Из рисунка 11 видно, что 74% студентов не сталкивались с проявлениями коррупции.

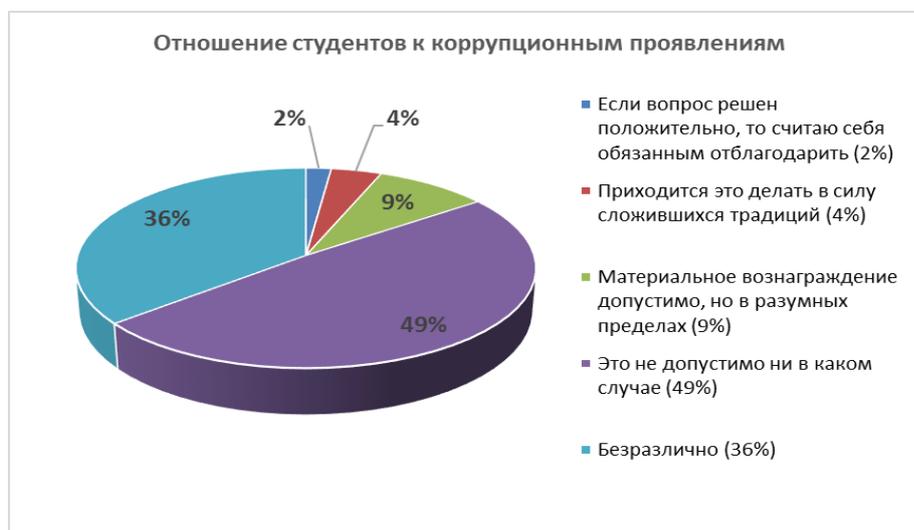


Рисунок 12 – Отношение студентов к коррупционным проявлениям

Рисунок 12 показывает, что к случаям проявления коррупции у большинства опрошенных отрицательное отношение: 49% считают, что это недопустимо ни в каком случае. Однако, у 36% опрошенных безразличное отношение – это не правильная позиция.

Студенты считают, что для искоренения явления коррупции необходимо проводить активную работу по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции (19%), освещать антикоррупционную работу в СМИ (29%), повышать правовую грамотность населения (35%), ужесточить законодательство в этой сфере (38%), совершенствовать деятельность правоохранительных органов (36%), жестко контролировать распределение и расход денежных средств (45%).

## **6. Комментарии, предложения студентов (представлены без изменений)**

### Здания и помещения (очень много комментариев и предложений)

Все очень ждём капитального ремонта! :)

Благоустройство территории и реконструкция зданий.

Отремонтировать павильоны, наладив инфраструктуру (особенно пав. б).

Улучшить состояние корпусов!

Ремонт внутри помещений.

Можно хотя бы слегка отремонтировать некоторые помещения. К примеру, в 6 павильоне, на кафедре психологии, штукатурка буквально пластами свисает с потолка. Там же огромные окна с двойной деревянной рамой, но зимой очень холодно сидеть на задних рядах.

Сделать ремонт в павильоне Психологии.

Очень хотелось бы, чтобы сделали ремонт во многих корпусах.

Увеличить размер аудиторий, где проводят занятия, сделать ремонт, в аудиториях очень холодно.

Было бы здорово увеличить количество/размер гардеробов, так как часто, особенно на лекциях, куртки повесить некуда, и вся одежда наваливается большой кучей, откуда потом сложно вычленишь свои вещи.

### Обустройство территории

Отремонтировать пешеходный переход около центрального входа в университет.

Можно расставить дорожные знаки там, где ездят машины, хотя бы ограничение по скорости выставить, потому что некоторые автомобилисты передвигаются крайне быстро. Конечно, это очень затратно и не быстро.

Дороги — большая проблема, огромные лужи после дождя, слякоть и грязь по колено.

Территория плохо убирается.

### Оснащенность аудиторий и помещений

Было бы хорошо, если бы парты были бы чуть удобнее. Особенно это заметно в лекционных аудиториях/необновленных павильонах. Трудно разложить учебники и тетради, локти свисают. Некоторые из парт ниже, чем сам стул, страдает осанка.

Организовать полочки для обуви перед входом в аудиторию или в ней, переодеться нормально негде.

Организовать личные шкафчики для хранения вещей, которые тяжело таскать из дома (учебники, «сменка для физкультуры», сменная обувь и т.д.).

Не хватает вешалок на лекциях, а также очень неудобные парты (столы и скамейки).

### Оснащенность питьевой водой

Хотелось бы кулер для воды в павильоне физической культуры.

Организовать места, где можно налить питьевую воду, больше автоматов с едой.

Бесплатные кулеры с водой/ремонт павильонов и помещений/зона отдыха - звучит здорово, про некоторое слышу впервые!!!!

Сделать доступным питьевую воду!!!!

### Санитарно-гигиенические помещения (много замечаний)

Отремонтировать туалеты.

Недостаточное количество туалетных комнат и их состояние.

Чаще проверять туалеты на наличие туалетной бумаги, мыла. Починить замки в кабинках, сами туалеты.

Оснащение туалетов: нет туалетной бумаги, мыла. Из туалетов плохо пахнет, грязно.

В туалетах нет туалетной бумаги НИКОГДА, нет элементарного мыла.

Очень плохое состояние женских туалетов, там нет бумаги, грязно, в некоторых стоит зловонный запах, очень маленькие кабинки.

Всё старое, сломанное, в туалет зайти страшно, не говоря о том, что им невозможно воспользоваться. Уборки в лекционных залах вообще не бывает. Хотя бы раз в день можно проводить мытье полов. Очень грязно.

Мыло, горячая вода, туалетная бумага, безопасность, образование!

#### Организация зон отдыха

Зоны отдыха - НЕТ, в больших перерывах не знаешь куда пойти.

Мест для отдыха нет толком, только столовая и библиотека. Нет скамеек в коридорах, в ожидании пары/лекции приходится всегда стоять

Установить скамейки или диваны в помещениях, чтобы можно было посидеть.

Организовать зоны отдыха в павильонах, организовать скамейки в павильонах.

Сделать больше мест для отдыха с мебелью.

#### Проживание в общежитии

Уменьшить число проживающих в комнатах общежития.

В общежитии очень холодно зимой, обогреватели запрещены, окна очень старые, продувает, плохая проводка, темно и страшно, необходим ремонт.

#### Оснащенность кафедр

Оснастить кафедру биологии новыми компьютерами, препаратами. Кафедре морфологии также предоставить препараты.

Купить новые микроскопы на кафедру гистологии.

Поставить колонки во все лекционные залы других кафедр, чтобы лучше было слышно на лекции преподавателя.

Очень не хватает микрофона с колонкой на лекциях. Когда приходится садиться назад в аудитории, тихих преподавателей не слышно.

Оснастить анатомичку препаратами и новыми «трусами».

Не хватает фантомов на кафедре "основы профессиональной деятельности", так как некоторые уже с трещинами.

Касаемо кафедры анатомии: считаю, что нужны хорошие препараты/пластинаты для изучения предмета анатомия. Мне неудобно, что преподаватель показывает расположение органов на атласе, в котором не всё при плохом зрении увидишь.

#### Занятия физической культурой

Хотелось бы для занятия физкультурой на улице построить стадион, т.к. тот, который существует, совсем не похож на стадион, это поле за зданиями университета.

Спортивный зал (весь год одно и то же - бегаешь и разминаешься, на что тебе отвечают, что оборудования нет).

Стадион - поле покошенное!!!!

Больше возможностей для занятий спортом во внеучебное время (секции).

Можно организовать проведение занятий по физической культуре в помещении в ужасную или достаточно холодную погоду.

Добавить больше различных спортивных секций (клубов) по разным видам спорта (бокс, фехтование и тд). Может бесплатные, либо со скидками, абонементы в бассейн, или в тренажёрный зал, как пример.

Было бы интересно, если вместо обычной физкультуры можно было бы выбрать какую-то секцию типа офп/пилатеса или чего-то такого.

Очень хотелось бы иметь функционирующий тренажерный зал! Если честно, то я спрашивал о нем у преподавателей кафедры физической культуры еще в прошлом семестре, а они ответили, что он в ремонте или что-то вроде того. Если сейчас уже все работает, то приношу извинения за дезинформацию.

Сделать нормальный стадион для физической культуры, чтобы не бегать по грязи.

#### Организация образовательного процесса

Расписание. Не очень удобно, когда лекции идут после "первых семинаров", а не до них. В итоге некоторые контрольные пишутся по тем темам, которые лекционно ещё не были. Загруженные субботы - тоже жуткая вещь, из-за них тяжело вырваться на поезд (на выходных), если каждый месяц приходится посещать своих личных врачей из родного города (в СПб эта проблема нерешаема, к сожалению).

Хотелось бы электронную платформу, где отражалось бы расписание на каждый день с указанием времени, аудитории и преподавателя, а также текущая успеваемость (рейтинг).

Больше тренажеров для обучения, муляжей для практики, ознакомление с современной аппаратурой.

В субботу ставить не очень тяжёлые дисциплины, преимущественно до обеда, чтобы остальное время было свободным

Бывает тяжело уделять время важным предметам (например, анатомии) из-за нагрузки по соц.-гум. предметам, было бы удобнее, если бы по данным предметам уменьшили нагрузку и количество самих предметов этого профиля

Сделать лекции в дистанционном формате.

Онлайн лекции, так как после очных лекций все равно смотрим в мудле презентации, или ищем информацию в интернете.

Хотелось бы снова перейти на дистанционный формат лекций, т.к. это заметно уменьшает уставаемость, увеличивает продуктивность. Появляется возможность, в случае плохого самочувствия, не пропускать материал. Также радовала возможность ставить лектора на "паузу", отматывать видеострим, ну и не слышать людей, не желающих воспринимать материал. Все это позволяет лучше вникнуть в тему, не торопиться. Ко всему этому - ты раньше попадаешь домой, что в любом случае положительно сказывалось на настроении.

Сделать лекции онлайн, пожалуйста, было бы великолепно!!!

Перевести лекции на дистанционный формат для улучшения усвоения информации. Часто в лекционных залах бывает шумно, лектора практически не слышно, а экран с презентация плохо просматривается, что мешает восприятию новых знаний. Во время дистанционных лекций была возможность в любой момент поставить прямую трансляцию на паузу и успеть записать нужный материал за лектором. Комфортные домашние условия помогают понизить стрессовое состояние и повысить уровень продуктивности.

Кафедра медицинской биофизики и информатики: нет никакой возможности связаться со своим преподавателем (даже через moodle), приходится уповать на удачу встретить его/ее в самом павильоне.

Уменьшить влияние рейтинговой системы на итоговые оценки (баллы), потому что есть студенты, которые, если даже плохо посещали занятия или не отвечали на занятиях, на отлично сдают экзамены, но из-за н/б получают низкую оценку за экзамен. Считаю, это очень несправедливым, поскольку уровень знания нельзя оценивать по посещаемости лекций или семинаров. Я бы даже сказал посещение лекций и семинаров почти никак не влияет на обучаемость студентов, все зависит от самого студента.

Убрать лишние дисциплины и лекции, которые только забирают «львиную» долю времени у, и так невероятно загруженных, студентов медиков.

Очень жжато на МПФ изучается анатомия. Мало времени, много тем. Мы же на врачей учимся!!нам также, как и лечебникам, сдавать экзамен! помимо этого хочется все знать, все строение тела изнутри, хочется знать, а времени на это нет! Уделите этому внимание пожалуйста!!!

Использовать 3d атласы.

Рейтинговая система убивает возможность получать качественные знания, так как в приоритет выходит погоня за цифрами. Ситуация мало, наверное, изменится, но она существует...

Насчёт балльно-рейтинговой системы: может она в какой-то мере выполняет свою функцию, однако мешает студентам делать упор в первую очередь на значения, на улучшения своих навыков, нежели на получения хороших оценок.

Было бы удобно, если бы все баллы рейтинга выставлялись сразу в moodle (за посещение каждого занятия, за тесты и кр, за доп.оценки и др.) и информация об этом (суммирование рейтинга) автоматически постоянно обновлялась.

Больше занятий по более приоритетным предметам (например, анатомия).

#### Отношения с преподавателями

Заместитель декана МПФ - самый отзывчивый человек, который если может, то обязательно поможет, потому что студент - это реально самое бесправное существо.

Прислушиваться ко мнению студентов, в особенности, касающиеся отношения некоторых преподавателей к ним.

Не все преподаватели относятся с уважением к студентам. Обесценивают, грубят, ни за кого порой не считают. Одну группы оценивают лояльно, а другую могут оценивать строго, просто из-за личной неприязни.

Считаю необходимым повысить уровень толерантности преподавателей к работающим студентам.

#### Противодействие коррупции

На 1 курсе сталкиваешься с тем, что приходится оплачивать курсы на кафедре физики - это не по карману первокурсникам и такое ощущение, что преподавателям это очень нравится, денежка идет в карман. Столько вопросов про коррупцию, а это что тогда ???

Чтобы преподаватели не предлагали курсы, чтобы получить хорошие оценки.

#### Организация питания

Сделать еду в столовой дешевле.

Очереди в столовых не позволяют успеть купить что-либо и поесть, не находясь на грани опоздания на следующее занятие/лекцию.

Чрезмерно высокие цены на полноценные блюда или закуски.

Цена на мясную котлету 170-180 рублей - это дорого!!!

Следить за качеством еды, так как в октябре месяце я отравилась у вас в столовой.

Сделать больше мест для питания, столовая и кофейня вечно перегружены невозможно поесть, иногда даже не успеваешь отстоять очередь в течение всего перерыва.

Еда в столовой действительно дорогая...И в большой перерыв огромный наплыв студентов, не хватает мест. Приходится носить из дома свою еду (плюс к тяжести сумки) и искать, где приютится и спокойно перекусить (за 3-4 часа уже может появиться желание, не на всех кафедрах можно употреблять пищу в аудитории).

В столовой и кафетерии катастрофически не хватает места.

#### Работа приемной комиссии

Необходимо следить за работой практикантов в приёмной комиссии. Сам попал в такую ситуацию, когда принес оригиналы и копии документов, но у меня забрали только копии и выдали расписку с копиями, сказав, что разницы нет. Хотя я настаивал взять оригиналы и согласие на зачисление сразу, так как так или иначе это влияет на поступление.

#### Медицинское обеспечение

Тяжело попасть к терапевту (семейному врачу), непонятен график их работы/его нет на месте. Вроде на сайте написано поликлиника работает с 9:00 до 16:00. Но когда тебе плохо с утра, хочется решить вопрос до начала пары, в противном случае переживает решение пойти и терпеть, чем пропустить и получить нб, которое и так отрабатывать неприятно. В иных ситуациях приходишь в 12:00, а никого и нет, кабинеты закрыты. А особенно, когда касается физкультуры и

тебя гонят прямо сейчас ко врачу, а там никого...Видимо, я просто не понимаю принцип всего этого или не повезло.

Положительные отзывы

Я полностью удовлетворён качеством образования.

В целом, всё устраивает.

Всё прекрасно, мне всё очень нравится, я влюблена в этот университет.

Меня все устраивает!!!!

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга  
образовательных процессов



Л.П. Гольдшер

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга  
образовательных процессов



О.А. Чурганов